

MISCELÁNEA

**COMUNICACIÓN PÓSTER VII CONGRESO NACIONAL DE LA
SOCIEDAD CIENTÍFICA ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA – SCELE.
Mayo de 2014. UNIVERSIDAD DE ALICANTE.**

**INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL DE ATENCIÓN
DOMICILIARIA EN UN CENTRO DE SALUD: EVOLUCIÓN EN 3
AÑOS**

**INDICATORS OF CARE QUALITY HOME CARE IN A
HEALTH CENTER: 3 YEAR EVOLUTION**

**B.Valerto López, M.Ferràndez Ferran, P Beato
Fernández, L.Orteu Dominguez, R. Ferré Lorente,
M. Aragonés Gordi.**

Centro de Salut Premià Barcelona.

Contacto: bvalero.bn.ics@gencat.cat

Palabras clave:

objetivos organizacionales, indicadores de calidad, atención primaria.

OBJETIVOS:

Observar si la implementación de 4 marcadores de calidad asistencial de atención domiciliaria (ATDOM) evaluables anualmente, con objetivos establecidos, comporta una mejora de resultados un centro de salud (CS). Comparar resultados con los del conjunto de CS del Institut Català de la Salut (ICS).

METODOLOGÍA:

Estudio descriptivo retrospectivo.

MEDIDAS:

Pacientes de ATDOM con demencia: 1) Intervenciones para conseguir un ambiente seguro en el domicilio y 2) Valoración de la sobrecarga del cuidador.

Pacientes de ATDOM: 3) Valoración integral y 4) Riesgo de úlceras por presión (UPP)

El cumplimiento de los marcadores supone haber efectuado unas intervenciones o haber pasado unos cuestionarios determinados.

RESULTADOS:

La población asignada del CS es de 37.480 habitantes.

%	CS 2011	CS 2012	CS 2013	ICS 2011	ICS 2012	ICS 2013	Objetivo 2011	Objetivo 2012	Objetivo 2013
ATDOM con demencia: domicilio seguro	47,37	71,43	84,62	81,29	83,69	82,77	95	95	95
ATDOM con demencia: Valoración sobrecarga del cuidador	9,62	14,68	14,43	35,34	34,02	43,84	46,15	50	56
ATDOM: Valoración integral	78,36	79,76	96,35	81,53	88,53	92,38	85,71	87,04	93,68
ATDOM: Riesgo de UPP	82,46	83,27	98,54	88,4	93,19	95,28	92,43	92,42	95

CONCLUSIONES:

Los resultados del centro han mejorado en todos los indicadores.

En los CS del ICS todos los indicadores muestran mejores resultados al final del período de estudio.

Nuestro centro, que partía con resultados inferiores, ha superado la media de resultados del ICS excepto en el indicador de sobrecarga del cuidador.