

MISCELÁNEA

COMUNICACIÓN PÓSTER VII CONGRESO NACIONAL DE LA SOCIEDAD CIENTÍFICA ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA – SCELE. Mayo de 2014. UNIVERSIDAD DE ALICANTE.

DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO CONTINUO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA ENFERMERÍA

DESIGNING AN ONGOING NURSING QUALITY MANAGEMENT CONTROL FRAMEWORK

M Lillo Crespo; MC Sierras Davó

Clínica Vistahermosa; Universidad de Alicante.

Contacto: mcristinasieras@gmail.com

Palabras clave:

“Indicador de calidad”, “Historia clínica electrónica”, “Investigación-acción participativa”.

OBJETIVOS

Uno de los sistemas básicos de trabajo en evaluación y mejora de la calidad asistencial lo constituyen los sistemas de monitorización de la misma, mediante el uso de indicadores de calidad. Sin embargo, los sistemas de mejora o cuadros de mando no informatizados no permiten monitorizar de forma continua las actuaciones de enfermería, sólo de forma puntual o sincrónica. Por ello, el proyecto que se plantea pretende crear un sistema de monitorización CONTINUO de la calidad en la atención de Enfermería, diseñando, definiendo e implementando indicadores adaptados a través de la fórmula matemática al programa informático Green Cube, programa de historia clínica única informatizada del usuario de Clínica Vistahermosa. El proyecto en sí se ha incluido como objetivo de calidad del centro para el año 2014. A través de ellos se identificarán situaciones de mejora potencial o bien desviaciones de la práctica estandarizada con la finalidad de mejorar la calidad en la atención de Enfermería.

MÉTODOS

Se ha utilizado una metodología validada por la Fundación Avedis Donabedian (FAD) definiéndose procedimientos de actuación de enfermería habituales que se quieren controlar en las unidades de hospitalización. Se ha establecido estándares de calidad en relación a la bibliografía, identificando sus aspectos más relevantes y diseñando y definiendo los indicadores de calidad. Dichos indicadores son válidos, específicos y sensibles. Para todo ello se ha contado con el consentimiento de la dirección de Clínica Vistahermosa y se ha contactado con TICH Consulting, empresa creadora y mantenedora del programa informático.

Todo el proceso metodológico está guiado paralelamente a través de la Investigación Acción Participativa, modelo adaptado del esquema general de Kemmis y McTaggart, seleccionando un informador clave de cada contexto seleccionado del hospital, manteniéndonos en contacto a través de Google Drive y entrevistas en diferentes momentos del proceso de investigación. Partimos de la premisa que la inclusión del personal implicado en la toma de decisiones determinará la clave del éxito posterior de la implantación del sistema de monitorización de la calidad.

IMPLICACIONES PARA LA PRÁCTICA CLÍNICA

Para la práctica clínica supone una evaluación continua de lo que sucede en una institución, además de un aumento del seguimiento y control de los procedimientos de enfermería ya que partimos de un sistema de monitorización continuo y no estático de la calidad. A nivel formativo servirá de garantía de buenas prácticas, además de basadas en la evidencia científica, a las universidades, con el fin de asegurar un contexto de prácticas clínicas adecuado para sus estudiantes.

LIMITACIONES

Debido a la naturaleza del trabajo (Trabajo Fin de Grado), en el plazo de dos meses está previsto comenzar el proceso de implantación del sistema desarrollado. Dado que no es un proyecto finalizado, lo cual supone la principal limitación, lo plantearémos como discusión, comentando las dificultades y limitaciones en su realización, además de las sugerencias realizadas por el personal participante.