

MISCELÁNEA

**COMUNICACIÓN ORAL VII CONGRESO NACIONAL DE LA
SOCIEDAD CIENTÍFICA ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA – SCELE.
Mayo de 2014. UNIVERSIDAD DE ALICANTE.**

**INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL EN EL PACIENTE
CRÓNICO EN UN CENTRO DE SALUD: EVOLUCIÓN DE 3 AÑOS**

INDICATORS OF QUALITY OF CARE IN CHRONIC
PATIENTS IN A HEALTH CENTER: 3 YEAR EVOLUTION

**M.Ferrández Ferran, B.Valero López, P.Beato
Fernández, D.Montserrat Bardia, E.Hernández
Faba, L.Bomboi Morales.**

Centro de Salut Premià Barcelona.

Contacto: montserratferr@hotmail.com

Palabras claves:

población, indicadores de calidad, atención primaria de salud.

OBJETIVO:

El objetivo del estudio es observar si la implementación de 4 marcadores de calidad asistencial de tratamiento y prevención secundaria del paciente crónico, evaluables anualmente, con objetivos establecidos, comporta una mejora de resultado en un centro de salud (CS). Comparar resultados con los del conjunto de CS del Institut Català de la Salut (ICS).

MÉTODO:

Estudio descriptivo retrospectivo.

MEDIDAS:

Las medidas utilizadas son las siguientes:

1. Verificación de inhaladores en la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
2. Cribaje del pie diabético
3. Tabaco: Abstinentes en población de riesgo
4. Gripe: Vacunación en población de riesgo (15-59 años)

El cumplimiento de los marcadores supone haber efectuado unas intervenciones o comprobar el cumplimiento terapéutico adecuado en poblaciones claramente definidas.

La población asignada del Centro de salud es de 37.480 habitantes.

RESULTADOS:

%	CS 2011	CS 2012	CS 2013	ICS 2011	ICS 2012	ICS 2013	Objetivo 2011	Objetivo 2012	Objetivo 2013
EPOC: Verificación inhaladores	46,79	51,46	74,61	59	59,53	59,28	72,13	73,41	72,66
Cribaje pie diabético	50,16	55,62	63,31	60,25	61,42	64,87	62,7	61,67	61,67
Tabaco: Abstinentes en población de riesgo	64,22	64,71	76,43	73,4	72,43	77,9	78,5	75,71	78,52
Vacunación antigripal en población de riesgo	21,02	20,48	21,78	22,54	19,63	20,57	29,51	25	25

DISCUSIÓN:

Los resultados del centro han mejorado en todos los indicadores.

En los CS del ICS todos los indicadores muestran mejores resultados excepto la vacunación antigripal en población de riesgo

Nuestro centro, que partía con resultados inferiores, tiene actualmente resultados semejantes.