

ARTÍCULO ORIGINAL

**EXPECTATIVAS, HABILIDADES Y DIFICULTADES QUE
PRESENTAN LOS ALUMNOS DURANTE EL PRACTICUM
HOSPITALARIO**

**EXPECTATIONS, ABILITIES AND DIFFICULTIES THAT
PRESENTED THE STUDENTS IN THE PRACTICUM
HOSPITAL**

DOLORS ESTRADA^a

AMPARO TRICAS^a

VICTORIA SANFELIU^b.

(a) Hospital Clínic, Barcelona.

(b) Universidad de Barcelona UB. Escuela Universitaria de
Enfermería Campus de Ciencias de la Salud de
Bellvitge.

E-mail contacto: dolorsestrada@hotmail.com

RESUMEN

Titulo:

Expectativas, habilidades y dificultades que presentan los alumnos durante el Practicum Hospitalario.

Objetivos:

Conocer las expectativas, habilidades y dificultades que presentan los alumnos durante el practicum hospitalario, con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje.

Material y método:

Estudio exploratorio, método mixto secuencial, cualitativo - cuantitativo. Muestra de 112 estudiantes. La recogida se realizó en tres fases a través de preguntas abiertas entregadas antes del inicio de las prácticas, en la mitad y al finalizar. La información recogida se categorizó entre las cinco competencias a desarrollar por el estudiante a lo largo de su formación en el Practicum.

Resultados:

En relación a la mayor expectativa que los alumnos presentaron al inicio, fue la de la primera competencia, un 64 % opinaba que mediante la experiencia, autonomía y conocimientos prácticos se conseguiría la seguridad necesaria para desarrollar la práctica profesional. El mejor conocimiento y habilidad adquirida durante el primer periodo fueron los procedimientos en un 95%, seguido de la dinámica organizativa de la unidad en un 61%. En el segundo periodo también fue el principal conocimiento y habilidad mejor adquirida la de procedimientos con un 88%, seguida de la comunicación paciente/familia /equipo con un 57%. La mayor dificultad que presentaron en el primer periodo fue un 73% con los procedimientos, medicación y técnicas y un 41% las relacionadas con la organización y equipo.

Conclusiones:

Este estudio nos ha aportado una visión de las expectativas, habilidades adquiridas y dificultades de los alumnos durante las prácticas clínicas, de las cinco competencias a desarrollar. Esta información nos ayudará a adecuar actuaciones e iniciativas de mejora.

Palabras clave:

Estudiantes enfermería, prácticas clínicas, Practicum hospitalario.

ABSTRACT**Title:**

Expectations, abilities and difficulties that presented the students in the Practicum Hospital.

Objectives:

know expectations, abilities and difficulties that presented the students during the practicum hospital during the practicum hospital in order to improve the learning process.

Materials and methods:

Exploratory, mixed method sequential study, qualitative - quantitative. Sample of 112 students. The collection was conducted through three surveys given before the start of the internship, middle and end. The information collected was categorized among the five competencies to be developed by the student throughout his training at the practicum.

Results:

In relation to the increased expectation that students had at the beginning, was the first competition, 64% felt that through experience, autonomy and expertise will get the confidence to develop professional practice. Improved knowledge and skills gained during the first period were the procedures by 95%, followed by the organizational dynamics of the unit by 61%. In the second period was also the main skill best acquired knowledge and the procedures with 88%, followed by communication patient / family / team with 57%. The greatest difficulty presented in the first period was 73% with the procedures, techniques and medication and 41% related to the organization and team.

Conclusions:

This study has provided an overview of the expectations, skills acquired

and difficulties of students during clinical practice, the five powers to develop. This information will help us adapt actions and improvement initiatives.

Key words:

Nursing students, clinical practices, hospital Practicum.

INTRODUCCIÓN

El Practicum Hospitalario de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad de Barcelona es una asignatura troncal que tiene una duración de 16 semanas de prácticas clínicas, divididas en dos periodos.

Las prácticas clínicas forman un componente esencial del programa formativo y es durante este periodo cuando se pretende que el estudiante desarrolle una visión del mundo profesional para ayudarlo a integrarse en este entorno. También se pretende que a la vez vaya adquiriendo habilidades profesionales, sociales e interpersonales, con las destrezas necesarias para incrementar un espíritu mucho más crítico y reflexivo, que le llevará a un proceso de maduración en su aprendizaje^{1,2,3}.

En los contenidos prácticos es dónde el estudiante incorpora el conocimiento teórico a la práctica, adquiriendo su verdadero sentido y significado⁴.

Autores como J. Cristina Francisco del Rey refiere que los estudiantes que realizan sus prácticas clínicas en un contexto diferente al académico provoca en ellos expectativas de aprendizaje que puedan generar un grado de ansiedad debido a que viven experiencias complejas y novedosas^{4,5}.

Para los estudiantes de enfermería no es posible adquirir un buen nivel de formación si no es a través de la experiencia clínica. La practica clínica tiene un gran impacto educativo porque significa aplicar los conocimientos que se han adquirido en las aulas a las situaciones de cuidado del paciente

/familia^{7,8,9}

Al inicio del practicum al estudiante le falta experiencia y es en esta etapa donde deberá integrar todos los conocimientos construidos a lo largo de los años de formación, lo que le generará emociones de sufrimiento, más intensas a un inicio, pero a medida que adquiera confianza en sí mismo comenzará a asumir el rol profesional, lo que le otorgará emociones de satisfacción¹⁰.

En el hospital es dónde tomarán este contacto con la realidad y se encontrarán con ambientes que no siempre les serán favorables. Puede que se espere de ellos más conocimientos, seguridad y habilidades que todavía no han adquirido.

Pueden encontrarse con profesionales muy involucrados y motivados por la docencia y con otros que no respondan a sus expectativas. Pueden encontrarse con enfermeros que quieran actualizar sus conocimientos y compartirlos y con otros cuyo quehacer diario viene marcado por la rutina y la repetición de unas formas de trabajo basadas en la inercia¹⁰.

Todo ello condicionará la satisfacción o no de sus practicas así como en el grado aprendizaje que debe de adquirir en este periodo¹⁰.

Con este estudio pretendemos conocer las expectativas, habilidades y dificultades que presentan los alumnos durante este periodo, con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje.

OBJETIVOS

Conocer las expectativas que tienen los alumnos de enfermería al inicio del practicum hospitalario.

Conocer cuales han sido los conocimientos y habilidades adquiridas durante el primer y segundo periodo del practicum.

Conocer las mayores dificultades con las que se han encontrado en el primer y segundo periodo.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio exploratorio, se utilizó la metodología mixta bajo un modelo secuencial cualitativo - cuantitativo¹¹. Los sujetos de estudio fueron todos los estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad de Barcelona matriculados en el quinto semestre de la diplomatura del curso académico 2010-11, que cursaron la asignatura en dos hospitales de Cataluña, el Hospital Clínico de Barcelona y el Hospital General de l'Hospitalet.

Antes de iniciar el practicum se realizó una sesión informativa de dos horas de duración sobre la asignatura en la que se explicaron las 5 competencias a desarrollar, los objetivos a alcanzar, las actividades programadas, el cronograma y la evaluación. A continuación se pasó un cuestionario con una pregunta abierta donde se pedía que anotasen por orden de prioridad las cinco expectativas que esperaban alcanzar.

A las 8 semanas del inicio de la asignatura, coincidiendo con el último seminario del primer periodo del practicum y con el cambio de la unidad de prácticas se pasó un segundo cuestionario con dos preguntas abiertas en las que se les preguntaba los principales conocimientos y habilidades adquiridas y las dificultades percibidas más importantes.

A las 16 semanas del practicum hospitalario coincidiendo con su finalización, tras haber pasado por una unidad médica y otra quirúrgica, se les volvió a pasar el segundo cuestionario. El sistema de recogida de estos dos cuestionarios últimos se realizó a través de un buzón situado al lado de la puerta del despacho de enfermería de la facultad de medicina (Hospital Clínico Campus Pi Sunyer), lugar de encuentro de los profesores asociados y donde se realizan los seminarios de los alumnos.

Los alumnos fueron informados de que los datos serían tratados según la ley actual de protección de datos (Ley Orgánica 15/1999).

No se recogieron variables demográficas debido a que su interés era relativo para la asignatura.

Las preguntas abiertas fueron agrupadas en categorías en un proceso que involucró a tres investigadores independientemente. Las categorías agrupadas fueron las cinco competencias estandarizadas en nuestra Universidad a desarrollar por el estudiante a lo largo de su formación en el practicum hospitalario:

1. Capacidad de asumir la responsabilidad en el aprendizaje y desarrollar la práctica profesional, incorporando los principios éticos y legales de la profesión.
2. Capacidad para la relación interpersonal y para la comunicación.
3. Capacidad de proporcionar cuidados desde una perspectiva holística y metodológica.
4. Capacidad para comprender e interactuar en el entorno hospitalario y adaptarse a la dinámica de trabajo de la unidad de prácticas.
5. Capacidad para realizar los procedimientos enfermeros más habituales de la unidad teniendo en cuenta las necesidades y seguridad de la persona.

El análisis colectivo del proceso de triangulación de datos se llevó a cabo durante dos sesiones, la primera para consensuar aspectos más relevantes del proceso, y la segunda para poner en común la categorización de las respuestas aportadas por cada investigador. Las discrepancias se resolvieron por consenso. Posteriormente se procedió a un análisis de tipo cuantitativo.

RESULTADOS

El número total de alumnos matriculados fue de 112. Se recogieron el 100% de los cuestionarios que se entregaron al inicio de las prácticas. El 86% a la mitad del practicum, con un total de 96 cuestionarios recogidos y el 46%, 51 cuestionarios al finalizar las practicas.

En relación a las expectativas que los alumnos presentan al inicio de las

prácticas, en la primera competencia, el 64% (72 alumnos) opina que mediante la experiencia, autonomía y conocimientos prácticos se conseguirá la seguridad necesaria equivalente a la responsabilidad para desarrollar la práctica profesional. En la segunda el 52% (58 alumnos) opinan que aprender a relacionarse con pacientes, familias y equipo interdisciplinar es fundamental para su aprendizaje. En la tercera competencia el 37% (41 alumnos) piensan que la observación, valoración y el aprender a cuidar es parte primordial para proporcionar cuidados de forma holística. En la cuarta el 70% (78 alumnos) comentan que las relaciones interpersonales con el equipo, el manejo de la documentación específica así como la dinámica y funcionamiento de la unidad creará un clima idóneo para poder integrarse con el equipo. En la quinta el 64% (72 alumnos) consideran que conocer correctamente la medicación y aplicar técnicas o protocolos es fundamental para la seguridad del paciente.

Tabla1

Los principales conocimientos y habilidades adquiridas durante el primer periodo fueron las de la quinta competencia con un 95% (91 alumnos), seguidas de las cuarta con un 61% (59 alumnos), de la segunda con un 59% (57 alumnos) y de la primera y tercera igualadas cada una con un 33% (32 alumnos).

En el segundo periodo los principales conocimientos y habilidades mejor adquiridas siguieron siendo en primer lugar las de la quinta competencia con un 88% (45 alumnos), seguidas de la segunda con un 57% (29 alumnos) y de la tercera y cuarta igualadas con un 45% (23 alumnos). En último lugar con un 33% (17 alumnos) la primera competencia. Tabla 2

En relación a las mayores dificultades que presentaron durante el primer periodo fueron las relacionadas con los procedimientos, medicación y técnicas en un 73% (70 alumnos), seguido del equipo, organización, funcionamiento y dinámica de la unidad en un 56% (53 alumnos), del proceso de cuidados un

32% (30 alumnos), comunicación paciente/familia/ equipo en un 26% (25 alumnos) y responsabilidad profesional en un 23% (22 alumnos).

Las mayores dificultades que presentaron en el segundo periodo fueron las relacionadas con la organización con un 41% (21 alumnos), seguido de los procedimientos en un 39% (20 alumnos), comunicación en un 37% (19 alumnos), responsabilidad profesional en un 31% (16 alumnos) y proceso de cuidados en un 20% (10 alumnos). Tabla 3.

DISCUSIÓN / CONCLUSIÓN

De los resultados obtenidos en este estudio, los alumnos refieren que al inicio del practicum la mayor expectativa es la cuarta competencia, la relacionada con la capacidad para comprender e interactuar en el entorno hospitalario y adaptarse a la dinámica de trabajo de la unidad de prácticas. Quieren aprender a trabajar en equipo, tener una buena relación multidisciplinar, conocer los métodos de trabajo, el funcionamiento de la unidad y el rol de la enfermera entre otras cosas. Esto concuerda con diversos estudios que hacen referencia a que se valora muy positivamente por parte del alumno a la enfermera de referencia, ya que además de los conocimientos que le aporta le ayuda a integrarse en el equipo^{12,13,14}.

La segunda expectativa que refieren es la relacionada con la experiencia, autonomía, crecimiento personal y seguridad para poder desarrollar su propio rol de enfermera. Para ellos es importante la experiencia clínica, ya que les permite identificarse con el rol y proyectarse como futuros profesionales.

La tercera expectativa se relaciona con la quinta competencia, aprender a realizar los procedimientos enfermeros más habituales de la unidad teniendo en cuenta las necesidades y seguridad de la persona. Quieren obtener dominio sobre actividades habituales tales como: administrar la medicación teniendo

conocimiento sobre sus efectos y consecuencias, adquirir habilidad en la realización de técnicas invasivas como la punción y/o canalización de vías, colocación de sondajes vesicales y nasogástricos, realizar curas de heridas, etc...; estos resultados concuerdan con otros estudios^{15,16}.

Al final del primer periodo de prácticas vemos que los conocimientos y habilidades mejor adquiridas han sido las de los procedimientos y fármacos, se han familiarizado mucho más con los medicamentos, adquiriendo habilidad en el manejo de la administración de los mismos, han aplicado técnicas y adquirido habilidades en la realización de algunos procedimientos, lo que coincide con una de sus mayores expectativas iniciales. Estos resultados coinciden con otros estudios en los que se refleja que el estudiante tiene durante el primer periodo de prácticas un mayor interés en el aprendizaje de habilidades y destrezas¹⁵.

Al mismo tiempo refieren que: las mayores dificultades que han tenido en este periodo también están relacionadas con los procedimientos y la administración de fármacos, o sea han tenido dificultad en saber para que se utilizaran, conocer sus efectos secundarios, interacciones etc., refieren que esta dificultad se relaciona con la gran variedad de ellos. Canalizar vías y realizar gasometrías es algunas de las técnicas que más les ha costado durante este primer periodo, esto también concuerda con otros estudios que se han realizado^{6,16}.

Al finalizar el periodo de prácticas se constata que los conocimientos y habilidades adquiridas siguen siendo los procedimientos, medicación, técnicas y protocolos, seguidas de la comunicación con el equipo, paciente, familia y equipo multidisciplinar. Centrándose las mayores dificultades en la cuarta competencia, ubicación, hecho de cambiar de unidad, de enfermera y de ubicación, al principio ha dificultado su adaptación. Muchos alumnos opinan que es como "volver a empezar de nuevo".

La limitación principal del estudio fue la pérdida de cuestionarios correspondiente al final del primer y segundo periodo de las prácticas, debido a que era el propio alumno quien tenía que depositarlo en el buzón, ya que en el primero la recogida fue realizada por las autoras.

Aunque no fue relevante para la asignatura hubiese sido interesante recoger los datos demográficos de las variables edad y sexo.

CONCLUSIÓN

Este estudio nos ha aportado una visión preliminar de las expectativas de los alumnos al inicio del practicum. También hemos podido conocer las habilidades mejor adquiridas y las mayores dificultades que han presentado durante sus prácticas clínicas, en relación a las cinco competencias a desarrollar por el estudiante a lo largo de su formación.

Debido a que una de sus mayores expectativas, una de sus mejores habilidades aprendidas y una de sus mayores dificultades son las relacionadas con la quinta competencia, sería necesario programar más actividades formativas de refuerzo participativas que implicaran tanto a los estudiantes como a los profesores asociados incluidas a las enfermeras de referencia a aumentar los conocimientos en farmacología y procedimientos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Duke S, Appleton J. The use of reflection in a palliative care programme: a quantitative study of the development of reflective skills over an academic year. *J Adv Nurs*. 2000;32:1557-68.
2. Bardají Fandos T. El diario reflexivo como herramienta de enfermería. *Nursing*. 2008, 26, 7.
3. San Feliu Cortés V., Faura Vendrell T. Bardají Fandos T., Bernat Bernat R. y col. Progresión del sistema de evaluación del practicum Hospitalario de la escuela universitaria de enfermería de la UB ¿Qué hemos aprendido?. *Actas IX*

simposium de Poio 2007.

4. Molina Ruiz E, Iranzo García P, López López M. C, Molina Merlo M.

Procedimientos de análisis, evaluación y mejora de la formación práctica. Revista de Educación 2008, 346, 335-361.

5. Francisco del Rey, J.C. De la practica de la enfermería a la teoría enfermera. Universidad de Alcalá Departamento de Psicología y Educación Física Alcalá de Henares 2008.

6. Gutiérrez Izquierdo, M^a I y cols. Las practicas clínicas de Enfermería: perspectiva de los estudiantes de 1^o curso. Metas Oct.2000 49: 50-53.

7. Albi García J, Caamaño Vaz MD, García López F, Abad Bernardo MA, Fernández Vaca C, Benavente Sanguino MJ. Desarrollo de un instrumento de evaluación de las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. Enferm Clín 2003;13(3):146-53

8. Zapico Yañez F, Blanco Sánchez R, Cónsul Giribet M, Juanola Pages MD. Aprendizaje y satisfacción de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (I). Hospital. Enferm Clín 1997;7(1):16-24

9. Juanola Pagés MD, Blanco Sánchez R, Cónsul Giribet M, Zapico Yañez F. Aprendizaje y satisfacción de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (II). Atención primaria de salud. Enferm Clín 1998; 8(6):254-62.

10. Peiro, A. Percepción de los alumnos de enfermería de la cualidades aptitudes y valores observados en los profesionales durante las practicas asistenciales. Ética de los cuidados 2008; ene-jun;1

11. Pereira Pérez Z. Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare 2011; Vol. XV, N° 1, [15-29], ISSN: 1409-42-58.

12. Kupferman K. Diez consejos para ayudar al desarrollo de los estudiantes. Nursing 2006;24(3):42-3.

13. Pérez C, Alameda A, Albéniz C. La formación práctica en enfermería en la escuela universitaria de enfermería de la Comunidad de Madrid. Opinión de los alumnos y de los profesionales asistenciales. Un estudio cualitativo con grupos

de discusión. Rev Esp Salud Pública 2002,76:517-530.

14. Antonín M, y cols. Perfil y expectativas profesionales del estudiante de enfermería. Rol enfermería vol 32 julio-agosto 2009 37.44.

15. Lora López P. Una experiencia sobre la utilización del Diario Reflexivo como instrumento de seguimiento y evaluación de las prácticas hospitalarias del alumnado de enfermería. Enfermería Global (2008) 12 (Disponible en: <<http://www.um.es/ojs/index.php/eglobal/article/viewFile/1351/2911>>.

[Consultado el 09.7.12].

16-Cuñado Barrio A., Sánchez Vicario F. Muñoz Lobo MJ. Rodríguez Gonzalo A. Gómez García I. Valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas Hospitalarias. Nure investigación, nº 52 Mayo 2011. (Disponible en : http://www.funden.es/ficheros_administrador/original/nure52_original_valorcestu.pdf. [Consultado el 09.7.12].

TABLAS

Tabla 1: Expectativas inicio periodo del practicum

Competencia 1 Responsabilidad profesional	Experiencia, autonomía, crecimiento personal , seguridad, ética, principios y valores	64% n=72 alumnos
Competencia 2 Comunicación	Comunicación paciente/familia Comunicación con el equipo.	52 % n=58 alumnos
Competencia 3 Cures enfermería	Observación Valoración PAE Plan de curas	37% n= 41 alumnos
Competencia 4 Organización	Equipo Organización, dinámica de la unidad, dinámica organizativa, funcionamiento	70% n= 78 alumnos
Competencia 5 Procedimientos	Medicación, preparación , administración, control Técnicas, protocolos	64% n=72 alumnos

Tabla 2: Conocimientos y habilidades mejor adquiridas en el 1º y 2º periodo del practicum

		Conocimientos y habilidades mejor adquiridas 1º periodo 96 alumnos	Conocimientos y habilidades mejor adquiridas 2º periodo 51 alumnos
Competencia 1 Responsabilidad profesional	Experiencia, autonomía, crecimiento personal , seguridad, ética, principios y valores	33% n=32 alumnos	33% n=17 alumnos
Competencia 2 Comunicación	Comunicación paciente/familia Comunicación con el equipo.	59 % n=57alumnos	57% n=29 alumnos
Competencia 3 Cures enfermería	Observación Valoración PAE Plan de curas	33% n=32 alumnos	45% n=23 alumnos
Competencia 4 Organización	Equipo Organización, dinámica de la unidad, dinámica organizativa, funcionamiento	61% n=59 alumnos	45% n=23 alumnos
Competencia 5 Procedimientos	Medicación, preparación , administración, control Técnicas, protocolos	95% n=91 alumnos	88% 45 alumnos

Tabla 3 Mayores dificultades encontradas en el 1º y 2º periodo del practicum

		Mayores dificultades 1º periodo Responden 96	Mayores dificultades 2º periodo Responden 51
Competencia 1 Responsabilidad profesional	Experiencia, autonomía, crecimiento personal , seguridad, ética, principios y valores	23% n=22 alumnos	31% n=16 alumnos
Competencia 2 Comunicación	Comunicación paciente/familia Comunicación con el equipo.	26% n=25 alumnos	37% n=19 alumnos
Competencia 3 Cures enfermería	Observación Valoración PAE Plan de curas	32% n=30 alumnos	20% n=10 alumnos
Competencia 4 Organización	Equipo Organización, dinámica de la unidad, dinámica organizativa, funcionamiento	56% n=53 alumnos	41% n=21 alumnos
Competencia 5 Procedimientos	Medicación, preparación , administración, control Técnicas, protocolos	73% n=70 alumnos	39% n=20 alumnos