

XII JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

El reconocimiento docente: innovar e investigar con criterios de calidad

ISBN: 978-84-697-0709-8



Diseño: Gabinete de Imagen y Comunicación Gráfica de la Universidad de Alicante

XII JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

El reconeixement docent: innovar i investigar amb criteris de qualitat

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-697-0709-8

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Seguimiento de la adquisición de competencias profesionales en el Grado de Psicología

B. Zubiauz de Pedro*; M. A. Mayor Cinca*; J. M. Arana Martínez**; V. Ortiz Oria***; C. Jenaro Río***; J. J. García-Meilán**

* *Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación*

** *Departamento de Psicología Básica, Psicobiología y Metodología de las Ciencias del Comportamiento*

*** *Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos
Universidad de Salamanca*

RESUMEN (ABSTRACT)

El presente trabajo pretende comprobar qué nivel de competencia perciben haber alcanzado los estudiantes del Grado de Psicología en aquellas actividades directamente relacionadas con las tareas de su desempeño profesional. La muestra la constituyen alumnos de varios cursos de Psicología de la Universidad de Salamanca. Los estudiantes responderán on-line, al final de curso, a un cuestionario de autopercepción de competencias profesionales (1=Nada competente; 5=Muy competente) correspondientes a los cuatro perfiles del psicólogo/a - sanitario, educativo, sociocomunitario y laboral-organizativo -. (Castro, 2004). El perfil base de autopercepción de competencias se deriva de las respuestas ofrecidas por los alumnos de 1º curso (N=172) en el primer cuatrimestre. En esta primera fase, los resultados obtenidos muestran que, de las 57 competencias valoradas, los estudiantes se autoperciben como "nada competentes" en la mayoría de ellas (Nivel 1); y solamente como "moderadamente competentes" (Nivel 3) en tres competencias transversales (manejo de informática, de paquetes estadísticos y de inglés). Estos resultados servirán de referencia para posteriores análisis estadísticos comparativos entre cursos. Se espera que los estudiantes autoperciban mayor competencia profesional a medida que se incrementa su formación académica, pudiendo existir diferencias en función de las competencias profesionales asignadas a los distintos perfiles profesionales del psicólogo/a.

Palabras clave: Autopercepción- Evaluación - Competencias profesionales - Perfil del Psicólogo

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema/cuestión.

En la reforma de nuestro Sistema Universitario, una de las principales directrices del EEES, era modificar los Planes de Estudios para facilitar la transmisión del conocimiento en forma de competencias, tanto académicas como profesionales.

Han pasado cuatro años, desde la implantación de los nuevos estudios de Grado de Psicología en la Universidad de Salamanca, por lo que en el presente curso, tenemos la oportunidad de poder valorar en qué medida, dichos cambios, promueven el desarrollo de dichas competencias, a partir del grado de adquisición percibido por los propios estudiantes. En este sentido, los resultados supondrán una evidencia de apoyo y/o de revisión de la Formación de Grado de Psicología.

1.2 Revisión de la literatura.

Durante casi diez años nuestro grupo de trabajo interdisciplinar (Grupo ESTIMA) ha estado interesado por mejorar la actuación docente, del profesorado universitario de la Facultad de Psicología de la Universidad de Salamanca, adecuándola al EEES. Algunos de nuestros proyectos se han encaminado a promover la enseñanza basada en competencias y su evaluación, de acuerdo a lo dispuesto en el nuevo Plan de Grado de Psicología (Arana, Ortiz, Jenaro, Meilán, Zubiauz. y Mayor, 2012; Mayor, Arana, Ortiz, Jenaro, Meilán y Zubiauz, 2013).

Las competencias específicas, que aparecen en dicho Plan, incluyen tanto los conocimientos básicos o académicos, como las competencias disciplinares (hacer) y las competencias profesionales (saber hacer). En este sentido, y retomando uno de los objetivos planteados desde el EEES, es importante conocer en qué medida los cambios introducidos en el Sistema Universitario han procurado o no mayor acercamiento entre la formación que reciben los estudiantes universitarios y la preparación que, de los mismos, es solicitada desde la práctica laboral.

En general las investigaciones en este campo vienen constatando que existe un desajuste entre las competencias requeridas para ejercer la profesión de psicólogo/a y las competencias adquiridas por los graduados en Psicología; y que, además, los estudiantes de Psicología, al terminar sus estudios de Grado, se autoperciben como poco o moderadamente competentes, sobre todo en aquellas actividades que tienen una relación más directa con las tareas propias de su desempeño profesional en sus

diferentes perfiles - clínico, educativo, social y organizacional - (Bravo et al., 2012; Castro, 2004; Suárez, X., 2011)

Si bien hay que tener en cuenta tres aspectos:

(a) que las competencias profesionales son consecuencia de la experiencia y están ligadas a determinadas actividades profesionales que una persona desempeña en un puesto de trabajo, de ahí que su evaluación sea más difícil de realizar que en el caso de las competencias básicas o disciplinares, ya que las competencias profesionales añaden aptitud, práctica y habilidad para resolver un problema (Levy-Leboyer, 1997).

(b) que las competencias, por definición, no constituyen un saber de todo o nada, sino que su adquisición es progresiva y su aplicación depende, en parte, de las tareas que el estudiante debe resolver combinando su conocimiento declarativo, procedimental y actitudinal.

(c) que las competencias pueden clasificarse en función de cómo se puedan evaluar. Así, Prieto (1997) distingue entre: competencias observables o medibles (de índole objetiva); competencias percibidas o atribuidas (de índole subjetiva); competencias contrastables y atribuidas (de índole institucional).

1.3 Propósito.

Atendiendo a estas consideraciones, el presente trabajo tiene como objetivo general, comprobar en qué grado los estudiantes del Grado de Psicología se perciben como más competentes en las diferentes competencias profesionales y académicas dispuestas en el Plan de Estudios del Grado de Psicología, a medida que se incrementa su formación a lo largo de los cursos de dicho Grado.

Se espera que los estudiantes se perciban como más competentes a medida que cursen sus estudios de Grado en Psicología, lo que avalaría la eficiencia de la labor docente ofrecida y su ajuste a los objetivos y contenidos del Plan del Grado de Psicología, si bien podrían existir diferencias entre el grado de desarrollo de las competencias percibidas, en función del tipo de competencias (variables)

En relación a este propósito se van a estudiar seis variables:

- tres grupos de competencias profesionales pertenecientes a un determinado perfil laboral del psicólogo/a: que (clínico, escolar y social-organizacional).

- un grupo de competencias profesionales que pueden ser compartidas por diferentes perfiles profesionales del psicólogo/a.

- un grupo de competencias académicas que son comunes a diferentes áreas de conocimiento de la Psicología.
- un grupo de competencias transversales que pueden estar en diversos estudios de Grado universitarios.

2. METODOLOGÍA

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

Durante el primer cuatrimestre de curso el cuestionario sobre competencias sólo fue cumplimentada por 172 estudiantes de primer curso, a fin de contar con una línea base que nos permitiera establecer futuras comparaciones a lo largo de los cuatro cursos formativos de nuestro alumnado.

Del total de dicha muestra se seleccionaron 64 estudiantes que respondieron, de nuevo, a la misma encuesta al final del segundo cuatrimestre. Además, en este segundo momento de evaluación, también participaron 48 alumnos/as de cuarto curso de Grado.

2.2. Materiales e Instrumentos

Para la valoración del grado de adquisición autopercebido de las competencias profesionales se utilizó el cuestionario elaborado por Alejandro Castro (2004) en el que se explicitan 57 competencias profesionales del psicólogo/a en los diferentes ámbitos laborales. En este cuestionario los estudiantes deben señalar en qué grado se perciben como competentes en las diferentes competencias, en un nivel de 0 a 5, siendo 0 una autopercepción correspondiente a “Nada competente” y 5 de “Muy competente”.

Dado que este cuestionario se encuadra dentro del contexto, formativo y laboral, hispanoamericano, era necesario comparar en qué medida las competencias asignadas a los diferentes ámbitos profesionales y las consideradas como académicas comunes o transversales, podían extrapolarse a los perfiles profesionales ofrecidos desde el Consejo General de la Psicología en España - COP. Para ello, primero, cada uno de los miembros de nuestro equipo de trabajo ofreció una clasificación de las competencias del cuestionario según pertenecieran a los perfiles profesionales clínico, educativo o social-organizacional, fueran comunes a las diferentes áreas de conocimiento psicológico o, bien, fueran transversales.

Los resultados del análisis del acuerdo entre evaluadores (Fleiss = 0,87, Kappa de Cohen = 0,87 y Alfa de Krippendorff = 0,87) nos permiten concluir que la

distribución de las competencias de acuerdo a los diferentes perfiles profesionales y tipología académica (transversal o común) es válida para el contexto español y que es posible establecer seis grupos de competencias: clínica – escolar – social y organizacional – interprofesional (varios ámbitos profesionales) – académica común – transversal.

2.3. Procedimiento

El cuestionario fue cumplimentado de manera telemática, a través de la plataforma Moodle de la Universidad de Salamanca – Studium -, en las siguientes fases:

1ª Fase: en los meses de enero-febrero los/as estudiantes de 1º curso del Grado de Psicología respondieron a la encuesta. Los resultados derivados servirían para establecer una línea base como criterio para establecer los posteriores análisis comparativos, entendiendo que la autopercepción de desarrollo de las mismas se situaría en los niveles más bajos, dado en el momento formativo en el que se hallan.

2ª Fase: a finales del mes de mayo, final de curso, la encuesta está siendo respondida por estudiantes de todos los cursos de Grado y los de quinto de Licenciatura de Psicología.

El procesamiento de los datos y análisis estadístico de los resultados se efectuó mediante el paquete estadístico SPSS, y las pruebas estadísticas aplicadas para la comparación entre las muestras fueron: la prueba "t-de Student" de comparación de medias para muestras relacionadas y el análisis de varianza – ANOVA – .

3. RESULTADOS

Dado que en este momento, nos encontramos todavía recogiendo los datos de todos los cursos, presentamos los resultados preliminares parciales referidos al desarrollo de las competencias en los estudiantes de primero y la comparación entre el grado de adquisición percibido por estudiantes de primero y cuarto de Grado.

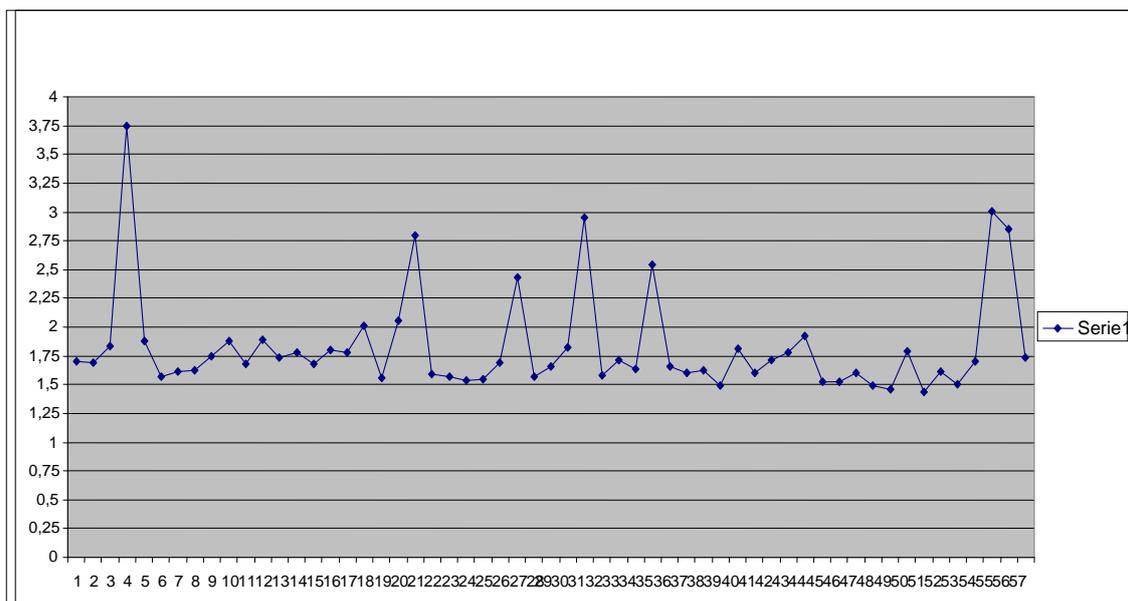
3.1. Resultados Pretest 1º curso de Psicología

Los resultados obtenidos sobre el grado desarrollo alcanzado en las diferentes competencias por los estudiantes de primero de Grado al inicio de curso (véase figura 1) muestran que:

a) Los estudiantes se perciben como poco competentes en la mayoría de las competencias (Nivel 1) y en sus propias observaciones, indican que no pueden presentar un alto dominio de dichas destrezas ya que acaban de comenzar sus estudios.

b) Las competencias en las se perciben como "medianamente competentes" (Nivel 3) coinciden en su mayoría con competencias transversales: manejo de paquetes informáticos básicos (ítem 4), manejo de paquetes estadísticos específicos (ítem 21) y manejo básico del idioma inglés para la lectura de textos científicos (ítem 31).

Figura 1: Autopercepción de las competencias. Estudiantes 1º Grado Psicología. Primer trimestre



De igual modo, se muestran consideran algo competentes (Nivel 2) en otras dos competencias transversales: capacidad para "Trabajar en equipos Interdisciplinarios" y para hacer "Presentaciones orales para público profesional y no profesional". Hay que aclarar que, muy posiblemente, los estudiantes hayan extrapolado las actividades de aprendizaje realizadas en algunas de las asignatura (realización de trabajos en grupo, presentación del trabajo en clase, etc.) con dichas competencias, no atendiendo al significado de "interdisciplinaridad" ni al de "profesionalidad" que se incluyen en ambas competencias; mientras que en otras competencias transversales que remiten a la lo "científico" o "laboral" (ítems 14, 32 y 50) no se da dicha circunstancia, y se perciben como poco competentes.

3.2. Resultados Pre-postest 1º Grado de Psicología

Como ya hemos indicado anteriormente, presentamos los resultados pre-postest correspondientes a 64 estudiantes de primer curso a quienes se les evaluó al final del primer cuatrimestre y al final del segundo cuatrimestre.

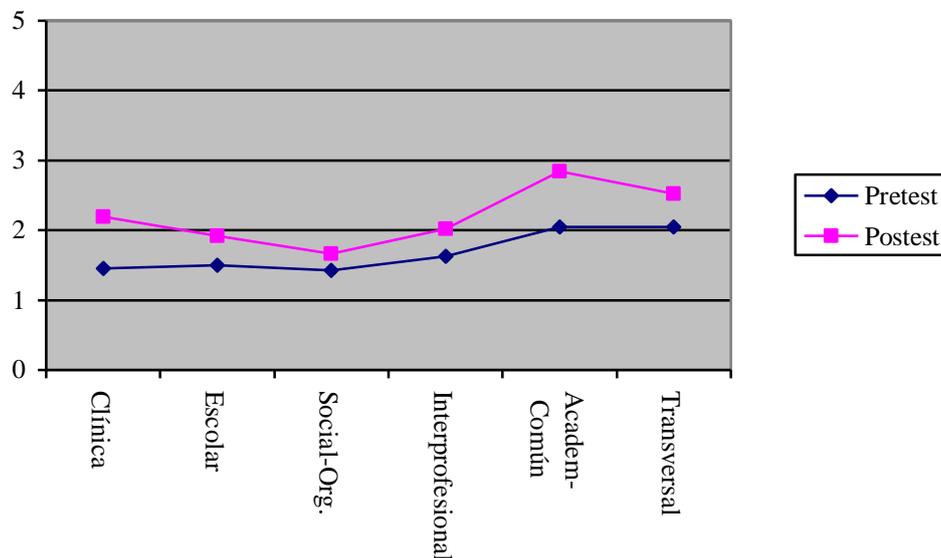
Los análisis realizados (prueba T de diferencias de medias) ponen de manifiesto un incremento significativo del grado de desarrollo de las competencias percibido por los estudiantes en todos los grupos de competencias valorados, tanto en las profesionales como en las académicas (véase tabla 1).

Tabla 1. Comparación pre-postest. Desarrollo de Competencias. 1º Grado Psicología (T de Student para muestras relacionadas)

	Pre		Post		t	p
	Media	D.T.	Media	D.T.		
Clínica	1,45	0,78	2,19	0,77	-7,11	0,000
Escolar	1,50	0,76	1,92	0,81	-4,20	0,000
Social y Organizacional	1,43	0,69	1,66	0,74	-2,53	0,014
Transversal	2,05	0,55	2,52	0,64	-5,83	0,000
Varias	1,63	0,89	2,02	0,85	-3,54	0,001
Todas	2,05	0,75	2,84	0,70	-7,57	0,000
Total	1,68	0,67	2,19	0,68	-5,83	0,000

En general (véase figura 2), en todos los grupos de competencias valorados, los estudiantes perciben que su dominio ha pasado de un nivel 1 (Nada competente) a un Nivel 2 (Algo competente). A lo largo de este primer curso, los estudiantes consideran haber alcanzado un cierto desarrollo de las competencias profesionales relacionadas con la Psicología Clínica y en las competencias académicas comunes a las diferentes áreas de conocimiento psicológico. También se observa un incremento en el desarrollo de competencias pertenecientes al perfil del Psicólogo/a Escolar. El ámbito en el que se autoperceben como menos competentes es en las destrezas del perfil del Psicólogo/a Social y Organizacional. Además, su dominio en las competencias transversales, que son aquellas que se perciben como más desarrolladas desde el inicio (algo competentes) sigue incrementándose, si bien todavía no se reconocen como “medianamente competentes” (Nivel 3).

Figura 2. Niveles de desarrollo percibidos en los tipos de competencias
1º de Grado. Pre-postest



3.3. Resultados 1º - 4º Cursos de Psicología

Con respecto al grado de desarrollo de competencias percibido por los estudiantes de primero de Grado y los de cuarto de Grado, los análisis obtenidos indican (tras constatar los supuestos paramétricos de normalidad de las distribuciones y homogeneidad de las varianzas), que existen diferencias significativas en todos los grupos de competencias, en función del curso de los participantes. En la mayoría de los análisis de varianza evidencia que los/as alumnos/as de primero puntúan significativamente inferior a los/as alumnos/as de cuarto de Grado (véase tabla 2)

Tal y como se observa en la figura 3, con respecto a la adquisición de competencias, las mayores diferencias entre ambos cursos, se sitúan en el ámbito del Psicólogo/a Escolar (aunque también en las interprofesionales) y, algo menos en el perfil profesional social-organizacional. En cuanto al desarrollo de competencias académicas, sólo se aprecia un incremento en las transversales, mientras que en los conocimientos de las diferentes áreas de la psicología apenas se constata un progreso significativo a medida que los estudiantes completan su formación.

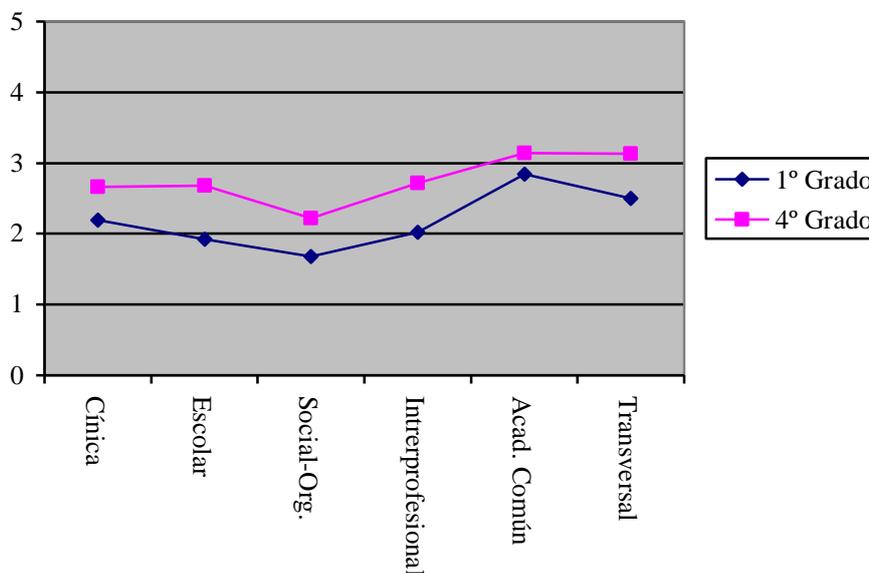
Otro de los resultados muestra que los estudiantes de cuarto de Grado, a punto de finalizar sus estudios, sólo se perciben como “moderadamente preparados” en las

competencias académicas relacionadas con el saber declarativo (conocimientos) y en las competencias transversales. Su percepción del grado de competencia en destrezas profesionales, en cualquiera de los perfiles valorados, se sitúa en el nivel 2, esto es, se consideran como futuros psicólogos que están “algo preparados” para trabajar en cualquiera de las especialidades.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos y significación de las diferencias (Análisis de Varianza) entre las puntuaciones de estudiantes de 1º y 4º grado de Psicología.

Competencias	Curso	N	M	DT	F	Sig.
Clinica	Primero	64	2,19	0,75	11,68	0,001
	Cuarto	48	2,66	0,69		
Escolar	Primero	64	1,92	0,80	23,83	0,000
	Cuarto	48	2,68	0,83		
Social y Organizacional	Primero	64	1,68	0,75	13,97	0,000
	Cuarto	48	2,22	0,76		
Todos	Primero	64	2,84	0,69	5,17	0,025
	Cuarto	48	3,14	0,69		
Transversal	Primero	64	2,50	0,62	24,51	0,000
	Cuarto	48	3,13	0,73		

Figura 3. Niveles de desarrollo de competencias 1º - 4º Grado



4. CONCLUSIONES

Obviamente, al tratarse de una investigación todavía en curso de realización, no podemos establecer unas conclusiones definitivas, a la espera de poder incluir otros factores como: un mayor número de sujetos, la comparación a lo largo de todos los cursos de Grado y la consideración de otras variables como el itinerario de bachillerato de procedencia o la optatividad elegida en los cursos superiores.

Los resultados obtenidos suponen una aproximación inicial a la cuestión central de nuestro trabajo: en qué medida la formación de los estudios de Grado de Psicología procura la adquisición de competencias académicas y profesionales.

En primer lugar, la docencia ofrecida en primer Grado de Psicología parece ajustarse a las expectativas tanto de estudiantes como de profesores, en el sentido que se percibe un incremento en el grado de desarrollo alcanzado en todos los tipos de competencias.

Las diferencias entre el grado de adquisición de competencias en los distintos perfiles profesionales, que aparecen en el primer curso, son consecuentes con las asignaturas dispuestas en el Plan de Estudios para dicho curso, ya que son materias relacionadas bien con el perfil Clínico, bien con conocimientos de varias disciplinas de

la Psicología; mientras que las materias afines con el contexto escolar o con el contexto sociocomunitario se sitúan en cursos posteriores.

Con respecto al grado de adquisición de competencias percibido por los estudiantes de último curso de Grado, los resultados preliminares no son tan alentadores. Aunque se observa una mejora en el dominio de destrezas profesionales relacionadas con el ámbito escolar y el social-organizacional, en comparación al primer curso, los estudiantes no se consideran suficientemente capacitados en ninguna de las competencias profesionales asignadas a los tres perfiles del psicólogo/a. En principio, y a falta de completar la investigación, lo que se vislumbra es que nuestros estudiantes no se sienten especialmente preparados para trabajar en un determinado contexto laboral, aunque se observa una ligera tendencia a favor de los perfiles clínico y escolar frente al social-organizacional.

Comenzábamos este artículo diciendo que uno de los objetivos de la reforma educativa de nuestro Sistema Universitario era modificar los Planes de Estudios para facilitar la transmisión del conocimiento en forma de competencias, tanto académicas como profesionales. Atendiendo a los resultados obtenidos en este estudio preliminar, los cambios introducidos en nuestra labor docente continúa ofreciendo una mejor preparación en competencias académicas que en las profesionales; sin que ello signifique que dicha adquisición no sea necesaria para el futuro ejercicio de la profesión. Pero, quizás, el dato más inquietante sea que los estudiantes no perciben que la adquisición de conocimientos se vaya incrementando significativamente a lo largo de su formación académica. Esto nos conduce a plantearnos un nuevo objetivo en la comparación del grado de adquisición de competencias a lo largo de los cuatro cursos del Grado de Psicología: saber en qué curso, o momento, se produce esta especie de “estancamiento” en el desarrollo conceptual y actitudinal.

Desde nuestro punto de vista, y después del esfuerzo invertido por profesores/as y estudiantes durante estos años, consideramos que los resultados que se obtengan al finalizar la investigación, servirán de referencia para efectuar una primera evaluación y revisión de los cambios introducidos, tanto en nuestra actuación docente como el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes; y conocer si el Plan de Estudios del Grado de Psicología promueve la adquisición y desarrollo gradual de las competencias específicas, de carácter profesionalizante, o al menos si así lo perciben los estudiantes a los que formamos.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arana, J.M., Ortiz, V., Jenaro, C., Meilán, J. J., Zubiauz, B. & Mayor, M. A. (2012) Evaluación de la adquisición de competencias transversales en una asignatura de primero de Grado de Psicología. En Tortosa, M. T., Álvarez J.D. y Pellín, N. (Eds.) *X Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria* (pp. 1.838- 1.847). Alicante: Instituto de Ciencias de la Educación.
- Bravo-González, M. C., Vaquero-Cázares, J. E. & Valadez-Ramírez, A. (2012) Las competencias profesionales percibidas por estudiantes de Psicología. *Revista de Educación y Desarrollo*, 21, pp. 13- 20.
- Castro Solano, A. (2004) Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, 21 (2), pp. 117-152.
- Europsy. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. <http://www.europsy.cop.es/>
- Levy-Leboyer, C. (1997) *Gestión de competencias*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Mayor, M. A., Arana, J.M., Ortiz, V., Jenaro, C., Meilán, J. J. & Zubiauz, B. (2013) La evaluación de competencias mediante la definición de resultados de aprendizaje. *XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria* (pp. 2025-2034). Alicante: Instituto de Ciencias de la Educación
- Suárez, X. (2011) Valoración de las competencias de Psicología: Estudio exploratorio en muestras de estudiantes y profesionales activos. *Revista de Psicología*, 20 (1), pp. 73-102.