



**Títol:** REGLAMENT DE RÈGIM INTERN DEL DEFENSOR UNIVERSITARI  
**Categoria:** DISPOSICIONS GENERALS  
**Òrgan:** Claustre Universitari  
**Data d'aprovació:** 3 d'abril de 2007

**Título:** REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO  
**Categoría:** DISPOSICIONES GENERALES  
**Órgano:** Claustro Universitario  
**Fecha de aprobación:** 3 de abril de 2007

REGLAMENT DE RÈGIM INTERN DEL DEFENSOR UNIVERSITARI

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

TÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES

Article 1 - Naturalesa

Artículo 1 - Naturaleza

Article 2 - Autonomia i independència en l'exercici del càrrec

Artículo 2 - Autonomía e independencia en el ejercicio del cargo

Article 3 - Deure de col·laboració amb el Defensor Universitari

Artículo 3 - Deber de colaboración con el Defensor Universitario

TÍTOL II - COMPETÈNCIES

TITULO II - COMPETENCIAS

Article 4 - Competències

Artículo 4 - Competencias

TÍTOL III - NOMENAMENT, INCOMPATIBILITATS I CESSAMENT

TITULO III - NOMBRAMIENTO, INCOMPATIBILIDADES Y CESE

Article 5 - Nomenament

Artículo 5 - Nombramiento

Article 6 - Durada del mandat

Artículo 6 - Duración del mandato

Article 7 - Incompatibilitats

Artículo 7 - Incompatibilidades

Article 8 - Tractament i dedicació

Artículo 8 - Tratamiento y dedicación

Article 9 - Cessament

Artículo 9 - Cese

TÍTOL IV - PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

TITULO IV - PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

CAPÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTULO I - DISPOSICIONES GENERALES

Article 10 - Actuacions del Defensor Universitari

Artículo 10 - Actuaciones del Defensor Universitario

Article 11 - Àmbit de les atribucions del Defensor Universitari

Artículo 11 - Ámbito de las atribuciones del Defensor Universitario

Article 12 - Reserva i confidencialitat en l'exercici de les funcions de Defensor Universitari

Artículo 12 - Reserva y confidencialidad en el ejercicio de las funciones de Defensor Universitario

CAPÍTOL II - ACTUACIONS A INSTÀNCIES DE PART I D'OFICI

CAPÍTULO II - ACTUACIONES A INSTANCIA DE PARTE Y DE OFICIO

SECCIÓ 1a - ACTUACIONS A INSTÀNCIES DE PART

SECCIÓN 1ª - ACTUACIONES A INSTANCIA DE PARTE

Article 13 - Presentació de les queixes

Artículo 13 - Presentación de quejas

Article 14 - Admissió de les queixes

Artículo 14 - Admisión de quejas

Article 15 - Tramitació de les queixes

Artículo 15 - Tramitación de las quejas

SECCIÓ 2a - ACTUACIONS D'OFICI

SECCION 2ª - ACTUACIONES DE OFICIO

Article 16 - Investigacions d'ofici

Artículo 16 - Investigaciones de oficio

Article 17 - Objecte de les investigacions d'ofici

Artículo 17 - Objeto de las investigaciones de oficio

Article 18 - Informació de l'obertura de la investigació

Artículo 18 - Información de la apertura de la investigación

SECCIÓ 3a - RESOLUCIONS

SECCION 3ª - RESOLUCIONES

Article 19 - Contingut de les resolucions

Artículo 19 - Contenido de las resoluciones

Article 20 - Resposta al Defensor Universitari

Artículo 20 - Respuesta al Defensor Universitario



Article 21 - Notificacions i comunicacions

CAPÍTOL III - PROCEDIMENT DE CONCILIACIÓ-MEDIACIÓ

Article 22 - Àmbit d'actuacions

Article 23 - Procediment

Article 24 - Finalització del procediment

TÍTOL V - RELACIONS AMB EL CLAUSTRE UNIVERSITARI

Article 25 - Intervenció del Defensor Universitari a requeriment del Claustre Universitari

Article 26 - Informe al Claustre Universitari

TÍTOL VI - MITJANS PERSONALS I MATERIALS

Article 27 - Oficina del Defensor Universitari

Article 28 - Pressupost del Defensor Universitari

TÍTOL VIII - REFORMA DEL REGLAMENT

Article 29 - Iniciativa

Article 30 - Aprovació

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

DISPOSICIÓ FINAL

---

TÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 - Naturalesa

El Defensor Universitari és el comissionat pel Claustre Universitari encarregat de vetllar pel respecte als drets i a les llibertats dels membres de la comunitat universitària davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la universitat.

El Defensor Universitari supervisarà les activitats de la universitat, en els límits a què es refereix el paràgraf anterior i segons el que estableix l'article 103.1 de la Constitució.

Article 2 - Autonomia i independència en l'exercici del càrrec

1. El Defensor Universitari no estarà sotmès a instruccions ni a mandat imperatiu de cap instància universitària i actuarà amb autonomia i independència.

2. El Defensor Universitari no podrà ser objecte d'expedient disciplinari per raó de les opinions expressades durant l'exercici de les seues funcions.

Article 3 - Deure de col·laboració amb el Defensor Universitari

1. Els òrgans de govern i administració i, en general, tots els membres de la comunitat universitària, estan obligats a auxiliar el Defensor Universitari en les seues actuacions, amb caràcter prioritari i urgent.

2. En la fase de comprovació o d'investigació de qualsevol assumpte, el Defensor Universitari, o persona en qui delegue, podran personar-se en qualsevol centre o dependència de la universitat per a comprovar totes les dades que siguen necessàries, per a dur a terme les entrevistes personals pertinents o procedir a l'estudi dels expedients o dels documents necessaris. A aquests efectes, no podrà negar-se-li l'accés a cap expedient o document que es trobe relacionat amb l'activitat o servei objecte d'investigació. Així mateix,

Artículo 21 - Notificaciones y comunicaciones

CAPÍTULO III - PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN-MEDIACIÓN

Artículo 22 - Ámbito de actuaciones

Artículo 23 - Procedimiento

Artículo 24 - Finalización del procedimiento

Título V - RELACIONES CON EL CLAUSTRO UNIVERSITARIO

Artículo 25 - Intervención del Defensor Universitario a requerimiento del Claustro Universitario

Artículo 26 - Informe al Claustro Universitario

TITULO VI - MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES

Artículo 27 - Oficina del Defensor Universitario

Artículo 28 - Presupuesto del Defensor Universitario

TITULO VIII - REFORMA DEL REGLAMENTO

Artículo 29 - Iniciativa

Artículo 30 - Aprobación

DISPOSICIÓN ADICIONAL

DISPOSICIÓN FINAL

---

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1 - Naturaleza

El Defensor Universitario es el comisionado por el Claustro Universitario para velar por el respeto a los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios de la universidad.

El Defensor Universitario supervisarà las actividades de la universidad, dentro de los límites a que se refiere el párrafo anterior y a la luz de lo establecido en el artículo 103.1 de la Constitución.

Artículo 2 - Autonomía e independencia en el ejercicio del cargo

1. El Defensor Universitario no estará sometido a instrucciones ni mandato imperativo de ninguna instancia universitaria, actuando con autonomía e independencia.

2. El Defensor Universitario no podría ser objeto de expediente disciplinario por razón de las opiniones expresadas en el ejercicio de sus funciones.

Artículo 3 - Deber de colaboración con el Defensor Universitario

1. Los órganos de gobierno y administración y, en general, todos los miembros de la comunidad universitaria, están obligados a auxiliar al Defensor Universitario en sus actuaciones, con carácter prioritario y urgente.

2. En la fase de comprobación o investigación de cualquier asunto, el Defensor Universitario, o persona en quien delegue, podrán personarse en cualquier centro o dependencia de la universidad para comprobar cuantos datos sean necesarios, hacer las entrevistas personales pertinentes o proceder al estudio de los expedientes o documentos necesarios. A estos efectos, no podrá negársele el acceso a ningún expediente o documento que se encuentre relacionado con la actividad o servicio objeto de investigación. Así



podrà sol·licitar la seua compareixença davant els òrgans col·legiats, quan així ho requerisca el compliment de les seues funcions.

3. La persistència en una actitud hostil o obstaculitzadora de la labor d'investigació del Defensor Universitari per part de qualsevol òrgan, servei, personal o entitats que presten servei a la universitat, podrà ser objecte d'informe especial, a més de ser constatat a l'informe anual que es presente al Claustre Universitari.

## TÍTOL II - COMPETÈNCIES

### Article 4 - Competències

Amb l'objecte de dur a terme la funció a què es refereix l'article 1r d'aquest reglament, corresponen al Defensor Universitari les competències següents:

- a) Tramitar, si és el cas, les queixes que s'hi presenten;
- b) Efectuar les investigacions d'ofici que hi estime convenient;
- c) Formular recomanacions de modificació de normes per a la millora dels serveis universitaris, que es deriven, si és el cas, de les investigacions o activitats desenvolupades;
- d) Realitzar labors de conciliació-mediació;
- e) Demanar de les distintes instàncies universitàries quanta informació considere oportuna per al compliment dels seus fins;
- f) Sol·licitar la compareixença dels responsables de qualsevol òrgan universitari, sempre que siga indispensable per al desenvolupament de les seues funcions;
- g) Requerir l'assistència a les reunions dels òrgans col·legiats de caràcter general de la universitat, quan tracten d'assumptes relacionats amb les actuacions que estiga realitzant. Amb aquesta finalitat, haurà de rebre oportunament còpia de l'ordre del dia de les sessions dels esmentats òrgans;
- h) Elaborar els informes que li siguen sol·licitats o considere oportú emetre, en relació amb les actuacions en curs;
- i) Efectuar a les distintes instàncies universitàries les propostes que considere adequades per a la solució dels assumptes que siguen sotmesos al seu coneixement;
- j) Proposar les modificacions que considere oportunes al seu reglament de funcionament;
- k) Qualsevol altra que puga atribuir-li l'Estatut de la Universitat d'Alacant, el Claustre Universitari o el present reglament;
- l) En l'exercici de les seues competències, el Defensor Universitari procurarà la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits actuant amb la major celeritat possible.

## TÍTOL III - NOMENAMENT, INCOMPATIBILITATS I CESSAMENT

### Article 5 - Nomenament

1. El Defensor Universitari serà elegit pel Claustre Universitari entre qualsevol membre a temps complet del personal de la universita.

2. L'elecció requerirà la majoria absoluta dels membres del Claustre Universitari i s'efectuarà d'acord amb el procediment que es determina en el seu Reglament de Règim Intern.

### Article 6 - Durada del mandat

La durada del mandat del Defensor Universitari serà de quatre anys i no serà possible la seua reelecció.

mismo, podrá solicitar su comparecencia ante los órganos colegiados, cuando así lo requiera el cumplimiento de sus funciones.

3. La persistencia en una actitud hostil o entorpecedora de la labor de investigación del Defensor Universitario por parte de cualquier órgano, servicio, personal o entidades que presten servicio a la universidad, podrá ser objeto de informe especial, además de poderlo destacar en el informe anual que se presente al Claustro Universitario.

## TITULO II - COMPETENCIAS

### Artículo 4 - Competencias

Con el objeto de llevar a cabo la función a que se refiere el artículo 1º de este reglamento, le corresponde al Defensor Universitario las siguientes competencias:

- a) Tramitar, en su caso, las quejas que se presenten;
- b) Efectuar las investigaciones de oficio que estime conveniente;
- c) Formular recomendaciones de modificación de normas para la mejora de los servicios universitarios, que se deriven, en su caso, de las investigaciones o actividades desplegadas;
- d) Realizar labores de conciliación-mediación;
- e) Recabar de las distintas instancias universitarias cuanta información considere oportuna para el cumplimiento de sus fines;
- f) Solicitar la comparecencia de los responsables de cualquier órgano universitario, siempre que sea indispensable para el desarrollo de sus funciones;
- g) Requerir la asistencia a las reuniones de los órganos colegiados de carácter general de la universidad, cuando traten algún asunto relacionado con las actuaciones que lleve a cabo en ese momento. A tal fin, deberá recibir oportunamente copia del orden del día de las sesiones de los citados órganos;
- h) Elaborar cuantos informes le sean solicitados o considere oportuno emitir en relación con las actuaciones en curso;
- i) Efectuar a las distintas instancias universitarias las propuestas que considere adecuadas para la solución de los asuntos que sean sometidos a su conocimiento;
- j) Proponer las modificaciones que considere oportunas a su reglamento de funcionamiento;
- k) Cualquier otra que pueda atribuirle el Estatuto de la Universidad de Alicante, el Claustro Universitario o el presente reglamento;
- l) En el ejercicio de sus competencias, el Defensor Universitario procurará la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos, actuando con la mayor celeridad posible.

## TITULO III - NOMBRAMIENTO, INCOMPATIBILIDADES Y CESE

### Artículo 5 - Nombramiento

1. El Defensor Universitario será elegido por el Claustro Universitario entre cualquier miembro del personal de la universidad a tiempo completo.

2. La elección requerirá la mayoría absoluta de los miembros del Claustro Universitario y se efectuará con arreglo al procedimiento que se determina en el Reglamento de Régimen Interno del citado órgano colegiado.

### Artículo 6 - Duración del mandato

La duración del mandato del Defensor Universitario será de cuatro años, no siendo posible su reelección.



#### Article 7 - Incompatibilitats

La condició de Defensor Universitari és incompatible amb qualsevol càrrec de govern, d'administració o d'una altra representació als òrgans universitaris.

#### Article 8 - Tractament i dedicació

1. El Defensor Universitari tindrà el tractament protocol·lari corresponent a la seua categoria.
2. El Defensor Universitari estarà dispensat totalment de les tasques ordinàries del seu lloc de treball; la seua dedicació serà a temps complet.
3. Si el Defensor Universitari fora membre del personal docent i investigador, el seu càrrec estarà equiparat al de vicerector a efectes econòmics; si fóra membre del personal d'administració i serveis, li correspondrà el complement de destí màxim dins de la seua categoria i un complement específic equivalent al de vicegerent.

#### Article 9 - Cessament

1. El Defensor Universitari cessarà per alguna de les causes següents:
  - a) Per renúncia.
  - b) Per expiració del mandat.
  - c) Per inhabilitació o incapacitat legal sobrevinguda.
  - d) Per actuar amb notòria negligència, mala fe, interès personal o incompliment dels deures i obligacions del càrrec.
  - e) Per pèrdua de les condicions necessàries per a ser elegit.
2. La vacant del càrrec serà declarada pel President del Claustre Universitari en els casos prevists a les lletres a), b), c), i e) de l'apartat anterior. En aquests casos, si ho estima oportú el President, podrà ser oït el Claustre.
3. Respecte a l'apartat d), el procediment s'iniciarà a instàncies de la Mesa del Claustre o a instàncies d'un deu per cent dels seus components. El cessament s'haurà de decidir per una majoria de tres quintes dels membres del Claustre. En aquests casos, es seguirà un procediment on els fets han de quedar suficientment motivats, amb audiència prèvia al Defensor Universitari.
4. El procediment de la designació del nou Defensor s'haurà de fer en el termini màxim de tres mesos des que es va produir la vacant.

### TÍTOL IV - PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

#### CAPÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

##### Article 10 - Actuacions del Defensor Universitari

1. El Defensor Universitari podrà actuar d'ofici o a instàncies de part. Així mateix, de conformitat amb les parts implicades, podrà intervenir com a mediador o com a conciliador.
2. Amb caràcter previ a la sol·licitud d'una actuació del Defensor Universitari, els interessats li podran realitzar les consultes que estimen oportunes sobre els assumptes que vullguen sotmetre a la seua consideració.

##### Article 11 - Àmbit de les atribucions del Defensor Universitari

1. Les atribucions del Defensor Universitari s'estenen a l'activitat de tots els òrgans i serveis de la universitat, així com al seu personal.

#### Artículo 7 - Incompatibilidades

La condición de Defensor Universitario es incompatible con cualquier cargo de gobierno, administración u otra representación en los órganos universitarios.

#### Artículo 8 - Tratamiento y dedicación

1. El Defensor Universitario tendrá el tratamiento protocolario correspondiente a su categoría.
2. El Defensor Universitario estará dispensado totalmente de las tareas ordinarias de su puesto de trabajo, siendo su dedicación a tiempo completo.
3. Si el Defensor Universitario fuera miembro del personal docente e investigador, su cargo estará equiparado al de vicerrector a efectos económicos; y si fuera miembro del personal de administración y servicios, le corresponderá el complemento de destino máximo correspondiente a su categoría y un complemento específico equivalente al de vicegerente.

#### Artículo 9 - Cese

1. El Defensor Universitario cesará por alguna de las causas siguientes:
  - a) Por renuncia.
  - b) Por expiración del mandato.
  - c) Por inhabilitación, o incapacidad legal sobrevenida.
  - d) Por actuar con notoria negligencia, mala fe, interés personal o incumplimiento de los deberes y obligaciones del cargo.
  - e) Por pérdida de las condiciones necesarias para ser elegido.
2. La vacante del cargo se declarará por el Presidente del Claustro Universitario en los casos previstos en las letras a), b), c), y e) del apartado anterior, pudiendo oír al Claustro, si lo estimara oportuno.
3. En el supuesto d), el procedimiento se iniciará a instancia de la Mesa del Claustro o de un diez por ciento de sus componentes y el cese se deberá decidir por una mayoría de tres quintos de los miembros del Claustro Universitario. En estos casos, se seguirá procedimiento en el que quedarán suficientemente motivados los hechos, con audiencia previa al Defensor Universitario.
4. El procedimiento de la designación del nuevo Defensor Universitario deberá llevarse a cabo en el plazo máximo de tres meses desde que se produjo la vacante.

### TÍTULO IV - PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

#### CAPÍTULO I - DISPOSICIONES GENERALES

##### Artículo 10 - Actuaciones del Defensor Universitario

1. El Defensor Universitario podrá actuar, de oficio o a instancia de parte. Asimismo, de conformidad con las partes implicadas, podrá intervenir como mediador o conciliador.
2. Con carácter previo a la solicitud de una actuación del Defensor Universitario, los interesados podrán realizarle las consultas que estimen oportunas sobre los asuntos que quieran someter a su consideración.

##### Artículo 11 - Ámbito de las atribuciones del Defensor Universitario

1. Las atribuciones del Defensor Universitario se extienden a la actividad de todos los órganos y servicios de la universidad, así como



2. El Defensor Universitari té lliure accés als arxius i als expedients administratius.

Article 12 - Reserva i confidencialitat en l'exercici de les funcions del Defensor Universitari

1. Les actuacions o investigacions que realitze el Defensor Universitari o, si és el cas, el personal que d'ell depén, així com els tràmits procedimentals que s'en deriven, es duran a terme dins de la més absoluta reserva, sense perjudici de les observacions que el Defensor Universitari considere oportú d'incloure en els seus informes al Claustre Universitari.

2. La informació demanada en el curs de qualsevol investigació tindrà caràcter estrictament confidencial.

3. Quan la queixa o la investigació afecte la conducta o revelara error, negligència o arbitrariedad del personal al servei de la universitat, el Defensor Universitari en donarà compte a l'afectat així com al seu immediat superior jeràrquic.

4. Allò que s'ha indicat en els apartats anteriors s'ha d'entendre sense perjudici del que disposa la Llei d'Enjudiciament Criminal (LIEC) sobre la denúncia dels fets que pogueren revestir caràcter delictiu.

## CAPÍTOL II - ACTUACIONS A INSTÀNCIES DE PART I D'OFICI

### SECCIÓ 1a - ACTUACIONS A INSTÀNCIES DE PART

Article 13 - Presentació de queixes

1. Qualsevol membre de la comunitat universitària pot presentar queixes o reclamacions davant el Defensor Universitari.

2. Les queixes es presentaran per escrit pels propis interessats, en el termini màxim d'un any a partir del moment en què es tinguera coneixement dels fets a l'efecte dels quals s'en formulen.

3. El Defensor Universitari portarà un registre de les queixes que s'hi presenten.

Article 14 - Admissió de queixes

1. El Defensor Universitari rebutjarà les reclamacions o les queixes anònimes, les que estiguen insuficientment fonamentades, les que manquen de pretensió i les que la tramitació de les quals poguera perjudicar el legítim dret d'un tercer, o excedir de la seua competència.

2. El Defensor Universitari no entrarà en l'examen individual d'aquelles queixes sobre les quals encara no hi haja hagut un pronunciament en via administrativa o estiguen pendents de resolució judicial.

3. No obstant això, allò que s'ha indicat en el paràgraf anterior no impedirà una possible investigació sobre els problemes generals plantejats en les queixes presentades.

Article 15 -Tramitació de les queixes

1. Admesa la queixa, el Defensor Universitari promourà l'oportuna investigació i en donarà compte immediat del seu contingut als òrgans, instàncies administratives, persones o entitats afectades per la reclamació, amb la finalitat de què puguen emetre's informes sobre els fets exposats.

2. Si la informació sol·licitada no fóra remesa en el termini fixat, el Defensor Universitari ho comunicarà a l'autoritat universitària que corresponga.

3. El Defensor Universitari suspèndrà la seua actuació si, pels

de su personal.

2. El Defensor Universitario tiene libre acceso a los archivos y expedientes administrativos.

Artículo 12 - Reserva y confidencialidad en el ejercicio de las funciones de Defensor Universitario

1. Las actuaciones o investigaciones que realice el Defensor Universitario, o en su caso el personal dependiente del mismo, así como los trámites procedimentales que se deriven de ellas, se llevarán a cabo dentro de la más absoluta reserva, sin perjuicio de las consideraciones que el Defensor Universitario considere oportuno incluir en sus informes al Claustro Universitario.

2. La información recabada en el curso de cualquier investigación tendrá carácter estrictamente confidencial.

3. Cuando la queja o investigación afectara a la conducta del personal al servicio de la universidad o revelara error, negligencia o arbitrariedad, el Defensor Universitario dará cuenta de la misma al afectado y a su inmediato superior jerárquico.

4. Lo indicado en los apartados anteriores ha de entenderse sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley de Enjuiciamiento Criminal (LEC) sobre la denuncia de los hechos que pudieran revestir caracteres delictivos.

## CAPÍTULO II - ACTUACIONES A INSTANCIA DE PARTE Y DE OFICIO

### SECCIÓN 1ª - ACTUACIONES A INSTANCIA DE PARTE

Artículo 13 - Presentación de quejas

1. Cualquier miembro de la comunidad universitaria puede presentar quejas o reclamaciones ante el Defensor Universitario.

2. La quejas se formularán por escrito, y por los propios interesados, en el plazo máximo de un año a partir del momento en que se tuviese conocimiento de los hechos objeto de las mismas.

3. El Defensor Universitario llevará un registro de las quejas que se presenten.

Artículo 14 - Admisión de quejas

1. El Defensor Universitario rechazará las reclamaciones o quejas anónimas, las insuficientemente fundamentadas, las carentes de pretensión, así como aquellas cuya tramitación pudiese perjudicar al legítimo derecho de un tercero, o exceder de su competencia.

2. El Defensor Universitario no entrará en el examen individual de aquellas quejas sobre las que no haya habido aún pronunciamiento en vía administrativa o esté pendiente de resolución judicial.

3. Lo indicado en el párrafo anterior no impedirá, sin embargo, una posible investigación sobre los problemas generales planteados en las quejas presentadas.

Artículo 15 -Tramitación de las quejas

1. Admitida la queja, el Defensor Universitario promoverá la oportuna investigación dando cuenta inmediata del contenido sustancial de la misma a los órganos, instancias administrativas, personas o entidades afectadas por la reclamación, con la finalidad de que pueda emitirse informe sobre los hechos expuestos en aquella.

2. Si la información solicitada no fuera remitida en el plazo fijado, el Defensor Universitario comunicará tal extremo a la autoridad universitaria que corresponda.

3. El Defensor Universitario suspenderá su actuación si se



mateixos fets, fóra interposat per persona interessada recurs en via administrativa o denúncia, querella criminal o demanda davant la jurisdicció ordinària.

#### SECCIÓ 2a - ACTUACIONS D'OFICI

##### Article 16 - Investigacions d'ofici

El Defensor Universitari podrà iniciar o prosseguir d'ofici qualsevol investigació encaminada a l'exercici de les funcions que li són pròpies.

##### Article 17 - Objecte de les investigacions d'ofici

Les investigacions d'ofici tenen com a objecte l'anàlisi dels assumptes o dels problemes generals en relació amb el servei que presta la universitat i que puguen afectar l'àmbit dels drets i de les llibertats dels membres de la comunitat universitària.

##### Article 18 - Informació de l'obertura de la investigació

El Defensor Universitari comunicarà l'obertura de la investigació als òrgans, les instàncies o les entitats que en resulten afectades, perquè tinguen coneixement als efectes de poder facilitar la informació que els siga requerida.

#### SECCIÓ 3a - RESOLUCIONS

##### Article 19 - Contingut de les resolucions

1. El Defensor Universitari, en finalitzar les seues investigacions, podrà formular a les autoritats i al personal de la universitat, recomanacions i suggeriments per a l'adopció de noves mesures, així com recordatoris dels seus deures legals.

2. El Defensor Universitari podrà suggerir la modificació dels criteris utilitzats per a la producció de la normativa interna, si del resultat de les seues investigacions arriba a la conclusió de què pogueren estar generant situacions injustes o perjudicials.

3. Les resolucions del Defensor Universitari no tenen la consideració d'actes administratius i no seran objecte de cap recurs. En cap cas modificaran, per si mateixes, acords o actes dictats pels òrgans de la universitat.

##### Article 20 - Resposta al Defensor Universitari

1. En tots els casos, les autoritats i la resta d'òrgans de la universitat estan obligats a respondre per escrit i en el termini màxim d'un mes a la resolució del Defensor Universitari.

2. Una vegada dictada una resolució pel Defensor Universitari, si en un termini raonable no s'adoptaren les mesures oportunes per les autoritats, o per altres membres afectats de la comunitat universitària, o no s'informara de les raons que justifiquen la seua no adopció, el Defensor informarà d'aquest fet a la màxima autoritat del centre o de la dependència en qüestió i, si és el cas al Rector, als efectes oportuns.

3. No obstant això, si tampoc no se n'obtinguera una resposta adequada, el Defensor Universitari inclourà l'assumpte en el pròxim informe anual o especial que presente al Claustre Universitari.

##### Article 21 - Notificacions i comunicacions

El Defensor Universitari ha de notificar el resultat o les occlusions d'una investigació a tots els afectats. En el cas de reclamacions o de queixes col·lectives, la notificació es comunicarà, si és el cas, als representants anomenats a l'efecte o a la persona que figure en primer lloc.

#### CAPÍTOL III - PROCEDIMENT DE CONCILIACIÓ-MEDIACIÓ

##### Article 22 - Àmbit d'actuacions

interpusiese, por persona interesada, recurso en vía administrativa, o denuncia, querella criminal o demanda ante la jurisdicción ordinaria por los mismos hechos.

#### SECCION 2ª - ACTUACIONES DE OFICIO

##### Artículo 16 - Investigaciones de oficio

El Defensor Universitario podrá iniciar o proseguir de oficio, cualquier investigación encaminada al ejercicio de las funciones que le son propias.

##### Artículo 17 - Objeto de las investigaciones de oficio

Las investigaciones de oficio tienen como objeto el análisis de asuntos o problemas generales que se desprenden del servicio que presta la universidad y que puedan afectar al ámbito de los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria.

##### Artículo 18 - Información de la apertura de la investigación

El Defensor Universitario comunicará la apertura de la investigación a los órganos, instancias o entidades que resulten afectadas por la misma, para su conocimiento y a los efectos de que se facilite la información que les sea requerida.

#### SECCION 3ª - RESOLUCIONES

##### Artículo 19 - Contenido de las resoluciones

1. El Defensor Universitario, al finalizar sus investigaciones, podrá formular a las autoridades y personal de la universidad, recomendaciones y sugerencias para la adopción de nuevas medidas y recordatorios de sus deberes legales.

2. El Defensor Universitario podrá sugerir la modificación de los criterios utilizados para la producción de la normativa interna, si del resultado de sus investigaciones llegara a la conclusión de que pudieran estar generando situaciones injustas o perjudiciales.

3. Las resoluciones del Defensor Universitario no tienen la consideración de actos administrativos y no serán objeto de recurso alguno. En ningún caso modificarán, por sí mismas, acuerdos o actos dictados por los órganos de la universidad.

##### Artículo 20 - Respuesta al Defensor Universitario

1. En todos los casos, las autoridades y demás órganos de la universidad vendrán obligados a responder por escrito a la resolución del Defensor Universitario, en el plazo máximo de un mes.

2. Dictada una resolución por el Defensor Universitario, si en un plazo razonable no se adoptasen por las autoridades o demás miembros de la comunidad universitaria afectados, las medidas oportunas, o no se informara de las razones que justifiquen su no adopción, aquel pondrá en conocimiento de la máxima autoridad del centro o dependencia en cuestión y, en su caso, del Rector, este hecho, a los efectos oportunos.

3. Si, no obstante lo anterior, tampoco se obtuviera una respuesta adecuada, el Defensor Universitario incluirá tal asunto en el próximo informe anual o especial que presente al Claustro Universitario.

##### Artículo 21 - Notificaciones y comunicaciones

El Defensor Universitario deberá notificar a todos los afectados por una investigación el resultado o conclusiones de la misma. En el caso de reclamaciones o quejas colectivas, tal información se comunicará, en su caso, a los representantes nombrados a tal efecto o a la persona que figure en primer término.

#### CAPÍTULO III - PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN-MEDIACIÓN

##### Artículo 22 - Ámbito de actuaciones





1. El Defensor Universitari podrà intervenir com a mediador-conciliador per a tractar de solucionar els desacords o els enfrontaments que, sobre assumptes universitaris, afecten als membres de la universitat i que considere que poden ser susceptibles de resoldre's per aquesta via. En tot cas, es requereix l'acord previ de les parts implicades.

2. L'esmentada actuació podrà ser proposta pel propi defensor, per un altre òrgan universitari o per alguna de les parts interessades.

#### Article 23 - Procediment

1. En rebre el Defensor Universitari una petició d'intervenció, i una vegada registrada, es comunicarà, si és el cas, a la resta d'afectats, perquè manifesten expressament si accepten o no la seua actuació.

2. En el cas de què la intervenció del Defensor haja estat acceptada per totes les parts, aquest òrgan podrà obrir un termini perquè puguen formular les seues pretensions i aportar tots els documents que en consideren d'interès.

3. El Defensor Universitari convocarà a les parts implicades a una o a diverses sessions conjuntes, on plantejarà la conciliació, mitjançant la proposta de fórmules per a la solució de les qüestions controvertides, o si és el cas, la possibilitat d'iniciar un procediment específic de mediació.

#### Article 24 - Finalització del procediment

1. Els acords que resulten de les sessions de conciliació-mediació es plasmaran en una acta que serà dignada per totes les parts afectades. Els acords tindran caràcter vinculant.

2. El Defensor Universitari farà el seguiment que entenga oportú sobre el compliment dels acords aconseguits.

3. De no arribar-se a un acord, el Defensor Universitari podrà iniciar la corresponent investigació, o prosseguir-la si ja se n'haguera iniciat.

#### Títol V - RELACIONS AMB EL CLAUSTRE UNIVERSITARI

##### Article 25 - Intervenció del Defensor Universitari a requeriment del Claustre Universitari

1. El Claustre Universitari podrà demanar, per mitjà d'un escrit motivat, la intervenció del Defensor Universitari per a realitzar informes sobre fets produïts a l'Universitat d'Alacant, que afecten els drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària.

2. Del resultat de la seua activitat informarà oportunament al Claustre Universitari. Igualment, d'haber-hi raons per a la seua no intervenció, en seran comunicades, motivadament, al Claustre.

##### Article 26 - Informe al Claustre Universitari

1. El Defensor Universitari donarà compte, anualment, de la gestió realitzada mitjançant un informe o una memòria. A l'informe, inclourà, entre altres coses, la situació general de la protecció dels drets i de les llibertats de la comunitat universitària, el número i la naturalesa de les queixes presentades, així com aquelles que van derivar en una actuació concreta i el seu resultat, i per últim, les recomanacions, els suggeriments i les modificacions normatives acceptades.

2. Així mateix, l'informe anual contindrà un annex en què es donarà compte de la liquidació del pressupost del Defensor Universitari, per al període que corresponga.

3. Un resum de l'informe serà exposat pel Defensor Universitari davant el Claustre.

4. Quan la gravetat o la urgència dels fets així ho aconsellen, el Defensor Universitari podrà presentar-hi informes extraordinaris.

1. El Defensor Universitario podrá intervenir como mediador-conciliador para tratar de solucionar los desacuerdos o enfrentamientos que, sobre asuntos universitarios, afecten a los miembros de la universidad y considere que pueden ser susceptibles de solventar por esta vía. En todo caso, se requiere el previo acuerdo de las partes implicadas.

2. La citada actuación podrá ser propuesta por el propio defensor, por otro órgano universitario, o por alguna de las partes interesadas.

#### Artículo 23 - Procedimiento

1. Recibida por el Defensor Universitario una petición de intervención, la registrará, y la comunicará, en su caso, a las restantes partes afectadas, para que manifiesten expresamente si aceptan o no su actuación.

2. En el supuesto de que la intervención del Defensor haya sido aceptada por todas las partes, el citado órgano podrá abrir un plazo para que puedan formular sus pretensiones y aportar cuantos documentos consideren de interés en apoyo de las mismas.

3. El Defensor Universitario convocará a las partes implicadas a una o varias sesiones conjuntas, en las que planteará la conciliación, proponiendo fórmulas para la solución de las cuestiones controvertidas, entre ellas, en su caso, la posibilidad de iniciar un procedimiento específico de mediación.

#### Artículo 24 - Finalización del procedimiento

1. Los acuerdos que resulten de las sesiones de conciliación-mediación se plasmarán en un acta que deberán firmar todas las partes afectadas. Los acuerdos tendrán carácter vinculante.

2. El Defensor Universitario hará el seguimiento que entienda oportuno sobre el cumplimiento de los acuerdos alcanzados.

3. Si no se hubiera llegado a un acuerdo, el Defensor Universitario podrá iniciar la correspondiente investigación, o proseguirla si ya se hubiese iniciado.

#### Título V - RELACIONES CON EL CLAUSTRO UNIVERSITARIO

##### Artículo 25 - Intervención del Defensor Universitario a requerimiento del Claustro Universitario

1. El Claustro Universitario podrá recabar, mediante escrito motivado, la intervención del Defensor Universitario para realizar informes sobre hechos producidos en la Universidad de Alicante que afecten a los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria.

2. Del resultado de su actividad informará oportunamente al Claustro Universitario. Igualmente, cuando existan razones para su no intervención, las comunicará, motivadamente, al Claustro.

##### Artículo 26 - Informe al Claustro Universitario

1. El Defensor Universitario dará cuenta, anualmente, de la gestión realizada en un informe o memoria. El citado informe plasmará, entre otras cosas, la situación general de la protección de los derechos y libertades de la comunidad universitaria, el número y naturaleza de las quejas presentadas, así como las que derivaron en una actuación concreta y el resultado de la misma, y las recomendaciones, sugerencias y modificaciones normativas aceptadas.

2. Asimismo, el informe anual contendrá un anexo en el que se dará cuenta de la liquidación de presupuesto del Defensor Universitario en el periodo a que corresponda este informe.

3. Un resumen del informe será expuesto por el Defensor Universitario ante el Claustro Universitario.

4. Cuando la gravedad o urgencia de los hechos así lo aconsejen, el Defensor Universitario, podrá presentar informes extraordinarios al



5. En els informes no constaran dades ni referències personals que permeten la identificació pública dels interessats en el procediment investigador.

6. Tant l'informe anual com els extraordinaris, seran objecte de l'oportuna publicitat.

7. El Defensor Universitari, a més de la seua compareixença anual, podrà sol·licitar, quan ho estime pertinent, qualsevol d'altra al Claustre. Així mateix, podrà ser convocat per aquest òrgan colegiat perquè informe de l'estat de les seues actuacions.

8. Les resolucions del Defensor Universitari no acceptades pels òrgans universitaris podrà, el Claustre, fer-les seues, circumstància en la qual, ell mateix les donarà el tràmit corresponent i/o, si és el cas, n'adoptarà l'acord vinculant que siga pertinent.

#### TÍTOL VI - MITJANS PERSONALS I MATERIALS

##### Article 27 - Oficina del Defensor Universitari

1. La Universitat d'Alacant posarà a disposició del Defensor Universitari una oficina per a l'exercici de les seues funcions, a la qual dotarà dels mitjans personals i materials necessaris.

2. La seu de l'oficina del Defensor Universitari serà a la Universitat d'Alacant.

##### Article 28 - Pressupost del Defensor Universitari

1. El Defensor Universitari comptarà amb una partida pressupostària pròpia, dins del pressupost de la Universitat d'Alacant, que garantisca l'exercici de les seues funcions.

2. De l'execució d'aquesta partida, el Defensor en donarà compte al Claustre Universitari en el seu informe anual.

#### TÍTOL VIII - REFORMA DEL REGLAMENT

##### Article 29 - Iniciativa

La iniciativa per a la reforma del present reglament correspon al Defensor Universitari, a un terç dels membres del Consell de Govern o a una cinquena part dels claustrals.

##### Article 30 - Aprovació

El text de la reforma haurà de ser elaborat pel Consell de Govern i aprovat pel Claustre Universitari.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Totes les denominacions d'òrgans unipersonals de govern, de representació, de càrrecs i de membres de la comunitat universitària, així com qualsevol altra denominació que s'efectuen en gènere masculí o femení, contingudes en el present reglament, s'entendran realitzades i s'utilitzaran indistintament en un o altre gènere, segons el sexe del titular que els exercisca o de la persona a qui faça referència.

#### DISPOSICIÓ FINAL

El present reglament entrarà en vigor a partir de l'endemà a la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant.

#### Claustro Universitario.

5. En los informes no constarán datos y referencias personales que permitan la identificación pública de los interesados en el procedimiento investigador.

6. Tanto el informe anual como los extraordinarios, serán objeto de la oportuna publicidad.

7. El Defensor Universitario, además de su comparecencia anual, podrá solicitar, cuando lo estime pertinente, cualquier otra al Claustro Universitario. Así mismo, podrá ser convocado por el citado órgano colegiado a los efectos de que informe del estado de sus actuaciones.

8. Las resoluciones del Defensor Universitario no aceptadas por los órganos universitarios podrá hacerlas suyas el Claustro Universitario. En esta circunstancia, el Claustro les dará el trámite correspondiente y/o, en su caso, adoptará el acuerdo vinculante que sea pertinente.

#### TITULO VI - MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES

##### Artículo 27 - Oficina del Defensor Universitario

1. La Universidad de Alicante pondrá a disposición del Defensor Universitario una oficina para el ejercicio de sus funciones, a la que dotará de los medios personales y materiales necesarios.

2. La sede de la oficina del Defensor Universitario radicará en la Universidad de Alicante.

##### Artículo 28 - Presupuesto del Defensor Universitario

1. El Defensor Universitario contará con una partida presupuestaria propia dentro del presupuesto de la Universidad de Alicante, que garantice el desempeño de sus funciones.

2. De la ejecución de dicha partida presupuestaria dará cuenta al Claustro Universitario en su informe anual.

#### TITULO VIII - REFORMA DEL REGLAMENTO

##### Artículo 29 - Iniciativa

La iniciativa para la reforma del presente reglamento corresponde al Defensor Universitario, a un tercio de los miembros del Consejo de Gobierno, o a un quinto de los claustrales.

##### Artículo 30 - Aprobación

El texto de la reforma deberá ser elaborado por el Consejo de Gobierno y aprobado por el Claustro Universitario.

#### DISPOSICIÓN ADICIONAL

Todas las denominaciones contenidas en el presente reglamento de órganos unipersonales de gobierno, representación, cargos y miembros de la comunidad universitaria, así como cualquier otra denominación que se efectúan en género masculino o femenino se entenderán realizadas y se utilizarán indistintamente en uno u otro género, según el sexo del titular que los desempeñe o de la persona a la que haga referencia.

#### DISPOSICIÓN FINAL

El presente reglamento entrará en vigor a partir del día siguiente a su publicación en el Boletín Oficial de la Universidad de Alicante.