

Análisis de la accesibilidad de la página principal del sitio web de Renfe

Sergio Luján Mora

sergio.lujan@ua.es

@sergiolujanmora

6/3/2015

Objetivo

Este análisis se ha realizado entre los días 3 y 6 de marzo de 2015. La página analizada es la página principal del sitio web de Renfe que aparece bajo el dominio www.renfe.com.

Este análisis se centra en los problemas de accesibilidad que puede experimentar un usuario que utilice un lector de pantallas como producto de apoyo para utilizar un ordenador, como por ejemplo los usuarios ciegos o con baja visión. No se han tenido en cuenta otros problemas de accesibilidad que puedan afectar a otros usuarios.

No se han tenido en cuenta las mejoras que se podrían realizar con HTML5 o WAI-ARIA y que podrían mejorar la accesibilidad de la página web. El análisis se ha limitado a verificar lo que está mal en el código existente en la actualidad, no se proponen opciones de mejoras adicionales.

En las siguientes imágenes se muestra la página en el momento de realizar este análisis:



The screenshot shows the Renfe website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Renfe logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a main banner for the 'FALLES DE VALÈNCIA 2015' promotion. The banner features a large 'V' logo and the text 'FALLES DE VALÈNCIA 2015'. To the left of the banner is a search form with fields for 'Origen', 'Destino', 'Salida', and 'Regreso', and a 'Comprar' button. Below the search form are links for 'Todas las estaciones', 'Factura on line', 'Compra Múltiple', 'Cambios', and 'Anulaciones'. At the bottom of the page, there are four promotional tiles: 'INFORMACIÓN ÚTIL para tu viaje', 'HORARIOS Y PRECIOS AVE, LD, Avant y MD', 'TARJETA TEMPO Acumula Puntos', and 'TRENES TURÍSTICOS Cuando el viaje es el tren'.

Tarjeta Joven Tarjeta Dorada
 Cod. Promocional :

HORARIOS

Cercanías

Feve

MÁS OPERACIONES

- Mis Viajes - Imprimir billetes
- Abonos y BonoAVE
- Tarjeta Joven
- Renfe Spain Pass
- InterRail
- Compra Múltiple
- InfoTrenes
- Equipajes Puerta a Puerta
- Movilidad-Billete en el móvil



FALEO DE VALÈNCIA 2015

Fallas 2015 | Próxima estación: Primavera | Mobile World Congress BCN | Descuento de aparcamiento | Nuestras Promociones



INFORMACIÓN ÚTIL
para tu viaje



HORARIOS Y PRECIOS
AVE, LD, Avant y MD



TARJETA TEMPO
Acumula Puntos



TRENES TURÍSTICOS
Cuando el viaje es el tren

Lo más visto

General

- Atendo
- Tarifas y descuentos
- Máquinas Autoventa
- Información para viajar
- Avisos
- Nuestros Trenes

Internacional

- Viajes Internacionales
- Renfe Spain Pass
- Interrail
- Eurail
- Rail Plus
- Puntos de Venta Internacional

Empresa

- Empleo y Formación
- Mercancías
- Fabricación y Mantenimiento
- Renfe Agencias
- Accesibilidad
- Información Legal

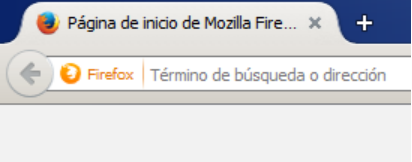
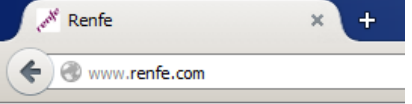
Renfe.com utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses. Si sigue navegando sin cambiar la configuración, consideramos que acepta su uso. [Ver nuestra política de cookies](#)



El análisis se ha realizado mediante el lector de pantalla NVDA. Se ha realizado una exploración y uso de la página web en las mismas condiciones que un usuario que utilice un lector de pantalla. Este tipo de análisis es el más realista, ya que detecta los verdaderos problemas de accesibilidad que va a experimentar un usuario.

En la siguiente tabla se recoge el resultado del análisis realizado. Cada fila recoge el resultado de analizar una parte de la página comenzando desde el principio de la página. La tabla se ha organizado en tres columnas:


- Fragmento de captura de pantalla de la página: imagen de la parte analizada. En unos pocos casos no hay imagen porque el contenido que se está analizando está oculto y no se visualiza en la página.
- Fragmento de código HTML: código HTML que representa la parte de la página analizada.
- Fragmento de la lectura del lector de pantalla: representación textual de la salida sonora que produce el lector de pantalla para la parte de la página analizada.

Fragmento de captura de pantalla de la página	Fragmento de código HTML	Fragmento de la lectura del lector de pantalla
	<p>Inicio de la navegación, introducción de la URL de Renfe.</p>	<p>Página de inicio de Mozilla Firefox - Mozilla Firefox Barra de herramientas de navegación barra de herramientas Término de búsqueda o dirección cuadro combinado Contraído edición tiene auto completado en blanco Término de búsqueda o dirección www.renfe.com</p>
	<p><title>Renfe</title></p>	<p>Renfe - Mozilla Firefox Renfe</p>
	<p><!-- CABECERA --></p> <p><div id="cabecera"></p> <p><h1 class="oculto">Renfe</h1></p>	<p>encabezado nivel 1 Renfe</p>
<p>La cabecera gráfica que se ve es una imagen puesta como fondo en el CSS:</p> <pre>#cabecera { margin: 0 auto 0 auto; padding: 20px 0 0 0; width: 1000px; background: #fff; height: 135px; background-image: url(../img/maquetacion/cabecera09.jpg); background-repeat: no-repeat;</pre>		

```

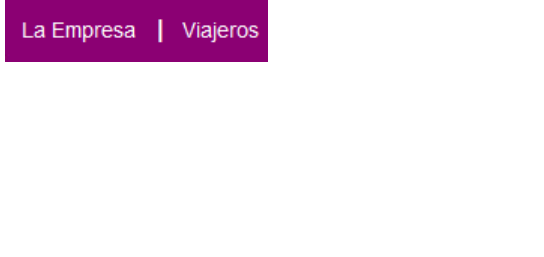
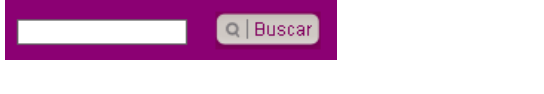
}
La clase "oculto" oculta correctamente el contenido, visualmente no se ve, pero para el lector de pantallas sí que existe:
.oculto {
position: absolute;
left: -9999px;
overflow: hidden;
}


```

	<pre> <h1 class="oculto">Renfe</h1> <!-- Navegación recurrente --> <h2 class="oculto">Selección de Idiomas</h2> <div id="nav_rec"> <ul id="seleccionIdiomas"> <li class="primero">Bienvenido <li class="link">Welcome Bienvenue <li class="link">Benvingut (C) Ongi etorri <li class="link">Benvido Benvingut (V) </div> </pre>	<p>encabezado nivel 2 Selección de Idiomas lista con 7 elementos Bienvenido</p> <p>enlace Welcome</p> <p>enlace Bienvenue</p> <p>enlace Benvingut (C)</p> <p>enlace Ongi etorri</p> <p>enlace Benvido</p> <p>enlace Benvingut (V) fuera de lista</p>
--	--	--

Para el código de idioma es mejor usar el código de dos letras (en, fr, ca), el código ampliado con el país (en-UK, fr-FR, ca-ES) puede causar problemas.

En "Benvingut (V)" el lector de pantallas lee "V" como cinco.

	<pre> <!-- Navegación principal --> <div id="nav_ppal"> <li class="primero">La Empresa Viajeros </div> <!-- Fin Navegación --> </pre>	<p>lista con 2 elementos</p> <p>enlace La Empresa enlace Viajeros fuera de lista</p>
	<pre> <!-- Buscador --> <div id="buscador"> <form method="get" action="http://buscador.renfe.com/search" class="formcab"> </pre>	<p>Buscar en renfe.com Texto a buscar edición tiene auto completado botón</p>

	<pre><fieldset class="fieldset"> <legend class="hidden">Buscar en renfe.com</legend> <label for="busqueda" class="hidden">Texto a buscar</label> <input class="campo" name="q" id="busqueda" type="text" /> <input class="boton" src="img/maquetacion/bt_buscar.gif" value="Buscar" alt="Buscar" title="Buscar" type="image" /> <input type="hidden" name="client" value="default_frontend"/> type="hidden" name="output" value="xml_no_dtd"/> <input type="hidden" name="proxystylesheet" value="default_frontend"/> </fieldset> </form> </div> <!-- Fin Buscador --></pre>	<p>Buscar</p> <p><input</p>
<p>En vez de usar <fieldset> con <legend> habría sido mejor utilizar <h2> como en la selección de idiomas. La clase "hidden" es igual que la clase "oculto", es curioso que existan dos clases exactamente iguales:</p> <pre>.hidden { position: absolute; left: -9999px; overflow: hidden; }</pre>		
	<pre><!-- Navegación recurrente 2 --> <div id="nav_rec2"> Avisos Atención al cliente Gabinete de Prensa </div> <!-- Fin navegación recurrente 2 --></pre>	<p>lista con 3 elementos enlace Avisos</p> <p>enlace Atención al cliente</p> <p>enlace Gabinete de Prensa fuera de lista</p>
	<pre><div class="comprabilletes"> <h2 class="oculto">Compra de Billetes</h2></pre>	<p>encabezado nivel 2 Compra de Billetes</p>
	<pre><h3 class="oculto">Acceso a Más Servicios Viajes y Mi Cuenta</h3> <div class="misviajes" onclick="window.open('https://venta.renfe.com/vol/inicioCompra.do?icid=HMasServicios&Idioma=es&Pais=ES&inirenfe=SI', 'popupwindow', ''); return false;">Más
 Servicios </div> <div class="micuenta" onclick="window.open('https://venta.renfe.com/vol/login.do?Idioma=es&Pais=ES&inirenfe=SI', 'popupwindow', ''); return false;"><a href="https://venta.renfe.com/vol/login.do?Idioma=es&Pais=ES&inirenfe=SI"</pre>	<p>encabezado nivel 3 Acceso a Más Servicios Viajes y Mi Cuenta Se puede hacer clic enlace Más</p> <p>enlace Servicios gráfico Se abre en ventana nueva Se puede hacer clic enlace</p>

	<pre>onclick="window.open(this.href, 'popupwindow', ''); return false;" id="opc2">Mi
 Cuenta </div></pre>	<p>Mi</p> <p>enlace Cuenta gráfico Se abre en ventana nueva</p>
--	---	---

El empleo del evento onclick en el <div> contenedor está mal. Se debería emplear la etiqueta <button> para que todo fuese un botón.

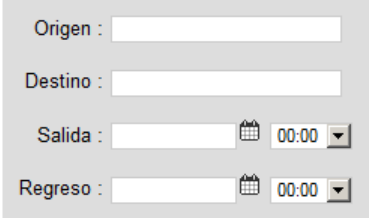
Los saltos de línea en los enlaces “Más Servicios” y “Mi Cuenta” produce que se dividían y que parezcan enlaces separados: “Más”, “Servicios”, “Mi”, “Cuenta”.

Mediante código se añade el siguiente fragmento de código HTML dentro de los enlaces “Más Servicios” y “Mi Cuenta” para indicar que se abren en una ventana nueva:

```

```

Funciona con NVDA

	<pre><legend class="oculto">Compra de Billetes</legend> <h3 class="oculto">Selección de Origen, Destino, fechas de salida y regreso y hora.</h3> <p><label for="IdOrigen" class="labelhome">Origen :</label> <input type="text" id="IdOrigen" name="IdOrigen" onclick="javascript:this.value="" class="caja_textood" /></p> <p><label for="IdDestino" class="labelhome">Destino :</label> <input type="text" id="IdDestino" name="IdDestino" onclick="javascript:this.value="" class="caja_textood" /></p> <p><label for="FechaSalSel" class="labelhomeSal">Salida :</label> <input type="text" class="caja_textofechaSal" id="FechaSalSel" name="FechaSalSel" value="" /> <select id="HoraSalSel" name="HoraSalSel" class="caja_textohoraSal"> <option value = "00:00">00:00</option> </select></p> <p><label for="FechaVueltaSel" id="divFechaVuelta">Regreso :</label> <input type="text" id="FechaVueltaSel" class="caja_textofechaReg" name="FechaVueltaSel" /> <select id="HoraVueltaSel" name="HoraVueltaSel" class="caja_textohoraReg"> <option value = "00:00">00:00</option> </select></p></pre>	<p>Compra de Billetes encabezado nivel 3 Selección de Origen, Destino, fechas de salida y regreso y hora.</p> <p>Origen : edición</p> <p>Destino : edición</p> <p>Salida : edición tiene auto completado</p> <p>gráfico Se puede hacer clic Seleccione una fecha</p> <p>cuadro combinado Contraído 00:00</p> <p>Regreso : edición tiene auto completado</p> <p>gráfico Se puede hacer clic Seleccione una fecha</p> <p>cuadro combinado Contraído 00:00</p>
---	--	---

La etiqueta <legend> repite “Compra de Billetes” que ya se ha anunciado previamente con <h2>, lo cual puede causar confusión.

Los cuadros de texto (edición) para introducir el origen y destino del viaje tienen asociado el evento onclick que borra su contenido. Esto es un error grave para todos los usuarios.

No hay ninguna indicación para saber que en el cuadro de texto (edición) se debe introducir la fecha del viaje.

No hay ninguna indicación para saber que en la lista desplegable (cuadro combinado) se debe seleccionar la hora del viaje.

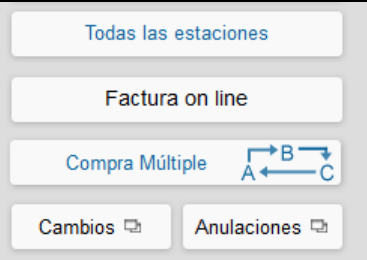
Mediante código se añade el siguiente fragmento de código HTML para seleccionar la fecha del viaje:

Funciona con NVDA

	<pre> <h3 class="oculto">Seleccione nº de viajeros</h3> <div class="labelhomev1"><label for="adultos_">Adultos</label>
 <select id="adultos_" name="adultos_" class="caja_np1"> <option value="0">0</option> </select></div> <div class="labelhomev2"><label for="ninos_">Niños 4-13</label>
 <select id="ninos_" name="ninos_" class="caja_np2"> <option value="0" selected="selected">0</option> </select></div> <div class="labelhomev3"><label for="ninosMenores">Niños &lt;4 </label>
 <select id="ninosMenores" name="ninosMenores" class="caja_np3"> <option value="0" selected="selected">0</option> </select> </div> <div class="oculto"><input type="hidden" id="adultos" name="adultos" value="1" /></div> <h3 class="oculto">Selección de Tarjeta Joven o Dorada</h3> <div class="tarjetas"> <p><input name="tarjetaJoven" type="checkbox" class="button" value="TJ" id="tarjetaJoven" /><label for="tarjetaJoven">Tarjeta Joven</label> <input name="tarjetaDorada" type="checkbox" class="button2" value="TD" id="tarjetaDorada" /><label for="tarjetaDorada" class="button3">Tarjeta Dorada</label></p> </div> <div class="linea"></div> <h3 class="oculto">Indique su Código Promocional</h3> <div class="cod_promocion"> <label for="codPromocional" id="codPromocional" class="labelhomecp">Cod. Promocional :</label> <input type="text" name="codPromocional" id="codPromocional" value="" class="caja_textofechaAC" /> </div> <div class="botones"> <div><input type="submit" onclick="doSubmitTrayectos(); return false;" class="btn_buscar" value="Comprar" title="Comprar" /></div> </pre>	<p>encabezado nivel 3 Seleccione nº de viajeros Adultos</p> <p>cuadro combinado Contraído 1 Niños 4-13</p> <p>cuadro combinado Contraído 0 Niños <4</p> <p>cuadro combinado Contraído 0</p> <p>encabezado nivel 3 Selección de Tarjeta Joven o Dorada casilla de verificación no marcado</p> <p>Tarjeta Joven</p> <p>casilla de verificación no marcado</p> <p>Tarjeta Dorada encabezado nivel 3 Indique su Código Promocional Cod. Promocional :</p> <p>edición tiene auto completado</p> <p>botón Comprar</p>
---	--	--

“Niños 4-13” se lee como “niños cuatro menos trece”, es mejor cambiarlo por “Niños de 4 a 13 años”.

“Niños <4” se lee como “niños cuatro”, es mejor cambiarlo por “Niños hasta 3 años”.


	<pre> <div class="btn_estaciones">Todas las estaciones</div> <div class="btn_facturas">Factura on line</div> <h3 class="oculto">Compra Múltiple </h3> <div class="btn_multiple" onclick="window.open('https://venta.renfe.com/vol/inicioVtm.do?Idioma=es&Pais=ES&inirenfe=SI', 'popupwindow', ''); return false;"> Compra Múltiple </div> <div class="clearb"></div> <h3 class="oculto">Cambios y Anulaciones</h3> <div class="btn_cambios" onclick="window.open('https://venta.renfe.com/vol/accesoCambio.do?Idioma=es&Pais=ES&inirenfe=SI' , 'popupwindow', ''); return false;">Cambios </div> <div class="btn_anulaciones" onclick="window.open('https://venta.renfe.com/vol/inicioAnulacion.do?Idioma=es&Pais=ES&inirenfe=SI' , 'popupwindow', ''); return false;">Anulaciones </div> </div> </pre>	<p>enlace Todas las estaciones enlace Factura on line encabezado nivel 3 Compra Múltiple Se puede hacer clic enlace Compra Múltiple encabezado nivel 3 Cambios y Anulaciones Se puede hacer clic enlace Cambios gráfico Se abre en ventana nueva Se puede hacer clic enlace Anulaciones gráfico Se abre en ventana nueva</p>
--	---	--

El empleo del evento onclick en el <div> contenedor está mal. Se debería emplear la etiqueta <button> para que todo fuese un botón.

Mediante código se añade el siguiente fragmento de código HTML dentro de los enlaces “Cambios” y “Anulaciones” para indicar que se abren en una ventana nueva:

```

```

	<pre> <h3 class="oculto">Enlace a Horarios Generales y de Feve</h3> div class="horariosizq">HORARIOS</div> <div class="cercanias" onclick="window.location='/viajeros/cercanias/index.html';return false;">Cercanías</div> <div class="feve" onclick="window.location='/viajeros/feve/index.html';return false;">Feve</div> </pre>	<p>encabezado nivel 3 Enlace a Horarios Generales y de Feve HORARIOS Se puede hacer clic enlace Cercanías Se puede hacer clic enlace Feve</p>
---	---	---

El empleo del evento onclick en el <div> contenedor está mal. Se debería emplear la etiqueta <button> para que todo fuese un botón.


<p>MÁS OPERACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mis Viajes - Imprimir billetes ■ Abonos y BonoAVE ■ Tarjeta Joven ■ Renfe Spain Pass ■ InterRail ■ Compra Múltiple ■ InfoTrenes ■ Equipajes Puerta a Puerta NUEVO ■ Movilidad-Billete en el móvil 	<pre> <h3 class="oculto">Más Operaciones</h3> <div class="masservicios">MÁS OPERACIONES</div> <div class="lista_servicios"> Mis Viajes - Imprimir billetes Abonos y BonoAVE Tarjeta Joven Renfe Spain Pass InterRail Compra Múltiple InfoTrenes Equipajes Puerta a Puerta Movilidad-Billete en el móvil </div> </div> </pre>	<p>encabezado nivel 3 Más Operaciones MÁS OPERACIONES lista con 9 elementos enlace Mis Viajes - Imprimir billetes gráfico Se abre en ventana nueva enlace Abonos y BonoAVE gráfico Se abre en ventana nueva enlace Tarjeta Joven gráfico Se abre en ventana nueva enlace Renfe Spain Pass gráfico Se abre en ventana nueva enlace InterRail gráfico Se abre en ventana nueva enlace Compra Múltiple gráfico Se abre en ventana nueva enlace InfoTrenes gráfico Se abre en ventana nueva enlace Equipajes Puerta a Puerta gráfico Nuevo gráfico Se abre en ventana nueva enlace Movilidad-Billete en el móvil fuera de lista</p>
<p>Se repite dos veces el texto “Más operaciones”.</p>		
<p>No se ha indicado el cambio de idioma para el texto “Renfe Spain Pass”.</p>		
<p>El texto alternativo “Nuevo” podría ser “Nuevo servicio” o “Nuevo producto” para ayudar a entender mejor su significado.</p>		

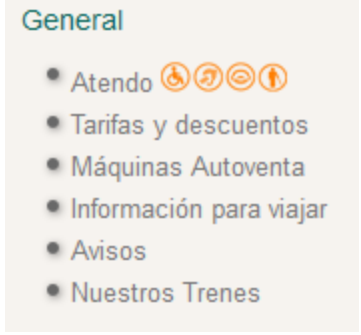
	<pre><h2 class="oculto">Asistente Virtual</h2> <div class="Irene"> </div></pre>	<p>encabezado nivel 2 Asistente Virtual enlace gráfico Soy Irene, necesitas ayuda?</p>
<p>El texto del atributo title está bien escrito, pero el texto alternativo (atributo alt) presenta un error, falta el símbolo de apertura de interrogación.</p>		
	<pre><h2 class="oculto">Banner Publicitario</h2> <div class="contenedor_publi"> <div class="sliderkit newslider-horizontal"> <div class="sliderkit-nav"> <div class="sliderkit-nav-clip"> Fallas 2015 Próxima estación: Primavera Mobile World Congress BCN Descuento de aparcamiento Nuestras Promociones </div> </div></pre>	<p>encabezado nivel 2 Banner Publicitario lista con 5 elementos Se puede hacer clic enlace Fallas 2015 Se puede hacer clic enlace Próxima estación: Primavera Se puede hacer clic enlace Mobile World Congress BCN Se puede hacer clic enlace Descuento de aparcamiento Se puede hacer clic enlace Nuestras Promociones fuera de lista</p>
	<pre><div class="sliderkit-panels"> <div class="sliderkit-panel"> <div class="sliderkit-news"> </div> </div> <div class="sliderkit-panel"> <div class="sliderkit-news"> </div> </div> <div class="sliderkit-panel"> <div class="sliderkit-news"></pre>	<p>enlace gráfico Fallas 2015 enlace gráfico Próxima estación: Primavera enlace gráfico Mobile World Congress Barcelona. enlace gráfico Disfrutar de tu descuento de aparcamiento, ahora es más fácil enlace gráfico Nuestras Promociones</p>

	<pre> </div> </div> <div class="sliderkit-panel"> <div class="sliderkit-news"> </div> </div> <div class="sliderkit-panel"> <div class="sliderkit-news"> </div> </div> </div> </div> </pre>	
--	--	--

El texto alternativo de la imagen de cada enlace debe coincidir con el texto mostrado en las imágenes:

- En el texto del primer enlace pone "" pero en la imagen aparece "Falles de València 2015".
- En el texto del tercer enlace pone "Mobile World Congress Barcelona." pero en la imagen aparece "Mobile World Congress Barcelona 2-5 Mar 2015 – The Edge of Innovation".

	<pre> <h2 class="oculto">Menú rápido</h2> <div class="fondo_varios"> <div class="infoviajar infoviajar_background" onclick="window.location='/viajeros/info/index.html';return false;"> INFORMACIÓN ÚTIL
para tu viaje </div> <div class="horariosg horariosg_background" onclick="window.location='/viajeros/index.html';return false;"> HORARIOS Y PRECIOS
AVE, LD, Avant y MD </div> </pre>	<p>encabezado nivel 2 Menú rápido Se puede hacer clic lista con 1 elementos enlace INFORMACIÓN ÚTIL</p> <p>enlace para tu viaje fuera de lista Se puede hacer clic lista con 1 elementos enlace HORARIOS Y PRECIOS</p> <p>enlace AVE, LD, Avant y MD</p>
--	---	--

	<pre> <div class="tempo tempo_background" onclick="window.location='/viajeros/tarjetas/index.html';return false;"> TARJETA TEMPO
Acumula Puntos </div> <div class="TrenesTuristicos TrenesTuristicos_background" onclick="window.location='/trenesturisticos/index.html';return false;"> TRENES TURÍSTICOS
Cuando el viaje es el tren </div> </div> </pre>	<p>fuera de lista Se puede hacer clic lista con 1 elementos enlace TARJETA TEMPO</p> <p>enlace Acumula Puntos fuera de lista Se puede hacer clic lista con 1 elementos enlace TRENES TURÍSTICOS</p> <p>enlace Cuando el viaje es el tren fuera de lista</p>
<p>No tiene sentido que cada enlace esté situado en una lista independiente, se tendría que haber realizado una lista única con todos los enlaces de este panel.</p> <p>El empleo del evento onclick en el <div> contenedor está mal. Se debería emplear la etiqueta <button> para que todo fuese un botón.</p> <p>Los saltos de línea en los enlaces produce que se dividan y que parezcan enlaces separados.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Lo más visto 	<pre> <div class="enlaces"> <h2 class="oculto">Información para viajar</h2> <div class="MasBuscado">Lo más visto</div> </pre>	<p>encabezado nivel 2 Información para viajar Lo más visto</p>
<p>El encabezado <h2> podría ser directamente “Lo más visto”.</p>		
	<pre> <div class="paraviajar"> <p>General</p> Atendo Tarifas y descuentos Máquinas Autoventa Información para viajar Avisos Nuestros Trenes </div> </pre>	<p>General lista con 6 elementos enlace Atendo gráfico Logo Atendo enlace Tarifas y descuentos enlace Máquinas Autoventa enlace Información para viajar enlace Avisos enlace Nuestros Trenes fuera de lista</p>
<p>“General” se podría haber etiquetado como un encabezado <h3>.</p>		

El texto alternativo “Logo Atendo” no es descriptivo y no transmite la información que se obtiene de forma visual. Un texto más útil podría ser “Atención a las personas con necesidades especiales”.

<p>Internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Viajes Internacionales ● Renfe Spain Pass ● Interrail ● Eurail ● Rail Plus ● Puntos de Venta Internacional 	<pre><div class="internacional"> <p>Internacional</p> Viajes Internacionales Renfe Spain Pass Interrail Eurail Rail Plus Puntos de Venta Internacional </div></pre>	<p>Internacional lista con 6 elementos enlace Viajes Internacionales enlace Renfe Spain Pass enlace Interrail enlace Eurail enlace Rail Plus enlace Puntos de Venta Internacional fuera de lista</p>
---	---	--

“Internacional” se podría haber etiquetado como un encabezado <h3>.

No se ha indicado el cambio de idioma para el texto “Renfe Spain Pass”.

<p>Empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Empleo y Formación ● Mercancías ● Fabricación y Mantenimiento ● Renfe Agencias ● Accesibilidad ● Información Legal 	<pre><div class="servicios"> <p>Empresa</p> Empleo y Formación Mercancías Fabricación y Mantenimiento Renfe Agencias Accesibilidad Información Legal </div></pre>	<p>Empresa lista con 6 elementos enlace Empleo y Formación enlace Mercancías enlace Fabricación y Mantenimiento enlace Renfe Agencias gráfico Se abre en ventana nueva enlace Accesibilidad gráfico Se abre en ventana nueva enlace Información Legal gráfico Se abre en ventana nueva fuera de lista</p>
---	---	---

“Empresa” se podría haber etiquetado como un encabezado <h3>.

<p><small>Renfe.com utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses. Si sigue navegando en cambiar la configuración, consideramos que acepta su uso. Ver nuestra política de cookies</small></p>	<pre><div id="cookies"> <h2 class="oculto">Política de Cookies</h2> <div class="cookies">Renfe.com utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus- intereses.
 Si sigue navegando sin cambiar la configuración, consideramos que acepta su uso.</pre>	<p>encabezado nivel 2 Política de Cookies Renfe.com utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses.</p>
--	--	--

	<pre>Ver nuestra política de cookies </div> </div></pre>	<p>Si sigue navegando sin cambiar la configuración, consideramos que acepta su uso.</p> <p>enlace Ver nuestra enlace política de cookies</p>
	<pre><div id="pie"> <div id="pie_home"> <p class="logo_ministerio"> </p></pre>	<p>enlace gráfico Ministerio de Fomento</p>
<p>El lector de pantallas no lee que el enlace se abre en una ventana nueva.</p>		
	<pre><div class="redessociales"> Mapa Web &copy; Renfe </div></pre>	<p>lista con 6 elementos</p> <p>enlace gráfico Facebook</p> <p>enlace gráfico Youtube</p> <p>enlace gráfico Twitter</p> <p>enlace gráfico Flickr</p> <p>enlace gráfico Blog de Renfe</p> <p>enlace Mapa Web © Renfe Barra de herramientas de navegación Atención al cliente gráfico gráfico</p>
<p>No se identifica que comienza la sección de enlaces a las redes sociales.</p>		
<p>El lector de pantallas no lee que el enlace se abre en una ventana nueva.</p>		

Pero el problema principal está en la introducción del origen y el destino de un viaje, lo que impide que una persona que utilice un lector de pantallas pueda comprar un billete en la web de Renfe.

Por ejemplo, si desea realizar un viaje entre Murcia y Tarragona se puede producir el siguiente problema:

El usuario escribe “Murcia” en el cuadro de texto Origen:



En la lista desplegable se muestran las opciones “Alhama de Murcia” y “Murcia”. Esta lista no es accesible a través del lector de pantallas:

- La lista no es anunciada a través del lector de pantallas.
- Si el usuario se desplaza a través de la lista, el lector de pantallas no lee el contenido de la lista.

El usuario puede escribir correctamente “Murcia”, pero al pulsar la tecla tabulador para pasar al siguiente cuadro de edición se selecciona automáticamente “Alhama de Murcia”, una ciudad de origen incorrecta:

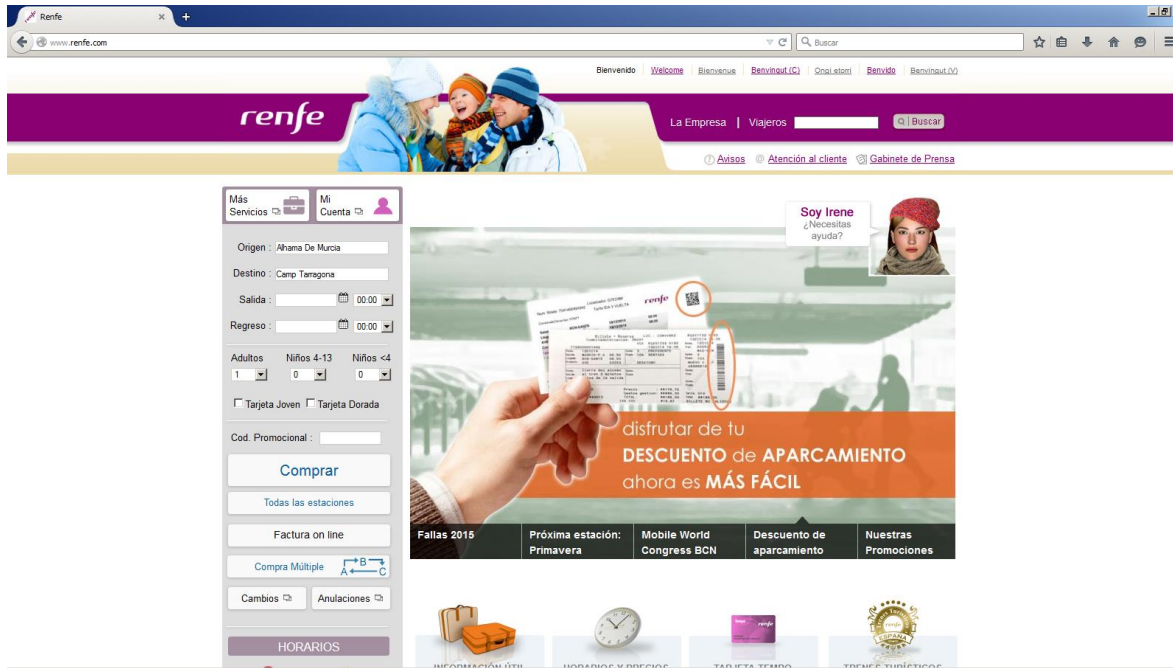


El usuario escribe "Tarragona" en el cuadro de texto Destino:



En la lista desplegable se muestran las opciones “Camp Tarragona”, “Tarragona” y “Tarragona (*)”. Al igual que antes, esta lista no es accesible a través del lector de pantallas.

El usuario puede escribir correctamente “Tarragona”, pero al pulsar la tecla tabulador para pasar al siguiente cuadro de edición se selecciona automáticamente “Camp Tarragona”, una ciudad de origen incorrecta:



En definitiva, el usuario no puede comprar un billete con el origen y destino que desea. La página es totalmente no accesible para un usuario que utilice un lector de pantalla.