

**João Paulo Coelho Frias**

**A percepção da actividade policial**  
Condicionantes da actividade da PSP face  
ao sentimento de insegurança

Dissertação apresentada ao Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna com vista à obtenção do grau de Mestre em Ciências Policiais e Segurança Interna, elaborada sob a orientação da Prof.<sup>a</sup> Auxiliar Agregada Doutora Paula Espírito Santo.

Aos meus Pais,  
pela educação que me deram...

## **Agradecimentos**

O primeiro agradecimento vai, inevitavelmente, para a Prof.<sup>a</sup> Doutora Auxiliar Agregada Paula Espírito Santo. De facto, todas as palavras que aqui possa deixar nunca serão suficientes para exprimir todo o meu apreço pela enorme dedicação, disponibilidade e motivação com que sempre me contemplou durante a elaboração da presente investigação. Assim sendo, não só por ter aceite a responsabilidade da orientação, mas também por todos os ensinamentos que me transmitiu enquanto tive o privilégio de ser seu aluno, a minha mais sincera gratidão.

Aos Comandantes das Divisões integradas do COMETLIS, pelo contributo e disponibilidade demonstrada para a realização das entrevistas.

O contributo de quem aceitou participar no inquérito implementado motiva, igualmente, o nosso agradecimento, pois sem estes dados jamais seria possível a concretização do presente estudo.

Não poderia deixar de agradecer ao Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna. Por todas as experiências vividas, pelos ensinamentos que me proporcionou e por ter contribuído decisivamente para a minha formação enquanto pessoa, aqui fica o devido reconhecimento para esta segunda “casa”.

Aos meus colegas de curso, por todos os momentos vividos, por toda a amizade e pela enorme camaradagem demonstrada.

Aos meus amigos de sempre, que apesar dos meus momentos de ausência, sempre me receberam de braços abertos.

Às Sras. Professoras Isabel Almeida e Susana Rodrigues por toda a paciência, auxílio e conselhos durante a elaboração do trabalho.

Por último, mas sem dúvida o mais importante, o meu especial agradecimento à Família. Por todos os valores que me transmitiram, por toda a educação que me deram e pelo apoio dado, sobretudo nos momentos mais difíceis...o meu eterno agradecimento!

## **Resumo**

O sentimento de insegurança revela-se como uma das questões mais proeminentes no quadro das inquietações sociais, manifestando-se com especial intensidade em áreas eminentemente urbanas. Os espaços citadinos, onde a PSP prossegue a respectiva actividade, apresentam uma maior complexidade ao nível das dinâmicas sociais e possibilitam maiores oportunidades para a ocorrência de comportamentos desviantes, revelando uma especial propensão para o desenvolvimento deste problema.

O trabalho desenvolvido pela Polícia é, frequentemente, apontado como um dos factores capazes de condicionar o sentimento de insegurança. Neste sentido, a confiança que as diferentes populações depositam na actividade desenvolvida pelas forças de segurança interfere directamente na respectiva opinião acerca da actividade policial, que por sua vez se irá reflectir nos níveis de segurança percebidos.

Perante este cenário, procurou-se auscultar a opinião da população recenseada no concelho de Lisboa bem como a apreciação das autoridades policiais territorialmente competentes em ordem a retirar elações quanto à actividade desenvolvida pela PSP no referido concelho e de que modo esta influencia o sentimento de insegurança desta população em concreto. Assim sendo, será possível adquirir uma noção mais concreta acerca das questões relacionadas com o desempenho da actividade policial e que, em última instância, poderão condicionar o sentimento de insegurança das mais diversas comunidades.

**Palavras-chave:** sentimento de insegurança; medo do crime; percepção de segurança; actuação policial; Polícia.

## **Abstract**

The feeling of insecurity is revealed as one of the most prominent issues in the context of social concerns, manifesting itself with special intensity in highly urban areas. The townsmen spaces, where PSP develop their activity, present a more complex level of social dynamics and allow greater opportunities for the occurrence of deviant behaviors, revealing a special propensity to develop this problem.

Police work is, often, touted as one of the factors that can influence the feeling of insecurity. In this sense, the confidence that different populations deposit in the activity carried out by security forces interferes directly in their opinion about police work, which in turn will reflect the levels of security perceived.

Against this background we tried to gauge the opinion of the population census in the municipality of Lisbon as well as the assessment of territorially competent police authorities in order to draw conclusions regarding the activities undertaken by PSP in that county and how it affects the feeling of insecurity of this population in particular. Therefore, it will be possible to acquire a more concrete idea about the issues related to the performance of police activity and, that ultimately, may restrict the feeling of insecurity of the most diverse communities.

**Key-words:** feeling of insecurity; fear of crime; perception of safety; police action; Police.

## **Índice**

<b>Introdução.....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1 – Da insegurança em contexto urbano.....</b>	<b>7</b>
1.1. O sentimento de insegurança.....	7
1.2. Factores condicionantes do sentimento de insegurança.....	9
1.3. Incivildades em meio urbano.....	12
1.4. Grupos mais afectados pelo sentimento de insegurança.....	15
1.5. Cidade, Insegurança Urbana e Violência Urbana.....	18
1.6. Medidas securitárias face ao sentimento de insegurança.....	21
1.6.1. Policiamento Comunitário.....	21
1.6.2. Policiamento de Proximidade.....	23
1.6.3. Contratos Locais de Segurança.....	25
<b>Capítulo 2 - Da PSP enquanto pilar basilar na demanda da segurança.....</b>	<b>28</b>
2.1. Enquadramento legal da actividade policial .....	28
2.2. Princípios enformadores da actividade policial. ....	31
2.3. Limites à actividade policial .....	34
2.4. A formação na PSP .....	35
2.5. O papel da PSP no combate ao sentimento de insegurança 49.....	36
<b>Capítulo 3 – Percepção da actividade da PSP no concelho de Lisboa.....</b>	<b>40</b>
3.1. Caracterização da área de estudo.....	40
3.2. Nota metodológica .....	41
3.2.1. Amostra.....	41
3.2.2. Instrumentos.....	43
3.2.3. Procedimento .....	44
3.3. Análise de resultados.....	45
3.3.1. Características sócio-demográficas.....	45
3.3.2. Actuação da PSP .....	47
3.3.3. Actuação dos elementos policiais .....	55
3.3.4. Causas do sentimento de insegurança urbana.....	59
3.3.5. Eficácia policial.....	62

3.4. Verificação de hipóteses.....	63
<b>Conclusão.....</b>	<b>66</b>
<b>Bibliografia.....</b>	<b>69</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>76</b>

## **Índice de Anexos**

Anexo 1:	Pedido de autorização de entrevistas.....	77
Anexo 2:	Guião da entrevista às autoridades policiais.....	78
Anexo 3:	Termo de consentimento informado.....	80
Anexo 4:	Termo de consentimento do Comandante da 1. <sup>a</sup> Divisão.....	81
Anexo 5:	Termo de consentimento do Comandante da 2. <sup>a</sup> Divisão.....	82
Anexo 6:	Termo de consentimento do Comandante da 3. <sup>a</sup> Divisão.....	83
Anexo 7:	Termo de consentimento do Comandante da 4. <sup>a</sup> Divisão.....	84
Anexo 8:	Termo de consentimento do Comandante da 5. <sup>a</sup> Divisão.....	85
Anexo 9:	Entrevista ao Comandante da 1. <sup>a</sup> Divisão policial integrada do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP.....	86
Anexo 10:	Entrevista ao Comandante da 2. <sup>a</sup> Divisão policial integrada do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP.....	94
Anexo 11:	Entrevista ao Comandante da 3. <sup>a</sup> Divisão policial integrada do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP.....	107
Anexo 12:	Entrevista ao Comandante da 4. <sup>a</sup> Divisão policial integrada do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP.....	117
Anexo 13:	Entrevista ao Comandante da 5. <sup>a</sup> Divisão policial integrada do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP.....	133
Anexo 14:	Análise de conteúdo das entrevistas.....	143
Anexo 15:	Quadro dos resultados obtidos.....	174
Anexo 16:	Quadro do número de eleitores por freguesia no concelho de Lisboa.....	175
Anexo 17:	Quadro de freguesias adstritas à 1. <sup>a</sup> Divisão do COMETLIS.....	176
Anexo 18:	Quadro de freguesias adstritas à 2. <sup>a</sup> Divisão do COMETLIS.....	176
Anexo 19:	Quadro de freguesias adstritas à 3. <sup>a</sup> Divisão do COMETLIS.....	176
Anexo 20:	Quadro de freguesias adstritas à 4. <sup>a</sup> Divisão do COMETLIS.....	177
Anexo 21:	Quadro de freguesias adstritas à 5. <sup>a</sup> Divisão do COMETLIS.....	177
Anexo 22:	Quadro do cálculo da amostra.....	177
Anexo 23:	Quadro de amostragem.....	177
Anexo 24:	Tabelas de análise estatística.....	178
	Tabela 1 – Idade.....	178
	Tabela 2 – Género.....	178

Tabela 3 –	Habilitações literárias.....	178
Tabela 4 –	Ocupação.....	179
Tabela 5 –	Estado civil.....	179
Tabela 6 –	Remuneração mensal.....	179
Tabela 7 –	Nível de segurança no concelho de Lisboa por Divisão.....	180
Tabela 8 –	Nível de segurança na área de residência por Divisão.....	181
Tabela 9 –	Actuação da PSP na área de residência por Divisão.....	182
Tabela 10 –	Eficácia da PSP às solicitações dos cidadãos por Divisão.....	183
Tabela 11 –	Imagem de segurança transmitida pela PSP por Divisão.....	184
Tabela 12 –	Segurança na área de residência versus Actuação da PSP na área de residência.....	185
Tabela 13 –	Segurança na área de residência versus Eficácia da PSP a responder às solicitações do cidadão na área de residência.....	186
Tabela 14 –	Segurança na área de residência versus Imagem de segurança transmitida pela PSP na área de residência.....	187
Tabela 15 –	Actuação da PSP na área de residência versus Imagem de segurança transmitida pela PSP na área de residência.....	188
Tabela 16 –	Eficácia da PSP a responder às solicitações na área de residência versus Imagem de segurança transmitida pela PSP na área de residência.....	189
Tabela 17 –	O que melhorou no trabalho da PSP a nível de Divisão.....	190
Tabela 18 –	O que piorou no trabalho da PSP a nível de Divisão.....	191
Tabela 19 –	Recurso aos serviços da PSP ao nível de Divisão.....	191
Tabela 20 –	Atendimentos dos Agentes da PSP ao nível de Divisão.....	192
Tabela 21 –	Tempo gasto pelos Agentes ao nível de Divisão.....	192
Tabela 22 –	Sentimento após contactar com os Agentes da PSP ao nível de Divisão.....	193
Tabela 23 –	Formação dos Agentes policiais ao nível de Divisão.....	193
Tabela 24 –	Princípios policiais ao nível de Divisão.....	194
Tabela 25 –	Principais problemas de insegurança na área de residência ao nível de Divisão.....	198
Tabela 26 –	Medidas para diminuir o sentimento de insegurança ao nível de Divisão.....	199

Tabela 27 – Medidas para diminuir o sentimento de insegurança ao nível de Divisão.....	200
Anexo 25: Mapa da localização das freguesias do concelho de Lisboa.....	201
Anexo 26: Mapa da área de jurisdição da 1. <sup>a</sup> Divisão integrada do COMETLIS.....	202
Anexo 27: Mapa da área de jurisdição da 2. <sup>a</sup> Divisão integrada do COMETLIS.....	203
Anexo 28: Mapa da área de jurisdição da 3. <sup>a</sup> Divisão integrada do COMETLIS.....	204
Anexo 29: Mapa da área de jurisdição da 4. <sup>a</sup> Divisão integrada do COMETLIS.....	205
Anexo 30: Mapa da área de jurisdição da 5. <sup>a</sup> Divisão integrada do COMETLIS.....	206

## **Lista de Quadros**

Quadro 1: Princípios da actividade policial.....	59
--	----

## **Lista de Gráficos**

Gráfico 1: Idade.....	46
Gráfico 2: Género.....	46
Gráfico 3: Habilitações literárias.....	46
Gráfico 4: Ocupação.....	46
Gráfico 5: Estado civil.....	47
Gráfico 6: Remuneração mensal.....	47
Gráfico 7: Nível de segurança no concelho de Lisboa.....	48
Gráfico 8: Nível de segurança na área de residência.....	48
Gráfico 9: Actuação da PSP na área de residência.....	50
Gráfico 10: Eficácia da PSP às solicitações dos cidadãos.....	50
Gráfico 11: Imagem de segurança transmitida pela PSP na área de residência.....	51
Gráfico 12: O que melhorou no trabalho da PSP.....	53
Gráfico 13: O que piorou no trabalho da PSP.....	54
Gráfico 14: Necessidade de recorrer aos serviços da PSP.....	55
Gráfico 15: Atendimento dos Agentes da PSP.....	55
Gráfico 16: Tempo gasto pelos Agentes.....	56
Gráfico 17: Sentimento após contactar com Agentes policiais.....	56
Gráfico 18: Formação dos Agentes policiais.....	58
Gráfico 19: Principais problemas causadores de insegurança na área de residência.....	60
Gráfico 20: Medidas para diminuir o sentimento de insegurança.....	62
Gráfico 21: Medidas para aumentar a eficácia da PSP.....	63

## **Lista de Siglas**

- **CLS** – Contractos Locais de Segurança
- **COMETLIS** – Comando Metropolitano de Lisboa
- **CPA** – Código de Procedimento Administrativo
- **CPP** – Código de Processo Penal
- **CRP** – Constituição da República Portuguesa
- **DLS** – Diagnósticos Locais de Segurança
- **LSI** – Lei de Segurança Interna
- **PIPP** – Programa Integrado de Policiamento de Proximidade
- **PSP** – Polícia de Segurança Pública
- **ZUS** – Zonas Urbanas Sensíveis