

ORVOSTANHALLGATÓK INTERKULTURÁLIS KOMPETENCIÁINAK ÖNÉRTÉKELÉSE¹

Dr. Marek Erika, Schmél Dóra
PTE ÁOK Műveleti Medicina Tanszék

- ◆ 2013 ↑ migrációs nyomás
→ egészségügyi ellátórendszerek új kihívások
- ◆ 2015. WHO „High-level Meeting on Refugee and Migrant Health”
 - a migráns-érzékeny ellátórendszer kialakítása
 - az egészségügyi dolgozók monitorozása, képzése
 - tekintettel a migránsok nyelvi, vallási és kulturális sokszínűségére
- ◆ aktuális ICC szint monitorozása:

<ul style="list-style-type: none"> • kezdő (1. évf.) vs. felsőbb-éves (4-5.évf.) • magyar, angol és német program hallgatói • esetleges különbségek okainak feltárása 	<ul style="list-style-type: none"> • fejlesztendő területek, igények meghatározása • nehézségek, hallgatói javaslatok feltérképezése • képzés fejlesztése
--	--
- ◆ Clinical Cultural Competency Questionnaire (CCCQ) szerzői (Robert.C. Like, US) engedéllyel adaptált angolról magyarra + németre fordított verziója
- ◆ anonim, önkitöltős kérdőíves felmérés, 6 domén, 94 kérdés, 5-fokozatú Likert-skála
- ◆ teljes kutatás: összesen 1210 fő (2016- 2018), → analízis folyamatban
- ◆ jelen prezentációban kiértékelve: 244 fő, a teljes 4. évfolyam (2017)



¹ A kutatás a Magyar Tudományos Akadémia 'Bolyai János Kutatói Ösztöndíj' támogatásával valósult meg. Az ösztöndíjas időszak: 2017/09/01-2020/08/31. „Az Emberi Erőforrások Minisztériuma ÚNKP-18-4 kódszámú Új Nemzeti Kiválóság Programjának támogatásával készült”

Szekció	Kérdések fókuszja (önértékelés)	Kérdések száma
A	DEMOGRÁFIAI sajátosságok	9
B	ISMERETEK az egészség/egészségügyi egyenlőtlenségekről	21
C	KÉSZSÉGEK az eltérő szociokulturális háttérű betegek ellátásában	15
D	KOMFORTSZINT szociokulturális felkészültséget igénylő helyzetekben	16
E	I. ATTITŰDŐK: egyenlőtlenségekhez vezető tényezők szerepének értékelése II. Önismeret, tudatosság az alábbi területeken: a. saját etnikai, kulturális identitás b. etnikai, kulturális sztereotípiák c. etnikai, kulturális elfogultság, előítéletek III. Kulturális kompetenciaképzés fontosságának értékelése	17 1 1 1 1
F	I. KORÁBBI KÉPZÉSEK, TANULMÁNYOK kulturális sokszínűség témakörében II. Érdeklődés és szándék kulturális kompetenciát fejlesztő kurzus iránt III. Kulturális kompetenciát fejlesztő kurzus orvoscépzésbe integrálásának kihívásai	8 2 2

- nemek és életkor szerint: \emptyset szignifikáns különbség egyik domén esetében sem
- VÁRATLAN! Előzetes adataink nem erősítették meg azt a hipotézist, hogy a hosszabb-rövidebb ideig való külföldön „élés” magasabb ICC pontokat eredményez!
- német hallgatók: jobb ismeretek \leftrightarrow magyar hallgatók jobb készségek (önértékelés!)
- több idegen nyelv \rightarrow magasabb pontok MINDEN domén esetében!
- korábbi ICC képzések \rightarrow jobb ismeretek, de \emptyset hatás más doménekre!
- attitűdformalás, készségfejlesztés fontossága a képzés során!
- további érdekességek, tanulságok:
 - legalacsonyabb „készség” értékek: a kulturálisan szenzitiv életvégi ellátás
- legkényelmetlenebb szituációk (legalacsonyabb komfortérzet pontok):
 - a saját vagy betegek származására vonatkozó „derogáló megjegyzések”-kel való megküzdés (akár kollégák, akár páciensek részéről)
- biztató: fontosnak tartják, és nyitottak a hallgatók az ICC fejlesztés iránt

Forrás:

Stepping up action on refugee and migrant health. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2015
<http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/migration-and-health/publications/2016/stepping-up-action-on-refugee-and-migrant-health>

Like RC. Clinical cultural competency questionnaire (pre-training version). Center for Healthy Families and Cultural Diversity, Department of Family Medicine, UMDNJ-Robert Wood Johnson Medical School, 2001.
http://rwjms.umdj.edu/departments_institutes/family_medicine/chfcd/grants_projects/documents/Pretraining.pdf