

Kompetenciák a sürgősségi ellátásban

Telefonos segítségnyújtás a sürgősségi ellátásban

Szakkonferencia

2019. október 12.

Semmelweis Egyetem, Elméleti Orvostudományi Központ, Budapest

A Semmelweis Egyetem Elméleti Orvostudományi Központjában 2019. október 12-én került megrendezésre a *Kompetenciák a sürgősségi ellátásban* szakmai műhely második szakkonferenciája, mely a telefonos segítségnyújtás témája köré épült.

A rendezvény szakmai támogatói a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara, a Magyar Oxyológiai Társaság, a Semmelweis Egyetem, valamint a Johannita Segítő Szolgálat voltak. Az esemény fővédnöke az Egészségügyért Felelős Államtitkárság volt. Nyitóbeszédében *Prof. Dr. Horváth Ildikó* államtitkár asszony hangsúlyozta, hogy a mentés mint a társadalmi szolidaritás jele csak akkor tud kellően érvényesülni, ha megfelelő technikai háttér mellett meg-

felelően felkészült szakemberek végzik a munkát. Ez professzionális mentésirányítási rendszert is jelent, mely a hívás beérkezésétől a mentőautó indításáig fontos komponense a prehospitalis sürgősségi ellátásnak.

A konferencia során nem csupán a mentésirányítás szemszögéből került górcső alá a telefonos segítségnyújtás kérdése, hanem helyet kapott az Egységes Segélyhívó Rendszer (112) bemutatása is. Az első szekcióban bemutatásra került az új mentésirányítói képzés, mely az irányítócsoportokban dolgozó szakdolgozók számára nyújt szakmaspecifikus továbbképzést. Az Országos Mentőszolgálat mentésirányítói rendszerének, valamint a háziiorvosi ügyeletek működési rendjének bemutatása mellett bepillantást nyerhettünk a Szlovák Mentőszolgálat irányítóközpontjának, illetve a szlovák sürgősségi segélyvonalnak (155) a működésébe is.

Az Egységes Segélyhívó Rendszer (112) bemutatásában az Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatósága Ügyeleti Főosztályának és Tevékenységirányítási Központjának, valamint a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságának a munkatársai működtek közre. Az előadásokban azonban nemcsak a részletes működési elvek

kerültek tárgyalásra, hanem helyet kaptak azok a vonatkozások is, melyek egy még hatékonyabb rendszer működését segíthetik elő a jövőben.

A konferencia második felében a telefonos segítségnyújtás jogi, kommunikációs és pszichológiai vonatkozásai kerültek bemutatásra. A munkavégzésre vonatkozó szabályozásokról jogász és igazságügyi orvosszakértő előadását hallhattuk. A speciális kommunikációs stratégiákról, azok fejlesztéséről, az antropogógiáról és a pszichológiai terhelésről pedig a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének elnöke által moderált utolsó szekció szólt.

A rendezvényen elsősorban többségben vettek részt olyan szakdolgozók, akik a mentésirányításban, illetve a háziiorvosi ügyeleten végzik munkájukat. Ez a konferencia volt az első olyan szakmai esemény, amelyen a sürgősségi telefonos segítségnyújtás, a társszervek, illetve az Egységes Segélyhívó Rendszer működése is bemutatásra került. A rendezvény célja az volt, hogy a prehospitalis sürgősségi ellátás szereplőit egy olyan fórumot teremtve hozza közelebb egymáshoz, ahol alaposabban megismerhetik a rendszer különböző részeit.

Gresz Ágnes
főszerző

MEGHÍVÓ

Az Észak-Közép-budai Centrum, Új Szent János Kórház és Szakrendelő Tudományos Bizottsága tisztelettel meghívja az érdeklődőket a következő tudományos ülésére.

Időpont: 2020. január 30. (csütörtök) 14 óra

Helyszín: Szent János Kórház Auditórium – 1125 Budapest, Diós árok 1–3.

Téma: Két világ határán a rehabilitációs osztály az aktív ellátás és az otthon között

Üléselnök: Prof. Dr. Jánosi András

Program:

<i>Dr. Kun Tímea:</i> Csapat vagy polihisztor? Kit kell előhúzni a rehabilitációs kalapból?	10 perc
<i>Demeter Bea, Finta Erika:</i> Aktivizáló ápolás	10 perc
<i>Szalóki Tímea:</i> Vállaljuk a rehabot – a felső végtagi sérültek gyógytornájának lépései	10 perc
<i>Ardai Evelyn:</i> Apraxia, amikor nem minden a tervek szerint sikerül	10 perc
<i>Dr. Tónay Gabriella:</i> Otthon, egyedül, de hogyan? – Asszertív technológia alkalmazása saját otthonukban élő időseknél	10 perc
<i>Dr. Trócsányi Márta:</i> REP-pelünk: a rehabilitációs teljesítmény kódolása – ami egyszer talán majd finanszírozásra váltható	10 perc

Minden érdeklődőt szeretettel várunk.