

ALBINA R. DROZDIKOVA-ZARIPOVA, NATALYA N. KALATSKAYA

*Kazański Uniwersytet Federalny  
Kazań, Rosja*

## РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

**ABSTRACT.** Drozdikova-Zaripova Albina R., Kalatskaya Natalya N., *Развитие профессиональной компетентности студентов будущих педагогов-психологов* [Development of professional competences of students, future school psychologists]. *Studia Edukacyjne* nr 27, 2013, Poznań 2013, pp. 271-282. Adam Mickiewicz University Press. ISBN 978-83-232-2691-8. ISSN 1233-6688

This article discusses different aspects of competence and professional competence. The structure of the pedagogue- psychologist's professional competence is presented. Forms and methods of students' methodological and emotional competence as components of the pedagogue-psychologist's professional competence are proposed.

**Key words:** competence, professional competence, pedagogue-psychologist, methodological competence, emotional competence

Проблема формирования компетентности специалистов различного профиля является предметом изучения многих современных российских исследователей. В ряде исследований анализируются вопросы профессиональной компетентности учителя (Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова и др.) Н.Р. Битянова, В.Ф. Енгальчев, В.И. Стенькова и др. изучали содержание профессиональной компетентности психолога. Анализ указанных работ показывает, что исследования проводятся в основном применительно к профессиям типа «человек-человек», однако, профессиональная компетентность педагогов-психологов на данный момент недостаточно изучена.

Модернизации в обществе способствуют быстрому изменению системы образования: иными становятся ее запросы и потребности, меняется круг вопросов, которые приходится решать педагогам-психологам. Подготовленный 10-15 лет назад психолог сегодня уже не всегда способен решать новые задачи. Поэтому в настоящее время одним из приоритетных направлений развития практической психологии образования в нашей стране должно стать совершенствование системы подготовки компетентных педагогов-психологов, которая позволит им успешно осуществлять профессиональную деятельность на высоком уровне.

В большинстве зарубежных исследований, понятие «**компетентность**» рассматривается как способность или готовность мобилизовать все ресурсы, необходимые для выполнения задачи на высоком уровне. В российской педагогической литературе однозначность в понимании компетентности отсутствует. Однако при всем многообразии различных трактовок можно выделить два основных подхода: определение компетентности через знания, умения, навыки, опыт деятельности и через способности. На наш взгляд, целесообразнее использовать второй подход и определить компетентность, вслед за С.Е. Шишовым и И.И. Агаповым через способность и готовность личности к деятельности, основанные на знаниях и опыте, приобретенные благодаря обучению, ориентированные на самостоятельное участие личности в учебно-познавательном процессе, а также направленные на ее успешное включение в трудовую деятельность<sup>1</sup>.

По проблеме формирования профессиональной компетентности в работах Российских ученых накоплен определенный теоретический и практический материал. На основе изучения различных определений понятия «**профессиональная компетентность**», мы можем сделать вывод о том, что пока еще трудно говорить о единстве взглядов исследователей на ее содержание. Общим для большинства попыток определения профессиональной компетентности является опора на профессиональные знания, умения и навыки, определяющие способность выполнять профессиональные функции, решать профессиональные задачи и проблемы. Однако успешность деятельности специалиста определяется не только уровнем профессиональных знаний, умений и навыков, но и степенью сформированности профессионально-личностных качеств. Более того, как отмечает большинство ученых, главным инструментом в работе психолога-практика (в том числе и педагога-психолога) является он сам, его личность. В связи с этим мы понимаем *профессиональную компетентность педагога-психолога* как целостное интегративное образование, включающее в себя не только сумму теоретических знаний в различных отраслях выбранной специальности, но и адекватный уровень развития профессионально-важных качеств личности.

В психолого-педагогической науке существуют три основных подхода к исследованию содержания и структуры профессиональной компетентности: профессиографический (набор требований к специалисту), уровневый и задачный. Независимо от видов деятельности педагога компетентность в каждом из них включает два основных компонента: 1) систему знаний, определяющих теоретическую готовность учителя; 2) систему умений и навыков, составляющих основу его практической готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

<sup>1</sup> С.Е. Шишов, И.И. Агапов, *Компетентный подход к образованию*, Лучшие страницы педагогической прессы, 2002, 3.

Существует и другой подход к определению структуры профессиональной компетентности учителя - с выделением отдельных компетентностей в соответствии с ведущими видами профессиональной деятельности педагога: самостоятельной образовательной и преподавательской деятельностью; воспитательной деятельностью; научно-методической деятельностью; научно-исследовательской, культурно-просветительской, научно-методической и др.

В структуре профессиональной компетентности учителя А.К. Маркова выделяет четыре блока:

- а) профессиональные (объективно необходимые) психологические и педагогические знания;
- б) профессиональные (объективно необходимые) педагогические умения;
- в) профессиональные психологические позиции, установки учителя, требуемые от него профессией;
- г) личностные особенности, обеспечивающие овладение учителем профессиональными знаниями и умениями<sup>2</sup>.

Н.В. Кузьмина в структуру профессиональной компетентности учителя включает пять видов компетентностей:

- специальная (в области преподаваемой дисциплины);
- методическая (в области способов формирования ЗУНов учащихся);
- психолого-педагогическая (в области мотивов, способностей, направленности учащихся);
- аутопсихологическая (рефлексия педагогической деятельности)<sup>3</sup>.

В.И. Стенькова, рассматривая профессиональную компетентность психолога, выделяет специальную (владение методиками и техниками), персональную (способность к постоянному профессиональному росту, самореализации), коммуникативную (умение устанавливать взаимоотношения с субъектом образовательного процесса) и рефлексивную (адекватное представление о своих профессиональных характеристиках, умение регулировать свою профессиональную деятельность) компетенции<sup>4</sup>.

Экспертная оценка знаний, умений и навыков, необходимых для решения поставленных целей и задач, проведенная Т.В. Заморской, показала, что педагог-психолог должен обладать социально-нормативной, психолого-педагогической и концептуально-психологической компетентностями,

---

<sup>2</sup> А.К. Маркова, *Психологический анализ профессиональной компетентности учителя*, Советская педагогика, 1990, 8.

<sup>3</sup> Н.В. Кузьмина, *Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения*, Москва 1990.

<sup>4</sup> В.И. Стенькова, *Педагогическая практика как фактор развития профессиональной компетентности будущих психологов, преподавателей психологи* – автореферат диссертации канд. пед. наук, Улан-удэ 2007.

которые и составляют структуру профессиональной компетентности педагога-психолога<sup>5</sup>.

Таким образом, обобщая различные взгляды на построение структуры профессиональной компетентности (А.К. Марковой, В.И. Стеньковой и др.), нами были выделены три основных структурных компонента в составе профессиональной компетентности: когнитивный (профессиональные знания), деятельностный (профессиональные умения и навыки) и личностный (профессионально значимые качества личности). Личностный компонент в свою очередь может быть поделен на когнитивную, эмоциональную, волевою, мотивационную составляющие.

Применительно к педагогу-психологу **структура профессиональной компетентности** будет выглядеть следующим образом:

1) когнитивный компонент предполагает наличие психолого-педагогических знаний (знания основных закономерностей и факторов, влияющих на развитие ребенка и взрослого, психологических особенностей различных педагогических специальностей и особенностей осуществления учебно-воспитательного процесса в учреждениях образования и др.);

2) деятельностный компонент включает умения и навыки коррекционно-развивающей, преподавательской, научно-методической, социально-педагогической, воспитательной, культурно-просветительской, управленческой деятельности;

3) личностный компонент состоит из:

– когнитивной составляющей (логичность мышления, аналитичность и прогностичность, проницательность, сензитивность, профессиональная рефлексия, быстрота мыслительных процессов, высокая продуктивность умственной деятельности и др.);

– эмоциональной составляющей (эмпатия, рефлексия, саморегуляция, эмоциональная устойчивость, регуляция взаимоотношений с другими людьми и др.);

– мотивационной составляющей (профессиональная мотивированность, направленность на другого человека, подчинение своих интересов интересам другого и группы и др.);

– волевой составляющей (смелость в решении практических вопросов, активность, выдержка, хорошая волевая регуляция и др.);

4) аутопсихологический компонент - знание достоинств и недостатков собственной деятельности и личности, умение развивать и использовать собственные психологические ресурсы для повышения эффективности профессиональной деятельности.

<sup>5</sup> Т.В. Заморская, *Психолого-педагогические особенности совершенствования профессиональной компетентности педагогов-психологов в условиях ИПК: Учебно-методическое пособие*, Тамбов 2003.

В рамках данной статьи остановимся на возможностях повышения ряда составляющих профессиональной компетентности педагога-психолога, а именно, методической компетентности и эмоциональной компетентности.

Термин «методическая компетентность» остается недостаточно определенным, несмотря на важнейшую роль, собственно методической подготовки учителя в его практической деятельности и влияние на эффективность организуемого учебного процесса.

**Под методической компетентностью** педагога понимают совокупность знаний педагога дидактических методов, приемов обучения, умение применять их в процессе обучения для формирования общеучебных навыков и умений у детей, как на уроке, так и во внеурочное время.

Бойко Т.Н.<sup>6</sup> в структуре методической компетентности выделяет следующие компоненты: личностный, деятельностный и познавательный, каждый из которых характеризуется тремя аспектами: содержательно-операционным, ценностно-мотивационным и исследовательско-рефлексивным.

Формирование методической компетентности должно начинаться с первого года обучения студента в педагогическом ВУЗе. В методическом становлении будущего учителя существенную роль играют дисциплины и общепрофессиональной, и предметной подготовки. Однако в практике обучения, как замечает Т.Н. Бойко, связь между этими дисциплинами на младших курсах реализуется в недостаточной степени. Зачастую на младших курсах единственную роль отводят предметам психолого-педагогического цикла. При этом роль предметных дисциплин в формировании методической компетентности сведена к минимуму. Видится, что начать формирование элементов методической компетентности возможно уже на младших курсах в процессе освоения специальных дисциплин, обеспечить их методическую направленность, параллельно с дисциплинами психолого-педагогического профиля.

В рамках дисциплины «Введение в психолого-педагогическую деятельность» возможно, начинать развитие методической компетентности будущих педагогов-психологов. Так, на семинарском занятии «Общее представление о педагогической профессии» возможно обсуждение вопросов: почему я избрал профессию педагога-психолога, как я готовил себя к педагогической профессии? Что я могу уже сегодня дать детям? Чего бы мне хотелось уже сегодня добиться в процессе профессиональной подготовки в вузе? Выделите субъект и объект этой педагогической деятельности. Попытайтесь определить содержание её компонентов на сегодняшнем занятии (цели, мотивы, действия, результат) и др.

<sup>6</sup> Т.Н. Бойко, *Формирование компонентов методической компетентности в процессе специальной подготовки будущих учителей информатики на младших курсах*, ИТО, Москва 2005.

Необходимо отметить, что можно требовать от студента оперирования только теми понятиями и категориями педагогики, с которыми к данному моменту студент знаком из курса педагогики. Использование опорных схем, таблиц значительно упрощает процесс актуализации знаний.

Большой потенциал заложен в курсе по выбору «Педагогическое мастерство», где студенты детально рассматривают компоненты педагогического мастерства, выполняют тренинговые упражнения для развития данных компонент. Данная работа очень важна, поскольку также способствует формированию методической компетентности. В рамках данной дисциплины, а также в рамках дисциплин Теория обучения, Теория и методика воспитания сложилась хорошая традиция посещать уроки учителей казанских школ. Изучение передового педагогического опыта является мощным средством формирования методической компетентности студентов- будущих педагогов-психологов.

На втором курсе студенты в рамках дисциплины «Теория и методика воспитания» самостоятельно разрабатывают конспекты занятий по различным направлениям воспитания: нравственному, эстетическому и др. На «Теории обучения» данная работа продолжается и усложняется. Так на семинарском занятии «Методы воспитания» студентам предлагаются следующие задания для обсуждения:

1. Рассмотреть определения понятия «метод обучения» (проанализировать не менее 5 различных трактовок).
2. Рассмотреть основные классификация методов обучения
3. Изучить основные признаки и функции методов обучения. Зафиксировать их в предложенной схеме.

Определение понятия	Функции метода	Деятельность обучающего	Деятельность обучаемого	Достоинства и недостатки метода

4. Методы активного обучения. Классификация методов активного обучения.
5. Способы совершенствования методов обучения.
6. Возможности использования методов обучения в формировании личности.

Следующим направлением работы по данной теме- просмотр и обсуждение видеосюжетов уроков: какие методы обучения используют учителя в предложенных фрагментах. Посещение урока в школе или просмотр видеосюжета с записью урока и анализ данного урока.

Практическое применение полученных знаний осуществляется при решении творческих заданий:

1. Разработать и защитить дидактическую игру по своему предмету: обосновать ее цели, решение дидактических задач, объяснить методику ее проведения и организовать ее в группе.

2. Разработайте и подготовьтесь к защите дидактического средства по дидактике.

3. Подберите подходящие дидактические средства к уроку по определенной теме.

Следующим направлением стало:

1. проведение коллективного творческого дела (КТД) «Панорама уроков»: конкурсный показ лучших фрагментов уроков различного типа. Каждая микрогруппа студентов демонстрирует один фрагмент, выбрав по жребию один из вариантов: начало урока, изучение новой темы, закрепление изученной ранее темы, формирование умений и навыков, проверка знаний, домашняя работа (критерии оценки фрагмента: 1) творческий подход; 2) артистизм исполнения; 3) решение задач урока; 4) сплоченность команды; 5) умение обосновать целесообразность использованных методов и приемов обучения.)

2. проведение аукциона нестандартных уроков (урок-устный журнал, урок-заочное путешествие, урок-экскурсия, урок-творческий отчет, урок-конференция, урок-эврика, урок-посвящение и др.): описание, характеристика.

3. Ролевая игра «Нестандартный урок». Студенты делятся на микрогруппы по 5-6 человек и драматизируют фрагмент нестандартного урока, разработанного ими самими или заимствованного из опыта других учителей.

Вместе с тем, учреждения профессионального образования не в полной мере учитывают специфику труда педагога-психолога, в котором специалисту необходимо противостоять профессиональным трудностям, проявлять перцептивные способности, понимать индивидуальность и неповторимость другого человека, эмпатировать ему, рефлексировать, управлять своим эмоциональным состоянием, определять особенности своего воздействия. Более того, одной из самых больших трудностей в психолого-педагогической деятельности является ее высокая эмоциональная насыщенность, что может повлечь за собой психоэмоциональные перегрузки, эмоциональную напряженность, эмоциональное выгорание и т.д.

Следовательно, наибольшую значимость в структуре личности педагога-психолога имеют эмоциональные способности (или феномены, соотносимые с эмоциональными способностями, например, эмоциональная компетентность), к которым относят способности к опознанию, пониманию эмоций и управлению собственными эмоциями и эмоциями окружающих.

Поскольку эмоциональный интеллект, так же как и компетентность, трактуется через понятие способности, мы сочли правомерным вести речь

об особой психической организации индивида – **эмоциональной компетентности**, входящей в состав эмоциональной составляющей личностного компонента профессиональной компетентности педагога-психолога и представляющей собой группу развивающихся способностей к саморегуляции и регуляции интерперсональных отношений путем понимания собственных эмоций и эмоций окружающих.

Мы согласны с позицией Г.В. Юсуповой, которая определяет конструкт эмоциональной компетентности из четырех базовых компонентов - саморегуляции, регуляции взаимоотношений, рефлексии и эмпатии, образующие четыре функциональных блока – поведенческий, когнитивный, интраперсональный и интерперсональный<sup>7</sup>.

Психолог как личность и профессионал развивается в ходе обучения, воспитания и социализации. Следовательно, процесс формирования эмоциональной компетентности у студентов педагогов-психологов может быть более успешным и эффективным, если в ходе учебно-воспитательного процесса будут реализованы необходимые педагогические условия;

– обогащение содержания психологических курсов информацией об эмоциях, эмоциональной компетентности и их роли в профессиональной деятельности педагога-психолога;

– применение разнообразных активных методов обучения, направленных на формирование когнитивной, мотивационной и поведенческой составляющих эмоциональной компетентности: лекция-беседа, диспут, тренинг, практические занятия с применением имитационных методов и метода группового интервью.

В рамках формирования когнитивной составляющей эмоциональной компетентности в теоретические курсы психологического цикла (возрастная психология, история психологии и общая психология) необходимо внедрять информацию об эмоциях, эмоциональной компетентности и их роли в профессиональной деятельности педагога-психолога. Так же на практических занятиях с целью формирования когнитивной и мотивационной составляющих эмоциональной компетентности можно использовать разнообразные активные методы обучения (практическое занятие с элементами группового интервью «Эмоции в нашей жизни», лекция-беседа «Эмоциональная компетентность», диспут «IQ или EQ?»).

Целью практического занятия с элементами группового интервью «Эмоции в нашей жизни» является расширение представления педагогов-психологов о значении эмоций в жизни человека и в работе педагога-психолога. Для достижения цели ставятся следующие задачи: актуализация знаний об эмоциях, полученных в процессе обучения; актуализация и расширение

<sup>7</sup> Г.В. Юсупова, *Состав и измерение эмоциональной компетентности* – диссертация канд. психол. наук, Казань 2006.



словарного запаса для выражения эмоциональных состояний; актуализация знаний о личностных качествах педагога-психолога; формирование интереса к развитию себя как профессионала.

Данное мероприятие состоит из следующих этапов:

1. Приветствие. Разминка.
2. Притча «Гвозди».
3. Определение темы и целей занятия.
4. Поговорки и высказывания об эмоциях.
5. Место эмоций в жизни человека.
6. Эмоциональный словарь.
7. Эмоции и личность педагога-психолога.
8. Упражнение «Зеркало».
9. Эксперимент «Человек без эмоций».
10. Итоги занятия.
11. Притча «Монахи и девушка».

Занятие «Эмоциональная компетентность» проводится в форме лекции-беседы, целью которого сформировать представление студентов педагогов-психологов об эмоциональной компетентности. Задачами занятия являются: актуализация знаний об эмоциях, полученных в процессе обучения; определение места эмоциональной компетентности в составе профессиональной компетентности педагога-психолога; освещение исторического аспекта вопроса; определение структуры эмоционального интеллекта, характеристика его составных частей.

План занятия:

1. Приветствие. Вводное слово.
2. Понятие профессиональной компетентности и ее составляющих.
3. История вопроса.
4. Состав эмоциональной компетентности.
5. Способы диагностики эмоциональной компетентности: тестирование и оценка.
6. Итоги занятия.

Целью диспута «IQ или EQ» является расширение представлений студентов педагогов-психологов об эмоциональном интеллекте и IQ, достижение ясности, уточнение своих взглядов и позиций; задачами - актуализация знаний об эмоциях, полученных в процессе обучения; формирование познавательной мотивации более глубокого изучения представленных понятий; организация обсуждения.

Занятие состоит из следующих этапов:

1. Организационный момент (подготовка студентов к диспуту: изучение справочной литературы).

## 2. Проведение диспута:

- вступительное слово;
- обозначение вопросов;
- определение правил диспута;
- обсуждение поставленных вопросов;
- заключение, подведение итогов.

С целью реализации поведенческой составляющей эмоциональной компетентности может быть использована авторская тренинговая программа «Мир эмоций», рассчитанная на 10 занятий по 2 раза в неделю продолжительностью 90 минут.

Цель программы «Мир эмоций»: создать условия для формирования эмоциональной компетентности.

### Задачи:

- 1) создание условий для развития навыков эмоционального самовыражения;
  - 2) формирование установки на самопознание и саморазвитие;
  - 3) развитие умения анализировать собственное эмоциональное состояние;
  - 4) формирование навыков саморегуляции;
  - 5) совершенствование навыков эмпатии;
  - 6) формирование навыков регуляции отношений с другими людьми;
- Форма проведения: групповые занятия (2 подгруппы по 14 и 15 человек).

Каждое занятие состоит из трех частей:

1. Вводная часть (вводное слово ведущего, ритуал приветствия, разминка). Имеет целью введение участников в курс дела, настрой, включение в работу, рефлексиию состояния.

2. Основная часть (упражнения, этюды, игры, обсуждение результатов). Это рабочая часть тренинга, включающая основную информацию и нагрузку в зависимости от целей и задач конкретного занятия.

3. Завершение (подведение итогов, ритуал прощания). Рефлексия процесса работы предназначена для определения отношения к происходящему, своего вклада в работу. Ритуалы (приветствия и прощания) способствует созданию особого климата психологической безопасности, объединению всех участников.

В процессе формирования поведенческой составляющей эмоциональной компетентности в курс психолого-педагогического практикума могут быть введены практические занятия с использованием имитационных методов, требующие применения сформированных качеств.

Целью практического занятия с применением метода инсценировки явилось закрепление знаний и умений, полученных в ходе тренингов.

Задачи:

- актуализация знаний и умений, полученных в ходе тренингов;
- проверка умения оперировать полученными знаниями в типовых профессиональных ситуациях.

Занятие проходит по следующему плану:

1. Приветствие.
2. Игра «Наблюдатель».
3. Упражнение «Тренировка педагогической наблюдательности».
4. Обсуждение.
5. Упражнение «Трудности и проблемы в межличностных отношениях».
6. Обсуждение.
7. Упражнение «Пожалей маленького».
8. Обсуждение.
9. Упражнение «Консультация».
10. Обсуждение.
11. Итоги занятия.

Заключительным занятием формирующей программы является практическое занятие с применением метода анализа конкретных ситуаций, проведенное с целью закрепления знаний и умений, полученных в ходе тренингов, применение их на практике.

Задачи:

- актуализация знаний и умений, полученных в ходе тренингов и занятий;
- проверка умений оперировать полученными знаниями, умений применять их при решении практических задач;
- реализация непосредственного перехода от получения знаний к их применению в будущей профессиональной деятельности;
- развитие воображения и навыков прогнозирования условий предстоящей деятельности;
- развитие внутренней собранности, решительности, готовности к преодолению неожиданных трудностей.

План занятия включает следующие этапы: приветствие, вводное слово, разминка, психолого-педагогические задачи, инсценировки, итоги занятия.

Таким образом, внедрение в учебно-воспитательный процесс студентов педагогов-психологов рассмотренных форм и методов формирования разных составляющих профессиональной компетентности способствует более успешному и эффективному осуществлению этого процесса.

**БИБЛИОГРАФИЯ**

- Бойко Т.Н., *Формирование компонентов методической компетентности в процессе специальной подготовки будущих учителей информатики на младших курсах*, ИТО, Москва 2005.
- Битянова Н.Р., *Психология личностного роста*, Москва 1995.
- Енгальчев В.Ф., Калашников А.Н., Морозова Т.А., *Модель профессиональной компетентности юридического психолога*, Вестник Волгоградской академии МВД России, 2007, 1 (4).
- Заморская Т.В., *Психолого-педагогические особенности совершенствования профессиональной компетентности педагогов-психологов в условиях ИПК: Учебно-методическое пособие*, Тамбов 2003.
- Кузьмина Н.В., *Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения*, Москва 1990.
- Маркова А.К., *Психологический анализ профессиональной компетентности учителя*, Советская педагогика, 1990, 8.
- Стенькова В.И., *Педагогическая практика как фактор развития профессиональной компетентности будущих психологов, преподавателей психологи – автореферат диссертации* канд. пед. наук, Улан-удэ 2007.
- Шишов С.Е., Агапов И.И., *Компетентностный подход к образованию*, Лучшие страницы педагогической прессы, 2002, 3.
- Юсупова Г.В., *Состав и измерение эмоциональной компетентности – диссертация* канд. психол. наук, Казань 2006.