



REVISTA INTERNACIONAL
TECNOLÓGICA - EDUCATIVA DOCENTES 2.0

ISSN: 2665-0266 / VOL.9 (1), ABRIL 2020

doi <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.87>



CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL
SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE
Y DEL CONOCIMIENTO




EDICIÓN:  CIVTAC


Recibido: 14 de febrero de 2020

Aceptado: 15 de marzo de 2020

Publicado: 10 de abril de 2020

Dirección autor:

 ¹²³⁴Universidad Técnica de
Esmeraldas Luis Vargas
Torres.

 Ecuador

E-mail / ORCID:

 leninced62@hotmail.com
saisem_m@hotmail.com
Kenry.cg@hotmail.com
vinicio.ramirez@utelvt.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-0185-5954>
<https://orcid.org/0000-0001-6006-0484>
<https://orcid.org/0000-0002-5593-4981>
<https://orcid.org/0000-0002-1404-0930>

 APA

Cedeño, L., Moreta, M., Guamán-Chávez, R. & Ramírez, V. (2020). Relación Entre los Factores de Riesgo Psicosocial Intra y Extralaboral con el Aparecimiento del Estrés en los Trabajadores. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 63-74. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.87>

 IEEE

L. Cedeño, M., Moreta, R. Guamán-Chávez, & V. Ramírez, "Relación Entre los Factores de Riesgo Psicosocial Intra y Extralaboral con el Aparecimiento del Estrés en los Trabajadores", *RTED*, vol. 9, n.º 1, pp. 63-74, abr. 2020.

Relación Entre los Factores de Riesgo Psicosocial Intra y Extralaboral con el Aparecimiento del Estrés en los Trabajadores

Relationship Between Intra And Extra-labor Psychosocial Risk Factors with the Appearance of Stress in Workers

Lenin Landívar Cedeño Alcívar¹, Miguel Mesías Moreta Chávez², Ramiro Enrique Guamán-Chávez³, Vinicio Oswaldo Ramírez Carrillo⁴

Resumen

En el mundo actual las empresas dedicadas a la producción, dentro de sus procesos existe, ruido, turnos rotativos, esfuerzo físico, movimientos repetitivos, calor, trabajo bajo presión entre otras, esto hace posible el aparecimiento de los factores de riesgo psicosocial afectando positivamente o negativamente a los trabajadores en la ejecución de sus trabajos, si el nivel de tensión en los trabajadores es moderado, afecta positivamente además obliga a esforzarse para ser cada día mejores cumpliendo sus responsabilidades y estilo de vida. Por la otra parte, si el nivel de fatiga es en exceso, afecta negativamente al trabajador, al no cumplir las normas de calidad en los procesos productivos o presentar un daño en la operación de la maquinaria, por desconocimiento alguno, significa una parada no programada en los procesos productivos, de igual forma representa grandes pérdidas económicas. Esto hace posible la generación de un nivel de estrés en los trabajadores que se dedican a la extracción de aceite de palma africana en el Cantón La Concordia. En esta investigación se aplicó un método cuantitativo transversal mediante la aplicación de los cuestionarios de libre uso, además se utilizó datos de la batería del ministerio de la protección social, en una empresa de producción de la extracción de aceite de palma africana, esta empresa presenta niveles altos de angustia, en los dominios, tanto intralaborales como extralaborales, la cantidad de señales y su frecuencia de presentación indican una respuesta de estrés rígido y dañino para la salud del trabajador. Los síntomas críticos o en el caso más frecuentes requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica. Los factores de riesgo intralaborales, extralaborales también presentan un cuadro significativos para el agotamiento, en los dominios más relevantes tenemos situación económica del grupo familiar se evidencia el 32% de los trabajadores presentan una dificultad económica esto también es uno de los factores que intervienen en el aumento del estrés en los trabajadores, e influyen directamente en el contexto familiar, los problemas, o calamidades domesticas con sus familiares afectan el bienestar a la actividad laboral del trabajador generando el aumento del nivel de agobio del trabajador.

Palabras clave: Estrés, ambiente de trabajo, normas de trabajo, ergonomía.

Abstract

In today's world, companies dedicated to production, within their processes, there is noise, rotating shifts, physical effort, repetitive movements, heat, work under pressure among others, which makes it possible to appear psychosocial risk factors positively affecting or negatively to the workers in the execution of their jobs, if the level of tension in the workers is moderate, it affects positively that it forces to strive to be better every day fulfilling their responsibilities and lifestyle, on the other hand if the level of Fatigue is in excess, negatively affects the worker, by not meeting the quality standards in the production processes or presenting a damage in the operation of the machinery, due to any ignorance, which means an unscheduled stop in the production processes, in the same way It represents large economic losses. This makes it possible to generate a level of stress in workers who are engaged in the extraction of African palm oil in Canton La Concordia. This research applied a cross-sectional quantitative method through the application of the free-use questionnaires, in addition, data from the battery of the Ministry of Social Protection was used, in a production company that is dedicated to the extraction of African palm oil, this The company presents high levels of distress, in the domains, both intra-labor and extra-labor, the amount of signals and their frequency of presentation indicate a rigid and harmful stress response to the worker's health. Critical or in the most frequent case symptoms that require immediate intervention within the framework of an epidemiological surveillance system. The intra-labor, extra-labor risk factors also present a significant picture for exhaustion, in the most relevant domains we have an economic situation of the family group it is evident that 32% of the workers who present an economic difficulty this is also one of the factors involved in the increase of stress in workers, and directly influence the family context, problems, or domestic calamities with their relatives affect the well-being of the work activity worker generating the increase in the level of overwhelm worker.

Keywords: Stress, work environment, work standards, ergonomics.



Introducción

En nuestra época los factores de riesgo psicosocial han ido en aumento dentro de las empresas de producción debido a las demandas del trabajo, los procesos productivos están inmersos en el cumplimiento de las normas de calidad debido a la competencia que existe en el mercado. En lo que lleva del año se han implementado equipos tecnológicos dentro de los procesos para la extracción de aceite, a clarificación de aceite rojo de palma africana aumentando así la responsabilidad en la operación de dichos equipos presentando un compromiso con la gerencia en la correcta operación del producto dentro de las normas de calidad, esto ha generado estrés en los trabajadores, por lo tanto nuestro objeto de estudio es determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial intra y extra laboral con el aparecimiento del estrés en los trabajadores de una empresa dedicada a la extracción de aceite de palma africana. Dentro del proceso productivo de extracción de aceite de palma africana las exigencias en el producto terminado, lleva al cumplimiento de las de leyes, por lo cual los trabajadores tienen grandes responsabilidades en la correcta operación además la constante supervisión en cada etapa del proceso, el trabajador debe cumplir las reglamentación del producto de aceite rojo de palma africana como son el acides, impurezas, humedad, DOBY, esto deja en evidente ventaja al incremento del estrés por parte de los trabajadores ya que están comprometidos en cumplir las variables de calidad, ya que al no cumplir los valores permisibles representa pérdidas económicas para la empresa. (Gil-Monte, 2012).

El trabajo bajo presión dentro de la organización por cumplir los estándares de calidad en los productos de aceite rojo de palma africana, para minimizar las pérdidas en el proceso de extracción de aceite, estos factores hacen posible tener un alto índice de estrés en el personal operativo. Los riesgos del trabajo consisten en extremar las medidas para evitar las lesiones, enfermedades y preservar la salud de los trabajadores, de los factores de riesgo más incontrolables en el mundo laboral como son los de origen psicosocial que resultan de la interacción entre el trabajo, el medio ambiente, las condiciones

de la organización y las capacidades del trabajador a través de percepciones y experiencias, que pueden influir en la salud y en el rendimiento del trabajador. (Gómez, Rodríguez, Ordosgoitia, Rojas, & Severiche, 2017)

Las exigencias del mundo laboral en empresas dedicadas a la producción hacen los factores psicosociales estén presentes en las organizaciones. Hoy en día se han venido dando cambios tecnológicos, económicos y sociales esto producen mayor presión en los trabajadores al realizar sus actividades laborales. De igual manera se presenta un nivel de cansancio a las personas que realizan su trabajo por cuenta ajena.

Los factores de riesgo psicosociales presentes en las industrias, van aumentando progresivamente conforme a las demandas exigentes en la producción, incrementando así la carga de responsabilidad dando lugar al trabajo bajo presión donde sobrepasan los niveles tolerables para el trabajador causando una respuesta fisiológica dando lugar a la aparición del estrés. Según una investigación realizada en un hotel de la ciudad de Quito sobre los factores organizacionales que generan estrés, se determinó a los trabajadores en el área operativa del hotel presentan un nivel de estrés de 5.88% correspondiente a muy alto, el 23.53% fue alto, el 26.47% califico como bajo, mientras el 44.11% expuso como muy bajo en dicha organización pocos trabajadores presentan niveles de fatiga muy alto (Ureta, 2007).

Otra investigación de los factores de riesgo intralaboral he extralaboral y evaluación que hizo énfasis en las empresas de producción del centro occidente de Colombia concluye. Es de anotar el nivel de estrés se percibe más alto para operarios (32,4%) como factor de riesgo psicosocial, mientras para los jefes, profesionales, técnicos es inferior (21,4%) (Hernández & Pascual, 2018).

En los procesos extracción de aceite de palma africana han estado mejorando sus procesos productivos debido a la competencia en el mercado en la comercialización del aceite rojo de palma africana, en lo que lleva del año en la empresa donde se realizó la investigación, se han implementado equipos tecnológicos dentro de los procesos de extracción, clarificación del aceite rojo de palma africana, incrementándose, así la responsabilidad en la operación de dichos equipos presentando un

compromiso con la gerencia en la correcta operación, esto ha generado estrés en los trabajadores. Dentro del proceso productivo de extracción de aceite de palma africana las exigencias en el producto terminado, lleva al cumplimiento de las normas de calidad, por lo cual los trabajadores tienen grandes responsabilidades en la correcta operación además la constante supervisión en cada etapa del proceso, el trabajador debe cumplir las normas de calidad del producto de aceite rojo de palma africana como son el acides, impurezas, humedad, DOBY, esto deja en evidente ventaja al incremento del estrés por parte de los trabajadores ya que están comprometidos en cumplir con las variables de calidad (Proaño, 2012).

El cumplimiento de los valores permisibles representa pérdidas económicas para la empresa, en las temporadas de alta producción en el año, la empresa cuenta con turnos rotativos que se extiende la carga horaria de trabajo a doce horas, así mismo jornadas en días festivos, lo que contribuye también en factores para que los trabajadores presenten niveles altos de estrés. Por esta razón al cumplir con los índices de calidad, manejo de equipos tecnológicos, disminuir las perdidas, los turnos rotativos, horarios extensos, trabajo en días festivos son factores de riesgo psicosocial intralaboral agregando los riesgos extralaborales generan el estrés en los trabajadores de una empresa dedicada a la extracción de aceite de palma africana en el cantón La Concordia. La presente investigación corresponde a una de las líneas de investigación, para la evaluación, gestión de los factores psicosociales concernientes a la Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo de la Universidad Tecnología Equinoccial a ser aplicado en los trabajadores de una empresa que se dedica a la extracción de aceite de palma africana (Romero, Beleño, Ucos, Echeverría, & Lasprilla, 2016).

En la empresa se cumplen turnos rotativos, trabajo en días festivos, trabajo bajo presión, y control del producto, que no están dentro de las normas de calidad, trabajadores y estén propenso a un riesgo de sufrir accidentes, el ausentismo laboral así mismo las renunciaciones de los trabajadores obliga a poner interés en realizar un estudio para determinar los niveles de estrés en la salud de los trabajadores. El estudio se realizó servirá a las empresas

agroindustriales dedicadas a la extracción de aceite de palma para elaborar una acción dirigida a reducir las causas del estrés podrán adaptar a su situación proporcionando salud y seguridad en los puestos de trabajo, presenten niveles de cansancio en los trabajadores (Gil-Monte, 2012).

Método

La presente investigación es de tipo cuantitativo para poder identificar los factores de riesgo psicosocial por ello el uso de los cuestionarios intralaboral, extralaboral para la aplicación en la empresa de producción Extracción de Aceite de palma. La investigación es de tipo cuantitativa descriptiva transversal y correlacional, con un análisis cualitativo como complemento a la frase descriptiva. La encuesta se aplicó a toda la población de una empresa de producción dedicada a la extracción de aceite de palma africana en el cantón La Concordia.

Resultados

Se muestra los datos procesados de toda la población de la empresa agroindustrial, extracción de aceite de palma africana entre operarios, administrativos suman 34 personas.

Tabla 1
Procesamiento de casos

	N	%
Casos	Válidos	34
	Excluidos	0
	Total	34

Nota. Se muestra los datos procesados de toda la población de la empresa agroindustrial entre operarios y administrativos suman 34 personas.

Análisis de Fiabilidad Alfa de Cronbach

Tabla 2
Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,846	0,846	14

Nota. Permite estimar la fiabilidad la consistencia interna de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se puede medir con el alfa de Cronbach.

- Coeficiente alfa > .9 es excelente
- Coeficiente alfa > .8 es bueno
- Coeficiente alfa > .7 es cuestionable
- Coeficiente alfa > .6 es pobre
- Coeficiente alfa > .5 es Inaceptable

El resultado Alfa de Cronbach es 0,846 es decir el coeficiente es bueno confiable el instrumento de medida a través de los ítems para medir el nivel de estrés de los trabajadores que se dedican a la producción de aceite de palma africana.

Como criterio general, sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach. (Hernández & Pascual, 2018).

Análisis General de los Dominios

Los trabajadores de una empresa dedicada a la extracción de aceite de palma después de haber ingresado las encuestas al programa spss, se procede a graficar los niveles de todos los dominios de la población se ha determinado que los niveles de los dominios se encuentran superiores del riesgo medio a riesgo alto.

Estadísticos de los Dominios

Gráfico 1

Estadísticos de los Dominios



Nota. Es la representación numérica de cada dominio que muestra su nivel de estrés de los trabajadores de una empresa agroindustrial.

Datos sociodemográficos.

Es importante indagar sobre su edad, lugar de residencia, tipo de vivienda, edad, sexo y número de hijos de los trabajadores para relacionar con el estrés.

Tabla 3
Datos sociodemográficos

SEXO	Masculino	85,3%
	Femenino	14,7%
	Total	100%
EDAD	18-24 Años	5,9%
	25-31 Años	29,4%
	32-38 Años	23,5%
	39-45 Años	14,7%
	45-más Años	26,5%
	Total	100%
ESTADO CIVIL	Soltero	17,6%
	Casado	44,1%
	Unión libre	29,4%
	Separado	5,9%
	Viudo	2,9%
	Total	100%
LUGAR DE RESIDENCIA	La Concordia	88,2%
	Santo Domingo	11,8%
	Total	100%
TIPO DE VIVIENDA	Propia	52,9%
	Arrendada	26,5%
	Familiar	14,7%
	Herencia	5,9%
	Total	100%
NÚMERO DE HIJOS	0	23,5%
	1	14,7%
	2	26,5%
	3	26,5%
	4	5,9%
	5	2,9%
	Total	100%
AÑOS DE SERVICIO EN LA EMPRESA	1-3 años	17,6%
	3-6 años	23,5%
	6-9 años	20,6%
	más de 10 años	38,2%
	Total	100%
TIPO DE CARGO	Jefatura tiene personal a cargo	17,6%
	Auxiliar/asistente administrativo/asistente técnico	8,8%
	Operario/operador/ayudante/servicios generales	73,5%
	Total	100%
JORNADA	8 horas	100%

Nota. Datos sociodemográficos de los trabajadores de empresas extractoras de aceite

Tabla 4
Variables sexo

SEXO	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	Masculino	29	85,3	85,3
á	Femenino	5	14,7	100,0
l	Total	34	100,0	100,0
d				
o				
s				

Nota. El sexo de las personas que laboran es del 85% masculino y el 14% es femenino, el mayor porcentaje es de los operarios.

Tabla 5
Variable edad

	EDAD	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	18-24 AÑOS	2	5,9	5,9	5,9
á	25-31 AÑOS	10	29,4	29,4	35,3
l	32-38 AÑOS	8	23,5	23,5	58,8
i	39-45 AÑOS	5	14,7	14,7	73,5
d	45-más AÑOS	9	26,5	26,5	100,0
o	Total	34	100,0	100,0	

Nota. El rango de edad que prevalece es de 25 a 31 años con un 29,4 % de los trabajadores seguido de los que sobrepasan de los 45 años con el 26,5%.

Tabla 6
Variable estado civil

	ESTADO CIVIL	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	soltero	6	17,6	17,6	17,6
á	Casado	15	44,1	44,1	61,8
l	Unión libre	10	29,4	29,4	91,2
i	Separado	2	5,9	5,9	97,1
d	Viudo	1	2,9	2,9	100,0
o	Total	34	100,0	100,0	

Nota. En esta variable prevalece el estado civil casado con un 44,1% y unión libre representado con el 29,4% de los trabajadores.

Tabla 7
Variable lugar de residencia

	LUGAR DE RESIDENCIA	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	LACONCORDIA	30	88,2	88,2	88,2
á	SANTODOMINGO	4	11,8	11,8	100,0
l	Total	34	100,0	100,0	

Nota. El lugar de residencia de los trabajadores en su gran mayoría con en porcentaje de 88.2% de ellos residen en el cantón La Concordia.

Tabla 8
Variable tipo de vivienda

	TIPO DE VIVIENDA	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	Propia	18	52,9	52,9	52,9
á	Arrendada	9	26,5	26,5	79,4
l	Familiar	5	14,7	14,7	94,1
i	Herencia	2	5,9	5,9	100,0
d	Total	34	100,0	100,0	

Nota. El 52,9% de los trabajadores tienen vivienda propia, seguido del 26,5% de los trabajadores viven en casas de arriendo y con el 14,7% de los trabajadores viven en casa de un familiar.

Tabla 9
Variable personas dependientes

	PERSONAS DEPENDIENTES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	,00	8	23,5	23,5	23,5
á	1,00	5	14,7	14,7	38,2
l	2,00	9	26,5	26,5	64,7
i	3,00	9	26,5	26,5	91,2
d	4,00	2	5,9	5,9	97,1
o	5,00	1	2,9	2,9	100,0
s	Total	34	100,0	100,0	

Nota. El 26,5% de los trabajadores tienen 2 personas dependientes a su cargo y de igual manera el 26,5 % de los trabajadores tienen 3 personas dependientes seguido del 23,5% que no tiene personas dependientes.

Tabla 10
Variable años de servicio

	AÑOS DE SERVICIO	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	1-3 años	6	17,6	17,6	17,6
á	3-6 años	8	23,5	23,5	41,2
l	6-9 años	7	20,6	20,6	61,8
i	más de 10 años	13	38,2	38,2	100,0
d	Total	34	100,0	100,0	

Nota. Variables de servicios de los trabajadores de empresa extractora de aceite

En su mayoría de los trabajadores tienen más de 10 años de servicio en la en la empresa que se representa con el 38,2% de los trabajadores, luego un 23,5% de los trabajadores tienen de 3 a 6 años de antigüedad y el 20,6% de los trabajadores tienen de 6 a 9 años de servicio por último un 17,6% de los trabajadores tienen de 1 a 3 años de antigüedad.

Tabla 11
Variable tipo de cargo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	Jefatura tiene personal a cargo	6	17,6	17,6	17,6
á	Auxiliar/asistente administrativo/a sistente técnico	3	8,8	8,8	26,5
l	Operario/operador/ayudante/servicios generales	25	73,5	73,5	100,0
i	Total	34	100,0	100,0	

Nota. En su mayoría de los trabajadores son operadores con el 73,5%, luego el 17.6% de los empleados son jefaturas tienen personal a su cargo, y por último el 8,8% de los trabajadores son asistentes administrativos.

Tabla 12

Variable tipo de cargo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	8	34	100,0	100,0
Perdidos	0	0	0	0

Nota. Contingencias de las características de los trabajadores con el estrés

Tabla 13

Contingencias sexo y estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
SEXO	Masculino	9%	15%	12%	15%	35%	85%
	Femenino	0%	6%	3%	3%	3%	15%
Total		9%	21%	15%	18%	38%	100%

Nota. En la tabla presentada tanto masculino y femenino presentan un nivel de estrés muy alto del 38 %.

Tabla 14

Contingencias edad y estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
EDAD	18-24 AÑOS	0%	6%	0%	0%	0%	6%
	25-31 AÑOS	3%	6%	3%	6%	12%	29%
	32-38 AÑOS	3%	3%	3%	3%	12%	24%
	39-45 AÑOS	0%	0%	6%	6%	3%	15%
	45-más AÑOS	3%	6%	3%	3%	12%	26%
Total		9%	21%	15%	18%	38%	100%

Nota. Contingente de edades y estrés según las edades de los trabajadores de la empresa extractora de aceite

En la característica edad de los trabajadores en el rango de 25-31 años presenta un nivel de estrés alto, muy alto del 18%; haciendo referencia con los de 18- 24 años no presentan niveles de estrés altos sin embargo el rango de edad más de 45 años presenta niveles de estrés de un 15% en alto, muy alto, es probable que la edad si influye y genere estrés a diferencia de los jóvenes ellos están en condiciones activos a realizar sus actividades laborales sin ningún tipo de estrés.

Tabla 15

Contingencias personas dependientes y estrés

	Nivel de Estrés					Total	
	SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO		
NÚMERO DE PERSONA QUE DEPENDE ECONOMICAMENTE	.00	6%	6%	3%	6%	3%	24%
1.0	0%	3%	9%	0%	3%	15%	
2.0	0%	12%	3%	0%	12%	26%	
3.0	0%	0%	0%	9%	18%	26%	
4.0	3%	0%	0%	3%	0%	6%	
5.0	0%	0%	0%	0%	3%	3%	
Total	9%	21%	15%	18%	38%	100%	

Nota. Contingencia de los trabajadores de acuerdo con su dependencia económica en la empresa extractora de aceite.

La tabla presentada el número de personas dependen económicamente con el estrés, el 52% de los trabajadores tiene entre 2 - 3 personas dependiente, de ellos marcaron el 30% niveles de estrés altos y otros muy altos, mientras tanto los trabajadores no tienen solo una persona dependiente suman 24%, de ellos marcaron 9% niveles altos mientras el 12% marcaron riesgo bajo, es decir los trabajadores tienen niveles alto de fatiga laboral al tener mayor número de personas dependientes.

Tabla 16

Contingencias años de servicio y estrés

	NIVELES DE ESTRÉS					TOTAL
	SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
1-3 años	0%	6%	3%	3%	6%	185
3-6 años	3%	6%	3%	0%	12%	24%
6-9 años	3%	0%	0%	6%	12%	21%
Más de 10 años	3%	9%	9%	9%	9%	38%
Total	9%	21%	15%	18%	38%	100%

Nota. Resultados de contingencia de los años de servicio y estrés de los trabajadores de la empresa extractora de aceite.

En su mayoría de los trabajadores los años de servicio sobrepasan los 10 años de ellos un 18% niveles altos, seguido de los trabajadores tienen entre 6-9 años presentan 21% de los cuales el 18% tienen niveles altos mientras un 3% no presenta riesgo. En términos generales los años de servicio si es un factor causante genera estrés.

Tabla 17
Contingencias lugar de residencia y estrés

LUGAR DE REDIDENCIA	NIVELES DE ESTRÉS					TOTAL
	SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
	LA CONCORDIA	9%	18%	15%	15%	
SANTO DOMINGO	05	3%	0%	3%	6%	12%
	9%	21%	15%	18%	38%	100%

Nota. Datos de contingencia de acuerdo con el lugar de residencia

El 88% de los trabajadores residen en el cantón La Concordia lugar más cercano donde laboran, y de ellos el 47% presentaron altos niveles de estrés, por lo contrario, el 27% presentaron niveles bajos de estrés.

Tabla 18
Contingencias tipo de vivienda y estrés

TIPO DE VIVIENDA	Nivel de Estrés					Total
	SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
	Propia	6%	9%	6%	9%	
Arrendada	3%	9%	6%	6%	3%	26%
Familiar	0%	0%	3%	3%	9%	15%
Herencia	0%	3%	0%	0%	3%	6%
Total	9%	21%	15%	18%	38%	100%

Nota. Estos datos indican que el 53% de los trabajadores poseen casa propia y de ellos el 33% presentaros alto y muy alto nivel de estrés y de lo contrario el 15% registraron bajos niveles de estrés.

Tabla 19
Contingencias estado civil y estrés

ESTADO CIVIL	Nivel de Estrés					Total
	SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
	Soltero	3%	0%	3%	6%	
Casado	6%	9%	3%	6%	21%	44%
Unión libre	0%	9%	6%	6%	9%	29%
Separado	0%	0%	3%	0%	3%	6%
Viudo	0%	3%	0%	0%	0%	3%
Total	9%	21%	15%	18%	38%	100%

Nota. Los datos de Contingencias estado civil y estrés de los trabajadores de la empresa extractora de aceite.

En el cuadro indicado representa el estado civil con el estrés, tenemos como resultado que el 27% de los trabajadores casados tiene fatiga elevada, muy altos, un 15% están entre riesgo bajo sin riesgo, Haciendo referencia con estado civil separado, el 3% de los

trabajadores presenta nivel de estrés muy alto, en su mayor parte de los trabajadores son casados que es el 44% de los trabajadores.

Contingencias de los dominios y el estrés

Tabla 20
Contingencias Liderazgo y estrés

Dominio Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Nivel de Estrés					Total
	SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
	SIN RIESGO	0,0%	5,9%	0,0%	5,9%	
BAJO	0,0%	0,0%	5,9%	2,9%	2,9%	11,8%
MEDIO	0,0%	2,9%	2,9%	0,0%	11,8%	17,6%
ALTO	2,9%	11,8%	0,0%	0,0%	8,8%	23,5%
MUY ALTO	5,9%	0,0%	5,9%	8,8%	14,7%	35,3%
Total	8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. En esta tabla de contingencias el dominio liderazgos, relaciones sociales en el trabajo se refiere a la gestión de los jefes con respecto al compromiso de hacer cumplir los estatutos de la organización, planificación, los procedimientos con la participación, motivación, el apoyo hacia sus trabajadores.

Relacionando el dominio de liderazgo con el estrés en los trabajadores de la empresa se dedica a la extracción de aceite de palma, en el cuadro tenemos como resultado, el 32,3% de los trabajadores tienen el riesgo alto otros muy alto, Los trabajadores demostraron, la gestión y la relación de los jefes es escasa, mientras el 11,7% presenta nivel bajo, medio y por último el 5,9% está sin riesgo.

Tabla 21
Contingencia Dominio Control sobre el trabajo y Nivel de Estrés

Dominio Control sobre el trabajo	Nivel de Estrés					Total
	SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
	SIN RIESGO	2,9%	5,9%	2,9%	11,8%	
BAJO	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	5,9%	8,8%
MEDIO	0,0%	8,8%	0,0%	0,0%	2,9%	11,8%
ALTO	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	5,9%	8,8%
MUY ALTO	5,9%	5,9%	8,8%	2,9%	17,6%	41,2%
Total	8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. Datos de contingencia Dominio Control sobre el trabajo y Nivel de Estrés.

Relacionando el dominio control sobre el trabajo y el estrés en los trabajadores de la empresa, se dedica a la extracción de aceite de palma, se refiere a la decisión que tiene el trabajador sobre la actividad, el ritmo, la forma de trabajar las pausas sobre la jornada, tenemos como resultado, el 29,3% de los

trabajadores tienen el riesgo alto y muy alto, mientras el 11,7% presenta nivel bajo y medio y por último el 2,9% de los trabajadores está sin riesgo.

Tabla 22
Contingencia Dominio Demandas del trabajo y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Dominio Demandas del trabajo	SIN RIESGO	0,0%	5,9%	0,0%	5,9%	0,0%	11,8%
	BAJO	2,9%	5,9%	0,0%	0,0%	2,9%	11,8%
	MEDIO	0,0%	2,9%	11,8%	2,9%	8,8%	26,5%
	ALTO	5,9%	2,9%	2,9%	2,9%	14,7%	29,4%
	MUY ALTO	0,0%	2,9%	0,0%	5,9%	11,8%	20,6%
Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. Datos de contingencia Dominio Demandas del trabajo y Nivel de Estrés de la empresa extractora de aceite

En el cuadro presenta la relación del dominio demandas del trabajo y el cansancio en los trabajadores, en este dominio se refiere a demandas cualitativas, de carga mental, y emocionales, cuando las exigencias son relativas a la cantidad de trabajo esto se debe realizar sobre el tiempo disponible para hacerlo, tenemos como resultado el 35,3% de los trabajadores tienen el riesgo alto y muy alto, para ellos el tiempo se dispone para ejecutar el trabajo es insuficiente, mientras, el 20,6% presenta nivel bajo.

Tabla 23
Contingencia Dominio Recompensas y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Dominio Recompensas	SIN RIESGO	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	14,7%
	BAJO	0,0%	8,8%	0,0%	5,9%	2,9%	17,6%
	MEDIO	0,0%	8,8%	5,9%	0,0%	5,9%	20,6%
	ALTO	5,9%	0,0%	2,9%	2,9%	14,7%	26,5%
	MUY ALTO	0,0%	0,0%	2,9%	5,9%	11,8%	20,6%
Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. Datos de contingencia Dominio Recompensas y Nivel de Estrés en los trabajadores de la empresa extractora de aceite

Se presenta la relación del dominio recompensas el estrés en los trabajadores de la empresa que se dedica a la extracción de aceite de palma africana, esto representa al conjunto de retribuciones de la empresa le otorga al trabajador a

cambio del esfuerzo a realizar en el trabajo esto es reconocimiento económico o mejores posibilidades de desarrollo, por lo tanto, tenemos como resultado el 35,5% de los trabajadores tienen el riesgo alto, muy alto, esto quiere decir la empresa hace la contribución no correspondiente al esfuerzo realizado, mientras, el 23,5% presenta nivel bajo, nivel medio, solo el 2,9% de los trabajadores presentan sin riesgo.

Tabla 24
Contingencia Dimensión Tiempo Fuera del Trabajo y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Dimensión Tiempo Fuera del Trabajo	SIN RIESGO	0,0%	8,8%	0,0%	8,8%	2,9%	20,6%
	BAJO	2,9%	2,9%	0,0%	2,9%	14,7%	23,5%
	MEDIO	0,0%	5,9%	2,9%	0,0%	2,9%	11,8%
	ALTO	2,9%	2,9%	5,9%	2,9%	5,9%	20,6%
	MUY ALTO	2,9%	0,0%	5,9%	2,9%	11,8%	23,5%
Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. Datos de contingencia Dimensión Tiempo Fuera del Trabajo y Nivel de Estrés en los trabajadores de empresa extractora de aceite.

Aquí se presenta la relación entre el dominio tiempo fuera de trabajo, el estrés en los trabajadores de la empresa que se dedica a la extracción de aceite de palma africana, en la cual nos indica el trabajador dedica tiempo a otras actividades como compartir en familia, amigos atender responsabilidades personales o domésticas, recreación y ocio, tenemos como resultado, el 25,5% de los trabajadores tienen el riesgo alto, muy alto, es decir, los trabajadores marcaron no dedican tiempo a descanso, recreación o es limitado el tiempo, mientras que el 11,7% presenta nivel bajo como en nivel medio.

Tabla 25
Contingencia Dimensión Relaciones Familiares y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Dimensión Relaciones Familiares	SIN RIESGO	5,9%	11,8%	2,9%	8,8%	14,7%	44,1%
	BAJO	2,9%	8,8%	5,9%	8,8%	14,7%	41,2%
	ALTO	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	8,8%	11,8%
	MUY ALTO	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	2,9%
	Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%

Nota. Datos de contingencia Dimensión Relaciones Familiares y Nivel de Estrés en los trabajadores de empresa extractora de aceite.

A partir de la información de este recuadro, representa la relación del dominio relaciones familiares, el estrés en los trabajadores de la empresa que se dedica a la extracción de aceite de palma africana, se obtiene el siguiente resultado, el 8,8% de los trabajadores tienen el riesgo alto, muy alto, es decir es bajo porcentaje tiene relaciones conflictivas con sus familiares, mientras, el 29,4% representa nivel bajo y sin riesgo, los trabajadores en su mayoría no presentan cansancio tienen buenas interrelaciones con su núcleo familiar.

Tabla 26
Contingencia Dimensión Relaciones Familiares y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Dimensión Comunicación y relaciones interpersonales	SIN RIESGO	2,9%	2,9%	5,9%	2,9%	2,9%	17,6%
	BAJO	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	5,9%	8,8%
	MEDIO	2,9%	5,9%	2,9%	5,9%	5,9%	23,5%
	ALTO	0,0%	2,9%	0,0%	8,8%	5,9%	17,6%
	MUY ALTO	2,9%	5,9%	5,9%	0,0%	17,6%	32,4%
Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. Contingencia Dimensión Relaciones Familiares y Nivel de Estrés en los trabajadores de la empresa extractora de aceite.

Relacionando el dominio de comunicación, relaciones interpersonales con el estrés, esto significa las cualidades que caracterizan la comunicación del trabajador con sus amistades en el cuadro tenemos como resultado, el 32,3% de los trabajadores tienen el riesgo alto, muy alto, tener la facilidad de comunicación es escaso o deficiente con sus allegados además relación conflictiva con sus amigos, los cuales genera estrés en este dominio mientras, el 11,7% presenta nivel bajo, medio; es decir el 2,9% de los trabajadores esta sin riesgo. El trabajador necesita relacionarse socialmente con sus familiares y amigos lo que es una fuente de motivación para el trabajador.

Tabla 27
Contingencia Dimensión situación económica del grupo familiar y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Dimensión situación económica del grupo familiar	SIN RIESGO	0,0%	11,8%	0,0%	5,9%	2,9%	20,6%
	BAJO	2,9%	2,9%	5,9%	0,0%	2,9%	14,7%
	MEDIO	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	11,8%	14,7%
	ALTO	0,0%	5,9%	2,9%	5,9%	5,9%	20,6%
	MUY ALTO	2,9%	0,0%	5,9%	5,9%	14,7%	29,4%
Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. Datos de contingencia Dimensión situación económica del grupo familiar y Nivel de Estrés.

Relacionando el dominio situación economía del grupo familiar con el estrés en los trabajadores, trata de la disponibilidad económica para que su familia atienda los gastos básicos, en el cuadro tenemos como resultado, el 32,4% de los trabajadores presentan riesgo alto y muy alto, en tener dificultad económica en el grupo familiar, mientras tanto, el 8,8% de los trabajadores presenta nivel medio y bajo.

Tabla 28
Contingencia Características de la vivienda, su entorno y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Características de la vivienda y su entorno	SIN RIESGO	0,0%	11,8%	2,9%	8,8%	2,9%	26,5%
	BAJO	0,0%	2,9%	2,9%	0,0%	8,8%	14,7%
	MEDIO	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	14,7%
	ALTO	2,9%	2,9%	0,0%	5,9%	5,9%	17,6%
	MUY ALTO	2,9%	0,0%	5,9%	0,0%	17,6%	26,5%
Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%	100%

Nota. Contingencia Características de la vivienda, su entorno y Nivel de Estrés en los trabajadores de empresa extractora de aceite.

En el presente cuadro se relaciona el dominio características de la vivienda, su entorno con el estrés en los trabajadores, este dominio se refiere a las condiciones de infraestructura, ubicación de las instalaciones físicas del lugar de la residencia del trabajador en el cuadro tenemos como resultado que el 29,4% de los trabajadores presentan riesgo alto, muy alto, de tener dificultad en las condiciones de la vivienda o su entorno no va acorde a sus requerimientos del trabajador mientras que el 8,8% de los trabajadores presenta nivel medio y bajo.

Tabla 29

Contingencia Influencia del entorno extralaboral en el trabajo y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Influencia del entorno extralaboral en el trabajo	SIN RIESGO	0,0%	11,8%	2,9%	5,9%	8,8%	29,4%
	BAJO	0,0%	5,9%	0,0%	5,9%	0,0%	11,8%
	MEDIO	2,9%	2,9%	5,9%	0,0%	0,0%	11,8%
	ALTO	5,9%	0,0%	2,9%	0,0%	11,8%	20,6%
	MUY ALTO	0,0%	0,0%	2,9%	5,9%	17,6%	26,5%
	Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%

Nota. Datos de contingencia Influencia del entorno extralaboral en el trabajo y Nivel de Estrés de los trabajadores de empresa extractora de aceite.

El dominio influencia del entorno extralaboral en el trabajo con el estrés en los trabajadores de la empresa que se dedica a la extracción de aceite de palma, se refleja a la situación de vida personal, familiar del trabajador con respecto a cómo afecta el rendimiento en el ambiente laboral, en el cuadro tenemos como resultado, el 35,3% de los trabajadores presentan riesgo alto, muy alto, en tener influencia su entorno extralaboral en el trabajo mientras, el 14,7% de los trabajadores presenta nivel medio y bajo.

Tabla 30

Contingencia Desplazamiento Vivienda - Trabajo - Vivienda y Nivel de Estrés

		Nivel de Estrés					Total
		SIN RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	
Desplazamiento Vivienda - Trabajo - Vivienda	SIN RIESGO	0,0%	5,9%	2,9%	2,9%	5,9%	17,6%
	BAJO	5,9%	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%	17,6%
	MEDIO	0,0%	11,8%	5,9%	2,9%	5,9%	26,5%
	ALTO	0,0%	0,0%	0,0%	8,8%	11,8%	20,6%
	MUY ALTO	2,9%	0,0%	2,9%	0,0%	11,8%	17,6%
	Total		8,8%	20,6%	14,7%	17,6%	38,2%

Nota. Resultado, Contingencia Desplazamiento Vivienda - Trabajo - Vivienda y Nivel de Estrés

En el presente cuadro el dominio el desplazamiento vivienda trabajo, vivienda con el estrés representa la dificultad de trasladarse desde su domicilio a su trabajo, factores como tiempo, distancia del lugar de trabajo en el cuadro tenemos como resultado que el 32,4% de los trabajadores presentan riesgo alto, muy alto, en tener dificultad en desplazamiento mientras que el 23,5% de los trabajadores presenta nivel medio y bajo.

Condiciones intralaborales

Tabla 31

Total, intralaboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	SIN RIESGO	4	11,8	11,8	11,8
á	BAJO	3	8,8	8,8	20,6
i	MEDIO	6	17,6	17,6	38,2
d	ALTO	9	26,5	26,5	64,7
o	MUY ALTO	12	35,3	35,3	100,0
s	Total	34	100,0	100,0	

Nota. Resultados de intralaboral de los trabajadores de la empresa extractora de aceite

Representa que las condiciones intralaborales están en muy alto riesgo, con un 61,8% de los trabajadores tienen nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente, las dimensiones y

dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

Tabla 32

Total, extralaboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	SIN RIESGO	6	17,6	17,6	17,6
á	BAJO	3	8,8	8,8	26,5
i	MEDIO	8	23,5	23,5	50,0
d	ALTO	4	11,8	11,8	61,8
o	MUY ALTO	13	38,2	38,2	100,0
s	Total	34	100,0	100,0	

Nota. Resultado total de extralaboral de los trabajadores de la empresa extractora de aceite

En la presente figura se demuestra que los trabajadores presentan altos niveles de estrés un 50% de ellos presentan riesgo muy alto, alto en las actividades extralaborales, dentro de ellas puede ser el caso, de las características de la vivienda además su entorno, o la influencia de las malas relaciones familiares, con junto con la situación económica del grupo familiar, hacen posible tener muy alto riesgo de cansancio en las condiciones extralaborales.

Condiciones de estrés

Tabla 33.

Nivel de estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	SIN RIESGO	3	8,8	8,8	8,8
á	BAJO	7	20,6	20,6	29,4
i	MEDIO	5	14,7	14,7	44,1
d	ALTO	6	17,6	17,6	61,8
o	MUY ALTO	13	38,2	38,2	100,0
s	Total	34	100,0	100,0	

Nota. Resultados de nivel de estrés.

De acuerdo con la figura los trabajadores encuestados presentan que el 55,8% tienen alto, muy alto nivel de estrés la cantidad de síntomas además su frecuencia de presentación es indicativa de una respuesta de fatiga severa, perjudicial para la salud. Los síntomas más críticos y frecuentes requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica. Así mismo, es imperativo identificar los factores de riesgo psicosocial intra - extralaboral que pudieran tener alguna relación con los efectos identificados.

Conclusiones

Existe relación entre niveles de estrés en los trabajadores con respecto a varias características, entre las más relevantes son: la edad, el número de persona dependientes, los años de servicio, el estado civil de los trabajadores tiene relación en generar un tipo de nivel de cansancio, en la característica edad de los trabajadores en el rango de 25-31 años presenta un nivel de estrés muy alto del 18%, es decir haciendo referencia con los de 18- 24 años de edad no presentan niveles son altos, es decir que la edad si tiene relación en la aparición del fatiga en los trabajadores.

Otra característica de relevancia en la aparición de estrés en el número de personas dependientes, los trabajadores tienen entre 2-3 personas marcaron el 30% niveles son muy altos, mientras tanto los trabajadores que no tienen y solo una persona dependiente el 9% marcaron niveles altos de estrés. De igual forma en relación con la característica estado civil, los trabajadores casados presentan un nivel superior a diferencia a los solteros, esto es probable el trabajador tenga dificultades en su relación matrimonial.

Se puede concluir que los factores de riesgo psicosociales son altamente significativos en la empresa de producción agroindustrial dedicada a la extracción de aceite de palma donde se encuentra procesos, estos sobrepasan los 85 decibeles, como es un proceso en caliente los trabajadores están expuestos a temperaturas elevadas donde hace mucho calor, sobre todo los trabajadores realizan sus tareas en áreas donde requiere de mucho esfuerzo físico, cabe recalcar la empresa es agroindustrial

está en el grupo de empresas de alto índice de riesgo de accidentabilidad.

Todos los factores mencionados hacen posible elevar los niveles de cansancio. Los niveles de estrés en los trabajadores dedicados a la producción de extracción de aceite de palma en su ambiente intralaboral - extralaboral presentan niveles altos, existe en todos los dominios, su frecuencia de presentación es indicativa de una respuesta de estrés severa además perjudicial para la salud, los factores de riesgo psicosocial intra - extralaboral generan un efecto significativo en tener altos niveles de fatiga estas requiere de una intervención inmediata de una vigilancia epidemiológica con los efectos indicados.

Al haber aplicado la batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial, se evidencia claramente los resultados son altamente significativos en la empresa de producción dedicada a la extracción de aceite de palma. En todos los dominios intralaborales presentados indican alto nivel, tal es el ejemplo de las relaciones sociales en el trabajo entre jefes, trabajadores no hay motivación, participación, confianza, apoyo hacia sus trabajadores, por otro lado las cifras significativas es en el dominio demandas del trabajo, por la producción de extracción requiere de mucho esfuerzo físico en condiciones ambientes de ruido y altas temperaturas, de igual forma las exigencias de responsabilidad en dichos procesos requiere de trabajadores responsables es decir un error puede deteriorar la calidad de los productos representando pérdidas significativas, todos estos factores intralaborales de la empresa evidencian como efectos altos niveles de estrés.

Los factores de riesgo extralaborales también presentan un cuadro significativos para su efecto, en los dominios más relevantes tenemos situación económica del grupo familiar se evidencia el 32% de los trabajadores presentan dificultad económica esto hace posible tener un efecto en el incremento del estrés en los trabajadores, del mismo modo el dominio influencia del entorno extralaboral, los problemas, o calamidades domésticas con sus familiares afectan el bienestar y la actividad laboral del trabajador generando un aumento del nivel del trabajador.

Se ha determinado los elementos estructurales de la empresa no se encuentran establecidos tal es el caso de capacitaciones charlas de seguridad, adiestramiento para nuevos integrantes, en el caso de una estructura organizacional varios puestos de trabajo no están definidos los roles y las responsabilidades de los trabajadores en la cual no tiene claro las actividades que le pertenece.

Bibliografías

- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Rev Perú Med Exp Salud Publica*, 2(29), 237-241.
- Gómez, E., Rodríguez, A., Ordosgoitia, K., Rojas, M., & Severiche, C. (2017). Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016. *Revista NOVA*, 15(27), 77-89. <http://www.scielo.org.co/pdf/nova/v15n27/11794-2470-nova-15-27-00077.pdf>
- Proaño, F. (15 de abril de 2012). Factores organizacionales que generan estrés laboral en el personal operativo de un hotel de Quito. *Tesis Pregrado Universidad de las Américas*, 104. Quito, Pichincha, Ecuador. <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/1817/1/UDLA-EC-TPO-2012-03.pdf>
- Romero, C., Beleño, R., Ucros, M., Echeverría, A., & Lasprilla, S. (2016). Factores de riesgos psicosociales extralaborales en personal administrativo universitario. *Enfermería Actual en Costa Rica*, 1(31), 1-15. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-45682016000200001
- Ureta, J. (2007). Implementación del DOBI como parámetro de calidad en extractora de aceite de palma. *Revista Palmas*, 28(1), 6. [file:///C:/Users/INGENIERO/Downloads/1301-Texto-1301-1-10-20120719%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/INGENIERO/Downloads/1301-Texto-1301-1-10-20120719%20(1).pdf)