

# Fortalecimiento de la ruta de atención de la conducta suicida



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



## FORTALECIMIENTO DE LA RUTA DE ATENCIÓN DE LA CONDUCTA SUICIDA

### RECOMENDACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA DE LA RUTA DE ATENCIÓN PARA LA CONDUCTA SUICIDA DESDE EL ÁREA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR<sup>1</sup>

#### Introducción

La Secretaría de Educación de Bogotá, en su documento “Directorio de rutas para la atención integral de las situaciones críticas que afectan las instituciones educativas distritales: guía para las instituciones educativas distritales de Bogotá” (SED, 2014), plantea rutas de atención para la conducta suicida que incluye los casos de ideación, amenaza, suicidio fallido y consumado y se inicia con la identificación de factores de riesgo que indican posible conducta suicida o con la amenaza expresa de suicidio o cuando un integrante de la comunidad educativa reporta amenaza de suicidio. Con base en los elementos desarrollados durante los procesos Psicoeducativos de Producción del conocimiento<sup>2</sup>, se plantea el fortalecimiento de la ruta de atención existente ya mencionada, que se constituye en el propósito de este documento.

Las rutas de atención (existe una ruta de atención para cada una de las conductas asociadas a suicidio: ideación suicida, amenaza de suicidio, intento de suicidio y suicidio

1 Teniendo en cuenta que la Secretaría de Educación de Bogotá define un protocolo de atención como “una ruta que establece regularidades en procedimientos que señalan principios de acción ante determinadas situaciones de crisis” (SED, 2011), es claro que la diferencia conceptual entre estos dos términos es mínima si existe, por lo que este documento se orienta a plantear recomendaciones para que la Ruta de atención se implemente de manera efectiva.

2 Los Procesos Psicoeducativos de Producción del conocimiento, corresponden a la metodología empleada, con la colaboración de orientadores y orientadoras, docentes y directivos docentes, para la producción de conocimiento representado en la formulación de la estrategia de abordaje del fenómeno del suicidio en los colegios. Esta metodología se implementó durante la fase 3 del convenio de asociación mencionado en el encabezado.

consumado), son un conjunto de acciones encaminadas a enfrentar la situación de crisis relacionada con la ideación y la conducta suicida. Al plantear el tema del fortalecimiento de la ruta de atención se plantea la necesidad de identificar acciones que no se hayan incluido o eliminar acciones que no deban estar en la ruta y acciones que requieran de un refuerzo o fortalecimiento que lleve a la optimización de los procesos planteados.

De acuerdo con el trabajo realizado con los asistentes a los Procesos Psicopedagógicos de Producción del Conocimiento, no se identificaron actividades que faltaran o no fueran necesarias, pero si se plantearon necesidades de optimización de las actividades desarrolladas.

A manera de ejemplo se presenta, una de las rutas que aparece en el documento de la SED (2014) que se refiere al caso puntual de la ideación suicida.

La ruta inicia a partir de la detección de factores de riesgo de posible conducta suicida o por el reporte que hace algún miembro de la comunidad educativa. A partir de allí se inician una serie de actividades que empiezan por la entrevista que realiza el o la orientadora y por el apoyo emocional que se pueda ofrecer al NNJ. Luego se desprenden una serie de actividades o acciones que se realizan de acuerdo con el avance en la ruta de atención integral.

Los asistentes a los Procesos Psicopedagógicos, luego de analizar las acciones de las rutas de atención y con base en su experiencia en las instituciones, plantearon el fortalecimiento de las rutas relacionadas con la atención de la ideación y la conducta suicida en los siguientes términos.

Figura 21. Diagrama de atención para los casos de ideación suicida

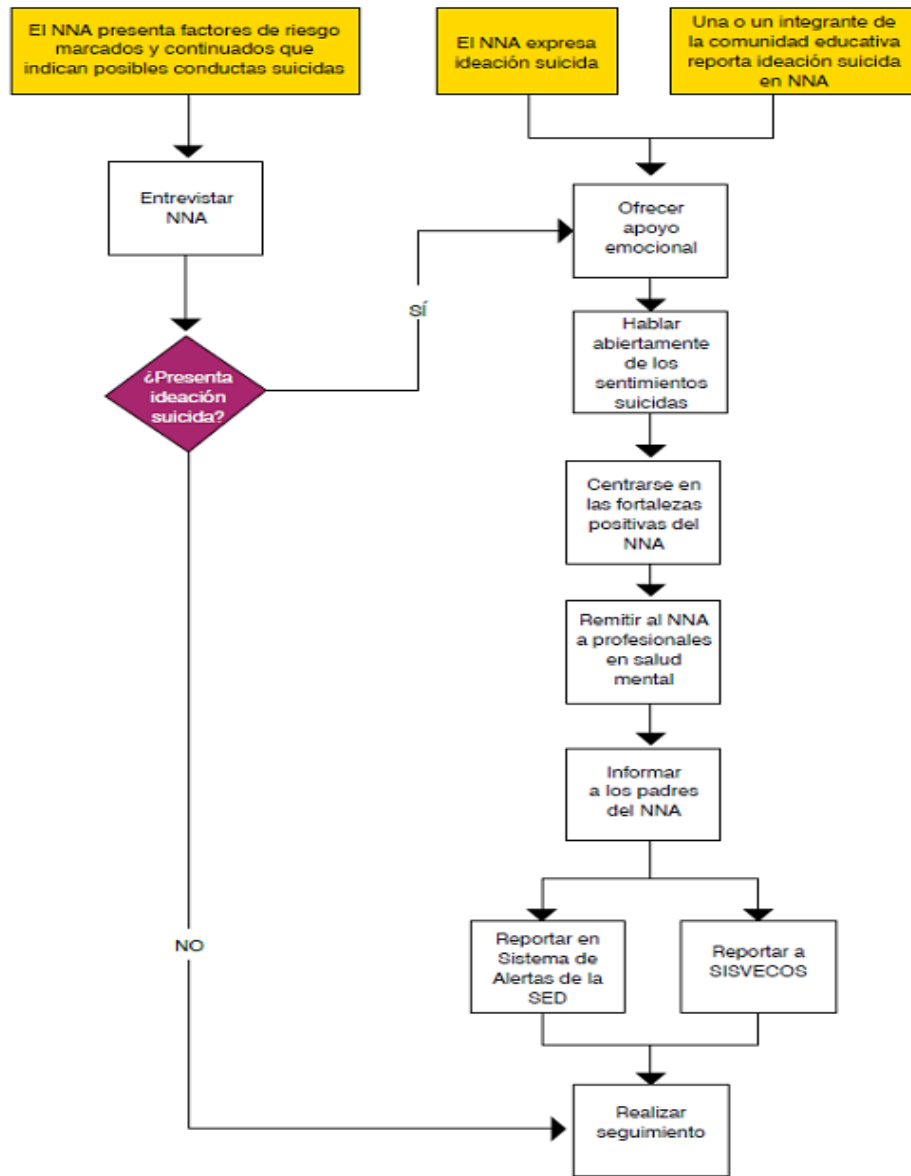
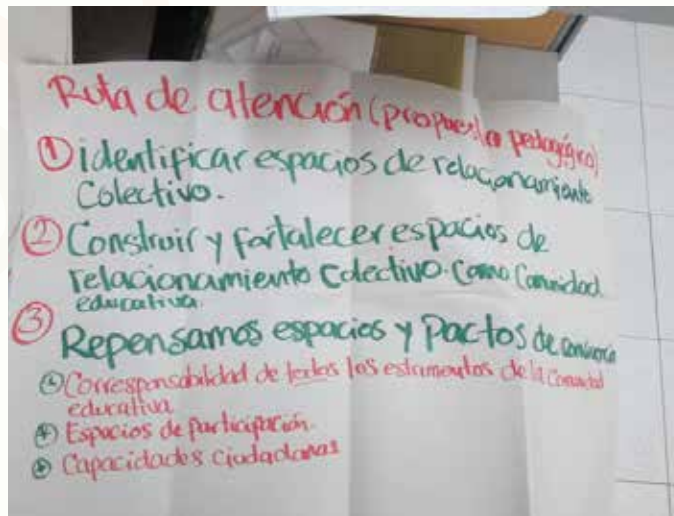


Diagrama tomado de "Directorio de rutas para la atención integral de las situaciones críticas que afectan las instituciones educativas distritales: guía para las instituciones educativas distritales de Bogotá" (SED, 2014)

## Fortalecimiento de la ruta

En todos los casos propuestos en el documento mencionado con anterioridad (Directorio de rutas para la atención integral de las situaciones críticas que afectan las instituciones educativas distritales: guía para las instituciones educativas distritales de Bogotá” (SED, 2014), con excepción del caso de suicidio consumado, una de las primeras acciones es la entrevista a los NNA, que realiza el o la orientadora escolar. De acuerdo con el resultado de la entrevista se define la continuidad con las demás acciones de la ruta (que en el ejemplo anterior continúa ya sea por el lado del apoyo emocional o por la realización del seguimiento.

Posterior a la entrevista se realizan una serie de acciones orientadas a apoyar al niño, niña o adolescente (NNA) o remitirlo a instituciones que cuenten con profesionales de salud quienes continúan con la ruta de atención.



Esta fotografía corresponde a una de las propuestas realizadas durante el desarrollo de los Procesos Psicoeducativos de Producción del Conocimiento en el marco del Convenio de asociación. La propuesta fue formulada por los asistentes a la sesión 6 el día 31 de octubre de 2015.

Las principales áreas de fortalecimiento de la ruta de atención identificadas por los asistentes a los Procesos Psicoeducativos de Producción del Conocimiento son las siguientes:

- 1. La entrevista**
- 2. Las herramientas del orientador u orientadora escolar**
- 3. Apoyo de la institución al orientador y orientadora escolar**
- 4. Empoderamiento de la institución**

### 1. La entrevista

Como se mencionó anteriormente, la ruta de atención se inicia luego de la identificación de factores de riesgo con la entrevista que realiza el o la orientadora escolar al niño, niña o adolescente que presenta dicho factor de riesgo. La sugerencia para fortalecer esta actividad de la ruta consiste en dotar de herramientas específicas a los y las orientadoras a establecer riesgos y posibilidades de trabajo con los NNJ con criterios mucho más precisos. Las herramientas mencionadas tienen que ver con el desarrollo de capacidades y habilidades específicas para realizar entrevistas, incluido el entrenamiento. Se propone que esta actividad se concentre en identificar factores de riesgo como los siguientes:

- Bienestar y malestar emocional.
- Estrategias de evitación y afrontamiento.
- Satisfacción en las áreas de vida.
- Pensamientos positivos y negativos en relación con la vida.
- Estructuración del plan de vida

- Red de apoyo.
- Desesperanza, depresión.

El fortalecimiento de la ruta, en este aspecto, consiste en proporcionar herramientas al orientador o la orientadora escolar para optimizar el proceso de entrevista.

## 2. Las Herramientas del Orientador y la Orientadora escolar

Adicional a las acciones relacionadas con la entrevista se plantea la necesidad de dotar al o la orientadora escolar con muchas más herramientas que les permita manejar, especialmente de manera preventiva y formativa, las diversas posibilidades relacionadas con la conducta suicida, como es el caso de ofrecer formación a sus compañeros de la institución o a los mismos estudiantes en el manejo de emociones, el fortalecimiento de capacidades ciudadanas en docentes y estudiantes y aspectos relacionados con la pedagogía y la didáctica. Un tema presente en las diferentes sesiones de los Procesos Psicoeducativos es el mejoramiento del clima escolar y de las relaciones entre docentes y estudiantes que puede ser desarrollado con apoyo del orientador de la institución. Para ello se recomienda que se fortalezca el manejo del orientador en estos procesos y otros temas con las posibilidades de vincularlos al proceso pedagógico institucional.

Las herramientas propuestas son las siguientes y de dos tipos principales:

- Herramientas de capacitación: se refiere a que el o la orientadora debe ser formado con profundidad en los temas de: suicidio, manejo de emociones, fuentes de fortaleza humana, resiliencia y temáticas relacionadas con la problemática de la ideación y la conducta suicida, y así lograr fortalecer sus competencias intelectuales y prácticas para enriquecer su gestión preventiva y de orientación escolar.



- Herramientas pedagógicas: se refiere a que el o la orientadora se forme con profundidad en técnicas didácticas que le permitan formar a otros, tales como diseño y realización de talleres, análisis de casos, juego de roles, y todas aquellas que le permitan lograr que otros miembros de la comunidad educativa fortalezcan sus propias capacidades y habilidades de tal manera que el clima escolar de su institución mejore y contribuya a la prevención de la ideación y conducta suicida.
- Gestionar procesos psicoeducativos fundamentados en una perspectiva de trabajo pedagógico innovador, con participación interdisciplinaria y con apoyo interinstitucional y en redes que activen una dinámica de formación lo suficientemente eficaz a la hora de mantener las amenazas al bienestar de los estudiantes en absoluto control y al tiempo favorecer los factores protectores que estimulen el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

### 3. Apoyo de la institución al orientador y orientadora escolar

Es claro que el trabajo y el desempeño del rol del orientador y la orientadora no es fácil y que es necesario establecer algún tipo de participación de los docentes y los directivos docentes. No obstante, esta participación debe ir un poco más allá de la sola remisión de estudiantes con problemas relacionados con la conducta suicida.

El fortalecimiento de la ruta propuesta para este punto tiene que ver con el desarrollo de procesos pedagógicos institucionales que faciliten o promuevan la participación de toda la comunidad educativa en acciones preventivas que disminuyan la frecuencia o cantidad de casos.

Las acciones de prevención en las que puede participar la comunidad educativa, se plantean en tres campos:

- I. **Acciones formativas en relación con conocimientos sobre el tema de la conducta suicida.** Algunos temas relacionados con la conducta suicida o que se consideran factores contextuales que la favorecen y que deben conocerse a fondo por parte de quienes tienen que ver con este tipo de conductas son:

### **Bienestar y malestar emocional**

El malestar emocional se define como un nivel general de insatisfacción en las diferentes áreas de vida, en la cual predomina el afecto negativo. Éste se encuentra relacionado con la presencia de estados emocionales que las personas evalúan como negativos, que son desagradables y que les dificultan sentirse a gusto con diferentes aspectos de su vida (González, Ramos, Caballero y Wagner, 2003, Salazar y Ermengol, 2012).

Se entiende el malestar emocional como la presencia recurrente de emociones poco agradables que le impiden a la persona disfrutar actividades e interfieren de manera significativa con sus áreas de vida.

### **Estrategias de evitación y afrontamiento**

Las personas tienen la posibilidad de utilizar diferentes estrategias para hacer frente a las disímiles situaciones que se les presenten: dificultades, estados emocionales intensos, y exigencias del entorno, entre otras. De acuerdo con (Lazarus, 2000, Meuret, et al. 2012) los esfuerzos que hace la persona para reflexionar y realizar acciones en torno a una situación problemática se encuentran en constante cambio, cuando dichos esfuerzos están orientados a la solución exitosa de los problemas se habla de habilidades de afrontamiento. Éstas permiten manejar dificultades y resolver problemas.

De otro lado, se encuentran las estrategias de evitación. La persona puede utilizar tres tipos de evitación: emocional, situacional y cognitiva. La evitación situacional, tiene como función evitar situaciones específicas. (Craske y Mystkowski, 2006, Hayes, et al. 2011). La evitación cognitiva se refiere a los pensamientos que le permiten a la persona distraerse de lo que está ocurriendo en el momento presente y así aliviar el malestar (Borkovec, Shadick y Hopkins, 1990, citado por González, Ibáñez y Cubas, 2006); finalmente, la evitación emocional se encuentra relacionada con

acciones -en varias ocasiones, de riesgo- orientadas a disminuir inmediatamente el malestar o las emociones desagradables (Allen, McHugh y Barlow, 2008).

### **Satisfacción en las áreas de vida**

La calidad de vida implica la identificación de múltiples interacciones tanto objetivas como subjetivas que llevan a la persona a percibir un alto nivel de bienestar. La calidad de vida está relacionada con la satisfacción de necesidades que tiene una persona en relación con una jerarquía que va desde necesidades básicas hasta necesidades de autorrealización; en este sentido, la calidad de vida depende de la percepción que tenga la persona entre las expectativas en relación con la satisfacción de las necesidades mencionadas, y las circunstancias actuales de vida; si se encuentra una discrepancia importante se asume que hay un deterioro en la calidad de vida (Bowling, 2007). De otro lado, se ha asociado la salud y la calidad de vida con el bienestar.

### **Pensamientos positivos y negativos en relación con la vida**

De acuerdo con Sue, Sue y Sue (1997), los pensamientos negativos se encuentran relacionados con los síntomas depresivos, los cuales a su vez guardan relación con el riesgo suicida.

### **Estructuración del plan de vida**

De acuerdo con Bowling (2007), gracias a estudios actuales en salud, se ha logrado una integración de los conceptos de salud, bienestar y calidad de vida; de manera que se puede evidenciar la interdependencia que existe entre ellos. El bienestar está relacionado con una valoración subjetiva que hace a persona en relación con la forma como se acerca o se aleja de las cosas que valora como importantes (Gutiérrez, et al., 2006). A partir de la identificación de los aspectos que son valorados por una persona como significativos para su vida, se pueden estructurar: metas a corto, mediano y largo plazo, y acciones inmediatas; a este proceso se le llama estructuración de plan de vida (Castro y Díaz, 2002).

### **Red de apoyo**

Una red de apoyo es entendida como una estructura que posibilita la relación entre los miembros que pertenecen a la red, tiene el objetivo de servir de soporte emocional y psicológico. Las redes de apoyo se constituyen como un factor a nivel contextual que puede jugar como factor de protección o factor de riesgo

para el comportamiento suicida (Musitu y Cava, 2003). Para que las redes de apoyo funcionen como factor de

protección deben cumplirse las siguientes características: debe ser amplia y efectiva: es decir que cuando se requiera, la red se activa y cumpla con su propósito, debe tener puntos de conexión claros entre los miembros.

## II. La resiliencia como herramienta para afrontar el tema del suicidio en la escuela.

La capacidad del ser humano para afrontar las situaciones adversas y superarlas se ha denominado Resiliencia. Algunos de los factores que componen la resiliencia de acuerdo con varios autores (Woplin & Wolin, 1993) son los siguientes y los que se sugiere desarrollar para hacer a las escuelas resilientes en relación con la ideación y la conducta suicida:

Introspección: se refiere a la comprensión de las cualidades de sí mismo y de los demás.

Interacción: capacidad para establecer lazos fuertes de relación con los demás.

Iniciativa: exigirse a sí mismo y ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes.

Independencia: capacidad para poner límites entre uno mismo y las situaciones adversas.

Creatividad: capacidad para plantear soluciones nuevas a los problemas.

Debido a que se considera muy importante que las instituciones educativas sean resilientes en el sentido de superar la adversidad relacionada con la ideación y la conducta suicida, se plantea que deben realizarse acciones para desarrollar las habilidades de docentes para afrontar este tema. La propuesta se enfoca en dos tipos de acciones: formativas y de implementación.

Las acciones formativas para el desarrollo de habilidades tienen que ver con la realización de seminarios u otro tipo de formación académica en relación con los factores de la resiliencia ya mencionados, dirigidos por expertos y especialistas en el tema de tal manera que la comunidad educativa profundice en los factores mismos y en su articulación en relación con la resiliencia.

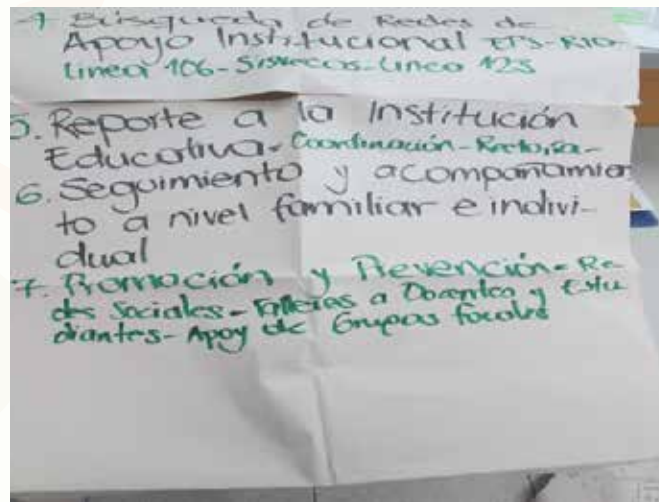
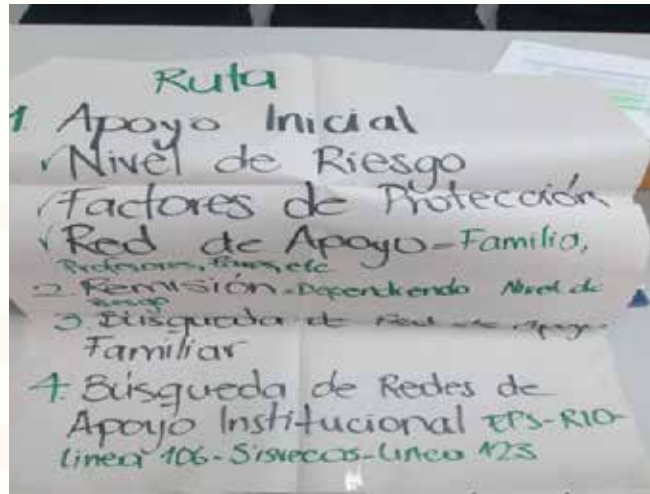
Las acciones de implementación tienen que ver con el desarrollo de las habilidades de los docentes para que ellos mismos desarrollen los factores tanto en ellos mismos como en los estudiantes para afrontar la temática de la ideación y de la conducta suicidas. Este desarrollo de habilidades debe ser realizado por expertos en el tema, de preferencia psicólogos con experiencia, a través de talleres de formación de habilidades.

El propósito final de estas acciones es que los docentes puedan contribuir a que sus estudiantes sean resilientes para afrontar diversas problemáticas y disminuir las probabilidades de aparición de la conducta de ideación suicida.

### **III. Acciones para fortalecer el acompañamiento a NNJ en el manejo de emociones.**

Desarrollar habilidades para realizar un acompañamiento efectivo en NNJ. Se proponen las siguientes:

- Conocer las propias emociones
- Manejar las emociones
- Motivarse a sí mismo
- Reconocer las emociones de los demás
- Establecer relaciones



Estas fotografías corresponden a una de las propuestas realizadas durante el desarrollo de los Procesos Psicoeducativos de Producción del Conocimiento. Se plantea el fortalecimiento de la ruta de atención y las ideas para su fortalecimiento. Es importante resaltar elementos específicos como la numeral 7 en el que se plantea como acciones relacionadas con la prevención el uso de las redes sociales los talleres a docentes y estudiantes y el trabajo de apoyo con grupos focales. Las carteleras fueron elaboradas por los y las asistentes a la sesión 6 (octubre 31 de 2015) de

los procesos Psicoeducativos de Construcción del Conocimiento en el marco del convenio

## Empoderamiento de la institución

Este tema se relaciona con la necesidad de realizar una formación efectiva de toda la comunidad educativa en los distintos aspectos relacionados con el suicidio como son:

- La detección de las señales de riesgo
- Manejo de emociones
- Trabajo en equipo
- Uso de redes sociales

Y muchos otros que podrían contribuir de manera efectiva a la prevención de las conductas relacionadas con el suicidio, especialmente las capacidades ciudadanas. Este empoderamiento está definido por el desarrollo de las capacidades ciudadanas y fortalece los procesos de autonomía institucional con la especificidad del tema de la conducta suicida en este caso.

De acuerdo con los planteamientos formulados durante el desarrollo de los procesos psicoeducativos el gran aporte de los asistentes se relaciona en el fortalecimiento de las acciones preventivas en la escuela que, a su vez requiere del fortalecimiento de las herramientas de orientadores y orientadoras escolares y de los docentes y directivos docentes. Las herramientas a que se hace referencia consisten en desarrollar los aprendizajes disciplinares relacionados con el tema y el desarrollo de habilidades y capacidades para contribuir al manejo de emociones.

## Referencias

- Amar, Amar, José; Abello, Llanos, Raimundo; Acosta, , Carolina. (2003). Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud . *Psicología desde el Caribe*, enero-junio, 107-121.
- Apple, W. (1979). *Ideología y currículum*. Madrid: Akal.
- Bachelard, G. (1984): *La formación del espíritu científico*. México: Siglo XXI Editores.
- Barudy&Cols (2014) *La inteligencia maternal. Manual para apoyar la crianza bien tratante y promover la resiliencia de madres y padres*. Ed. Gedisa
- Bensabat, S. (1994). *Stress*. (3a ed.). Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Bohorquez (2009) *El suicidio en la población adolescente escolar desde la perspectiva de la educación y la pedagogía*. Revista «Poiésis». FUNLAM. Nº 18 – Diciembre de 2009.
- Campo, Gerardo, et al. 2003 *Intento de suicidio en niños menores de 14 años atendidos en el Hospital Universitario del Valle, Cali*. *Colombia médica* vol.34 N.1, (2003). Corporación editorial médica del valle
- Castro, S. y Díaz, M. (2002). *Objetivos de vida y satisfacción vital en adolescentes españoles y argentinos*. *Psichotema*, 14(1), 112-117.
- Casullo, M. (2005). *Ideaciones y comportamientos suicidas en adolescentes: Una urgencia social*. *Anuales de investigación*, 12, 173-182.
- Cyrulnik, B. (2011) *Cundo un niño se da muerte*. Ed. Gedisa
- De Subiría S., M. (2007). *Marco General*. En: *Como Prevenir La Soledad, La Depresión y El Suicidio En Niños Y Jóvenes: Un Manual Para Que Sus Hijos Vivan Mejor*. Colombia: Aguilar.
- Diaz, F. (2010) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill Interamericana de España S.L.



- Emmons, R. (2008) ¡Gracias!: de cómo la gratitud puede hacerte feliz. Ediciones B
- González, F., Ramos, L., Caballero, G. y Wagner E. (2003). Correlatos psicosociales de depresión: ideación e intento suicida en adolescentes mexicanos. *Psichotema*, 15(4), 524-532.
- Gutiérrez, M., Páez, B., Luciano, S. y Valdivia, S. (2006). ACT y la Importancia de los Valores Personales en el Contexto de la Terapia Psicológica. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 6(1), 1-20.
- Jiménez T. & cols (2008). Problemática suicida en adolescentes y el contexto escolar: Vinculación autogestiva con los servicios de salud mental *Salud Mental* 2008;31:23-27 Vol. 31, No. 1, enero-febrero 2008
- Kotliarenco, M. (1996). La pobreza desde la mirada de la resiliencia. [http/ www.resiliencia.cl/resilien.htm](http://www.resiliencia.cl/resilien.htm).
- Lucio, R. (1999) Educación y Pedagogía Enseñanza y Didáctica: diferencias y relaciones. Universidad de la Salle.
- Luthar, S. S. (2003). Resilience and vulnerability. Adaptation in the context of childhood adversities. New York: Cambridge University Press.
- Lupano, M & Castro, A (2010). Positive Psychology: Analysing its beginnins. Ciencias Psicológicas. Universidad de Palermo Argentina
- Ministerio de Educación Nacional (2003)
- Morfin& Ibarra (2015) Fenómeno Suicida: Un acercamiento transdisciplinar. Ed Manual Moderno
- Musitu, G. y Cava, M. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención Psicosocial*, 12(2), 179-192.
- Nieves, M. & cols (2013) La Psicología Positiva aplicada a la educación: el programa CIP para la mejora de las competencias vitales en la Educación Superior. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. Vol. 6, Nº 4, 244-256
- Orcasita, P. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: Avances en la disciplina*, 4(2), 69-82.

Organización Mundial de la Salud OMS. (2012, Mayo 10). El suicidio, un problema de salud pública enorme y, sin embargo, prevenible, según la OMS 2004. Recuperado el 15 de Julio de 2015. Disponible en:WHO: [www.who.int/entity/mediacentre/news/releases/2004/pr61/es/](http://www.who.int/entity/mediacentre/news/releases/2004/pr61/es/)

Kegan S (2004) Helping teachers learn. Principal leadership for adult growth and development. Corwin Press

Klaus, G. (1979). El lenguaje de los políticos. Barcelona: Anagrama

Rodrigo, M. J., Máiquez M. L., Martín J. C. y Byrne S. (2008). Preservación Familiar. Un enfoque positivo para la intervención con familias. Madrid: Pirámide.

Searle, J. (1982). La filosofía del lenguaje, diálogo con John Searle. En varios autores (1982), Los hombres detrás de las ideas (pp. 190-211). México: Fondo de Cultura Económica.

