

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LAS TIC EN EL AREA DE INGLÉS

WALTER ALEJANDRO HERRERA HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

CHÍA, 2016

LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LAS TIC EN EL AREA DE INGLÉS

Presentado por:

WALTER ALEJANDRO HERRERA HERNÁNDEZ

Directora:

FANNY TERESA ALMENÁREZ MORENO

Trabajo de grado para optar el título de

Magister en proyectos educativos mediados por TIC

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

CHÍA, 2016

TABLA DE CONTENIDO

Resumen-----	11
Abstract-----	12
1. Introducción-----	13
1.1 Contexto-----	15
1.1.1 Interno-----	15
1.1.2 Externo-----	16
1.2 Problemas o necesidades encontradas-----	18
1.3 Planteamiento del problema y justificación-----	19
2 Marco teórico referencial-----	25
2.1 Estado del arte-----	25
2.1.1 Competencias ciudadanas-----	25
2.1.2 Convivencia y conflictividad escolar-----	31
2.1.3 Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje-----	34
2.1.4 TIC en la enseñanza del inglés-----	37
2.2 Marco Legal-----	39
2.3 Fundamentos Teóricos-----	43
2.3.1 Competencias ciudadanas-----	43
2.3.1.1 La organización de los estándares-----	47
2.3.2 Convivencia y conflictividad escolar-----	49

2.3.3	TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés. -----	51
2.3.4	Desarrollo Humano -----	54
2.3.5	Didáctica del inglés -----	57
3.	Descripción del proyecto educativo mediado por las TIC-----	63
4.	Aspectos metodológicos-----	72
4.1	Pregunta de investigación y objetivos -----	72
4.2	Objetivos -----	72
4.3	Sustento epistemológico -----	73
4.4	Diseño de la investigación-----	75
4.4.1	Etapas de la investigación acción----- ¡Error! Marcador no definido.	
4.5	Población y muestra -----	78
4.6	Técnicas de recolección de datos -----	80
4.6.1	La observación-----	81
4.6.2	Cuestionarios y Encuestas -----	81
4.7	Métodos de análisis -----	83
4.8	Consideraciones Éticas-----	84
5.	Resultados -----	85
5.1	Resultados del diagnostico -----	86
5.1.1	Factores que afectan la convivencia y la conflictividad escolar. -----	86
5.1.2	Percepción de los estudiantes sobre el uso de herramientas TIC. -----	94

5.1.3	Relación, hallazgos del diagnóstico, con estándares de las Competencias Ciudadanas -----	¡Error! Marcador no definido.
5.2	Resultados de la implementación-----	101
5.2.1	Categorías a priori-----	101
5.2.1.1	Rol docente-----	¡Error! Marcador no definido.
5.2.1.2	Trabajo cooperativo-----	101
5.2.1.3	Las TIC en el ambiente de aprendizaje-----	105
5.2.1.4	Dimensiones del desarrollo humano y competencias ciudadanas -----	109
5.2.1.5	Conflictividad escolar y dificultades convivenciales-----	112
5.2.2	Categoría emergente-----	113
5.2.2.1	Dificultades del ambiente de aprendizaje-----	113
5.3	Triangulación-----	¡Error! Marcador no definido.
6.	Conclusiones-----	116
8.	Prospectiva-----	124
9.	Aprendizajes-----	125
10.	Referencias-----	126
11.	Anexos-----	139
10.1	Anexo 1: Permiso institucional-----	¡Error! Marcador no definido.
10.2	Anexo 2: Consentimiento informado padres de familia-----	139
10.3	Anexo 3: Formato carta permiso institución-----	140
10.4	Anexo 4: Encuesta escala tipo Likert-----	141

10.5	Anexo 5: Encuesta con preguntas cerradas.-----	142
10.6	Anexo 6: Cuestionario con preguntas abiertas-----	143
10.7	Anexo 7: Instrumento de Observación-----	144
10.8	Anexo 8: Planeación del ambiente de aprendizaje mediado por tic -----	145

Tablas

Tabla 1: Competencias Ciudadanas.....	47
Tabla 2: Competencias ciudadanas y estándares objeto de la investigación	48
Tabla 3 Contexto general del grupo	79
Tabla 4: Técnicas de recolección de datos	80
Tabla 6: Pregunta 1; ¿Soy respetuoso con mis docentes? Encuesta preguntas cerradas	87
Tabla 5: Pregunta 2; ¿Respeto a mis compañeros de clase? Encuesta preguntas cerradas ..	87
Tabla 7: Pregunta 7; ¿Agredo verbalmente a mis compañeros de clase? Encuesta preguntas cerradas.....	89
Tabla 9: Pregunta 9; ¿Soy agredido verbalmente por mis compañeros de clase? Encuesta preguntas cerradas	89
Tabla 8: Pregunta 4; ¿Empleo vocabulario adecuado para dirigirme a los demás? Encuesta preguntas cerradas.	89
Tabla 11: Pregunta 6; ¿Agredo físicamente a mis compañeros? Encuesta preguntas cerradas	90
Tabla 10: Pregunta 8; ¿Soy agredido físicamente por mis compañeros de clase? Encuesta preguntas cerradas	90
Tabla 12: Pregunta 11; ¿Mis cambios de comportamiento hacia los demás se deben a mis problemas familiares y personales? Encuesta preguntas cerradas.....	91
Tabla 13: Pregunta 12; ¿La actitud de mis compañeros en clase, incitan a que me comporte igual que ellos para ser aceptado? Encuesta preguntas cerradas	91
Tabla 14: Pregunta 1 encuesta de escala de tipo Likert.....	94
Tabla 16: Pregunta 2 encuesta de escala de tipo Likert.....	95

Tabla 15: Pregunta 3 encuesta de escala de tipo Likert.....	95
Tabla 18: Pregunta 4 encuesta de escala de tipo Likert.....	96
Tabla 19: Pregunta 5 encuesta de escala de tipo Likert.....	96
Tabla 20: Pregunta 6 encuesta de escala de tipo Likert.....	97

Gráficas, diagramas e imágenes

Gráfica 1: Población por estrato socio-económico en Usme.....	17
Gráfica 2: Pruebas saber grado Noveno IED Tenerife Granada Sur, años 2012-2015. Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES.....	22
Gráfica 3: Resultados pruebas saber grado Noveno IED Tenerife Granada Sur, años 2012-2015. Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES.....	23
Gráfica 4: Pregunta 1 cuestionario con preguntas abiertas	88
Gráfica 5: Pregunta 3 cuestionario con preguntas abiertas	91
Gráfica 6: Pregunta 5 cuestionario con preguntas abiertas	92
Gráfica 7: Pregunta 6 cuestionario con preguntas abiertas	93
Gráfica 8: Pregunta 7 cuestionario con preguntas abiertas	93
Gráfica 9: Pregunta 2 cuestionario con preguntas abiertas	97
Gráfica 10: Pregunta 4 cuestionario con preguntas abiertas.....	98
Gráfica 11: Uso de las TIC.....	106
Gráfica 12: Dimensiones del desarrollo humano	112
Gráfica 13: Competencias ciudadanas.....	112
Gráfica 14: Conflictividad escolar y dificultades convivenciales	113
Gráfica 15: Dificultades del ambiente de aprendizaje.....	114
 Diagrama 1 Niveles de complejidad de los aspectos socio-afectivos, cognitivos y físico-creativos de los aprendizajes. Fuente: Guardia (2012).....	 56

Imagen 2: Laboratorio de Inglés IED Tenerife Granada Sur. Fuente: elaboración propia ..	64
Imagen 3: Recursos TIC empleados.	70
Imagen 4: Recursos TIC empleados.	70
Imagen 1: Ciclo del proceso de Investigación-Acción. Fuente: Cardoza (2012).	76
Imagen 5: Etapas del proceso de Investigación-Acción. Fuente: Cardoza (2012).	78
Imagen 6 Categorías a priori. Fuente: Elaboración propia a través de XMind 7	85
Imagen 7 Categoría emergentes. Fuente: Elaboración propia a través de XMind 7	86
Imagen 8: Proceso de triangulación. Fuente: Almenárez-Moreno, (2016).	¡Error!

Marcador no definido.

Resumen

La presente investigación describe de qué manera se fortalecen las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Distrital Tenerife Granada Sur desde el área de inglés, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como las situaciones conflictivas que afectan la convivencia escolar para luego determinar una estrategia didáctica que permita el fortalecimiento de dichas competencias orientadas a mejorar y a generar espacios de sana convivencia y paz en el aula de clases. Lo anterior teniendo en cuenta la formación para la ciudadanía propuesta por el Ministerio de Educación Nacional que sugiere que no ha de ser responsabilidad exclusiva de las Ciencias Sociales, sino que es una responsabilidad compartida de los maestros de todas las áreas, quienes, desde cualquier disciplina, contribuyen a la formación de los estudiantes en el desarrollo de habilidades y capacidades en pro de la convivencia y las buenas relaciones sociales. De esta manera, la presente propuesta se realizó mediante un diseño de investigación mixta donde los datos cuantitativos representan los hallazgos iniciales y finales en las encuestas y cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, mientras que los datos cualitativos caracterizan las vivencias de los estudiantes durante la implementación de la investigación. Como estrategia didáctica se trabajó en el laboratorio de idiomas a través de diversas actividades operativizadas en un ambiente de aprendizaje que buscaba promover el trabajo cooperativo de los estudiantes mediante el uso de las TIC, con el cual se fortalecen sus competencias ciudadanas y por ende sus relaciones interpersonales y el ambiente escolar al interior del aula.

PALABRAS CLAVE: Competencias ciudadanas, convivencia escolar, conflictividad escolar, TIC, aprendizaje cooperativo, desarrollo humano, área de inglés, ambiente de aprendizaje.

Abstract

This research aims to describe how to strengthen citizenship competencies in ninth graders students from the IED Tenerife Granada Sur through the English subject by using Information and Communication Technologies (ICT). It is further proposed to describe the conflicting situations that affect school life and then determine a teaching didactic strategy that allows the strengthening of citizenship competencies oriented to improve and create opportunities for healthy coexistence and peace into the classroom. This considering training for citizenship proposed by the Ministry of National Education which says that this must not be the sole responsibility of the Social Sciences, but it is a shared responsibility of teachers from all subjects, who contribute with the students' training in the developing of skills and abilities towards coexistence and good social relationships from any course. Thus, this proposal was made by a design of mixed research where quantitative data represent the initial and final findings on surveys and questionnaires with open and closed questions, while qualitative data seek to characterize the students' experiences during the implementation of research. As a didactic strategy, participants worked in the language lab through different operationalized activities in a learning environment that sought to promote cooperative work of students by using ICT, which strengthen student's citizens' skills and their interpersonal relationships and school environment within the classroom.

KEY WORDS: Citizenship competencies, school life, school conflicts, ICT, cooperative learning, human development, English subject, learning environment.

1. Introducción

La presente investigación surge de la necesidad de fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Distrital Tenerife Granada Sur mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de diversas actividades que involucran el trabajo cooperativo al interior del aula con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Para lograr los objetivos propuestos en este trabajo, se establecen cinco momentos importantes en el desarrollo del mismo: en el primer momento se encuentra el planteamiento del problema y la justificación donde se describe la importancia de fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de dicha institución; en el segundo momento se presenta el estado del arte y el marco teórico, donde a partir de las diferentes posturas de teóricos expertos en el tema, se describe la pertinencia de llevar a cabo dicha investigación ; en el tercer momento se presenta el marco metodológico el cual describe el tipo de investigación desarrollada, desde los métodos mixtos mediante el análisis cuantitativo y cualitativo, así como los instrumentos y las técnicas de recolección de datos; posteriormente en el cuarto momento se encuentra el diseño y las actividades de implementación realizadas en el trabajo investigativo y finalmente en el quinto momento se describen los hallazgos y se hacen las conclusiones y recomendaciones obtenidas de los resultados de la implementación.

De esta manera al final de la investigación se espera contribuir en el área de estudio, fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes, la convivencia escolar e innovar en los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la implementación de las TIC, llevar a

cabo procesos académicos que motiven e incentiven el aprendizaje y desarrollar otro tipo de competencias con su uso, que permitan a los estudiantes desenvolverse en su vida profesional y laboral en un futuro muy próximo.

1.1 Contexto

1.1.1 Interno

La Institución Educativa Distrital Tenerife Granada Sur posee una población estudiantil heterogénea, en ella encontramos estudiantes con diferentes problemáticas socio familiares, económicas y culturales, lo cual hace que los procesos pedagógicos que se desarrollan en el aula sean complejos generando ambientes de convivencia y aprendizaje difíciles, por lo que surge la necesidad de llevar acabo mejores procesos académicos especialmente orientados a fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes, la convivencia escolar y el aprovechamiento de las TIC.

Por otra parte, en los últimos tres años el colegio ha sido dotado con recursos tecnológicos como lo son: un aula especializada de inglés con un tablero inteligente, 41 computadores portátiles con conexión a internet, software especializado (New Interchange) y material didáctico en inglés. Esta aula es usada por bachillerato en los ciclos 3, 4 y 5, de sexto a undécimo grado con un promedio de 20 a 40 estudiantes por curso, cada uno con una intensidad horaria de 3 horas semanales teniendo acceso al aula al menos una o dos veces por semana.

Adicionalmente la institución cuenta con 2 salas de sistemas, una para primaria con 40 computadores portátiles donados por el programa del gobierno nacional “Computadores para Educar” y la otra para bachillerato con aproximadamente 30 computadores de escritorio con acceso a internet; también una sala de audiovisuales, 5 salones con computador portátil y video beam, 5 salones con computador portátil y televisor y un salón dotado con 30 tabletas digitales.

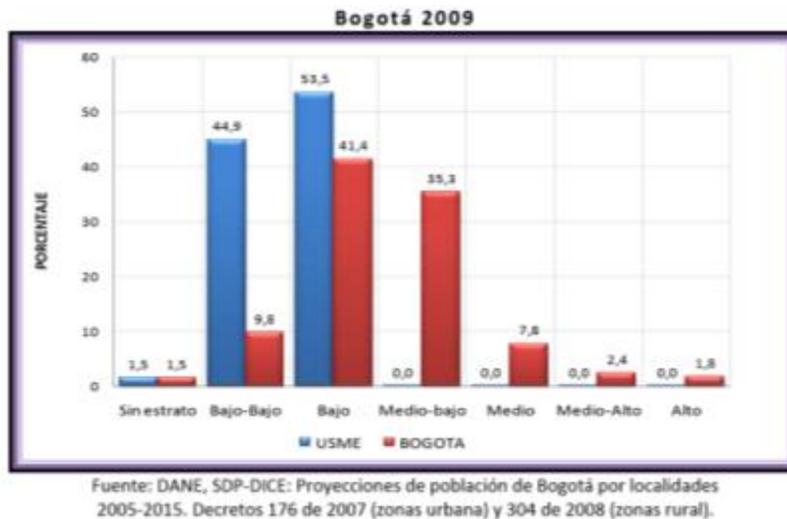
1.1.2 Externo

La Institución Educativa Distrital Tenerife Granada Sur lugar donde se realizó el trabajo de investigación, se encuentra ubicada en la localidad 5 de Usme y cuenta con dos sedes, la sede A se encuentra en la Carrera 2 # 91-14 SUR Barrio Tenerife y la sede B en la Transversal 6 # 73-08 SUR Barrio Granada Sur.

Usme es la segunda localidad de Bogotá con más áreas rurales y la más extensa después de Sumapaz, es una localidad con múltiples problemáticas, sociales, económicas y con altos factores de riesgo debido a los pocos mecanismos de control en territorios explotados por las industrias, recursos hídricos, invasiones, contaminación ambiental por el manejo de los desechos sólidos y líquidos y al encontrarse cerca al botadero de basura Doña Juana.

Adicionalmente Usme es la cuarta localidad que alberga más población desplazada en la ciudad de Bogotá, según el informe de población en situación de desplazamiento de la Secretaria Distrital de Gobierno (2011) dentro de las veinte localidades del Distrito, la mayor concentración de estudiantes en situación de desplazamiento se encuentra en las localidades de Ciudad Bolívar (8.896), Bosa (6.302), Kennedy (5.573) y Usme (4.654).

(p.36)



Gráfica 1: Población por estrato socio-económico en Usme

La pobreza en la localidad de Usme es otra de las problemáticas que afectan considerablemente el desempeño escolar y social de los estudiantes y sus familias, tal como se observa en la gráfica anterior, la población de esta localidad en su mayoría vive en estrato bajo y bajo-bajo, de ahí que, en su mayoría, los estudiantes carecen de recursos económicos, para tener acceso a recursos tecnológicos en sus hogares.

Según el informe de la Secretaria Distrital de planeación (2011) la encuesta realizada por el DANE - SDP, Encuesta Multipropósito para Bogotá, Usme es la localidad con más personas pobres por ingreso en comparación con otras localidades, con un 34,1% y un 6.5% de personas en condiciones de indigencia. Los altos índices de pobreza evidenciados anteriormente, traen consigo otras problemáticas, como lo son las pandillas, la delincuencia común, en las cuales muchos jóvenes se ven involucrados.

1.2 Problemas o necesidades encontradas

De acuerdo con lo descrito anteriormente, todas estas situaciones producto de las diferentes problemáticas sociales, familiares y personales que viven los estudiantes a diario, afectan la convivencia escolar y su desempeño académico, evidenciándolo en la indisciplina constante u ocasional dentro del aula de clases, la cual genera situaciones de acoso escolar (bullying), la agresividad, la intolerancia y el irrespeto hacia los demás, afectando el ambiente de aprendizaje.

En los últimos años en la IED Tenerife Granada Sur se ha evidenciado el enorme potencial de las TIC, las cuales se han ido implementado en la clase de inglés y han hecho que los procesos académicos sean mucho más atractivos para los estudiantes debido a que su acceso es limitado ya que muchas familias no cuentan ni siquiera con un computador en sus casas y difícilmente acceso a internet, sin embargo es necesario buscar, diseñar, proponer estrategias que demuestren como mediante su uso al interior del aula se pueden fortalecer las competencias ciudadanas las cuales están directamente relacionadas con las situaciones convivenciales antes descritas y que a través de ello se prevenga su recurrencia o el surgimiento de otras mucho más complejas.

Adicional a ello, la falta de capacitación docente y la resistencia de algunos a implementar las TIC en sus prácticas pedagógicas, o a usarlas de manera adecuada, hacen que se desaprovechen estos recursos con un potencial pedagógico importante. De esta forma, con el presente trabajo de investigación se pretende fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur desde el área de inglés, mediante el uso de las TIC, y sacar un máximo provecho de estas

herramientas, las cuales posibilitan procesos de enseñanza-aprendizaje mucho más atractivos para los estudiantes.

1.3 Planteamiento del problema y justificación

Las TIC no son ajenas a los procesos formativos en muchas instituciones educativas. Su aplicación en el aula posibilita cambios importantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, facilitan el acceso al conocimiento y se muestran como herramientas innovadoras. Sin embargo, es importante reconocer el sentido humano que implica su proceso de incorporación en la formación de los estudiantes cada uno con sus características y rasgos propios de su personalidad. De esta manera, las TIC deben orientarse también no solo a facilitar el acceso al conocimiento, sino a mejorar la relación afectiva entre seres humanos, es importante que mediante su uso se pueda generar una serie de valores y habilidades que nos permitan aprender a convivir, respetar, y valorar a nuestro prójimo, Caballero (2010) afirma: “Los problemas de convivencia no dejan de ser problemas de valores sociales en los que la institución escolar y la acción pedagógica de los profesionales pueden jugar un papel fundamental” (p.166).

Por esta razón, la clase de inglés, mediante la implementación de las TIC, se convierte en un espacio en el que los estudiantes puedan fortalecer sus competencias ciudadanas, donde se genere conciencia y se reflexione sobre la importancia del bien común y el respeto por los demás y por sus derechos, mejorando de esta forma, la convivencia escolar y los procesos académicos que se desarrollan en el aula. De ahí la importancia de fortalecer en los estudiantes dichas competencias que pueden favorecer sus

procesos académicos-disciplinarios y formarlos como ciudadanos de bien capaces de solucionar problemas, actuar de manera asertiva, y resolver conflictos en cualquier ámbito o etapa de sus vidas.

En este sentido se considera pertinente desarrollar una estrategia didáctica que involucre el uso de las TIC en la clase de inglés mediante el diseño de diferentes escenarios y ambientes de enseñanza aprendizaje a favor de la convivencia y la formación en valores de los estudiantes de grado Noveno de la IED Tenerife Granada Sur, con la cual se fortalezcan sus competencias ciudadanas permitiéndoles convivir e interactuar en armonía con sus pares, logrando un mejor ambiente escolar y convivencial en el que se incluyan sistemáticamente como lo sugiere Martínez (2001), contenidos afectivos, morales y sociales en los currículos, que puedan generar aunque sea de manera ligera cambios a favor de la convivencia.

Una de las problemáticas que vivimos en la actualidad en muchas instituciones educativas es el manejo convivencial y disciplinario de los estudiantes, quienes por muchos factores sociales y familiares de su contexto inducen a comportamientos agresivos y hasta violentos ante sus compañeros, generando situaciones de acoso escolar (bullying) que afectan de manera negativa el ambiente escolar y los procesos académicos ocasionando en muchos casos como lo afirman Hernández y Solano (2007) dificultades de aprendizaje, desinterés o incluso fobia escolar, bajo rendimiento, gran absentismo, estrés, trastornos psicológicos, depresión, angustia y rabia reprimida, ansiedad entre otras situaciones de mayor gravedad.

Otro aspecto importante para tener en cuenta es la situación social por la que atraviesa el país, de acuerdo con Annicchiarico (2014) el desarrollo de valores como la

ciudadanía, la responsabilidad, la democracia, la inclusión y la paz han cobrado gran importancia recientemente, por lo que afirma el autor, "se hace evidente la necesidad de formar en niños y jóvenes las habilidades necesarias para poner en práctica dichos valores" mediante las competencias ciudadanas. Según Campo (2014) citado por Annicchiarico (2014) "En la actualidad, Colombia es el reflejo de acciones correctivas y punitivas debido a la falta de empatía entre los ciudadanos y el rompimiento de las reglas establecidas por ellos mismos" un ejemplo de ello de acuerdo con un informe de gestión realizado por la alcaldía de Barranquilla descrito por Ávila (2014) citado por Annicchiarico (2014), en el año 2014 se presentaron 319 homicidios, 3.710 situaciones de lesiones personales y 1.433 hurtos, debido a "la ausencia de unas políticas preventivas que garanticen una formación eficiente y de alta calidad a los habitantes desde edades tempranas en aspectos como las competencias ciudadanas".

Por lo anterior, es indispensable desde el ámbito escolar contribuir a la solución de dichas situaciones, haciendo frente a estos problemas desde la escuela, formando en los estudiantes valores mediante el fortalecimiento de sus competencias ciudadanas. La conflictividad escolar, la violencia, el acoso escolar (bullying) son algunas de las situaciones más comunes que se viven a diario, los estudiantes carecen de las competencias necesarias para poder manejar situaciones conflictivas, manejar la ira, la rabia, trabajar en equipo sin dificultad, manteniendo siempre una relación de respeto por sus pares. La carencia de dichos valores y conocimientos por parte de los estudiantes de la IED Tenerife Granada Sur es evidente en los resultados de las Pruebas Saber de grado Noveno, cuyos resultados los últimos años como se puede observar en la Gráfica 2, han sido bajos, especialmente en la prueba de competencias ciudadanas.

En el año 2012 de 42 estudiantes evaluados aproximadamente el 50% presentaron un desempeño bajo, en el 2013 su desempeño fue mejor con respecto al año anterior, de 62 estudiantes evaluados aproximadamente el 41% presentó un desempeño bajo. Finalmente, para el año 2015 su desempeño fue el más bajo de estos tres años, de 41 estudiantes evaluados aproximadamente el 65% presentó un desempeño bajo. Es importante aclarar que la Prueba Saber realizada este último año a grado noveno, fue hecha antes de haber concluido la implementación de la presente investigación, por lo que este no habría tenido mayores efectos sobre sus resultados, sin embargo, reafirma la necesidad de proponer estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes, quienes no solo han obtenido bajos resultados en las Pruebas Saber, sino que han tenido dificultades convivenciales difíciles y un muy bajo desempeño académico.

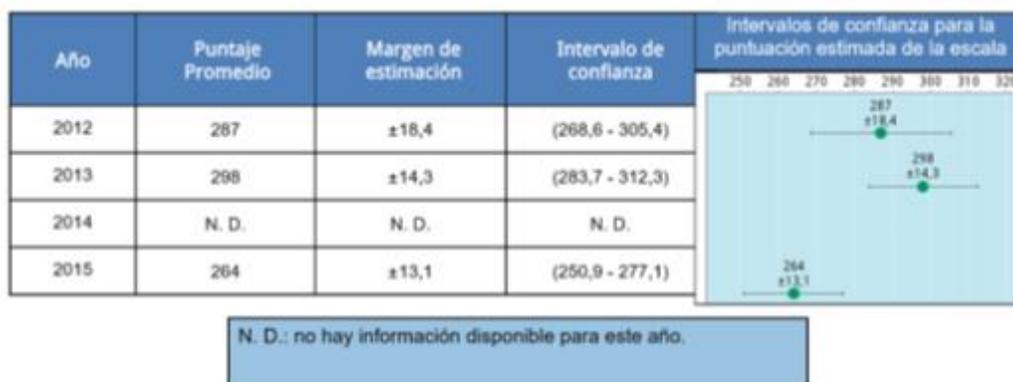


Gráfica 2: Pruebas saber grado Noveno IED Tenerife Granada Sur, años 2012-2015.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES.

La gráfica 3 muestra los puntajes promedio de los últimos años en competencias ciudadanas y en esta se observa que evidentemente el grado noveno del año 2015 presentó

la puntuación más baja con respecto a los años anteriores cuyo puntaje promedio fue de 264 frente al promedio del 2012 de 287 puntos y del 2013 de 298 puntos.



Lectura de resultados

Existen diferencias estadísticamente significativas entre el puntaje promedio del establecimiento educativo en 2015 y su puntaje promedio en 2012. El puntaje promedio del establecimiento educativo en 2015 es inferior a su puntaje promedio en 2012.

Gráfica 3: Resultados pruebas saber grado Noveno IED Tenerife Granada Sur, años 2012-2015. Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES.

En este sentido la presente investigación, pretende fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes mediante el uso de las TIC, las cuales son fundamentales y atienden a la necesidad de mejorar el ambiente escolar y la convivencia al interior del aula teniendo presente que la formación en competencias ciudadanas es una tarea y responsabilidad de todos y no específicamente de las ciencias sociales.

En el año 2003 el Ministerio de Educación Nacional de Colombia generó los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas impulsando la enseñanza y formación para la ciudadanía. Con este programa buscaba responder a los diagnósticos realizados en la

Prueba de Comprensión, Sensibilidad, y Convivencia Ciudadanas realizada en Bogotá, dichos diagnósticos concluyeron que era necesario abordar el tema de la educación para la convivencia de manera integral al proceso educativo y que los estudiantes y docentes no contaban con las herramientas conceptuales y metodológicas necesarias para abordar estas temáticas, el año 2004 el Ministerio de Educación llevo a cabo una jornada nacional de talleres y sus resultados concluyeron que los promedios obtenidos por los estudiantes fueron porcentualmente bajos (Restrepo, 2006, pág. 158).

Las competencias ciudadanas se convierten en uno de los elementos más importantes para desarrollo social de los niños, niñas y jóvenes, a quienes se les debe orientar y formar desde una edad muy temprana, y esta se debe continuar en la educación básica, media e incluso a nivel universitario, de esta manera la labor de las familias y el rol del docente son trascendentales para cumplir dichos objetivos. Constanza, Ruiz y Guerra (2007) afirman que el desarrollo de las competencias ciudadanas, son apenas pequeños insumos que los estudiantes necesitan para ser ciudadanos de bien, y que deberán seguir desarrollando a lo largo de sus vidas a otros niveles mucho más exigentes.

La implementación de la presente investigación beneficiará tanto a docentes como estudiantes ya que los resultados brindaran información relevante sobre las estrategias empleadas con el uso de las TIC para fortalecer competencias ciudadanas que posibiliten llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje en pro de la buena convivencia. De esta manera se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas desde el área de inglés, de los estudiantes de grado Noveno de la Institución Educativa Distrital Tenerife Granada Sur mediante el uso de las TIC?

2 Marco teórico referencial

2.1 Estado del arte

Para desarrollar este apartado, se hizo un rastreo de los referentes teóricos teniendo en cuenta diversas fuentes y bases de datos consultadas a través de internet que permitieron dar una mirada mucha más profunda y crítica frente a los múltiples puntos de vista que sirvieron como apoyo teórico de la presente investigación.

A continuación, se describirán, cada uno de los hallazgos encontrados y se presentarán de acuerdo con la relevancia e importancia que cada uno aporta a la investigación. Tomando como base, las temáticas más importantes en el desarrollo de esta investigación, los antecedentes investigativos hallados brindan también elementos importantes y sus aportes permiten de manera muy amplia explorar diversos campos del conocimiento y profundizar sobre cada una de las temáticas planteadas como lo son: las Competencias Ciudadanas, la Convivencias y la conflictividad escolar y las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

2.1.1 Competencias ciudadanas

El Ministerio de Educación Nacional (2004) define las competencias ciudadanas como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” así mismo dichas competencias de acuerdo con este, ofrecen

“herramientas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos puedan ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de los otros” (p.32)

En este sentido, es conveniente también mencionar los cuatro tipos de competencias ciudadanas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (2004) las cuales serán definidas posteriormente en los fundamentos teóricos de la presente investigación. Dichas competencias son: Conocimientos, Competencias cognitivas, Competencias comunicativas y Competencias integradoras.

Una de las investigaciones halladas, realizada por Labraña y Rodríguez (2015) plantean la importancia del uso de la comunicación lingüística en las clases de Historia y Geografía, en cuanto a que esta condiciona, limita o potencia el desarrollo de ciertas habilidades y competencias ciudadanas básicas en los estudiantes como los son la participación, la argumentación, la autonomía personal, y la reflexión crítica, basándose en la estructura comunicativa del aula y la incidencia que tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje de determinadas competencias ciudadanas.

El uso del lenguaje al interior del aula juega un papel trascendental, siendo igualmente conveniente promover en los estudiantes la comunicación asertiva, que como lo describe el autor, puede llegar a condicionar, limitar o potenciar el desarrollo de las competencias ciudadanas, que es lo que concierne en el desarrollo de la presente investigación, para ello es necesario como lo proponen Buitrago, Garcés, Acevedo, y Giraldo (2013) “desarrollar competencias comunicativas que faciliten la interacción de manera constructiva, pacífica, democrática e incluyente” (p.60) en los estudiantes y que de

acuerdo con Chau, Lleras y Velásquez (2004) dichas competencias “son habilidades que permiten establecer diálogos constructivos con los demás, comunicar puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquello que los demás ciudadanos buscan comunicar” (p.24). De esta manera, el aula de clases ha de ser en un espacio donde el desarrollo de las competencias ciudadanas, especialmente la competencia comunicativa la cual es fundamental en el área de inglés juega un papel esencial, sin desconocer las demás competencias ciudadanas las cuales son igualmente relevantes.

Otra investigación hallada desarrollada por Muñoz, Osorio, Figueroa, Carlos, y Velandia (2013) muestra la importancia del uso de las herramientas TIC, para el desarrollo de las competencias ciudadanas, su investigación se centró en la evaluación de las competencias cognitivas de los estudiantes de infancia tardía entre los 9 y los 11 años mediante un formato digital, con el que pretendían medir sus conocimientos, valores y las habilidades desarrolladas a lo largo de su trayectoria escolar. En su investigación resaltaron el trabajo realizado por Torrente y Kanayet (2005) a 629,625 niños colombianos, con el que buscaban identificar variables que influyeran en el comportamiento agresivo de los estudiantes de quinto a noveno grado, en colegios públicos y privados. Encontrando que las competencias cognitivas y emocionales, mantenían una relación con la aparición de comportamientos agresivos. Lo anterior, muestra la importancia del desarrollo de dichas competencias, las cuales, según lo descrito, el desarrollo de las competencias cognitivas guarda una gran relación con respecto a las competencias afectivas, por lo que su desarrollo es clave al momento de fortalecer de manera positiva los comportamientos agresivos de los estudiantes al interior del aula.

En este sentido es fundamental considerar que las competencias ciudadanas pueden ser elementos clave para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes, por tal razón deben ser desarrolladas y trabajadas con el fin de lograr los objetivos propuestos en esta investigación. Según Martínez-Otero (2001), quien habla de competencias sociales, las describe como una serie de procesos cognitivos afectivos traducidos en conductas que son valoradas por la comunidad las cuales conllevan a la aceptación del otro y la adaptación del individuo en determinado contexto. Reafirmando la relación que tienen estas dos competencias, las cuales evidentemente pueden contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur.

De acuerdo con la publicación del departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco (2011) que también hace referencia a la competencia social, la define como la habilidad de utilizar los conocimientos que se tienen sobre la sociedad, para interpretar los fenómenos que acontecen en determinados contextos o situaciones, llevando a la elaboración de respuestas y a la toma de decisiones para interactuar con otros individuos de acuerdo a una serie de normas, además se encuentra vinculada con la formación integral de los individuos hacia la construcción de una identidad tanto personal como comunitaria en la que desarrollan su sentido de pertenencia y de defensa de los derechos humanos.

El desarrollo de las competencias cognitivas, comunicativas y emocionales según Chaux, Lleras y Velásquez, (2004) citado por Serrano (2016) “suponen un desarrollo de las áreas curriculares desde los contenidos conceptuales que desarrollen la ciudadanía, pero transversalmente desde la utilización de estrategias metodológicas de aula (aulas de paz, dilemas morales, juegos de roles, aprendizaje cooperativo, proyectos, aprendizaje / servicio,

etc.” (p.83) estrategias que contribuyen como lo ha sido planteado en esta investigación al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, y al diseño de las actividades de implementación las cuales se centraron primordialmente en el aprendizaje cooperativo

Por otra parte, citando la investigación de Constanza, Ruiz y Guerra (2007) en cuanto a las competencias ciudadanas, sugieren la importancia de replantear la educación para la ciudadanía, fortaleciéndola no solo a través de una cátedra, sino generando espacios de reflexión en el aula sobre las relaciones cotidianas que viven los estudiantes con el fin de desarrollar y fomentar dichas competencias. Consideran también que, con su desarrollo, se puede pasar de la teoría, que se aprende en las clases de acuerdo con los currículos y los conocimientos previos de los estudiantes, a la práctica, convirtiéndolas en una realidad. Según su investigación, Constanza et al. (2007) sugieren que la carencia de las competencias ciudadanas, es debido a la situación social por la que atraviesa el país, la violencia, corrupción, inseguridad entre otras, por lo que su desarrollo se debe continuar en la formación universitaria de los jóvenes de tal manera que no se interrumpa este proceso formativo. Las competencias ciudadanas en el nivel universitario, como lo proponen los autores, se deben seguir desarrollando dentro de los mismos tres ámbitos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional (2004) en la educación básica y secundaria; convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática y pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, pero con un grado más alto de complejidad y profundidad para no interrumpir el proceso educativo y obedeciendo a uno de los objetivos de la educación de formar a las personas de manera integral tanto en lo cognitivo como en lo social.

Mieles y Alvarado (2011) hacen una interrelación de las diversas culturas, lenguas, formas de vivir y de pensar los cuales pueden brindar conocimientos que favorezcan al

desarrollo de las competencias ciudadanas con el fin de construir una sociedad fundamentada en el respeto por los derechos humanos. La escuela en este sentido, es el lugar en el que se aprende a convivir con los demás miembros de la comunidad, debe ser incluyente, reconocer y saber tratar las diferencias, establecer las relaciones culturales y sociales y donde se construyen las bases de la ciudadanía. Así mismo, plantean la importancia de desarrollar la sensibilidad y el conocimiento para respetar la dignidad humana, el bienestar común y para ser críticos y actuar frente a lo que atente la vida y la dignidad de cualquier ser humano especialmente a las poblaciones vulnerables y grupos étnicos, sugieren también fortalecer la capacidad del dialogo, hacer valer los derechos, y asumir los deberes, todo esto con el compromiso de las instituciones educativas, la sociedad, los medios de comunicación, la familia y el gobierno con el objetivo de conseguir la transformación hacia la paz y la convivencia. Aseguran también que la propuesta de formación en competencias hecha por el gobierno nacional, es muy importante, pero requiere de un análisis profundo, de trabajo continuo en las instituciones educativas y de generación de espacios para lograr mejores procesos de desarrollo de las competencias ciudadanas ya que de otra manera, se quedaría solo en buenas intenciones que no trascienden a la transformación del país.

Lo anterior, conlleva a reflexionar sobre los actores de este proceso formativo en competencias ciudadanas, y la importancia de asumirlas de manera crítica y seria, al interior del aula de clases con lo cual se lograría mejorar la convivencia escolar y el respeto por los demás, evitando vulnerar los derechos de algún miembro de la comunidad, por el contrario, mejorando las relaciones interpersonales, la participación y el bien común de estos.

2.1.2 Convivencia y conflictividad escolar

Este apartado da a conocer diversas posturas de algunos investigadores sobre la problemática de la convivencia y la conflictividad escolar lo cual permite un mayor entendimiento sobre dichas temáticas y la posibilidad de plantear estrategias que conlleven a su solución a través del presente trabajo de investigación.

Martínez (2001) en su investigación concluyó que la mejor manera de hacer frente para evitar que surjan los problemas convivenciales en los centros educativos es mediante la aplicación de una pedagogía de la tolerancia fijada por tres pilares fundamentales que son: la potenciación de la comunicación y de las relaciones interpersonales, la atención a las minorías y el apoyo interinstitucional, estos pilares han de iniciarse desde muy temprana edad en los niños sobre la base de la atención a su desarrollo cognitivo y socio afectivo, donde la escuela debe ayudar en pro de evitar cualquier tipo de conducta antisocial. Así mismo afirma el autor, que cuando los problemas de convivencia se encuentran presentes en el aula de clases, cualquier intervención orientada a su resolución debe incluir varios módulos como lo son: el cognitivo, afectivo, ético y social orientados a favorecer la convivencia, y que a su vez sean incluidos dentro de los currículos institucionales. Concluye afirmando que, estas cuatro vertientes, permiten que se logre sistematizar la intervención psicopedagógica correctiva en los conflictos escolares, sin embargo, no evitan la generación de algún conflicto, sino que ayudan a organizar la actuación educativa frente a estos comportamientos antisociales. Por esta razón resalta la importancia de incluirlos dentro de los currículos institucionales y gracias a la comprensión de estos se pueda llevar a

cabo una intervención “proactiva o reactiva” seleccionando las vías e instrumentos de acción adecuados según sea necesario.

De acuerdo con la investigación desarrollada por Caballero (2010), se centra en la convivencia escolar, y su finalidad es la de reconocer algunas características o elementos de las prácticas educativas que fomentan la paz y la convivencia en el ámbito escolar. Para ello enfocaron su trabajo hacia la gestión democrática de normas, la cohesión de grupo, la educación en valores, las habilidades socioemocionales y la regulación pacífica de los conflictos. A partir de esto Caballero (2010), concluyó que hay una serie de normas y actuaciones que son llevadas a cabo en las instituciones que favorecen a la buena convivencia entre sus miembros y que los problemas convivenciales no dejan de ser problemas de valores sociales donde la institución escolar y la acción pedagógica de los profesionales pueden jugar un papel fundamental, adicionalmente resalta la importancia de la participación de las familias, ya que sin su apoyo, sería difícil lograr una cultura de paz, y la necesidad de continuar realizando investigaciones que promuevan la ejecución de prácticas pacíficas en el contexto educativo.

En cuanto a la conflictividad escolar, se cita el trabajo de Martínez (2005) quien reflexiona sobre la conflictividad escolar y los problemas más frecuentes entre estudiantes y docentes con el fin de conocer de manera más amplia esta realidad que dificulta los procesos académicos en el aula, revisando cuales son los principales problemas y sus causas y a la vez estudiar las posibles vías de solución, describe algunos de los comportamientos antisociales escolares más frecuentes, señalando algunos cauces de intervención como lo son la disciplina, la mediación, la competencia social entre otros. En su artículo concluye describiendo las vías de solución frente a la problemática de la

convivencia escolar, sin embargo, los comportamientos conflictivos de acuerdo con el autor, están cada vez más presentes en las instituciones educativas y se manifiestan debido a múltiples causas, por lo cual es difícil encontrar una respuesta satisfactoria o definitiva por lo que propone que es indispensable adoptar una pedagogía de la tolerancia.

Barandica, Correal, Flórez, Galvis, González, Martínez, y Ramírez (2016) en su trabajo investigativo definen el conflicto como una situación que se origina debido a desacuerdos e incompatibilidad de intereses en los que las personas buscan metas diferentes. Según la ley 1620 de 2013 del Ministerio de Educación Nacional (2013) los conflictos “son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses” En el contexto de la escuela Girard y Koch, (2001) citado por Barandica et al (2016) afirman que el conflicto hace parte de la cotidianidad en cuanto a la forma de pensar, de sentir y de actuar de los estudiantes y es un elemento constitutivo de sus relaciones que pueden llegar a derivar en rivalidad, confrontación y competencia, y expresarse a través de discusiones o enfrentamientos generando agresión física, verbal o gestual. Barandica et al (2016) afirman también, que un conflicto en sí no representa ningún problema, no es ni positivo, ni negativo, el problema real radica en la manera como son abordados y el manejo inadecuado que se le dé.

Barandica et al (2016) concluyen en su investigación citando a Girard y Koch et al (2001) que todas estas situaciones deben canalizarse mediante métodos que posibiliten el aprendizaje y la creación de acuerdos que beneficien a los involucrados y de acuerdo con Chaux y Ruíz et al, (2004) citado por Barandica et al (2016) deben constituirse en oportunidad para mejorar las relaciones entre pares, posibilitar cambios sociales y la puesta en práctica de competencias ciudadanas.

2.1.3 Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje

Las TIC como parte fundamental dentro del presente trabajo investigativo posibilitan cambios importantes en la enseñanza-aprendizaje de las diversas disciplinas y siguen siendo herramientas innovadoras en estos procesos pedagógicos, según el Informe Mundial de la Unesco (2005), los jóvenes hacen parte esencial en este ámbito, ya que están siempre a la vanguardia de su implementación debido a que éstas hacen parte de su diario vivir, lo cual implica que quienes se encuentran directamente implicados en estos procesos, tengan la necesidad y quizá la obligación de capacitarse y actualizarse al ritmo de los avances tecnológicos reconociendo el gran potencial que pueden brindar en la formación integral de los individuos, tal como lo afirma Fernández (2006), “sería un error desaprovechar los recursos que tenemos a nuestra disposición” (p.414), refiriéndose a la gran cantidad de herramientas tecnológicas con las que se cuenta en la actualidad, y que en ocasiones son mal empleadas o desaprovechadas desconociendo el potencial que ofrecen, como lo es el internet en el que se hayan variedad de recursos audiovisuales y multimedia, y es importante reconocer que su aplicación gira entorno a las nuevas formas de adquisición del conocimiento y al desarrollo de la sociedad.

De este modo, el internet, es quizás una de las herramientas con mayor potencial pedagógico en la actualidad, por lo que su uso durante la implementación de esta investigación genera múltiples opciones y recursos con los cuales se espera fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur.

Es pertinente citar la investigación realizada por González, (2006) quien concluye que los docentes deben cambiar su función para aplicar metodologías innovadoras que permitan a los estudiantes integrar conocimientos nuevos con los previos, concibiendo la clase como un laboratorio donde todos tengan la posibilidad de participar, donde los materiales se adapten al educando para responder a las necesidades particulares del contexto, por lo que el papel del docente según González, (2006) exige de una formación inicial y constante frente al dominio de las TIC para lograr asumir esos nuevos roles teniendo en cuenta las necesidades específicas de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de un diseño didáctico e integrarlo con la aplicación de medios tecnológicos que les permitan responder a las demandas de la sociedad del conocimiento (Briet, citado por González 2008). En este sentido la labor pedagógica del docente y su rol durante el proceso formativo juega un papel trascendental, puesto que es el responsable del éxito o del fracaso de dicho proceso ya que debe poseer una actitud responsable con sus educandos, brindándoles múltiples herramientas y sobre todo ser un experto o por lo menos tener las competencias y capacidades necesarias para emplear las TIC acorde a las necesidades de sus estudiantes y de la sociedad.

La investigación realizada por Martínez y Manzuoli (2014) sobre el fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación presenta resultados interesantes sobre la pertinencia del uso de estas herramientas para el desarrollo de las competencias ciudadanas, especialmente el uso de material educativo digital y la interacción de los estudiantes con diversas herramientas para la creación de presentaciones las cuales debían dar cuenta del manejo del concepto de las competencias ciudadanas por parte de estos, quienes mediante su uso

lograron generar espacios de reflexión sobre dichas competencias. Así mismo Martínez y Manzuoli (2014) describen el rol de los estudiantes el cual fue activo en el trabajo colaborativo permitiéndoles llegar a acuerdos, a respetar sus puntos de vista, desarrollando como lo plantea Vygotsky (2000) citado por Martínez y Manzuoli (2014), un aprendizaje social ya que el conocimiento se fortalece a partir de este.

Por otra parte, según el estudio realizado por Arango, Bringué y Sádaba, (2010) citado por Muñoz, Osorio, Figueroa, Carlos, y Velandia (2013) describen que, de una muestra de 3.292 jóvenes escolarizados, entre 10 y 18 años. Se concluyó que el uso de las TIC ha experimentado un crecimiento en Colombia durante la última década. Los niños, niñas y especialmente los adolescentes componen el grupo poblacional más dispuesto a adoptar estas nuevas tecnologías comunicativas en su vida cotidiana. De igual forma, dicho estudio encontró que el uso más común que hacen de las TIC, se encuentra enfocado al entretenimiento, la recreación y en menor índice en la formación o educación formal. Plantea también que en los últimos años se ha desarrollado un área interdisciplinaria que es la ludomática, que integra la lúdica con la informática y es usada en el contexto educativo. Un ejemplo de ello es el Proyecto Ludomática descrito por Galvis y Marino, (2006) citado por Muñoz, Osorio, Figueroa, Carlos y Velandia (2013) el cual nació en 1996 en la Universidad de los Andes buscando mejorar los procesos educativos de los estudiantes entre los siete y los doce años en instituciones de educación formal e informal ubicadas en zonas marginales y de riesgo.

De acuerdo con lo anterior, y teniendo en cuenta la afirmación de Fernández (2006), “sería un error desaprovechar los recursos que tenemos a nuestra disposición” (p.414) se puede concluir que los estudiantes aún desconocen el potencial que estos recursos aportan a

sus procesos formativos, los emplean de manera equivocada en muchos casos, sin reconocer que a través de ellos es posible realizar un sinnúmero de actividades halladas en la web que son accesibles libremente. Sin embargo, esta es también una oportunidad la cual se espera sea aprovechada de manera consecuente en la implementación de la investigación con el propósito de fortalecer no solo las competencias ciudadanas de los estudiantes, sino también desarrollar en ellos habilidades en el uso de estos recursos.

Gracias a las investigaciones y autores referenciados en este constructo se generan aportes significativos en cuanto a la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, demostrando que es posible integrarlas a la presente investigación para dar respuesta al problema planteado con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de IED Tenerife Granada SUR en el área de inglés.

2.1.4 TIC en la enseñanza del inglés

Mediante el uso de las TIC en el área de inglés, se busca fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes. Por lo que se considera pertinente relacionar algunas investigaciones que permiten ver las bondades en la integración de las TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

En la investigación realizada por Jiménez y Santander (s.f) se presenta como a partir de los principios constructivistas y mediante el enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés en primaria, en el que se incluyen las TIC se pueden lograr mejores aprendizajes en un idioma extranjero, así mismo concluyeron que su implementación, posibilitaba el trabajo

autónomo de los estudiantes logrando que sus aprendizajes fueran más efectivos, además de ser ellos mismos quienes autorregulen, controlen y avancen a su propio ritmo de aprendizaje centrándose en las actividades que estos quieran reforzar. También sugieren que la educación se debe transformar para formar a los ciudadanos del futuro, brindándoles herramientas para que puedan desarrollar sus aptitudes y que además las puedan también aplicar no solo en lo académico sino también en su vida cotidiana lo cual solo se puede lograr con la incorporación de las TIC.

Otra investigación hallada es la generada por Verdugo (2008) de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, quien se planteó como reto investigativo el tema; los efectos de las nuevas tecnologías, en la enseñanza aprendizaje del inglés para fines específicos. Verdugo concluye que, aunque no lograron demostrar la mejora en la producción oral de los estudiantes, sí demostraron la hipótesis, que las actividades mediante la implementación del chat, son motivantes para los estudiantes, debido a que les ofrecen oportunidades reales de práctica de la lengua estudiada, son actividades efectivas bajo un nuevo formato tecnológico, favorece que la producción de los alumnos en lengua inglesa sea más fluida que antes de usarlo. De esta manera los estudiantes han mostrado interés en seguir haciendo uso de esta herramienta con el fin de continuar practicando y mejorando su nivel de inglés.

Todas estas investigaciones y autores referenciados en la construcción del presente trabajo investigativo generan grandes aportes en cuanto a la manera de abordar la investigación, y sus resultados muestran que es posible integrar todas estas temáticas para dar respuesta al problema de investigación y sus aportes nutren significativamente el trabajo reafirmando que se pueden generar estrategias para mejorar las competencias

ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Distrital Tenerife Granada SUR mediante el uso de las TIC en el área de inglés, hipótesis que podrá ser reafirmada al finalizar y llevar acabo todo el proceso investigativo.

2.2 Marco Legal

El marco legal de la presente investigación está fundamentado en la Ley General de Educación, ley 115 de 1994, la Resolución 2343 de 1996, la Ley 1341 de 2009 la cual define los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y comunicación TIC, la ley 1029 de 2006 que modifica el artículo 14 de la Ley 115, el Plan Decenal de Educación 2006-2016 y el Plan Sectorial de Educación 2012-2016. Este compendio de leyes y artículos que fundamentan el presente trabajo, apoyan plenamente el planteamiento de mejorar las competencias ciudadanas de los estudiantes en la clase de inglés mediante el uso de las TIC.

En la primera, el Ministerio de Educación Nacional establece los parámetros y principios sobre los cuales la Constitución Política fundamenta la educación a través del artículo 67, como el derecho que posee cualquier persona a la formación en el respeto a los derechos humanos, a la paz, la democracia, todo ello para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y la protección del ambiente.

En cuanto a la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, establece los siguientes artículos:

Artículo 21

- ✓ Literal A. "La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista".
- ✓ Literal M. "La adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera".
- ✓ Literal k. "El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana".

Artículo 22

- ✓ Literal G. "La iniciación en los campos más avanzados de la tecnología moderna y el entrenamiento en disciplinas, procesos y técnicas que le permitan el ejercicio de una función socialmente útil".
- ✓ Literal L. "La comprensión y la capacidad de expresarse en una lengua extranjera".
- ✓ Literal N. "La utilización con sentido crítico de los distintos contenidos y formas de información y la búsqueda de nuevos conocimientos con su propio esfuerzo"

Artículo 23

- ✓ Numeral 7. Humanidades: lengua castellana e idiomas extranjeros se encuentran en el grupo de áreas obligatorias y fundamentales, así como también la Educación ética y en valores humanos y la Tecnología e informática.

Adicionalmente la Resolución 2343 de 1996 presenta los lineamientos y los indicadores de logro curriculares y los Estándares Básicos de Competencias de lenguas extranjeras inglés con el programa Nacional de Bilingüismo. Está toma como referencia el Marco Común Europeo para las Lenguas: en la enseñanza, aprendizaje y evaluación, describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas,

define los niveles de dominio y permiten comprobar el progreso de los estudiantes en cada nivel de aprendizaje con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar eficazmente.

La Ley 1341 decretada por el Congreso de la Republica de Colombia (2009) determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que rigen el sector de las TIC, su ordenamiento, el régimen de competencia, la protección al usuario, la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes entre otras, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la sociedad de la Información.

En cuanto a la Ley 1029 del Congreso de Colombia (2006), por la que se modifica el artículo 14 de la Ley 115 de 1994. Establece que la enseñanza debe ser obligatoria en todos los establecimientos oficiales y privados de educación formal en todos los niveles desde preescolar hasta media. Allí establece que se debe llevar a cabo el estudio, la comprensión y la práctica de la Constitución y la instrucción cívica, de acuerdo con el artículo 41 de la Constitución Política, plantea también que se debe impartir nociones sobre jurisdicción de paz, mecanismos alternativos de solución de conflictos, derecho de familia, derecho laboral y contratos más usuales, así como también la educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación de los valores humanos. Adicionalmente establece que, para la formación de estos valores, no se exige que sea efectuado desde una asignatura específica, sino que estos deben ser incorporados al currículo y desarrollarse mediante el plan de estudios.

Por otra parte, respondiendo al propósito del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, es importante resaltar la educación en y para la paz, la ciudadanía y la convivencia, la renovación pedagógica y el uso de las TIC en la educación como desafíos de la educación en Colombia los cuales hacen parte del presente trabajo de investigación brindándole validez e importancia en su desarrollo.

El Plan Sectorial de Educación 2008-2012 propuesto por la SED (2008) entre sus propósitos, propone la transformación pedagógica para la calidad de la educación mediante diferentes programas y proyectos entre los cuales se encuentran relacionados con la temática del presente trabajo de investigación: la Reorganización Curricular por Ciclos (RCC), intensificar la enseñanza del inglés y fomentar el uso pedagógico de la informática y la comunicación.

La RCC es una estrategia desarrollada por la Secretaria de Educación de Bogotá durante el Plan Sectorial de Educación en el periodo 2008-2012, con el propósito de generar una transformación pedagógica para la calidad de la educación, su eje principal es la reorganización de la enseñanza por ciclos. De esta manera la RCC comprende cinco ciclos desde preescolar hasta la educación media, cada uno de los ciclos desarrolla de manera integral diferentes procesos acordes a la edad de los estudiantes y sus características particulares. El actual Plan Sectorial de Educación 2012-2016 propuesto por la Secretaría de Educación del Distrito (2012), entre sus objetivos y líneas de acción, teniendo en cuenta la temática propuesta en el presente trabajo, plantea el desarrollo de capacidades ciudadanas como parte del aprendizaje integral de los estudiantes mediante el fortalecimiento de programas de ciudadanía y convivencia, adicionalmente promueve el

acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) mediante la adecuación de los colegios, la conectividad y la modernización de equipos.

2.3 Fundamentos Teóricos

Tras la búsqueda de diversas fuentes bibliográficas relacionadas con la temática del presente trabajo, se citarán algunos autores que, mediante sus teorías y concepciones sobre competencias ciudadanas, el uso de las TIC, la enseñanza del inglés a través de la implementación de diversos métodos de enseñanza-aprendizaje, el trabajo cooperativo, el desarrollo humano, la convivencia y la conflictividad escolar, orientan el marco teórico y metodológico de la investigación, buscando así fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de la IED Tenerife Granada Sur.

2.3.1 Competencias ciudadanas

El Ministerio de Educación Nacional, mediante el Programa de Competencias Ciudadanas las define como los diversos conocimientos, actitudes y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que un individuo debe poseer para desenvolverse dentro de una sociedad democrática, la capacidad de tomar sus propias decisiones, la habilidad para el trabajo en equipo, la asunción de responsabilidades, solución de conflictos y problemas, la habilidad para comunicarse, la negociación y la participación, logrando así como lo afirma Mesa et al (2011) una sólida formación ética y moral que le permita al individuo fomentar el respeto por los derechos humanos.

En este sentido, las competencias ciudadanas, brindan las herramientas necesarias para que haya una buena relación, más justa y comprensiva entre individuos, y para que estos tengan la capacidad de resolver problemas cotidianos, aportan también a la sana convivencia, sin importar el contexto, valorando y respetando las diferencias (MEN, 2004).

Según el documento Competencia Social y Ciudadana del Gobierno Vasco (s.f) la competencia social y ciudadana, se encuentra ligada a la formación integral de los estudiantes, en busca del desarrollo de la identidad personal y comunitaria, además están ligadas a los procesos de aprendizaje de estos. Así mismo el documento propone que una de las bases del aprendizaje de los estudiantes a lo largo de sus vidas es que se les forme para que asuman una postura consiente del modelo democrático de la sociedad en la que viven, para que tengan la capacidad de participar en los diversos círculos sociales y con unos principios políticos y éticos sólidos, que sean además solidarios, responsables con la sociedad, son sigo mismos y con el medio ambiente que sean respetuosos, y que puedan asumir una postura crítica frente a las injusticias y la violación de los derechos fundamentales. Por otra parte, el documento describe algunos retos, en la formación de la competencia social y ciudadana, la cual implica una serie de actividades formativas, cambios en los modelos metodológicos de los docentes, donde los estudiantes deben ser sometidos a experiencias prácticas, estimulantes, motivadoras y desafiantes intelectualmente, que involucren diversos escenarios, dentro y fuera del aula de clases y que vinculen también a las familias.

De esta manera, estos nuevos retos reflejan la noción de competencia de Le Boterf citado en el documento del Gobierno Vasco (s.f) “[...] un saber actuar, es decir, un saber integrar, movilizar y transferir un conjunto de recursos (conocimientos, saberes, aptitudes,

razonamientos, etc.) en un contexto dado para enfrentar diversos problemas o para realizar una tarea” deben conllevar a los estudiantes a actuar eficazmente frente a las situaciones problemáticas que enfrentan en su cotidianidad.

Teniendo en cuenta el documento sobre las Competencias Ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional (2004) la formación para la ciudadanía es un trabajo en equipo que no solo se aprende en el contexto familiar y escolar, sino que también se aprende en cualquier situación o contexto de la vida cotidiana, ya sea en la calle o a través de los medios de comunicación, aunque es importante reconocer que la escuela se encuentra en un escenario privilegiado, ya que en ella se aprende a trabajar en equipo y permite una interacción diaria con otros seres humanos, es el lugar ideal para codificar todos estos mensajes y reflexionar sobre ellos. Sin embargo, a la formación ciudadana no se le ha dado el énfasis que merece y se ha creído que se da de forma espontánea e irreflexiva.

Las competencias ciudadanas de acuerdo con el MEN (2004) se encuentran enmarcadas como derechos y brindan las herramientas básicas que necesita una persona para aprender a convivir en comunidad, a respetar y a promover los derechos humanos, en las situaciones en las que estos pudieran llegar a ser vulnerados. En este sentido las competencias ciudadanas, son las habilidades y los conocimientos que permiten construir espacios de sana convivencia, de participar, valorar y respetar a quienes están cerca. Además, si estas habilidades y conocimientos se desarrollan a muy temprana edad, se lograría construir principios sólidos que fundamenten los derechos humanos, y al ser incorporados en la vida cotidiana, se aprenderá, a promoverlos, a respetarlos, a hacerlos respetar y a buscar apoyo cuando estén siendo vulnerados. Según la Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994, los derechos humanos son reconocidos

como objetivo fundamental de la educación. Los estándares de competencias ciudadanas son herramientas que permiten a través del trabajo en equipo llevar a cabo proyectos para hacer realidad el respeto por los derechos humanos.

Para el MEN (2004), el término Competente, significa saber y saber hacer. “La competencia implica poder usar el conocimiento en la realización de acciones o productos (ya sean abstractos o concretos)”. De esta manera, lo importante no es solo conocer, sino también saber hacer. Esto quiere decir que una persona puede enfrentar de manera flexible cualquier problema que se le presente en su vida cotidiana gracias a sus capacidades. Así mismo sugiere que el desarrollo moral enmarcado en el ámbito de las competencias ciudadanas, es el avance cognitivo y emocional que permite a los individuos desarrollar una mayor preocupación por los demás y por el bien común, implica también que haya una construcción de dialogo y comunicación constante en la cual se pueden llegar a desarrollar capacidades y habilidades, como la empatía o la capacidad de juicio moral.

De esta manera el MEN (2004) propone tres grandes grupos de competencias ciudadanas donde cada uno representa una dimensión para el ejercicio de la ciudadanía y contribuye al respeto, defensa y promoción de los derechos humanos; define también cinco tipos de competencias ciudadanas las cuales son los conocimientos específicos, la competencia cognitiva, las competencias emocionales, las competencias comunicativas y las integradoras las cuales como se afirmaba anteriormente es lo que toda persona debe desarrollar para enfrentar de manera flexible cualquier problema que se le presente en su vida cotidiana.

En la tabla 1 se describen cada una de las competencias establecidas por el MEN (2004) y lo que busca desarrollar en los estudiantes:

Grupos de Competencias Ciudadanas	
Convivencia y paz	Se basan en la consideración de cada persona como ser humano.
Participación y responsabilidad democrática	Se orientan hacia la toma de decisiones en diferentes contextos, respetando los derechos, los acuerdos, normas, leyes y constitución que rigen una comunidad.
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Parten del reconocimiento de la diversidad humana y su límite son los derechos de los demás.
Tipos de Competencias Ciudadanas	
Conocimientos	Hacen referencia a lo que los estudiantes deben saber sobre el ejercicio de la ciudadanía.
Las competencias cognitivas	Se refieren a la capacidad de realizar procesos mentales, como por ejemplo identificar las consecuencias de una decisión y ver la situación desde diferentes puntos de vista, reflexionar y analizar críticamente la situación.
Las competencias emocionales	Son las habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás. Por ejemplo, la capacidad para reconocer los propios sentimientos y tener empatía, es decir, sentir lo que otros sienten, por ejemplo, su dolor o su rabia.
Las competencias comunicativas	Son las habilidades para establecer un diálogo constructivo y asertivo con otras personas, escuchar atentamente aun sin compartir el punto de vista del otro y expresar con claridad, firmeza y sin agresión los propios puntos de vista.
Las competencias integradoras	Se articulan con las demás, por ejemplo, para manejar conflictos pacífica y constructivamente, estas competencias requieren de capacidades cognitivas para generar ideas y opciones creativas frente a una problemática, emocionales para autorregular la rabia, y comunicativas, para expresarse asertivamente

Tabla 1: Competencias Ciudadanas

2.3.1.1 La organización de los estándares

De acuerdo con el MEN (2004), los estándares son criterios que permiten establecer los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y niñas, en

todas las áreas con el objetivo de lograr una educación de calidad. Estos estándares establecen lo que se debe saber y saber hacer, según el nivel de desarrollo, para poner en práctica esas habilidades en los diferentes contextos de la vida cotidiana. De esta manera establece los estándares básicos de competencias ciudadanas con el fin de desarrollar habilidades, conocimientos y destrezas sobre la ciudadanía y la convivencia en los estudiantes, desde grado primero hasta undécimo. Dichos estándares están organizados en los tres grandes grupos de competencias ciudadanas descritos en la tabla 2.

Sin embargo, teniendo en cuenta que el presente trabajo de investigación será aplicado a los estudiantes de grado Noveno de la IED Tenerife Granada Sur, se escogió solo una de las tres competencias, así como los estándares, de los 11 estándares establecidos por el MEN (2004) para este grado, se seleccionaron únicamente 4, los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Competencias ciudadanas y estándares objeto de la investigación	
Competencia seleccionada:	Convivencia y Paz
Estándar general:	✓ Construyo relaciones pacíficas que contribuyen a la convivencia cotidiana en mi comunidad y municipio.
Estándares específicos:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entiendo la importancia de mantener expresiones de afecto y cuidado mutuo con mis familiares, amigos, amigas y parejas, a pesar de las diferencias, disgustos o conflictos. ✓ Comprendo que los conflictos ocurren en las relaciones, incluyendo las de pareja, y que se pueden manejar de manera constructiva si nos escuchamos y comprendemos los puntos de vista del otro. ✓ Conozco y utilizo estrategias creativas para solucionar conflictos. ✓ Identifico dilemas de la vida, en los que distintos derechos o distintos valores entran en conflicto y analizo posibles opciones de solución, considerando los aspectos positivos y negativos de cada una. (Estoy en un dilema, entre la ley y la lealtad: mi amigo me confesó algo y yo no sé si contar o no.)

Tabla 2: Competencias ciudadanas y estándares objeto de la investigación

2.3.2 Convivencia y conflictividad escolar

La convivencia es un elemento trascendental que afecta el ambiente de aprendizaje de los estudiantes, situación que se presenta al interior de las aulas de clases y que conlleva otras situaciones mucho más complejas, como lo son el acoso escolar, la indisciplina, el bajo desempeño académico de los estudiantes o la disrupción de las clases dificultando los procesos de enseñanza aprendizaje.

Las conductas disruptivas, según Moreno y Torrego (1999) citado por Pérez (2005) son acciones que interrumpen el ritmo de las clases. Estas acciones tienen como protagonistas a los alumnos que, con sus comentarios, risas, juegos, etc., ajenos al proceso de enseñanza-aprendizaje, impiden o dificultan la labor educativa.

En cuanto a la indisciplina, Pérez (2005), afirma que son conflictos que se presentan entre docentes y estudiantes, y conllevan al incumplimiento de una serie de compromisos académicos y convivenciales de los estudiantes que en ocasiones pueden llegar hasta a la amenaza, el desafío y la agresión del alumno hacia el docente o hacia sus compañeros. Estos problemas de disciplina suponen un grado de conflicto mucho mayor que el generado por las conductas disruptivas.

La presente investigación pretende generar al interior de las clases un espacio de sana convivencia, y para ello es importante desarrollar las competencias ciudadanas de los estudiantes a través de la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en la clase de inglés. Es por esto que, para abordar el tema es pertinente citar a Chauv (2011) experto en el tema de la violencia y la convivencia escolar quien describe el fenómeno de violencia escolar como un problema serio que puede generar consecuencias

académicas y psicológicas graves a corto o largo plazo en los estudiantes. Según Chaux (2012) es indispensable fomentar el desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes, inculcando una serie de valores, desde la primera infancia, como lo es el manejo de la ira, la asertividad, la empatía entre otros igualmente importantes, de ahí que la responsabilidad de los padres es fundamental puesto que “diversos estudios de comportamiento han demostrado que los niños y niñas replican los comportamientos violentos que observan en los adultos” (Chaux, 2003, p. 48). Así mismo, para Chaux (2003) la formación en competencias ciudadanas en los docentes es importante en este proceso formativo para el manejo conflictos, la prevención de la agresión y la intimidación escolar ya que de esta manera contarían con los elementos necesarios para prevenir este tipo de problemáticas en el aula de clases donde identifica diversos tipos de agresión; la agresión física, verbal, relacional, reactiva e instrumental. Sin embargo, se abordarán los dos primeros tipos de agresión, los cuales se consideran más recurrentes en el grupo objeto de estudio.

- ✓ La agresión física cuando un individuo busca hacerle daño físico a otra persona, golpeándola, empujándola o lanzándole algún tipo de elemento, este tipo de agresión es más común entre niños.
- ✓ La agresión verbal, cuando un individuo quiere herir con sus palabras a otro.

En cuanto al término de conflictividad, las situaciones conflictivas que surgen al interior del aula de clases son producto de las diferencias de intereses u objetivos incompatibles entre los miembros de un mismo grupo, lo cual conlleva a confrontación, pugna entre personas o grupos y es algo normal e inevitable al interior de una institución.

(Castillo, 2002). Por otra parte, Viñas (2004), citado por Castillo (2002) define cuatro tipos o categorías distintas de conflictos: conflictos de poder, cuando los estudiantes reaccionan en contra de las normas impuestas, y van en contra del sistema, ya que no pueden adaptarse y generan resistencia a dichas normas; conflictos de relación cuando uno de los sujetos ejerce una relación de poder superior al otro, lo cual genera situaciones de bullying; conflictos interpersonales que de acuerdo con Lucena, Reche y Díaz (2007) estos podrían ocurrir debido a la carencia de valores, al consumismo, el materialismo, el racismo, la discriminación, la intolerancia, la xenofobia, la influencia de los medios de comunicación, la desestructuración familiar, el alcohol, las drogas entre otros y finalmente los conflictos de rendimiento los cuales están relacionados con el currículum donde los estudiantes presentan dificultades.

De acuerdo con Estévez (2007) citado por Álvarez (2011) asegura que es posible que la mala comunicación de los estudiantes con sus padres como figuras principales de autoridad, influye en sus actitudes y conductas de manera negativa, y pueden llegar a ser violentas, además los padres que no dialogan e interactúan pacífica y respetuosa mente con sus hijos, les generan actitudes hostiles las cuales se ven reflejadas en la escuela con sus compañeros y docentes, por lo que esta representa una gran influencia en la formación de sus hijos.

2.3.3 TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés.

Las TIC al igual que el trabajo cooperativo de los estudiantes al interior del aula, hacen parte fundamental de la estrategia didáctica propuesta en esta investigación ya que, con

estos, se busca fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur, mediante diversas actividades en idioma inglés. Así mismo es importante resaltar la importancia y el papel de estas en los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés, como lo indica Jiménez y Santander (s.f), en su planteamiento sobre la aplicación del método comunicativo mediado por el uso de las TIC, en el cual los procesos de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera, se ven significativamente beneficiados gracias a las múltiples aplicaciones y herramientas que los estudiantes pueden encontrar, de igual forma Richards (2006) plantea un tipo de formación integral que involucre el uso de herramientas tecnológicas (TIC) las cuales permiten a los estudiantes, no solo adquirir habilidades comunicativas en una segunda lengua sino también construir su conocimiento y su autonomía. Estas habilidades comunicativas, permiten desarrollar las competencias ciudadanas de los estudiantes, mediante una serie de ejercicios o actividades donde ellos tienen la posibilidad de relacionarse, intercambiar información, compartir sus conocimientos y establecer lasos afectivos con sus compañeros.

La integración de las TIC en este sentido como lo plantea Richards (2006) brindan posibilidades de comunicación y de enseñanza aprendizaje mucho más amplias, ya que estos procesos trascienden más allá del aula, afianzan lasos afectivos entre estudiantes y docentes permitiéndoles llevar acabo mejores procesos académicos y por ende al desarrollo de competencias ciudadanas. Sin embargo, se debe tener en cuenta como lo afirma Gros y Contreras (2006) que no se trata simplemente de brindar acceso a estos recursos, sino de formar para una utilización adecuada, por lo que es indispensable llevar a los estudiantes a reflexionar sobre la manera como emplean las TIC para relacionarse con los demás teniendo en cuenta que estas herramientas permiten de acuerdo a Prato y Mendoza (2006)

acercarse e interactuar con personas cercanas o de otras culturas por lo que pueden enriquecer su aprendizaje y llevarlo a un nivel más amplio, contextualizar sus conocimientos y mejorar sus relaciones con sus compañeros, con el entorno, y enriquecer su aprendizaje permitiéndoles según Morrissey (2007) comprender de una manera mucho más activa y motivante diferentes conceptos y principios que serían muy difíciles de comprender de otro modo.

De esta manera, Gros y Contreras (2006) afirman que la creación de un entorno de aprendizaje mediado por las TIC para el desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes, permite generar una serie de situaciones que posibilitan su participación mediante múltiples experiencias y escenarios que facilitan a estos su aprendizaje y la construcción de su propio conocimiento. Todo esto conlleva a plantear citando a Niño y Pérez (2005). que las TIC aportan un nuevo reto al sistema educativo actual, donde el saber no se adquiere exclusivamente del maestro o de los textos, sino también de otros medios “tecnológicos” mucho más flexibles donde se accede a la información de manera fácil, ágil, en cualquier momento y lugar, sin que en ningún momento estas fueran a sustituirlos sino a complementarlos.

Duart y Sangrá (2000), citados por Riascos, Quintero y Ávila (2009) sugieren que las TIC permiten el desarrollo de tres elementos:

- ✓ Mayor flexibilidad e interactividad
- ✓ Vinculación con los docentes y compañeros, al permitir mayor colaboración y participación,
- ✓ Facilidad para acceder a los materiales de estudio y a otras fuentes complementarias de información.

Por otra parte, teniendo en cuenta los principios constructivistas donde el rol del docente cambia a facilitador, moderador, coordinador y mediador, Coll (2008) sugiere que la incorporación de las TIC se debe llevar a cabo mediante una implementación con una visión más activa o "constructivista" que promueva actividades de exploración e indagación en los estudiantes, así como el trabajo autónomo y cooperativo. Frente a esto Jiménez y Santander (s.f) proponen un método comunicativo que incluya el manejo de las TIC como herramientas de trabajo y las ventajas que de ellas derivan para la enseñanza del inglés. Esta propuesta está relacionada con el enfoque comunicativo Nunan (1991), ya que enfatiza en aprender a comunicarse mediante la interacción en el idioma extranjero a partir de materiales auténticos en la situación de aprendizaje, en este caso con el uso de las TIC.

Este método hace énfasis en la comunicación mediante la interacción en lengua extranjera, propone textos reales en los procesos de aprendizaje, genera espacios de reflexión crítica y no solo de lengua, da importancia a las experiencias de los estudiantes ya que ellas enriquecen y contribuyen en el aprendizaje y contextualizan los aprendizajes dentro y fuera del aula y a la vez favorecen al fortalecimiento de sus competencias ciudadanas comunicativas e integradoras, al establecer estos lazos afectivos, brindando de esta manera aspectos relevantes para el diseño del ambiente de aprendizaje del presente trabajo investigativo.

2.3.4 Desarrollo Humano

La relación que existe entre el desarrollo humano y los objetivos del presente trabajo, tiene que ver en la correlación entre sus dimensiones, cognitiva, socio-afectiva y físico-creativa

con las competencias ciudadanas, cognitivas, comunicativas e integradoras, las cuales se espera fortalecer en los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur.

De acuerdo con Arturo y Andrés (2015) el desarrollo humano es un concepto reciente construido desde una visión económica y jurídica internacional, es también un objetivo planteado como obligación de los países sobre el manejo de sus economías y el bienestar de sus ciudadanos, hace énfasis en el carácter humano de la sociedad y se concentra en el desarrollo de las capacidades.

Por otra parte, desde el enfoque del desarrollo humano propuesto por Guardia (2012) en el documento Ambientes de aprendizaje para el desarrollo humano, Reorganización Curricular por Ciclos (RCC), el ser humano se desarrolla en diferentes ámbitos teniendo en cuenta las tres dimensiones como se describen más abajo en el diagrama 1; la dimensión socio-afectiva, busca convertir los comportamientos deseables en valores y aquellos no deseables en emociones controlables, como por ejemplo la ira; la dimensión cognitiva, esta se refuerza de acuerdo con la etapa de desarrollo del estudiante y ocurre en cuatro grados de complejidad: 1. Las nociones (enunciados simples referidos a la realidad inmediata en su denominación, relación y operación), 2. Las proposiciones (enunciados complejos referidos de una realidad inmediata, distante o abstracta), 3. Los conceptos (relación lógica de proposiciones en torno a una misma realidad) y 4. Las redes de argumentos (relaciones jerárquicas de conceptos). Finalmente, la dimensión físico-creativa;

“Su propósito es la innovación, la transformación y creación, teniendo en cuenta que esta operación exige que se le muestre al estudiante el camino inicial con un procedimiento básico con el que él aprenda a comunicar esa destreza y pueda,

con esto, crear e innovar; el ambiente, desde sus aprendizajes, debe proponer caminos para que estas tres operaciones sean desarrolladas por el estudiante” (Guardia, 2012, pág.40).

Así mismo, sugiere Guardia (2012), estas tres dimensiones “conlleven el desarrollo de las personas, pues en todas ellas se modifican los lazos afectivos, las estructuras de pensamiento y los lenguajes críticos y creativos” (p.22) en cuanto a la escuela “todas las experiencias y estímulos deben ser determinados por una intención formativa, para que aporten al desarrollo humano” (p.23). De tal manera que todas las experiencias de una persona se convierten en posibles escenarios de aprendizaje, aunque en ocasiones no deseable debido a la modificación de las estructuras afectivas, cognitivas y creativas sucedidas en determinadas circunstancias. Sin embargo, no toda fuente de aprendizaje como lo plantea Guardia (2012) es fuente de desarrollo humano puesto que en ocasiones no es pertinente para su vida y no potencia su desarrollo.



Diagrama 1 Niveles de complejidad de los aspectos socio-afectivos, cognitivos y físico-creativos de los aprendizajes. Fuente: Guardia (2012)

Finalmente se puede afirmar, que el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, lo cual es el objetivo central de la presente investigación, conlleva de manera recíproca el desarrollo de las tres dimensiones del desarrollo humano, con lo cual se busca mejorar la convivencia escolar al interior del aula, llevando a cabo diversas actividades diseñadas en el ambiente de aprendizaje mediante el uso de las TIC.

2.3.5 Didáctica del inglés

En este apartado se describen algunos aspectos importantes en cuanto a la didáctica del inglés teniendo en cuenta que es a través de esta área que se desarrollan las actividades de aprendizaje con las cuales se busca fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de la IED Tenerife Granda Sur. De esta manera, mediante las diferentes teorías y métodos de enseñanza del idioma inglés se diseñan actividades que promuevan el trabajo cooperativo de los estudiantes al interior del aula de clase, para así llevar a cabo procesos de aprendizaje en lengua extranjera inglés y de manera esencial resolver la pregunta de investigación, de cómo fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de esta institución.

Considerando como punto importante a Richards (2006) es pertinente explorar su obra ‘Communicative Language Teaching Today’ en la investigación sobre los métodos de enseñanza de una segunda lengua, Richards menciona que debido a la globalización que se está dando en el mundo, tenemos que mantenernos mucho más preparados que antes para enfrentar los nuevos desafíos que demanda la sociedad moderna, y uno de esos desafíos es manejar un segundo idioma, un idioma global en este caso el inglés como herramienta útil

en muchos aspectos. Por lo cual, es de suma importancia prepararse de manera adecuada para demostrar la competitividad adquirida frente a un idioma distinto al materno y para ello se requiere en primera instancia tener un buen maestro.

Los maestros de inglés hoy en día, deben contar con una formación integral para alcanzar una excelente pro-eficiencia en el idioma, así como fuertes y consistentes peldaños sobre el quehacer pedagógico y así poder constituir metodologías adecuadas que permitan transmitir un conocimiento significativo a los estudiantes. Todo esto requiere una demanda de competitividad en el inglés, según Richards (2006), sólo se hace posible si el maestro prepara a sus estudiantes con bases fuertes con respecto al desarrollo de las habilidades del lenguaje como eje fundamental del idioma, las cuales garantizan que el estudiante adquiera fluidez y un entendimiento más fácil de la lengua.

Sin embargo, no es suficiente con tener un enfoque definido, pues el ejercicio docente debe trascender. Por ejemplo, para conseguir que los aprendices pierdan timidez ante cualquier clase de comunicación verbal, el maestro de inglés debe aplicar varias metodologías en el salón de clases, no sin antes verificar las necesidades de los estudiantes frente al idioma, sus dificultades, el contexto del grupo, las edades, el nivel de dominio de la lengua, entre otros; con el fin de plantear estrategias de enseñanza más precisas para centrarse en los estudiantes de manera que lleguen a sentirse cómodos y motivados a aprender una lengua extranjera.

En este orden de ideas, para que la enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera sea más efectiva, es indispensable como lo afirma Richards (2006) que los docentes tengan una formación integral, que constantemente se capaciten y posean las habilidades y competencias necesarias para construir metodologías adecuadas para impartir una

enseñanza de calidad. De este modo, el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés exige que se utilicen diferentes métodos y estrategias para llevar a cabo este proceso, por lo que el diseño del ambiente de aprendizaje de la presente investigación de acuerdo con lo anterior, se basa en los siguientes métodos; el método de aprendizaje de la lengua en comunidad (community language learning) y el método de la enseñanza comunicativa de la lengua (communicative language teaching). Estos métodos a su vez, posibilitan a los estudiantes desarrollar sus destrezas lingüísticas en segunda lengua, que de acuerdo con el Centro Virtual Cervantes (2014), son las formas del uso de la lengua que se pueden clasificar por su forma de transmisión en orales y escritas y por el papel que desempeñan en la comunicación. Según esta definición las destrezas permiten que el aprendiz pueda desarrollar diferentes habilidades en el idioma extranjero: Escuchar, hablar, leer y escribir (Listening, Speaking, Reading, Writing). A continuación, se describen brevemente estos dos métodos de enseñanza del inglés y su importancia en la investigación.

- Aprendizaje de la lengua en comunidad (community language learning)

Este método fue desarrollado por Charles A. Curran, (citado por Richards & Rodgers, 1986, pág. 113), según el autor, el profesor cumple una función de asesor quien ayuda y apoya a sus aprendices cuando sea necesario. En este sentido el profesor es visto como un ser humano que asesora y ayuda a sus estudiantes cuando ellos tienen dificultades a la hora de aprender un idioma extranjero.

Vale la pena nombrar las clases de aprendizaje y actividades de enseñanza que se incluyen en este método: La traducción, grupos de trabajo, grabaciones, transcripción, análisis, reflexión y observación, actividades de escucha y conversación libre (Richards & Rodgers, 1986). Por lo tanto, es fundamental incluir el aprendizaje de la lengua en

comunidad en la investigación, porque permite que el estudiante utilice las TIC para elaborar traducciones, escuchar grabaciones, interactuar con los demás compañeros por medio de chats, e-mails, y, en general aprovechar todo lo que ofrece el computador como herramienta de ayuda para aprender inglés y trabajar en equipo como una comunidad como lo establece esta clase de método.

- Enseñanza comunicativa de la lengua (communicative language teaching)

Esta metodología fue tratada por varios autores entre los más representativos está: Henry Widdowson citado por (Richards & Rodgers, 1986, pág. 71), quien se centró en el uso del lenguaje para diferentes propósitos. De acuerdo con este autor, se puede decir que a la hora de aprender un idioma extranjero es importante el uso del lenguaje en diferentes contextos y para diferentes propósitos, esto permite que el idioma esté más cercano a los estudiantes y no sea concebido como algo inalcanzable o como algo innecesario para la vida, ya que les permitirá comunicarse con personas de otras partes del mundo, leer y comprender información de textos digitales a través de internet, noticias internacionales, artículos, libros entre otros.

Por otra parte, Richards & Rodgers (1986) manifiestan que el enfoque (*approach* CLT), enfatiza en el objetivo de que el estudiante logre comunicarse mediante la interacción en esa segunda lengua, a través de la constitución de acuerdos en cuanto a la negociación de significados, el otorgamiento de roles dentro del aula de clases, entre otros. En cuanto a las actividades de clase según Richards & Rodgers (1986) hay que resaltar la existencia de gran cantidad de ellas, porque es una estrategia centrada en la comunicación y esto hace que las actividades sean variadas, de esta manera el docente tiene diferentes opciones para que el estudiante utilice el idioma en su vida diaria.

Es por eso que también se debe resaltar que este método se centra en enseñar el idioma a través de tareas reales, de acuerdo con Nunan (2004), el lenguaje es considerado como un recurso para crear significado, no es solamente un conjunto de reglas gramaticales. Esto permite sostener entonces que los métodos de enseñanza del idioma, hoy en día no recurren únicamente a la repetición de palabras sino que van más allá, porque el proceso de enseñanza del Inglés debe involucrar el uso de la lengua en diferentes situaciones para que el aprendizaje sea más dinámico y significativo, por esta razón este se incluye en la investigación como estrategia para que los estudiantes se sientan identificados con el idioma, sean capaces de usarlo en su contexto diario y de esta manera sea aprendido paulatinamente para que en el futuro lo puedan utilizar en su vida profesional como herramienta fundamental, porque el conocimiento y dominio de una lengua extranjera cada vez más se hace más necesario como herramienta fundamental para la vida laboral, personal y social.

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta que el presente trabajo de investigación es desarrollado en la clase de inglés, es preciso tener claros estos dos métodos usados en la enseñanza del inglés las cuales serán implementados en el ambiente de aprendizaje, orientadas a fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur.

En cuanto al método comunicativo de la enseñanza de la lengua (communicative language teaching) enfocado en el desarrollo las competencias comunicativas, se espera que los estudiantes, logren desarrollar las competencias ciudadanas y estar en la capacidad de comunicarse asertivamente, empleando el idioma extranjero, así como el propio al interior

del grupo, hacer buen uso del lenguaje, escuchar las opiniones de sus compañeros y aprender a valorarlos y respetarlos.

Por otra parte, gracias a las bondades del método comunicativo de la enseñanza de la lengua, facilita a la integración de las TIC con la enseñanza del inglés por la diversidad de actividades que pueden ser realizadas tal como lo sugiere Richards y Rodgers (1996) y por el rol del docente quien en este tipo de método cumple una función de asesor y hace parte de la comunidad, apoyándola cuando esta lo necesita.

3. Descripción del proyecto educativo mediado por las TIC

Este capítulo describe como se llevó a cabo la intervención pedagógica en la IED Tenerife Granada Sur para fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno. Dicha intervención se desarrolló en tres diferentes etapas; la primera fue de planificación del ambiente de aprendizaje mediado por TIC, la segunda etapa de implementación del ambiente de aprendizaje, y la última etapa de evaluación del ambiente de aprendizaje.

3.1 Planificación del ambiente de aprendizaje

En esta primera etapa se llevó a cabo el diseño del ambiente de aprendizaje mediado por TIC, teniendo en cuenta los métodos de enseñanza del inglés (communicative language learning y community language learning), se propusieron actividades en su mayoría orientadas a promover el trabajo cooperativo y a fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes durante siete semanas (Ver anexo 8). Así mismo se identificó el espacio, los recursos y las herramientas TIC con los cuales se llevaría a cabo la implementación del proyecto.



Imagen 1: Laboratorio de Inglés IED Tenerife Granada Sur. Fuente: elaboración propia

3.2 Implementación del ambiente de aprendizaje

Esta etapa se materializa mediante la estrategia didáctica plasmada en el ambiente de aprendizaje (AA) el cual promueve el trabajo cooperativo de los estudiantes mediante actividades en las cuales desarrollan sus competencias ciudadanas cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras (Ver anexo 8), así mismo se recogen los datos mediante el instrumento de observación diseñado (Ver anexo 7).

3.2.1 Ambiente de aprendizaje

El concepto de ambiente de aprendizaje es fundamental, puesto que integra el espacio y los recursos donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el cual se

desarrollan todas las actividades de implementación orientadas a fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes mediante el uso de las TIC.

Almenárez-Moreno, (2015), define que "Un ambiente de aprendizaje para el desarrollo humano mediado por las TIC, es un escenario donde se llevan a cabo experiencias de aprendizaje, cuyo propósito formativo es el desarrollo de las tres (3) dimensiones de la persona: cognitiva, socio-afectiva y físico-creativa. En este escenario debemos plasmar los fundamentos pedagógicos y didácticos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), orientados por los principios de la formación integral. En este escenario interactúan personas, asumiendo diferentes roles (estudiante, profesor, otro), según la experiencia de aprendizaje diseñada por el profesor. Y se puede desarrollar, tanto dentro como fuera de la institución educativa, utilizando las TIC como un recurso de o para el aprendizaje." (Almenárez-Moreno, 2015, sp)

De acuerdo con González y Flores (1997), citado por Martínez (2013) Un ambiente de aprendizaje es un lugar o espacio, donde el estudiante tiene la posibilidad de usar sus capacidades para crear o utilizar herramientas con el fin de construir su propio aprendizaje.

3.2.2 El aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo en la presente investigación, se justifica como estrategia metodológica que busca promover el desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur.

Saldarriaga (2004) define el aprendizaje cooperativo como una estrategia pedagógica cuyo objetivo es promover el trabajo en equipo o grupos de trabajo con el fin de alcanzar objetivos comunes, sugiere que mediante esta estrategia se optimiza el aprendizaje de los estudiantes al mismo tiempo que mejora las relaciones entre ellos y una de las características más relevantes para la investigación es que a través de este los integrantes del grupo interactúan entre sí ejercitando sus competencias ciudadanas, es decir, se escuchan de manera atenta al interior del grupo, respetan y consideran sus puntos de vista, son empáticos, buscan resolver sus conflictos de una forma positiva, etc. Así mismo, define tres tipos de aprendizaje cooperativo; el aprendizaje cooperativo formal, el aprendizaje cooperativo informal y los grupos de base cooperativa, sin embargo, el presente trabajo de investigación busca promover el aprendizaje cooperativo formal para el desarrollo de competencias específicas en este caso de las competencias ciudadanas, y el logro de algunas metas, entre las que se encuentran la elaboración de alguna actividad o guía de trabajo.

Trabajar en equipo según Calzadilla (s.f), también implica una serie de actitudes individuales las cuales pueden incidir de manera negativa o muy positiva en la obtención de resultados, estas actitudes frente al trabajo en equipo se pueden evidenciar en: el compromiso, la tolerancia, el liderazgo, el respeto por los integrantes del grupo y por sus ideas así como la capacidad y habilidad para generar aportes significativos que puedan enriquecer el trabajo grupal, adicional a ello el hecho de poder compartir descubrimientos y trabajar juntos en la resolución de problemas, quizás esto último es lo que hace más sólido a un equipo puesto que con la presencia de dificultades se puede llegar a conocer el verdadero trabajo de todos y cada uno y las capacidades de trabajo en equipo de los

integrantes. Jaime & Lizcano (2015), afirman que los grupos más efectivos son los que se fijan objetivos claros y los modifican a medida que se desarrolla el trabajo al interior del grupo, por lo que debe haber coherencia entre los objetivos individuales y los grupales. Adicionalmente afirman que los grupos que no son efectivos, demuestran “una pobre comunicación y tienden a mantener la estrategia”.

El aprendizaje cooperativo, según Silva y Torres (2005) “es una estrategia pedagógica que consiste en que los estudiantes se apoyan mutuamente en su proceso de aprendizaje”, contribuye al mejoramiento de los procesos académicos, permite como lo afirma Saldarriaga (2004) la construcción de buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes, y estos a su vez “son más competentes a nivel social y tienen más actitudes pro sociales”. Este ambiente permite, que los estudiantes tengan una mejor comunicación, que se escuchen y se sientan más responsables de lo que sucede a sus compañeros, además favorece el establecimiento de nuevas relaciones y la integración de los estudiantes que con frecuencia son excluidos. (Silva & Torres. 2005)

¿Por qué el aprendizaje cooperativo desarrolla competencias ciudadanas?

De acuerdo con Saldarriaga (2004) el aprendizaje cooperativo contribuye al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes así como a la construcción de buenas relaciones interpersonales entre ellos, de esta manera los estudiantes con mejores desempeños académicos dentro de un grupo de trabajo, apoyan y ayudan a su equipo en las dificultades que este pueda presentar a la hora de surgir dudas o aclararlas aun cuando existan diferencias de raza género o clase social, los estudiantes desarrollan un mayor sentido de compromiso y preocupación por sus compañeros. Adicionalmente la autora

asegura que el trabajo mediante el aprendizaje cooperativo “son más competentes a nivel social y tienen más actitudes pro sociales”

Por lo anterior, la autora afirma que en el aprendizaje cooperativo los estudiantes obtienen beneficios personales y de interacción social donde ponen en práctica y ejercitan las competencias ciudadanas como:

- Competencias cognitivas
 - ✓ Toma de perspectiva: mediante la integración grupal los estudiantes conocen y respetan el punto de vista de sus compañeros.
 - ✓ Meta cognición: cuando se pide a los estudiantes que reflexionen sobre sus aprendizajes y sobre cómo se sienten al ayudar a sus compañeros.
- Competencias emocionales
 - ✓ Empatía: mediante la interacción al interior del grupo.
- Competencias comunicativas
 - ✓ Escucha activa: al promover la habilidad de escucha para que todos puedan aportar ideas.
 - ✓ Asertividad: la capacidad de comunicarse y expresar sentimientos de forma asertiva
 - ✓ Argumentación: al expresar opiniones mediante argumentos para defender una posición.
- Competencias integradoras
 - ✓ Manejo constructivo de conflictos: es esta quizás la competencia que más se puede desarrollar mediante el aprendizaje cooperativo ya que al interior del grupo pueden surgir situaciones las cuales deben ser resueltas de manera constructiva.

En este sentido, el desarrollo de las competencias ciudadanas con el aprendizaje cooperativo se basa en los principios pedagógicos del constructivismo, ya que los estudiantes desarrollan habilidades y construyen el aprendizaje en grupos de trabajo y a través de la práctica.

El aprendizaje cooperativo según Saldarriaga (2004) debe desarrollarse de la siguiente manera en el aula de clase:

- ✓ Especificar los objetivos de las lecciones
- ✓ Tener claros los criterios o aspectos de la organización de los grupos.
- ✓ Tener en cuenta los materiales para el trabajo y tenerlos listos.
- ✓ Tener claro el papel que cada estudiante desempeñara en las actividades
- ✓ Planear explicaciones muy claras de las tareas y de la interdependencia positiva de los estudiantes para el logro de los objetivos.
- ✓ Establecer criterios de evaluación.
- ✓ Establecer mecanismos de retroalimentación, para que los estudiantes puedan llevar a cabo su autoevaluación y establecer sus aspectos positivos y dificultades a mejorar.

3.2.3 Herramientas TIC usadas

Como fue descrito previamente, la implementación de la investigación se llevó a cabo en el aula de inglés, esta cuenta con 41 computadores portátiles con conexión a internet y un

tablero inteligente. Así mismo se emplearon los siguientes recursos web: la página Agenda Web, El buscador de internet Google, Google Docs, YouTube y Edmodo.

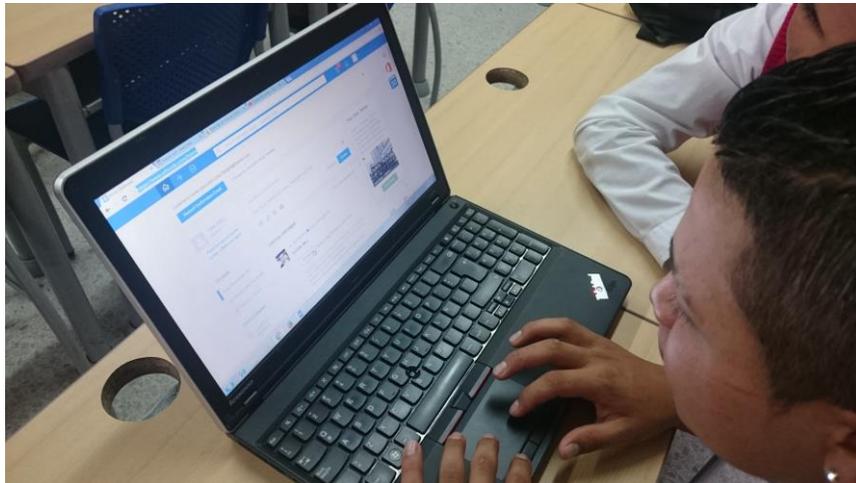


Imagen 2: Recursos TIC empleados.



Imagen 3: Recursos TIC empleados.

3.2.4 Rol docente

Rol docente como orientador y transformador de las prácticas pedagógicas: El rol del docente fue importante durante la implementación del AA, tal como lo sugiere Richards y Rodgers (1996) con el método “communicative language teaching” su función no se basa en la simple

trasmisión de conocimientos, al interior del aula cumple una función de asesor y dinamizador del proceso de enseñanza aprendizaje, hace parte de la comunidad apoyándola cuando esta lo necesita, adicionalmente tiene la posibilidad de emplear diversidad de recursos tecnológicos que le permiten transformar sus prácticas pedagógicas.

3.3 Evaluación del ambiente de aprendizaje

La evaluación del ambiente de aprendizaje mediado por TIC se realizó a partir de la planificación y la implementación con el fin de identificar posibles limitantes y riesgos, identificados a continuación:

- Las clases de 50 minutos limitando el tiempo estimado para el desarrollo de algunas de las actividades propuestas en el ambiente de aprendizaje.
- El bajo nivel de inglés de algunos estudiantes dificultando el entendimiento de las actividades.
- La confiabilidad y validez de los datos obtenidos en el diario de campo al tener un componente cualitativo que podría generar demasiada subjetividad.
- La pérdida de clases debido a múltiples actividades institucionales.
- Mal uso de las TIC por parte de los estudiantes.
- Inasistencia de los estudiantes
- Las dificultades técnicas y tecnológicas

Es importante aclarar que el ambiente de aprendizaje en su gran mayoría fue diseñado con el fin de implementar los recursos TIC, sin embargo, también se incluyeron

actividades en las cuales no se necesitaban estos recursos, con el objetivo de evaluar tanto las actividades mediante el uso de las TIC y las que no requirieron su implementación. Así mismo el proceso de evaluación del ambiente de aprendizaje, permite también evaluar aspectos como lo son la metodología empleada por el docente, los cambios en los comportamientos y actitudes de los estudiantes evidenciados el fortalecimiento de sus competencias ciudadanas y los recursos empleados permitiendo de esta manera reflexionar sobre posibles cambios que puedan fortalecer cada uno de los procesos llevados a cabo, establecer mejoras y el planteamiento de futuras investigaciones.

4. Aspectos metodológicos

4.1 Pregunta de investigación y objetivos

¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas desde el área de inglés, de los estudiantes de grado Noveno de la IED Tenerife Granada Sur mediante el uso de las TIC?

4.2 Objetivos

Objetivo general

Proponer una estrategia didáctica para fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado Noveno de la IED Tenerife Granada Sur desde el área de inglés, mediante el uso de las TIC.

Objetivos específicos

- Identificar los factores que afectan la convivencia de los estudiantes de grado noveno en el área de inglés y su percepción sobre el uso de las TIC.
- Diseñar e implementar una estrategia didáctica mediada por TIC, para los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur en el área de inglés, con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas.

4.3 Sustento epistemológico

Se determinó que la investigación es de tipo mixto porque integra los dos tipos de enfoques, cualitativo y cuantitativo, el primero mediante técnicas estadísticas para el análisis de datos obtenidos en el diagnóstico y el segundo a través de la observación para obtener resultados congruentes, y significativos del proceso de implementación del ambiente de aprendizaje, que permitan dar respuesta a la problemática planteada explorando y analizando los fenómenos que suceden en este caso al interior del aula de clases con los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur. Según Hernández, Fernández y Baptista (2003) afirman que el enfoque mixto posee una mayor integración de los dos enfoques, cualitativo y cuantitativo ya que ambos pueden combinarse durante todo el desarrollo del proceso investigativo.

Para Hernández et al. (2003) el enfoque cuantitativo emplea la recolección de datos teniendo en cuenta la medición numérica y el análisis de los datos estadísticos para definir o establecer patrones de comportamiento. En este enfoque el investigador plantea diversas hipótesis teniendo en cuenta el marco teórico referencial, las cuales deben ser generadas antes de recolectar y analizar los datos, para ser sometidas a prueba, si los resultados de estas son confiables, se aporta evidencia a su favor, si no lo son, se descartan en busca de mejores explicaciones, nuevas hipótesis y teoría (Hernández et al., 2010). Así mismo, la investigación cuantitativa pretende explicar y predecir los fenómenos investigados mediante la construcción y demostración de teorías. Su proceso se lleva a cabo de manera rigurosa, siguiendo ciertas reglas lógicas, para que de esta manera los datos generados contengan los estándares de validez y confiabilidad, y las conclusiones derivadas contribuyan a la generación de conocimiento (Hernández et al., 2010). La recolección de los datos mediante este enfoque se fundamenta en la medición de fenómenos que deben poder observarse o referirse en el mundo real, adicionalmente los datos recogidos se representan mediante números o cantidades que se deben analizar a través de datos estadísticos. (Hernández et al., 2010).

Por otra parte, para Hernández et al. (2003) el enfoque Cualitativo no realiza una medición numérica, sino que emplea la recolección de datos para describir o afinar preguntas de investigación. Adicionalmente indica que el enfoque cuantitativo es un conjunto de procesos que se desarrolla de manera ordenada y estructurada, este enfoque, emplea la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (p.4). De esta manera se pretende mediante estos enfoques analizar la información recogida durante la investigación,

teniendo en cuenta las diferentes técnicas empleadas para tal fin; la observación y las encuestas aplicadas a los estudiantes.

4.4 Diseño de la investigación

En este apartado es importante resaltar la importancia de llevar a cabo el proceso de investigación mediante la metodología de Investigación Acción, ya que permite no solo hacer partícipes a los estudiantes de la solución a las problemáticas que afectan su desempeño escolar y convivencial en el aula de clases, sino también dar conocer de manera más profunda algunas de sus realidades. Previo a la implementación del Ambiente de Aprendizaje (AA), las relaciones interpersonales, la comunicación entre los estudiantes en el aula de clases y las competencias ciudadanas, no se daban de forma asertiva, carecían de un instrumento, medio, o metodología con la cual se pudieran mejorar. El uso de las TIC aunque en cierta medida mejoraban la motivación de los estudiantes, requería ser reorientado de manera más eficaz aprovechando su potencial y ser empleado para favorecer al desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes.

En este sentido mediante la Investigación Acción (IA), el rol del docente juega un papel importante, ya que es quien, observa, planifica, diseña y ejecuta una estrategia didáctica, buscando con los resultados reflexionar constantemente sobre su quehacer pedagógico permitiendo que los estudiantes descubran e identifiquen mediante el trabajo cooperativo sus propios conocimientos y solución a sus dificultades. De acuerdo con Cardoza (2012), la investigación acción lleva a cabo un proceso en espiral dividido en cuatro ciclos; el primero es la observación. (Diagnóstico y reconocimiento de la situación

inicial). Inicia con la identificación de un área problemática, o las necesidades que se quieren resolver; el segundo la planificación. (Desarrollo de un plan de acción para mejorar lo que ya está sucediendo). Cuando ya se ha identificado que es lo que está ocurriendo, en esta fase se decide que es lo que se va a hacer. Se lleva a cabo un plan de acción para definir prioridades y brindar posibles alternativas de solución; el tercer ciclo es la acción. (Fase en la que reside la novedad) en esta fase se ejecuta y se pone el plan en práctica, se observan los efectos en el contexto al que tiene lugar. Se forman grupos de trabajo donde es importante la negociación y el compromiso; el último ciclo es la reflexión. (Fase que cierra el ciclo dando paso a la elaboración del informe y el posible replanteamiento del problema para iniciar un nuevo ciclo). Esta fase se centra frente a qué hacer con los datos, como interpretar la información. La reflexión es también el conjunto de tareas orientadas a extraer significados relevantes, evidencias o pruebas del plan de acción. (Ver imagen 1)

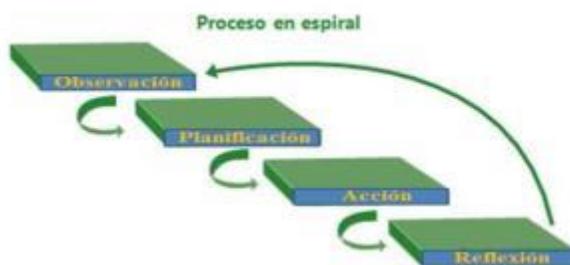


Imagen 4: Ciclo del proceso de Investigación-Acción. Fuente: Cardoza (2012).

Teniendo en cuenta el ciclo anterior, es indispensable resaltar el rol docente en dicho proceso de investigación e implementación del ambiente de aprendizaje; como observador, identificó la problemática de cómo fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur mediante el uso de las TIC desde el área de inglés, teniendo en cuenta la necesidad de mejorar su convivencia escolar,

la cual ha afectado su desempeño académico; como planificador y diseñador, en la formulación de estrategias e instrumentos que permitieran identificar los factores que afectan la convivencia de los estudiantes y su percepción sobre el uso de las herramientas TIC en los procesos de aprendizaje lo cual permitió brindar posibles alternativas de solución. En el diseño del ambiente de aprendizaje mediado por TIC el rol del docente se evidencia teniendo en cuenta los resultados obtenidos del diagnóstico con el fin de elaborar un lesson plan el cual busca mediante el desarrollo de una serie de actividades mediadas por las TIC, resolver la problemática propuesta de fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes.

El rol docente en la acción; lleva a la práctica la planeación diseñada del ambiente de aprendizaje y observa los efectos en el contexto al que tiene lugar, nuevamente asume su rol de observador con el fin identificar dificultades, reflexionar y hacer las mejoras pertinentes y en la última etapa de este ciclo, la reflexión: A partir de los resultados obtenidos de todo el proceso investigativo de diagnóstico e implementación realiza la elaboración del informe final, e identifica falencias, vacíos y establece tareas que permitan reflexionar constantemente e iniciar el ciclo cuantas veces sea necesario con el fin de fortalecer el trabajo investigativo.

Para Durston & Miranda (2002) la IA es una herramienta de motivación y promoción humana que permite y garantiza la participación activa y democrática de la población. Por otra parte, Hall (1983), citado por Durston & Miranda (2002), sugiere que el proceso de investigación en la IA, debe estar basado en un sistema de discusión, indagación y análisis, donde los investigados hacen parte del proceso al mismo tiempo que el

investigador. Así mismo manifiesta que las teorías y soluciones de su propia realidad son creadas por la misma comunidad y no por el investigador a partir del contacto con la realidad. Colmenares, E., Piñero, A & Lourdes, M. (2008) afirman que la investigación acción es una opción metodológica que posibilita la expansión del conocimiento a la vez que va dando respuestas a las problemáticas que se plantean los participantes de la investigación quienes se convierten en co-investigadores que participan del proceso.

La IA favorece también al desarrollo humano en las dimensiones cognitiva y socio afectivas de los estudiantes. La primera teniendo en cuenta lo afirmado por Colmenares et al (2008) que la IA es una opción metodológica que posibilita la expansión del conocimiento y la segunda el hecho de que todos sean partícipes de este proceso genera una serie de espacios de interacción e interrelación entre actores partícipes donde esta dimensión socio afectiva puede ser desarrollada, y por consiguiente los estudiantes podrían mejorar sus competencias ciudadanas al interior del aula de clases.

4.5 Población y muestra

De una muestra de 31 estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur, 19 son hombres y representan el 61,29% y 12 son mujeres que representan el 38,71% en edades entre los 14 y los 18 años, gran porcentaje de estos pertenecen al estrato 2 y han estudiado en la institución por más de cuatro años, ver tabla 3. Así mismo podríamos establecer como *Imagen 5: Etapas del proceso de Investigación-Acción. Fuente: Cardoza (2012).* hipótesis, que las situaciones convivenciales más frecuentes se presentan en los hombres de este grado.

Edad			Estrato socioeconómico			Antigüedad en la institución		
Años	N° de estudiantes	Porcentaje	Estrato	N° de estudiantes	Porcentaje	Años	N° de estudiantes	Porcentaje
14	8	25,81%	Estrato 1	5	16,13%	1 año o menos	2	6,45%
15	16	51,61%	Estrato 2	23	74,19%	Entre 2 y 3 años	6	19,35%
16	4	12,9%	Estrato 3	3	9,68%	Entre 4 y 5 años	6	19,35%
17	1	3,23%				Más de 5 años	17	54,84%
18	2	6,45%						

Tabla 3 Contexto general del grupo

Teniendo en cuenta el ciclo al que pertenecen los estudiantes de grado noveno, ciclo 4, según la a la Reorganización Curricular por Ciclos (RCC) (2008) propuesta por la Secretaria de Educación Distrital de Bogotá, en este ciclo se fortalece en los estudiantes su capacidad de definición, interpretación, análisis, sistematización y proposición de soluciones a problemas cotidianos. De esta manera sus aprendizajes deben ser acordes con las necesidades, intereses y particularidades del contexto y a la construcción de su proyecto de vida. Además, deben desarrollarse espacios de dialogo, promover a través de actividades en grupo, la solución a los problemas de convivencia, el tratamiento pacífico de los conflictos, el fortalecimiento de la responsabilidad para la convivencia y el desarrollo de la vida social. Así mismo Los jóvenes de este ciclo necesitan espacios de trabajo en grupo en donde se estimule el liderazgo, el trabajo en equipo, la producción normas de comportamiento grupal, la investigación y consulta sobre la solución de problemas que demanden ideas originales y soluciones prácticas a partir de desarrollos y acciones interdisciplinarias que contribuyan en su orientación vocacional. (Reorganización Curricular por Ciclos, 2008, p.49)

Teniendo en cuenta lo anterior, se consideró trabajar con los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur, pertenecientes a este ciclo, los cuales también deben desarrollar competencias orientadas a mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos, que contribuyan a su orientación vocacional como parte de su proceso de formación, por lo que es indispensable mejorar las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta sus necesidades y su contexto, ya que es necesario generar estrategias que conlleven a la solución de situaciones conflictivas, que generen valores y que todo ello se logre mediante la implementación de las TIC y el trabajo cooperativo desde el área de inglés.

4.6 Técnicas de recolección de datos

Mediante la implementación de las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información se obtuvieron datos favorables, que permitieron dar solución al problema de investigación, con el fin de mejorar las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur.

Para la recolección de información, se emplearon diferentes técnicas, como lo son, la observación y las encuestas, las cuales busca generar información relevante que pueda ser usada como insumo para el trabajo pedagógico docente, tanto en lo convivencial como en el uso de las TIC, (ver tabla 4), así mismo podrá ser empleada para resolver nuevas problemáticas en futuras investigaciones.

<i>TECNICAS</i>	<i>INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS</i>
<i>Observación participante</i>	Diario de campo.
<i>Encuestas.</i>	Formato de tabulación, cuestionarios.

Tabla 4: Técnicas de recolección de datos

A continuación, se relacionan los instrumentos con los cuales se lleva a cabo el proceso de recolección de la información.

4.6.1 La observación

El objetivo de este instrumento es de registrar información producto de la implementación, sobre las actitudes, comportamientos y proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. (Ver Anexo 6) Instrumento de Información. La ventaja principal de esta técnica, radica en que los hechos son percibidos directamente, sin ninguna intermediación, ubicando al investigador en la situación estudiada tal como ésta se da naturalmente. De este modo la subjetividad que posee objeto de estudio queda eliminada de los datos recogidos, pues no se presentan las distorsiones que son usuales en las entrevistas. (Sabino, 1992, p.116). Según Tomás, Aranda y Gómez (2009) la observación participante implica la intervención directa del observador, de forma que el investigador puede intervenir en la vida del grupo; se identifica con él y es considerado como uno más de sus miembros. (p.277). Así mismo según Goetz y LeCompte (citado por Tomás et al. 2009) afirman que la observación participante se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente objeto de estudio, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida mediante una continuada interacción con ellos en la vida diaria.

4.6.2 Cuestionarios y Encuestas

Para llevar a cabo el diagnóstico con el cual se realiza el proceso de implementación, se diseñó un cuestionario con 8 preguntas abiertas formuladas de manera estructurada, las

cuales fueron analizadas con la herramienta informática MAXQDA y una encuesta con 12 preguntas cerradas analizadas con la herramienta informática PSPP, con los que se buscaba identificar situaciones conflictivas que no son visibles o que son ajenas a los procesos académicos formativos de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur en el aula de clase, pero que pueden incidir fuertemente en los mismos. (Ver Anexos 5 y 6). Adicionalmente se diseña una encuesta de escala de tipo Likert con la cual se busca determinar la percepción de los estudiantes sobre el uso de herramientas TIC en el aula de clase. (Ver Anexo 4).

Monje (2011) define un cuestionario como un formato resuelto en forma escrita por los propios participantes de la investigación, es un formato simple que facilita el análisis y reduce los costos de aplicación y consiste en un conjunto de preguntas, abiertas o cerradas, las cuales deben ser claras, precisas, lo más breves posible, comprensibles y formularse en un vocabulario simple, directo y familiar para las personas que las contestan. Las preguntas abiertas según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “No delimitan las alternativas de respuesta. Son útiles cuando no hay suficiente información sobre las posibles respuestas de las personas” (p.218). Las preguntas cerradas, pueden presentarse de diversas maneras, unas de tipo dicotómico, por ejemplo; SI o NO, o definidas a priori que permiten solo escoger una sola respuesta y las otras con varias opciones de respuesta o multi-respuesta (Hernández et al., 2010). En cuanto a la encuesta, según Sabino (1992) “se trata de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos”. (p.78)

Para Hernández et al (2010) el método de escalamiento Likert es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres cinco o siete categorías (p.245). Según León (2004) “estas escalas están formadas por un conjunto de afirmaciones de idéntico valor, cada una se debe responder matizando el grado de acuerdo o desacuerdo que se tiene con ellas, al sumarlas se obtiene la puntuación de “la actitud” del sujeto en concreto” (p.4)

Así mismo sugiere León (2004), que una de las principales ventajas de la escala es que su construcción es muy sencilla, hay mayor atención por parte de los participantes al responder, su fiabilidad y validez suele ser elevada y el número de ítems que se necesitan suele ser menor que en el de otras escalas.

4.7 Métodos de análisis

Como fue descrito anteriormente, la investigación, posee un enfoque mixto cuali-cuantitativo, en este sentido, se tiene en cuenta las características propias de cada enfoque en el análisis de datos.

- ✓ Para el análisis de datos cualitativos obtenidos de la observación, o diario de campo, en el que se registran las actitudes y los comportamientos de los estudiantes, se empleará la herramienta informática MAXQDA
- ✓ En cuanto al análisis de los datos cuantitativos, los resultados de las encuestas se empleará la herramienta informática PSPP.

4.8 Consideraciones Éticas

Teniendo en cuenta las diferentes técnicas, instrumentos y tipo de investigación desarrollada se solicitaron los permisos pertinentes, se elaboraron los formatos de consentimiento informado para estudiantes, para padres de familia y para la institución.

Como primera medida se solicitó el consentimiento al señor rector del Colegio IED Tenerife Granada Sur, señor Darío Sanguino, para llevar a cabo la investigación en las instalaciones de la institución, seguido a ello se hizo el formato de consentimiento para padres y para estudiantes, de esta manera se inició el proceso de implementación y se aplicaron las técnicas e instrumentos mencionados anteriormente. (Ver Anexos 1, 2 y 3)

5. Resultados

De acuerdo con las categorías a priori y emergentes propuestas, se presentan los resultados del diagnóstico y de la implementación de la investigación realizada, aplicada a los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur, teniendo en cuenta los objetivos planteados. Como categoría a priori, la estrategia didáctica es el eje principal en diseño del ambiente de aprendizaje mediado por las TIC, allí se observa la implementación de las TIC, el trabajo cooperativo, y las dimensiones del desarrollo humano las cuales se encontró, guardan una estrecha relación con las competencias ciudadanas, como se puede observar en la siguiente imagen:

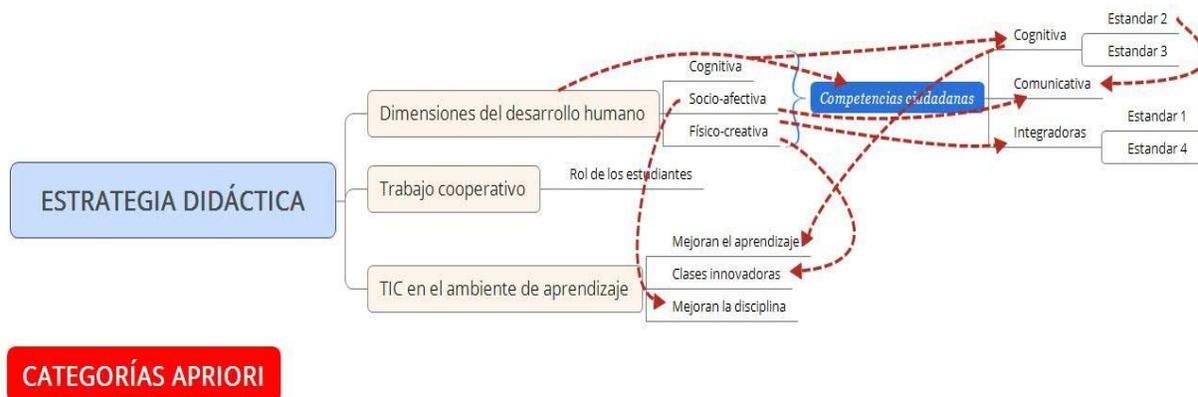


Imagen 6 Categorías a priori. Fuente: Elaboración propia a través de XMind 7

En cuanto a la categoría emergente, las dificultades que se presentaron durante el proceso de implementación del ambiente de aprendizaje se observó que las que mayor incidencia tuvieron fueron las actividades institucionales, la comprensión o el nivel muy bajo de inglés de los estudiantes objeto de la investigación, el mal uso del internet, los problemas de

conexión y accesos a internet, los problemas técnicos y tecnológicos y los tiempos muy cortos de clase como. (Ver imagen 7)

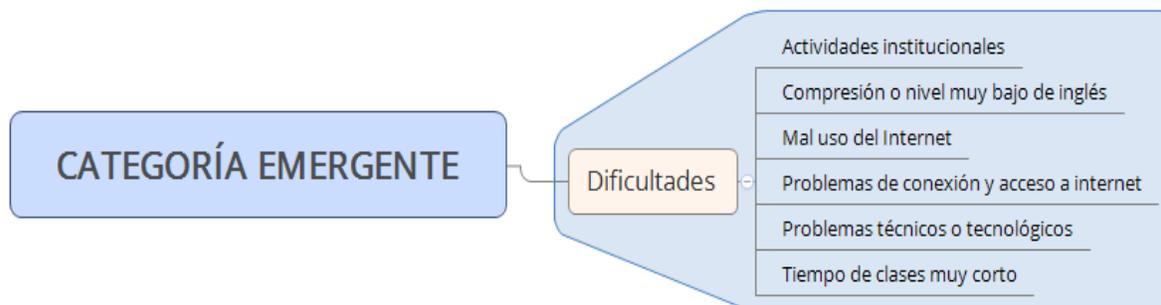


Imagen 7 Categoría emergentes. Fuente: Elaboración propia a través de XMind 7

5.1 Resultados del diagnóstico

A partir del primer objetivo específico planteado, se describen a continuación los hallazgos más importantes de acuerdo con lo analizado en las respuestas brindadas por los estudiantes en los instrumentos diseñados para tal fin, se obtienen a los siguientes resultados:

5.1.1 Factores que afectan la convivencia y la conflictividad escolar.

Según lo observado y analizado en la encuesta con preguntas cerradas y en el cuestionario con preguntas abiertas, se obtienen los resultados con los cuales se definen los factores que afectan la convivencia escolar:

- a. Se puede observar según la encuesta 2 que evidentemente hay un alto índice de actitud irrespetuosa entre los estudiantes, con un 41,94% y un 25,81% hacia los docentes. Por lo que se podría afirmar que la falta de respeto hacia compañeros y docentes inciden en la disciplina de los estudiantes y el normal desarrollo de las clases. (Ver tablas 5 y 6)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	18	58,06	58,06	58,06
A VECES	3	13	41,94	41,94	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

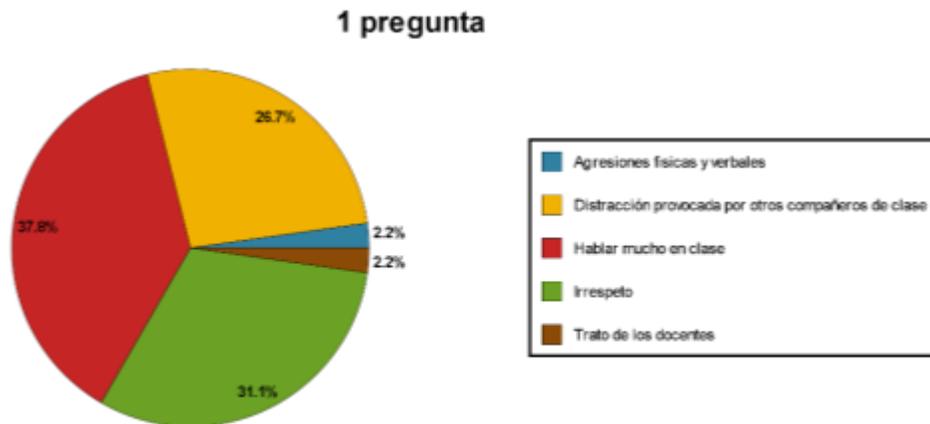
Tabla 6: Pregunta 2; ¿Respeto a mis compañeros de clase? Encuesta preguntas cerradas

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	23	74,19	74,19	74,19
A VECES	3	8	25,81	25,81	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 5: Pregunta 1; ¿Soy respetuoso con mis docentes? Encuesta preguntas cerradas

- b. De acuerdo con los resultados analizados en el cuestionario con preguntas abiertas, se puede observar que, según la percepción de los estudiantes, hablar mucho en clase es una de las situaciones que más indisciplina genera, hay irrespeto entre ellos en el aula de clases ya sea por agresiones verbales y esto hace que el grupo en general sea

distráido por sus compañeros. (Ver gráfica 4)



¿Qué factores considera usted que generan la indisciplina en el aula de clases? ¿Por qué?

Gráfica 4: Pregunta 1 cuestionario con preguntas abiertas

- c. Según las preguntas 4, 7 y 9 de la encuesta 2, se podría afirmar que el 58% de los estudiantes no emplean vocabulario adecuado para dirigirse a los demás, el 45% aproximadamente agrade verbalmente a sus compañeros y el 41% es agredido verbalmente, situación que podría conllevar a conflictos e indisciplina entre estudiantes.

(Ver tablas 7, 8 y 9)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	4	12,90	12,90	12,90
NO	2	17	54,84	54,84	67,74
A VECES	3	10	32,26	32,26	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 7: Pregunta 7; *¿Agredo verbalmente a mis compañeros de clase?* Encuesta preguntas cerradas

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	13	41,94	41,94	41,94
NO	2	4	12,90	12,90	54,84
A VECES	3	14	45,16	45,16	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 9: Pregunta 4; *¿Empleo vocabulario adecuado para dirigirme a los demás?* Encuesta preguntas cerradas.

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	2	6,45	6,45	6,45
NO	2	18	58,06	58,06	64,52
A VECES	3	11	35,48	35,48	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 8: Pregunta 9; *¿Soy agredido verbalmente por mis compañeros de clase?* Encuesta preguntas cerradas

- d. La agresión física, aunque en un bajo porcentaje según las preguntas 6 y 8 de la encuesta 2, con un 27% aproximadamente, es una situación que en gran medida afecta la convivencia escolar del grupo. (Ver tablas 10 y 11)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	2	6,45	6,45	6,45
NO	2	22	70,97	70,97	77,42
A VECES	3	7	22,58	22,58	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 10: Pregunta 6; ¿Agredo físicamente a mis compañeros? Encuesta preguntas cerradas

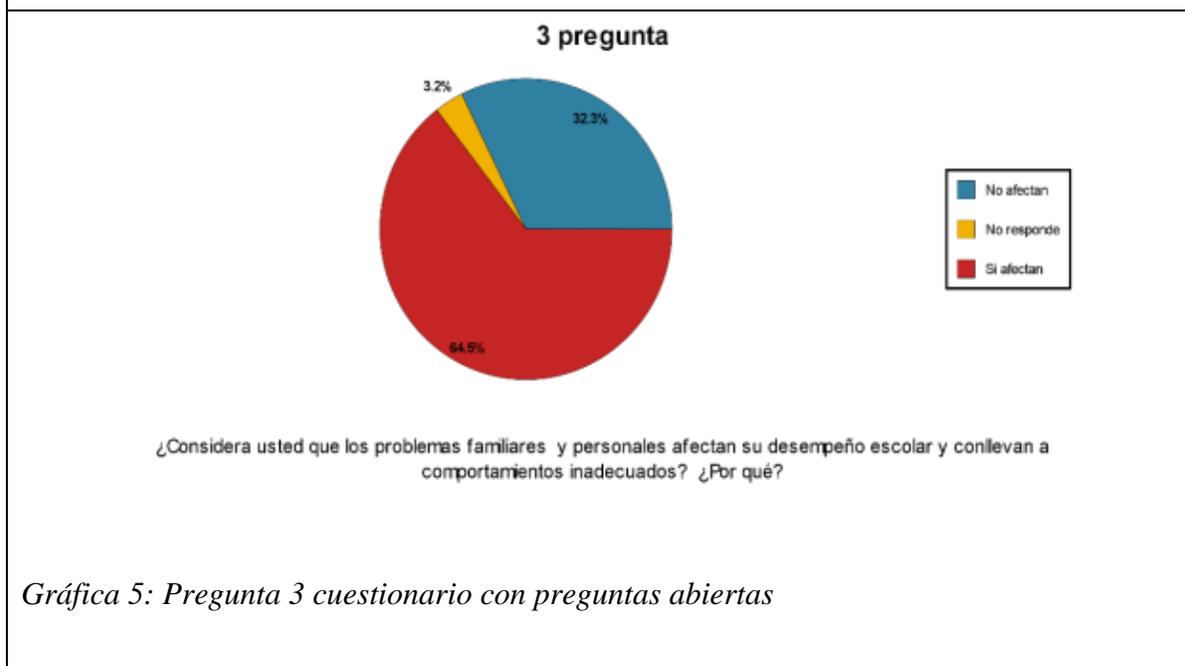
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
NO	2	26	83,87	83,87	83,87
A VECES	3	5	16,13	16,13	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 11: Pregunta 8; ¿Soy agredido físicamente por mis compañeros de clase? Encuesta preguntas cerradas

- e. Los cambios de comportamiento de los estudiantes en un gran porcentaje, son debido a problemas familiares y personales, de acuerdo con los resultados de la pregunta 11 de la encuesta 2, y según el cuestionario con preguntas abiertas, los estudiantes manifiestan que los problemas familiares afectan su desempeño escolar y su comportamiento en clase. (Ver tabla 12 y grafica 5)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	2	6,45	6,45	6,45
NO	2	16	51,61	51,61	58,06
A VECES	3	13	41,94	41,94	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 12: Pregunta 11; *¿Mis cambios de comportamiento hacia los demás se deben a mis problemas familiares y personales?* Encuesta preguntas cerradas



Gráfica 5: Pregunta 3 cuestionario con preguntas abiertas

- f. El 38% de los estudiantes, de acuerdo con la pregunta 12 de la encuesta 2, tienden a imitar los comportamientos de sus compañeros para ser aceptados dentro del grupo.

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
SI	1	2	6,45	6,45	6,45
NO	2	19	61,29	61,29	67,74
A VECES	3	10	32,26	32,26	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 13: Pregunta 12; *¿La actitud de mis compañeros en clase, incitan a que me comporte igual que ellos para ser aceptado?* Encuesta preguntas cerradas

- g. Según lo analizado en la pregunta 5 del cuestionario con preguntas abiertas, lo que menos le gusta a los estudiantes de la clase de inglés, es la indisciplina generada por sus compañeros. (Ver gráfica 6)

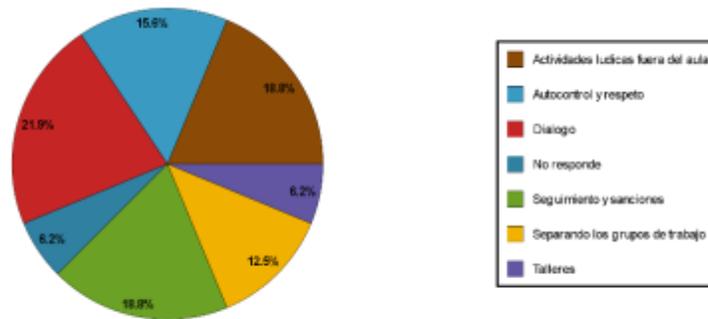


¿Qué es lo que menos le gusta de la clase de inglés? ¿Por qué?

Gráfica 6: Pregunta 5 cuestionario con preguntas abiertas

- h. En cuanto a la pregunta 6 de la encuesta, los estudiantes respondieron que su actitud y comportamiento en clase podría mejorar mediante el dialogo, con actividades lúdicas dentro y fuera del aula de clases, y llevando a cabo un seguimiento y sanciones a los estudiantes indisciplinados. (Ver gráfica 7)

6 pregunta

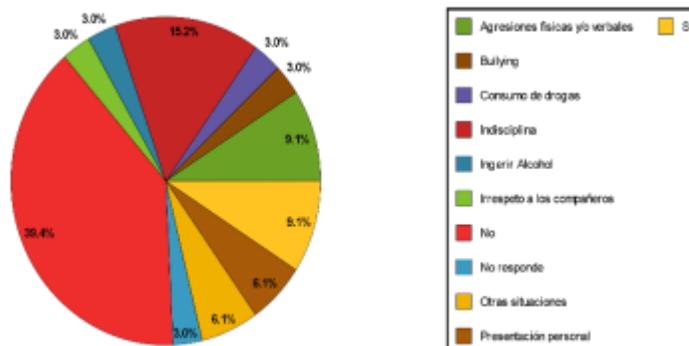


¿Cómo considera usted se podría mejorar la actitud y el comportamiento de los estudiantes en la clase? ¿Por qué?

Gráfica 7: Pregunta 6 cuestionario con preguntas abiertas

- i. De acuerdo con la séptima pregunta del cuestionario con preguntas abiertas, se observa que el 39.4% de los estudiantes manifiestan no haber sido anotados en el observador del estudiante, por lo que en un alto porcentaje, del 60.6% si han sido anotados por diversas situaciones disciplinarias, de esta manera se podría llegar a la hipótesis de que el grupo en general presenta dificultades convivenciales, y que la implementación se puede llevar a cabo de manera general con el fin de mejorar dichas dificultades y fortalecer las competencias ciudadanas de estos estudiantes. (Ver grafica 8)

7 pregunta



¿Alguna vez ha sido usted sancionado, suspendido o anotado en el observador del alumno? ¿Por qué motivo?

Gráfica 8: Pregunta 7 cuestionario con preguntas abiertas

5.1.2 Percepción de los estudiantes sobre el uso de herramientas TIC.

En cuanto a la percepción que poseen los estudiantes sobre el uso de las TIC se obtuvo los siguientes resultados;

- a. De acuerdo con la pregunta 1 de la encuesta de escala de tipo Likert; *Las clases de inglés son mucho más amenas y llamativas mediante la implementación de las TIC. Se observó que los estudiantes en un alto porcentaje estuvieron de acuerdo en la relación que existen entre el inglés y las TIC con un porcentaje aproximado del 87,1%, por lo que estos sienten mayor motivación al aprendizaje del idioma inglés mediante el uso de las TIC en el aula de clases. (Ver tabla 14)*

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
MD	1	12	38,71	38,71	38,71
DA	2	15	48,39	48,39	87,10
NA, ND	3	2	6,45	6,45	93,55
MD	5	2	6,45	6,45	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 14: Pregunta 1 encuesta de escala de tipo Likert

- b. Según el segundo enunciado de la encuesta de escala de tipo Likert; *El uso de las TIC en el aula de clases mejora mi desempeño académico. Se puede afirmar según la percepción de los estudiantes que el uso de las TIC, mejoran su desempeño académico, con un porcentaje aproximado de 74,19%. (Ver tabla 16)*

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
MA	1	6	19,35	19,35	19,35
DA	2	17	54,84	54,84	74,19
NA, ND	3	7	22,58	22,58	96,77
ED	4	1	3,23	3,23	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 15: Pregunta 2 encuesta de escala de tipo Likert

Según el tercer enunciado de la encuesta de escala de tipo Likert, *La implementación de las TIC en el aula de clases mejora sustancialmente mi comportamiento y actitud en la clase.* Encontramos que, en un alto porcentaje, aproximadamente el 70.97% de los estudiantes sienten que mediante el uso de las TIC en las clases su comportamiento y actitud es mejor, que sin el uso de estas. (Ver tabla 15)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
MA	1	6	19,35	19,35	19,35
DA	2	16	51,61	51,61	70,97
NA, ND	3	6	19,35	19,35	90,32
ED	4	3	9,68	9,68	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 16: Pregunta 3 encuesta de escala de tipo Likert

- c. De acuerdo con el cuarto enunciado de la encuesta de escala de tipo Likert; *Mediante las TIC se puede mejorar las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo con mis compañeros.* El 58% de los estudiantes, es decir más de la mitad, consideran que el uso de las TIC mejora las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo con sus compañeros, por lo que se podría afirmar que el otro 42% de los estudiantes podría preferir el trabajo individual mediante el uso de las TIC. (Ver tabla 18)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
MA	1	8	25,81	25,81	25,81
DA	2	10	32,26	32,26	58,06
NA, ND	3	10	32,26	32,26	90,32
ED	4	3	9,68	9,68	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 17: Pregunta 4 encuesta de escala de tipo Likert

- d. En el quinto enunciado de la encuesta de escala de tipo Likert; *Las TIC reemplazan la labor del maestro y de la escuela*. El 41,94% de los estudiantes considera que las TIC reemplazan la labor del maestro y de la escuela, sin embargo, la mayoría podría aun considerar fundamental la labor docente y de la escuela, aunque reconociendo la importancia del uso de las TIC en los procesos formativos de enseñanza aprendizaje. (Ver tabla 19)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
MA	1	4	12,90	12,90	12,90
DA	2	9	29,03	29,03	41,94
NA, ND	3	12	38,71	38,71	80,65
ED	4	4	12,90	12,90	93,55
MD	5	2	6,45	6,45	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

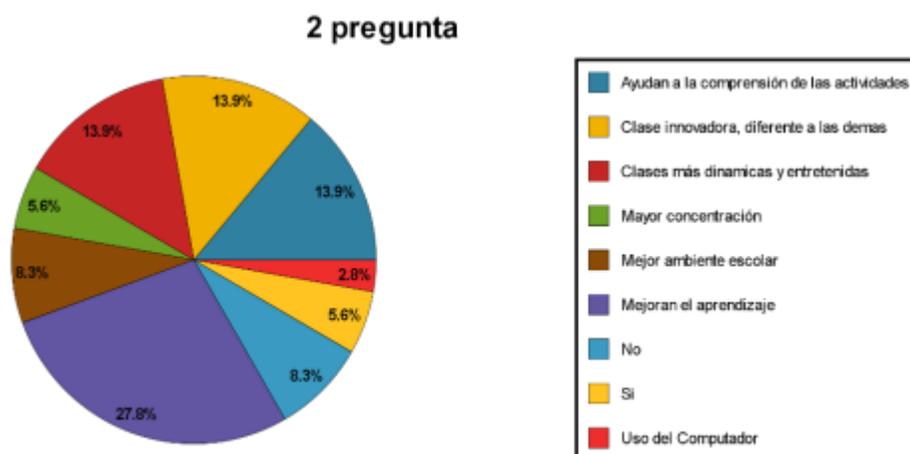
Tabla 18: Pregunta 5 encuesta de escala de tipo Likert

- e. En el sexto enunciado de la encuesta de escala de tipo Likert, *El mal uso de las TIC me puede llegar a ocasionar algún tipo de conflicto o situación de riesgo*. Como resultado se puede establecer que el 45,16% de los estudiantes ha vivenciado alguna situación de riesgo o se han expuesto a alguna. (Ver tabla 20)

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
MA	1	6	19,35	19,35	19,35
DA	2	8	25,81	25,81	45,16
NA, ND	3	8	25,81	25,81	70,97
ED	4	6	19,35	19,35	90,32
MD	5	3	9,68	9,68	100,00
<i>Total</i>		31	100,0	100,0	

Tabla 19: Pregunta 6 encuesta de escala de tipo Likert

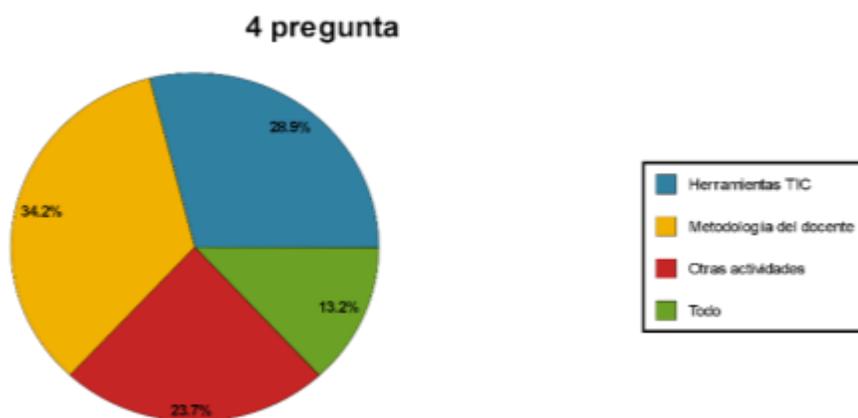
- f. De acuerdo con la pregunta 2 del cuestionario con preguntas abiertas, los estudiantes manifiestan que les gusta la clase de inglés mediante el uso de las TIC ya que estas son más innovadoras, diferentes a las demás, son más dinámicas, estas ayudan a la comprensión y mejoran su aprendizaje. (Ver grafica 9)



¿Se siente a gusto con la clase de inglés mediante el uso de herramientas TIC? ¿Por qué?

Gráfica 9: Pregunta 2 cuestionario con preguntas abiertas

- g. Según lo analizado en la cuarta pregunta del cuestionario con preguntas abiertas, los estudiantes manifiestan que lo que más les gusta de la clase de inglés es la metodología que el docente usa en clase, el uso de las TIC y las diferentes actividades. (Ver gráfica 10)



¿Qué es lo que más le gusta de la clase de inglés? ¿Por qué?

Gráfica 10: Pregunta 4 cuestionario con preguntas abiertas

- h. Según el cuestionario con preguntas abiertas y la encuesta de escala un 69.6% de los estudiantes, mejoraría su actitud y comportamiento, con el uso de las TIC en la clase de inglés, ya que son herramientas que captan su atención, generan un mejor aprendizaje, hay mayor motivación, mejor uso del internet, mayor concentración en clase.

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta los resultados de las encuestas y cuestionarios realizados a los estudiantes, observamos que uno de los factores que afectaban la convivencia y el desempeño escolar de los estudiantes eran debido a situaciones familiares, ya que estas podían perturbar su comportamiento al interior del aula

de clases, de acuerdo con Estévez (2007) citado por Álvarez (2011) asegura que es posible que la mala comunicación de los estudiantes con sus padres como figuras principales de autoridad, influye en sus actitudes y conductas de manera negativa, y pueden llegar a ser violentas, además los padres que no dialogan e interactúan pacífica y respetuosa mente con sus hijos, les generan actitudes hostiles las cuales se ven reflejadas en la escuela con sus compañeros y docentes, por lo que esta representa una gran influencia en la formación de sus hijos. (Romero citado por Álvarez, 2011)

Entre otros factores que afectan la convivencia y la conflictividad escolar identificados en el presente trabajo, podemos relacionar los descritos por Chauv (2003) quien identifica diversos tipos de agresión; La agresión física, en el momento que los estudiantes recurrieron a los golpes debido a un conflicto al finalizar la clase; La agresión verbal, debido al mal uso del lenguaje para dirigirse a los demás; La agresión relacional, debido a las diferencias interpersonales entre los estudiantes, al interior de los grupos de trabajo; La agresión reactiva, se presentó en el momento que los estudiantes que fueron objeto de algún tipo de agresión por parte de sus compañeros reaccionaron de la misma manera como respuesta a una ofensa.

Otra situación que pudo ser identificada durante la implementación, en el ambiente de aprendizaje, fueron las conductas disruptivas y la indisciplina de los estudiantes Según Moreno y Torrego (1999) citado por Pérez (2005). La disrupción en las aulas, son las acciones de que interrumpen el ritmo de las clases. Estas acciones tienen como protagonistas a los alumnos que, con sus comentarios, risas, juegos, etc., ajenos al proceso de enseñanza-aprendizaje, impiden o dificultan la labor educativa. Se trata de una cuestión que preocupa a un buen número de profesores de todos los niveles.

A pesar de que las situaciones conflictivas que se presentaron al interior del aula no generaron dificultades o problemas con consecuencias graves, y citando a Castillo (2002) quien afirma que los conflictos en el aula se presentan como algo natural e inevitable dentro de la institución, se puede llevar a cabo estrategias pedagógicas que prevengan y que den soluciones oportunas y asertivas a los conflictos. Una de ellas es el trabajo cooperativo apoyado por Chaux (2003) el cual benefició el ambiente de aprendizaje, permitió mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes y posibilitó fortalecer sus competencias ciudadanas, mejorando su convivencia escolar y comportamiento en el aula de clases.

Otro elemento importante fue la asertividad docente al actuar frente a los conflictos que se presentaron, los cuales permitieron orientar los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales. Aunque la investigación no incluyó ninguna actividad que involucrara a los padres de familia, se logró reflexionar sobre la incidencia que los problemas familiares ejercen al interior del aula de clases, por lo que en futuras investigaciones la participación de estos resultaría de ayuda para que desde el seno familiar contaran con herramientas y estrategias que puedan prevenir cualquier dificultad o al menos a reflexionar sobre la importancia de la familia en la formación de los niños, niñas y jóvenes, para que de esta manera los estudiantes reflejen tanto en sus hogares como en la escuela comportamientos adecuados y desarrollen competencias y valores en pro de la sana convivencia y la paz.

Durante las últimas semanas de implementación, se observó que el comportamiento de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentaron agresiones físicas y verbales a sus compañeros, mejoraron considerablemente, aunque dichas agresiones no desaparecieron del todo del ambiente escolar, los estudiantes lograron desarrollar mediante

el trabajo cooperativo, una comunicación mucho más asertiva, evitando emplear vocabulario soez el cual generaba conflictividad y agresiones entre los estudiantes.

Otra de las dificultades que lograron ser corregidas significativamente, fueron las conductas disruptivas de los estudiantes, para ello fue necesaria la acción pedagógica del docente, haciendo respetar los acuerdos y normas que fueron socializados con los estudiantes desde el primer día de clases así como lo sugiere Castillo (2002), mediante acciones correctivas, cambios al interior de los grupos, seguimiento a los estudiantes implicados en este tipo de conductas con el fin de contrarrestar las situaciones violentas o conflictivas que se presenten en el aula de clases.

5.2 Resultados de la implementación

Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico y las categorías a priori planteadas en la investigación, se presentan los resultados de la información recolectada del instrumento de observación aplicado durante el segundo semestre del año 2015 a los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur.

5.2.1 Categorías a priori

5.2.1.1 Trabajo cooperativo

Las actividades en grupo realizadas en clase, buscaban desarrollar las competencias ciudadanas de los estudiantes, a través del trabajo cooperativo, por lo que estas actividades, lograron en gran medida que los estudiantes llegaran a acuerdos, respetaran las ideas y propuestas de cada miembro del equipo, aunque con algunas dificultades en uno de los grupos durante la primera semana de la implementación, cuya actitud no estaba centrada en el desarrollo de una de las actividades por dificultades cognitivas en el manejo del vocabulario necesario para dicha actividad, sin embargo con la ayuda del grupo, lograron involucrarse y participar. El trabajo cooperativo de los estudiantes, generó una mayor motivación para el desarrollo de las actividades en clase y favoreció al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes al interior de la clase y fuera de ella, algunos estudiantes no solo trabajaron en el salón de clases, sino que de manera virtual en sus casas complementaron y lograron terminar dichas actividades, sin embargo, se presentaron algunas dificultades debido a que algunos de ellos no contaban con estas herramientas en sus casas para lograr terminar la actividad.

Así mismo, las actitudes de los estudiantes fueron cambiando, las dinámicas de las clases fueron mejorando, ya que los grupos de estudiantes llegaban dispuestos a continuar su trabajo, es así como el trabajo cooperativo y el uso de las TIC contribuían a mejorar las relaciones de los estudiantes y con el docente al interior del aula de clases. A pesar de que la primera actividad realizada durante la semana cuatro era individual, los estudiantes se apoyaron en sus compañeros, para saber y entender de qué se trataba la dinámica, sobre todo los estudiantes que mayores dificultades tenían en el manejo de la segunda lengua. Se observó de esta manera la solidaridad y el apoyo al interior del grupo para ayudar a sus compañeros frente a las dificultades que estos presentaban.

El trabajo colaborativo de alguna manera ayudaba a que los estudiantes apoyados en sus compañeros, lograran aprender y entender lo trabajado en clase, por lo que el aprendizaje en este sentido y las relaciones entre los estudiantes se vieron favorecidas y fortalecidas. Mantener los grupos de trabajo durante la mayoría de las clases, se hacía con el fin de fortalecer el trabajo de cada equipo, para que de esta manera los estudiantes lograran llevar un mejor proceso académico, fortalecer las relaciones entre los estudiantes, generar un mejor ambiente de trabajo, y para que de la misma manera al interior de los grupos estos desarrollaran una serie de valores que les permitiera convivir en paz, solucionar sus conflictos, establecer acuerdos y respetar las decisiones del grupo y los puntos de vista de cada miembro. Aunque hubo también la necesidad de reorganizar algunos grupos con el fin de mejorar estas situaciones.

Al final, el trabajo realizado durante las ocho semanas de implementación arrojó resultados favorables, en cuanto al mejoramiento del ambiente de aprendizaje a través de las actividades implementadas, la metodología propuesta, basada en gran parte en el trabajo cooperativo y en el uso de las TIC. De esta manera los estudiantes también habrían fortalecido sus competencias ciudadanas ya que, según lo observado las problemáticas convivenciales fueron muy pocas y sin mayores dificultades. Así mismo, los estudiantes obtuvieron beneficios personales y de interacción social donde pusieron en práctica y ejercitaron sus competencias ciudadanas; comunicativas, cognitivas, integradoras y emocionales, tal como lo afirma Chaux, Lleras & Velásquez (2004), cuando observamos que estos respetaran las ideas de sus compañeros, reflexionaran sobre sus aprendizajes y ayudaran a sus compañeros con dificultades, generaran gran empatía por sus compañeros al interior de los equipos de trabajo, promovieran la habilidad de escucha, mejoraran aunque

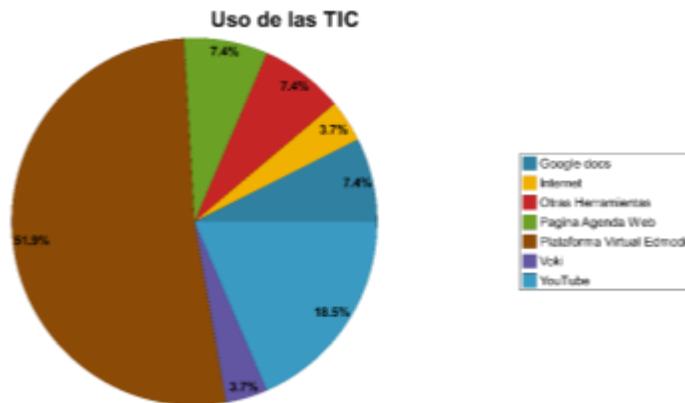
sea un poco su comunicación para que esta fuera más asertiva, y finalmente que cada equipo de trabajo tuviera la capacidad de resolver sus conflictos y problemas con el fin de mejorar no solo sus relaciones interpersonales si no también su aprendizaje.

Por otra parte, durante la implementación los estudiantes tuvieron la posibilidad de acceder a gran variedad de información, ser parte de un grupo virtual de aprendizaje, intercambiar sus conocimientos mediante herramientas tecnológicas como Google Docs, realizar actividades de aprendizaje a través de internet en la página Agenda Web y mediante la plataforma virtual de Edmodo y comunicarse a través este medio, por lo que según Gros & Contreras (2006) todas estas herramientas se convierten en elementos de importancia para el desarrollo de las competencias ciudadanas. De esta manera los estudiantes habrían fortalecido sus competencias ciudadanas ya que, según lo observado en un alto porcentaje, hubo un ambiente de sana convivencia y paz, las dificultades convivenciales fueron muy pocas y sin mayores dificultades.

Por esta razón, mantener los grupos de trabajo durante la implementación del ambiente de aprendizaje, fortalece el trabajo de cada equipo, para que de esta manera los estudiantes logren llevar un mejor proceso académico, fortalecer sus relaciones interpersonales, generar un mejor ambiente de trabajo, y desarrollar una serie de valores que les permita convivir en paz, solucionar sus conflictos, establecer acuerdos y respetar las decisiones del grupo y los puntos de vista de cada miembro. De acuerdo con Saldarriaga (2004), este tipo de grupos, denominados grupos de base cooperativa suelen ser más estables y llegar a mantenerse durante meses o años por lo que sus relaciones llegan a convertirse en un soporte emocional importante.

5.2.1.2 Las TIC en el ambiente de aprendizaje

El uso de las herramientas TIC como estrategia didáctica fue fundamental en el desarrollo de la implementación, ya que estas estaban orientadas a coadyuvar en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes. Según la gráfica 11, una de las herramientas TIC más empleadas fue la Plataforma virtual de Edmodo, en aproximadamente el 51.9% de las clases, esta herramienta permitió que los estudiantes tuvieran un espacio en el cual podían compartir, interactuar y trabajar de manera cooperativa e individual, este fue también un medio de comunicación con el que se logró llevar a cabo una comunicación asertiva entre los estudiantes. El uso de YouTube permitió reforzar y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el aula de clase, se usó en aproximadamente el 18.5% durante las actividades de implementación. Aunque, hubo dificultades ya que algunos estudiantes no hicieron uso apropiado de este. Otra de las herramientas empleadas fue la página de internet Agenda Web, con un 7.4%, en esta herramienta los estudiantes tuvieron la posibilidad de trabajar, tanto en clase como en casa y fortalecer lo aprendido en el aula de clases. Google Docs fue empleada en un 7.4% en las actividades, con esta herramienta los estudiantes pudieron trabajar de manera cooperativa. Otras herramientas de internet empleadas fueron Voki, con un 3.7%, uso del explorador y Google con un 3.7%, Pow Toon y Skype con un 7.4%, aunque hubo dificultad en su uso, y no todos los estudiantes tuvieron la posibilidad de emplearlas todas, debido a problemas de conexión a internet en la institución, y a al acceso de los estudiantes fuera de la institución ya que la mayoría no cuenta con computador e internet en sus casas. Sin embargo, algunos grupos lograron realizar sus trabajos de manera creativa.



Gráfica 11: Uso de las TIC

El uso de los computadores en la clase motivo mucho más el trabajo y el desarrollo de las actividades por parte de los estudiantes, sin embargo en algunos momentos fue necesario mantener control sobre el uso que hacían del internet, por lo que la decisión de bloquear las páginas web, mediante School-Lan y el llamado de atención, obligó a estos a centrarse en las actividades que estaban propuestas, por lo anterior se establece que este tipo de herramientas que permiten administrar y monitorear el trabajo de los estudiantes, ayudan a orientar su trabajo y su disciplina logrando una mayor concentración, atención y aprendizaje. Adicionalmente las TIC coadyuvaron a fortalecer el trabajo cooperativo de los estudiantes, les permitió, llegar a acuerdos, a establecer objetivos en común, apreciar y valorar cada miembro del grupo y a buscar soluciones a la dificultad de reunirse para lograr realizar sus tareas, optando por trabajar de manera virtual.

Antes de concluir las actividades de implementación, se observó que el trabajo cooperativo de los estudiantes mediado por el uso de las herramientas TIC, favoreció significativamente las dinámicas de la clase, el interés de los estudiantes por la misma, el mejoramiento en los procesos académicos y disciplinarios y sobre todo a fortalecer las

competencias ciudadanas y por ende la convivencia escolar, las relaciones interpersonales entre estudiantes y el docente ya que se generó con las actividades ambientes de aprendizaje donde el respeto jugaba un papel fundamental a lo largo de todo el proceso.

Para los estudiantes las clases de inglés mediante el uso de las TIC son innovadoras, diferentes a las demás, dinámicas, ayudan a la comprensión y mejoran su aprendizaje. Según Yáñez (2010), Rubia y otros (2010) citados por Gutiérrez, Yuste, Cubo y Lucero (2011) el término innovación al que se refieren los estudiantes, hace referencia a introducir algo nuevo y diferente permitiendo realizar cambios y mejoras que representan ajustes más que revoluciones desde una perspectiva que ve el cambio como un elemento de renovación. Por otra parte el internet fue ampliamente usado en la consecución de las actividades planteadas en el ambiente de aprendizaje y su uso motiva e incentiva a los estudiantes a llevar a cabo ejercicios de indagación y búsqueda de información, así como realizar ejercicios prácticos orientados a fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes en la segunda lengua y también sus competencias ciudadanas. De esta manera observamos que las TIC desempeñan un papel muy privilegiado en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que estas acercan a los estudiantes a diferentes dinámicas y de manera innovadora al aprendizaje de cualquier área del conocimiento además de mejorar sus relaciones interpersonales y el trabajo cooperativo evidenciado durante la implementación del ambiente de aprendizaje y de acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas que les fueron aplicadas.

Así mismo la implementación de las TIC generó un cambio una mayor motivación hacia el aprendizaje de los estudiantes, gracias a la estrategia metodológica del trabajo cooperativo y a las actividades propuestas del ambiente de aprendizaje que fueron del

agrado de los estudiantes. Teniendo en cuenta la afirmación de Coll (2008) se comprobó que el desempeño académico de los estudiantes mejoró notablemente con las actividades del ambiente de aprendizaje, no por el simple hecho de haber empleado las TIC, sino por la estrategia metodológica y las actividades diseñadas por el docente. Este también pudo evidenciarse en el análisis de datos hecho en el cuestionario con preguntas abiertas del diagnóstico en la cuarta pregunta, donde los estudiantes manifiestan que lo que más les gusta de la clase de inglés es la metodología que el docente emplea, el uso de las TIC y las diferentes actividades.

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico y la observación del ambiente de aprendizaje la actitud de los estudiantes mejoró considerablemente durante la implementación del ambiente de aprendizaje, a pesar de las situaciones conflictivas y algunas conductas disruptivas que se presentaron. Esto gracias al potencial que tienen las TIC, descritos por Coll y Martí (2001) citados por Bustos y Coll (2010) en cuanto a que modifican algunos aspectos psicológicos de los estudiantes en su forma de actuar, trabajar y pensar, por lo que lograron mejorar su actitud, captar su atención de y llevar a cabo el proceso de aprendizaje que se esperaba.

Durante el desarrollo de las actividades los estudiantes fueron orientados en cada proceso por el docente, en la construcción de sus propios conocimientos de manera constante y basándonos en la afirmación de Morrissey (2007), se podría afirmar que este papel de orientador del docente logró que los estudiantes pudieran desarrollar, aunque sea un poco esta competencia. Ya que las TIC como lo afirma dicho autor, “pueden ser implementadas para crear situaciones que estimulan a los estudiantes a desafiar sus propios conocimientos y construir nuevos marcos conceptuales” (Morrissey. 2007).

Por lo anterior y según el planteamiento de Coll y Martí (2001) citados por Bustos y Coll (2010) “las TIC, por sus características pueden llegar a introducir modificaciones importantes en determinados aspectos del funcionamiento psicológico de las personas”, en la forma de pensar, de actuar, de trabajar, de relacionarse con los demás y de aprender. Por lo que generan formas “relativamente nuevas y extraordinariamente potentes de tratamiento, transmisión, acceso y uso de la información”.

5.2.1.3 Dimensiones del desarrollo humano y competencias ciudadanas

Teniendo en cuenta el enfoque del desarrollo humano propuesto por Guardia (2012) y las competencias ciudadanas en la implementación del ambiente de aprendizaje se presentan los siguientes hallazgos:

Dimensión Socio-afectiva

Esta dimensión se relaciona con las competencias ciudadanas emocionales, según Guardia (2012) la dimensión socio-afectiva busca convertir los comportamientos deseables en valores y aquellos no deseables en emociones controlables. Por lo que los estudiantes no solo desarrollan una serie de valores, de respeto y de cuidado mutuo sino que pueden llegar a desarrollar habilidades que les permita actuar de manera asertiva frente a una situación conflictiva. Mediante esta dimensión se observó las actitudes y los comportamientos de los estudiantes en el aula de clases, su relación con el entorno, con los docentes y compañeros de la institución.

En esta dimensión se puede afirmar que los estudiantes mediante el trabajo cooperativo, lograron integrarse, respetar y participar de las actividades, compartieron sus

ideas, y puntos de vista, además de respetar las decisiones y acuerdos del grupo para compartirlas con otros equipos de trabajo a través de diversos medios, como lo fue la plataforma de EDMODO, y Google Docs además mejoraron su actitud, disposición, relaciones interpersonales aunque con algunas dificultades convivenciales, estas se redujeron sustancialmente y durante las clases hubo mayor motivación. Así mismo los estudiantes establecieron diálogos con sus compañeros en los que demostraron amabilidad mejorando su comunicación y trato agresivo verbal.

Dimensión cognitiva

La dimensión cognitiva se relaciona con las competencias ciudadanas cognitivas, de acuerdo con Guardia (2012) esta dimensión se refuerza de acuerdo con la etapa de desarrollo del estudiante. En este sentido, la etapa de desarrollo de los estudiantes de grado noveno sugiere que estos poseen una serie de conocimientos los cuales les permiten tomar decisiones y asumir responsabilidades con el fin de promover un ambiente de sana convivencia y paz al interior de la clase, además de asumir sus las consecuencias de sus actos. Adicionalmente a través de esta dimensión se observó el avance en el proceso académico y comportamental de los estudiantes, en el uso de la lengua extranjera y el desarrollo de las competencias ciudadanas mediante la aplicación de las TIC como herramientas de apoyo a estos procesos.

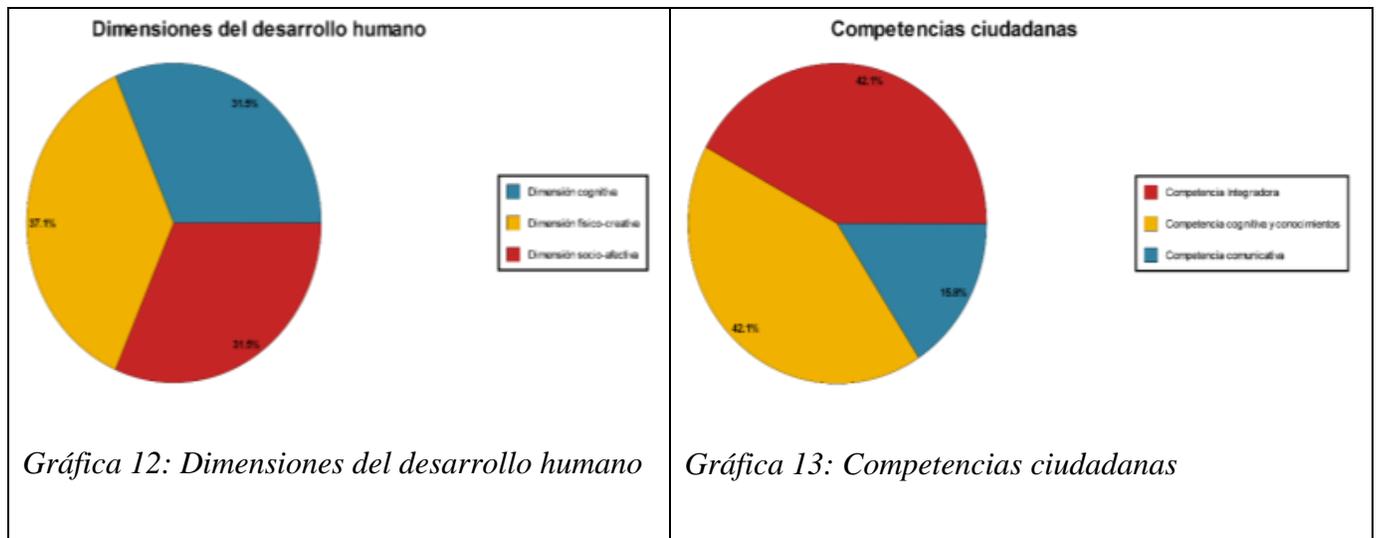
Los estudiantes hicieron uso de sus conocimientos previos en clase para llevar a cabo variedad de actividades con las cuales podían desarrollar y afianzar sus conocimientos y sus procesos de aprendizaje, no solo del idioma inglés sino también en el uso de herramientas TIC y en el desarrollo de competencias ciudadanas. Mediante el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes, permitió que estos pudieran seguir

instrucciones, no solo para el desarrollo de las actividades, en inglés sino también para desarrollar de manera cooperativa, valores, actitudes de respeto por sus compañeros mediante el uso de un lenguaje adecuado.

Físico-creativa

Esta dimensión está relacionada con las competencia ciudadanas integradoras, de acuerdo con Guardia (2012) su propósito es la innovación, transformación y la creación, etapas que deben ser desarrolladas por los estudiantes donde la labor del docente es importante ya que es quien debe proveer las herramientas básicas para que los estudiantes puedan llevar a cabo dicho proceso. En este sentido a través las múltiples actividades desarrolladas por los estudiantes en el ambiente de aprendizaje mediante el uso de las TIC, fueron capaces de construir y producir por si solos, nuevos conocimientos, transformarlos y poner en práctica sus aprendizajes de manera asertiva a través de la plataforma virtual de EDMODO, google Docs, el uso del Internet entre otras.

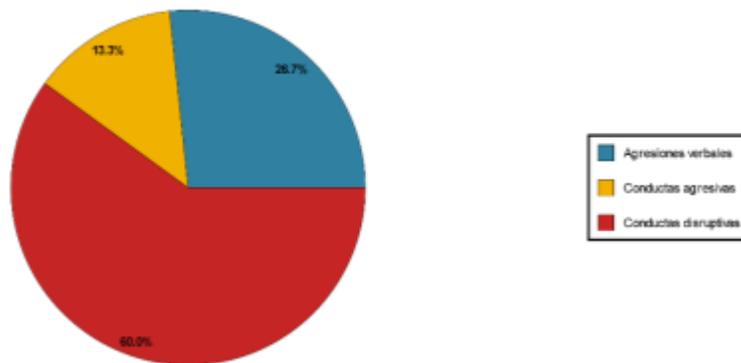
En las grafica 12 y 13, se observa en qué porcentaje de acuerdo con lo analizado en el instrumento de observación, se trabajaron las tres dimensiones del desarrollo humano y las competencias ciudadanas estableciendo que la dimensión más desarrollada en los estudiantes fue la dimensión físico creativa con un 37.1%, seguida de la dimensión socio afectiva con un 31.5% y la cognitiva con un 31.5%. Mientras que las actividades diseñadas en el ambiente de aprendizaje orientadas a fortalecer las competencias ciudadanas se encontró que las competencias ciudadanas que más se desarrollaron en los estudiantes, fueron la integradora con un 42.1% y la competencia cognitiva también con un 42.1%, en cuanto a la competencia comunicativa se desarrolló en un 15.8%.



5.2.1.4 Conflictividad escolar y dificultades convivenciales

Una de las mayores dificultades de tipo convivencial que se presentaron durante la implementación del ambiente de aprendizaje, fueron las conductas disruptivas de los estudiantes en un 60.0% del total identificado en el instrumento de observación. Así mismo las agresiones verbales representaron un 26.7% y las conductas agresivas se presentaron en un 13.3%, sin embargo la disciplina del curso y las actitudes mejoraron, mediante el uso de las TIC.

Conflictividad escolar y dificultades convivenciales

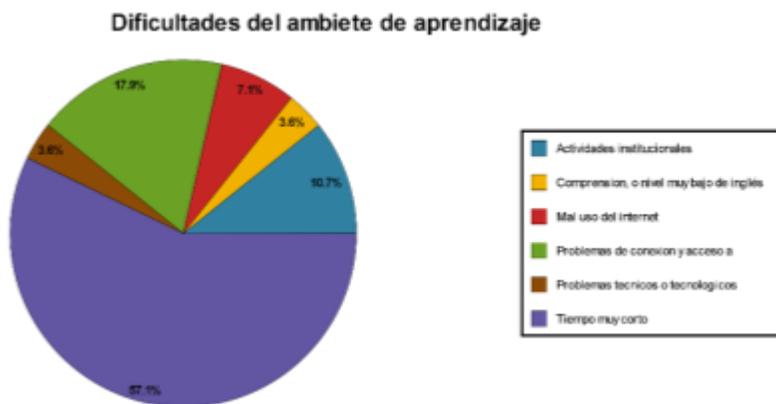


Gráfica 14: Conflictividad escolar y dificultades convivenciales

5.2.2 Categoría emergente

5.2.2.1 Dificultades del ambiente de aprendizaje

De acuerdo con la gráfica 13, se observa que una de las mayores dificultades que se presentaron durante el proceso de implementación fue el manejo del tiempo, aunque en general se logró aplicar todas las actividades propuestas en el ambiente de aprendizaje, algunas tuvieron que ser replanteadas, modificadas y hubo también la necesidad de reducir los tiempos para cada actividad debido a que las horas de clase de 50 minutos eran demasiado cortas y el cruce con actividades institucionales afectaron la planeación, de esta manera y para poder aprovechar mejor el tiempo se decidió asignar algunas responsabilidades a los estudiantes como lo fue la toma de asistencia logrando así, maximizar el tiempo. Luego de varias semanas de implementación, se logró maximizar un poco más el tiempo, la actitud de los estudiantes mejoró notablemente con respecto a las dos primeras semanas, se logró mayor trabajo y participación en los grupos mejorando también el ambiente escolar y la convivencia al interior del grupo.



Gráfica 15: Dificultades del ambiente de aprendizaje

Otra dificultad que se presentó, fue el acceso a internet, la conexión en muchas ocasiones era muy lenta, lo que no permitió el uso de algunas herramientas propuestas en el ambiente de aprendizaje, adicional a ello el mal uso del internet que los estudiantes hacía, ingresando a YouTube, y a redes sociales como Facebook cuando no estaban propuestos en la implementación.

Una situación que estaba afectando el ambiente al interior de la clase era el consumo de DICK "sustancia alucinógena" por parte de los estudiantes ya que su comportamiento se estaba viendo afectado, aunque esta situación tuvo un manejo especial, fue tratado directamente por el director de grupo, la orientadora y el coordinador de disciplina del colegio debido a lo complejo de la situación.

Finalmente, el nivel de inglés y de comprensión de las actividades por parte de los estudiantes aunque en un bajo porcentaje fue en algunos momentos una dificultad debido a que se les dificultaba desarrollar algunas de las actividades, por lo que no se podía avanzar según lo esperado con la implementación del ambiente de aprendizaje, sin embargo es importante resaltar que este bajo porcentaje podría ser también interpretado en un

mejoramiento del nivel de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta que los estudiantes trabajaron la mayor parte del tiempo en grupo, lo que generó que entre ellos hubiera mayor apoyo y trabajo cooperativo que beneficio su aprendizaje.

6. Conclusiones

Teniendo en cuenta el objetivo general el cual busca “Proponer una estrategia didáctica para fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur desde el área de inglés mediante el uso de las TIC” y luego del análisis de la información recolectada en el diagnóstico y la implementación del ambiente de aprendizaje, se establecen las siguientes conclusiones las cuales buscan resolver la pregunta de investigación planteada; ¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas desde el área de inglés, de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur mediante el uso de las TIC? Por lo que podríamos concluir afirmando que dichas competencias se pueden fortalecer teniendo en cuenta las siguientes afirmaciones:

La estrategia didáctica se operativiza a través de un ambiente de aprendizaje de aprendizaje mediado por el uso de las TIC, en el cual los estudiantes desarrollaron una serie de actividades de manera cooperativa logrando fortalecer sus competencias ciudadanas con las cuales se observó un mejoramiento en la convivencia escolar y sus relaciones interpersonales al interior del aula de clases, tal como lo plantean Saldarriaga (2004) y Chaux (2003) quienes afirman que el aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica fortalece las competencias ciudadanas y contribuye al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes así como a la construcción de buenas relaciones interpersonales entre ellos, ya que los estudiantes con mejor desempeño académico dentro de los grupos de trabajo apoyan a sus compañeros sin importar sus diferencias, desarrollando así valores que les permiten ser más competentes a nivel social.

Además, mediante el aprendizaje cooperativo, se promueve la puesta en práctica de las competencias ciudadanas de los estudiantes; las competencias comunicativas, cognitivas, integradoras y emocionales de acuerdo con Enrique, Juanita & María (2004), cuando estos respetan las ideas de sus compañeros, ayudan a los que tienen dificultades, generando valores de empatía, promoviendo la habilidad de escucha, mejorando su comunicación, sus relaciones interpersonales y la solución de conflictos. Contribuyendo según Silva & Torres (2005) al desarrollo de relaciones más solidarias e incluyentes.

En cuanto al uso de las herramientas TIC en el aula de clases para Gros & Contreras (2006) se convierten en elementos de importancia para el desarrollo de las competencias ciudadanas puesto que permiten no solo el acceso a gran cantidad de información, sino que brindan la posibilidad de crear grupos de aprendizaje en los cuales los estudiantes tienen la posibilidad de compartir sus experiencias, intercambiar sus conocimientos empleando herramientas como Google Docs, EDMODO, chats, entre otras y establecer lazos afectivos. De esta manera el uso de las TIC también fortalece las competencias ciudadanas y promueven un ambiente de sana convivencia y paz. Así mismo, las TIC poseen un gran potencial de acuerdo con Coll y Martí (2001) citados por Bustos y Coll (2010) ya que modifican algunos aspectos psicológicos de los estudiantes en su forma de actuar, trabajar y pensar, permitiéndoles mejorar sus actitudes y captar su atención, dicho potencial debe ser aprovechado por el docente para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Los conflictos según Castillo (2002) se presentan como algo natural e inevitable dentro de una institución, sin embargo, se pueden llevar a cabo estrategias pedagógicas que prevengan y que den soluciones oportunas y asertivas a estos. En este sentido la labor

docente juega un papel fundamental cuando genera estrategias que favorecen el fortalecimiento de las competencias ciudadanas evitando que surjan conflictos al interior del aula, o buscando resolverlos de manera asertiva en caso de que estos llegasen a presentarse. Establecer acuerdos, generar acciones correctivas, cambios al interior de los grupos de trabajo, hacer seguimiento a los estudiantes implicados en situaciones conflictivas como lo sugiere Castillo (2002) permite contrarrestar las conductas disruptivas y las situaciones violentas o conflictivas de los estudiantes en el aula de clases.

Así mismo, teniendo en cuenta la afirmación de Coll (2008) el desempeño académico de los estudiantes mejoró gracias a la metodología empleada por el docente y la integración apropiada de las herramientas TIC ya que el uso de estas por sí solas no implican tal mejoramiento.

En cuanto a las dimensiones del desarrollo humano, en esta investigación, se puede concluir que guardan una estrecha relación con las competencias ciudadanas, su desarrollo fue análogo y coadyuvaron en el mejoramiento de la convivencia y el fortalecimiento de dichas competencias en los estudiantes al interior del aula de clases, tal como lo sugiere Guardia (2012) las tres dimensiones del desarrollo humano, “conllevan el desarrollo de las personas, pues en todas ellas se modifican los lazos afectivos, las estructuras de pensamiento y los lenguajes críticos y creativos” (p.22)

El desarrollo del proyecto mediante la investigación acción (IA), permitió la participación de los estudiantes en la solución a las problemáticas que afectaban su convivencia, su desempeño escolar y conocer de manera más profunda algunas de sus realidades. De igual forma, el rol del docente fue fundamental durante todo el proceso, siguiendo el ciclo sugerido por Cardoza (2012) se desarrollaron paso a paso cada una de las

fases lo que permitió la observación, planeación, ejecución y reflexión constante con lo cual se buscaban soluciones y se planteaban nuevas estrategias para llevar a buen término la investigación.

Finalmente se concluye afirmando que efectivamente se puede fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes mediante el uso de herramientas TIC desde la clase de inglés, promoviendo el aprendizaje cooperativo en los estudiantes, llevando a cabo prácticas pedagógicas diferentes e innovadoras que permitan la reflexión y observación constante, de los fenómenos que se presentan al interior del aula de clases para transformarlos a favor de la paz y la sana convivencia escolar.

7. Recomendaciones

Después de haber analizado los resultados y conclusiones de la investigación titulada “Las Competencias Ciudadanas y las TIC en el área de Inglés” se plantean las siguientes recomendaciones, las cuales permitan llevar a cabo un proceso exitoso de fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes y den pie a nuevas intervenciones pedagógicas e investigaciones relacionadas con en el área de estudio como lo son; el trabajo cooperativo, las estrategias para contrarrestar la conflictividad escolar, la comunicación asertiva, el trabajo cooperativo, la integración de los padres a la escuela, el manejo emocional de los estudiantes, y el uso de las TIC.

- En el trabajo cooperativo, teniendo en cuenta las recomendaciones sugeridas por Silva & Torres (2005) como estrategia para fortalecer las competencias ciudadanas, y según lo observado en el ambiente de aprendizaje se propone lo siguiente; 1 Organizar grupos de mínimo 3 estudiantes, pero no mayores a 4, con el fin de que cada miembro pueda asumir responsabilidades dentro del grupo, 2 los grupos de trabajo deben ser heterogéneos, donde haya estudiantes destacados, así como estudiantes que presenten dificultades y requieran del apoyo de sus compañeros, 3 es importante tener en cuenta la relación entre los integrantes del grupo, así como su grado de empatía con el fin de que sus diferencias no sean un problema a la hora de llevar a cabo una actividad, y 4, establecer acuerdos, normas y reglas claras, que permitan no solo regular las dificultades convivenciales que se presenten al interior del aula, sino que genere un espacio para que los estudiantes puedan participar en la construcción de dichos

acuerdos y para que estos puedan comprender el sentido que tienen para la convivencia, y la importancia que tiene para la sociedad y la escuela cumplirlas y hacerlas cumplir.

- En cuanto a las estrategias para contrarrestar la conflictividad escolar y los factores que la afectan se sugiere; como docentes participar en la elaboración de propuestas de intervención, y apoyar los programas que se estén aplicando al interior de la institución sobre la resolución de conflictos con el fin de contrarrestar las situaciones violentas o conflictivas que se presenten en el aula de clases y establecer un reglamento con unos acuerdos mínimos de convivencia permitiendo la participación de los estudiantes en su construcción y hacerlos respetar con el fin de que la vida escolar sea coherente con dichos valores considerados básicos para la convivencia. (Castillo. 2002), también es importante ver el conflicto como algo positivo, como variable de desarrollo de la institución, para la toma de decisiones, la participación de todos los protagonistas del proceso educativo en la elaboración de las normas, el fortalecimiento de valores, la interdependencia-cooperación, solidaridad entre otros. (Jares citado por Castillo, 2002).
- Promover la comunicación asertiva como la mejor forma para resolver los conflictos, mediante el dialogo permitiendo a los estudiantes saber reaccionar ante las críticas, reconocer sus errores, y que estos puedan expresar sus sentimientos. (Lucena et al., 2007), promover el respeto por los derechos humanos entre todos los miembros de la comunidad, valorar las diferencias que se presentan al interior de la institución, fomentar actividades donde los estudiantes puedan expresarse y exponer sus puntos de vista además de escucharlas y respetarlas, todo esto con el objetivo de enseñar a pensar reflexionar críticamente a identificar y resolver problemas.

- Realizar actividades cooperativas donde los estudiantes desarrollen constantemente sus competencias ciudadanas especialmente la competencia integradora, la cual les permite manejar los conflictos pacífica y constructivamente, además de incentivar la importancia por el buen trato. (Enrique, Juanita, & María, 2004).
- Llevar a cabo un trabajo con los padres de familia, hacerlos partícipes de los procesos formativos de sus hijos, y mantener una comunicación constante, promover talleres en la resolución de conflictos de manera pacífica, a través de diferentes espacios como por ejemplo en reuniones de padres de familia, o escuelas de padres, con el fin de mejorar las situaciones que se puedan presentar, según González (2002), Gutiérrez (2003) y Roca (1996) citados por Álvarez (2011) al ser los padres de familia los primeros formadores de sus hijos, la forma como estos afronten sus conflictos y establezcan reglas y normas, determinará la imagen que el niño vaya formando de sí mismo y de su manera de actuar a lo largo de su vida.
- Es importante trabajar en el manejo emocional de los estudiantes, como estrategia para prevenir la agresión reactiva de estos, para que puedan aprender a manejar constructivamente sus emociones y de manera asertiva para responder ante cualquier ofensa. (Chaux, 2003, p. 54). En cuanto al tipo de agresión instrumental, Chaux (2003) sigue la importancia de definir reglas claras y sanciones frente a las situaciones de bullying, así como despertar empatía y compasión por la víctima, promoviendo que puedan tener amigos populares que disminuyan el balance de poder en sus relaciones con los demás.

- En el uso de las TIC, se recomienda; indagar hasta qué punto y en qué circunstancias y condiciones las TIC pueden modificar las prácticas educativas en el aula como lo sugiere Coll (2008), pero orientándolas también al desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes. Aprovechar de la mejor manera y emplear adecuadamente los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución, con el fin de hacer más eficientes y productivos los procesos de enseñanza aprendizaje y fortalecer el desarrollo de otros tipos de competencias en los estudiantes incluyendo las competencias ciudadanas. Potenciar las TIC como lo sugiere Coll (2008) como herramientas que refuerzan y promueven la innovación en el aula para impulsar nuevas formas de aprender y enseñar, no para hacer lo mismo pero mejor, sino para hacer algo diferente. De acuerdo con Prato y Mendoza (2006) es importante “aprovechar las posibilidades de comunicación que ofrece Internet, evaluar su eficacia y eficiencia de la metodología empleada en la búsqueda de información” y finalmente diseñar políticas de implementación de las TIC y de uso seguro del Internet dentro de la institución, teniendo en cuenta algunos aspectos propuestos por Morrissey (2007) mediante un modelo de trabajo colaborativo donde participen docentes claves en este proceso.

Cada uno de los elementos propuestos en este apartado, pueden conllevar a plantear nuevas propuestas de investigación y reflexionar sobre como a través de la implementación de estrategias didácticas diseñadas desde cualquier área del conocimiento que impliquen el uso de las TIC, no solo desde el inglés, se favorezca el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes y con ello la convivencia escolar y la formación en valores que posibiliten la formación de ciudadanos de bien.

8. Prospectiva

La presente investigación contribuyo al fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur mediante el uso de las TIC desde el área de inglés, por esta razón es pertinente afirmar que puede ser empleada desde cualquier disciplina, ya que debemos reconocer que la responsabilidad de formar en competencias ciudadanas no es exclusiva de las ciencias sociales, su desarrollo beneficia no solo la convivencia de los estudiantes, sino también les brinda herramientas y les forma en valores que pueden ser aplicados en su vida personal y profesional.

Es importante también reconocer el potencial que las TIC brindan en los procesos de enseñanza aprendizaje, que además contribuyen a llevar a cabo innumerables actividades que promueven el trabajo cooperativo de los estudiantes y consigo el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de la mano de las dimensiones del desarrollo humano, en este sentido el papel que juegan las TIC es fundamental, por lo que se hace una invitación a los docentes de otras disciplinas a emplearlas como herramientas que coadyuvan a su fortalecimiento, donde el rol docente es trascendental, ya que su papel de diseñador y orientador del proceso de enseñanza -aprendizaje, le conlleva a innovar y a hacer mejores prácticas pedagógicas atrayendo el interés de sus estudiantes.

9. Aprendizajes

El desarrollo de cada uno de los apartados de la investigación, la búsqueda de diversas fuentes, la planeación, la implementación y el análisis de los resultados, fueron procesos enriquecedores que desarrollaron en mí competencias en cuanto al planteamiento de un proyecto educativo mediado por TIC, fortalecido a lo largo de la maestría por cada una de las asignaturas vistas.

Gracias a las múltiples actividades que se desarrollaron en cada una de las asignaturas, logré direccionar el trabajo de investigación de una manera mucho más clara, teniendo en cuenta la realimentación de mi tutora la Doctora Fanny, y las sugerencias de los jurados, con el fin de mejorar cada uno de los apartados. Logré un aprendizaje importante en el uso de algunas herramientas informáticas, como PSPP, MAXQDA 11, que facilitaron el análisis de datos cuantitativos y cualitativos con los cuales se obtuvo información relevante que permitió resolver el problema de investigación y lograr los objetivos planteados.

Todos estos aprendizajes de manera integral han permitido llevar la investigación a un buen término, que permite reflexionar constantemente sobre cada aspecto planteado, como en las prácticas pedagógicas del aula.

Finalmente debo agradecer a mi tutora por el acompañamiento y la paciencia que ha tenido en este proceso de construcción de la investigación ya que sin esta investigación no se habrían podido reorientar y mejorar, sobre todo en las sesiones sincrónicas personalizadas y el material facilitado para fortalecer el documento.

10. Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2010). *Localidad Usme, Diagnostico local de salud con participación social 2009-2010*. Recuperado de <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Todo%20IIH/DX%20USME.pdf>
- Almenárez-Moreno, F. (2015). Desarrollo humano, TIC y educación. Documento de trabajo proyecto de investigación profesoral. Universidad de La Sabana
- Álvarez Gallego, M. M. (2011). Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(31), 253-273. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/44>
- Annicchiarico, G. C. (2014). Competencias ciudadanas. *Psicología desde el Caribe*, 31(2), VII-IX.
- Arturo, F., & Andrés, L. (2015). El desarrollo humano en Colombia.
- Barandica Martínez, M. I., Correal Rincón, Á. C., Flórez Pinilla, C. P., Galvis Vega, M. I., González Arias, C., Martínez Rueda, C., & Ramírez Salcedo, D. P. (2016). *Propuestas pedagógicas en formación ciudadana para el manejo del conflicto escolar* (Doctoral dissertation, Universidad de la Sabana).
- Briet, D. (2006). "Un reto en la formación del profesorado". Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional Virtual de Educación CIVE 2006. Palma.

- Buitrago, C. E. B., Garcés, M. C. D., Acevedo, C. F. O., & Giraldo, L. P. T. (2013).
Desarrollo de prácticas educativas en el tema de competencias ciudadanas. *Textos y Sentidos*, (6).
- Bustos Sánchez, A., & Coll Salvador, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 163-184. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14012513009.pdf>
- Caballero, M. (2010): *Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas*. *Revista Paz y Conflictos*, 3, 157-170. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3232256>
- Calzadilla, M. (s.f). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. Participación de la comunidad. Biblioteca Digital OEI. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf>
- Cardoza, S. M. (2012). Investigación desde la acción pedagógica. *Investigación Acción I. Perú*. Recuperado de <http://es.calameo.com/read/00066988433c2e4d781f7>
- Castillo, J. J. (2002). Violencia y conflictividad escolar. Violence and conflicts in the school context. *Palma*, 2002, 15, 147-164. Recuperado de: http://ibdigital.uib.cat/greenstone/collect/educacioVolums/index/assoc/Educacio/_i_Cultu/ra_2002v.dir/Educacio_i_Cultura_2002v15.pdf#page=128
- Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de Estudios Sociales*. (15). 47-58. Recuperado de:

<http://res.uniandes.edu.co/buscar.php?campo=name&palabra=enrique+chaux&enviar=%3E%3E>

Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Bogotá: Ediciones Uniandes

Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. *Psykhe* , 20 (2), 79-86. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v20n2/art07.pdf>

Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes

Centro Virtual Cervantes. (2014). Centro Virtual Cervantes. (I. Cervantes, Ed.) Recuperado el 18 de Julio de 2014, de Biblioteca del profesor , Diccionario de términos clave de ELE: http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/destrezas.htm

Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, M. A. (2004). Competencias ciudadanas: De los estándares al aula. *Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: MEN y Ediciones Uniandes. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf

Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza*, 72, 17-40.

Colmenares, E., Piñero, A & Lourdes, M. (2008) La investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y

prácticas socio-educativas. Laurus, Vol. 14, Núm. 27 mayo-agosto, 2008, pp. 96-114 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela. Recuperado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551075/2014-2/Unidad_2/02_InvestigacionAccion_MetodologiaHeuristica.pdf

Congreso de Colombia (1994). Ley 115 del 8 de Febrero de 1994. Recuperado de http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Congreso de Colombia (2006). Ley 1029 del 12 de Junio de 2006. Recuperado de http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-101500_archivo_pdf.pdf

Congreso de Colombia (2009). Ley 1341 del 30 de Julio de 2009. Recuperado de http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

Congreso de Colombia (2013). Ley 16 51 de 2013. Secretaria general de la Alcaldia Mayor de Bogota. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53770>

Constanza, Ruiz & Guerra (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. Universidad Militar “Nueva Granada”. Revista Educación y Desarrollo Social, 1 (1). Recuperado de <http://www.unimilitar.edu.co/documents/63968/80132/RevNo1vol1.Art10.pdf>

Corte Constitucional & CENDOJ. (2010). *Constitución Política de Colombia Actualizada con los actos legislativos hasta 2010*. Bogotá: CENDOJ. Recuperado de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf/8b580886-d987-4668-a7a8-53f026f0f3a2>

- Durston & Miranda (2002) Experiencias y metodología de la investigación participativa. División de desarrollo Social, serie políticas sociales. Naciones Unidas CEPAL ECLAC. Santiago de Chile, Marzo de 2002. Recuperado de:
http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191_es.pdf;jsessionid=1A7221608D495F170D228B78E731CB9A?sequence=1
- Fernández, M.V. (2006): Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line”. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 5 (2), 409-416. Recuperado de
http://www.unex.es/didáctica/RELATEC/sumario_5_2.htm
- Gobierno Vasco (s.f) Competencia Social y Ciudadana, Marco teórico. ED Evaluación Diagnostica. Recuperado de: http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED11_marko_teorikoak/4_Social_y_ciudadana.pdf
- Gobierno Vasco (2011). Competencia social y ciudadana. Educación Secundaria Obligatoria. Recuperado de
http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/contenidos/informacion/dig_publicaciones_innovacion/es_curricul/adjuntos/14_curriculum_competencias_300/300014c_Competencia_social_ciudadana_ESO_c.pdf
- González, J. (2006). “B-learning utilizando software libre, una alternativa viable en educación superior”. Revista Complutense de Educación, 1 (17), 121-133.
 Recuperado de
<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/RCED0606120121A/1589>
- 0

- González, J. (2008). "TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 5 (2). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2799680>
- Gros Salvat, B., & Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación (OEI)*, 2006, núm. 42, p. 103-125. Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/57176/1/567513.pdf>
- Guardia Hernández, A. M. (2012). *Ambientes de aprendizaje para el desarrollo Humano*.
- Gutiérrez Esteban, P., Yuste Tosina, R., Cubo Delgado, S., & Lucero Fustes, M. (2011). Buenas prácticas en el desarrollo de trabajo colaborativo en materias TIC aplicadas a la educación. Recuperado de: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/15367/1/rev151ART13.pdf>
- Hernández, M. y Solano, I. (2007): Ciberbullying, un problema de acoso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, 10 (1), 17-36. Recuperado de <http://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/14613>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003): *Metodología de la investigación*, Tercera edición. McGraw-Hill Interamericana. México, D.F.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*, quinta edición. McGraw-Hill Interamericana. México, D.F.
- Hospital de Usme I Nivel, E.S.E. (2012). *Diagnostico local con participación social 2012*. Recuperado de

<https://sophia.javeriana.edu.co/prosofi/sites/default/files/files/DiagnosticoLocalUsme2012.pdf>

Jaime, V. & Lizcano, D. (2015) “Trabajo colaborativo mediado por TIC en el aprendizaje de dinámica de sistemas. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v82n189/v82n189a07.pdf>

Jiménez, L., & Santander, L. (s.f). Las TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Recuperado de http://www.colegiomadrid.edu.mx/documentos/EventosMadrid/EncuentroPedagogico/PonenciasPDF/10_TIC_EnsenanzaIngles.pdf

Labraña, C. M., & Rodríguez, R. M. (2015). Prácticas pedagógicas y competencias ciudadanas: El caso del docente de historia en Chile. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3).

León, M. (2004) *Métodos de investigación sociológica*. Facultad de ciencias de la educación Universidad de Córdoba. Recuperado de <http://www.metodosytecnicas.com/.../Las%20escalas%20de%20actitudes.doc>

Lucena, F. J. H., Reche, M. P. C., & Díaz, I. A. (2007). Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de Córdoba y Granada. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(1), 9. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2212345>

- Malfasi Martínez, S., & Manzuoli, H. (2014). Estudio de caso: Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación.
- Martínez, N. V. (2013). Ambiente de Aprendizaje. TIC, 7, 05.
- Martínez-Otero, V. (2001). “Convivencia escolar: problemas y soluciones”. Revista Complutense de Educación, 12 (1), 295-318. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=283831>
- Martínez-Otero, V. (2005). “Conflictividad escolar y fomento de la convivencia”. Revista Iberoamericana de Educación, 38, 33-52. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=283831>
- Mieles, M., & Alvarado, S. (2011). Ciudadanías y competencias ciudadanas. Estudios políticos. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/espo/n40/n40a03>
- Ministerio de Educación Nacional (2004). Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía ¡si es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2006). Plan Nacional Decenal de Educación. Recuperado de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_compendio_general.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2008). Orientaciones generales para la educación en tecnología. Ser competente en tecnología: ¡una necesidad para el desarrollo!.

Bogotá. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

Monje, C. (2011) Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica. Recuperado de <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo++Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Morrissey, J. (2007). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos. Unicef, Las TIC: del aula a la agenda política, 81-90. Recuperado de: <http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD30/contenido/pdf/morrissey.pdf>

Muñoz, T., Osorio Ferrer, L. A., Figueroa, R., Carlos, J., & Velandia Castro, L. V. (2013). DISEÑO DE UNA PRUEBA DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN FORMATO DIGITAL. In V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

Niño, V., & Pérez, H. (2005). Los medios audiovisuales en el aula. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Nunan, D. (2004). Task-Based Language Teaching . En D. Nunan, What is task-based language teaching? (págs. 6-10). Cambridge University Press.

Nunan, D (1991). Language Teaching Methodology. (A textbook for Teachers). Macquarie University. U.S.A.

- Palella, S., & Martins, F. (2006) Metodología de la investigación cuantitativa. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela
- Pérez, V. M. O. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista iberoamericana de educación*, (38), 33-52.
- Prato, A., & Mendoza, M. (2006). Opinión, conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Enl@ ce*, 3(1). Recuperado de: <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/enlace/article/view/13341/13326>
- Quiroz Macías, J., & Arbeláez, F. (2014). Estrategia para el fortalecimiento de competencias ciudadanas: Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través del marco de la Enseñanza para la comprensión y el trabajo cooperativo.
- Restrepo, J. C. D. J. (2006). Estándares básicos en competencias ciudadanas: una aproximación al problema de la formación ciudadana en Colombia. *Papel Político*, 11(1), 137-176.
- Riascos-Erazo, S. C., Quintero-Calvache, D. M., & Ávila-Fajardo, G. P. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, 12(3). Recuperado de: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1536/1841>
- Richards, J. C. (2006). *Communicative Language Teaching Today*. New York: Cambridge University Press.

Richards, J., & Rodgers, T. (1986). En *Approaches and Methods in Language Teaching* (15 ed., pág. 71). Cambridge: Cambridge University Press.

Richards, J., & Rodgers, T. (1986). En *Approaches and Methods in Language Teaching* (15 ed., pág. 120). Cambridge: Cambridge University Press.

Richards, J., & Rodgers, T. (1986). En *Approaches and methods in language teaching* (15 ed., pág. 76). Cambridge: Cambridge University Press.

Richards, J., & Theodore, R. (1986). En *Approaches and methods in language teaching* (15 ed., pág. 113). Cambridge: Cambridge University Press.

Sabino, C. (1992). *El Proceso de investigación*. Bogotá: Ed Panamericana. Recuperado de <http://www.ulp.edu.ar/ULPWeb/Contenido/PaginaULP79/File/Curso%20Diplomado%20en%20Prevenicin%20y%20Tratamiento%20del%20Alcoholismo/El-Proceso-de-Investigacion.pdf>

Saldarriaga, M. (2004) *Competencias Ciudadanas: De Los Estándares al Aula*. Una propuesta de integración de las áreas académicas. Ediciones Uniandes. Facultad de ciencias sociales departamento de psicología, 59-67. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf

Secretaría de Educación del Distrito (2012). *Reorganizacion curricular por ciclos*.

Recuperado de

http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/Cartilla_Reorganizacion_Curricular%20por_ciclos_2da_Edicion.pdf

Secretaría de Educación del Distrito (2008). Plan sectorial de educación 2008-2012.

Recuperado de

http://colegio.redp.edu.co/antojoseuribe/images/stories/pdf/plan_sec_edu_2008_2012.pdf

Secretaría de Educación del Distrito (2012). Plan sectorial de educación 2012-2016.

Recuperado de

http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR_EDUCATIVO/PLAN_SECTORIAL/2013/Bases%20Plan%20Sectorial%20Educacion%20DEF%2024072013.pdf

Secretaria de Educación Distrital. (2008). Reorganización Curricular por Ciclos.

Recuperado de

http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/Cartilla_Reorganizacion_Curricular%20por_ciclos_2da_Edicion.pdf

Secretaría Distrital de Gobierno. (2011). *Informe Población en situación de desplazamiento*. Recuperado de

http://impuestos.shd.gov.co/portal/page/portal/portal_internet_sdh/presupuesto/informes_pre/Tab_desplazados/Inf_en_jun_desp_bdc.pdf

Secretaria Distrital de Planeación. (2011) Encuesta Multipropósito para Bogotá.

Recuperado de

<http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/Bogot%E1%20Ciudad%20de%20Estad%EDsticas/2011/DICE115-CartillaEncuesMultipropos-2011.pdf>

Serrano, F. J. P. (2016). Pedagogía social escolar en Colombia: el modelo de la Universidad del Norte en formación directiva y docente para la ciudadanía y la paz. *Revista Iberoamericana de educación*, (70), 77-90.

Silva, A. R., & Torres, E. C. (2005). La formación de competencias ciudadanas. Asociación Colombiana de Facultades de Educación, ASCOFADE. Recuperado de:
<http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/LA%20FORMACION%20DE%20COMPETENCIAS%20CIUDADANAS.pdf>

Tomás, Aranda & Gomes (2009). Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. Editorial OES. Madrid España. Recuperado de
http://www.planteso.edu.co/grupos/?get_group_doc=6/1408118920-T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf

UNESCO. (2005). Informe Mundial Hacia las Sociedades Del Conocimiento. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

Verdugo, A. (2008) “Influencia del uso de herramientas técnicas sincrónicas en la enseñanza –aprendizaje de lenguas extranjeras: inglés para turismo”. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/view.php?pid=tesisuned:Filologia-Averdugo>

11. Anexos

10.1 Anexo 1: Consentimiento informado padres de familia



**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA
MAESTRIA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC**

**FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES
LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LAS TIC EN EL AREA DE INGLÉS**

Bogotá ____ de _____ 201__

Yo _____ cc _____ padre y/o acudiente del estudiante _____ del grado _____ doy mi consentimiento para que se le aplique a mi hijo/a algunas encuestas y un cuestionario cuyo propósito es el de brindar información destinada a ser usada en el proyecto de investigación implementado por el docente WALTER ALEJANDRO HERRERA HERNANDEZ, el cual tiene como objetivo fortalecer las *Competencias Ciudadanas* de los estudiantes de grado noveno de la IED Tenerife Granada Sur en el área de inglés mediante el uso de las TIC.

Dentro de las actividades que se llevaran a cabo en la presente encuesta, conozco que se realizarán una serie de cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas en diferentes formatos y con diferentes metodologías las cuales serán de carácter personal, familiar y académico. Estas preguntas serán realizadas dentro de la institución educativa en las horas y espacios asignados por el encuestador sin que afecten los procesos académicos normales en otras áreas.

Dichas encuestas se realizarán durante el mes de noviembre del año 2015 y los resultados de estas brindaran información relevante e importante que permitirán mejorar las competencias ciudadanas y hacer mejores procesos académicos de mi hijo/a en el área de inglés.

Conozco también que ciertas preguntas podrían generar algo de tensión y hasta herir la susceptibilidad de mi hijo/a por lo tanto él/ella está en todo su derecho de contestar o NO si lo considera indispensable, o de retirarse en cualquier momento.

Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para la implementación del presente proyecto, y serán socializados de manera general, con el fin de mantener en completa confidencialidad datos personales y familiares concretos de cada participante evitando que se pueda generar alguna discordia o situación conflictiva.

De esta manera y conociendo los beneficios, perjuicios y metodología que se utilizará para la implementación de las encuestas, SI ____ NO ____ acepto la participación de mi hijo/a en ella.

Firma: _____
Acudiente/padre de familia

INVESTIGADOR RESPONSABLE
Walter Alejandro Herrera Hernández
E-mail Wahh34@hotmail.com Tel: 3166290981

PARTICIPANTE:
NOMBRE: _____
FIRMA: _____

10.2 Anexo 2: Formato carta permiso institución



**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA
MAESTRIA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC**

FORMATO CARTA PERMISO INSTITUCION

LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LAS TIC EN EL AREA DE INGLÉS DE LA IED TENERIFE
GRANADA SUR

Bogotá ____ de _____ 201__

Respetado rector _____ de la institución _____ es para nosotros un honor poder hacer parte en el mejoramiento de los procesos formativos que se llevan a cabo en su institución. Por este motivo solicitamos su autorización para aplicar el proyecto titulado LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LAS TIC EN EL AREA DE INGLÉS del estudiante WALTER ALEJANDRO HERRERA HERNANDEZ perteneciente a la maestría en PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC, de la Universidad de La Sabana, la cual tiene como objetivo fortalecer las *Competencias Ciudadanas* de los estudiantes de grado Noveno de la IED Tenerife Granada Sur en el área de inglés mediante el uso de las TIC.

Dentro de las actividades que se llevarán a cabo para la implementación del proyecto, se emplearán diversas técnicas y se usarán diferentes herramientas para la recolección y análisis de datos, como lo son encuestas y observaciones a los estudiantes de esta institución.

El presente proyecto contribuirá con el mejoramiento no solo de las Competencias Ciudadanas de los estudiantes en el área mencionada, sino que a futuro servirá como insumo para ser aplicado a otras áreas en la institución, beneficiando a la comunidad educativa en general.

El proyecto será aplicado dentro de la institución educativa exclusivamente en las horas y espacios asignados dispuestos para ello sin que afecten los procesos académicos normales en otras áreas.

Dicho proyecto se realizará a partir del mes de febrero del año 2015. Los datos e información obtenida de la aplicación del proyecto de investigación serán utilizados exclusivamente para beneficio de la institución, y serán socializados de manera general, con el fin de mantener en completa confidencialidad datos personales y familiares concretos de cada participante evitando que se pueda generar alguna discordia o situación conflictiva. Toda la información recogida y el documento final de la presente investigación, será entregada como copia y evidencia de lo realizado en la institución para su uso, mejoramiento, y/o aplicaciones futuras.

INVESTIGADOR RESPONSABLE
Walter Alejandro Herrera Hernández
E-mail Wahn34@hotmail.com Tel: 3166290981

FIRMA DE ACEPTACION:
NOMBRE RECTOR: _____
FIRMA: _____

10.3 Anexo 3: Encuesta escala tipo Likert



ENCUESTA ESCALA TIPO LIKERT COLEGIO TENERIFE GRANADA SUR IED CAMPO COMUNICATIVO INGLES

Objetivo

Determinar la percepción de los estudiantes sobre el uso de herramientas TIC en el aula de clase.

A continuación encontrará una serie de enunciados, contéstalos de la manera más honesta según lo que usted considera

EDAD: _____ GÉNERO: M___ F___ GRADO: _____

Las clases de inglés son mucho más amenas y llamativas mediante la implementación de las TIC.

1 Muy de acuerdo

2 De acuerdo

3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 En desacuerdo

5 Muy en desacuerdo

El uso de las TIC en el aula de clases mejoran mi desempeño académico

1 Muy de acuerdo

2 De acuerdo

3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 En desacuerdo

5 Muy en desacuerdo

La implementación de las TIC en el aula de clases mejoran sustancialmente mi comportamiento y actitud en la clase

1 Muy de acuerdo

2 De acuerdo

3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 En desacuerdo

5 Muy en desacuerdo

Mediante las TIC se puede mejorar las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo con mis compañeros.

1 Muy de acuerdo

2 De acuerdo

3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 En desacuerdo

5 Muy en desacuerdo

Las TIC reemplazan la labor del maestro y de la escuela

1 Muy de acuerdo

2 De acuerdo

3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 En desacuerdo

5 Muy en desacuerdo

El mal uso de las TIC me puede llegar a ocasionar algún tipo de conflicto o situación de riesgo

1 Muy de acuerdo

2 De acuerdo

3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 En desacuerdo

5 Muy en desacuerdo

¡Gracias por su colaboración!



10.4 Anexo 4: Encuesta con preguntas cerradas.



ENCUESTA TIPO DE PREGUNTA CERRADA IED TENERIFE GRANADA SUR CAMPO COMUNICATIVO INGLÉS

Objetivo

Identificar problemáticas que no son visibles o que son ajenas a los procesos académicos formativos de los estudiantes en el aula de clase, pero que pueden incidir fuertemente en los mismos, como lo son situaciones socio-familiares, personales culturales y/o económicos.

Responda la siguiente encuesta de la manera más honesta posible.

GRADO: _____ GÉNERO: _____ EDAD: _____

1	¿Soy respetuoso con mis docentes?	SI	___	NO	___	A VECES	___
2	¿Respeto a mis compañeros de clases?	SI	___	NO	___	A VECES	___
3	¿Realizo trabajos en grupo sin ningún problema?	SI	___	NO	___	A VECES	___
4	¿Empleo vocabulario adecuado para dirigirme a los demás?	SI	___	NO	___	A VECES	___
5	¿Trabajo en equipo sin ninguna dificultad?	SI	___	NO	___	A VECES	___
6	¿Agredo físicamente a mis compañeros de clase?	SI	___	NO	___	A VECES	___
7	¿Agredo verbalmente a mis compañeros de clase?	SI	___	NO	___	A VECES	___
8	¿Soy agredido físicamente por mis compañeros de clase?	SI	___	NO	___	A VECES	___
9	¿Soy agredido verbalmente por mis compañeros de clase?	SI	___	NO	___	A VECES	___
10	¿Sigo las instrucciones de mis maestros sin ningún problema?	SI	___	NO	___	A VECES	___
11	¿Mis cambios de comportamiento hacia los demás se deben a mis problemas familiares y personales?	SI	___	NO	___	A VECES	___
12	¿La actitud de mis compañeros en clase, incitan a que me comporte igual que ellos para ser aceptado?	SI	___	NO	___	A VECES	___

¡Gracias por su colaboración!

Los siguientes formatos fueron revisados y aprobados por profesionales en educación para garantizar su calidad y pertinencia.

	NOMBRES		CARGO
Revisó y aprobó	Johana García	Orientadora	Trabajadora social
Revisó y aprobó	Jenny Paola	Orientadora	Psico-pedagoga
Revisó y aprobó	Luis Enrique Forero	Docente	Lic. ciencias sociales

10.5 Anexo 5: Cuestionario con preguntas abiertas



CUESTIONARIO CON PREGUNTAS ABIERTAS

Objetivo:

Identificar problemáticas que no son visibles o que son ajenas a los procesos académicos formativos de los estudiantes en el aula de clase, pero que pueden incidir fuertemente en los mismos, como lo son situaciones socio-familiares, personales, culturales y/o económicas.

DATOS PERSONALES

Nombre						
Sexo:	Masculino		Femenino		Edad	Grado
Nombre institución	IED Tenerife GS		Ciudad	Bogotá		
Antigüedad en la institución	Un año o menos		Entre 2 y tres años		Entre 4 y 5 años	Más de 5 años
Barrio donde reside				Estrato socioeconómico		

Argumenta las siguientes preguntas

- ¿Qué factores considera usted que generan la indisciplina en el aula de clases? ¿Por qué?

- ¿Se siente a gusto con la clase de inglés mediante el uso de herramientas TIC? ¿Por qué?

- ¿Considera usted que los problemas familiares y personales afectan su desempeño escolar y conllevan a comportamientos inadecuados? ¿Por qué?

- ¿Qué es lo que más le gusta de la clase de inglés? ¿Por qué?

- ¿Qué es lo que menos le gusta de la clase de inglés? ¿Por qué?

- ¿Cómo considera usted se podría mejorar la actitud y el comportamiento de los estudiantes en la clase?

- ¿Alguna vez ha sido usted sancionado, suspendido o anotado en el observador del alumno? ¿Por qué motivo?

- ¿Considera usted que el uso de las TIC pueden mejorar su actitud y comportamiento en la clase de inglés? ¿Por qué?



10.6 Anexo 6: Instrumento de Observación

Objetivo

Registrar información producto de la implementación del proyecto educativo, sobre las actitudes, comportamientos y proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

FORMATO DE INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN		
SITIO DE OBSERVACIÓN	IED TENERIFE GRANADA SUR	FECHA:
INVESTIGADOR	ALEJANDRO HERRERA HERNANDEZ	
TIPO DE OBSERVACION	PARTICIPANTE	
NOTAS DE CAMPO		



10.7 Anexo 8: Planeación del ambiente de aprendizaje mediado por tic

CICLO	4	GRADO 9	PERIODO 3
DOCENTE: Walter Alejandro Herrera Hernández			
EJES DE DESARROLLO: vocación y exploración profesional			
IMPRONTA DEL CICLO: vocación y exploración profesional			
PROPOSITO DE FORMACIÓN DEL CICLO: Construye representaciones sobre fenómenos y situaciones retadoras que se presentan en diversos contextos, logrando mayores niveles de introspección y comunicación. Aprende a convivir asumiendo las normas, mientras fortalece su proyecto de vida.			
Duración: 7 semanas, 20 clases de 50 minutos cada una			

EJES TRANSVERSALES	NUCLEOS TEMATICOS	CONTENIDOS	DESEMPEÑOS
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía y convivencia • Enfoque de género • Enfoque diferencial e incluyente • Oralidad, lectura y escritura • Desarrollo socio-afectivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión y producción textual • Estructuras y funciones lingüísticas. • Culturas y contextos discursivos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Experiences 2. Job applications and interviews <ul style="list-style-type: none"> • Present simple • Past simple • Present perfect • Future 	<p>Conocer Describe sus características, cualidades e intereses de manera oral y escrita para darse a conocer a los demás.</p> <p>Hacer Genera textos orales y escritos para realizar una entrevista y/o aplicar a una oferta de trabajo.</p> <p>Ser Es responsable en la presentación de actividades académicas, respeta a sus compañeros, docentes y permite el desarrollo normal de las clases y actividades.</p>

Recursos didácticos:

Cuaderno de apuntes, diccionario de inglés-español, fotocopias, imágenes, flash cards.

Recursos tecnológicos: Tablero digital, video beam, computadores con acceso a internet, auriculares.

Metodología: El presente trabajo de implementación, empleara un enfoque metodológico basado en la observación directa. Inicialmente se aplicarán encuestas con el fin de obtener información previa a la implementación para ser analizada y tabulada, posteriormente se llevaran a cabo diversas actividades teniendo en cuenta la planeación de la asignatura durante el tercer trimestre, con actividades que promuevan el trabajo cooperativo, el respeto por los compañeros, la sana convivencia escolar, el aprendizaje del inglés, el uso de las TIC dentro y fuera del aula de clases y sobre todo el desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes.

Actividades:

SEMANA 1

LUGAR: IED TENERIFE GRANADA SUR

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

1. Identificar la percepción de los estudiantes sobre el uso de las TIC y las situaciones convivenciales al interior del aula.
2. El estudiante sigue instrucciones para la creación de su cuenta en edmodo y realiza una exploración guiada de la plataforma para reconocer las diferentes herramientas que le ofrece (dimensión afectiva)
3. El estudiante comparte con sus compañeros sus intereses y los reproduce de manera oral y escrita (dimensión socio-afectiva)
4. El estudiante formula y responde preguntas de tipo YES/NO QUESTION de manera oral y escrita (dimensión Cognitiva)

ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARAN EN TRES CLASES DE 50 MTS CADA UNA

ACTIVIDADES	COMPETENCIAS CIUDADANAS	TIEMPO	RECURSOS	TAREAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Creación de usuario en plataforma Edmodo		25 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Computadores portátiles con 	Ingresar al link : https://www.edmodo.com y realizar creación de usuario y contraseña para acceder al aula virtual.		Para la creación del usuario los estudiantes deben registrarse con el siguiente código "swtvyg"

<p>Actividad dinámica o “Warm UP” sobre sus intereses, actividades en común. “IN COMMON”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) 	<p>30 Minutos</p>	<p>conexión a internet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia 	<p>Identificar cuáles son los intereses de los compañeros y que actividades tienen en común con ellos.</p> <p>Realizar una breve presentación oral sobre los hallazgos obtenidos en la actividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Creación de usuario en edmodo • Evidencias del trabajo “pantallazos” • Participación en clase 	<p>A cada estudiante se le entrega una copia de la lista de asistencia para llevar a cabo la actividad, esta actividad se desarrolla en el aula de clases y no requiere el uso de los recursos tecnológicos ya que los estudiantes deben buscar y socializar la información con todos sus compañeros de manera personal presencial.</p>
<p>Actividad de repaso del presente simple</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	<p>50 Minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tablero digital, video beam, reproductor de audio • Worksheet 2 	<p>Los estudiantes deben ingresar al Link http://www.agendaweb.org/verbs/present_simple-exercises.html donde deben realizar al menos 15 de las actividades que aparecen y enviar un pantallazo en un documento en Word al docente.</p> <p>Esta actividad se realiza en grupos de 2 estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El respeto por los compañeros y por la clase 	<p>Se hace una explicación breve sobre el uso del presente simple, teniendo en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes.</p>

Actividad “ARE YOU THE ONE?” (ver descripción de la actividad abajo)	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) 	20 Minutos		Compartir los hallazgos encontrados en la actividad a través del muro de mensajes de la plataforma.	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de la información 	Esta actividad se divide en dos momentos, el primero es de speaking y el segundo de writing
---	---	---------------	--	---	---	---

SEMANA 2

LUGAR: IED TENERIFE GRANADA SUR

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

1. El estudiante sigue instrucciones para el desarrollo de actividades que requieren el uso de herramientas a través de internet para la creación de videos o audios y explora estos recursos para mejorar sus habilidades en el uso de los mismos (dimensión física)
2. El estudiante habla sobre situaciones cotidianas y comparte sus ideas con sus compañeros de manera oral y escrita (dimensión socio-afectiva)
3. El estudiante formula y responde preguntas de tipo YES/NO QUESTION de manera oral y escrita (dimensión Cognitiva)
4. El estudiante emplea el presente simple de manera apropiada (dimensión Cognitiva)

ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARAN EN TRES CLASES DE 50 MTS CADA UNA

ACTIVIDADES	COMPETENCIAS CIUDADANAS	TIEMPO	RECURSOS	TAREAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Actividad dinámica o “Warm UP” de repuestas cortas. SHORT ANSWERS 2 (ver descripción de la actividad abajo)	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Hoja de papel 	Los estudiantes forman grupos de 3 para crear respuestas cortas en inglés. Una vez todos los grupos han terminado, cambian de repuestas entre sí y cada grupo debe formular las preguntas a las respuestas dadas por el otro grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en grupo 	Se hace una explicación clara de la actividad a los estudiantes con ejemplos en el tablero digital, para dar comienzo a la clase.

Video sobre escena de la película “Intensamente, Inside Out”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Video beam , Computadores portátiles con internet • Computadores portátiles con internet 	Los estudiantes verán una escena de la película “Intensamente, <i>Inside Out</i> ” en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=KsHQvS8Yic4 . El video se reproducirá máximo 3 veces.	<ul style="list-style-type: none"> • Contenido del documento compartido en Google Docs. • Trabajo en grupo y producción de habla y vocabulario en inglés. • Comunicación en inglés. 	Los estudiantes deben identificar las respuestas cortas que se dan en el video. Deben registrar lo que escuchen y el grupo que tenga más respuestas correctas obtendrá más puntos.
Conversación de situaciones específicas en el salón de clases. Empleando el presente simple.	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	100 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Computadores portátiles con internet 	Los estudiantes deberán presentar una conversación en grupos de 4 personas. Esta conversación la realizaran de manera cooperativa, inicialmente la desarrollaran en un documento en Google docs, en el cual realizaran el diseño de la conversación, luego crearan un video o presentación con la herramienta tecnológica de su preferencia, pueden también usar la herramienta Voki en internet para realizar los audios que les puedan hacer falta. A cada grupo se le da una situación o ubicación como restaurante, parque, biblioteca, museo, concierto, etc. El grupo debe utilizar elementos que le permitan armonizar el ambiente para que luzca lo más parecido posible al contexto que pretenden mostrar. En cada grupo deben participar todos los integrantes, cada video	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación en inglés. 	Se brinda acompañamiento y asesoría constante en la construcción de los videos y el uso de los recursos o herramientas a emplear. La actividad requiere ser realizada en dos clases de 50 minutos cada una.

				o presentación debe no debe ser mayor a 5 minutos ni menor a 2 minutos. Al finalizar la actividad cada grupo presentara su conversación compartiéndola a través de YouTube o google docs.		
--	--	--	--	--	--	--

SEMANA 3

LUGAR: IED TENERIFE GRANADA SUR

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

1. El estudiante sigue instrucciones para el desarrollo de actividades que requieren el uso de herramientas a través de internet para la creación de videos o audios y explora estos recursos para mejorar sus habilidades en el uso de las mismos (dimensión física)
2. El estudiante habla sobre situaciones cotidianas y comparte sus ideas con sus compañeros de manera oral y escrita (dimensión socio-afectiva)
3. El estudiante formula y responde preguntas de manera oral y escrita (dimensión Cognitiva)

ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARAN EN DOS CLASES DE 50 MTS CADA UNA

ACTIVIDADES	COMPETENCIAS CIUDADANAS	TIEMPO	RECURSOS	TAREAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Actividad dinámica o “Warm UP” sobre preguntas. “20 questions 1”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 	15 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Computadores portátiles con internet • Tablero digital. 	Un estudiante pasará al frente y se le mostrará una palabra relacionada a un personaje famoso, una profesión u objeto, y el resto de estudiantes le harán 20 preguntas con el fin de adivinar quién o qué es. El estudiante al que se le pregunta debe responder en forma corta. Si alguno de los estudiantes adivina antes de las 20 preguntas, toda la clase gana puntos, de lo contrario el único ganador será el que esté al frente.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en clase • Trabajo autónomo 	Esta actividad debe promover la participación y atención de toda la clase.

Actividad con palabras y dibujos.	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	35 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Documento con las palabras, en medio digital para compartir. • Cartulina • Caja de fósforos 	<p>Se comparte con los estudiantes a través de Google Docs un documento el cual contiene una lista de verbos, sustantivos, preposiciones, y profesiones para que formen oraciones con estas palabras, cada grupo tendrá un documento con palabras diferentes.</p> <p>Una vez terminen de formar oraciones deben crear una imagen empleando alguna herramienta digital seleccionando alguna de internet y compartirla para ser proyectada con el video beam en el tablero, el docente llamará un integrante de cada grupo para que muestre su dibujo, el equipo que adivine la frase o se acerque más a ella ganará puntos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo 	Los estudiantes tendrán 20 minutos para hacer las frases y los dibujos. Los 15 minutos restantes serán para la socialización.
Actividad con fósforos. “¿Qué tanto recuerdas? How much do you remember?”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	35 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Video beam 	Se les pide a los estudiantes que se hagan en grupos de tres estudiantes. El docente muestra una imagen proyectada en el tablero digital, enciende un fósforo mientras los miembros del grupo tratan de adivinar el verbo. Los verbos son los que trabajaron en la actividad anterior. Cada grupo debe adivinar la mayor cantidad de verbos antes de que el fosforo se apague.	<ul style="list-style-type: none"> • Memoria y destreza • Respeto y participación 	Esta actividad ayudará a que los estudiantes demuestren que tantos verbos pueden recordar de la actividad anterior, poniendo a prueba su memoria y sobretodo esforzándose por dar lo mejor de sí para beneficio del equipo de trabajo.
Actividad final “20 questions 2”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) 	15 Minutos		Trabajando en los mismos grupos de la actividad anterior. Se le muestra a cada uno la imagen de una persona famosa, posteriormente		Los estudiantes deben evidenciar respeto y ganas de participar al formular

	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 			el resto de equipos les hacen preguntas que dan pistas para saber de quién se trata. Cuando algún equipo logra adivinar, se muestra la imagen proyectada en el video beam.		preguntas tratando de adivinar el personaje, pues esto les representa puntos para una nota.
--	--	--	--	--	--	---

SEMANA 4

LUGAR: IED TENERIFE GRANADA SUR

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

1. El estudiante sigue instrucciones para llevar a cabo actividades que requieren movimiento de acuerdo a los comandos indicados por el docente (dimensión física)
2. El estudiante habla sobre situaciones cotidianas y comparte sus ideas con sus compañeros de manera oral y escrita (dimensión socio-afectiva)
3. El estudiante emplea el presente simple y los verbos TO BE y TO HAVE de manera oral y escrita (dimensión Cognitiva)

ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARAN EN TRES CLASES DE 50 MTS CADA UNA

ACTIVIDADES	COMPETENCIAS CIUDADANAS	TIEMPO	RECURSOS	TAREAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Actividad dinámica o “Warm UP” sobre características, “Stand up if you... Ponte de pie si tu...”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) 	15 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Tablero digital • Computadores con internet 	Se darán a los estudiantes una especie de comandos como pararse, sentarse, cerrar los ojos, cambiar de puesto, a lo cual deben obedecer siempre y cuando cumplan con las características que se dan a continuación del comando.	<ul style="list-style-type: none"> • Atención y disposición 	El docente les da ejemplos a los estudiantes de las características que deben tener para obedecer a los comandos. Por ejemplo, les dice a los estudiantes que se paren si tienen cabello color

	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 		<ul style="list-style-type: none"> • Videos. • Worksheet 7 		<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento y evidencia escrita en el cuaderno o 	<p>negro, que cambien de puesto si tienen zapatos blancos, que se sienten si son niñas, que salten si son niños. Solo los estudiantes que cumplan con las características obedecen a dichos comandos.</p>
Videos sobre los usos del verbo “ <i>Ser o estar y tener, to be and to have</i> ”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	25 Minutos		<p>Los estudiantes entrarán a los siguientes links https://www.youtube.com/watch?v=sD20K4vMXlo https://www.youtube.com/watch?v=Gb030iq5bNQ Con el fin de tomar apuntes en sus cuadernos de las diferencias y los usos de cada verbo.</p>		<p>Los videos contribuirán a que los estudiantes aclaren sus dudas frente al uso adecuado de estos verbos, por supuesto con la ayuda del docente.</p>
Actividad “ <i>Busca imágenes, Picture search</i> ”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	50 Minutos		<p>Los estudiantes harán grupos de 4 personas y deben buscar imágenes de personajes que puedan describir. Deben formar oraciones que contengan los verbos <i>to be</i> y <i>to have</i>. Luego de hacer 15 oraciones, deben hacer una historia que contenga las oraciones que hicieron anteriormente. Posteriormente deben compartir enviar al docente su historia a través de internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en grupo 	<p>Todos los estudiantes realizar aportes en la construcción de la historia. Todos deben buscar imágenes, hacer oraciones, construir la historia y leerla en frente de toda la clase.</p> <p>El docente valorará el documento escrito hecho en grupo y la socialización de la historia en clase.</p>
Actividad 2 “ <i>¿Qué necesitas o qué</i> ”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) 	50		<p>Se les pide a los estudiantes hacer grupos de 4 personas. A cada grupo se le entrega una tarjeta con una situación como: Vas al baile de graduación esta noche. 1. ¿Qué</p>		<p>Esta actividad implica 20 minutos para escribir, 20 para socializar. Y 10 para</p>

<i>quieres? Want/need”.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 	Minutos		necesitas? 2. ¿Qué quieres? Se dan ambas opciones y el grupo debe contestar que quiere y que necesita, colocando 5 ítems por cada pregunta. Una vez terminen un integrante del grupo leerá las opciones que escogieron mientras que los demás compañeros deben adivinar la situación a la que se refieren.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en clase 	<p>realimentación por parte del docente</p> <p>El desarrollo de la actividad no requiere que los estudiantes empleen herramientas tecnológicas.</p>
-----------------------------	---	---------	--	--	--	---

SEMANA 5

LUGAR: IED TENERIFE GRANADA SUR

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

1. El estudiante sigue instrucciones para el desarrollo de actividades que requieren el uso de herramientas a través de internet para la creación de videos o audios y explora estos recursos para mejorar sus habilidades en el uso de los mismos (dimensión física)
2. El estudiante habla sobre situaciones sus experiencias y las comparte sus compañeros (dimensión socio-afectiva)
3. El estudiante emplea el presente perfecto de manera apropiada y produce textos orales y escrito (dimensión Cognitiva)

ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARAN EN TRES CLASES DE 50 MTS CADA UNA

ACTIVIDADES	COMPETENCIAS CIUDADANAS	TIEMPO	RECURSOS	TAREAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Breve explicación sobre el uso del presente perfecto y trabajo autónomo de los estudiantes a través de internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 	50 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Tablero digital • Computadores con internet 	<p>El docente realiza una explicación del uso del presente perfecto en el tablero y brinda algunos recursos a los estudiantes para complementar su aprendizaje mediante videos en YouTube y el desarrollo de ejercicios a través de la página Agenda WEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=hKuKmV1hSTg 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Trabajo en grupo 	Los estudiantes realizan sus actividades de manera autónoma.

			<ul style="list-style-type: none"> • Videos. 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=C7t_nXkqFuI • http://www.agendaweb.org/verbs/present_perfect-exercises.html 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual 	
Actividad dinámica o “Warm UP” Sobre <i>ERES EL UNICO, ARE YOU THE ONE?</i> “Experiencias, Experiences”.	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 	25 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Worksheet 17 	Se les entrega a los estudiantes un documento que contiene frases y al frente un espacio para que el estudiante formule la preguntas en presente perfecto. Una vez estén completas las preguntas, deben preguntar a los demás compañeros, Si algún compañero responde negativamente, se sigue buscando a alguien más. Después de la pregunta se debe poner el nombre del compañero que respondió hasta completar todos los espacios.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en clase 	Los estudiantes deben establecer dialogo con los compañeros y mostrar amabilidad al preguntar y responder la información requerida.
Actividad: <i>Usando señales, Using signals.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	25 Minutos		Se les pide a los estudiantes formar grupos de 4 integrantes. Se escribirán varios verbos en pasado participio, en el tablero digital para que los estudiantes formen con cada uno en 10 minutos, oraciones en presente perfecto con sentido y gramaticalmente correctas. Cada oración debe tener un sentido distinto, no pueden repetirse sustantivos. El grupo que tenga más oraciones distintas y bien hechas, gana puntos. Al finalizar deben enviar sus oraciones al docente a través de internet para su respectiva realimentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo autónomo y producción de habla. 	Los estudiantes pueden hacer uso del diccionario y deben recordar la regla gramatical del tiempo en presente perfecto y toda su estructura. También es importante la agilidad con que escriban para ganar antes que el resto de sus compañeros.
Actividad: “Contemos una	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) 	50 minutos		Se les dice a los estudiantes que deben crear una historia en grupos de tres estudiantes. Se les pide realizarla empleando cualquier herramienta a través de internet como por ejemplo Movie Maker, PowToon, o		Se trabaja la habilidad de speaking y la estructura gramatical del presente perfecto.

<i>historia, Tell a story</i> ".	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 			GoAnimate, la historia debe incluir audio y debe ser muy corta de no más de 3 minutos, deben además emplear el presente perfecto y compartirla a través de YouTube para que los demás grupos la puedan observar y co-evaluar.		Los estudiantes poseen conocimientos previos sobre el uso de estas herramientas para la elaboración de sus videos.
----------------------------------	--	--	--	---	--	--

SEMANA 6

LUGAR: IED TENERIFE GRANADA SUR

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

1. El estudiante sigue instrucciones para el desarrollo de actividades que requieren el uso de herramientas a través de internet para la creación de videos o audios y explora estos recursos para mejorar sus habilidades en el uso de las mismos (dimensión física)
2. El estudiante habla sobre su pasado y sus expectativas en el futuro y las comparte sus compañeros de manera oral y escrita (dimensión socio-afectiva)
3. El estudiante emplea el pasado simple, el futuro will y el futuro going to de manera apropiada y produce textos orales y escrito (dimensión Cognitiva)

ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARAN EN TRES CLASES DE 50 MTS CADA UNA

ACTIVIDADES	COMPETENCIAS CIUDADANAS	TIEMPO	RECURSOS	TAREAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Actividad dinámica o "Warm UP" sobre video.	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 	25 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Video beam, internet 	Se presenta el video a los estudiantes del tráiler de la película "píxeles" en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=2XWzrOzq22E Después de verlo 2 veces, los estudiantes deberán describir lo que más les llamo la	<ul style="list-style-type: none"> • Producción oral 	Los estudiantes ya han trabajado el pasado simple los años anteriores por lo que poseen un conocimiento previo del mismo.

			<ul style="list-style-type: none"> • Computadores con Internet 	atención o lo que entendieron, hablando siempre en pasado simple.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en grupo 	Asimismo, deben estar atentos y participar, dando a conocer su entendimiento sobre el video. Esta actividad permite que los estudiantes trabajen su input y output (entrada-salida) en el idioma inglés.
Actividad 1: “Enlazando historias, Chain stories.”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	25 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Flash cards, tablero digital • Hojas de papel 	Cada estudiante recibirá una tarjeta electrónica que contiene un verbo en presente. El estudiante debe ponerlo en pasado. Después se harán grupos de 5 estudiantes y se les dará una frase que empiece una historia. Luego deben formar una historia con frases que contengan cada uno de los verbos en pasado que les fue dado al inicio de la actividad. Cada grupo leerá su historia al resto de la clase y luego la compartirá a través de Google docs para su posterior realimentación y para que los miembros de los demás grupos puedan agregar información a su historia creando una mucho más amplia.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en clase • Uso de reglas gramaticales 	<p>Los estudiantes pondrán a prueba su memoria y su habilidad de speaking.</p> <p>Los estudiantes deben estar atentos a las instrucciones y trabajar activamente para obtener una historia coherente y lógica.</p>

<p>Actividad: <i>“Déjame contarte algo, Let me tell you about the time”.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) 	<p>50 minutos</p>		<p>Se proyecta en el tablero varios adjetivos descriptivos, posteriormente los estudiantes deben escoger de dos a cuatro de ellos y hacer una oración verdadera real de sí mismos, relacionando sucesos que les han ocurrido. Las oraciones deben describir una situación y deben estar escritas en pasado simple.</p>		<p>El docente recolecta los papeles para leer las oraciones. El papel no debe estar marcado, pero las anécdotas deben dar pistas a los estudiantes para que adivinen de quien se trata.</p> <p>Esta actividad no requiere el uso de herramientas tecnológicas.</p>
<p>Repaso del future simple Uso del Futuro WILL Uso del futuro Going TO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 	<p>50 minutos</p>		<p>El docente realiza una explicación del uso del futuro simple y going to en el tablero y brinda algunos recursos a los estudiantes para complementar su aprendizaje, mediante videos en YouTube y el desarrollo de ejercicios a través de la página Agenda WEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.agendaweb.org/verbs/future-will-exercises.html • http://www.agendaweb.org/verbs/future-be-going-to-exercises.html 		<p>Los estudiantes tienen la autonomía de realizar los ejercicios que ellos quieran.</p>

SEMANA 7

LUGAR: IED TENERIFE GRANADA SUR

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

1. El estudiante sigue instrucciones para el desarrollo de actividades que requieren el uso de herramientas a través de internet para la creación de videos o audios y explora estos recursos para mejorar sus habilidades en el uso de los mismos (dimensión física)
2. El estudiante habla y comparte sus expectativas y sus experiencias con sus compañeros de manera oral y escrita (dimensión socio-afectiva)
3. El estudiante emplea los tiempos gramaticales aprendidos durante el periodo, el presente simple, pasado simple, presente perfecto y futuro will y going to de manera apropiada y produce textos orales y escritos (dimensión Cognitiva)

ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARAN EN TRES CLASES DE 50 MTS CADA UNA

ACTIVIDADES	COMPETENCIAS CIUDADANAS	TIEMPO	RECURSOS	TAREAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Actividad sobre "Predicciones, Predictions". What's next?	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	50 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Video beam, usb • Computador es portátiles con internet 	<p>Se forman grupos de 5 estudiantes. A cada grupo se le pide que busque un anuncio publicitario a través de internet y que lo analicen. Los grupos deben observar las personas, los objetos y cualquier detalle que aparezca para describir de manera escrita en un documento donde harán sus predicciones de la situación que observan allí y enviarlo al docente para realimentación.</p> <p>Posteriormente de manera oral expondrán sus predicciones y proyectarán sus anuncios a los demás grupos quienes al finalizar concluirán aportando sus propias predicciones de la situación que observan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en grupo • Presentación individual • Compromiso 	Los estudiantes deben compartir con los demás compañeros sus predicciones, y mostrar la imagen para que los demás entiendan mejor de que se trata su interpretación.

Actividad 1: “Cuenta la historia, Tell the story”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) 	50 Minutos		Se reproduce un episodio de la serie “Los Simpson” en inglés y con subtítulos en inglés. Los estudiantes deben estar atentos al video pues antes de terminar su reproducción, será detenido por el docente con el objetivo de que en grupos de trabajo de máximo tres estudiantes hagan sus propias predicciones de que sucederá al final de este capítulo. Harán inicialmente un listado con sus predicciones y luego las compartirán con los demás grupos.	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto por la clase • Respeto a los compañeros 	Esta actividad requiere de la ayuda de todo el grupo, ya que algunos estudiantes pueden entender más que otros, por lo que esto fortalece la producción textual de la historia y el aprendizaje cooperativo.
Actividad Final : “Entrevistas, Interviews”	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar relacionado 1 (Competencia integradora) • Estándar relacionado 2 (Competencia cognitiva y comunicativa) • Estándar relacionado 3 (Competencia cognitiva y conocimientos) • Estándar relacionado 4 (Competencia Integradora) 	50 Minutos		Los estudiantes deben formar parejas para crear una serie de posibles preguntas en una entrevista virtual de trabajo, de estudio etc, en ella deben formular preguntas empleando todo lo aprendido durante el periodo, presente simple, pasado simple, presente perfecto y futuro. Al tener ya las preguntas formuladas y las posibles respuestas deben emplear la herramienta Skype y grabar su entrevista, para ello pueden usar otra herramienta virtual de acceso gratuito ScreenCast. Luego de la grabación deben presentarla al docente en medio digital, CD, o mediante USB.		Los estudiantes tienen la libertad de escoger quien será el entrevistador y quien el entrevistado. Los estudiantes pueden subir los videos de sus entrevistas en YouTube si lo desean.