

SED 038  
V.4

TABLA DE CONTENIDO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

**INFORME DE AVANCE DE LA EXTENSIÓN DEL  
PROYECTO FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR**

A. RELACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	17
A.1. Relaciones Docentes - Docentes	22
A.2. Relaciones Padres Docentes	23
A.3. Relaciones Docentes - Alumnos	23
A.4. Relaciones Padres - Alumnos	24
A.5. Relaciones entre los diferentes actores en los niveles de atención y atención integral que no tienen en otros escenarios. De ahí se deriva la necesidad de construcción de una cultura institucional en sus niveles, para el desarrollo de estrategias con éxito.	25
B. DESERCIÓN - RETENCIÓN	26
B.1. El concepto de deserción	26
B.2. Decisión de deserción	27
B.3. Tipos de deserción	27
B.4. Factores que inciden en la deserción	28
B.5. Estrategias de retención	28
B.6. El rol de la familia	29
C. INTERVENCIÓN	30
C.1. MATRICES DE ANÁLISIS	31

Bogotá, Febrero 23 de 2001

## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACION .....</b>	<b>3</b>
<b>1. EL CONTEXTO .....</b>	<b>4</b>
A. ORGANIZACIÓN Y DINÁMICA SOCIAL .....	4
B. POBLACIÓN .....	6
C. ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	7
<b>2. LA ESCUELA.....</b>	<b>9</b>
A. HISTORIA INSTITUCIONAL.....	9
B. CARACTERÍSTICAS ACTUALES .....	11
C. MITOS Y LEYENDAS.....	12
D. TIPOLOGÍAS DE ESCUELA .....	14
<b>3. EL PEI Y EL MANUAL DE CONVIVENCIA .....</b>	<b>17</b>
A. ORIGEN Y PROCESO .....	17
B. CONSECUENCIAS .....	19
C. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN .....	20
D. CURRÍCULUM.....	20
<b>4. RELACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....</b>	<b>22</b>
A. RELACIÓN DIRECTIVOS – DOCENTES.....	22
B. RELACIÓN PARES DOCENTES .....	23
C. RELACIÓN DOCENTES – ALUMNOS.....	23
D. RELACIÓN PARES ESTUDIANTES .....	24
A PESAR DE ELLO, LOS ESTUDIANTES BUSCAN EN SUS PARES EL AFECTO Y RECONOCIMIENTO QUE NO TIENEN EN OTROS ESPACIOS. DE TAL FORMA LA ESCUELA SE CONVIERTE EN UN LUGAR IMPORTANTE EN SUS VIDAS, PUES ES EL SITIO DE ENCUENTRO CON SUS AMIGOS.....	25
<b>5. DESERCIÓN – RETENCIÓN .....</b>	<b>26</b>
A. EL CONCEPTO DE DESERCIÓN .....	26
B. DECISIÓN DE DESERTAR.....	27
C. TIPOS DE DESERCIÓN .....	27
D. FACTORES POTENCIALES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN .....	28
E. ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN .....	29
F. EL PROBLEMA DEL REGISTRO EN LAS INSTITUCIONES .....	29
<b>6. INTERVENCION.....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO 1. MATRICES DE ANÁLISIS.....</b>	<b>32</b>

## **ANÁLISIS DE INFORMES FINALES**

### **PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Y UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**

#### **PRESENTACION**

El documento que a se presenta continuación corresponde al Informe de Avance de la extensión del proyecto "Fomento de la Retención Escolar", basado en los informes finales de dos de las entidades ejecutoras del proyecto: Universidad Externado de Colombia y Pontificia Universidad Javeriana, en las localidades 14 y 10 respectivamente.

Esta experiencia investigativa se desarrolló durante un período de 8 meses y contempló la fase de diagnóstico y la elaboración de una serie de recomendaciones para el plan de mejoramiento de cada uno de los CED.

El propósito fundamental del análisis que se presenta, consiste en el desarrollo de una ruta que abarca tres niveles: análisis, síntesis y comparación.

Los informes finales de las universidades Externado de Colombia y Pontificia Universidad Javeriana tienen esquemas muy diferentes en cuanto al tratamiento del fenómeno retención - deserción. No obstante, sus resultados fueron sistematizados en seis aspectos analíticos:

- 1) El contexto de las instituciones
- 2) La escuela
- 3) El PEI y el manual de convivencia
- 4) Las relaciones de la comunidad educativa
- 5) La deserción - retención como objeto de estudio
- 6) La intervención.

Estos elementos permitirán no sólo tener una mirada general sobre las dos localidades mencionadas, sino también establecer un contraste entre ambas en torno al fenómeno de la deserción – retención.

Este reporte es el punto de partida desde el cual se empieza a establecer una comprensión del objeto de estudio que sirva de herramienta para definir las políticas y las acciones que las diferentes instancias involucradas en el sistema educativo del Distrito Capital pueden y deben emprender para hacer frente a la problemática de la deserción.

## **1. EL CONTEXTO**

A partir de la pregunta ¿qué aspectos del contexto de las instituciones pueden estar incidiendo en la deserción – retención?, se definieron tres tópicos que aparecen en los informes relacionados con la problemática sujeta a estudio: organización y dinámica social, población, y actividad económica.

### ***A. Organización y Dinámica Social***

Dentro de esta categoría se incluyen todos los aspectos del contexto inmediato que afectan la vida cotidiana de la escuela, es decir, las acciones de todos los actores involucrados en ella. Con base en los informes de las entidades mencionadas, es posible establecer que las situaciones específicas que inciden en la problemática de la deserción son muy similares para las dos localidades.

Para las doce instituciones escolares estudiadas, el elemento más relevante del contexto es la pobreza. El número de hogares y personas que padecen Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) no sólo es elevado, sino que tiende a crecer en el transcurso del tiempo. Esto se hace evidente en la no correspondencia entre la estratificación de los diferentes barrios y la situación real en la que están sus habitantes. Por ejemplo, la localidad 14 ha venido sufriendo un

deterioro de su infraestructura, pasando de ser reconocida hace mucho tiempo como un sector residencial de alto nivel, a ser vista como una zona de gran inseguridad cuya población en un número significativo está en condiciones, no solamente de pobreza sino también de miseria.

La inseguridad, que bien puede ser un producto de la “precarización” de esta zona, hace a la población escolar vulnerable a ella, como se muestra en la institución Antonia Santos, la cual se encuentra ubicada a dos cuadras de una calle que recibe el nombre de “cinco huecos” y es reconocida por ser un foco de indigencia y consumo y expendio de drogas ilegales; de tal forma que los estudiantes no sólo corren el peligro de ser víctimas de los robos o ataques de la delincuencia, sino también de ser seducidos por la droga y las pandillas que habitan la zona.

Aunque Engativá no tiene problemas de inseguridad tan agudos, tampoco se salva de este fenómeno. En la localidad se ha reconocido la existencia de pandillas y delincuencia juvenil que ponen en riesgo el bienestar de las instituciones escolares como es el caso del CED Laureano Gómez.

Otro aspecto característico que comparten las localidades es la contaminación ambiental. En Engativá, la contaminación es producto de la mala utilización del Río Juan Amarillo y en Los Mártires del alto tráfico vehicular de la zona. La contaminación influye directamente en la salud de los niños y por tanto en su desempeño y asistencia a la escuela. Además los altos indicadores que presentan las enfermedades respiratorias y gastrointestinales en los menores hacen más evidente el problema.

En particular para la localidad 14, dado el deterioro de la zona, ésta se caracteriza por haber perdido su atractivo como área residencial convirtiéndose en lugar de paso para los habitantes, lo que indica que la población que usa los servicios que

ofrece la zona, incluida la educación, no es estable, sino que está en permanente cambio.

## **B. Población**

Las características poblacionales de las dos localidades tienen ciertas diferencias. Por un lado, Engativá presenta un alto índice de población en edad escolar y una mayor demanda local por educación que en Los Mártires. La localidad 14, por ser un "lugar de paso", no solamente tiene poca población infantil, sino que además su crecimiento poblacional se ha estancado. Esto ha provocado incluso el cierre de algunas instituciones escolares, las fusiones de las mismas, y el cubrimiento de cupos con estudiantes de otras localidades. Estos aspectos aparecen como muy importantes en la problemática de la deserción, ya que la población escolar está en constante cambio o abandonan debido a las grandes distancias que puede haber entre la residencia y la institución.

También parece estar asociada a la deserción – retención la composición y dinámica familiar. En general se observa que aún se conserva la estructura nuclear, pero cada vez es más el número de nuevas conformaciones de familias, que se entienden como desestructuración familiar. Así, la jefatura femenina, la presencia de un solo padre en el hogar, la tutoría de personas diferentes a los progenitores ha ido aumentando significativamente, y en algunos casos ha afectado al apoyo emocional de los menores, y por tanto, su desempeño en la escuela.

No obstante, esto no puede vincularse únicamente a la composición familiar sino a la confluencia de la violencia y el maltrato al interior de ella, así como a la pobreza de los hogares. La resolución violenta de los conflictos familiares afecta directamente a los niños que se encuentran expuestos al descuido, abandono y al no desarrollo de capacidades para vivir en comunidad y tener un apropiado desarrollo humano.

Por otro lado, el interés por la educación y el desempeño académico pueden asociarse, no solamente al trato entre familiares, sino también al nivel educativo de los padres, pues en ese sentido tienen un mayor o menor medida capacidades para dar soporte a sus hijos en los procesos cognitivos.

### **C. Actividad Económica**

La crisis económica que azota al país ha ido "precarizando" el empleo. Por tanto, las actividades económicas en estos sectores están ligadas a ocupaciones con baja remuneración y prestigio social, cuando no al desempleo. La mayoría de los empleos son de carácter informal, o incluso pueden calificarse como subempleo. Las actividades están asociadas al comercio, los servicios y en muy pocos casos, a la industria.

Es importante anotar que cada vez toman más fuerza las actividades fuera del marco legal. Esto es mucho más evidente en la localidad 14 donde ya se consideran como actividades económicas propias de la zona la prostitución, el tráfico de drogas y la delincuencia.

La pobreza también ha obligado a tener más de uno o dos proveedores en la familia dando lugar al aumento del trabajo infantil, pues en las condiciones precarias de la familia, la supervivencia es prioritaria y el bienestar es casi un lujo. Esto desplaza la importancia de servicios como la educación, pues ella implica unos costos que algunas familias no pueden mantener.

¿Qué aspectos del contexto pueden estar incidiendo en la deserción - retención?

✍ Organización y dinámica social

- Pobreza
- Deterioro de la infraestructura
- Inseguridad
- Contaminación
- Desplazamiento de las zonas residenciales

✍ Población

- Crecimiento / Decrecimiento poblacional
- Alta movilidad poblacional
- Alto / Bajo índice de población en edad escolar
- Aumento / Disminución de la demanda educativa
- Cambios en la composición familiar
- Violencia intrafamiliar
- Maltrato infantil
- Nivel educativo de las familias

✍ Actividad económica

- Precarización del empleo
- Desempleo
- Empleo informal y subempleo
- Actividades ilegales como forma de empleo



## 2. LA ESCUELA

La pregunta que guía la organización de los resultados de los informes en lo referente a la escuela es ¿cuáles son las características de la escuela que parecen incidir en la deserción – retención? A partir de esta inquietud se definen cuatro aspectos que ayudan a presentar los factores propios de la institución escolar que están vinculados de alguna forma a la deserción – retención. Esos aspectos son los siguientes: A) Historia institucional, B) características actuales, C) mitos y leyendas, y D) tipologías de escuela.

### A. Historia Institucional

La historia institucional marca la cultura organizacional general de la escuela, ella es fundamental para comprender el comportamiento de ciertos actores y la dinámica de las instituciones.

Aunque cada centro educativo tiene una historia particular e irrepetible, es posible señalar ciertos fenómenos que aparecen como influyentes en la problemática de la deserción – retención sobre los cuales la escuela y el sistema educativo en general debe reflexionar a fin de encontrar la forma de abordarlos.

Uno de los puntos críticos que se puede encontrar en la historia de las instituciones es el cambio de naturaleza jurídica y/o la ampliación de cobertura. Estos dos tipos de transformación en muchos casos son asociados por los actores con desmejoramiento de la institución escolar porque la “nueva población escolar” produce un descenso en el nivel académico. Este es el caso del CED Panamericano y el Antonia Santos en Los Mártires. El primero se vio obligado por problemas presupuestales a un cambio de colegio cooperativo a escuela distrital. Eso le ocasionó el desmejoramiento de la dotación y de la población estudiantil de acuerdo a la opinión de los docentes y estudiantes que vivieron este proceso. Por

su parte, el colegio Antonia Santos, al dar apertura al preescolar y la primaria y cambiar de liceo nacional a escuela distrital sufre un proceso similar.

Algo que es importante anotar en estos procesos de transformación de las instituciones es que son llevados a cabo sin ninguna planeación ni preparación previa de la población, al contrario, los cambios se hacen de forma totalmente improvisada y muchas veces se pasa por encima de la voluntad de los actores de las instituciones, provocando un estancamiento debido a la nostalgia del pasado y la incapacidad de asumir los cambios de forma proactiva.

Otro aspecto importante en la historia de las escuelas es la pérdida de su poder de selección del personal, ya sea por el cambio de naturaleza jurídica, nuevamente, o por la gran demanda de cupos y el carácter de la educación distrital que estipula la inclusión de todos los niños en las instituciones educativas. La imposibilidad de seleccionar la población escolar hace que la institución se enfrente con una heterogeneidad que es incapaz de manejar y que puede dar lugar a la discriminación y exclusión de algunos actores, lo cual va en contra del principio de la equidad propio del discurso de la educación pública. Un ejemplo de lo anterior se encuentra en la institución San José Norte de la localidad de Engativá, en donde los docentes opinan que la falta de criterios de selección hizo difícil para ellos intentar nivelar a los estudiantes.

Un tercer elemento fundamental en la trayectoria de la institución que se encuentra en estas localidades es el cambio continuo de dirección en los planteles y el cubrimiento tardío de plazas docentes. Esta carencia de la Secretaría de Educación no le permite a la escuela tener continuidad ni estabilidad en sus procesos. Por lo tanto, la población escolar ve afectado su bienestar y la calidad de su proceso formativo. Este fenómeno se ha presentado en el CED Panamericano en donde los últimos seis años se ha cambiado tres veces de rector, y en el CED Emma Villegas que en 1997 tuvo un déficit de tres maestros que no fue cubierto oportunamente.

## **B. Características actuales**

Entre las características actuales que se encuentran relacionadas con la deserción – retención, en estas dos localidades pueden mencionarse el sobrecupo por cierre de otras instituciones o por ampliación de cobertura de la misma institución sin la suficiente infraestructura para ello. Este fenómeno implica un descenso en el bienestar de los estudiantes en la escuela, el hacinamiento y la poca capacidad de atención de docentes a los estudiantes debido a la alta relación de alumnos por docente.

Por otro lado, otra problemática que están enfrentando las instituciones son las deficiencias a nivel de planta física que pueden poner a la comunidad escolar en alto riesgo, o también en desventaja por no gozar de espacios adecuados para desarrollar actividades fundamentales como la recreación. Se encuentran instituciones donde los salones o la dotación no son suficientes para la enseñanza, creando tensión en las clases. Este es el caso del CED Emma Villegas de Gaitán que se vio obligado a establecer dos turnos de descanso debido a que su espacio para la recreación es muy reducido y los estudiantes se chocaban y agredían en el patio de recreo.

A nivel de organización de las instituciones, predomina la verticalidad y el autoritarismo donde la consulta se disfraza de participación para legitimar los procesos, utilizando herramientas como las encuestas cuyos resultados no entran a formar parte de las decisiones. Este tipo de organización desmotiva a los actores de la comunidad educativa que sienten sus intereses y expectativas frustrados y excluidos. Un ejemplo de ello se presenta en el CED Panamericano donde las decisiones son tomadas de forma vertical pero se disfrazan de "participación" pues los actores efectivamente son consultados previamente pero sus opiniones no son tomadas en cuenta. Otro punto importante de la organización es la desarticulación entre las jornadas de un plantel, entre los niveles primaria y secundaria, y entre los

diferentes grados que impiden la consolidación de un verdadero proceso educativo.

Hay que anotar también la presencia de otros factores al interior de las instituciones que pueden llevar a la deserción; éstos son la extraedad, la reprobación y la repitencia, especialmente en sexto grado. Este fenómeno está indicando la necesidad de estudiar qué pasa no solamente en general, sino específicamente en este grado, vale decir, en la transición de los alumnos de primaria a secundaria. Este es el caso del colegio Antonia Santos que tiene sus mayores índices de extraedad y reprobación en el grado sexto.

Como contraste de los anteriores factores que influyen en la deserción, se encuentra un aspecto positivo que tiene que ver con los convenios interinstitucionales que establece la escuela para dar apoyo a sus estudiantes. Estos convenios pueden servir a la formación para el trabajo, para ayudar a muchachos con problemáticas familiares, de prevención de drogadicción, etc. Un ejemplo de esto es el CED Panamericano que tiene convenios con Compensar y Cacma para prevención y promoción.

### **C. Mitos y Leyendas**

La historia institucional unida a las características actuales que predominan en las escuelas, hace que éstas se arraiguen a una identidad que disfraza y justifica la resistencia al cambio, constituyéndose en mitos que alimentan el status quo de una institución.

Uno de estos mitos es la supuesta exigencia académica. Algunas instituciones reclaman tener un alto nivel académico gracias a su grado de exigencia. Es posible que esta creencia esté reforzada por la opinión de padres y estudiantes. No obstante, aunque la exigencia es importante, no lo es menos mantenerse atento a no tener parámetros excluyentes que no den lugar al desarrollo equitativo de las capacidades de todos los estudiantes. En estos casos, la exigencia

académica se muestra como una forma de responsabilizar completamente al alumno por su fracaso escolar. Este es el caso del CED Laureano Gómez, ubicado en la localidad 14, donde el alto índice de mortalidad académica se excusa por el nivel de exigencia de la institución, el cual, a su vez, está respaldado por los padres de los estudiantes.

Otro aspecto que puede señalarse en este tópico es la selectividad del personal. Como se mencionó en el apartado correspondiente a la historia institucional, muchas instituciones que han perdido su capacidad de seleccionar sus estudiantes por su conversión a colegios distritales o por la sobredemanda por cupos, han usado esto como excusa para la baja calidad del servicio que prestan. Es decir, que para las instituciones el problema no radica en la prestación del servicio sino en los usuarios de éste que no tienen las capacidades suficientes para alcanzar los logros establecidos. Se arraigan las instituciones entonces a su pasado y niegan al cambio.

Otra manifestación de los mitos es el prestigio. Algunas instituciones ocultan sus carencias con la disculpa de que su nombre las hace más apetecidas entre la demanda y que sus anteriores generaciones siempre quieren inscribir a sus hijos allí. Este es el comportamiento del CED Antonia Santos, el cual, a pesar de su alta reprobación, se defiende como una institución de calidad fundamentada en el carácter femenino, que le permite mantener la selectividad de su personal y fomentar ciertos valores específicos, y el hecho de que sus estudiantes sean las hijas de generaciones anteriores.

Un último mito que se encuentra en estas localidades es la imagen física de la institución. Este tipo de escuela se preocupa por su aspecto externo, su aseo, su embellecimiento para atraer a la población restando atención al desarrollo de los procesos cognitivos y de socialización.

#### **D. Tipologías de Escuela**

A partir de las configuraciones anteriores, las escuelas pueden clasificarse de acuerdo a tres criterios: por su relación con la comunidad, por la población a la que atiende, y por el tipo de formación que brinda. En este sentido, en las localidades de Los Mártires y Engativá se encuentran los siguientes tipos de escuelas:

**Escuela cerrada:** la escuela cerrada es aquella que no responde a las necesidades de la comunidad y restringe su entrada a la institución tanto físicamente como en los procesos. El CED Antonia Santos es un ejemplo de esto dado que ignora y no se preocupa por las expectativas de la comunidad hacia ella.

**Escuela semiabierta:** este tipo de escuela tiene vínculos con agentes externos a la institución, y algunas veces, con la comunidad. Este es el caso del CED Panamericano que tiene convenios interinstitucionales que apoyan el proceso formativo de los estudiantes.

**Escuela de reciclaje:** es aquella que se ha visto obligada a aceptar sus estudiantes sin criterios de selección y por ello estigmatiza y señala a algunos de ellos y se siente impotente ante la exigencia de nivelar toda la población estudiantil. A manera de ejemplos se encuentran el CED Panamericano en Los Mártires y el CED San José Norte en Engativá, cuya historia institucional les ha impedido o les ha hecho perder su capacidad de escoger los alumnos a quienes se les permite estudiar allí. Para estas escuelas la heterogeneidad de los estudiantes se ha vuelto inmanejable y causa del bajo nivel académico y los problemas disciplinarios.

**Escuela selecta:** esta escuela pone filtros a su población, ya sea en los criterios de ingreso o en su "supuesta exigencia académica", excluyendo a los estudiantes que no alcanzan los logros impuestos por la institución. En esta clasificación podría

ubicarse al Liceo Antonia Santos, localidad 14, y al Instituto Técnico Laureano Gómez, localidad 10, quienes disculpan su alta reprobación y la deserción que puedan tener por este motivo, basados en la alta exigencia académica que imponen a sus estudiantes y en la no adaptación de los estudiantes a los ritmos de la institución.

Escuela tradicional: la escuela tradicional hace uso de métodos tradicionales para transmitir el conocimiento, lo cual se manifiesta en los estudiantes en aburrimiento y desinterés, ya que los contenidos y las formas no tienen relación con su vida cotidiana y no pueden ser puestos en práctica. Este es el caso del CED Emma Villegas de Gaitán, institución en donde los estudiantes se quejan del aburrimiento que les producen las clases de carácter monótono y repetitivo.

¿Cuáles son las características de la escuela que parecen incidir en la deserción retención?

✍ Historia institucional

- Cambio de naturaleza jurídica
- Ampliación de cobertura
- Ausencia de planeación y proyección en las transformaciones institucionales
- Cambios institucionales impuestos
- Imposibilidad de seleccionar la población estudiantil
- Cambios continuos en la dirección
- Plazas docentes cubiertas tardíamente

✍ Características actuales

- Sobrecupo
- Deficiencias de planta física
- Organización vertical
- Autoritarismo
- Participación confundida con consulta
- Desarticulación entre jornadas, niveles y grados
- Reprobación, repitencia y extraedad
- Convenios interinstitucionales

✍ Mitos y leyendas

- Alta exigencia y nivel académico
- Selectividad del personal estudiantil
- Prestigio
- Imagen física

✍ Tipologías de escuela

- Escuela cerrada
- Escuela semiabierta
- Escuela de reciclaje
- Escuela selecta
- Escuela tradicional
- Escuela para la vida

### 3. EL PEI Y EL MANUAL DE CONVIVENCIA

Escuela para la vida: este podría entenderse como la mejor aproximación al ideal de escuela. Este tipo de institución se preocupa por brindar al estudiante un proceso integral que le sirva para mejorar sus condiciones de vida e integrarse a la sociedad de manera productiva. Un ejemplo de ello es el CED Bolivia (Engativá) en donde los estudiantes se sienten satisfechos no sólo con su proceso de socialización, sino también con los aprendizajes que logran allí. En la escuela son sujetos con reconocimiento, tratados con respeto y afecto.

A partir de esta educación se han formado ciudadanos capaces que independientemente y en su interacción pueden actuar en la dimensión –relación por fuera de la escuela, como modo de superar la interrupción y aplicación en la dimensión y libertad? P. (2004) "El PEI y el Manual de Convivencia".

Los aspectos analizados son los siguientes: A) origen y proceso, B) consecuencias, C) sistemas de evaluación, D) contenido. C) dificultad.

#### A) Origen y Proceso

Los principios del PEI y el manual de convivencia nacen desde la política de implementación impulsada por la Secretaría de Educación dado que la decisión se origina más bien la formidación de la norma que hacia las necesidades de las instituciones. No obstante, en general se reconoce que el PEI y el manual pueden ser instrumentos muy útiles para el mejoramiento de la calidad educativa.

Dado el objetivo asignado a la norma en el Diseño del PEI, en general se reconoce los desafíos que enfrenta la realidad en la que están inmersas las instituciones y el entorno educativo que se manifiesta en el proceso de reconstrucción y reformulación del PEI que han llevado que empiecen a surgir en las escuelas una nueva convivencia efectiva.



### 3. EL PEI Y EL MANUAL DE CONVIVENCIA

El PEI y manual de convivencia son los documentos que deben orientar la dinámica de la escuela. No obstante, son también los dos temas donde más problemas se han encontrado, ya que, pese a que el proyecto educativo institucional tiene en el papel una coherencia y unos propósitos muy loables, en la mayoría de los casos, en la práctica, el documento no se realiza.

A partir de esta situación se han definido cinco aspectos que independientemente y en su interrelación pueden influir en la deserción - retención con base en la pregunta, ¿cómo incide su origen, construcción y aplicación en la deserción - retención?

Los aspectos analizados son los siguientes: A) origen y proceso, B) consecuencias, C) sistemas de evaluación y promoción, D) currículum.

#### **A. Origen y Proceso**

Los problemas del PEI y el manual de convivencia empiezan desde la política de implementación asumida por la Secretaría de Educación, dado que la aplicación se orientó más hacia la formalidad de la norma que hacia las necesidades de las instituciones. No obstante, en general se reconoce que el PEI y el manual pueden ser instrumentos muy útiles para el mejoramiento de la calidad educativa.

Dado el excesivo apego a la norma en el diseño del PEI, en general se encuentra una desarticulación entre la realidad en la que están inmersas las instituciones y el proyecto educativo, que se manifiesta en el proceso de reconstrucción o reformulación del PEI que han tenido que emprender la mayoría de las escuelas para hacerlo realmente efectivo.

Otro factor que influye en la construcción del PEI es la falta de espacios para la socialización de experiencias educativas y para la consolidación de equipos de trabajo, así como la ausencia de procesos de sistematización. Esto en parte está relacionado con la política de permanecer el mayor tiempo posible en el aula, lo cual impide la reflexión y discusión sobre la escuela y la dinámica de las instituciones.

Esta carencia ha desembocado en la ausencia de unificación del horizonte institucional y en procesos de construcción de proyectos que no son participativos sino validados por la consulta, aunque en algunas oportunidades también ha servido como una posibilidad para que las mismas instituciones reconozcan la necesidad de trabajar en equipo y lograr cohesión de la comunidad educativa.

A pesar de las carencias identificadas hasta ahora, hay que señalar que también existen instituciones como el CED Palestina y CED Bolivia (Engativá) que han tenido un proceso diferente, logrando construir un proyecto coherente y colectivo, lo cual ha favorecido la retención en la institución pues se ha generado sentido para guiar el proceso educativo.

Por otra parte, el manual de convivencia en general se ha constituido en un instrumento punitivo para los estudiantes, un reglamento que aunque tiene cierta flexibilidad en atención a las problemáticas de estos sectores marginales, tiene consecuencias nocivas en las instituciones como se verá más adelante.

No obstante, en pocas instituciones se entiende el manual como un instrumento útil para satisfacer las necesidades de formación e integración de los estudiantes, basado en la pluralidad.

## **B. Consecuencias**

Las consecuencias del origen y el proceso de construcción del PEI y el manual de convivencia también son compartidas por la mayoría de las instituciones. En general hay una contradicción entre los objetivos propuestos en el documento, los cuales se orientan hacia la formación de un ciudadano crítico y productivo, y las prácticas reales de la institución de corte tradicional en donde lo imperativo es transmitir una información monótona y con poco sentido en la vida cotidiana.

Por otro lado, la no consolidación de equipos de trabajo y la falta de consenso ha provocado una fragmentación en la toma de decisiones y la desarticulación de las instituciones educativas de estas localidades a todo nivel. Esto se hace aún más evidente en las propuestas pedagógicas difusas y en la ausencia de unificación en las metodologías.

El enfoque del manual de convivencia como reglamento ha ocasionado el establecimiento de un seguimiento riguroso que se restringe a los aspectos negativos del comportamiento de los estudiantes. Esto se convierte en un factor desestimulante para los alumnos que puede conducir al abandono de la institución o la transgresión de la norma hasta el punto en que la institución sea quien exija o induzca el retiro del estudiante, aun cuando las faltas no sean graves, vale decir, retardo o ausencias.

Es de aclarar que las instituciones que han logrado trascender en este proceso tienen consecuencias diferentes, como la apropiación del proyecto educativo y del manual de convivencia, logrando una mayor calidad educativa y mayor bienestar para la población.

### **C. Sistema de Evaluación y Promoción**

En general, el sistema de evaluación de las instituciones se basa en la consideración de que el fracaso escolar es responsabilidad de los estudiantes. A partir de ésta, se definen criterios de aprobación y reprobación de acuerdo a los logros alcanzados y pendientes. Las escuelas estudiadas en estas localidades no han emprendido una reflexión acerca del papel que le compete en la alta tasa de reprobación, y se siguen empleando medidas de recuperación que involucran sólo al estudiante como se refleja en la firma de compromisos, en los cuales los únicos que se “comprometen” a implementar acciones para enfrentar el fracaso escolar son los estudiantes y/o sus familias.

### **D. Currículum**

Al igual que el PEI y el manual de convivencia, el currículum está en proceso de reconstrucción. Dado que en las instituciones no hay articulación, tampoco hay un consenso sobre el enfoque pedagógico que oscila entre el constructivismo y el conductismo. El primero aparece como asociado a la construcción del conocimiento y el segundo al comportamiento como base para poder emprender el primer proceso, vale decir, hay que tener cierta disciplina para poder construir el conocimiento.

La desarticulación también se refleja en la inexistencia de un modelo pedagógico unificado que deja ver la fragmentación del conocimiento en todos los niveles de la institución, lo cual le quita sentido al proceso educativo.

¿Cómo incide el origen, la construcción y la aplicación del PEI y el Manual de Convivencia en la deserción - retención?

✍ Origen y proceso

- Política de implementación deficiente
- Apego excesivo a la norma en el diseño
- Reconstrucción / reformulación del PEI
- Ausencia de espacios para la socialización de experiencias educativas
- Inexistencia de trabajo en equipo
- Horizonte institucional no unificado
- Proceso no participativo
- Reconocimiento de la necesidad de trabajar en equipo
- Manual como instrumento punitivo vs. Manual pensado a partir de la formación y la integración
- Flexibilidad en la aplicación del manual

✍ Consecuencias

- Contradicción entre objetivos propuestos en el documento y prácticas tradicionales reales
- Fragmentación en la toma de decisiones
- Falta de consenso entre los diferentes actores
- Desarticulación de la institución
- Propuestas pedagógicas difusas
- Seguimiento riguroso a comportamientos negativos
- Inducción de la institución al abandono escolar
- Apropiación del PEI y del manual en algunas instituciones

✍ Sistema de evaluación y promoción

- Fracaso escolar otorgado al estudiante
- Firma de compromisos
- Criterios de recuperación y aprobación definidas por el consejo de evaluación y promoción

✍ Currículum

- Proceso de reconstrucción del currículum
- Constructivismo vs. Conductismo
- Modelo pedagógico no unificado
- Metodología tradicional
- Desarticulación de los diferentes grados educativos

#### **4. RELACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Otro aspecto importante de analizar en relación con el fenómeno de la deserción – retención son las relaciones de la comunidad educativa, pues ellas constituyen el clima escolar de las instituciones. La pregunta es entonces, ¿cuáles y cómo influyen las relaciones de los diferentes actores de la comunidad educativa en la deserción – retención?

A partir de este cuestionamiento se definen cuatro niveles de interacciones que influyen en la deserción – retención: relaciones entre directivos y docentes, relaciones entre pares docentes, relaciones entre docentes y estudiantes, y relaciones entre pares estudiantes. Es de anotar que todas las interacciones en la escuela están atravesadas por el conflicto, el cual no tiene una buena resolución en el ámbito escolar.

##### **A. Relación Directivos – Docentes**

En la mayoría de las instituciones, este nivel de relación está atravesada por el conflicto. Este conflicto se refleja y a la vez es causado por problemas en la comunicación, en su flujo y en sus mecanismos institucionales. La mala comunicación genera “ruidos” y tensión entre los actores, agudizando el conflicto.

Otra característica de la tensión entre los directivos y los docentes es la desconfianza que hay entre ambos actores. Esta desconfianza puede darse por considerar al rector como el “representante de la secretaría de educación”, en algunos casos, y en otros como el gestor de cambios que implican pérdida de privilegios y por lo tanto persecución.

Por otro lado, los docentes perciben la relación con los directivos basada en la verticalidad. Esta es una manifestación de los problemas de la participación en las

instituciones y también tiene consecuencias como el desestímulo a los docentes, pues sus iniciativas se ven truncadas por la figura del director.

Hay que anotar que en muchos casos, a la verticalidad y falta de participación se une la escasa capacidad de liderazgo académico de la dirección. Esto frena y retrasa los procesos de la institución, lo cual tiene consecuencias directas sobre la calidad del servicio que se ofrece a los niños.

### **B. Relación Pares Docentes**

En esta interacción el conflicto se manifiesta en el individualismo y la fragmentación de los miembros que constituyen el cuerpo docente de las instituciones. Esta desintegración de los profesores tiene como consecuencias la no articulación de la institución. Además se presta para agudizar los problemas de comunicación de la institución y favorecer la aparición de "ruidos" que afectan el diálogo entre las partes.

No obstante, hay que reconocer que en instituciones como el CED Bolivia, sí parece haber un trabajo que favorece el diálogo en los procesos de la escuela.

### **C. Relación Docentes – Alumnos**

Este tipo de relación es, tal vez, la principal en la constitución de un clima escolar que afecta a los estudiantes. Se puede hablar de dos tipos de tendencias. En la primera, los docentes se preocupan por los estudiantes, por acercarse a ellos y conocer sus problemáticas, por apoyarlos en su proceso cognitivo y de socialización, generando entre el grupo de alumnos respeto y estima. Este es el caso del CED Bolivia en Engativá, institución en donde todos los maestros se preocupan por el bienestar de los estudiantes en la institución y el que puedan alcanzar en el futuro gracias a la educación que reciban en la escuela.

En la segunda tendencia, los maestros se muestran intolerantes con los estudiantes, lo cual se manifiesta en su falta de afecto y preocupación hacia ellos. Además la relación se construye de forma vertical, en la cual los maestros son los poseedores de las certezas y se presentan como los benefactores frente a los alumnos por tener la generosidad de brindarles sus conocimientos. Esta segunda tendencia despierta en los alumnos irrespeto, rebeldía y sentimientos de señalamiento y abandono de la institución. Esto se demuestra en escuelas como el CED San José Norte y el Liceo Antonia Santos, donde los estudiantes son señalados y estigmatizados por su bajo rendimiento o su comportamiento en contra de las normas de las instituciones.

#### **D. Relación Pares Estudiantes**

En esta interacción no sólo se refleja la agresividad que ataca los estudiantes en el contexto social, sino también la falta de reconocimiento de la escuela hacia sus alumnos. Lo que caracteriza esta relación es el irrespeto entre pares, la agresión, la violencia y en general, la incapacidad de generar estrategias positivas para resolver los conflictos entre los actores.

¿Cuáles y cómo influyen las relaciones entre los actores de la comunidad educativa en la deserción - retención?

##### Conflicto

- ✎ Relaciones Directivos - Docentes
  - Problemas de comunicación – "Ruidos"
  - Tensión
  - Desconfianza
  - Verticalidad
  - Falta de liderazgo académico
- ✎ Relación Pares Docentes
  - Individualismo / Fragmentación
  - Problemas de comunicación - Ruidos
  - Trabajo en equipo
- ✎ Relación Docentes - Estudiantes
  - Dos tendencias
  - Afecto, tolerancia, preocupación y apoyo
  - Intolerancia, despreocupación, verticalidad
- ✎ Relación Pares Estudiantes
  - Irrespeto
  - Agresión
  - Violencia
  - Incapacidad de resolver el conflicto positivamente
  - Búsqueda de afecto y reconocimiento



## 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

A pesar de ello, los estudiantes buscan en sus pares el afecto y reconocimiento que no tienen en otros espacios. De tal forma la escuela se convierte en un lugar importante en sus vidas, pues es el sitio de encuentro con sus amigos.

### A. El Concepto de Detección

La forma en que se entiende la detección - intervención temprana en casos de infancias - una institución la Pontificia Universidad Católica, busca abrir la problemática partiendo de los estudiantes. Desde sus aulas se quiere decir que se reconstruye el mundo de la escuela y el hogar del niño como la segunda evaluación, la Universidad Externado, tanto como parte de un sistema, en el que se abra a los estudios y en ellos a los estudiantes.

La primera etapa comprende la retención como la capacidad de la institución en ser de modo en a sus estudiantes durante el ciclo completo que ofrece en un ambiente acogedor y de convivencia que propicie la socialización y apropiación por parte de cada la comunidad escolar de los proyectos educativos. A esto se relaciona el ambiente escolar, que se entiende como el reflejo de las condiciones de la institución, vale decir, el estudiante que estando matriculado un año, no abandona el curso siguiente. Dentro de la comunidad escolar se quiere la detección de los estudiantes que abandonan los cursos, no solo de los estudiantes.

La segunda etapa comprende la detección - intervención como etapas tempranas que hacen parte del proceso de estudio que estructura la institución en sus y con estudiantes por los padres. A la detección y la intervención se quiere dar un paso más allá de la "intervención temprana", la acción pedagógica se quiere

## 5. DESERCIÓN – RETENCIÓN

Después de identificar los elementos anteriores, se llega finalmente a relacionarlos con el fenómeno de la deserción – retención. Se definen aquí ocho aspectos que a la luz de los informes analizados aparecen como relevantes en la comprensión. Estos elementos son: el concepto de deserción, la decisión de desertar, los tipos de deserción, los factores potenciales de la deserción, los tipos de retención, las estrategias de retención, el problema del registro de la información institucional.

### A. El Concepto de Deserción

La forma en que se entiende la deserción – retención es diferente en estos dos informes. Una institución, la Pontificia Universidad Javeriana, indaga sobre la problemática partiendo de los estudiantes. Ellos son el eje a través del cual se reconstruye el mundo de la escuela y el mundo en el que viven. La segunda institución, la Universidad Externado, toma como punto inicial el contexto, en el cual ubica a las escuelas y en ellas a los estudiantes.

La primera entidad comprende la retención como la capacidad de la institución escolar de mantener a sus estudiantes durante el ciclo completo que ofrece, en un ambiente académico y de convivencia que propicie la consolidación y apropiación por parte de toda la comunidad escolar de un proyecto educativo. A esto contraponen la movilidad escolar, que se entiende como el retiro de los estudiantes de la institución, vale decir, el estudiante que estando matriculado un año, no aparece al año siguiente. Dentro de la movilidad escolar se ubica la deserción que es el abandono del sistema escolar, no sólo de la institución.

La segunda entidad entiende la deserción – retención como objetos complejos que hacen parte del universo de sentido que conforma la institución escolar y que son actualizados por los actores. A la deserción y la retención aparecen asociados otros objetos como la “mortalidad académica”, la práctica pedagógica, el clima

institucional, etc. Es decir que el fenómeno de la deserción – retención adquiere sentidos particulares dependiendo de la institución. Una definición más concreta apunta a entender la deserción como la ruptura del vínculo escolar con la institución y/o con el sistema educativo.

## **B. Decisión de Desertar**

En las conclusiones de estos informes la decisión de desertar aparece como tomada, en algunos casos, por la familia. En esta situación los detonantes pueden encontrarse en la mala situación económica que impide mantener los gastos del niño como escolar, en el obligado cambio de domicilio que puede conllevar cambio de institución o simplemente abandono, y/o en las pocas expectativas del grupo familiar sobre la educación para los menores, como se observa en el CED Bolivia en Engativá debido a que los niños de esta institución son discapacitados.

En otros casos, la decisión puede ser tomada por la institución debido al bajo rendimiento académico prolongado, o faltas disciplinarias graves que le indiquen a la escuela que el estudiante no puede permanecer en ella. En esta situación, la institución usa la figura de exclusión o recomienda el traslado, como es el caso del CED Panamericano.

## **C. Tipos de Deserción**

De acuerdo con los conceptos sobre la deserción y las diferentes formas de acceder a la decisión de abandonar, se puede establecer una tipología de la deserción de la siguiente forma:

- **Deserción institucional:** Abandono de la institución escolar. Se presume como tal cuando la institución es avisada del retiro del estudiante y de su cambio a otro plantel.

- **Deserción del sistema:** Abandono del sistema educativo. Este tipo de deserción tiene grandes dificultades en la medición como se mencionará posteriormente, pero se infiere cuando el estudiante abandona la institución sin previo aviso y sin retirar su documentación
- **Deserción inducida por la institución:** se refiere explícitamente a los casos de exclusión o expulsión, y a la “recomendación de traslado” por parte del plantel.
- **Deserción del aula:** los estudiantes permanecen en las escuelas pero no ingresan y evitan el aula de clases, especialmente porque les parece monótona e inútil.

#### ***D. Factores Potenciales Asociados a la Deserción***

En los estudios realizados en las doce escuelas en sus respectivas localidades se pueden identificar ciertos factores potenciales que pueden dar lugar a alguno de los tipos de deserción anteriormente mencionados. Los factores pueden dividirse entre externos, aquellos en donde a escuela no tiene mayor injerencia, e internos, es decir, aquellos que le competen a la institución escolar.

Entre los factores externos se encuentran la falta de bienestar del escolar en su ambiente familiar, asociado a la violencia y al maltrato, o a las malas relaciones entre los miembros de su familia. Otro factor es la mala situación económica de las familias que las obligan a sacar a sus menores del sistema escolar; y por último el cambio de domicilio forzoso del grupo familiar por motivos de trabajo o económicos. Cabe anotar que estos factores son los únicos que resaltan las instituciones como causantes de la deserción.

En cuanto a los factores internos se encuentran en general la debilidad de la participación y de sus mecanismos para los actores de la comunidad educativa, la desarticulación de las instituciones en las interacciones, los planes de estudio, los proyectos educativos, etc., la falta de comunicación y consenso entre los diferentes actores, y la falta de mecanismo para integrar y constituir la institución.

## ***E. Estrategias de Retención***

En las instituciones no parece haber mayores estrategias explícitas de retención, más bien parece haber factores que permiten que los niños permanezcan en las escuelas sin que necesariamente las instituciones se preocupen por implementar verdaderos procesos. Uno de estos es la concepción de la escuela como lugar para el juego y la diversión. Para los niños, el colegio es el sitio ideal para el juego y el encuentro con sus amigos, pero no para aprender.

No obstante, algunas instituciones sí se esfuerzan por diseñar o al menos reconocer los puntos donde deben actuar para retener a sus estudiantes. Es el caso del CED Bolivia, cuya población estudiantil es discapacitada y el trabajo se orienta a la formación para la integración del alumno en el medio social compuesto por el trabajo, su familia y el grupo social de forma que sea un ciudadano que aporte y no sea rechazado.

## ***F. El problema del Registro en las Instituciones***

En todas las instituciones se encuentra que la información sobre su población, y por ende sobre la deserción y la retención es incompleta y precaria. Esto se debe en parte a la deficiencia de los registros con los que cuentan los centros educativos para hacer su seguimiento institucional.

Por otro lado, la información que se maneja no está sistematizada, y sin embargo, el subregistro muestra que la deserción y el fracaso escolar en general tiene tendencia al aumento. No obstante, este tipo de deficiencias en los registros fomenta la dificultad de que las escuelas acepten la problemática de la deserción como un asunto del plantel y no solamente como un fenómeno otorgable al contexto externo.

## El fenómeno de la deserción - retención

- / El concepto de deserción
  - Problema abordado desde los estudiantes
  - Problema abordado desde el contexto
  - Conceptos asociados: capacidad de mantener, ambiente académico, ambiente de convivencia, proyecto educativo, mortalidad académica, práctica pedagógica.
  - Retención opuesta a movilidad escolar
  - Deserción como parte de la movilidad escolar
  - Deserción – retención como objetos construidos por el sentido que los actores otorgan a la educación y a la escuela
  - Deserción como ruptura del vínculo escolar
- / Decisión de desertar
  - De la familia (causas económicas, cambio de domicilio, bajas expectativas)
  - De la institución (bajo rendimiento académico y/o mal comportamiento de los estudiantes)
- / Tipos de deserción
  - Deserción del sistema
  - Deserción institucional
  - Deserción del aula
  - Deserción inducida por la institución
- / Factores potenciales de deserción
  - Externos:
    - Ambiente familiar hostil
    - Crisis económica
    - Cambio de domicilio
  - Internos:
    - Participación débil
    - Desarticulación de la institución
    - Falta de consenso
    - Falta de dotación
- / Estrategias de retención
  - Inexistencia de estrategias explícitas
  - Factores coyunturales que favorecen la retención
    - Escuela como lugar de juego
    - Escuela como lugar de encuentro con pares
  - Esfuerzos por satisfacer necesidades educativas de la población estudiantil
- / El problema del registro
  - Información incompleta y precaria
  - Información no sistematizada
  - Desconocimiento de la población escolar
  - Deficiencia de los registros
  - Fracaso escolar en aumento y no registrado

## 6. INTERVENCION

El proceso de intervención para las dos entidades investigadores sólo alcanzó la fase del diseño de un plan de mejoramiento, debido al corto tiempo otorgado para un estudio de estas características. A pesar de que el diseño es completo y coherente con las necesidades de las instituciones escolares, la implementación del plan queda en duda por la imposibilidad de las entidades de acompañar a las escuelas en este proceso y darle el respectivo seguimiento.

Aunque cada plan está adaptado a las particularidades de cada una de las instituciones se pueden definir cuatro temas generales en los que se enmarcan las acciones recomendadas. El primero es el mejoramiento de la planta física para algunas instituciones que ponen en riesgo a la población por la precariedad de sus instalaciones. El segundo tema es el mejoramiento de la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en la construcción de escuela. Un tercer tema es el mejoramiento de la comunicación, y de los sistemas y flujo de la información para mantener un conocimiento de la escuela y de sus actores y mejorar las relaciones entre los mismos. El último tema apunta al conocimiento de las necesidades de la comunidad de forma que la escuela pueda brindar un servicio real para la misma.

En síntesis, la idea es abrir la escuela a las comunidades de forma que se generen mecanismos y procesos para satisfacer las necesidades educativas de la población escolar en el marco de la calidad del servicio educativo.

1. Ejemplo

Localidad	Organización y Estructura Social	Relaciones	Muestreo
Localidad 10 - Ejemplo	<p>Organización</p> <p>Comunidad organizada para el desarrollo de sus actividades de acuerdo a intereses</p>	<p>Relaciones de tipo familiar</p> <p>Relaciones de tipo vecinal</p> <p>Relaciones de tipo comunitario</p> <p>Relaciones de tipo institucional</p>	<p>Muestreo</p> <p>Selección de muestra</p> <p>Selección de sujetos</p>
Localidad 11 - Ejemplo	<p>Organización</p> <p>Comunidad organizada para el desarrollo de sus actividades de acuerdo a intereses</p>	<p>Relaciones de tipo familiar</p> <p>Relaciones de tipo vecinal</p> <p>Relaciones de tipo comunitario</p> <p>Relaciones de tipo institucional</p>	<p>Muestreo</p> <p>Selección de muestra</p> <p>Selección de sujetos</p>

**ANEXO 1. Matrices de Análisis**



## MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS – LOCALIDADES 10 Y 14

### 1. El Contexto

Localidad	Organización y Dinámica Social	Población	Actividad Económica
Localidad 10 – Engativá	Pobreza Inseguridad Contaminación ambiental por el tratamiento del río Juan Amarillo Barrios de invasión	Composición familiar de tipo nuclear Ruptura de la familia tradicional Crecimiento de las nuevas conformaciones de familia Conflicto familiar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crisis económica</li> <li>- Tensión</li> <li>- Violencia</li> <li>- Maltrato infantil</li> </ul> Crecimiento poblaciones Alto índice de NBI Problemas de salud en los menores por contaminación ambiental Bajo nivel educativo de las familias	Empleo informal Subempleo Desempleo
Localidad 14 – Los Mártires	Pobreza Inseguridad Deterioro de infraestructura Zona no residencial (“lugar de paso”) Hacinamiento Contaminación ambiental por alto tráfico vehicular Programas culturales para niños y jóvenes	Decrecimiento poblacional Población estacionaria Poca población infantil y en edad escolar Alta movilidad poblacional Alto índice de NBI Alto índice de indigencia Problemas de salud en los menores por contaminación ambiental	Empleo informal Subempleo Desempleo Actividades principales en los sectores del comercio y servicios Actividades ilegales como trabajo: tráfico de drogas, prostitución, trabajo infantil, reciclaje sin normas técnicas.

## 2. La Escuela

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
Localidad 10 - Engativá	CED Morisco	No hay información	Ausencia de espacios de socialización de la experiencia e iniciativa docente Políticas de SED obstaculizadoras de la reflexión y debate docente Falta de acompañamiento a la labor docente Falta de trabajo en equipo	No hay información	Escuela cerrada
Localidad 10 - Engativá	CED Bolivia	Institución de educación especial	Altos índices de deserción y movilidad escolar Cohesión y coherencia entre diferentes áreas y docentes Planeación y evaluación colectivas y constantes Escasa sistematización de las experiencias pedagógicas Desmotivación de los docentes por falta de reconocimiento de la SED	No hay información	Escuela para la vida Escuela abierta
Localidad 10 - Engativá	CED La	Espacio físico	Ambiente de debate en	No hay información	Escuela para la vida

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
Engativá	Palestina	compartido con colegio cooperativo	torno a la calidad de la educación Trabajo en equipo Falta de tiempo para compartir experiencia pedagógica Alto número de estudiantes por curso		Escuela semiabierta
Localidad 10 – Engativá	CED Floridablanca	No hay información	Problemas de comunicación Necesidad de transformación del ambiente institucional Desarticulación de todas las instancias Falta de espacios para el desarrollo de proyectos Políticas de la SED como obstáculo para la socialización de proyectos Extraedad	No hay información	Escuela cerrada Escuela tradicional
Localidad 10 – Engativá	CED San José Norte	Creación en emergencia educativa Población que ingresa considerada como heterogénea, conflictiva y desplazada de otras instituciones Falta de oportunidad en la selección de los	Extraedad Repitencia Bajo nivel académico Exclusión de estudiantes por problemas de comportamiento	Selectividad del personal estudiantil	Escuela de reciclaje Escuela tradicional Escuela cerrada

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
		estudiantes			
Localidad 10 – Engativá	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	No hay información	Falta de inversión en la institución por parte del gobierno Políticas educativas que no favorecen la calidad de la educación Falta trabajo en equipo Carencias en la comunicación Innovación en la modalidad técnica Enfoque tecnológico por encima del técnico Contradicción entre expectativas familiares y expectativas de la institución Selección de estudiantes que compartan la filosofía de la institución Alta mortalidad académica por supuesta exigencia académica	Alta exigencia académica	Escuela selecta Escuela cerrada
Localidad 14 – Los Mártires	CED Emma de Villegas Gaitán	Inicios con poca población infantil Poca demanda de cupos Imposibilidad de selección de estudiantes Sobrecupo posterior por	Deterioro peligroso de la planta física Población escolar en riesgo Extraedad Mayoría de la población escolar perteneciente a	Imagen física de la institución dependiente del aseo y la ornamentación	Escuela cerrada Escuela selecta Escuela tradicional

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
		<p>cierra de otras instituciones</p> <p>Plazas docentes llenadas con tardanza</p>	<p>la localidad</p> <p>La participación se confunde con la consulta</p> <p>Asociación de padres de familia incipiente</p>		
Localidad 14 – Los Mártires	CED Panamericano	<p>Cambio de colegio cooperativo a colegio distrital</p> <p>Desmejoramiento de la dotación</p> <p>Imposibilidad de selección de estudiantes</p> <p>Desmejoramiento del nivel académico</p> <p>Cambios continuos de director</p>	<p>Convenios interinstitucionales</p> <p>La participación se confunde con la consulta</p>	<p>Selectividad del personal</p> <p>Nostalgia por el pasado</p>	<p>Escuela de reciclaje</p> <p>Escuela para la vida</p>
Localidad 14 – Los Mártires	CED Liceo Nacional Antonia Santos	<p>Traslado a la ciudad</p> <p>Clausura del internado</p> <p>Ampliación de cobertura a primaria y preescolar</p> <p>Independización de las jornadas</p>	<p>Vulnerabilidad de la población por inseguridad y contaminación ambiental</p> <p>Edificación en estado aceptable</p> <p>Remodelación de la planta física</p> <p>Extraedad especialmente en el grado sexto</p> <p>Población escolar extralocal</p> <p>Alta reprobación</p>	<p>Alta exigencia y nivel académico</p> <p>Prestigio traducido en que varias generaciones estudian en la institución</p>	<p>Escuela cerrada</p> <p>Escuela selecta</p> <p>Escuela tradicional</p>

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
			<p>Ausencia de trabajo en equipo</p> <p>No reconocimiento de problemáticas de la institución</p> <p>Esfuerzos de cambio de las directivas y los estudiantes</p>		

### 3. PEI y Manual de Convivencia

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
Localidad 10 – Engativá	CED Morisco	<p>Percepción positiva del PEI como instrumento</p> <p>Falta de consenso en la orientación del PEI</p> <p>Formulación clara, positiva y adecuada a las necesidades de la población</p> <p>Idea vertical y coercitiva del manual de convivencia</p>	<p>Grado diverso de apropiación de los elementos del PEI</p> <p>Falta de propuesta pedagógica clara</p> <p>Falta de unidad en criterios pedagógicos</p>	No hay información	No hay información
Localidad 10 – Engativá	CED Bolivia	<p>Percepción positiva del PEI como instrumento</p> <p>Construcción del PEI participativa y dinámica</p> <p>Instrumento anterior al PEI como elemento básico para su construcción</p>	<p>Consistencia de la propuesta pedagógica</p> <p>Acciones pedagógicas coherentes con los principios de la institución</p> <p>Problemas de aplicabilidad del manual</p>	<p>Seguimiento constante y colectivo</p> <p>Docentes como actores fundamentales del proceso educativo</p> <p>Escasa sistematización de procesos</p> <p>Desarrollo precario de</p>	No hay información

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Currículum
		Políticas gubernamentales restan autonomía a las instituciones Manual de convivencia pensado desde las necesidades de la población escolar en tensión con la idea de reglamento	de convivencia de carácter paternalista	mecanismos formales de seguimiento y sistematización	
Localidad 10 – Engativá	CED Palestina	La Proceso de construcción de propuesta pedagógica Autonomía de las instituciones y docentes Alto grado de iniciativa pedagógica Construcción del PEI participativa Sistematización de propuestas en proceso Reconocimiento de la realidad de la población Manual como última instancia en la resolución de conflictos	Mejoramiento de la calidad de la educación Identificación con el PEI	No hay información	No hay información
Localidad 10 – Engativá	CED Floridablanca	Construcción del PEI no participativa sino validada por la consulta Falta de unidad en la orientación del PEI Manual de convivencia	Falta de identificación con el PEI y el manual El PEI no responde a las necesidades y expectativas de la población	No hay información	No hay información

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
		como reglamento			
Localidad 10 – Engativá	CED San José Norte	Falta de consenso alrededor del PEI y el manual de convivencia PEI como instrumento ineficaz para la equidad y la calidad de la educación Construcción del PEI no participativa PEI en fase construcción Desconocimiento del manual de convivencia Manual como reglamento	No hay acciones pedagógicas adecuadas a las necesidades de la población estudiantil Flexibilidad en la aplicación del manual	No hay información	No hay información
Localidad 10 – Engativá	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	PEI como estrategia para mejorar la educación pero afectada por las políticas educativas Construcción participativa del PEI – Delegación de responsabilidades Manual de convivencia concertado basado en un disciplina estricta	Conocimiento amplio del PEI Falta de trabajo en aspectos pedagógicos	No hay información	No hay información
Localidad 14 – Los Mártires	CED Emma Villegas de Gaitán	PEI en proceso de revisión y reformulación No unificación de horizonte institucional	Prácticas pedagógicas, académicas y administrativas coherentes con	Criterios de evaluación: puntualidad, organización, coherencia y creatividad	Proceso de construcción Enfasis en la actualización y fundamentación teórica



Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Currículum
		Proceso poco participativo No hay debate entre la comunidad educativa	principios y objetivos del PEI y el manual Esfuerzo por lograr permanencia de estudiantes Enfasis en el aseo, orden y limpieza Solución de conflictos a través de amonestación, conciliación, citación de padres, firma de compromisos, etc.	Evaluación continua Recuperación posterior a entrega de boletines Indicadores: participación, grado de ejecución de actividades, expectativas propuestas por el estudiante Citación de padres cuando hay problemas Firma de compromisos	Ausencia de modelo pedagógico unificado Metodología de tipo tradicional Existencia de subproyectos de aula
Localidad 14 – Los Mártires	CED Panamericano	Primer PEI en conjunto con otras instituciones Invalidación del PEI por parte de la SED Proceso de discusión y ajuste del PEI liderado por docentes y directivos Falta de horizonte institucional Estudiante como centro del proceso Consciencia sobre la necesidad de romper la verticalidad	Fragmentación en la toma de decisiones Seguimiento detallado de estudiantes	Dinámicas de recuperación acordadas por los docentes Fracaso escolar en aumento	Falta de consenso en enfoque pedagógico Multiplicidad de estrategias
Localidad 14 – Los Mártires	Liceo Nacional Antonia Santos	PEI como instrumento claro pero aún no implementado Falta de articulación entre niveles preescolar,	Formación academicista Maestro como poseedor de las certezas con poder sobre el estudiante	Rigurosidad que desmotiva al estudiante Alta reprobación	Contradicción en el modelo pedagógico Metodología tradicional Desarticulación entre niveles

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
		primaria, secundaria y media	Rigidez de la institución		Conductismo aplicado a la disciplina como base para aplicar el constructivismo en el conocimiento

#### 4. Relaciones de la Comunidad Educativa

Localidad	Institución	Relación Directivos – Docentes	Relación Pares Docentes	Relación Docentes – Estudiantes	Relación Pares – Estudiantes
Localidad 10 - Engativá	CED Morisco	Limitación de la participación de los docentes Desmotivación de los docentes Interés por el aspecto académico	No hay información	Preocupación por el futuro de los estudiantes Desesperanza en el futuro por el contexto social vs. Confianza en la educación para mejorar calidad de vida	Agresividad Irrespeto físico y verbal
Localidad 10 - Engativá	CED Bolivia	Gestión administrativa y gestión pedagógica equilibradas y coherentes	Trabajo en equipo	Preocupación por ofrecer un ambiente favorable y atender las necesidades de la población estudiantil Calidez y afecto	Agresividad Irrespeto verbal y físico
Localidad 10 - Engativá	CED La Palestina	Liderazgo en la gestión	Trabajo en equipo	Percepción positiva de los docentes sobre sus estudiantes	No hay información
Localidad 10 - Engativá	CED Floridablanca	Conflicto Falta de liderazgo académico Problemas de	Conflicto Aislamiento Desmotivación	Verticalidad Señalamiento a estudiantes Percepción de	Desintegración Agresividad Violencia Maternidad prematura

Localidad	Institución	Relación Directivos – Docentes	Relación Pares Docentes	Relación Docentes – Estudiantes	Relación Pares – Estudiantes
		comunicación La dirección no genera mecanismo de concertación y participación Verticalidad		maestros sobre estudiantes como desmotivados y desinteresados Angustia por el futuro de los estudiantes	
Localidad 10 – Engativá	CED San José Norte	No hay información	Aislamiento	Conflicto Autoritarismo Señalamiento	Pandillismo Agresividad Violencia
Localidad 10 – Engativá	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	No hay información	No hay información	Verticalidad Autoritarismo Preocupación por mantener el interés de los estudiantes	Desmotivación frente al futuro
Localidad 14 – Los Mártires	CED Emma Villegas de Gaitán	Coordinación del trabajo	Trabajo en equipo Negación del conflicto	Intolerancia Falta de afecto	No hay información
Localidad 14 – Los Mártires	CED Panamericano	Participación confundida con consulta Esfuerzos por romper la verticalidad Fragmentación en la toma de decisiones	Alto nivel de responsabilidad y sentido de pertenencia Conflicto entre docentes Ruidos en la comunicación entre docentes	Preocupación por el bienestar de los estudiantes	Agresividad Maltrato
Localidad 14 – Los Mártires	Liceo Nacional Antonia Santos	Desconfianza Discriminación	Individualismo Discriminación	Señalamiento	Transformación de las relaciones con ayuda de las directivas

## 5. Deserción – Retención

### A. El Concepto de Deserción - Retención

Entidad investigadora	Conceptualización
Universidad Javeriana	Retención: capacidad de mantener estudiantes de un CED durante el ciclo ofrecido Ambiente académico y de convivencia motivante a través del PEI Movilidad escolar: total de retiros al final del año Deserción: retirados del sistema escolar
Universidad Externado	Deserción – retención como objetos complejos con sentido otorgado por actores Relación con otros objetos: mortalidad escolar, práctica pedagógica, clima institucional, etc. Deserción: ruptura del vínculo escolar

### B. La Deserción – Retención en las Escuelas

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Factores Potenciales Asociados a la Deserción	Estrategias de retención	Registro
Localidad 10 - Engativá	CED Morisco	Decisión de la familia por diversas causas	Deserción de la institución Deserción del sistema	Malas relaciones docentes - estudiantes	Aprendizaje significativo para estudiantes	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica No identificación de retirados
Localidad 10 - Engativá	CED Bolivia	Decisión de la familia por crisis económica Decisión de la familia por falta de transporte	Deserción del sistema	Pobreza Ambiente familiar Carencias en la integración del menor a la sociedad	Construcción participativa y dinámica del PEI Evaluación de proyectos con toda la comunidad	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Factores Potenciales Asociados a la Deserción	Estrategias de retención	Registro
				estigmatización Problemas de conceptualización y aplicabilidad del manual de convivencia	educativa Posibilidad de aprender un oficio Respeto y reconocimiento a los estudiantes	
Localidad 10 – Engativá	CED La Palestina	Decisión de la familia por la distancia entre el hogar y la institución	Deserción de la institución	Malas relaciones con el colegio cooperativo con el que comparten el espacio físico.	Aprendizaje significativo	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica No identificación de retirados
Localidad 10 – Engativá	CED Floridablanca	Decisión de la institución por bajo rendimiento, reprobación y repitencia	Deserción del sistema educativo	Dificultades en las relaciones entre pares estudiantes y estudiantes – directivas Falta de diálogo, comprensión y tolerancia al interior de la comunidad educativa	Buenas relaciones con algunos docentes	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica
Localidad 10 – Engativá	CED San José Norte	Decisión de la institución por bajo rendimiento académico, reprobación y repitencia	Deserción del sistema	Sensación de inseguridad por pandillismo Malas relaciones entre pares estudiantes	Planta física	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Factores Potenciales Asociados a la Deserción	Estrategias de retención	Registro
Localidad 10 - Engativá	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	Decisión de las familias por carencias de la institución en ofrecer un ambiente adecuado	Deserción de la institución	Embarazo en estudiantes Hurto Verticalidad de la dirección con los estudiantes	Espacio para compartir con pares	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica
Localidad 14 - Los Mártires	CED Emma Villegas de Gaitán	Decisión de las familias por cambio de domicilio y/o cambio de trabajo de padres, por crisis económica	Deserción de la institución	Pobreza Cambio de domicilio Desinformación Falta de claridad en el horizonte institucional Metodología tradicional Falta de apertura Mecanismos de participación débiles Infraestructura en alto riesgo Recursos de aprendizaje escasos y restringidos	Espacios para el juego y la recreación Limpieza y aseo	No reconocimiento de la problemática. Deserción definida como movilidad social Registro y sistematización como responsabilidad de cada docente Proceso no sistemático Información incompleta Desconocimiento de la población estudiantil No generación de información propia diferente a la del DANE
Localidad 14	CED	Deserción	Deserción de la	Distancia entre el	No hay estrategias	Problemática

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Factores Potenciales Asociados a la Deserción	Estrategias de retención	Registro
Los Mártires	Panamericana	inducida por la institución por dificultades académicas o comportamentales	institución	hogar y la institución Población flotante Desmotivación de estudiantes por su situación familiar y socioeconómica Jornada escolar (tarde) Alta reprobación Problemas de disciplina	de retención	reconocida y entendida Desvinculación del estudiante de la escuela o del sistema Alumnos que empiezan el año escolar y abandonan en el transcurso Alumnos que empiezan el año escolar, aprueban y abandonan Alumnos que empiezan el año escolar, reprueban y no regresan Registro y seguimiento inexistentes Deserción en aumento Crecimiento de la población con bajos logros y reprobada Alto riesgo de deserción

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Desertación	Factores Potenciales Asociados a la Desertación	Estrategias de retención	Registro
Localidad 14 – Los Mártires	Liceo Nacional Antonia Santos	No información hay	No información hay	Distancia entre hogar e institución Metodología tradicional y monótona Pobreza	Tradición familiar – Varias generaciones estudian y estudiaron en la institución Proyecto de lectoescritura Proceso de transformación del clima escolar	No reconocimiento del problema Desertación muy baja

## 6. Intervención

Localidad	Institución	Estrategias de Intervención
Localidad 10 – Engativá	CED Morisco	Trabajo con el equipo institucional constituido para el proyecto Diseño de plan de intervención con las siguientes líneas: - Fortalecer procesos de registro y sistematización de la información - Impulsar la creación del equipo de orientación - Mejorar procesos de comunicación - Mejorar las relaciones de convivencia - Fortalecer el trabajo de áreas en el PEI
Localidad 10 – Engativá	CED Bolivia	El plan de intervención se diseñó así: - Divulgar propuesta educativa para población especial - Fortalecer sistema de información y seguimiento institucional - Establecer criterios de promoción y graduación - Incidir en aspectos que afectan la retención escolar - Reflexionar sobre la convivencia - Sistematizar experiencias pedagógicas
Localidad 10 –	CED La Palestina	El plan de intervención se diseñó así:



Localidad		Institución	Estrategias de Intervención
Engativá			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer procesos de registro y sistematización de la información</li> <li>- Mejorar relaciones de convivencia</li> <li>- Definir relaciones con el colegio cooperativo</li> <li>- Reflexionar sobre la comunicación</li> <li>- Mejorar procesos de seguimiento, promoción y revinculación</li> <li>- Fortalecer el trabajo de áreas en el PEI</li> <li>- Mejorar acciones de intervención para incidir en familias</li> <li>- Establecer criterios de selección, promoción y seguimiento a estudiantes</li> </ul>
Localidad Engativá	10 -	CED Floridablanca	<p>No reconocimiento de los resultados del proceso. Acuerdo en líneas generales de mejoramiento sin cronograma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar los altos índices de reprobación</li> <li>- Fortalecer proceso de implementación del PEI</li> <li>- Fomentar espacios de participación</li> <li>- Mejorar procesos de comunicación</li> <li>- Reflexionar sobre el concepto de convivencia</li> <li>- Mejorar las acciones de intervención para incidir en familias</li> </ul>
Localidad Engativá	10 -	CED San José Norte	<p>Plan de Intervención diseñado así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer procesos de registro y sistematización de la información</li> <li>- Mejorar relaciones de convivencia</li> <li>- Reflexionar sobre la comunicación</li> <li>- Fortalecer el proceso de implementación del PEI</li> <li>- Mejorar los procesos de seguimiento, promoción y revinculación de estudiantes</li> <li>- Mejorar acciones de intervención para incidir en familias</li> </ul>
Localidad Engativá	10 -	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	Imposibilidad de concertar líneas de intervención por negativa de la institución
Localidad Mártires	14 - Los	CED Emma Villegas de Gaitán	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar de planta física</li> <li>- Definir participativamente el horizonte institucional</li> <li>- Generar mecanismos de participación</li> <li>- Mejorar la circulación de la información</li> <li>- Consolidar propuesta curricular de acuerdo con las necesidades educativas de la población</li> <li>- Mejorar el seguimiento de los estudiantes</li> </ul>

Localidad	Institución	Estrategias de Intervención
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustar el sistema de evaluación</li> <li>- Abrir la escuela (escuela inteligente)</li> </ul>
Localidad 14 – Los Mártires	CED Panamericano	Plan diseñado con aporte de maestros y directivos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar planta física</li> <li>- Mejorar clima institucional</li> <li>- Mejorar tasas de mortalidad académica</li> <li>- Mejorar registro de información institucional</li> <li>- Mejorar la participación</li> <li>- Consolidar enfoque pedagógico y curricular</li> <li>- Mejorar sistema de evaluación</li> </ul>
Localidad 14 – Los Mártires	Liceo nacional Antonia Santos	Plan diseñado con aporte de maestros y directivos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Replantear horizonte institucional</li> <li>- Rediseñar sistema de educación</li> <li>- Mejorar las relaciones interpersonales</li> <li>- Unificar criterios frente a la toma de decisiones</li> <li>- Mejorar la comunicación</li> <li>- Mejorar la participación</li> </ul>