

## **ANÁLISE CRÍTICA DO PROCESSO ADMINISTRATIVO PROPOSTO POR FAYOL E O MODELO DA CADEIA DE VALOR PROPOSTO POR MICHAEL PORTER**

*Jesus B. J. S.; Rangel R. C. S.; Nova L. C. B.;*

*Soares R. G.; Duarte D. F.; Rezende E. C. R.; Ribeiro P.; Elias R. L.; Mello S. R. B.*

*UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.*

Foi realizada uma análise crítica do processo administrativo proposto por Fayol e o modelo da cadeia de valor proposto por Michael Porter, analisando o período em que cada um viveu e implantou as suas teorias, conseguimos observar o que há em comum entre eles e as suas principais divergências. Para a realização da pesquisa foi utilizado o acervo da biblioteca do UniFOA. Descrevemos a metodologia do Fayol e a metodologia da cadeia de valor. Analisamos o estado da arte em seus momentos históricos, Fayol viveu no Século XIX enquanto Porter pertence ao Século XXI. Apesar de épocas bem distintas, tanto Fayol quanto Porter visavam o gerenciamento, organizando as atividades em grau de importância. Fayol utilizou métodos científicos para definir alguns princípios que influenciaram na função do chefe. E Porter adaptou os conceitos de Fayol para os desafios vividos no seu período. Alguns princípios de Fayol estão ultrapassados para a época de Porter como, por exemplo: divisão do trabalho; autoridade; unidade de comando; centralização que na época de Fayol eram requisitos essenciais para o chefe, já com Porter a preocupação é formar equipes independentes, participativas e produtivas, com foco direto no cliente. O objetivo do trabalho foi analisar métodos de administração, identificar princípios essenciais para a função de gestor e também identificar princípios que foram adaptados para o período atual devido a fatores como, por exemplo, a globalização.

*Palavras-chave: administração; princípios; época.*

*brunnobrenno@hotmail.com*