



Statens vegvesen

Håndbok 210

Vegmeldingstjenesten

RETNINGSLINJER

Håndbok 210

Vegmeldingstjenesten



April 2006

Håndbøker i Statens vegvesen

Dette er en håndbok i vegvesenets håndbokserie, en samling fortløpende nummererte publikasjoner som først og fremst er beregnet for bruk innen etaten.

Det er Vegdirektoratet som har hovedansvaret for utarbeidelse og ajourføring av håndbøkene. Ansvaret for grafisk tilrettelegging og produksjon har Grafisk senter i Statens vegvesen.

Denne håndboka finnes også på www.vegvesen.no.

Vegvesenets håndbøker utgis på 2 nivåer:

- Nivå 1 - Gul farge på omslaget - omfatter forskrifter, normaler og retningslinjer godkjent av overordnet myndighet eller av Vegdirektoratet etter fullmakt.
- Nivå 2 - Blå farge på omslaget - omfatter veiledninger, lærebøker og vegdata godkjent av den avdeling som har fått fullmakt til dette i Vegdirektoratet.

Vegmeldingstjenesten

Nr. 210 i vegvesenets håndbokserie
Opplag: 500
Trykk: Trykkpartner, Vegdirektoratet

ISBN 82-7207-593-8

Forord

Statens vegvesens vegmeldingstjeneste har i løpet av de siste årene gjennomgått en omfattende utvikling både med hensyn til organisasjon, teknologi og forholdet til samarbeidspartnere. På begynnelsen av 1980-tallet startet man opp med å samle inn informasjon om veg- og føreforhold sentralt, og videreformidle dette via Vegmeldingssentralen. Pr. i dag er fem regionale vegtrafikk-sentraler, herunder den nasjonale sentralen, koblet til en sentral database. Alle faktaopplysninger angående veg- og trafikkforhold registreres i databasen før de videreformidles til et bredt spekter av mottakere via ulike distribusjonskanaler.

Trafikantenes etterspørsel etter veg- og trafikkinformasjon har økt kraftig de siste årene, samtidig som den teknologiske utviklingen har bidratt til å øke tilgangen til denne type informasjon. Medias interesse for å distribuere veg- og trafikkmeldinger til trafikantene er stor, og det er også andre aktører på markedet som ønsker å distribuere denne type informasjon til trafikantene. Samtidig med denne utviklingen har brukernes forventninger til veg- og trafikkinformasjon økt. Statens vegvesen har dessuten som et hovedmål å yte god service til trafikantene. Dette bidrar til at kravene til offisielle vegmeldinger fra Statens vegvesen blir større. Det er derfor nødvendig med klare retningslinjer for tjenesten, som sikrer god kvalitet på informasjonen som sendes ut.

Denne utgaven er en revisjon av håndboken som ble utgitt for 2001-2002 (tilpasset ny organisasjon i 2003).

Vegdirektoratet
Veg- og trafikkavdelingen

April 2006

Innholdsfortegnelse:

1	Innledning.....	7
1.1	Bakgrunn.....	7
1.2	Formål.....	7
1.3	Målgrupper.....	7
2	Overordnede mål.....	8
3	Ansvar og roller.....	9
3.1	Sentralt	9
3.1.1	Vegdirektoratet.....	9
3.1.2	Nasjonal sentral (VTS øst).....	9
3.2	Regionalt.....	10
3.2.1	Region.....	10
3.2.2	Vegtrafikksentral (VTS).....	12
4	Innmelding av veg- og trafikkforhold.....	13
4.1	Generelt.....	13
4.1.1	Vegnett.....	13
4.1.2	Innmelding.....	13
4.2	Forhold som skal meldes inn.....	14
4.2.1	Midlertidig stengt.....	14
4.2.2	Nattestengt.....	14
4.2.3	Vinterstengt.....	14
4.2.4	Kolonnekjøring.....	15
4.2.5	Andre forhold.....	15
4.2.6	Kjøreforhold (vær- og føreforhold).....	16
4.2.7	Vegarbeid.....	17
4.2.8	Trafikkforhold.....	18
4.2.9	Fergeopplysninger.....	18
4.2.10	Aksellast.....	18
4.2.11	Miljøforhold.....	19

5	Bearbeiding og registrering av meldinger.....	20
5.1	Mottak og innsamling av informasjon.....	20
5.2	Vurdering og kvalitetssikring av mottatt informasjon.....	20
5.3	Registrering av meldinger.....	20
6	Distribusjon av vegmeldinger.....	21
6.1	Generelt.....	21
6.2	Distribusjonskanaler.....	21
6.2.1	Internett.....	21
6.2.2	Telefon 175 - Innleste meldinger.....	21
6.2.3	Telefon 175 - Automatisk svartjeneste.....	21
6.2.4	Telefon 175 - Manuell svartjeneste.....	22
6.2.5	Tekst-TV.....	22
6.2.6	RDS - TA.....	22
6.2.7	RDS - TMC.....	23
6.2.8	E-post (og eventuelt telefaks).....	23
6.2.9	Pressemeldinger.....	23
6.2.10	Intervjuer.....	24
6.2.11	Formidling av vegmeldinger til eksterne tjenestetilbydere.....	24
	Vedlegg.....	25
	Vedlegg 1 - Vegnett for faste føremeldinger hver dag.....	25

1 Innledning

1.1 Bakgrunn

Statens vegvesen har bygget opp en landsdekkende vegmeldingstjeneste for å samle inn, bearbeide og videreformidle vegmeldinger til trafikantene.

Tjenesten er bygget opp med basis i Vegvesenets organisasjon. Vegmeldingene rapporteres inn bl.a. fra entreprenører og fergeselskaper til 5 regionale vegtrafikksentraler. Noe av informasjonen som bearbeides og videreformidles er basert på data fra kamera, klimastasjoner og trafikkstasjonspunkter langs vegene. I tillegg får sentralene informasjon fra eksterne kilder (f.eks. politiet). Vegmeldingstjenesten inngår i et europeisk nettverk av tilsvarende tjenester i andre land, og utveksler også en del informasjon gjennom dette.

Vegtrafikksentralene (VTS) er knyttet til en sentral database, hvor alle vegmeldinger blir registrert før de distribueres til ulike mottakere.

Vegtrafikksentralen øst (VTS øst) har på vegne av Vegdirektoratet det operative nasjonale ansvaret for at tjenesten fungerer.

Vegtrafikksentralene har i tillegg til Vegmeldingstjenesten, også ansvar for overvåking av vegnettet, trafikkstyring og intern varsling i sin region og til Vegdirektoratet.

1.2 Formål

Denne håndboka gir retningslinjer som skal:

- avklare rollene og ansvaret til de ulike aktørene som utfører arbeidet med vegmeldinger,
- danne en felles plattform for planlegging og tilrettelegging av arbeidet med vegmeldinger i hele Statens vegvesen,
- sikre at vegmeldinger utgitt av Statens vegvesen får en enhetlig form, og at de oppfyller de krav man stiller til innmelding og videreformidling av faktaopplysninger. For å oppnå dette legges det føringer for hvordan informasjonen skal innhentes, bearbeides, registreres og videreformidles.

Håndboka tar ikke for seg all informasjon som formidles fra Statens vegvesen til trafikantene, men begrenser seg til å omfatte vegmeldinger.

1.3 Målgrupper

Håndboka skal benyttes av Statens vegvesen i alle regionene og gjelder også for alle som har en rolle ved innrapportering av vegmeldinger i henhold til inngåtte kontrakter og avtaler.

De direkte målgruppene for håndboka er:

- De som har et overordnet ansvar for vegmeldinger (Vegdirektoratet og regionene).
- De som har ansvar for inngåelse av avtaler og kontrakter (Byggherre).
- De som gjennom avtaler og kontrakter er pålagt et direkte ansvar for innmelding av veg- og trafikkforhold, f.eks. entreprenører, fergeselskap og egne ansatte.
- Vegtrafikksentralene som har ansvar for registrering, bearbeiding og distribusjon av meldinger.

2 Overordnede mål

Informasjon til trafikantene er et av virkemidlene Statens vegvesen bruker for å påvirke trafikantenes valg og beslutninger, slik at overordnede trafikkpolitiske målsettinger om et effektivt transportsystem med god framkommelighet, høy trafiksikkerhet og bedre miljø kan oppfylles.

En vegmelding er faktaopplysninger om et forhold eller en tilstand på vegnettet som påvirker trafikantenes framkommelighet og trafiksikkerhet. Offisielle vegmeldinger fra Statens vegvesen skal være registrert i den sentrale vegmeldingsdatabasen.

De overordnede kravene til en vegmelding er at den:

- oppleves som relevant og riktig,
- når trafikantene til rett tid og på rett sted,
- blir forstått av trafikantene.

Vegmeldingene fra Statens vegvesen skal ha høy standard og jevn kvalitet. De skal gjøres lett tilgjengelig for alle på det tidspunkt de har behov for dem.

Følgende seks viktige prinsipper skal følges for at offisielle vegmeldinger fra Statens vegvesen skal oppfylle kravene til kvalitet:

Prinsipp 1:

Den som har vedtaksmyndighet (Statens vegvesen/politiet) og den som har operativt ansvar for drift av vegnettet (entreprenør/fergeselskap), har også ansvar for at det blir utarbeidet vegmeldinger når forholdene tilsier det.

Prinsipp 2:

Ved innmelding bør standard ord og uttrykk benyttes slik at misforståelser ved videreformidling av meldinger unngås.

Prinsipp 3:

Opplysninger fra publikum skal bekreftes/kontrolleres før de legges inn i vegmeldingsdatabasen.

Prinsipp 4:

Alle vegmeldinger skal umiddelbart registreres i vegmeldingsdatabasen.

Prinsipp 5:

Ved registrering av vegmeldinger skal standard ord og uttrykk benyttes.

Prinsipp 6:

Alle vegmeldinger som formidles til media og trafikantene skal hentes fra vegmeldingsdatabasen.

3 Ansvar og roller

3.1 Sentralt

3.1.1 Vegdirektoratet

Vegdirektoratet har det overordnede ansvaret for veg- og trafikkinformasjon. Dette innebærer ansvar for utvikling av policy, retningslinjer, håndbøker, rutiner, tekniske støttesystemer og kompetanseoppbygging, samt videreutvikling av trafikantinformasjon generelt.

Overordnet struktur og organisering av Vegmeldingstjenesten bestemmes sentralt.

Vegdirektoratet oppretter avtaler med landsdekkende medier, nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere, og ivaretar internasjonal kontakt i forhold til samarbeid og utvikling av tjenesten.

For viktige veger som krysser grensene til nabolandene, skal meldingsrutiner avtales sentralt, men følges opp og utføres regionalt (VTS).

Vegdirektoratet skal godkjenne vegnett for innmelding av kjøreforhold i vinterhalvåret.

Vegdirektoratet har ansvar for at innrapportering for fergestrekninger ivaretas i avtalene som inngås med fergeselskapene. Innrapporteringen utføres og følges opp regionalt.

3.1.2 Nasjonal sentral (VTS øst)

Nasjonale operative oppgaver i forhold til Vegmeldingstjenesten ivaretas av VTS øst.

Ansvar:

VTS øst har ansvar for samordning av vegmeldinger for hele landet, og har redaksjonelt ansvar for vegmeldinger til landsdekkende medier. Utarbeidelse av pressemeldinger i forbindelse med ekstraordinære forhold som

berører flere regioner inngår også i ansvarsområdet. Dette gjøres i samarbeid med informasjonsansvarlig i Vegdirektoratet.

VTS øst skal fungere som et sentralt kompetansesenter når det gjelder innsamling, bearbeiding og videreformidling av vegmeldinger, og har ansvar for opplæring og brukerstøtte overfor de øvrige vegtrafikksentralene.

VTS øst skal utveksle veg- og trafikkinformasjon med andre lands nasjonale trafikkinformasjonsentraler.

Ved større hendelser på vegnettet har VTS øst en viktig rolle i forhold til videre varsling og informasjon til trafikantene (ref. Håndbok 189 Trafikkberedskap).

Kvalitetssikring:

VTS øst skal ha ansvar for overvåking av informasjonen i vegmeldingsdatabasen, og har plikt til å påpeke avvik i forhold til retningslinjene for bruk av systemet. Det skal påpekes om lokale og regionale rutiner ikke bidrar til å oppfylle sentrale krav og retningslinjer. Gjentatte avvik rapporteres til Vegdirektoratet.

VTS øst skal ha et internt kvalitetssystem og prosedyrer for å ivareta de nasjonale oppgavene.

Samarbeid:

VTS øst skal følge opp inngåtte avtaler med landsdekkende medier, og de skal følge opp formelle avtaler med nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere.

3.2 Regionalt

Statens vegvesen har 5 vegtrafikksentraler, én pr. region. Regioninndelingen samt lokalisering av vegtrafikksentralene er vist i tabell 1.

Tabell 1. Lokalisering av vegtrafikksentralene

Region	Dekker følgende fylker *)	VTS er lokalisert i
Øst **)	Østfold, Oslo, Akershus, Hedmark og Oppland	Oslo
Sør	Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder	Porsgrunn
Vest	Rogaland, Hordaland og Sogn og Fjordane	Bergen / Lærdal
Midt	Møre og Romsdal, Sør-Trøndelag og Nord-Trøndelag	Trondheim
Nord	Nordland, Troms og Finnmark	Mosjøen

*) Ansvar for Vegmeldingstjenesten følger ikke alltid regionsgrensen (jfr. kap. 3.2.1 Region / Samarbeid).

**) Har også landsdekkende funksjon for Vegmeldingstjenesten

3.2.1 Region

Ansvar:

Regionvegsjefen har et overordnet ansvar for vegmeldinger i sin region.

Regionvegsjefen skal sørge for at veg- og trafikkforhold rapporteres inn, både fra Statens vegvesen internt, og fra entreprenører som har oppgaver innen utbygging, drift og vedlikehold av vegnettet. Håndbok 210 skal gjøres kjent både for de som inngår og følger opp avtaler/kontrakter og for de som rapporterer om veg- og trafikkforhold, slik at meldingene blir mest mulig ensartet med hensyn til kriterier, ord og uttrykk. Det bør også tilbys opplæring av personell som arbeider med innrapportering av informasjon.

Veg- og trafikkinformasjon skal rapporteres direkte til VTS som har ansvar for kvalitets-

sikring, tilrettelegging og videreformidling av meldingene.

Normalt skal den som gjør vedtak om trafikkregulerende tiltak (Statens vegvesen eller politiet) varsle VTS, mens den som er operativt ansvarlig (entreprenør eller fergeselskap) varsler når tiltakene iverksettes, endres eller oppheves. Den som har det operative ansvaret skal videre rapportere om **alle** forhold som har eller kan ha betydning for framkommelighet og sikkerhet. Eventuelle pressemeldinger, annonser og lignende, skal alltid sendes til VTS.

Det bør utpekes en fagansvarlig for vegmeldinger (kontaktperson) som skal ha et koordineringsansvar i regionen. Det må legges opp til et tett og godt samarbeid mellom regionvegkontoret, distriktene og VTS for å kvalitetssikre og følge opp retningslinjene i denne håndboka.

Utstyr:

Hver region har et selvstendig ansvar for å avklare ambisjonsnivå knyttet til innkjøp av kamera og automatisk overvåkingsutstyr, avklare ansvar for drift og vedlikehold av utstyret samt kvalitetssikre dataene.

Vegtrafikksentralene benytter informasjon fra kamera og automatisk overvåkingsutstyr som grunnlag for formidling av veg- og trafikkinformasjon. Når data fra denne typen utstyr skal brukes i informasjonssammenheng, stilles det andre krav til f.eks. plassering av utstyr langs vegnettet enn det gjøres i andre sammenhenger. Det er derfor viktig at Vegtrafikksentralene kontaktes tidlig i planleggingsfasen før nytt utstyr skal kjøpes inn og utplasseres.

Kontrakter/Beredskap:

Statens vegvesen (byggherre) inngår kontrakter for utbygging, drift og vedlikehold av vegnettet. I forbindelse med disse kontraktene er det utarbeidet standard skjemaer som skal benyttes ved innmelding av veg- og trafikkforhold. Byggherren skal følge opp sine entreprenører og deres innrapporteringsrutiner. Det er entreprenørens ansvar at eventuelle underentreprenører gjør det de er pålagt.

For hver kontrakt skal det etableres rutiner som ivaretar innrapportering av vegmeldinger.

Senest 14 dager før kontraksperioden starter opp, skal entreprenøren sørge for at Statens vegvesen (byggherren) mottar beredskaps- og vaktplaner som beskriver nødvendige rutiner i forhold til Vegmeldingstjenesten. Eventuelle endringer skal meldes senest 14 dager før endringstidspunktet.

Byggherren har ansvar for at disse planene finnes hos VTS og holdes oppdatert, samt for at det finnes ett telefonnummer til entreprenørene for hvert kontraktsområde, som kun skal benyttes av Statens vegvesen (byggherre og VTS). Entreprenøren skal være tilgjengelig på dette nummeret til enhver tid i kontraktsperioden.

Spesielle forhold:

Regionvegsjefen har ansvar for beredskapsplaner for håndtering av spesielle hendelser på vegnettet. Vegmeldingstjenesten har en rolle i slike situasjoner i forbindelse med distribusjon av viktig veg- og trafikkinformasjon. Beredskapsplanenes rutiner for formidling av veg- og trafikkinformasjon bør derfor utarbeides i samarbeid med regionens VTS. (Se også Håndbok 189, Trafikkberedskap – Håndtering av hendelser på veg).

Kvalitetssikring:

Hver region og deres entreprenører skal ha nødvendige kvalitetsprosedyrer, instruksjoner, avtaler og systemer for å ivareta håndbokas krav og for å sikre at VTS får opplysninger om aktuelle forhold og hendelser.

Ved bruk av internett kan innrapporterte meldinger følges opp og kontrolleres.

Det skal finnes egne prosedyrer for avviksbehandling.

Samarbeid:

Ansvar for melding av vegstrekninger/fjell- overganger som krysser regionsgrensene, følger drifts- og vedlikeholdsansvaret. Når en region har ansvar for en strekning som krysser regionsgrensen, skal det foreligge rutiner for informasjonutveksling med vegtrafikksentralen i naboregionen.

Regionen må opprette kontakt med politiet for å etablere et godt samarbeid. Regionen bør også inngå avtaler med lokale medier og samarbeidspartnere om utveksling av veg- og trafikkinformasjon.

3.2.2 Vegtrafikksentral (VTS)

Vegtrafikksentralen skal være kontaktpunkt for mottak og videreformidling av veg- og trafikkinformasjon i regionen.

Ansvar:

En viktig del av VTS' funksjon er å motta veg- og trafikkinformasjon fra trafikanter og andre innmeldere.

VTS har ansvar for vurdering og kontroll av innkomne opplysninger, bearbeiding og registrering av vegmeldinger i vegmeldingsdatabasen, og har også ansvar for samordning og videreformidling av vegmeldinger innen regionen.

VTS skal generelt ha en håndteringsplikt av informasjon. Dersom operatørene gjennom informasjon får mistanke om hendelser på vegnettet i regionen, har de en selvstendig plikt til å skaffe ytterligere opplysninger.

Ved hendelser på vegnettet har VTS en sentral rolle både i forhold til videre varsling, trafikkstyring og informasjon til trafikantene (ref. Håndbok 189 Trafikkberedskap).

I forbindelse med mottak av klager, skal VTS henvise publikum som ønsker å gå videre med disse til region eller distrikt.

Kvalitetssikring:

VTS skal ha et kvalitetssystem med nødvendige prosedyrer for sin virksomhet. Dette innebærer også rutiner for å kvalitetssikre egen jobb og kontrollere at meldinger som registreres i vegmeldingsdatabasen og videreformidles er korrekte.

VTS skal holde løpende kontakt med de enkelte enheter som sender inn vegmeldinger og rette opp eventuelle uklarheter i de innkomne meldingene. Dersom VTS mener at de som skal rapportere til sentralen ikke følger håndbokas krav, skal dette registreres som avvik og behandles i henhold til prosedyrer for avviksbehandling.

Samarbeid:

VTS skal følge opp avtaler vedrørende utveksling av veg- og trafikkinformasjon med eksterne samarbeidspartnere som f.eks. entreprenører, fergeselskap, nødetater og media.

4 Innmelding av veg- og trafikkforhold

4.1 Generelt

4.1.1 Vegnett

Forhold på europaveger, riksveger og fylkesveger skal meldes inn. Stamveger og andre viktige veger i vedlegg 1 skal prioriteres. I tillegg kan VTS og regionen avtale innmelding for andre strekninger. For innrapportering av kjøreforhold i vinterhalvåret skal vegnettet deles inn i tre kategorier etter viktighetsgrad, jfr. kap. 4.2.6.

Spesielle forhold på de mindre trafikkerte riks- og fylkesvegene som har stor betydning for trafikantene og trafikkavviklingen, skal meldes inn på lik linje med forhold på stamvegnettet.

I enkelte tilfeller kan det være aktuelt å utarbeide lokale avtaler med vegeier om formidling av vegmeldinger for andre veger (private, kommunale). Vegvesenet har et prinsipielt ansvar for vegmeldinger på disse vegene når de fungerer som omkjøringsveg for europa-, riks- eller fylkesveger.

4.1.2 Innmelding

Prinsipp 1:

Den som har vedtaksmyndighet (Statens vegvesen/politiet) og den som har operativt ansvar for drift av vegnettet (entreprenør/fergeselskap), har også ansvar for at det blir utarbeidet vegmeldinger når forholdene tilsier det.

Vegmeldinger skal rapporteres inn til den regionale VTS som registrerer meldingene i

vegmeldingsdatabasen. Innmelding av kjøreforhold til de fastlagte tidspunktene (jfr. kap. 4.2.6, tabell 2) skal skje skriftlig via telefaks eller e-post. Meldinger om vesentlige endringer av kjøreforhold utenom faste tider, samt andre viktige meldinger som stengninger, kolonnekjøring og trafikkforhold, kan skje via telefon. De skal deretter bekreftes skriftlig.

Innmelderne skal gjøres kjent med hvordan de kan melde inn til VTS (telefon, e-post, telefaks). Telefonnummer for innmelding til VTS skal **ikke** oppgis til publikum eller media. Publikum skal henvises til telefonnummer 175.

Vegmeldinger skal gis når de innebærer konsekvenser for trafikantenes framkommelighet og/eller trafiksikkerhet.

Når konsekvensene vurderes, skal det tas hensyn til trafikkmengden på strekningen. Rutinemessig innrapportering av kjøreforhold i vinterhalvåret skal skje uavhengig av konsekvenser for trafikantene.

Detaljer omkring forhold som Statens vegvesen eller andre operative selskap (entreprenører, fergeselskap etc.) er opptatt av internt, skal normalt ikke viderefremmes til publikum.

Forhold som fører til stengning eller forsinkelser på stamveger og andre viktige veger skal alltid meldes.

For andre veger gjelder tilsvarende dersom det lokalt vurderes nødvendig å rapportere disse forholdene.

4.2 Forhold som skal meldes inn

En vegmelding skal inneholde:

- sted (fylke, veg, strekning, sted)
- melding (beskrivelse av forhold)

Prinsipp 2:

Ved innmelding bør standard ord og uttrykk benyttes slik at misforståelser ved videre formidling av meldinger unngås.

4.2.1 Midlertidig stengt

Bruksområde:

Alle uforutsette stengninger som for eksempel skyldes uvær, ras, trafikkuhell, flom eller bilberging skal rapporteres som midlertidig stengt.

Den som har ansvaret for en stengning, må vurdere hvilke konsekvenser stengningen får for trafikantene. Hvor lenge trafikantene faktisk blir forsinket, kan være uavhengig av den fysiske stengningens varighet. En kort stengning kan medføre store forsinkelser på dager med stor trafikk.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje umiddelbart når stengning skjer og ved endring i tilstanden. Det skal meldes hvis det for eksempel iverksettes manuell dirigering, og det skal alltid meldes når det igjen er åpent for trafikk på strekningen.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om hvor, eventuelt hvilken strekning som er stengt, årsak til stengning, samt opplysninger/råd og varighet (hvis dette er mulig å anslå). Innmelder skal også gi opplysninger om omkjøringsmuligheter, eventuelt om så ikke

finnes. Eventuelle trafikkavviklingsproblemer i forbindelse med stengningen skal rapporteres.

Merknad:

Ved stengninger p.g.a. uvær eller ras bør det utarbeides prognose for antatt varighet.

4.2.2 Nattestengt

Bruksområde:

Vegstrekninger som blir stengt om natten på grunn værforhold, skal rapporteres som nattestengt.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje senest 2 timer før stengning iverksettes. Alle endringer skal innrapporteres umiddelbart. Det skal alltid meldes når det igjen er åpent for trafikk på strekningen.

Meldingsinnhold:

Foruten informasjon om strekning og tilstand skal meldingen inneholde opplysninger om varighet.

4.2.3 Vinterstengt

Bruksområde:

Vegstrekninger som blir stengt fordi vinterdrift ikke utføres over en lengre periode, skal rapporteres som vinterstengt.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje umiddelbart når vedtak om stengning er fattet og ca. 2 uker før åpning. Alle endringer skal innrapporteres umiddelbart.

Meldingsinnhold:

Foruten informasjon om strekning og tilstand skal meldingen inneholde opplysninger om tidspunkt for stengning/åpning.

4.2.4 Kolonnekjøring

Bruksområde:

Kolonnekjøring kan innføres på grunn av uvær eller smal vegbane.

I tilfeller hvor det er kolonnekjøring kun for tunge kjøretøy og stengt for mindre kjøretøy, skal både stengningen og kolonnekjøringen framgå av meldingen.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje umiddelbart ved innføring og ved endring i tilstanden. Det skal alltid meldes når det igjen er åpent for trafikk på strekningen.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om strekning, årsak til kolonnekjøring (uvær eller smal vegbane), samt opplysninger/råd og antatt varighet (hvis mulig). Innmelder skal også gi opplysninger om værforhold. Hvis det er mulighet for at strekningen kan bli stengt på kort varsel, skal også dette meldes.

Hvis det er mulig, skal anslått ventetid og planlagte pauser i forbindelse med kolonnekjøring meldes.

Merknad:

Der det opereres med faste kolonnetider, skal dette rapporteres til VTS i god tid før vinter-sesongen starter.

Ved kolonnekjøring bør det utarbeides en prognose for antatt varighet.

4.2.5 Andre forhold

Bruksområde:

Andre forhold omfatter følgende:

Planlagte forhold (f.eks. arrangementer, øvelser, åstedsbefaring, gateløp eller sykkelløp, men ikke vegarbeid) som medfører stengning eller redusert framkommelighet.

Innføring av *vinterfartsgrense*, *miljøfartsgrense* eller lignende, omfattes også av planlagte forhold.

Uforutsette forhold (f.eks. trafikkuhell, skader på veg, vegutstyr eller gjenstander på veg, ras eller flom) som ikke fører til fullstendig stengning av en veg, men som påvirker trafikksikkerhet, framkommelighet eller fører til forsinkelser.

Tidspunkt:

Planlagte forhold skal meldes senest dagen før forholdet inntreffer, ved eventuell endring eller utsettelse og når forholdet opphører.

Uforutsette forhold skal innrapporteres umiddelbart når forholdet inntreffer, ved endring i tilstanden og når det opphører.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om sted eller strekning, tilstand (stengt, innsnevring, manuell dirigering, nedsatt hastighet m.m.), årsak, samt opplysninger/råd og varighet. Innmelder skal også gi opplysninger om omkjøringsmuligheter, eventuelt om så ikke finnes. Eventuelle trafikkavviklingsproblemer i forbindelse med hendelsen skal rapporteres.

Merknad:

Dersom en uforutsett hendelse som f.eks. et trafikkuhell fører til stengning, skal det rapporteres inn som midlertidig stengt.

Dersom forholdet skal annonseres i aviser, skal VTS også ha kopi av annonsen.

4.2.6 Kjøreforhold (vær- og føreforhold)

Bruksområde:

Innrapportering av kjøreforhold omfatter den daglige, rutinemessige, rapporteringen om vinteren og i overgangsperiodene vår og høst.

Innrapportering av spesielle kjøreforhold om sommeren som har betydning for trafikkavvikling og trafikksikkerhet, f.eks. snø, tåke, store nedbørsmengder og sporet vegbane omfattes også av dette.

Tidspunkt:

Oppstartsdato for innrapportering av faste, daglige meldinger om kjøreforhold er bl.a. avhengig av (geografisk) beliggenhet og lokale værforhold. Ut fra at vegnettet har forskjellig viktighetsgrad med hensyn til framkommelighet, vil de enkelte entreprenørene ha forskjellig grad av beredskap, noe som igjen vil avgjøre muligheten for når innrapportering kan skje. Innrapporteringstidspunkt for de ulike kategoriene er gitt i tabell 2.

Det skal som et minimumskrav innrapporteres om kjøreforhold på alle vegene som er angitt i

vedlegg 1, Vegnett for faste føremeldinger hver dag.

Disse vegene kan deles inn i følgende kategorier etter viktighetsgrad:

- 1) *Viktige fjelloverganger*
Fjelloverganger som har stor betydning for fjerntrafikk, og hvor det tidlig blir etablert beredskapsordninger.
- 2) *Viktige gjennomfartsveger (stamveger) og innfartsveger til de større byene*
Veger hvor det tidlig blir etablert beredskapsordninger. Dette vil f.eks. være høytrafikkerte veger eller strekninger hvor det er av stor betydning om en kan kjøre med sommer dekk i overgangsperiodene.
- 3) *Andre viktige europa-, riks- og fylkesveger*
Andre veger hvor det blir etablert beredskapsordning.

Regionene kan foreslå endringer av vegnettet i vedlegg 1 i henhold til ovennevnte kategorier for sin region. Forslaget skal forelegges Vegdirektoratet for godkjenning.

Tabell 2. Tidspunktene for innmelding i forhold til vegens viktighetsgrad. Meldingene skal være VTS i hende innen angitte tidspunkt.

Vegnett	Periode 1.10 - 14.10	Periode 15.10 - 31.10	Periode 1.11 - 14.4*)	Periode 15.4 - 15.5
1) Viktige fjelloverganger	05.45, 14.00, 18.30	05.45, 14.00, 18.30	05.45, 14.00, 18.30	05.45, 14.00, 18.30
2) Viktige gjennomfartsveger og innfartsveger	-	05.45, 14.00, 18.30	05.45, 14.00, 18.30	-
3) Andre viktige europa-, riks- og fylkesveger	-	-	05.45, 14.00, 18.30	-

*) Innmelding skal fortsette t.o.m. første uken etter påske når 15.4. kommer før eller i påskeuken.

Etter lokal vurdering kan det i tillegg gis meldinger på andre veger enn de som er angitt i vedlegg 1.

Enhver vesentlig endring i vær- og kjøreforhold skal meldes *umiddelbart*, d.v.s. også utenom de faste tidene for innmelding.

I perioden uten daglig innrapportering av kjøreforhold, skal det *umiddelbart* meldes om kjøreforhold som har betydning for framkommelighet og sikkerhet (uvær, vind, snø, tåke, store nedbørmengder etc.).

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om strekning, føreforhold og tidspunkt. Når det rapporteres om spesielle kjøreforhold, skal årsak også angis. Opplysninger om at brøyting eller strøing pågår bør også gis, samt når dette er avsluttet.

Vegene som det meldes for (jfr. vedlegg 1) skal deles inn i faste strekninger. Eventuelle variasjoner i kjøreforhold på en strekning skal angis spesielt. Av hensyn til publikum, skal det brukes stedsnavn ved strekningsinndeling som er godt kjent blant folk flest.

Om vinteren og i overgangsperiodene vår og høst, skal høyfjellsovergangene følges opp kontinuerlig p.g.a. raske endringer i vær- og føreforhold. Værforhold (temperatur, vind, nedbør samt tidspunkt for værobservasjon) skal alltid meldes på disse strekningene.

Sammen med de faste rapportene skal det også gis generelle meldinger for områdene som inneholder opplysninger om værforhold.

Merknad:

Ved kjøreforhold og/eller værforhold som tilsier fare for stengning eller kolonnekjøring, skal dette angis ved innrapportering.

På grunnlag av innkomne meldinger, vil VTS utarbeide samlemeldinger for fylker eller andre større områder.

4.2.7 Vegarbeid

Bruksområde:

Forholdet omfatter planlagt vegarbeid som vil kunne påvirke trafikkavviklingen og sikkerheten til trafikantene.

Tidspunkt:

Vegarbeid skal innrapporteres en til to dager før arbeidene starter, dog senest kl. 15.00 dagen før. Tidspunkt for avslutning av arbeidene skal innrapporteres samtidig. Dersom avslutningstidspunktet ikke er kjent ved innrapportering, skal det angis så snart som mulig, senest dagen før arbeidet avsluttes. Endringer skal rapporteres fortløpende.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om sted eller strekning, tilstand (stengt, restriksjoner som gjelder vektorer og dimensjoner, innsnevring, nedsatt hastighet m.m.), tidsrom, årsak, samt opplysninger/råd og varighet. Innmelder skal også gi opplysninger om omkjøringsmuligheter, eventuelt om så ikke finnes. Eventuelle trafikkavviklingsproblemer i forbindelse med vegarbeidet skal rapporteres.

4.2.8 Trafikkforhold

VTS utarbeider meldinger om trafikkforhold på grunnlag av innsamlede data fra tellepunkter og kamera langs vegnettet.

Bruksområde:

Trafikkforhold omfatter informasjon om trafikkavvikling og eventuelle kapasitetsproblemer på vegnettet. Vesentlige avvik fra normalsituasjon skal meldes. For spesielle vegstrekninger skal rapporteringen skje systematisk i forbindelse med helger og høytider når stor utfart og problemer er forventet.

Tidspunkt:

Ved vesentlige avvik fra normalsituasjon skal det rapporteres umiddelbart når tilstand oppstår, ved endring i tilstanden og når den opphører.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om sted eller strekning, tilstand (kø, trafikkmengde), råd og tendens eller prognose.

Merknad:

I forbindelse med ferier og høytider må det legges planer for å få nødvendig tilgang på informasjon om tilstand på vegene. De berørte byggherrer, entreprenører og VTS må samarbeide om informasjonsinnhenting. Samarbeid med politiet er også viktig.

4.2.9 Fergeopplysninger

Bruksområde:

Alle forhold som har betydning for trafikkavviklingen, slik som innstilte fergesamband, kansellerte avganger, forsinkelser og ventetider (kø) skal rapporteres.

Tidspunkt:

Planlagte forhold skal meldes senest en uke før innføring/endring, samt når forholdet opphører.

Uforutsette forhold skal meldes umiddelbart når forholdet inntreffer, ved endring og når det opphører.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om sted, tilstand, tid, årsak samt eventuelle opplysninger/råd.

Merknad:

Fergeselskapene skal rapportere alle overnevnte forhold til VTS.

4.2.10 Aksellast

Bruksområde:

Det skal meldes om innføring og oppheving av vinterakselast og andre midlertidige endringer i tillatt aksellast og totalvekt.

Tidspunkt:

Endringer i tillatt aksellast skal normalt meldes inn senest to dager før endringen skjer.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om strekning eller kommune, tilstand, årsak, samt opplysninger/råd og varighet.

Merknad:

Restriksjoner på riks- og fylkesveger meldes inn strekningsvis. På kommunale veger meldes det inn kommunevis evt. spesifisert på strekninger.

Alle annonser om aksellast skal sendes VTS.

4.2.11 Miljøforhold

Bruksområde:

Miljøforhold brukes for å informere om tiltak som iverksettes på grunn av høy luftforurensning.

Tidspunkt:

Tiltak skal meldes dagen før de iverksettes og ved eventuelle endringer.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om strekning eller område, tilstand, tidsrom, årsak, samt eventuelle opplysninger/råd.

Merknad:

Den eller de som er ansvarlige for vedtak om iverksettelse av tiltak, plikter å informere VTS.

Eventuelle annonser/pressemeldinger skal sendes VTS.

5 Bearbeiding og registrering av meldinger

Mottak av informasjon fra faste innmeldere, vurdering og kvalitetssikring, samt registrering og distribusjon av vegmeldinger, skal alltid prioriteres før betjening av publikumstelefon.

5.1 Mottak og innsamling av informasjon

Vegmeldingsdatabasen skal være oppdatert til enhver tid, og derfor er oppgaven med å få inn meldinger svært viktig. På alle sentralene skal det være egne telefonlinjer for faste innmeldere.

5.2 Vurdering og kvalitetssikring av mottatt informasjon

Operatørene på VTS skal vurdere og beslutte om en innkommet melding skal legges inn i vegmeldingsdatabasen.

Prinsipp 3:

Opplysninger fra publikum skal bekreftes/kontrolleres før de legges inn i vegmeldingsdatabasen.

Dette betyr at når publikum gir opplysninger om hendelser og forhold på vegnettet, skal dette bekreftes av politiet, entreprenørene eller fergeselskapene før meldingen aksepteres.

Dersom flere trafikanter melder om samme forhold, kan meldingen etter nærmere vurdering av operatørene, registreres uten bekreftelse.

Data som kommer direkte fra teknisk overvåkingsutstyr, skal analyseres og tolkes før de bearbeides til vegmeldinger.

Opplysninger angående værprognoser som kan leses fra Meteorologisk institutts meteogrammer, er kun til internt bruk. Informasjon fra spesialvarsler og andre værvarsler samt egne

klimastasjoner, kan brukes som grunnlag for melding.

5.3 Registrering av meldinger

Prinsipp 4:

Alle meldinger skal umiddelbart registreres i vegmeldingsdatabasen.

Dersom kriteriene for en vegmelding er oppfylt (se kap. 4), skal meldingen **umiddelbart** registreres i vegmeldingsdatabasen. Ved innmelding av flere forhold samtidig, skal meldingene registreres i den rekkefølge som er mest hensiktsmessig i forhold til videre distribusjon av meldingene.

Vegmeldingsdatabasen er verktøyet for arkivering og videreformidling av vegmeldingen. Den skal dessuten sikre enhetlig oppbygging av vegmeldingene.

Prinsipp 5:

Ved registrering av vegmeldinger skal standard ord og uttrykk benyttes.

Meldingene som registreres må være klare og konsise. Stedsnavn som brukes må være kjent for publikum. Standard ord og uttrykk, samt regler for meldingsoppbygging skal følges, og bruk av fritekst skal i størst mulig grad unngås. Meldinger som ikke følger regler for meldingsutforming ved innrapportering, skal omformes ved registrering i vegmeldingsdatabasen.

Det henvises for øvrig til egen brukerveiledning og rutiner for registrering av meldinger i vegmeldingsdatabasen.

6 Distribusjon av vegmeldinger

6.1 Generelt

Vegmeldinger viderefremidles til publikum, media og andre samarbeidspartnere.

For formidling av vegmeldinger fra Statens vegvesen gjelder følgende:

Prinsipp 6:

Alle vegmeldinger som formidles til media og trafikantene skal hentes fra vegmeldingsdatabasen.

Faktaopplysninger om veg- og trafikkforhold skal viderefremidles, mens antagelser om utvikling bør unngås.

Ved formidling av vegmeldinger skal VTS prioritere oppdatering av medier foran telefonhenvendelser fra publikum.

6.2 Distribusjonskanaler

6.2.1 Internett

Forhold:

Alle vegmeldinger legges ut på Statens vegvesens internettsider.

Ansvar:

VTS har ansvar for at meldingene som går ut på internett er korrekte. VTS øst har en kontroll- og overvåkingsfunksjon.

Tilrettelegging:

Internettsidene oppdateres automatisk fra vegmeldingsdatabasen.

6.2.2 Telefon 175 - Innleste meldinger

Vegmeldingstjenestens publikumstelefon kan nås via telefonnummer 175 eller +47 815 48 991.

Publikum får her tilgang til eventuelle innleste meldinger fra vegtrafikksentralene og en meny hvor de kan velge mellom ulike tjenester.

Forhold:

Ved spesielle hendelser kan VTS lese inn aktuell informasjon ("ad-hoc-meldinger") som kan høres av innringere til telefon 175.

Ansvar:

VTS har ansvar for meldinger som gjelder egen region, VTS øst har ansvar for meldinger som gjelder flere regioner.

Tilrettelegging:

Meldingene leses inn manuelt av VTS.

6.2.3 Telefon 175 - Automatisk svartjeneste

Via telefon 175 tilbys publikum en automatisk svartjeneste.

Forhold:

I første omgang er meldinger om viktige fjelloverganger samt helgetrafikken inn og ut av Oslo prioritert.

Ansvar:

VTS har ansvar for at meldingene som går ut via den automatiske svartjenesten er korrekte. VTS øst har en kontroll- og overvåkingsfunksjon.

Tilrettelegging:

Oppdatering av meldinger skjer automatisk fra vegmeldingsdatabasen.

Meldingene i vegmeldingsdatabasen er bygget opp av standard fraser tilpasset viderefremidling via en automatisk telefonsvarerløsning. Eventuell fritekst brukt i meldingene vil ikke bli lest opp.

6.2.4 Telefon 175 - Manuell svartjeneste

Via telefon 175 kan innringer velge å bli satt over til manuell svartjeneste.

Forhold:

Publikum skal kunne få svar på alle forhold som er registrert i vegmeldingsdatabasen (stengte veger, kolonnekjøring, føre, trafikk, forsinkelser, uhell etc.) samt vegstandard, reiseruter, og omkjøringsmuligheter. Publikum kan ikke forvente å få informasjon om f.eks. avstander, severdigheter, rasteplasser, parkering og reise-tid. Operatørene skal yte service og derfor innen rimelige grenser gi svar eller henvisne trafikanten til andre kilder.

Dersom publikum ringer 175 for å melde fra om forhold på vegnettet, skal denne informasjonen behandles i henhold til egne prosedyrer.

Ansvar:

VTS skal kunne svare på spørsmål for hele sin region, og på spørsmål ut over egen region som enkelt kan besvares ved hjelp av tilgjengelige veg- og trafikkinformasjonssystemer på VTS.

VTS øst skal kunne svare på spørsmål fra hele landet.

Ved detaljerte spørsmål som er av en slik karakter at lokalkunnskap er nødvendig, skal samtalen settes over til den VTS som har ansvaret for området.

Tilrettelegging:

Alle sentralene skal behandle brukerne på samme måte.

Publikumshenvendelser skal besvares på en høflig og serviceinnstilt måte. Det skal hovedsakelig benyttes formuleringer og uttrykk fra

vegmeldingsdatabasen. Operatørene skal være forsiktig med å gi prognoser, og de må i så fall gjøre kunden oppmerksom på usikkerheten ved prognosen.

6.2.5 Tekst-TV

Statens vegvesen formidler veg- og trafikkinformasjon via NRK1 tekst-TV.

Forhold:

På tekst-TV skal meldinger om forhold som har store konsekvenser for trafikantene formidles, f.eks. stengte veger, innstilte ferger, kolonnekjøring samt større vegarbeid på hovedvegene.

Ansvar:

VTS har ansvar for at meldingene som går ut til tekst-TV er korrekte. VTS øst har en kontroll- og overvåkingsfunksjon.

Tilrettelegging:

Tekst-TV-sidene som inneholder vegmeldinger oppdateres automatisk fra vegmeldingsdatabasen. Øvrige sider oppdateres manuelt av VTS øst.

6.2.6 RDS - TA

NRK videreformidler vegmeldinger fra Statens vegvesen via RDS-TA (Radio Data System - Traffic Announcement).

Hvis man har en RDS-radio kan man motta disse meldingene uansett hvilke radiokanal man hører på, også om man hører på CD/kassett (forutsatt at TA-funksjonen er aktivert). Med en vanlig radiomottaker vil man kun motta meldingene hvis man lytter til NRK P1.

Forhold:

De viktigste/prioriterte vegmeldingene sendes til NRK for videreformidling via RDS-TA.

Ansvar:

VTS skal umiddelbart registrere meldinger som normalt (jfr. regelverket) kvalifiserer for RDS-TA.

I spesielle tilfeller skal endelig vurdering gjøres i samråd med VTS øst.

Tilrettelegging:

RDS-TA meldinger sendes automatisk fra vegmeldingsdatabasen til NRK.

6.2.7 RDS - TMC

Statens vegvesen er i ferd med å bygge opp et system for formidling av vegmeldinger via RDS-TMC (Radio Data System - Traffic Message Channel).

For å motta disse meldingene, kreves det at man har en RDS-TMC-mottaker for dekodning og presentasjon av meldingene.

Forhold:

Det vil bli utarbeidet egne rutiner for informasjonsformidling via RDS-TMC.

Ansvar:

VTS vil få ansvar for at vegmeldingene som går ut via RDS-TMC er korrekte. VTS øst vil få en kontroll- og overvåkingsfunksjon.

Tilrettelegging:

RDS-TMC meldinger vil bli oppdatert automatisk fra vegmeldingsdatabasen.

6.2.8 E-post (og eventuelt telefaks)

Media og andre samarbeidspartnere skal oppfordres til å gå inn på Statens vegvesens internettsider for å få oppdaterte meldinger. I spesielle tilfeller kan det imidlertid være hensiktsmessig at VTS sender viktige/prioriterte meldinger pr. e-post (eller eventuelt telefaks).

Forhold:

VTS skal gjøre seg kjent med kundens ønsker, men må i første rekke forholde seg til Statens vegvesens policy og retningslinjer.

Ansvar:

Regional VTS har ansvar for formidling av e-post (eller eventuelt telefaks) til lokale aktører, mens VTS øst i tillegg skal håndtere riksdekkende aktører.

Tilrettelegging:

Meldinger via e-post (eller telefaks) må initieres av VTS.

6.2.9 Pressemeldinger

Dersom Vegdirektoratet eller Statens vegvesen lokalt utarbeider pressemeldinger, annonser eller annet om forhold som har betydning for trafikkavviklingen, skal informasjonen samtidig oversendes regional VTS og VTS øst.

Forhold:

I forbindelse med høytider og stor utfart (jul, påske, sommer) skal det utarbeides pressemeldinger som inneholder råd og veiledning for trafikantene. Pressemeldinger kan også utarbeides i forbindelse med spesielle hendelser som har store konsekvenser for trafikantene.

Ansvar:

VTS øst har ansvar for pressemeldinger til riksdekkende aktører. Regional VTS har tilsvarende ansvar i forhold til lokale mottagere.

Kontaktperson for pressemeldingen må være tilgjengelig for forespørsler om intervju og kommentarer i media.

Tilrettelegging:

Pressemeldingene skal utarbeides i samarbeid med informasjonsansvarlig i Vegdirektoratet eller regionen. Pressemeldingen skal være i henhold til Statens vegvesens krav/standard når det gjelder layout, utforming og innhold.

6.2.10 Intervjuer

Intervjuer gis til radiostasjoner, aviser og andre nyhetskanaler.

Forhold:

Intervjuer kan gis rutinemessig i forbindelse med trafikksendinger i radio og TV. Ved spesielle hendelser kan det også gis intervjuer til media. Det er da kun de trafikale konsekvenser som skal omtales, og ikke selve hendelsen.

Ansvar:

VTS øst har hovedansvar for å gi intervjuer til riksdekkende medier. Når det gjelder intervjuer som omhandler forhold av lokal karakter, skal media henvises til den regionale VTS.

Tilrettelegging:

I forhold til media skal kun faktaopplysninger om veg- og trafikkforhold, samt konsekvenser for trafikkavvikling og trafiksikkerhet formidles. Antagelser om utvikling bør unngås, og det må utvises stor forsiktighet med hensyn til prognoser.

6.2.11 Formidling av vegmeldinger til eksterne tjenestetilbydere

Det finnes i dag mange ulike tjenestetilbydere som ønsker å distribuere vegmeldinger via kanaler som SMS, WAP, ulike internettløsninger osv. Nettavisene er eksempler på slike tjenestetilbydere.

Videreformidling til eksterne tjenestetilbydere forutsetter at det opprettes avtaler om hva som skal leveres, på hvilket format og at rutiner for kvalitetssikring når det gjelder oppdatering og korrekt gjengivelse av meldingens innhold eksisterer. Det skal i avtalen også stilles krav om kildehenvisning for vegmeldinger fra Statens vegvesen, slik at brukerne lett kan skille disse fra meldinger som kommer fra andre kilder.

Ansvar:

Avtaler med eksterne tjenestetilbydere skal inngås av Vegdirektoratet.

Tilrettelegging:

Vegmeldinger for bruk i ulike elektroniske tjenester må oppdateres automatisk fra vegmeldingsdatabasen.

Vedlegg

Vedlegg 1 - Vegnett for faste føremeldinger hver dag

Vegstrekninger i tabellen nedenfor skal prioriteres i forhold til innmelding av veg- og trafikkforhold. I tillegg kan VTS og regionen avtale innrapportering for andre strekninger.

Veg	Nr	Fra sted	Til sted	Fjellovergang/ spesiell strekning	Kate- gori
E	6	Svinesund (Rgr.)	Kirkenes		2
				Dovrefjell	1
				Saltfjellet	1
				Kråkmofjellet	2
				Gratangsfjellet	1
				Kvænangsfjellet	1
				Sennalandet	1
				Hatter	1
E	8	Skibotn (X E6)	Helligskogen (Rgr.)		2
E	8	Tromsø (X Rv. 862)	Nordkjosbotn (X E6)		2
E	10	Trældal (X E6)	Bjørnfjell (Rgr.)		2
				Bjørnfjell	1
E	10	Bjerkvik (X E6)	Tjeldsund bru (X Rv. 83)		2
E	10	Tjeldsund bru (X Rv. 83)	Nappstraumen		2
E	10	Nappstraumen	Å i Lofoten		3
E	12	Mo i Rana (X E6)	Umbukta (Rgr.)		2
				Umbukta	1
E	14	Stjørdal (X E6)	Storlien (Rgr.)		2
E	16	Sandvika (X E18)	Bergen (X E39)		2
				Filefjell	1
E	18	Ørje (Rgr.)	Kristiansand		2
E	39	Kristiansand	Klett (X E6)		2
				Ørskogfjellet	2
				Fursetfjellet	2
E	69	Olderfjord (X E6)	Nordkapp		2
E	75	Roavvegieddi (Rgr.)	Vardø		2
E	105	Bjørkheim (X E6)	Storskog (Rgr.)		2
E	134	Drammen (X E18)	Haugesund (X Rv. 47)		2
				Haukelifjell	1
E	136	Dombås (X E6)	Ålesund		2
Rv.	2	Kløfta (X E6)	Magnor (Rgr.)		2
Rv.	3	Kolomoen (X E6)	Ulsberg (X E6)		2

Veg	Nr	Fra sted	Til sted	Fjellovergang/ spesiell strekning	Kate- gori
				Kvikne	1
Rv.	4	Oslo (X E18)	Mjøsbrua (X E6)		3
Rv.	5	Lærdal (X E16)	Florø		2
Rv.	7	Hønefoss (X E16)	Trengereid (X E16)		2
				Hardangervidda	1
Rv.	9	Kristiansand (X E18)	Haukeligrend (X E134)		3
				Hovden - Haukeli	1
Rv.	13	Sandnes (X E39)	Moskog (X E39)		3
				Vikafjellet	1
				Gaularfjell	2
Rv.	15	Otta (X E6)	Måløy		2
				Strynefjellet	1
Rv.	17	Asp (X E6)	Tverlandet (X Rv. 80)		3
				Sjonfjellet	1
Rv.	20	Kongsvinger (X Rv. 2)	Elverum (X Rv. 3)		2
Rv.	23	Vassum (X E6)	Kjellstad (X E18)		2
Rv.	25	Elverum	Trysil		2
Rv.	27	Frya (X E6)	Enden		3
				Venabygdsfjellet	1
Rv.	33	Minnesund (X E6)	Bjørge (X E16)		3
Rv.	35	Tønsberg (X E18)	Jessheim (X E6)		3
				Gardermoen – Jessheim	2
Rv.	36	Porsgrunn (X E18)	Seljord (X E134)		3
Rv.	37	Stengelsrud	Åmot		2
Rv.	40	Larvik (X Rv. 303)	Geilo (X Rv. 7)		3
				Dagalifjell	2
Rv.	42	Arendal (X E18)	Egersund		3
Rv.	45	Ålgård (X E39)	Ofte (X E134)		3
				Rotemo – Skafså	2
				Hunnedalen	2
Rv.	50	Hol (X Rv. 7)	Aurland (X E16)	Hol - Aurland	1
Rv.	51	Gol (X Rv. 7)	Randen (X Rv. 15)		3
				Golsfjellet	1
				Valdresflye	1
Rv.	52	Gol (X Rv. 7)	Borlaug (X E16)		3
				Hemsedalsfjellet	1

Veg	Nr	Fra sted	Til sted	Fjellovergang/ spesiell strekning	Kate- gori
Rv.	53	Tyinkrysset (X E16)	Øvre Årdal		3
				Tyin – Årdal	1
Rv.	55	Lom (X Rv. 15)	Vadheim (X E39)		3
				Sognefjellet	1
Rv.	60	Byrkjelo (X E39)	Liabygda		3
				Utvikfjellet	2
				Strandafjellet	3
Rv.	63	Langvatn (X Rv. 15)	Soggebrua (X E136)		3
				Geiranger - Langvatn	1
				Trollstigen	1
Rv.	65	Betna (X E39)	Forve (X E39)		3
Rv.	70	Oppdal (X E6)	Kristiansund		3
Rv.	73	Trofors (X E6)	Krutvatn (Rgr.)		3
				Krutfjellet	1
Rv.	76	Brenna (X E6)	Skillebotn (X Rv. 17)		3
				Tosenfjellet	2
Rv.	77	Hestbrinken (X E6)	Graddis (Rgr.)		3
				Graddis	1
Rv.	78	Kulstad (X E6)	Leirosen (X Rv. 17)		2
Rv.	80	Fauske (X Rv. 80)	Bodø		2
Rv.	81	Ulvsvåg (X E6)	Skutvik		3
Rv.	82	Sortland bru (X E10)	Andenes		3
Rv.	83	Tjeldsund bru (X E10)	Harstad		2
Rv.	86	Andselv (X E6)	Gryllefjord		3
Rv.	92	Gievdnequoika (X Rv. 93)	Anarjokka bru (Rgr.)		2
Rv.	93	Alta (X E6)	Kivilompolo (Rgr.)		2
Rv.	94	Skaidi (X E6)	Hammerfest		2
Rv.	98	Lakselv (X E6)	Sjursjok		3
				Børselvfjellet	2
				Ifjordfjellet	1
Rv.	159	Karihaugen (X E6)	Vigernes (X Rv. 22)		2
Rv.	190	Ulven	Oslo S		2
Rv.	250	Dokka (X Rv. 33)	Vingrom (X E6)		3
Rv.	705	Brekken (X Rv. 31)	Hell (X E6)		3
				Brekken – Stugudal	1
Rv.	813	Vesterli (X Rv. 812)	Tverrvik		3

Veg	Nr	Fra sted	Til sted	Fjellovergang/ spesiell strekning	Kate- gori
				Beiarfjellet	1
Rv.	866	Langslett (X E6)	Skjervøy		3
Rv.	888	Ifjord (X Rv. 98)	Mehamn		2
				Bekkarfjord – Hopseidet	1
Rv.	889	Smørfjord (X E69)	Havøysund		3
				Snefjord – Havøysund	2
Rv.	890	Tana bru (X E6)	Berlevåg		3
				Kongsfjordfjellet	1
Rv.	891	Gednje (X Rv. 890)	Båtsfjord		3
				Båtsfjordfjellet	1
*) Fv.	337	Brokke (X Rv. 9)	Suleskard		1

*) Ved problemer utenom vinterstengning.