

REDES SOCIALES UN CAMINO PARA LAS FAMILIAS CON UN INTEGRANTE CONSUMIDOR DE SPA

Línea de Investigación: Familia, Realidades Cambios y Dinámicas

Estudiantes:

Dahian Vanessa Mora Mora

Camila Fernanda Cortes Triana

Universidad de la Salle

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C

2019

REDES SOCIALES UN CAMINO PARA LAS FAMILIAS CON UN INTEGRANTE
CONSUMIDOR DE SPA

Línea de Investigación: Familia, Realidades Cambios y Dinámicas

Sub Línea de Investigación: Sistema de Atención y Redes Sociales

Estudiantes:

Dahian Vanessa Mora Mora

Camila Fernanda Cortes Triana

Asesora:

Jenny Marcela López

Universidad de la Salle

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C

2019

Agradecimientos

Agradezco a Dios primordialmente por permitirme llenarme de conocimientos, tanto académicos como personales, así mismo a la Universidad de la Salle por su compromiso constante en el aprendizaje continuo que forjan para los futuros profesionales, al programa de Trabajo Social por el apoyo constante, por la preocupación y las exigencias en cuanto a los conocimientos que como estudiante obtenía , por ser fieles creyentes que desde lo social podemos crear conciencia, que es necesario investigar sobre los diferentes fenómenos que en la sociedad surgen , a los profesores que durante mi vida universitaria fueron ejemplo fieles de lo que como futura profesional debo visionarme y preocuparme por lo que acontece en la sociedad sin obviar ninguna situación, por inculcarme la responsabilidad que tenemos con todos los sujetos con los que intervenimos, a Hogares Claret por la creación de programas como el instituto de la familia donde se evidencia el Trabajo de profesionales en esta disciplina , por darme la confianza y oportunidad de realizar este proyecto de investigación en dicho programa, y finalmente a la asesora Jenny Marcela López que fue fiel creyente de nuestros conocimientos, y así mismo brindarme el suyo, que con su paciencia, amor y dedicación nos impulsó para seguir y llegar al final sin problema alguno

Camila Fernanda Cortes Triana

Agradezco primero que todo a Dios por permitirme estudiar esta profesión, y darme la oportunidad de forjar mis conocimiento en la misma, a la Universidad de la Salle por brindar todos los espacios académicos que fortalecieron mi vocación, a Hogares Claret especialmente al Instituto de la Familia por permitirme entrar en su contexto y conocer más afondo su trabajo y dedicación y así mismo por la oportunidad de poder realizar este proyecto investigativo, a la asesora Jenny Marcela López por brindarme su conocimiento y comprensión para poder lograr los objetivos del presente trabajo investigativo

Vanessa Mora

Dedicatoria

Orgullosamente dedico este trabajo de investigación a Dios, a mi hijo Martin Felipe a quien amo profundamente y ha sido motivación constante para la culminación de mi carrera, a mis padres quienes a pesar de las adversidades no me han dejado sola en ningún momento, quienes han sido agentes de resiliencia, a mi abuela Rosa Cavieles quien es de las personas que más amo, por sus consejos, por su amor y su paciencia, a mis hermanos, tíos, primos por que en los momentos de mi carrera fueron un apoyo indiscutible.

Camila Fernanda Cortes Triana

Dedico la presente investigación a Dios, que es el guiador de mi camino, a mi hijo Samuel Díaz Mora que es el ser más importante de mi vida y el que me motiva cada día. A mis padres y hermana que han sido un apoyo fundamental para culminar este proceso, y a mis abuelos que han sido, forjadores de este camino.

Vanessa Mora

Resumen

La presente investigación se desarrolla con las familias que pertenecen al instituto de la familia, programa que ejecuta la fundación Hogares Claret, la cual tiene como finalidad Analizar la relación de las dinámicas familiares, las redes sociales, a la luz de los factores protectores y de riesgo en las familias, con un integrante consumidor de SPA. Para ello, se indaga acerca de investigaciones referentes a redes sociales y factores de riesgo y protectores, permitiendo así la construcción de antecedentes, en lo que se identifica que no existen investigaciones donde las redes sociales y los factores protectores y de riesgo en relación con el consumo de sustancias, es así como surge el interés por el grupo investigador de conocer dicha relación teniendo en cuenta las dinámicas familiares.

De igual manera, este trabajo de investigación se realiza a partir de la realización de talleres en los cuales se plantea la cartografía, el ecomapa en relación con las funciones de la red y la estrategia de evaluación familiar de factores protectores de riesgo, los cuales permiten conocer como las familias asumen sus redes y si las reconocen como un factor protector o de riesgo, así mismo sus dinámicas familiares. y a partir de la información recolectada se reconoce la importancia de incluir las redes sociales en su contexto social y familiar.

Palabras clave: factores, redes sociales, dinámica familiar, contexto, familias, social

Abstract

This research is carried out with the families that belong to the family institute, a program that the Hogares Claret foundation runs, which aims to analyze the relationship of family dynamics, social networks, in the light of protective factors and risk in families, with a consumer member of SPA. In order to do this, we inquire about research related to social networks and risk and protective factors, thus allowing the construction of antecedents, in which it is identified that there are no investigations where social networks and protective and risk factors in relation to substance use, this is how interest arises for the research group to know this relationship taking into account family dynamics.

In the same way, this research work is carried out from the realization of workshops in which the cartography, the ecomapa in relation to the functions of the network and the family evaluation strategy of risk protective factors are proposed, which allow know how families assume their networks and if they recognize them as a protective or risk factor, as well as their family dynamics. and from the information collected, the importance of including social networks in their social and family context is recognized.

Keywords: factors, social networks, family dynamics, context, families, social

Contenido

Resumen.....	5
Introducción	9
Antecedentes.....	11
Redes Sociales.....	15
Factores protectores y de riesgo del consumo de spa.....	16
Planteamiento del Problema.....	20
Justificación	22
Objetivo general	23
Objetivos específicos:.....	23
Referente Teórico	24
Referente conceptual.....	26
Las Redes Sociales:.....	26
Factores protectores y de riesgo del consumo de SPA	30
Diseño metodológico	35
Modalidad de investigación.....	35
Enfoque	36
Metodo.....	36
Nivel	37
Técnicas de recolección.....	37
Tecnicas de analisis	39
Matriz metodológica	39
Matriz categorial.....	40
Resultados y hallazgos	41
Contexto institucional	42
Descripción de talleres.....	45
Discusión y análisis.....	66
Redes Sociales.....	66
Factores protectores y de riesgo	73
Conclusiones.....	77
Recomendaciones.....	79
Bibliografía	80

Contenido de Tablas

Tabla 1 .Documentos revisados.....	11
Tabla 2 Funciones de la Red Social.....	28

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 . Hallazgos según documentos encontrados.....	15
Ilustración 2 , Importancia de las Redes Sociales.....	21

Introducción

La presente investigación tiene como tema de estudio, la influencia de las redes sociales en relación con el consumo de SPA¹, por ende tiene como objetivo principal Analizar la relación de las dinámicas familiares, las redes sociales, a la luz de los factores protectores y de riesgo en las familias, con un integrante consumidor de SPA, participantes en el módulo II del programa instituto de la familia pertenecientes a la fundación Hogares Claret.

inicialmente se realizó un rastreo de antecedentes encontrando una relación entre Redes sociales y consumo de SPA sin embargo no se encontraron documentos que tratarán las dos temáticas razón por la cual se dividieron en dos categorías principales Redes Sociales y Factores Protectores y de Riesgo , a nivel familiar, comunitario e institucional.

Por lo anterior es de interés para el grupo investigador conocer, el contexto de las familias y ver si estas reconocen sus redes sociales y la relación con las mismas concibiéndolas como protectoras o de riesgo y como esto se presente dentro de su dinámica familiar, esto teniendo en cuenta que las investigadoras en sus campos de práctica, identificaron desde su experiencia y a través de la observación participante y no participante la falencia de las redes sociales al interior del sistema familiar y en relación con el consumo de los NNAJ.²

Esto se realiza por medio del reconocimiento de los factores de riesgo que condujeron que los NNAJ consumieran SPA, del análisis del contexto donde se encuentran inmersas las familias y teniendo en cuenta que la presente investigación está enmarcada a través de la línea de investigación familia, realidades , cambios y dinámicas , reafirmando el compromiso por parte del grupo investigador en el aportar conocimiento al sistema familiar sobre temas que en la actualidad se encuentran latentes y que desde Trabajo Social es primordial conocer y analizar en este caso el consumo de SPA.

¹ SPA está sigla hará referencia en el presente trabajo de investigación a Sustancias Psicoactivas

² NNAJ está sigla hará referencia en el presente trabajo de investigación a Sustancias Psicoactivas

A su vez el grupo investigador plantea un diseño metodológico, que parte de que esta investigación es cualitativa, su enfoque es el construccionismo social, con un método de investigación-acción y un nivel interpretativo, para la recolección de información se utilizaron técnicas como talleres, cartografía, y el planteamiento de estrategias como el eco mapa en relación con las funciones de la red de Carlos Sluzki, y la evaluación familiar, igualmente para el análisis de la misma se toma la codificación abierta, lo anteriormente mencionado se realizó con 15 familia del módulo II pertenecientes al programa “Instituto de la familia” de la Fundación Hogares Claret

Finalmente se realizó los resultados y hallazgos que permitieron evidenciar la relación de las familias con las Redes sociales y como las asumen a partir de conocer si el desconocimiento o conocimiento son protectores y de riesgo teniendo en cuenta las dinámicas familiares, continuando con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Antecedentes

El rastreo documental de investigaciones se realizó de acuerdo con las categorías propuestas a saber: las redes sociales en las que se ven inmersos los jóvenes con consumo de Sustancias psicoactivas SPA y sus familias, y los factores de riesgo y protectores, basadas en las redes primarias y secundarias analizando el entorno familiar y social; así mismo las estrategias empleadas al momento de enfrentarse al consumo por parte de un miembro de la familia. Cabe aclarar que solo se trabajara en los entornos ya mencionados, sabiendo que los factores personales e individuales son importantes, pero se no será objeto de este estudio.

Para el respectivo rastreo se eligieron centros académicos donde se hubieran desarrollado trabajos e investigaciones que aportarán al tema ya mencionado, es así como la búsqueda se remitió a instituciones tales como: La Universidad de la Salle, Universidad Minuto de Dios, Universidad Nacional de Colombia, Universidad de la Sabana, Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, y de otros países como en España la Universidad Miguel Hernández y de Bolivia la Universidad de la Salle La Paz (ver tabla No. 1).

Tabla 1 .Documentos revisados

Nombre del documento	Año de realización	Universidad	Disciplina	Tipo de Documento	Categoría
Entornos y las redes de las familias atendidas en la Fundación Semillas de Tierra Fértil	2017	Universidad de la Salle	Trabajo Social	Trabajo de Grado	Redes Sociales
Familia y Redes Sociales de apoyo en el cuidado y formación de los niños en etapa de primera infancia	2016	Universidad de la Sabana	Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia	Trabajo de grado	Redes Sociales
Relaciones de la cuidadora con las redes primarias y	2013	Universidad de la Salle	Trabajo Social	Trabajo de grado	Redes sociales

secundarias en las prácticas del cuidado de un adulto mayor					
Identificación de las redes sociales que las familias movilizan en el proceso de perdón y reconciliación. (ES.PE.RE)	2008	Universidad de la Salle	Trabajo Social	Trabajo de grado	Redes sociales
Una mirada a las interacciones y a la construcción de las redes sociales en tres jóvenes del sector rural	2014	Universidad Javeriana	Psicología	Trabajo de grado de maestría	Redes sociales
Jóvenes escolares y sus redes sociales: De la territorialidad a la virtualidad	2014	Universidad Nacional De Colombia	Trabajo Social	Trabajo de grado	
Redes sociales un camino hacia la inclusión	2016	Universidad Nacional De Colombia	Medicina	Trabajo de grado	Redes Sociales
Análisis Egocéntrico De Redes Sociales: El Caso De Los Representantes Sectoriales En El Consejo Territorial De Planeación Del Municipio De Arauca (2012 – 2015)	2013	Universidad Nacional de Colombia	Administración	Trabajo de grado	Redes Sociales
Factores de riesgo sobre el consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes y adultos sordos	2015	universidad pedagógica nacional	ciencias de la salud	Trabajo de grado	factores de riesgo frente al consumo
Factores de riesgo y protección ante el	2018	Universidad de La Salle La	ciencias de la salud	artículo de investigació	Factores de riesgo y

consumo de drogas en jóvenes del municipio de La Paz		Paz		n	protección ante el consumo
Relación de la familia como factor de riesgo en el consumo de drogas en jóvenes adolescentes	2012	Universidad de La Sabana	psicología	trabajo de grado	factores de riesgo del consumo de SPA
Influencia de pares en el consumo de SPA en adolescentes: Diferencias entre consumidores y no consumidores	2015	Universidad de La Sabana	psicología	trabajo de grado	factores protectores y de riesgo frente al consumo de SPA
Factores de riesgo asociados al consumo de sustancias psicoactivas y el manejo del autoconcepto en adolescentes escolarizados de la institución educativa Jorge Eliécer	2016	Universidad de Los Llanos	ciencias de la salud	trabajo de grado	Factores protectores y de riesgo frente al consumo de SPA
Actores socio-familiares influyentes en el inicio del consumo de sustancias psicoactivas, en los jóvenes de altos de la florida	2016	Universidad Minuto de Dios	ciencias sociales	Trabajo de grado	Factores protectores y de riesgo frente al consumo de SPA
Prevención y mitigación del consumo de sustancias psicoactivas por medio del empoderamiento y liderazgo del grupo “jóvenes líderes” de la Institución	2017	Universidad Minuto de Dios	ciencias sociales	trabajo de grado	Factores protectores y de riesgo frente al consumo de SPA

Educativa Manuel J. Betancur del corregimiento San Antonio de Prado de la ciudad de Medellín.					
Análisis de los factores psicosociales y familiares relacionados con el consumo de drogas de iniciación en adolescentes	2008	Universidad de Miguel Hernández	ciencias sociales	tesis doctoral	Factores protectores y de riesgo frente al consumo de SPA

Elaboración propia marzo 2019

Teniendo en cuenta la anterior tabla se muestra que para la realización de los antecedentes se trajeron a colación 15 Trabajos de grado , 1 tesis doctoral , y 1 artículo de investigación , desde dos disciplinas Ciencias Humanas y Sociales y de Ciencias de la Salud; frente a las investigaciones Nacionales se proponen desde ciudades como: Bogotá, Manizales, Villavicencio, Bello, y un municipio como Soacha, para las 2 investigaciones internacionales, una es elaborada en España en la ciudad de Alicante y la otra en Bolivia específicamente en la Paz.

De acuerdo con lo planteado, se consultaron 40 documentos de los cuales se eligieron 16 documentos en los que se dividieron en las categorías ya propuestas, sobre las redes primarias y secundarias se hallaron 7 documentos; para la categoría factores protectores y de riesgo 9 documentos; lo anterior desde disciplinas de ciencias de salud y ciencias sociales y humanas, tal como se muestra en la ilustración No 1:

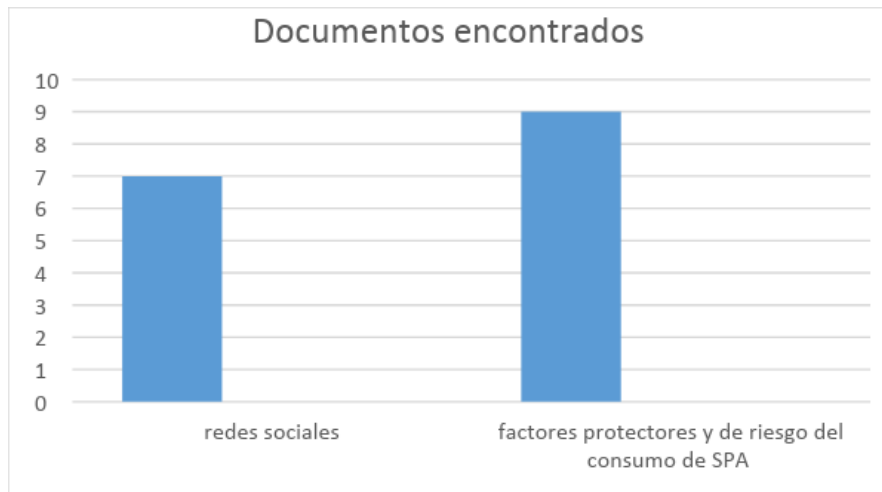


Ilustración 1 . Hallazgos según documentos encontrados

elaboración propia, marzo de 2019

De acuerdo al rastreo de antecedentes y con las categorías propuestas a continuación se dará una descripción analítica de lo encontrado en las investigaciones, con el fin de entender que refieren las mismas sobre Redes Sociales y Factores Protectores y de Riesgo.

Redes Sociales

Respecto a esta categoría es necesario inicialmente presentar un concepto sobre Redes Sociales, es así como Laura Patricia Rodríguez (2016) plantea que estas son todas las diversidades de relaciones que tiene un sujeto, teniendo en cuenta las conexiones con otros individuos y la importancia entre la intensidad de sus relaciones, por ejemplo, su cercanía o lejanía.

si bien se encontraron 7 documentos que apuntan a esta categoría, se traerán a colación 2 teniendo en cuenta que en todos documentos refieren lo mismo sobre esta categoría.

Redes primarias

Las redes primarias según Laura Rodríguez (2016), hace referencia a relaciones y vínculos que tiene un sujeto o colectivo, personales como: la familia, parientes, vecinos, amigos, colegas; principalmente esta red social, se caracteriza por brindar apoyo emocional, afectivo y económico. En concordancia con esto, para este proyecto de investigación es importante señalar que: las redes primarias son las usualmente conocidas y utilizadas por las personas;

ya que en esta se presenta una vinculación emocional y de apoyo y así mismo son con las que hay mayor relación o interacción, ayuda o apoyo que es importante al momento de presentar un problema al interior de la familia como lo es el consumo de SPA en jóvenes, que en ocasiones se presenta por falta de supervisión de los mismos.

De igual forma Ángela Arboleda et al (2016) plantea que las familias juegan un papel importante en las diferentes situaciones de la cotidianidad y que asimismo la convivencia diaria ofrece una ayuda como lo es: cuidado directo, apoyo emocional, compañía, etc.

Redes secundarias

Son los grupos, comunidades, instituciones u organizaciones que tienen como objetivo brindar un apoyo, servicio con un alcance comunitario, entre otros, este tipo de redes tienen un gran desconocimiento por parte de individuos o familias. Si bien estas redes buscan brindar un servicio como, por ejemplo: académicos, laborales, de recreación, de salud Rodríguez E. (2017) que en ocasiones su acceso puede ser gratuito y que presta un apoyo y sirve en este caso para el entretenimiento de los jóvenes que presentan consumo de SPA que, se encuentran en instituciones como los colegios.

Por su parte Ángela Patricia Cantor Romero Et al (2013) plantean que las redes sociales secundarias juegan un papel importante en las redes del sujeto ya que realiza una mirada en las organizaciones sociales y que puede ser flexible su vinculación, así mismo se tiene en cuenta la realidad de los individuos que es una realidad dinámica y cambiante asumiendo la interacción, comunicación, e intencionalidad de las mismas.

Al hablar de redes sociales secundarias es necesario incluir a las redes sociales institucionales puesto que las instituciones buscan brindar un control social para así ampliar los recursos de los individuos o colectivos.

Factores protectores y de riesgo del consumo de spa

A partir de la lectura de las investigaciones, se definirán en primer lugar los factores de riesgo del consumo de SPA a nivel familiar y comunitario y en segundo lugar los factores protectores del consumo de SPA en los mismos niveles que se describen anteriormente.

Factores de riesgo del consumo de SPA a nivel familiar

Para dar inicio se define factor de riesgo como una circunstancia o situación que aumenta las probabilidades de una persona de contraer una enfermedad o condición perjudicial para la salud; por otro lado, lo anterior descrito en la investigación realizada por Hurtado (2009)

En este orden de ideas Pérez & Vargas, (2012), en su trabajo de grado exponen que existen diferentes factores de riesgo y protectores que influyen en el comportamiento de los adolescentes y que dichos factores están íntimamente relacionados con sus diferentes redes de apoyo más cercanas, siendo una de ellas la familia la cual influye de diferentes formas en el comportamiento y conducta de los jóvenes.

Por consiguiente, la familia tiene un papel importante en la etapa del joven adolescente, debido a que en ésta se definen diferentes formas de socialización, en las cuales se determina la disciplina, comunicación y funcionalidad; así, la familia es primordial puesto que en la etapa de maduración del joven este se define como independiente y libre socialmente; por ende, empieza a tomar decisiones como por ejemplo consumir o no sustancias psicoactivas. Pérez & Vargas (2012)

En relación con lo anterior, los roles al interior de la familia son un punto clave para que el joven llegue a tomar la decisión de consumir o no, porque cuando en la familia los límites son difusos y hay una comunicación poco asertiva o nula crea una relación disfuncional y esto lleva al joven a tomar la decisión de consumir lo anterior descrito por Pérez & Vargas, (2012)

También otro de los factores de riesgo para el consumo de SPA a nivel familiar son, los procesos transgeneracionales estos se describen mucho, pero uno de los más mencionados es cuando algún miembro de la familia ya sean los padres o cuidadores primarios asumen mucho control sobre sus hijos, por consiguiente, estos asumen conductas desafiantes.

Por otro lado los conflictos familiares también toman relevancia como factor de riesgo, porque en la etapa adolescente los jóvenes presentan varios cambios tanto físicos, como emocionales; es así que se presentan comportamientos como: rebeldía, inseguridades, inestabilidad, necesidad de autonomía, por consiguiente las familias que no tengan las capacidades para sobrellevar los conflictos pueden llegar a verse afectadas y el adolescente

puede sentir un desequilibrio que lo llevaría a construir nuevas ideas como cambiar su forma de vestir y actuar, lo que desencadena la búsqueda de nuevas sensaciones y experiencias como el inicio de consumo de SPA, lo planteado anteriormente en la investigación realizada por Pérez & Vargas, (2012)

Factores de riesgo del consumo de SPA a nivel comunitario

En relación con factores de riesgo del consumo de SPA, a nivel comunitario, se puede ver que uno de ellos es la privación económica y social en la cual los niños que viven en ambientes deteriorados y en barrios relacionados con el crimen es más probable que se impliquen en conductas delictivas y que más tarde tengan problemas con las drogas, también el bajo apego en la crianza y desorganización comunitaria. Muchos problemas de drogas ocurren en comunidades o barrios en donde la gente tiene poco apego a la comunidad, las tasas de vandalismo y crimen son altas, y cuando hay baja vigilancia de los lugares públicos. también las Transiciones y movilidad. Cuando el niño hace la transición de la escuela a la media, o de la media al bachillerato, puede ocurrir un aumento significativo en el uso de drogas y de otras conductas problemáticas. así mismo las comunidades que se caracterizan por altas tasas de movilidad parecen estar relacionadas con un riesgo mayor tanto de conductas criminales como de problemas relacionados con drogas en sus familias. y por consiguiente la disponibilidad de drogas. Cuanto más disponible está el alcohol y las drogas en una comunidad, mayor es el riesgo de que la gente joven abuse de las drogas en esa comunidad. La disponibilidad percibida de las drogas y del alcohol está también asociada con un incremento del riesgo lo anterior descrito en la investigación realizada por Alfonso (2008)

De este mismo modo, se describen los factores de riesgo a nivel escolar entre los cuales se encuentran, la temprana conducta antisocial. Los niños que son agresivos en el jardín de infancia o en la escuela primaria tienen un mayor riesgo de abuso de sustancias. Cuando una conducta agresiva temprana del niño va unida a aislamiento, abandono o hiperactividad, se incrementa el riesgo de problemas en la adolescencia. también el Fracaso académico. Si éste comienza en los últimos cursos de la escuela primaria, la experiencia de fracaso en la escuela incrementa el riesgo tanto de abuso de drogas como de conducta delincuente. y por último el bajo compromiso con la escuela Alfonso (2008)

Factores protectores del consumo de SPA a nivel familiar

El factor protector sé cómo un atributo o característica individual o contexto ambiental que inhibe, reduce y atenúa la probabilidad de uso y abuso de drogas, por ende, en relación con los factores protectores a nivel familiar se dice que si se mantiene una comunicación constante y asertiva para así formar una relación positiva la cual influya en la toma de decisiones del adolescente en las que por lo anterior no llegue a consumir SPA, creando un vínculo con los padres que permita llegar a la solución de los problemas de forma adecuada y acertada, siendo esto influencia para que haya una negociación para romper los lazos de dependencia infantil, para llegar a ser maduro y coherente en la toma de decisiones, y así también se llegue al acuerdo acerca de tiempos, labores en el hogar, costumbres, lenguaje etc.; por el contrario si no se realiza lo anteriormente descrito el adolescente asume una postura retadora que lo llevaría al consumo de SPA.

Factores protectores del consumo de SPA a nivel comunitario

Por otro lado, en cuanto a los factores protectores a nivel comunitario en las investigaciones revisadas no se encontraron muy marcados y se pueden ver descritos de la siguiente manera

1. Comunidad con lazos estrechos y organización clara frente a sus problemas.
2. Sentido de trascendencia (incluye, aunque no necesariamente religiosidad o espiritualidad).
3. Gobernantes y políticas sociales, coherentes con el no uso de sustancias psicoactivas
4. Escuelas afectivas, con profesores afectivos y formadores de habilidades para la vida.
5. Control de la delincuencia, incluyendo aquella que involucra la comercialización ilegal de sustancias.

lo anterior expuesto en la investigación realizada por Callisaya, (2018)

De acuerdo a los hallazgos encontrados en los antecedentes y en relación con las categorías propuestas se puede dar cuenta de la importancia que tienen las familias en la problemática del consumo de SPA, que la vinculación de la misma puede retomarse como factor de riesgo o protector, por otra parte y en relación a las redes sociales, se hace importante conocer el manejo que las familias le dan a las mismas para solucionar el problema de consumo en sus hijos, cabe resaltar que no se encontraron investigaciones donde se aborde el tema del consumo de SPA en relación con las redes sociales y las familias, por ende se da paso a la continuación al planteamiento problema

Planteamiento del Problema

En relación a las redes sociales y las familias, es necesario investigar la influencia que tienen las mismas en cuanto a los factores protectores y de riesgo al interior del sistema familiar, teniendo en cuenta que las Redes Sociales (RS³) son relevantes para el mismo y que tienen gran impacto al momento de enfrentar las demandas y las tensiones que presentan las familias y todos sus miembros, es necesario señalar que los contextos en los que se encuentra inmersos dichos sistemas son dinámicos y cambiantes por ende están expuestos a riesgos como lo es el consumo de SPA, que si bien lo experimenta uno de los miembros influye en su contexto micro y macro social.

Así mismo, los niños y adolescentes se ven afectados por el consumo de SPA, que no solo es un problema de salud, sino también un problema en su desarrollo social, tal como lo comenta Watson (2017) representante de la organización panamericana de la salud, en este caso estos sujetos se ven inmersos en contextos donde esta situación se ha naturalizado, razón por la cual los NNAJ lo perciben como algo normal.

Un tema importante de estudio de los contextos de lo micro y macro que a su vez abarcan lo social, cultural, político, económico según Chadi (2000) y el impacto que tienen sobre las familias. Es así como se habla de lo micro o redes sociales primarias como el sistema de relaciones en que los individuos tienen con su familia, parientes y vecinos que se caracterizan por una vinculación principalmente emocional y que son de gran ayuda en momentos angustiosos a los que se ven enfrentados en este caso por el consumo de SPA

Por otra parte, si hablamos del contexto macro o redes secundarias e institucionales, es importante tener en cuenta que estas son las que pueden brindar un servicio externo al sistema familiar, como lo son entidades de salud, educación, laboral, y de recreación con el fin de ampliar los recursos, para afrontar crisis de ajuste y adaptación familiar.

³ RS está sigla hará referencia en el presente trabajo de investigación a redes sociales

De igual forma, Chadi (2000) plantea que entre lo macro y micro social debe haber un equilibrio y que una depende de la otra para poder potenciar los recursos de los individuos y colectivos y evidenciar un control social, en este caso solventar la problemática del consumo.

En este orden de ideas, en cuanto a las familias y sus dinámicas estas cumplen y tienen influencia en la problemática del consumo de SPA ya que los NNAJ se ven envueltos en ciertas situaciones al interior del hogar, que hace que se cuestionen de situaciones y busquen una solución errada a sus problemas, como tomar la decisión de consumir, las dinámicas familiares si bien son un conglomerado de características que hace referencia a las interacciones que se dan entre los miembros de las mismas, para su funcionamiento, jugando un papel importante por ende pueden llegar a ser protectoras o de riesgo para la toma de decisiones de los NNAJ.

Del mismo modo, en la revisión de antecedentes, no se encontraron investigaciones específicas que evidencien si las familias hacen uso de las redes sociales frente a la problemática del consumo; por lo tanto, surge la necesidad de identificar la importancia de las redes sociales como mediador frente a esta problemática, como se evidencia en la



siguiente ilustración.

Ilustración 2 , Importancia de las Redes Sociales

elaboración propia, marzo de 2019

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se pretende responder a la pregunta ¿Cuál es la relación de las dinámicas familiares, las redes sociales, a la luz de los factores protectores y de riesgo en las familias, con un integrante consumidor de SPA, participantes en el módulo II del programa instituto de la familia pertenecientes a la fundación Hogares Claret?

Justificación

Para las investigadoras se hace importante desarrollar, el tema de si las familias hacen uso de sus redes sociales primarias y secundarias al momento de enfrentar un problema de consumo de SPA de un miembro y evidenciar si el uso de estas redes son un factor protector como resolución de la misma.

El problema del consumo en NNAJ es de interés puesto que según un informe de la Organización de Naciones Unidas (ONU) en el 2016 indica la prevalencia del consumo de cocaína entre estudiantes de secundaria, siendo Argentina, Colombia y Chile con mayor influencia de esta problemática que si bien es un problema de salud también un problema social por la naturalización del mismo , en cuanto a Colombia se puede evidenciar que hay gran influencia del consumo por el cultivo ilícito que se presenta de sustancias psicoactivas lo que empeora la situaciones en cuanto a los niños y jóvenes obteniendo de manera fácil, rápida y sin ninguna restricción .Por lo anterior y teniendo en cuenta la importancia de potenciar las redes sociales, puesto que esto permitirá a los sujetos tanto individuales o colectivos solventar problemas o satisfacer necesidades con mayor facilidad como por ejemplo los escenarios mediatos (colegio, servicio de salud, trabajo) e inmediatos (parientes, vecinos , el barrio) que tienen los mismos.

De igual forma una encuesta realizada en el año 2011 por Ministerio de justicia y del derecho, muestra que hay un menor consumo de sustancias cuando sus figuras parentales muestran gran preocupación por sus hijos, que programas de televisión ven, tienen una interacción adecuada en cuanto a la comunicación y el nivel de confianza que manejan.

Observando así que el problema del consumo temprano se presenta también por debilidades en sus prácticas de crianza y el desconocimiento de las redes primarias y secundarias que pueden ayudar al momento de dejar a sus hijos, ya que es de entendimiento que los padres de familia tienen que trabajar y deben potenciar sus recursos para evitar un desentendimiento de sus hijos.

Por lo anterior es importante para la línea de Familias , Realidades, Cambios y Dinámicas, y específicamente a la sublínea Sistema de Atención y Redes Sociales la presente investigación porque la misma aporta nuevos conocimientos y referentes, Para que las familias hagan uso de las redes sociales que pueden ayudar a la resolución de un problema como lo es el consumo de SPA, que desde el área de Trabajo Social y a través de la experiencias de práctica de las dos investigadoras del presente trabajo se identifica como una problemática latente en la cotidianidad de las familias y los adolescentes.

Del mismo modo, para el trabajo social la investigación, abre camino a nuevas miradas y problemáticas que han sido poco exploradas por la profesión, por ende, lleva a que los profesionales comprendan nuevos temas que también competen la intervención, para así enfrentar nuevos desafíos y retos.

Objetivo general

Analizar la relación de las dinámicas familiares, las redes sociales, a la luz de los factores protectores y de riesgo en las familias, con un integrante consumidor de SPA, participantes en el módulo II del programa instituto de la familia pertenecientes a la fundación Hogares Claret.

Objetivos específicos:

Conocer las dinámicas familiares desde un análisis de factores protectores y de riesgo en comportamientos de consumo de SPA.

Visibilizar qué redes sociales tienen las familias y los NNAJ según el contexto social en el que están inmersas.

Identificar las funciones atribuidas a las redes sociales por parte de las familias, desde un análisis de factores protectores y de riesgo en comportamientos de consumo de SPA.

Referente Teórico

Para la presente proyecto las investigadoras se orientaran, a partir del concepto de teoría que desde el diccionario filosófico de M.M. Rosental y P.F. Ludin (2005) es vista como un “sistema de saber generalizado” que busca dar explicación de la realidad , constituyendo así un reflejo y una reproducción mental e ideal de la verdadera realidad, así mismo se plantea que la teoría es importante ya que con ella se desempeña una generalización de la actividad cognoscitiva, y de los resultados del hacer práctico que tiene como fin transformar la naturaleza y la vida social.

Por lo anterior, para la comprensión de las Redes Sociales de la presente investigación es necesario hacer mención en primer lugar la teoría sistémica de segundo orden, en segundo lugar, teoría ecológica, en tercer lugar y último lugar, la teoría ecosistémica, importantes para reconocer la necesidad de las redes como estrategia para el afrontamiento de la problemática del consumo de SPA.

En primer lugar, para entender el concepto de redes sociales es necesario traer a colación teoría sistémica de segundo orden puesto que reconoce el sistema como “una unidad global compuesta por diferentes partes y elementos” Garciandía, (2005, pág. 105). De lo cual se puede inferir que para entender los sistemas se deben ver como una unidad la cual se forma con varias partes o elementos lo cual nos da a pensar que no es formado por sí solo. De igual forma, la noción de sistema lleva consigo la necesidad de que dichas partes y elementos mantengan una relación constante.

Por otro lado, la familia vista como un sistema es un conjunto de personas que exige una relación e interrelación estricta puesto que interactúan entre sí y constituyen una unidad global, reconociéndose como una totalidad.

En este orden de ideas, en la presente investigación y las categorías conceptuales, la teoría sistémica de segundo orden, nos lleva a comprender que los individuos, se deben relacionar con los demás por la necesidad de complementar el sistema y a su vez sus interacciones deben ser constantes, estables y persistentes entre los mismos. Entonces en relación con las redes sociales se puede comprender que el sujeto y su familia tienen la necesidad de relacionarse,

ya sea con su familia, pares, amigos, vecinos, instituciones entre otras, para que el sistema se complemente.

En segundo lugar, para la comprensión de la teoría ecológica es necesario empezar por describir que esta surge durante el siglo XIX, con la necesidad e importancia del estudio de comunidades, colectivos y organizaciones. Uno de los primeros autores que definió la Ecología fue el biólogo Ernest Haeckel, que la precisó como “la ciencia de las relaciones entre el organismo y el mundo exterior que los circunda” Garciandia, (2005, pág. 68)

Así mismo, José Antonio Garciandia (2005), da una articulación entre, comunidad y red; en la cual la comunidad ecológica es entendida como diversos tipos de individuos conectados con un fin específico siendo funcionales y recíprocos, constituyendo así una red, por otra parte, busca expresar la importancia de los sistemas vivos y su complementariedad de uno dentro de otro.

En relación con lo anterior, para la presente investigación es de suma importancia ver la teoría ecológica en relación con dos grandes ejes como lo son, las redes sociales y el consumo de SPA; desde las redes sociales, la teoría ecológica nos da premisas para, comprender que la población con la que se va a trabajar, en este caso las familias en las cuales sus relaciones no se dan solo en su interior, sino que está estrechamente relacionadas con el mundo exterior, en este caso su relación con individuos fuera de su núcleo y las instituciones de las que hacen parte. Por otro lado, en cuanto al consumo de SPA, la teoría ecológica permite entender que, las problemáticas del mundo exterior pueden afectar a los pequeños grupos como la familia, por ende, debemos ver la necesidad de ver los sistemas vivos y su complementariedad de uno dentro de otro.

En tercer lugar y último lugar, la teoría ecosistémica según Bronfenbrenner (1979) indica que “hemos de entender a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va aplicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive. Precisamente por ello, como se requiere de una acomodación mutua entre el ambiente y la persona”, es decir que el ser humano es dinámico y está en un constante desarrollo en el cual desenvuelve un papel según el contexto donde se encuentre, así mismo debe existir un

equilibrio entre el contexto y la persona, en relación con los adolescentes con problemática de consumo de SPA, estos se encuentran en una etapa donde están en desarrollo y una acomodación a su ambiente, en el cual están en una activa relación con el mismo y necesitan encontrar una identidad para desenvolverse, es así como las RS juegan un papel importante puesto que estas brindarán orientación para los jóvenes y sus familias frente a adversidades y circunstancias en las que se encuentran inmersos los NNAJ en esta etapa donde su desarrollo es dinámico y constante.

Bronfenbrenner concibe que el ambiente ecológico tiene interconexiones con distintos entornos, con unas estructuras concéntricas que plantea en cuatro niveles así : el primero es el *microsistema* que se caracteriza porque la persona desempeña las relaciones interpersonales, según el entorno donde se encuentre (sus roles, actividades); el segundo es el *mesosistema* es en el cual la persona desarrolla sus interrelaciones entre dos o más entornos, es decir, el papel que desenvuelve en su entorno familiar, escolar, laboral, de recreación y la relación entre las mismas; el tercero es el *exosistema*, constituida por los entornos donde la persona no está incluida directamente, pero la existencia de situaciones y hechos pueden repercutir en él, por ejemplo, para un niño la situación laboral de sus padres; y el cuarto y último es el *macrosistema*, se refiere a los marcos culturales e ideológicos que pueden tener influencia en los sistemas anteriormente mencionados (micro y macro sistema). La teoría ecosistémica planteada por Bronfenbrenner, da lugar a pensar y analizar la importancia de que los NNAJ y las familias con problemáticas de consumo de SPA incluyan las RS en los contextos donde se encuentren inmersos, puesto que las personas se desenvuelven en distintos entornos y el conocimiento de sus redes sociales, facilita las relaciones e interrelaciones con los mismos.

Referente conceptual

Las Redes Sociales:

Para la definición de este concepto se retomará a la autora Dabas (1998) define que la noción de *red* posibilita concebir la realidad en términos de relaciones, y que debe existir una interacción, comunicación, e intencionalidad.

Mónica Chadi (2000) por su parte define la noción de red como una “onda expansiva de comunicación e interrelación” que está en un constante crecimiento y que tienen como finalidad el entrelazo de relaciones.

Sin embargo, para hablar de red social Dabas(1998) plantea que este implica un proceso de reconstrucción tanto individual como colectiva, siendo así un sistema abierto de relaciones que permite las interrelaciones, y que tiene como fin potencializar los recursos a través del intercambio dinámico de colectivos como lo son (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, escuela, hospitales) así mismo este intercambio puede satisfacer necesidades, o resolver conflictos.

Elkaïm (1989) plantea que:

La red social es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos, y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia. Es, en síntesis, un capullo alrededor de una sociedad familiar que sirve de almohadilla entre esa unidad y la sociedad. Es decir, el concepto red social es visto desde la autora como las relaciones entre diversas personas que tienen un vínculo en común y que están en una constante interacción en el que la ayuda y el apoyo es el fin tanto individual, como familiar.

Por otra parte, Chadi (2000) difiere que la red social es vista como “una trama de relaciones” y que cada grupo de personas es un puente en el cual se está en un constante intercambio de comunicaciones, estableciendo conexiones que posibilitan según la autora relaciones más humanas.

Con lo anterior y respecto a las autoras que plantean el concepto se puede dar cuenta que las redes sociales son entramados de relaciones tanto individuales como grupales, que pueden llegar a tener una característica o necesidad en común y a su vez con los mismos se generan interrelaciones o interconexiones entre los mismo, las RS a su vez también buscan brindar una ayuda o solucionar un conflictos o problemáticas presentes.

A su vez Sluzki (1996) expone que la red social parte del “universo relacional del individuo” y por lo mismo debe tenerse en cuenta la denominada red social personal que se define a partir de los cuadrantes así; la familia, los amigos, las relaciones laborales o escolares las relaciones comunitarias de servicio

Esta red social personal y teniendo en cuenta los 4 cuadrantes es vista a partir de las relaciones con los que interactúa una persona y con lo que conocer las relaciones íntimas tales como la familia y amigos cercanos, relaciones intermedias que son con las cuales la persona no tiene un grado de compromiso mayor como relaciones laborales que si bien tienen un contacto íntimo no son reconocidas por el sujeto como “relaciones sociales” y también se incluye la familia con la que poco contacto tienen y por ultimo las relaciones externas que se caracterizan por ser ocasionales es decir conocidos en un espacio como el trabajo, la escuela, o parientes, relaciones en las cuales no se crea una vinculación mayor .

Es importante señalar las características estructurales de la red planteadas por Sluzki (1996) las cuales son; tamaño este indica el número de personas que hay en la red; densidad: es el nivel de conexión que hay entre los miembros, que es independiente al informante, es decir; no siempre debe haber comunicación con el líder sino también con las demás personas ; composición o distribución es la proporción total conformada por todas las personas de la red ;dispersión se refiere a la distancia geografía entre las personas de la red ;homogeneidad o heterogeneidad que se refiere a las características de la red (edad, sexo, cultura y nivel socio económico); atributos de vínculos específicos: es el compromiso, la responsabilidad, la carga relaciones que haya en la red.

Otro elemento que plantea el autor refiere a las funciones, las cuales difiere que el intercambio interpersonal de una red, se determina a partir de unas funciones así:

Tabla 2 Funciones de la Red Social

Función	Definición
Compañía Social	Realización de actividades en conjunto
Apoyo emocional	Intercambios en cuanto a la actitud emocional positiva, es decir un apoyo basado en la simpatía, la empatía, el estímulo y la buena voluntad del otro
Guía cognitiva y consejos	Interacciones que tienen como fin el intercambio de información personal o social
Regulación (o control) Social	Interacciones que neutralizan el comportamiento, las responsabilidades, los roles y que ayudan.
Ayuda material y de servicios	Asistencia brindada por un conocimiento o una ayuda física, en el cual también se incluye el servicio de salud.
Acceso a nuevos contactos	Consiste en la apertura a nuevos contactos o redes con las que el individuo aun no tenía conexión dentro de su red social

Creación Propia marzo 15 de 2019

Respecto al cuadro anterior se puede dar cuenta la importancia de las Redes Sociales en el marco individual y familiar que tiene que ver con la vinculación, interrelación y conexión

que hallan entre los mismos, la apertura a nuevos contactos, por ejemplo, ayudar a ampliar sus recursos y satisfacer sus necesidades, y resolver un conflicto, tener en cuenta las funciones de las redes sociales ayuda a tener claridad respecto a la pertinencia frente a la resolución, mediación u prevención de un problema como el consumo de SPA.

Chadi (2000) plantea que las redes sociales son vistas a partir del contexto al que pertenece cada una, sabiendo así que el contexto es el “marco en el cual la conducta y los mensajes verbales y no verbales se hacen significativos”, también difiere que las redes sociales se clasifican en: primarias, secundarias e institucionales.

Las redes primarias: son las cuales se establecen los vínculos “personales” de un individuo en el que se integran sus relaciones más estrechas en la cual se constituyen los lazos con los siguientes grupos como la familia, familia ampliada, amigos y vecindario.

La familia que es la que el individuo desarrolla su dinámica, en el “ámbito interior” sin embargo recibe influencia del contexto externos a ellos ;La familia ampliada está incluida dentro de las redes primarias como una vinculación natural, pero que se conforma dentro del macro- sistema familiar; Amigos, aunque no son vinculados por los “lazos de sangre” tienen gran “valor relacional” significativo para el individuo Vecindario se refiere a las “relaciones complementarias” que son caracterizadas por las jerarquías sociales, y son vistas desde las realidades en las que se encuentran inmersos en sus contextos.

Las redes sociales secundarias: se refiere a las relaciones que se desarrollan en los “círculos meso y macro sistémicos” que, si bien no son relaciones centrales del sujeto, pero que tienen significancia, tales como grupos recreativos, relaciones comunitarias o religiosas y relaciones laborales o de estudio

Las redes institucionales: son definidas como las “organizaciones gestadas o constituidas” que tiene un propósito u objetivo en específico, el cual es satisfacer necesidades en el sistema del individuo, que se caracterizan porque dichas instituciones tienen una “estructura institucional” en el que se incluye un organigrama y que se determinan por una jerarquía, normas, reglas; las redes institucionales básicas por ejemplo son: la escuela, el sistema de salud y el sistema judicial.

Teniendo en cuenta lo anterior es de interés saber, inicialmente que la red social es la relación e interrelación tanto interna, como externa que tiene un individuo o un sistema familiar, que a su vez las RS tienen funciones que ayudan a entender que puede brindar al individuo o familia, así mismo dichas relaciones tienen una vinculación y tienen como fin la satisfacción de una necesidad, la resolución de un conflicto, también hay tres tipos de RS la primaria, secundaria, e institucional.

Factores protectores y de riesgo del consumo de SPA

Factores protectores del consumo de SPA

Para definir este concepto primero, se retoman a Amar, Abello, & Acosta, (2003) que refieren que los factores protectores, son aquellos que son la fuerza para disminuir la probabilidad de caer en un comportamiento de riesgo. Estos factores pueden influir sobre el nivel de riesgo en las experiencias individuales o moderar las relaciones entre el riesgo y efecto del comportamiento.

Por otro lado, Mora (2005), cita a Cañal (pág. 126), con respecto al consumo de SPA indica que son aquellos factores interpersonales, sociales, en los que se desarrollan los niños y los jóvenes como son la escuela, hogar, comunidad- y que descartan, reducen o contrarresta el riesgo de que un individuo inicie el consumo de SPA; y se expresa que no son necesariamente lo contrario a los factores de riesgo.

Se hace necesario, mencionar que los factores protectores están definidos desde varios niveles como el personal, el familiar y el comunitario, para el caso de investigación se hará énfasis en los niveles familiares y comunitarios; para el caso del ámbito familiar, se debe entender que los factores protectores se enfatizan en la buena comunicación que deben tener los miembros, los límites que se imponen y también el nivel de cohesión y adaptabilidad con los cuales afrontar sus problemáticas, para el nivel comunitario, se tienen en cuenta los microsistemas en los cuales el individuo se desarrolla por ejemplo la escuela, el colegio, la universidad, lugares de trabajo, lugares de recreación, la calle, entre otros; siempre y cuando éstos favorezcan la formación integral de la persona.

De lo anterior para el caso de la presente investigación, el grupo investigador asume los factores de protección como las particularidades o situaciones que se presentan en una familia, grupo o comunidad los cuales reducen la posibilidad del consumo de SPA o que admiten culminar la dificultad de este.

Factores de riesgo del consumo de SPA

Para dar cuenta de este concepto se toman a Amar, Abello, & Acosta, (2003) describen que los factores de riesgo se definen como elementos determinados o determinantes con respecto a los cuales hay fuerte certeza de una relación clara con un problema: Se trata de conductas y comportamientos que limitan el desarrollo de potencialidades de los NNAJ y que nacen como el resultado de procesos educativos que se dan en el interior de la familia, en la escuela y el medio sociocultural.

Es así que, para el caso del consumo de SPA, (Mora, 2005) cita a Cañal (2003, pág. 112), que propone que son factores que se asocian con un potencial mayor para el consumo de drogas, es decir, aquellos que favorecen o incrementan el riesgo de desarrollar este problema.

Para efectos de esta investigación, se entenderá como factores de riesgo las particularidades o situaciones presentes en un individuo, familia, grupo o comunidad que facilitan el consumo de SPA.

Vulnerabilidad y generatividad

Para esta categoría, Bonilla, Mayorga, & Valbuena, (2008) describen que es posible afirmar que la vulnerabilidad corresponde a los factores de riesgo existentes dentro del sistema familiar y social con respecto a una problemática en particular, en que los sujetos se manifiestan con mayores posibilidades de ser afectados por este fenómeno.

Por otro lado, las mismas autoras describen que la Generatividad hace referencia a los factores protectores que optimizan el crecimiento personal, estableciendo una barrera de control que impide el involucrarse con agentes propios de diversas problemáticas que afectan el sistema familiar y social.

Los conceptos anteriormente descritos son propuestos por el I.C.B.F.⁴ que en sus investigaciones realizadas plantean que la vulnerabilidad es proporcional a las limitaciones para recuperarse del impacto de eventos que implican una amenaza a la supervivencia como familia. Pero no son los eventos en sí mismos los que hacen vulnerable a una familia, sino la forma cómo conjuga en cada momento el sentido que le asigna a sus circunstancias, la acumulación de eventos perturbadores y la capacidad para activar los recursos y para afrontar las exigencias internas y externas. Se asume que todas las familias tienen resiliencia, es decir, tienen la capacidad para sobreponerse a la adversidad y para aprovecharla como oportunidad de aprendizaje, de desarrollo y de proyección hacia el futuro

Por lo anterior es importante ver el perfil de vulnerabilidad y generatividad realizado por el I.C.B.F, para el año 2019, en el que se describen unos parámetros y criterios de vulnerabilidad y generatividad como rangos de valoración. Los cuales son: la red vincular, parámetro sociocultural, vulnerabilidad social, histórico-Evolutivo, jurídico y dinámico relacional que serán descritos a continuación.

El primer parámetro descrito es la *red vincular*, la cual se dice que es fundada por miembros de la familia que conviven actualmente, asimismo los parientes con los que cuenta, como las instituciones, grupos políticos, religiosos, deportivos, sociales a los que pertenecen; y para este caso los rangos de valoración son: pequeño tamaño y/o desligamiento de la red familiar - red suficiente y vínculos familiares significativos y Escasez/suficiencia de fuentes de apoyo social e institucional.

Del mismo modo, un segundo parámetro es el *sociocultural* el cual se describe como las circunstancias y valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos relevantes; sentido atribuido a los eventos que motivan el contacto con el ICBF; circunstancias sociales y políticas específicas que inciden sobre el proceso de atención. Y los rangos de valoración son Circunstancias sociales y políticas que agravan el problema/favorecen su solución.

Como un tercer parámetro se describe la *vulnerabilidad social*, que son riesgos/ apropiación de recursos. Condiciones y acceso a: vivienda, salud, educación, ingreso/empleo, servicios públicos, calidad del entorno: ambiental, transporte, equipamiento de servicios, etc. Y los

⁴ Estas siglas hacen referencia al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar I.C.B.F

rangos de valoración son Escasa/suficiente apropiación de recursos para el bienestar socioeconómico de la familia y el afrontamiento de sus problemas.

El cuarto parámetro es, *Histórico-Evolutivo* que da cuenta de la historia/retrato encarnado de la familia; ciclo vital de los miembros y de la familia y en relación con el entorno, de orden afectivo, económico, de salud, de cuidado de los miembros, laborales, sociopolíticos, etc. Y los rangos de valoración son: ver si existen / no existen eventos de la historia familiar que frenan su desarrollo, Sobrecarga de demandas de los miembros en diferentes etapas evolutivas/adecuadas demandas para los recursos familiares, Alto/baja acumulación de eventos estresantes en los últimos dos años.

Otro de los parámetros es el *Jurídico* que se describe como los procesos activos pendientes sobre asuntos de filiación y de cumplimiento de deberes conyugales y paterno-filiales. Otros procesos con la justicia ordinaria, tiene como criterios de valoración la presencia/ausencia de procesos jurídicos que interfieren la vida familiar.

El último parámetro es el *dinámico relacional* el cual se ve cómo, el estilo de vinculación emocional y expresión afectiva. También el estilo de organización familiar: toma de decisiones, resoluciones de conflictos, disciplina, ejercicio de autoridad. Sus rangos de valoración son ver si se dan conflictos en la armonía conyugal, armonía padre-hijos, armonía madre-hijos, armonía entre hermanos, armonía con familia extensa.

Todo lo anteriormente descrito es tomado de proceso promoción y prevención formato perfil de vulnerabilidad y generatividad - UNFAFA (I.C.B.F)

Y de lo anterior se puede ver que, los conceptos tenidos en cuenta anteriormente, consiguen dar una comprensión de la importancia que tienen las relaciones familiares y con sujetos cercanos, asimismo de la construcción de la identidad personal en los adolescentes teniendo en cuenta los factores de vulnerabilidad y generatividad que brinda la familia y la sociedad, en el surgimiento o en la prevención del consumo de SPA.

Estrategias de afrontamiento

Se definen “como un esfuerzo específico abierto o encubierto, por el cual un individuo o familia como grupo intenta reducir una demanda o exigencia.” Hernandez (1997, pág. 57).

Esta autora plantea que la función del afrontamiento es el mantener o restaurar el equilibrio entre demandas y recursos y propone cinco formas para lograrlo.

Por otro lado, también se puede ver este concepto definido por Ojeda (2017) el cual describe que las estrategias de afrontamiento son todos aquellos esfuerzos cognitivos o conductuales encaminados a manejar, a través de reducir, minimizar, dominar o tolerar las demandas tanto internas como externas generadoras de estrés y de emociones negativas.

A su vez Ojeda (2017) cita a Salgado (2002), que ha llegado a la conclusión de que el afrontamiento es un proceso dinámico integrado por una carga física, emocional y psicológica al que se recurre (ya sea de manera consciente o inconsciente) en virtud de responder a los eventos estresantes de la vida diaria y cuya finalidad es disminuir la tensión indeseable y el estrés inmediato para prevenir cualquier malestar producto de la inestabilidad emocional y contribuir, a largo plazo, en el bienestar subjetivo de la persona.

Por otro lado, la misma autora describe que “las estrategias de afrontamiento sirven en gran medida para reencontrar el equilibrio subjetivo de una persona o todo un sistema que vive un evento como estresante. Curiosamente, éstas (las estrategias de afrontamiento) también pueden ser el reflejo del estilo de vida que ha adoptado el sistema familiar, pues a partir de la estrategia más utilizada, ésta formará un patrón de respuesta, que en la medida en que se repita contribuirá a que se les transmita a los miembros de la familia.” Ojeda (2017, pág. 71)

Por lo anterior Ojeda (2017), propone unas, estrategias de afrontamiento que se describen a continuación, una de ellas es asimilar nuevas destrezas, como efecto de poner nuevas estrategias de solución de conflictos a prueba. seguido de esto, se propone quitar barreras, es decir, cambiar la forma de ver los obstáculos para su solución y reconocer herramientas personales para lograrlo. a su vez, generar alternativas de solución, así mismo, visualizar el evento o estresor externo desde todas sus perspectivas, participantes, efectos y consecuencias, así como verlo como un problema a resolver de forma óptima, y solucionarlo desde la emoción que despierta (positiva o negativa), en donde el principal objetivo es hacer todos los esfuerzos por afrontar la adversidad desde el manejo y autocontrol de las propias emociones. de este modo, buscar apoyo emocional, lo que implica recurrir a centros de apoyo o personas de confianza para ser escuchados y con ello, poder aclarar sus ideas y sentimientos; o bien, autoafirmar su postura ante dicho evento estresante. En este caso poner

en funcionamiento las redes sociales con las que cuenta la familia siempre trabajando con la comparación social, contar con ejemplos de historias o personas cercanas que hayan pasado por algo similar y poder observar que, si otros han logrado superar el conflicto, seguramente ellos también. O bien, que a partir de dicha comparación se pueden reconocer las ventajas y beneficios que tienen ellos mismos para hacer lo que otros han podido hacer.

De lo anterior, se concluye que las estrategias de afrontamiento le permiten a la familia entender que, los momentos denominados momentos de crisis familiar, son de orden normal y que se pueden evidenciar a lo largo del ciclo vital del ser humano y que, para dar una solución, a las mismas es necesario implementar las estrategias descritas anteriormente.

Diseño metodológico

Modalidad de investigación

Para las investigadoras, el tema a indagar es cómo las familias asumen los recursos brindados por las redes sociales primarias, secundarias e institucionales, en relación con la problemática del consumo de SPA presente en los NNAJ, por ende la modalidad de investigación que se utiliza en el presente proyecto es la cualitativa, que para su comprensión se retoma a Burgos, (2011) que propone que la investigación cualitativa se distingue por la creatividad y que implica tener imaginación para lidiar con situaciones imprevistas, y también se reconoce la importancia de la diversidad, y a su vez Vasilachis (2006) citado por Burgos, (2011) describe la investigación cualitativa como interpretativa, inductiva, multimetodica y reflexiva. Por lo anterior, se puede analizar que esta modalidad de investigación permite una comunicación y relacion directa con los sujetos la cual lleva a una interpretacion más real y a fondo ya que, es dada directamente por los participantes, los cuales desde su misma experiencia pueden tambien desde la presente investigación realizar una reflexion de la situacion problema en la cuales estan inmersas.

Enfoque

Construccionismo social

El construccionismo social según Rosa María Cifuentes (2011) busca “conocer integralmente los diversos pliegues de la realidad, sus contradicciones, condiciones y posibilidades” es decir que la realidad puede ser transformada en la medida que se conoce, por lo cual reconoce las afectaciones de dichas realidades, para de esta manera reflexionar analíticamente de manera crítica y permanente buscando durante la investigación una transformación, a su vez dicho enfoque tiene como objeto de conocimiento, comprender las dinámicas que hay entre las interacciones cotidianas tanto individuales como colectivas, por otra parte quien investiga desde el construccionismo social es reconocido como un actor transformador y transformado en la interacción, siendo así pertinente para la presente investigación teniendo en cuenta que se desea saber las relaciones que tienen las familias en cuanto a las redes sociales y como estas se asumen frente al problema de SPA.

Metodo

Investigación-acción

Para este se tendrá en cuenta, a Páramo (2011), el cual describe que “las practicas de intervencion tienen su origen en el interes por unir la teoria y la practica, la investigacion y la accion social”, con lo descrito anteriormente se evidencia que la investigacion-accion pretende dar un giro a las ciencias sociales tradicionales, llevandolas a que sean entendidas como descriptivo-explicativas; lo anterior fundamentado en la necesidad de que no se puede avanzar en la investigación y construcción teórica, si el anterior no va de la mano con una mejora en la vida de los sujetos participes. En relacion con lo anterior, tambien se ve que la investigación-acción, en el campo interventivo se debe dar como una investigación práctica, que lleve a un beneficio a los sujetos agentes involucrados en la construcción del cambio.

Por lo anterior, la investigación-acción, es relevante para el presente proyecto por que este permitira no solo observar e interpretar las situación en relación a las redes sociales, y el consumo de SPA, si no a su vez a brindar nuevas estrategias de afrontamiento relacionado

con lo descrito anteriormente, no solo obtener información de los sujetos si no que los mismos comprendan que son agentes de cambio, en sus situaciones problemáticas.

Teniendo en cuenta los objetivos y de cara a las técnicas de recolección de información tiene como efecto, resignificar, identificar y potenciar las redes sociales puesto que no hay un sustento en cuanto a la relación entre las RS y los factores protectores.

Nivel

Interpretativo

Respecto al nivel de investigación se traerá a colación el interpretativo que retomando a Rosa María Cifuentes (2011) la cual plantea que “permite desarrollar formulaciones, recoger y reconocer información sobre la temática” es decir con la interpretación lo que se busca reconocer y recoger información en este caso las Redes Sociales asumidas desde la problemática de consumo de SPA de los NNAJ y en dado caso de no ser conocidas por los sujetos, formularlas y exponerlas con el fin que sean acogidas por el grupo social participante.

Técnicas de recolección

Talleres

Según Bárbara Zapata (2004) el taller es una estrategia metodológica, y su vez corresponden a pedagogías activas, que se basan en que el aprendizaje ocurre cuando los participantes están en una conjunta participación en el proceso el cual tiene condiciones racionales y emocionales, dicho aprendizaje se construye a partir de la reintroducción de información en un sistema determinando, a partir de su desempeño o experiencias, es de resaltar que si dicha información es fructosa y se evidencia algún cambio en su comportamiento es posible considerar un aprendizaje, en este caso, si dicha información frente a las redes sociales es atendida por los sujetos de manera positiva pueden ser acogidas y ser vistas como protectoras en dado caso que se presente reincidencia en el consumo de SPA.

Cartografía:

Rosa María Cifuentes citando a Chávez Navia (s/f) expone el concepto de cartografía como un “proceso de conocimiento y reconocimiento del entorno físico-espacial” que permite tomar conciencia del espacio que se habita, del tiempo en el que se encuentra, el entorno

cultural y natural; es decir la cartografía posibilita reconocer los sentidos y significados de las familias con las que se interactúan, conociendo el entorno donde las mismas y los NNAJ se desenvuelven, facilitando el proceso de participación y reconocimiento de las redes sociales.

Ecomapa

“el ecomapa representa un panorama de la familia y su situación gráfica, conexiones importantes que nutren las relaciones, la carga conflictiva entre la familia y su mundo, muestra el flujo de recursos, las pérdidas de privaciones, el procedimiento de dibujar el mapa, descarta la naturaleza de las interfases puntos de conflicto que se deben mediar, los puentes que construir y los recursos que se deben buscar y modificar” (Hartman, 1979)

Es así como el grupo investigador en compañía de la asesora de trabajo de grado Jenny Marcela Lopez hacen un cruce entre el ecomapa que este ayuda a representar el contexto de la familiar en relación de como asumen las redes sociales y las relaciones que tienen con la misma, para esto se trajo a colación las funciones de la red propuestas por Carlos Sluzki (1986) (apoyo emocional, compañía social, guía cognitiva y de consejos, acceso a nuevos contactos, ayuda material y de servicios, regulación y control social) dado que esto permita identificar con que redes cuentan y que brindan cada una de ellas a las familias, teniendo en cuenta a su vez las relaciones (fuerte, débil y ninguna). Permitiendo así identificar como asumen o si no asumen las redes al interior de las hogares frente a problemáticas como del consumo de SPA y que relación llevan con la misma. (ver anexo 1)

Estrategia de evaluación familiar

A su vez el grupo investigador plantea una estrategia de evaluación familiar en relación con los factores protectores y de riesgo; la cual permite que las familias identifiquen en concordancia con la comunicación, normas, vínculos y resolución de conflictos si son de riesgo o protección para su posterior evaluación y planteamiento de compromisos, las familias deberán realizar esta evaluación actual, 3 meses y 6 meses posterior a que se realice la estrategia para que así las familias evidencien si se da un cambio en los compromisos propuestos. (ver anexo 2)

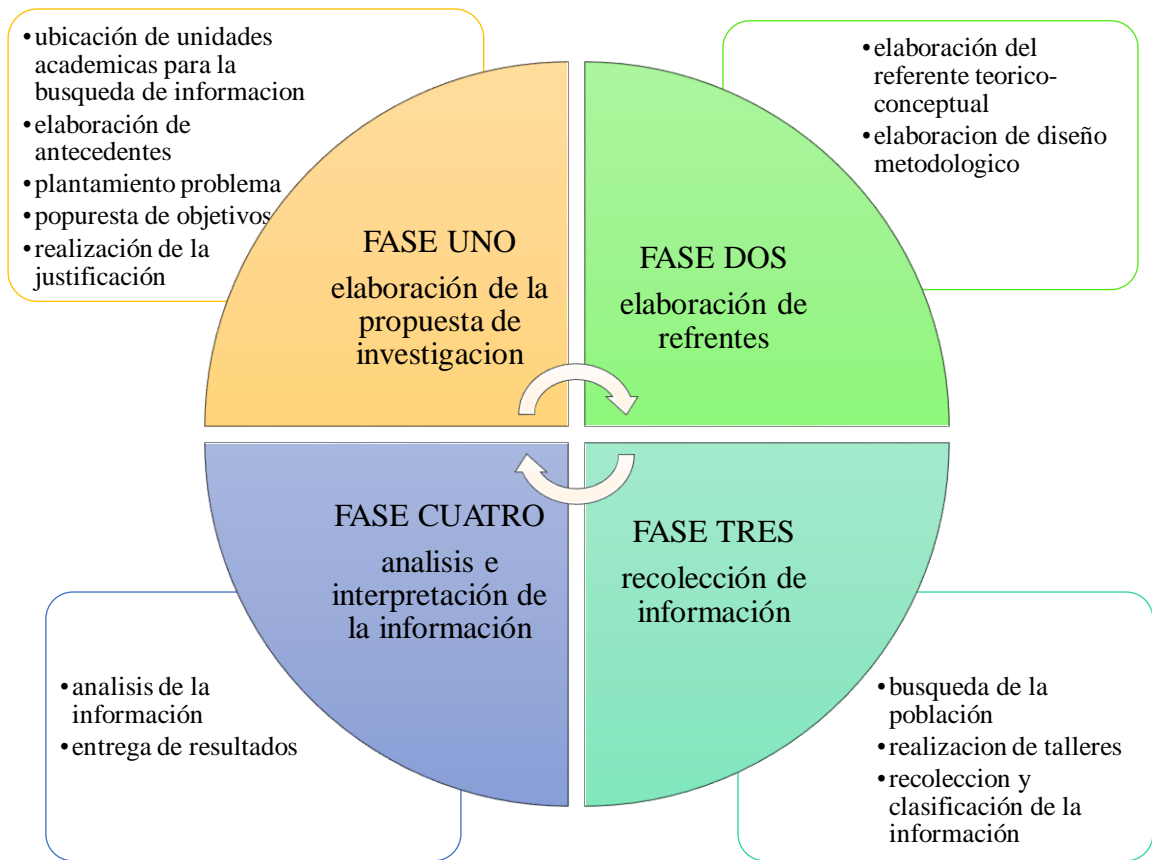
Técnicas de análisis

Codificación abierta

Según Anselm Strauss y Juliet Corbin (2002) plantea que la codificación abierta es un proceso analítico en el cual se pueden conocer conceptos y se descubren en datos características, propiedades y dimensiones que son pertinentes de conocer, a su vez estos autores plantean el concepto de fenómeno que son las ideas centrales representadas como conceptos; los conceptos son la base de la teoría; las categorías vistas como la representación de los fenómenos; las propiedades las cuales son las características de una categoría cuya delimitación la define y le da un significado; las dimensiones son las escalas en las que pueden variar las propiedades generales de una categoría y así mismo la variación de la teoría y por último las subcategorías que son los conceptos que le pertenecen a una categoría dando claridad y especificidad

Cabe resaltar que para realización de este proyecto se tuvo en cuenta a los sujetos con los que se iba a trabajar, por tal motivo se realizó un consenso con la institución donde se planteó trabajar en el Módulo 2 del Instituto de la Familia, donde los temas propuestos por el proyecto y el módulo estaban de acuerdo y cumplían con los objetivos de las dos partes; se realizó una presentación de las guías metodológicas de los talleres (ver anexo 3) con el fin de mostrar la organización y seriedad del presente proyecto, a su vez se presentó un consentimiento informado en el cual los sujetos autorizaban la toma de fotografías y videos con fines netamente académicos (ver anexo 4)

Matriz metodológica



Elaboración propia mayo (2019)

Matriz categorial

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DIMENSIONES
------------	---------------	-------------

Factores protectores y de riesgo	Nivel familiar	Comunicación Vínculos Límites Estrategias de afrontamiento
	Nivel comunitario	Lazos comunitarios organización y acciones frente a problemáticas Gobernantes y políticas sociales, coherentes con el no uso de sustancias psicoactivas. Control de la delincuencia
Redes sociales	Tipología/ clasificación	Redes sociales primarias Redes sociales secundarias Redes sociales institucionales
	Función de la red	Apoyo emocional Compañía social Guía cognitiva y consejos Regulación o control social Ayuda material y de servicios Acceso a nuevos contactos

Elaboracion propia mayo (2019)

Resultados y hallazgos

Los resultados obtenidos de las 15 familias participantes, se presentan en primer lugar el contexto institucional; seguido los hallazgos que arrojaron los talleres realizados en la Fundación Hogares Claret en cuanto a la categorías propuestas Redes Sociales se tiene en cuenta las redes primarias, secundarias e institucionales y a su vez las funciones de la red; y

los Factores protectores y de riesgo a nivel familiar y comunitario, se incluye temas propuestos por la institución y en concordancia con el proyecto y la finalidad de los talleres según las dos categorías ya mencionadas, finalmente se dará respuesta a cómo las familias asumen las redes sociales en problemáticas como la del consumo de SPA, a través de la realización de cartografía social, ecomapa en relación a las funciones de la red, y la evaluación de los ámbitos familiares y comunitarios teniendo en cuenta los factores de vulnerabilidad y generatividad.

Contexto institucional

Para la realización del presente proyecto de investigación se realiza un trabajo con la Fundación Hogares Claret, por tal motivo se presente el contexto institucional de la misma, teniendo en cuenta que esta institución tiene una relación con el ICBF, puesto que esta brinda el servicio de promotor.

ICBF

El ICBF es una institución que fue creada en 1968 proporcionando respuesta a problemáticas, como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

El icbf, es un instituto del estado colombiano, que tiene como principal labor, la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, por medio de la atención a la población vulnerable, implementando los programas, estrategias y servicios.

El ICBF cuenta con 33 sedes regionales y 213 centros zonales en todo el país, y sus programas van dirigidos a 6 frentes los cuales son; primero programa para la primera infancia, segundo el de protección, tercero el de niñez y adolescencia, cuarto familias y comunidades, quinto nutrición y por último sistema de bienestar familiar.

Descripción Institucional Hogares Claret:

La fundación Hogares Claret tiene su inicio en 1981 con el Sacerdote Claretiano Gabriel Antonio Mejía Montoya, el cual tenía como intereses la situación de marginación que se presentaban en la sociedad como el problema de drogadicción, buscando la dignificación de la vida de las personas.

La fundación Hogares Claret a la fecha se encuentra trabajando en distintas sedes al alrededor de Colombia como, Antioquia, Atlántico, Cundinamarca, Quindío, Risaralda, Santander, Valle del Cauca, desarrollando programas de atención orientados a la situación de marginalidad, violencia o consumo de drogas.

Hogares Claret regional Cundinamarca

La regional Cundinamarca tiene sus inicios en enero de 1996, en convenio con la Alcaldía Mayor de Bogotá, el cual tenía como usuarios de atención habitantes de calle en la sede de Voto Nacional, en el año 1997 se inicia con un programa juvenil para adolescentes con problemas de conducta y consumo de SPA en una sede situada en el municipio de Sasaima llamado Hogar Claret Semillas de Vida con convenio del ICBF; a su vez en el mismo municipio se crea la comunidad terapéutica para adultos, Hogar Claret la alegría con modelo de comunidad terapéutica clásica.

También brindan 2 programas, uno en convenio con el DABS con personas en condición de habitabilidad de calle, en el Centro de Desarrollo Personal de Balcanes 2, suba, y el otro con convenio con el ICBF, que es el Centro de Observación casa Claret trabaja con Jóvenes en conflicto con la ley penal, por último, Hogares Claret amplió su atención de la fase de recepción en el Hogar Claret La poesía

Programas de atención regional Cundinamarca

Hogar semillas etapa de acogida Este programa tiene una duración aproximada de 1 mes, en el cual se hace un proceso de sensibilización para luego ser ubicados al hogar semillas de vida, en esta etapa se realizan valoraciones iniciales de salud, psicología y Trabajo Social, y se determina el perfil de usuario, para saber si el hogar semillas de vida es acorde para el NNA.

Hogar semillas de vida Esta institución atiende a NNA entre las edades de 10 y 18 años, en situación de consumo de SPA, (sustancias psicoactivas) este programa busca la atención integral de manera organizada, diferencial y continua con el fin de el reintegro social y familiar, con un desarrollo en su proyecto de vida

Hogar centro de emergencia casa Claret_atiende a NNA entre las edades de 6 y 18 años, en situación de abandono o peligro bajo medida de protección, y tiene como fin una atención integral de los sujetos en condición de vulnerabilidad y abandono con un enfoque lúdico-cultural, en concordancia con los lineamientos del ICBF Y el PAI las fases y etapas son: ingreso, permanencia, egreso

Hogar centro de emergencia San Gabriel_atiende a NNA entre las edades de 6 y 18 años, en situación de vulneración de derechos que tiene como fin el restablecimiento de derechos con un enfoque lúdico-cultural

instituto de la familia (hogares Claret)

El instituto de la familia, tiene como objetivo acompañar a las familias a través de la asesoría terapéutica, la acción educativa, formativa y de empoderamiento, para así superar impactos asociados a la pobreza extrema, la drogodependencia, la violencia intrafamiliar, social, entre otros. Para conseguirlo se trabaja de forma coligada con el individuo, la familia y la sociedad.

Así mismo busca, situar procesos de incremento familiar, individual y comunitario, por medio del desarrollo de habilidades de afrontamiento y sanación emocional de eventos traumáticos.

Lo anteriormente descrito se hace por medio de la fomentación de espacios para nuevas conversaciones, encuentros, debates, análisis, crítica y acciones institucionales en torno a la familia y sus relaciones. Para ello, se proporcionan herramientas que conducen a los usuarios a hacer frente de sus recursos en relación con la solución de sus demandas. Con el fin de lograr lo anterior, el grupo de profesionales se basa en diversas técnicas dirigidas hacia la promoción, prevención y asesoría terapéutica.

El instituto de la familia trabaja desde cuatro módulos los cuales se mencionan a continuación:

<u>Módulo I</u>	introducción Fundación Hogares Claret Dinámica Interna. Vínculo Familiar. Redes de apoyo. Genograma
<u>Módulo II</u>	Farmacodependencia. El proceso de recuperación. Prevención de recaídas. Familia y trastornos psiquiátricos por consumo.
<u>Módulo III</u>	Familia y cultura. Distribución del tiempo libre. Políticas sociales. Economía Familiar.
<u>Módulo IV</u>	Grupo de apoyo. Los padres en el ser. El orden del amor. Los movimientos del alma. Grupo focal.

Elaboración propia, agosto de 2019, basado en: los módulos del instituto de la familia de Hogares Claret

Teniendo en cuenta la información anterior, dentro de esta investigación se ejecutaron cuatro talleres correspondientes al módulo II, como se señaló tanto en la introducción de este apartado del documento, como en el diseño metodológico, el equipo investigador plantea una articulación del contenido de este módulo, con los objetivos y categorías de la investigación. A continuación, se presentan las descripciones de los cuatro talleres.

Descripción de talleres

Taller 1 identificación de costumbres

Objetivo del taller: Conocer las costumbres familiares y sociales que tienen las familias como factor protector y la cultura dicción como factor de riesgo

Inicialmente se realizó un protocolo propuesto por la fundación en el cual se le pidió a uno de los participantes que leyera la filosofía que tiene dicha institución y que a su vez los demás repitieran; luego de esto la profesional encargada del módulo indica a los participantes que comentaran como se sentían por medio de la expresión de sentimiento también planteada

por Hogares Claret, en esta parte tres de los participantes intervinieron llegando al mismo consenso, que se encontraban motivados, para seguir con el proceso, seguido de esto se realiza la presentación formal por parte del grupo investigador, los sujetos manifiestan estar interesados en participar del proyecto y que es interesante conocer por el bienestar de sus hijos.

Luego se realizó la lectura del consentimiento informado en voz alta con el fin de que tuvieran conocimiento de que las fotografías o videos que se tomen en cada sesión, serán con fines netamente académicos por lo que las familias aceptaron y firmaron dicho consentimiento.

Seguido de esto, se dio inicio a la primer actividad planteada por el grupo investigador “ mi familia se llama” en el cual se repartió una ficha a cada sujeto y se procedió a explicar que cada familia debía reunirse y diligenciar la ficha que ya tenían en sus manos con una palabra que los identificara como familia, luego se dio la indicación de socializar como se llamaba cada familia, algunas familias se identificaron como familia 1: unión manifestaron esta palabra los representaba por que la situación en la que se encuentran la familia ha estado ahí para superar esta problemática, familia 2: amor manifestando que el amor que siente por su hijo ha sido la fortaleza para asistir a los talleres, familia 3: amor de Dios porque Dios en sus vidas ha permitido tener paciencia en un proceso que puede ser tedioso pero que tendrá buenos frutos, familia 4: toby identificándolo que este gato miembro de su hogar los ha ayudado con el proceso que lleva su hijo y que es un motivación diaria para el mismo, familia 5: gatitos la progenitora de un NNAJ manifiesta con lágrimas en sus ojos que el proceso ha sido muy difícil pero que a pesar de eso su madre que siempre los ha llamado gatitos es la motivación del hijo y de ella por salir de dicho proceso con buenos valores, coincidiendo todos que este proceso ha servido para reconocer errores, y también virtudes de cada uno de sus miembros.



Taller 1, agosto de 2019, elaboración propia

Posteriormente se inició con la explicación teórica de los temas que eran pertinentes del taller como costumbres sociales que son todas aquellas acciones, prácticas, hábitos, costumbres, reglas, creencias y normativas que son parte de la tradición de una comunidad o sociedad, así mismo están relacionadas con formas, actitudes, valores, acciones y sentimientos sociales e individuales, las costumbres familiares se establecen a partir de las tradiciones que se crean al interior de la familia, en este sistema se establecen reglas, creencias y normativas a partir de lo establecido por la sociedad, y que tiene un transcurso generacional, así mismo se van creando e inculcando nuevos valores según el continuo cambio al que se ven inmersos; y cultura dicción que es cómo los sujetos representan sus adicciones desde las subculturas o grupos sociales; en el que se notó a las familias receptoras de la información mostrándose participativas, atentas y concordaron en que hay costumbres que están establecidas por las familias o la sociedad.

Igualmente al momento de realizar la actividad teórico-práctica en cual se indicó enumerarse del 1 al 3, con el fin de que los número uno se reunieran y así sucesivamente para realizar 3 grupos, teniendo en cuenta el tema explicado sobre costumbres sociales y familiares y cultura dicción, se estableció una palabra a cada grupo con el fin de que dramatizaran dicha palabra y los demás adivinarán, por lo cual al grupo 1 le correspondió costumbre social-Halloween

y cultura dicción: adicción a la comida, al grupo 2 le correspondió costumbre familiar-la celebración del fin de año y costumbre social día de amor y amistad, al grupo 3 le correspondió cultura dicción al celular y costumbre familiar baby shower; se realizaron dos intervenciones por parte de los sujetos quienes coincidieron en que algunas costumbres se han perdido y traían a colación juegos como “las escondidas, yermis, cogidas” y que otras se han vuelto muy comerciales y no se ve más allá de lo que son las costumbres. De lo anterior se generó una discusión en la cual, la familia 1, comparte que en sus familia las costumbres se han perdido puesto que ya ni cenaban juntos, y se manifiesta que el menor institucionalizado, juzgaba a su madre “echándole la culpa de porque ella le dio todo el luego a esta situación”, las investigadoras explican que el fin no era buscar culpables, sino entender y buscar soluciones para la situación, seguido de esto la familia 3 manifestó, que el problema en la actualidad, y por lo que se perdieron las costumbres, era el internet y la tecnología, y que de igual modo ella a sus hijos no les daba “premios económicos”, y de igual modo se llegó a esta situación, a continuación se hizo una última intervención por parte de la familia 4, en la cual se manifiesta que en su época se fumaba marihuana pero que esto iba, en la persona el saber decir no. Posteriormente, una de las estudiantes concluye la sesión dando a conocer que los factores que pueden llevar al consumo son personales, familiares y comunitarios y que se dan respecto a cada situación.



Taller 1, agosto de 2019, elaboración propia

Continuamos evaluando lo aprendido, por lo cual se repartió una ficha que tenía como fin conocer si a las familias les quedó claro el tema, por lo que se explicó que debían diligenciar cinco costumbres familiares y cinco sociales a su vez se diligenciaron aspectos como de qué localidad y barrio son para la realización de la cartografía social del próximo taller.

Para finalizar se realizó una actividad de reflexión que consistió en colocar la canción sorprenderte de Fonseca y que cerraran sus ojos y recordaran los momentos buenos que han pasado a lado de su familia, donde la familia 3 lloro reconociendo que el proceso ha sido difícil pero que es importante que su hijo cambie “su actitud y su grosería”. Después, facilitamos una hoja a todos con la letra de la canción y se deja dos tareas traer el genograma realizado por ellos en el módulo 1 y escoger una frase que les haya llamado la atención de la canción y para la otra sesión explicar el porqué de la frase, igualmente la invitación a que sigan asistiendo a las sesiones.



Taller 1, agosto de 2019, elaboración propia

Taller 2 Cartografía social

Objetivo del taller: Identificar el tiempo familiar y la forma como las familias resuelven sus conflictos, por medio de la implementación del taller pedagógico participativo.

Inicialmente se realizó un protocolo propuesto por la fundación donde se le pidió a uno de los participantes que leyera la filosofía que tiene dicha institución y que a su vez los demás repitieran; luego de esto Vanesa Mora indica a los participantes que comentaran cómo se sentían por medio de la expresión de sentimiento también planteada por hogares claret, en esta parte un participante intervino diciendo que se sentía motivada y feliz por asistir al taller.

Luego se realizó la dinámica “la telaraña” Vanesa Mora inicia dando una explicación de que tratará la actividad, teniendo en cuenta el tema del origen de los conflictos y cómo se resuelven, se da un ejemplo por parte de Vanesa Mora y entrega la lana para dar inicio a la actividad, la familia 8 interviene diciendo que el conflicto se da porque sus hijo no seguían ordenes, y lanzo la lana a la familia 15 quienes manifiestan que su mayor conflicto ha sido por el consumo de drogas, sigue la familia 1 que expresan desobediencia por parte de sus hijos, la familia 6 por su parte expresan desacato de las ordenes de su hijo, la familia 13 dice que sus conflictos son por las llegadas tarde y el consumo de alcohol por parte de su hijo, a su vez la familia 10 indica que su hijo mantenía solo y le reprochaba a su progenitora por lo mimo, esto se debía a el trabajo que tenía, la familia 14 indica que se da por las labores del hogar, la familia 5 exponen que es por la falta de comunicación, la familia 12 indica que por situaciones del alcohol en relación con la pareja y el reproche de sus hijos por lo mismo, la familia 2 manifiesta que es por desacato de normas, la familia 3 manifiesta que el conflicto más grande fue la separación de su esposo, la familia 11 expresa que el conflicto se da con sus hijos por la realización de las labores de hogar, la familia 9 coincide con que se da por la realización de las labores del hogar entre sus hijos.

Cuando la lana quedo enmarañada como una “telaraña” se hizo la acotación de que eso genera los conflictos, enredos familiar y por ello se indicó que se debía devolver la lana con soluciones que le darían a sus conflictos por lo cual la familia 8 manifiesta que la solución es el hablar con sus hijos para tratar de solucionar conflictos, la familia 15 expresa que la solución fue realizar un proceso conjunto con hogares claret, la familia 1 por su parte indica

que la solución para sus conflictos es poner normas y así sus hijos harían caso, la familia 6 expone que el dialogo con sus hijos y la ayuda que le brindo el ICBF, la familia 13 indica que el dialogo con su hijo respecto a que no solo es un problema familiar sino de salud, la familia 10 busco la solución entre el trabajo y el cuidado de sus hijos, la familia 14 indica que el dialogo con toda la familia en cuanto a las labores del hogar para que se diera un cumplimiento y ser equitativos, la familia 5 la solución fue entregar a su hijo al ICBF y realizar un proceso conjunto, la familia 12 el dialogo con su pareja frente a los temas del alcohol y el dar ejemplo al momento de que su hijo vuelva a casa, la familia 2 fue una restructuración en su familia, como irse de la casa de sus padres, internar a su hijo y que cada uno realice su proceso, la familia 3 indica que la comunicación con su ex pareja mejoro cayendo en cuando que su hijo merece una buena relación de sus padres aunque no estén juntos. Finalmente, Camila Cortes explica y hace un reflexión de que los conflictos si bien se viven de distinta forma todos radican por la falta de comunicación, el desacato de normas y el desconocimiento de las figuras de autoridad ligado con el consumo de SPA, por lo cual se indica que el tiempo en familia a partir de la comunicación y dialogo se puede resolver los conflictos.

Se dio inicio a la actividad de la cartografía social, haciendo la acotación sobre que es una cartografía social que en este caso era un mapa de la localidad donde se representarían cuatro categorías **La Resolución de conflictos** que es un proceso en el cual se realiza una negociación con el fin de mediar frente a un problema o conflicto en este caso familiar, el proceso de negociación se puede dar a través de la comunicación, **donde se dan los conflictos** que como su nombre lo indica son las situaciones y lugares donde se inicia el conflicto **el tiempo en familia** que es el espacio donde todos los miembros de la familia interaccionan y donde se favorecen y fortalece el desarrollo emocional de todos sus miembros momentos en el cual se fomenta el juego el juego, dialogo. Y **las redes sociales** que es como cada uno de los miembros juegas un papel importante en su contexto, al interior de la familia, en la escuela, en el trabajo, por lo cual Mónica Chadi 2000 plantea que hay 3 tipos de redes sociales, las redes primarias que son en las que se presentan vínculos “personales” de un sujeto individual o colectivo como los siguientes grupos la familia, familia ampliada, amigos y vecindario, las redes secundarias que hacen referencia a las relaciones que no son centrales del sujeto, pero que tienen significancia, tales como grupos recreativos, relaciones

comunitarias o religiosas y relaciones laborales o de estudio y por ultimo las redes institucionales que son las “organizaciones gestadas o constituidas” que tiene un propósito u objetivo en específico, el cual es satisfacer necesidades en el sistema de los individuos redes institucionales básicas por ejemplo son: la escuela, el sistema de salud y el sistema judicial.



Taller 2. Agosto de 2019, elaboración propia

Después de la explicación se ubicó a las familias según la localidad, las cuales fueron: Bosa, Kennedy, Tunjuelito, Usme, Santa Fe, Rafael Uribe, Ciudad Bolívar, también se entregaron los paquetes por categorías y por colores así: tiempo libre color naranja. resolución de conflictos en color verde, donde se dan conflictos color rojo, y las redes sociales de color azul, primero se indicó que cogieran el paquete de tiempo libre y se indicó pusieran en la cartografía que hacían en su tiempo libre en familia y que lugares compartían en familia, seguido de esto, que cogieran el paquete de resolución de conflictos y lo colocaran donde solucionan sus conflictos y como, posteriormente tomaron el paquete de dónde se dan los conflictos y se indica que es que lugares se iniciaban los conflictos y porque finalmente las redes sociales con las que se indicaron las siguientes preguntas ¿cuándo un miembro de la familia se encuentra enfermo a dónde acude?, ¿cuándo tengo un problema con mis hijos a dónde acudo?, ¿las personas con las que regularmente comparte se encuentran en?, ¿quién cuida regularmente a sus hijos?, ¿De dónde provienen sus ingresos económicos?.



Taller 2, agosto de 2019, elaboración propia

Al finalizar la actividad intervinieron 4 familias explicando que pusieron en su cartografía social, por lo cual la familia 3 para la categoría de tiempo libre expuso que se la pasaban en la casa, dialogaban, veían películas en su casa puesto no tenían dinero para ir a cine, también compartían con una familia que tenía 3 niños y que tenía una relación amena con ella y por ello compartían con sus hijos, también iban a la iglesia, salían a algunos centros comerciales fuera de la localidad y disfrutaba al máximo el día, solían comer mucho, de vez en cuando iban donde la familia lejana, compartían en el parque procurando tener tiempo libre llevándolos a citas médicas.

Respecto a donde se generan los conflictos expresó que en la iglesia puesto que su hija tiene un temperamento muy fuerte y hacia pataletas, esto generaba un conflicto entre todos los miembros del hogar y gira alrededor del comportamiento de la niña, el hogar discutían por cosas diversas que pasaban en su diario vivir, y con sus vecinos esporádicamente, y en la escuela puesto que su hijo era imperativo y relajado lo que conllevaba a que en los períodos

del colegio le fuera mal y en el último se pusiera las pilas, en los centros comerciales porque todos querían comer en distintos lugares y por esto se peleaban.



Taller 2, agosto de 2019, elaboración propia

En la categoría de dónde se solucionan los conflictos indicó que en la casa siempre, puesto que no le gusta ventilar sus problemas a todo el mundo, respecto a las Redes Sociales indica que el colegio de sus hijos es uno buscando apoyo en la psicóloga del colegio, otra red es la EPS que es donde acude cuando sus hijos o ella se enferma, actualmente una de las redes de apoyo que más utiliza es la iglesia, también reconoce el dialogo con su familia como red de apoyo, también el ICBF y hogares claret por que su hijo está haciendo un proceso, y el trabajo puesto que con ellos mantiene a sus hijos.

La familia 1 para la categoría de tiempo libre lo ocupan en la casa, en paseos de olla, ven películas , van a cine, dialogan, van donde familiares lejanos, respecto a dónde se generan los conflictos es el la casa, cuando los niños van al parque se pelean entre ellos, con sus vecinos muchas veces y en el trabajo porque no tienen buena comunicación con los compañeros, la categoría de donde se resuelven los conflictos la mayoría es en la casa, siempre buscando el dialogo, en el colegio se resuelven con las coordinadoras y orientadores, con sus vecinos lo resuelven dialogando,

Finalmente para la categoría de Redes Sociales, económicamente se basa en el ingreso económico del esposo, puesto que la señora realiza labores del hogar, su pareja es una red de apoyo, el colegio, la EPS, y el ICBF y Hogares Claret, cuando se presentan problemas de salud van a droguerías y hospitales y apoyo del programa familias en acción.



Taller 2, agosto de 2019, elaboración propia

La familia 4 en la categoría del tiempo libre van a cine, ven películas en la casa, dialogan, puesto que es partidario de que el dialogo es la base , salen al parque, van a centros comerciales y les gusta mucho ir a ciclo vía, respecto a los conflictos se dan en diversos lugares pero que se discuten o se profundizan en la casa y que estos conflictos repercuten en el trabajo por ellos también se generan un ambiente hostil en el trabajo, en la categoría de resolución de conflictos se resuelve en la casa mediante el dialogo porque esto es la base de todo , en cuanto a Redes Sociales consideran al ICBF y Hogares Claret importante por el proceso que llevan con sus hijos , acuden a la EPS aunque la consideran “inservible” , cuentan con medio económicos provenientes del trabajo.

Por último, la familia 5 expone que, respecto al tiempo libre, van a cine, están en la casa, van a la iglesia, y visitan su familia lejana, respecto a dónde se generan los conflictos exponen que se dan en la casa por el tema de los niños que no hacen caso o entre los adultos porque no hay dialogo, la intolerancia con los vecinos, en el colegio los “pelaos” tienden a pelear mucho, en el trabajo también se tienen problemas con los compañeros, respecto a la resolución de conflictos en el caso del niño buscaron ayuda profesional, también el diálogo siempre unidos como familia, en cuanto a sus Redes de apoyo, el ICBF y Hogares Claret, la familia, el trabajo y la EPS porque no hay más y la droguería. Finalmente se da cierre a la sesión teniendo en cuenta lo expuesto en las cartografías sociales y enfatizando en sus redes sociales, reflexionando sobre que redes sociales tienen.



Taller 2, agosto de 2019, elaboración propia

Taller 3 Ecomapa y funciones de la red

Objetivo del taller: Fortalecer a través del ecomapa la comunicación asertiva del grupo familiar, identificando la función de las redes sociales en las que se encuentran inmersos

Inicialmente se realizó un protocolo propuesto por la fundación en el cual se le pidió a uno de los participantes que leyera la filosofía que tiene dicha institución y que a su vez los demás repitieran; luego de esto la profesional encargada del módulo indica a los participantes que comentaran cómo se sentían por medio de la expresión de sentimiento también planteada por hogares Claret, en esta parte dos de los participantes intervinieron llegando al mismo

consensó de que se encontraban motivados, para seguir con el proceso, seguido de esto se realiza la presentación formal por parte del grupo investigador, y los sujetos manifiestan que se sienten cómodos con el módulo y que han aprendido muchas cosas, como la resolución de conflictos y las redes sociales.

Se continuo con la actividad inicial referente a la comunicación llamada “amarra tu zapato” en la cual, en primer lugar, se dio la instrucción de que formaran parejas, luego de esto se les dijo que uno de los integrantes sacara una hoja blanca y un esfero, y que a partir de ese momento no se podían decir ni una sola palabra, luego, se le dio la instrucción a la persona que tenía la hoja y el esfero que escribiera 5 pasos de cómo debería amarrarse un zapato, al momento de terminar de escribir se da la indicación de que la persona que no escribió leyera los pasos y realizara tal cual los pasos para amarrar su cordón. Posteriormente, se socializó y preguntó, si se entendieron los pasos, si los lograron, e intervino una mamá la cual expreso que amarrarse el zapato es una actividad “mecánica”, por ende la persona que siguió los pasos lo hizo tal cual como ella se lo amarraba sin tomar en cuenta los pasos escritos, Vanessa del equipo investigador refiere a la comunicación, en que así es la comunicación y que a veces no nos tomamos el tiempo, de escuchar lo que la otra persona nos quiere decir por ende recibimos la información de forma “mecánica”, y todos coincidieron con lo mismo.

Finalizando la actividad se dio paso a otra actividad referente a comunicación, denominada “teléfono roto”, la cual tuvo como fin mostrar a las familias que la comunicación no solo es hablar, sino que también implica la escucha asertiva, y que la familia aprendiera a que la comunicación se rompe en el momento que no hay una escucha activa, y que aparte de la escuche entendemos lo que quiere decir el otro, en este espacio intervino una progenitora, la cual pregunto “¿entonces cómo hacer para comunicarnos con nuestro hijos, si ellos siempre que les decimos algo piensan que es cantaleta?” a lo que Camila contesto que se empieza por uno mismo y por aprender a escuchar al otro, es decir que si el hijo llega con una manera grosera a comunicarse acudamos a la comunicación asertiva y la escucha, para así demostrarles que se puede hablar de manera moderada sin tener que llegar a la grosería o el conflicto.

Para continuar, se hizo el último punto de comunicación, denominado “comuniquémonos con nosotros mismos” el que consistía en cerrar los ojos y en voz baja decirse a sí mismo qué

sentimientos les surgían, qué incertidumbres tenían ellos mismos, con el fin de las familias comprendieran que para comunicarse con los demás debían iniciar por aprender a comunicarse con siglo mismo, por lo cual unos expresaron que si era necesario a veces darse un tiempo fuera, y reflexionar sobre cómo ellos se sentían con ellos mismos terminando con una reflexión donde se recogía las tres actividades realizadas, como comunicarse, escuchar activamente, hablar y conocernos a nosotros mismos.

Después del cierre de la actividad referente a comunicación, se continua con la actividad del ecomapa, que consistía en identificar las redes de cada familia y qué función cumplía cada una teniendo en cuenta las funciones de la red planteadas por Carlos Sluski,(1996) inicialmente se entrega a cada familia una hoja donde se encontraba un familiograma con las diferentes redes que pueden llegar a tener como: (religión o creencias, familia extensa, amigos, sistema de salud, educación, sistema de vivienda, recreación programas especiales, comunidad), y con las funciones de la red que son (**compañía social**, **apoyo emocional**, **guía cognitiva o de consejos**, **regulación y control social**, **ayuda material o de servicios**, y **acceso a nuevos contactos**⁵) de color azul, amarillo, verde, naranja, morado y rojos respectivamente.

La familia 2 en cuanto a religión y creencias se puede inferir que, conciben a su creencia y como un **apoyo emocional** puesto que acuden a la misma cuando tienen un percance, y que su relación es fuerte, respecto a la familia extensa la conciben como **apoyo emocional** y tienen una relación fuerte, en cuanto a la categoría de amigos la interpretan como una **compañía social** y su relación es débil, respecto al sistema de salud educación, y el sistema de vivienda lo interpretan como **ayuda material y de servicios** con una relación débil, no conciben la recreación como una red latente al interior de su hogar, en cuanto a programas especiales, refieren a hogares claret el cual brinda para ellos un **apoyo emocional** y **compañía social** con un relación fuerte, no conciben a la comunidad dentro de sus redes de apoyo.

La familia 3 en cuanto a sus creencias religiosas la conciben como un **apoyo emocional** pero el NNAJ, presenta una relación débil, al contrario de la progenitora y si hermano que tienen una relación fuerte con la misma, la familia extensa es un **apoyo emocional** con relación

⁵ Los colores en los que se señala cada una de las funciones de la red, se refieren a continuación en el mismo color, con el fin de diferenciarlas en los fragmentos y relatos que se retomaron de las afirmaciones de las familias participantes.

fuerte, respecto a amigos la conciben como una **compañía social** con una relación fuerte, respecto al sistema de salud, educación y vivienda, lo ven como una **ayuda material y de servicios** con una relación fuerte, la recreación no la conciben como una red presente, en programas especiales refieren a hogares claret como una **compañía social** y un **apoyo emocional** con una relación fuerte no conciben a la comunidad dentro de sus redes de apoyo.

La familia 4 las creencias religiosas son concebidas como un **apoyo emocional** con una relación fuerte, frente a la familia extensa es una **compañía social** y una **regulación y control social** con una relación fuerte, los amigos los conciben como un **apoyo emocional** y como una **compañía social** con relación fuerte, sistema de salud, educación y vivienda lo conciben como **ayuda material y servicios** con una relación fuerte, recreación no se concibe como una red, en programas especiales refieren a hogares claret como una **compañía social** y un **apoyo emocional** con una relación fuerte no conciben a la comunidad dentro de sus redes de apoyo.

La familia 5 frente a las creencias religiosas la conciben como un **apoyo emocional** pero con una relación débil, frente a la familia extensa la conciben como una **compañía social** apoyo emocional, **regulación y control social** con relación débil, respecto a los amigos se concibe como una **compañía social** con relación débil, el sistema de salud, vivienda, y educación son para ellos una **ayuda material y de servicios** con una relación débil, frente a la recreación el ciclismo juega un papel importante concibiéndolo como una **compañía social** y una relación fuerte, en programas especiales refieren a Hogares Claret como **ayuda material y de servicios** con una relación débil no conciben a la comunidad dentro de sus redes de apoyo.

La familia 6 frente a las creencias religiosas las conciben como un **apoyo emocional** con relación fuerte, la familia extensa la conciben como **apoyo emocional** y **ayuda material y de servicios** con una relación fuerte, en cuanto amigos los conciben como **compañía social**, **apoyo emocional** y **guía cognitiva y de consejos** con una relación fuerte, respecto al sistema de salud es una **ayuda material y de servicios** con una relación fuerte, la educación y el sistema de vivienda la conciben como una **ayuda material y de servicios** una relación fuerte menos la pareja de la progenitora del menor la cual no tiene ninguna relación con las mismas, en recreación la hija de 12 años y el hijo de 9 años lo conciben como una **compañía social** con relación fuerte, en programas especiales refieren a hogares claret como **apoyo emocional**,

compañía social, guía cognitiva y de consejos y acceso a nuevos contactos ayuda material y de servicios con una relación fuerte, y no conciben a la comunidad como una red latente

La familia 9 refiere que las creencias religiosas les brindan un apoyo emocional con relación fuerte excepto de la hija de 8 años que no tiene ninguna relación, la familia extensa concebida como un apoyo emocional con una relación fuerte, los amigos como compañía social con una relación fuerte, el sistema de salud, educación y vivienda como ayuda material y de servicios con relación fuerte, no reconocen a la recreación como un red latente en su familia, programas especiales a hogares claret como compañía social con una relación fuerte, y no conciben a la comunidad como una red latente.

La familia 10 refiere a las creencias religiosas como apoyo emocional con relación fuerte, la familia extensa la conciben como apoyo emocional y regulación o control social con relación fuerte, los amigos como una regulación o control social con una relación fuerte, el sistema de salud como ayuda materia y de servicios con relación fuerte, la educación como acceso a nuevos contactos con relación fuerte, sistema de vivienda como ayuda material y de servicios, con relación fuerte, en cuanto a recreación como una compañía social con una relación fuerte (juegan futbol), programas especiales a hogares claret como ayuda material y de servicios con relación fuerte, y no conciben a la comunidad como una red latente.

La familia 12 refiere las creencias religiosas como apoyo emocional con relación fuerte, a la familia extensa como acceso a nuevos contactos con relación fuerte, a los amigos como acceso a nuevos contactos y ayuda material y de servicios con relación fuerte, sistema de salud como ayuda material y de servicios con relación fuerte, la educación como una compañía social con relación fuerte, sistema de vivienda como una ayuda material y de servicios con una relación fuerte, frente a la recreación no la conciben como una red, en programas especiales refieren a hogares claret y la conciben como: compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y de consejos, regulación y control social, ayuda material y de servicios y accesos a nuevos contactos con una relación fuerte, y a la comunidad refiere al trabajo y a los vecinos como compañía social, con relación fuerte.

La familia 13, conciben las creencias religiosas como un apoyo emocional con relación fuerte, a la familia extensa como regulación o control social con relación fuerte, a los amigos no los refiere como un red; contrario a esto al sistema de salud, educación y vivienda, como

ayuda material y de servicios con relación fuerte, no conciben la recreación como una red latente en su familia, frente a programas especiales refiere a hogares claret como guía cognitiva y consejos con relación fuerte, no tienen relación con la comunidad.

La familia 14 refiere que a las creencias religiosas como un apoyo emocional con relación fuerte, a la familia extensa como un apoyo emocional con relación fuerte, a los amigos como una ayuda material y de servicios, y acceso a nuevos contactos, con relación fuerte, el sistema de salud como ayuda material y de servicios con relación fuerte, la educación como compañía social con relación fuerte, el sistema de vivienda como ayuda material y de servicios con relación fuerte, frente a la recreación el hijo de 14 años juega futbol lo refieren como una compañía social con relación fuerte, programas especiales hogares claret como compañía social con relación fuerte, no conciben a la comunidad como una red de apoyo.

La familia 15 , refiere a las creencias religiosas como un apoyo emocional con relación fuerte, la familia extensa como un apoyo emocional con una relación fuerte, a los amigos como apoyo emocional, y ayuda material y de servicios con una relación fuerte, al servicio de salud como ayuda material y de servicios como una relación fuerte, la educación como una compañía social , con relación fuerte, el sistema de vivienda como ayuda material y de servicios con relación fuerte, no cuentan con recreación, frente a los programas especiales a hogares claret como compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación o control social, ayuda material y de servicios, y acceso a nuevos contactos con una relación fuerte y comunidad no refieren.

Taller 4 factores de vulnerabilidad y generatividad (test de evaluación familiar)

Objetivo del taller: concretar compromisos a partir de los factores de vulnerabilidad o riesgo en los que se encuentran las familias.

Inicialmente se realizó un protocolo propuesto por la fundación donde se le pidió a uno de los participantes que leyera la filosofía que tiene dicha institución y que a su vez los demás repitieran; luego de esto la profesional encargada del módulo indica a los participantes que comentaran cómo se sentían por medio de la expresión de sentimiento también planteada por hogares Claret, en esta parte dos de los participantes intervinieron como la familia 1 que expresa que está emocionada porque su hijo va a tener el primer permiso para salir por un

día de la fundación y que espera disfrutar al máximo con él, luego de esto se realiza la presentación formal por parte del grupo investigador, en el cual los sujetos manifiestan que se sienten cómodos con el modulo y que han aprendido muchas cosas, como la resolución de conflictos y las redes sociales, los factores de protectores y de riesgo, la comunicación asertiva entre otros.

Seguido de esto se realiza la presentación de los temas a trabajar, los cuales son, los **Factores protectores** son las particularidades o situaciones que se presentan en una, familia, grupo o comunidad los cuales reducen la posibilidad del consumo de SPA o que admiten culminar la dificultad de este; por otra parte, **los Factores de riesgo** que son particularidades o situaciones presentes en un individuo, familia, grupo o comunidad que facilitan el consumo de SPA. Así mismo según Bonilla, Mayorga, & Valbuena, (2008) los **Factores de vulnerabilidad** corresponde a los factores de riesgo existentes dentro del sistema familiar y social con respecto a una problemática en particular, en que los sujetos se manifiestan con mayores posibilidades de ser afectados por este fenómeno; **los Factores de generatividad** hacen referencia a los factores protectores que optimizan el crecimiento personal, estableciendo una barrera de control que impide el involucrarse con agentes propios de diversas problemáticas que afectan el sistema familiar y social. Se hace una socialización de los temas anteriormente expuestos, también dando ejemplos para que las familias lo entendieran mejor.

A continuación, se usa la técnica (tingo tingo tango) para que las familias identifiquen sus factores de riesgo y protección a nivel personal familiar y comunitario, en la cual los participantes pasaron una bolsa que contenía papelitos con ejemplos de factores protectores y de riesgo, la moderadora dio inicio con la actividad, se da cuenta que el tema de factores protectores y de riesgo queda claro puesto que cada vez que se sacó un papel, entre todos respondían si era factor protector o de riesgo y a qué nivel pertenecía.

Seguido de esto, se realizó la evaluación familiar de factores protectores y de riesgo, de manera que se entregó a cada familia una hoja para que la diligenciaran, a continuación serán descritos los resultados de esta evaluación: la familia 1, en cuanto a la comunicación reconoce como factor de riesgo, la poca escucha y que gritan y se comprometen a no gritar a los hijos

y a escucharlos más, sin embargo en cuanto a factores de protección reconocen la retroalimentación. Respecto a la categoría de normas, reconocen que existen normas pero que no se cumplen y que no se sanciona el incumplimiento de las mismas, y se comprometen a hacer cumplir las normas y poner sanciones, y en cuanto a normas no reconocen ningún factor protector, frente a la categoría de vínculos no reconocen ningún factor de riesgo, y como factor protector reconocen el tiempo en familia y la expresión de sentimientos; por último, frente a la categoría de resolución de conflictos tampoco reconocen factores de riesgo, y como factor protector evidencian que cuando hay un conflicto tratan de cambiar su actitud para solucionarlo.

La familia 2, en cuanto a la categoría de comunicación reconocen como factor de riesgo la poca escucha, y se comprometen a tener calma escuchar y poner atención, por otro lado para la categoría de normas, reconocen como factor de riesgo que el incumplimiento de las normas no es sancionado y como compromiso acuerdan ser más estricta y poner reglas, y no reconocen ningún factor protector frente a la misma, respecto a los vínculos como factor de riesgo reconocen el poco tiempo que tienen en familia y se comprometen a tratar de dedicarse más tiempo y aprovecharlo, y no se evidencia factores protectores, y finalmente no se reconocen factores de riesgo, como un factor protector se evidencia que hablan de lo ocurrido para solucionar el conflicto que se presente. La familia 3 en todas las categorías reconoció que son de protección y se compromete a seguir cumpliéndolas.

La familia 4 en cuanto a la categoría de comunicación no evidencia factores de riesgo, y como protector reconocen que escuchan al otro, en cuanto a las normas reconocen como factor de riesgo el incumplimiento de normas y la no sanción, y se comprometen a dejar claro y sancionar que la norma que no se cumpla se sancionara, en cuanto a vínculos como factor de riesgo reconocen la poca expresión de sentimientos y se comprometen a hablar más con su familia y la resolución de conflictos, como factor de riesgo se hace como si no hubiese pasado nada y se comprometen a hablar de los temas que causan silencio.

La familia 5 en cuanto a comunicación no se reconocen factores de riesgo y como protectores reconocen que hablan claro y realizan retroalimentación, frente a la categoría de normas, no refiere ninguna factor de riesgo y como protectores denominan que existen normas y se

cumplen, igualmente que el cumplimiento de normas se sanciona, respecto a vínculos, como riesgo el poco tiempo en familia y se comprometen a salir al parque con los hijos y estar más tiempo en casa, y como protectores se evidencia la expresión de emociones, en cuanto a resolución de conflictos no refiere ningún factor de riesgo y de protección refieren que cuando hay un conflicto cambian su forma de actuar.

La familia 6 en cuanto a comunicación refieren como factor de riesgo la poca escucha y se comprometen a cambiar muchas cosas, no refieren factores protectores, la categoría de normas no conciben factores de riesgo y de protección existen normas y se cumplen, respecto a vínculos , no encuentran factores de riesgo y como protección comparten mucho tiempo en familia, respecto a resolución de conflictos no tienen factores de riesgo y de protección cuando se presenta un conflicto cambia su forma de actuar.

La familia 7 en la categoría de comunicación en factor de riesgo refiere la poca atención y se comprometen a escucharse el uno al otro sin alterarse y buscar soluciones para ponerse de acuerdo, como protección refieren la escucha al otro, respecto a la categoría de normas en factor de riesgo refieren que existen normas pero no se cumplen y se comprometen a hacer que las normas se cumplan y no ser permisivos, respecto a la categoría de vínculos como riesgo se refiere la poca expresión de sentimiento y se comprometen a demostrar lo que sienten y ponerse de acuerdo, y por último la resolución de conflictos no reconocen ningún factor de riesgo y de protección refieren que cuando hay un conflicto cambian su forma de actuar.

La familia 8 en cuanto a comunicación refiere un factor de riesgo la poca atención y se comprometen a tener más dialogo con sus hijos y como factor protector refieren la retroalimentación, respecto a normas refieren como factor de riesgo que existen normas y no se cumplen y se comporten a hablar con sus hijos para que se cumplan las normas y no conciben ningún factor protector, frente a los vínculos refieren como factor de riesgo la poca expresión de sentimientos , se comprometen a estar más pendientes cuando los hijos quieran hablar con ellos, finalmente la categoría de resolución de conflictos refiere como factor de riesgo que no hablan de lo ocurrido y se comprometen a cambiar el vocablo y a comunicarse más.

La familia 9 en cuanto a la categoría de comunicación no refieren ningún factor de riesgo, y el factor protector es hablar claro, escuchar al otro y la retroalimentación, respecto a la categoría de normas no refieren ningún factor de riesgo y de protección exponen que existen normas y se cumplen, en relación a los vínculos como factor de riesgo denominan que hay poco tiempo en familia y se comprometen a reunirse con los hijos los fines de semana, a hacer almuerzo y compartir con ellos ya que entre semana estudian y trabajan, finalmente en relación a la resolución de los conflictos no refieren factores de riesgo y de protección denominan que cambian su forma de actuar cuando se presenta un conflicto.

La familia 10 en todas las categorías reconoció que son de protección y se compromete a seguir cumpliéndolas.

La familia 11 respecto a la categoría de comunicación no refieren ningún factor de riesgo, y en cuanto a protección denominan que escuchar al otro y la retroalimentación, en relación con las normas se refieren como factores de riesgo que existen normas pero no se cumplen, y se comprometen a tratar que se cumplan las normas para no tener que poner sanciones, referente a los vínculos se denominan como factor de riesgo el poco tiempo en familia y se comprometen a hacer lo posible para sacar un poco de tiempo disponible para pasar tiempo familia, finalmente respecto a la resolución de conflictos denominan como factor de riesgo el hacer como si no hubiese pasado nada y se comprometen a hablar del tema que toque para que después no se cometan los mismos errores.

La familia 12 en cuanto a comunicación como factor de riesgo refieren la poca atención y se comprometen a prestar más atención, no refieren factores de protección, referente a las normas como riesgo se evidencia que existen normas pero no se cumplen, y se comprometen a hacer cumplir las normas, en cuanto a vínculos como factores de riesgo denominan la poca expresión de sentimientos y se comprometen a hablar, reunirse para que hallan más compromisos, finalmente en relación a la resolución de conflictos denominan un factor de riesgo hacer como si no hubiera pasado nada y se comprometen a tener más en cuenta todo lo que pasa.

La familia 13, respecto a la comunicación como factor de riesgo la poca escucha y se comprometen a tener más dialogo, para la categoría de normas, refieren como factores de

riesgo que existen normas pero no se cumplen, y que el incumplimiento de las mismas no se sanciona y se comprometen a poner sanciones, para cumplir las normas en la categoría de vínculos no refieren ningún factor de riesgo y de protección señalan que la expresión de emociones y el tiempo en familia, finalmente para la categoría de resolución de conflictos refieren como factor de riesgo hacer como si no hubiera pasado nada, y se comprometen a prestar atención y por más pequeño que sea el problema tener el tiempo para solucionarlo.

La familia 14 en cuanto a comunicación como factor de riesgo denomina la poca atención y se comprometen a prestar más atención cuando la otra persona esté hablando, en relación a las normas señalan como factor de riesgo que el incumplimiento de normas no se sancionan y se comprometen a tratar que las normas se cumplan y si no se cumplen poner una sanción o castigo para poder estar mejor, referente a los vínculos como factor de riesgo, refieren la poca expresión de sentimientos y se comprometen a ser más expresivos a la hora de un afecto tener más tiempo y comunicación con todos, finalmente para la resolución de conflictos no refieren ningún factor de riesgo y como protección denominan que cambian su forma de actuar cuando se presenta un conflicto.

Finalmente se dio cierre al módulo con la entrega de Redes por localidad que podían servir para que las familias pudieran tener conocimiento de que instituciones les pueden brindar ayuda en el momento de presentarse un conflicto.

Discusión y análisis

A continuación, se presenta la discusión y análisis de los resultados ya descritos, obtenidos a partir de la realización de cuatro talleres dos para la categoría de Redes Sociales y dos para los factores de vulnerabilidad y generatividad, con quince familias pertenecientes al módulo II del Instituto de la Familia. Estos se exponen por las categorías de Redes Sociales y Factores protectores y de riesgo

Redes Sociales

La categoría de Redes Sociales se aborda a partir de la cartografía social con el fin de identificar con qué redes contaba la familia y si reconocían las redes al interior de su

localidad, así mismo se elabora el ecomapa en relación a las funciones de la red, todo lo anterior analizado a partir de si eran factores de riesgo o protectores.

Para la subcategoría de tipología y clasificación se realiza un taller en el cual se plantea la cartografía social que da como resultado lo descrito a continuación, para esto se retoma lo dada por Chadi (2000) define que en las *redes primarias* se establecen vínculos “personales” de un individuo en el que se integran sus relaciones más estrechas en la cual se constituyen los lazos con los siguientes grupos como la familia, familia ampliada, amigos y vecindario. Esto se evidencia en el fragmento “reconocen a su familia como una red de apoyo” (familia 5), en relación con las familias, se puede dar cuenta cómo las relaciones y los vínculos con su núcleo familiar, son concebidas de apoyo al momento de pasar tiempo libre, así mismo durante el proceso de la creación de la cartografía, reconocen que al momento de tener inconvenientes creen necesario solo hablar con los miembros de sus familias, generando confianza entre los mismos.

En lo anteriormente descrito se puede evidenciar que las relaciones y los vínculos de la familia son factores protectores, puesto que permiten una relación y generación de vínculos al momento de la resolución de conflictos y el tiempo en familia; por consiguiente, la dinámica familiar y su red primaria juegan un papel importante para la no reincidencia del consumo de SPA, cuando se presenta una comunicación constante y se fortalecen los vínculos a través de actividades en familia.

Para dar continuidad se retoman las, *Redes secundarias* según Chadi (2000) define que Las redes sociales secundarias: como las relaciones que se desarrollan en los “círculos meso y macro sistémicos” que, si bien no son relaciones centrales del sujeto, pero que tienen significancia, tales como grupos recreativos, relaciones comunitarias o religiosas y relaciones laborales o de estudio, como se evidencia en el siguiente fragmento “se generaban conflictos con sus vecinos esporádicamente a su vez en la escuela se presentaban conflictos puesto que su hijo era hiperactivo y relajado lo que conllevaba a que en los periodos del colegio le fuera mal y en el último se “pusiera las pilas” también iban a la iglesia, salían a algunos centros comerciales fuera de la localidad y disfrutaba al máximo el día, de vez en cuando iban donde la familia lejana compartían en el parque procurando tener tiempo libre, en cuanto a la relación con el colegio, indica que buscaban apoyo en la psicóloga de la institución, otra red

es la EPS que es donde acude cuando sus hijos o ella se enferma, actualmente una de las redes de apoyo que más utiliza es la iglesia. (familia 3). Por otro lado, otra familia “reconoce como Red social en el ámbito económico que sus ingresos se basan en el ingreso del esposo, puesto que la señora realiza labores del hogar, su pareja es una red de apoyo” (familia 1).

En relación con lo anterior y lo planteado por la autora, se identifica que si bien las problemáticas se presentan en una institución como el colegio este es un problema relacional, puesto que se presenta un riesgo en cuanto al rendimiento del NNAJ y un riesgo en los círculos meso y macro sistémicos, a su vez el mal rendimiento del NNAJ puede generar conflictos dentro de su familia, convirtiendo dicha relación en un factor de riesgo que lo puede llevar al consumo. Por otra parte, varias familias manifiestan no tener tanta relación con sus vecinos puesto que no los consideran una red de apoyo y que por el contrario se presentan conflictos en su vida cotidiana, es decir al momento de presentar un problema la comunidad o su vecindario no juegan un papel importante.

También con los relatos de las familias y lo planteado por la autora ya mencionada, las relaciones en cuanto a grupos recreativos, la comunidad, la religión, lo laboral y el estudio, se evidencia que la relación es fundamental en este proceso, puesto que ayuda a mejorar su afectividad y acercamiento con sus familias, por tanto, es un factor protector puesto que su dinámica familiar en cuanto al mejoramiento del vínculo se hace notorio.

Para finalizar en cuanto a las Redes Institucionales según Chadi (2000) refiere que son las “organizaciones gestadas o constituidas” que tiene un propósito u objetivo en específico, el cual es satisfacer necesidades en el sistema del individuo, que se caracterizan porque dichas instituciones tienen una “estructura institucional” en el que se incluye un organigrama y que se determinan por una jerarquía, normas, reglas; las redes institucionales básicas por ejemplo: la escuela, el sistema de salud y el sistema judicial.

Para poder dar respuesta a esta categoría en la realización de la cartografía se plantea la pregunta ¿a dónde acudieron cuando se presentó la problemática del consumo en su familia? y ¿Cuáles consideran son sus redes institucionales de apoyo?; esto se evidencia en los siguientes fragmentos, “la solución fue realizar un proceso conjunto con Hogares Claret” (familia 15), “la ayuda del ICBF “ (familia 6) “la solución fue entregar a su hijo al ICBF”

(familia 5) “el ICBF y Hogares Claret por el proceso que se está haciendo, y el trabajo con ellos mantiene a sus hijos con bien) (familia 3) “consideran al ICBF y Hogares Claret importantes por el proceso que llevan con sus hijos, acuden a la EPS aunque la consideran “inservible”, cuentan con medios económicos provenientes del trabajo” (familia 4).

Dentro de lo expresado por las familias se puede dar cuenta que en estas instancias una red de apoyo es el ICBF el cual tiene como propósito restablecer los derechos vulnerados de los NNAJ y a su vez generar un bienestar y por lo mismo Hogares Claret quien ayuda a un proceso conjunto para el restablecimiento de derechos, para la reconstrucción familiar; así mismo el colegio lo reconocen como protector porque les ayuda con la educación de sus hijos y con el cuidado teniendo en cuenta que muchos de los padres de familia trabajan y el colegio se convierte en un apoyo, el trabajo genera un apoyo económico en cuanto les da sostenibilidad económica y provisión para el mantenimiento, una familia reconoce ayudas económicas del gobierno como el programa familias en acción lo que ayuda a satisfacer ciertas necesidades, es así como se evidencia que las redes institucionales son concebidas en su mayoría como un factor protector puesto que les brinda a las familias herramientas necesarias para afrontar problemáticas como la del consumo , y mejorar aspectos de su dinámica familiar como la comunicación , expresión de afecto, las normas , que claramente ayuda a la prevención frente a futuras recaídas, cabe resaltar que reconocen a la EPS como protectora por el simple hecho de tenerla, sin embargo es de anotar que aunque, reconocen que les brinda un servicio óptimo y es de riesgo puesto que según ellos *nunca los atienden bien y no brindan un servicio satisfactorio.*

Para la subcategoría de funciones de la red, se realizó un taller en el cual se planteó el eco mapa en concordancia con las funciones de la red planteadas por Sluzki (1996) que dio como resultado lo discutido a continuación.

Según Sluzki (1996) la *compañía social* es la realización de actividades en conjunto, y se evidencia en los siguientes fragmentos “la categoría de amigos la interpretan como una compañía social y su relación es débil, los programas especiales, refieren a Hogares Claret el cual brinda para ellos un apoyo emocional y compañía social con un relación fuerte, no conciben a la comunidad dentro de sus redes de apoyos”(familia 2) “respecto a amigos la

conciben como una compañía social con una relación fuerte, en programas especiales refieren a Hogares Claret como una compañía social con una relación fuerte” (familia 3); “frente a la familia extensa es una compañía social con una relación fuerte, los amigos los conciben como una compañía social con relación fuerte, en programas especiales refieren a Hogares Claret como una compañía social con una relación fuerte” (familia 4)

Respecto a esta función, las familias reconocen a su familia extensa y amigos como compañía social, pero refiriendo una relación débil siendo un factor de riesgo y lo que conlleva a un desprendimiento de su familia; de esta función en relación con los factores protectores, se puede decir que la mayoría de familias reconocen a los amigos, familia extensa, programas especiales (Hogares Claret) y recreación como compañía social, con una relación fuerte puesto que los mismos lo identifican, desde la realización de actividades en conjunto.

El *apoyo emocional* según Sluzki (1996) son los Intercambios en cuanto a la actitud emocional positiva, es decir un apoyo basado en la simpatía, la empatía, el estímulo y la buena voluntad del otro evidenciado en los siguientes fragmentos “en cuanto a sus creencias religiosas la conciben como un apoyo emocional pero el NNAJ presenta una relación débil”, concibe la creencia religiosa como un apoyo emocional con una relación fuerte específicamente la progenitora y su hermano, también la familia extensa es un apoyo emocional con relación fuerte, en programas especiales refieren a hogares Claret como un apoyo emocional con una relación fuerte” (familia 3) “frente a las creencias religiosas la conciben como un apoyo emocional pero con una relación débil”(familia 5) “conciben que su creencia les brinda un apoyo emocional y con una relación fuerte respecto a la familia extensa la conciben como apoyo emocional y tienen una relación fuerte, en cuanto a programas especiales, refieren a hogares Claret el cual brinda para ellos un apoyo emocional y compañía social con un relación fuerte, no conciben a la comunidad dentro de sus redes de apoyo” (familia 2).

En relación con esta función se puede inferir que aunque la creencias religiosas juegan un papel importante para las familias, para los NNAJ no es relevante y suelen tener una relación débil con esta, identificándolas como factor de riesgo debido a que lo expresado por las familias provocaba conflictos al interior del hogar puesto que en ocasiones las familias obligan a los NNAJ a asistir a eventos religiosos y llevando a que se generara un conflicto de

los NNAJ con sus figuras de autoridad, también se identifica que las familias reconocen a su familia extensa, como un apoyo emocional con una relación fuerte, finalmente relacionan a hogares Claret como apoyo emocional, por el proceso que llevan en el mismo, siendo protector en la medida que al momento de presenciarse problemáticas cuentan con redes primarias y secundarias que pueden ayudarlas frente a circunstancias de crisis.

La *Guía cognitiva y de consejos* según el autor ya mencionado son las Interacciones que tienen como fin el intercambio de información personal o social como se expresa en los siguientes fragmentos “en cuanto amigos los conciben como compañía social, apoyo emocional y guía cognitiva y de consejos con una relación fuerte, en programas especiales refieren a hogares Claret como guía cognitiva y de consejos con una relación fuerte” (familia 6) “en programas especiales refieren a hogares Claret y la conciben como, guía cognitiva y de consejos con relación fuerte” (familia 13) las familias en general coinciden que los programas especiales (hogares Claret) son una guía cognitiva y de consejos puesto que es ahí donde sus hijos llevan un proceso en paralelo ellos también, analizando como la red se convierte en un factor protector teniendo en cuenta que con esta orienta a las familias y a su vez trabaja con los NNAJ preparándolos para el momento de egreso teniendo herramientas, que puedan fortalecer tanto a las familias como a los jóvenes, es de recalcar que si bien la institución brinda programas como el instituto de la familia para realizar un trabajo conjunto, es decisión propia de las familias el querer continuar con el proceso y trabajar en red es decir institución, familia y NNJA

La *Regulación o control social* según Sluzki (1996) son las interacciones que neutralizan el comportamiento, las responsabilidades, los roles y que ayudan como se evidencia a continuación “frente a la familia extensa la refieren como una función de regulación y control social con una relación fuerte” (familia 4) “frente a la familia extensa la conciben como regulación y control social con relación débil” (familia 5) “conciben a la familia extensa como regulación o control social con relación fuerte y a los amigos como una regulación o control social con una relación fuerte” (familia 11) es así como se evidencia que, aunque la familia extensa les brinda una regulación y control social es decir neutralizan el comportamiento, hay máxima intromisión en la misma, lo que no permite reconocer y

diferenciar los roles, lo que genera debilidad en sus relaciones y la dinámica familiar, presenta un riesgo y para algunas familias obliga a que se alejen de una red de apoyo importante como lo es su familia extensa.

En cuanto a la *ayuda material* Sluzki (1996), la define como: asistencia brindada por un conocimiento o una ayuda física, en el cual también se incluye el servicio de salud, por lo que las familias expresan lo siguiente “respecto al sistema de salud educación, y el sistema de vivienda lo interpretan como ayuda material y de servicios con una relación débil” la (familia 2) “ el sistema de salud, vivienda, y educación son para ellos una ayuda material y de servicios con una relación débil” (familia 3) “respecto al sistema de salud , educación y vivienda, lo ven como una ayuda material y de servicios con una relación fuerte” (familia 4) “sistema de salud, educación y vivienda lo conciben como ayuda material y servicios con una relación fuerte” (familia 5) “en programas especiales refieren a hogares Claret como ayuda material y de servicios con una relación fuerte la familia” (familia 6).

Las familias coinciden en la salud como una ayuda material y de servicios, pero con relación débil, puesto que la atención que reciben de su servicio de salud no es la esperada por los mismos, es de riesgo al momento de presentarse algún quebranto médico puesto que no contarán con un servicio médico óptimo, lo que genera una debilidad en su red y quebramiento en la misma. Del mismo modo, el sistema de vivienda, programas especiales y amigos son reconocidos como ayuda material y de servicios con relación en su mayoría fuerte lo que permite evidenciarlos como protector en la medida de que reconocen la ayuda frente a las necesidades que se deben satisfacer.

Finalmente el *acceso a nuevos contactos* el autor ya mencionado define que consiste en la apertura a nuevos contactos o redes con las que el individuo aun no tenía conexión dentro de su red social, y se demuestran en los siguientes fragmentos “en programas especiales refieren a hogares Claret como acceso a nuevos contactos con una relación fuerte” (familia 6) “concibe la educación como acceso a nuevos contactos con relación fuerte” (familia 11) “ la familia extensa como acceso a nuevos contactos con relación fuerte, los amigos como acceso a nuevos contactos con relación fuerte” (familia 13); En cuanto a esta función se reconoce

por algunas familias una relación fuerte reconociendo que esto ayudara a resolver problemas, en cuanto los tengan, como por ejemplo el colegio, hogares Claret y la familia extensa, cada una brindando ayudas distintas, pero con el mismo fin que es solventar alguna necesidad, resolver conflictos o realiza procesos que fortalezcan los vínculos familiares, sin embargo el grupo investigador reconoce la importancia del acceso a nuevos contactos teniendo en cuenta que la mayoría de familias no reconocen redes que ayuden a tener acceso a nuevos contactos lo que debilita la posibilidad de conocer u ampliar su red social para la satisfacción de necesidades lo que puede convertirse en factor de riesgo.

Finalmente, para esta categoría se pudo dar cuenta en las actividades realizadas que, en general las familias no conciben a la comunidad como una red de apoyo latente, por lo que la misma se convierte en un factor de riesgo. Y a sí mismo la recreación y el tiempo en familia no lo consideran primordial e incluirlo en su dinámica cotidiana.

Factores protectores y de riesgo

La categoría de Factores Protectores y de Riesgo, se aborda a partir la realización del taller 1 en el cual tiene como fin la identificación de costumbres sociales y familiares, a su vez de la implementación de la estrategia evaluativa creada que tiene como fin, identificar si las familias, reconocen la comunicación, normas, vínculos, resolución de conflictos como factores protectores y de riesgo.

En relación con la *comunicación* según Rizo (1971), retoma los planteamientos de la escuela de Palo Alto, define comunicación como

"un sistema abierto de interacciones inscritas siempre en un contexto determinado. Como tal, la comunicación obedece a ciertos principios: el principio de la totalidad, que implica que un sistema no es un simple suma de elementos si ni que posee características propias, diferentes de los elementos que la componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acción y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. estas reglas son las que permiten el equilibrio del sistema" (p.2 parr.3).

como se evidencia en los siguientes fragmentos, “la solución es el hablar con sus hijos para tratar de solucionar conflictos (familia 8), “el dialogo con su pareja frente a los temas del alcohol y el dar ejemplo al momento de que su hijo vuelva a casa (familia 12).

Por ende y en relación con lo propuesto por el autor y lo dicho por las familias, se identifica que así como las familias son un sistema abierto es necesario tener en cuenta primero a todos los miembros de la familia, con una comunicación asertiva en la cual se impongan *normas* y reglas, reconociendo los roles de cada miembro y estableciendo límites entre los mismos, es de anotar que las familias reconocen que el dialogo es importante frente a los conflictos que se generan en su diario vivir, comprobando así que la comunicación puede llegar a ser protectora y generar un equilibrio para todos los miembros del sistema familiar.

Por otro lado, en relación con los *vínculos* según Barg (2003), plantea que los vínculos familiares son una fuente nutriente de los más profundos sentimientos humanos, ya sean positivos o negativos, pueden ser de amor, odio, contención, discriminación, protección, desprotección, seguridad, inseguridad, autoritarismo, democracia. Esto se evidencia en el siguiente fragmento, “dialogaban, que veían películas en su casa puesto no tenían dinero para ir a cine” (familia 3); es así como se hace relación con lo planteado por la autora Liliana Barg (2003), los vínculos familiares, en concordancia con los factores protectores, dan cuenta del amor, contención, protección, seguridad, y la democracia. Además, las familias en sus relatos plantean, que había dialogo y para generar vínculos entre ellos, procuraban compartir el mayor tiempo posible entre ellos, para así convertirse en un factor protector latente para los mismos.

Ahora bien, en los siguientes fragmentos se evidencian los vínculos como factores de riesgo, “indica que su hijo mantenía solo y le reprochaba por los mimos y se debía a el trabajo que tenía” (familia 10), y manifiesta que el conflicto más grande fue la separación con su esposo. (familia 3)

Es así como se puede dar cuenta como lo vínculos familiares pueden generar riesgo, al momento de generar sentimientos negativos, y esto va ligado a las relaciones que tienen cotidianamente y como en ciertos casos se realizan un análisis del mismo, es decir al momento de una separación generar vínculos de protección para sus hijos debido cambios, que este rompimiento genera.

Ahora bien, para las *normas* se retoma lo propuesto por la RAE citado por Satir (2007) que define “la norma como una regla que se debe seguir o a la que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.” y Así mismo se puede ver que las normas constituyen en realidad, una fuerza vital, dinámica y extremadamente influyente en la vida familiar, las normas se relacionan con el concepto de tener que y no tener que en relación con las acciones. Se conforman en una especie de relación que cobra importancia en cuanto conviven dos o más personas; lo anterior se referencia en el siguiente fragmento “el conflicto se da porque sus hijos no seguían órdenes y expresan desobediencia por parte de sus hijos (familia 8).

Según lo que plantea la autora y la RAE y en relación con los relatos de las familias, se puede dar cuenta que el incumplimiento de normas es el inicio de un factor de riesgo de los NNAJ, teniendo como base que estas normas son ajustadas según cada sistema familiar pero que, en algunos casos, no tienen un razonamiento por parte de sus hijos, lo cual genera un conflicto constante en cuanto a las actividades y a su cotidianidad.

Seguido de esto se retoman los límites definidos por Minuchin (2003), “la función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema. Todo subsistema familiar posee funciones específicas y plantea demandas específicas a sus miembros, y el desarrollo de las habilidades interpersonales que se logra en ese subsistema, es afirmado en la libertad de los subsistemas de la interferencia por parte de otros subsistemas” De lo anterior se puede referir que, los límites delimitan las relaciones entre una familia y otra, entre los miembros de un grupo familiar. También entender sus acciones y lo que acontece cotidianamente y los límites se pueden ver como un elemento de defensa de la familia ante los conflictos externos a que está expuesta.

Minuchin (1977) plantea tres tipos de límites los cuales son, Límites rígidos: Los miembros de la familia funcionan como islas o granitos de arena "juntos, pero no revueltos". En estas familias sus miembros son muy independientes y al momento de sufrir un percance no hay quien apoye o ayude. Y la define como familia desligada, Límites difusos Existe interferencia, se sacrifica la autonomía. Los miembros del grupo están pendientes del comportamiento de cada uno, no hay claridad de roles. Y lo define como familia Aglutinada, y por último Límites claros No existe confusión, clara la posición de los padres e hijos. En general, se puede afirmar que la mayoría de las familias fluctúan según las etapas del proceso

de la familia. Los extremos indican patología definida como familia Funcional; lo anterior descrito por el autor se evidencia en el siguiente fragmento, “las costumbres se han perdido puesto que ya ni cenaban juntos, y se manifiesta que el menor institucionalizado, juzgaba a su madre “echándole la culpa que, porque ella le dio todo, el llegó a esta situación” (familia 1).

Teniendo en cuenta el relato, con relación a lo dicho por los autores se pudo dar cuenta que las familias tienen límites difusos cuando hay máxima intromisión y mínima autonomía, y algunas por el contrario presentan límites rígidos, hay mínima intromisión y máxima autonomía, presentando un riesgo para los NNAJ en el sentido de que no hay una diferenciación dentro del sistema y cada subsistema no desarrolla las habilidades interpersonales.

Cabe aclarar que los sistemas observantes y observados entran en una interacción, pero no son el foco de la investigación, entendiendo esto desde la subjetividad y objetividad de las investigadoras y el papel que entran a jugar dentro del proyecto de investigación.

Conclusiones

A partir del análisis de los resultados como grupo investigador, se puede concluir:

Se identifica que las dinámicas familiares juegan un papel importante al momento de enfrentar situaciones problemas, en este caso el consumo de SPA, puesto que de acuerdo al funcionamiento familiar puede convertirse en protector o de riesgo, así mismo en la observación de realización de los talleres se pudo concretar que antes de presentarse el problema de los NNAJ, las dinámicas familiares como la comunicación, los roles, los límites, los vínculos y la resolución de conflictos no se reconocían, no se establecían por ende se convertían en riesgo y conducían al consumo de SPA por parte de los NNAJ.

Se evidencia que, las familias y los NNAJ, cuentan con redes pero no las reconocen, a su vez no las consideran relevantes en su contexto familiar y comunitarios, es así como el grupo investigador de la mano con las familias logra potenciar e identificar la importancia de las redes al momento de presentar problemáticas o una recaída por parte de los NNAJ.

Las familias participantes en el módulo II que hacen parte del instituto de la familia en relación con las funciones atribuidas a las redes sociales, logran reconocer el papel que cumplen sus redes y la importancia de tenerlas dentro su cotidianidad, a su vez logran identificar que cada una de estas redes logran de alguna forma suplir necesidades de orden material, social, familia e individual.

Se evidencia que las redes sociales e individuales se constituyen como protectoras o de riesgo según el ciclo vital en el que se encuentran los NNJA, puesto que entre más edad tienen los sujetos, más independencia tienen lo que hace que las familias necesiten de dichas redes para que no haya un desprendimiento de sus familias.

En cuanto al análisis de la información se puede dar cuenta que las familias no conciben a la comunidad como una red de apoyo, es así como la comunidad se reconoce como un factor latente de riesgo.

A partir del construccionismo social se puede concluir que en la presente investigación y a partir de la interacción de las investigadoras y los sujetos, se pudo dar cuenta que hubo un cambio en relación con el entendimiento de las redes sociales a partir del reconocimiento de las mismas e identificando si son de riesgo y protectoras; así mismo en relación con las dinámicas familiares se logra dar a entender que las mismas ayudan al fortalecimiento del vínculo familiar como protector .

Recomendaciones

El grupo investigador considera importante que desde la academia se fortalezcan temas de consumo de sustancias y redes sociales para la intervención e investigación tanto individual como familiar considerándolo importante, teniendo en cuenta que la familia es la primera institución con la que interactúan los sujetos.

Así mismo se recomienda investigar sobre por qué los factores a nivel comunitario no juegan un papel importante para las familias puesto que el tema comunitario es poco explorado y es de suma importancia para la labor profesional.

Para las familias se considera importante seguir con programas que ayuden a fortalecer sus dinámicas familiares, que identifiquen las redes sociales con las que pueden llegar a contar en momentos de crisis, problema o reincidencia.

A la institución es necesario fortalecer el tema de las redes sociales en cuanto a que las familias pueden conocer y potenciar las mismas, y continuar con el fortalecimiento de las dinámicas familiares para las familias que asisten a dichos programas.

Bibliografía

- Alcantara, H. (2013). *ANÁLISIS EGOCÉNTRICO DE REDES SOCIALES: EL CASO DE LOS REPRESENTANTES SECTORIALES EN EL CONSEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN DEL MUNICIPIO DE ARAUCA (2012 – 2015)*. Manizales : Universidad Nacional de Colombia .
- Alfonso, J. (2008). *ANÁLISIS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y FAMILIARES RELACIONADOS CON EL CONSUMO DE DROGAS DE INICIACIÓN EN ADOLESCENTES*. España: Universidad Miguel Hernandez .
- Amar, J., Abello, R., & Acosta, C. (2003). Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Psicología desde el Caribe*, núm. 11, 107-121.
- Arias, R., Muñoz, L., Baquero, M., & González, H. (2013). *La acción Social en los derechos Humanos*. Bogotá: Ántropos.
- Avellaneda, M. A., & Estupiñan, A. (2016). *factores de riesgo asociados al consumo de sustancias psicoactivas y el manejo del autoconcepto en adolescentes escolarizados del colegio jorge eliecer gaitan jornada nocturna*. Villavicencio: Universidad de Los Llanos.
- Barg, L. (2003). *Los vinculos familiares ; reflexiones desde la practica profesional* . España: Espacio.
- Bonilla, L., Mayorga, D., & Valbuena, C. (2008). *FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE GENERAN VULNERABILIDAD EN ELDESARROLLO DE LA LUDOPATIA Y GENERATIVIDAD FRENTE A LA TECNOLOGIA EN ESTUDIANTES ENTRE 12 Y 16 AÑOS EN LA I.E.D JUAN LUIS LONDOÑO DE LA SALLE. BOGOTA, AÑO 2007* . Bogota : Universidad de La Salle .
- Burgos, N. (2011). *Investigacion cualitativa, miradas desde el trabajo social* . Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Callisaya, J. (2018). *Factores de riesgo y protección ante el consumo de drogas en jóvenes del municipio de La Paz*. Bolivia, La Paz: Universidad De La Paz .
- Cantor, A. H., Forero, L., & Niño, L. (2013). *RELACIONES DE LA CUIDADORA CON LAS REDES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS EN LAS PRÁCTICAS DEL CUIDADODE UN ADULTO MAYOR* . Bogota : Universidad de la Salle.
- Chadi, M. (2000). *Redes Sociales en el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.

- Chadi, M. (2000). *Redes sociales en Trabajo Social*. Buenos Aires : Espacio.
- Cifuentes, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa* . Buenos Aires : Noveduc.
- Claret, F. H. (5 de septiembre de 2019). *Fundación Hogares Claret* . Obtenido de Fundación Hogares Claret : Fundación Hogares Claret
- Colombia, O. d. (2016). *Reporte de drogas de Colombia 2016*. Bogota D.C: Ministerio de Justicia .
- Dabas, E. (1998). *Redes Sociales , familias y escuela* . Buenos Aires : Paidós.
- Dabas, E. (2001). *REDES SOCIALES: NIVELES DE ABORDAJE EN LA INTERVENCIÓN Y ORGANIZACIÓN EN RED* . Buenos Aires : Panorama .
- El tiempo, R. (2 de marzo de 2017). Informe de la ONU sobre drogas resalta el aumento de cultivos ilícitos. *El Tiempo*.
- Elkaïm, M. (1989). *terapia de red*. Barcelona: gedisa.
- Elkaim, M. (s.f.). *Las practicas de la terapia de red*.
- Familiar, I. C. (5 de septiembre de 2019). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Obtenido de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: <https://www.icbf.gov.co/>
- Garzon, D. (2016). *factores de riesgo asociados al consumo de sustancias psicoactivas y el manejo del autoconcepto en adolescentes escolarizados de la institución educativa jorge Eliécer gaitán, sede camilo torres*. Villavicencio: Universidad de Los Llanos .
- Hartman, A. (1979). *DIAGRAMMATIC ASSESMENT OF FAMILY*.
- Hernandez, A. (1997). *Familia,ciclo vital y psicoterapia sistémica breve* . Bogota : El Buho .
- Jaramillo, A., & Benítez, E. (2017). *Prevención y mitigación del consumo de sustancias psicoactivas por medio del empoderamiento y liderazgo del grupo "jóvenes líderes" de la Institución Educativa Manuel J. Betancur del corregimiento San Antonio de Prado de la ciudad de Medellín*. Bello Antioquia: Universidad Minuto De Dios.
- Medina, Y., Cardozo, J., Salazar, M., & Nyakenyanya, S. (2008). *IDENTIFICACION DE LAS REDES SOCIALES QUE LAS FAMILIAS MOVILIZAN EN EL PROCESO DE PERDON Y RECONCILIACION. (ES.PE.RE)*. Bogota D.C: Universidad de la Salle.
- Miguez, N., Peña, L., & Reyes, J. (2016). *factores socio-familiares influyentes en el inicio del consumo de sustancias psicoactivas, en los jovenes de altos de la florida*. Bogota: Universidad Minuto De Dios .
- Minuchin, S. (1977). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Granica.
- Minuchin, S. (2003). *Familia y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Mora, C. (2005). *"Factores protectores en la prevención de consumo de drogas en adolescentes en riesgo"* . San José, Costa Rica : Universidad de Costa Rica.

- Ojeda, A. (2017). Familia y estrategias de afrontamiento. En *Familia y crisis. Estrategias de afrontamiento* (págs. 61-78). Mexico: clave.
- Paramo, P. P. (2011). *La Investigación en Ciencias Sociales*. Bogota : U. Piloto de Colombia.
- Paramo, P. P. (2011). *La investigación en ciencias sociales: Estrategias de Investigación*. Bogota: U piloto de colombia .
- Paredes, W. (2015). *Factores de riesgo del consumo sobre sustancias psicoactivas en adolescentes y adultos sordos*. Bogota: Universidad pedagogica nacional.
- Peláez, M. (2014). *UNA MIRADA A LAS INTERACCIONES Y A LA CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN TRES JÓVENES DEL SECTOR RURAL*. Bogota D.C : Universidad Javeriana.
- Pérez, N., & Vargas, K. (2012). *Relación de la familia como factor de riesgo en el consumo de drogas en jóvenes adolescentes*. Bogota: Universidad de la Sabana.
- Rizo, M. (1971). El interaccionismo simbólico y la escuela de palo alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación. *Aula Abierta. Lecciones Basicas* , pag 2 parr 3.
- Rodriguez, E. (Abril de 2017). Notas de clase. Bogota , Colombia : Trabajo Social Familiar Universidad de la Salle .
- Rodriguez, L. (2016). *REDES SOCIALES : UN CAMINO HACIA LA INCLUSIÓN* . Bogota D.C : Universidad Nacional de Colombia .
- Roldán, E., Arboleda, Á., & Yody, S. (2016). *FAMILIA Y REDES SOCIALES DE APOYO EN EL CUIDADO Y FORMACIÓN DE LOS NIÑOS EN ETAPA DE PRIMERA INFANCIA*. Bogota D.C: Universidad de la Sabana .
- Satir, V. (2007). *Terapia familiar paso a paso*. Mexico: Pax mexico.
- Sluzki, C. .. (1996). *La red social: frontera de la practica sistematica* . Barcelona: gedisa.
- Soler, D. (2014). *JÓVENES ESCOLARES Y SUS REDES SOCIALES: DE LA TERRITORIALIDAD A LA VIRTUALIDAD*. Bogota D.C : Universidad Nacional de Colombia .
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigacion cualitativa. Tecnicas y procedimientos para desarrollar la teoria fundamentada*. Medellin: Universidad de Antioquia.
- Trujillo, A. (2015). *Influencia de pares en el consumo de SPA en adolescentes: Diferencias entre consumidores y no cosumidores*. Bogota : Univesidad de La Sabana .
- Vargas, K., & Gonzales, J. (2017). *ENTORNOS Y LAS REDES DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS EN LA FUNDACIÓN SEMILLAS DE VIDA TIERRA FÉRTIL*. Bogota: Universidad de la Salle.
- Watzlawick, P. B. (1985). *Teoría de La Comunicación Humana*. Barcelona: Herder.

Anexos

Anexo 1: [ANEXO 1.pdf](#)

Anexo 2: [ANEXO 2.pdf](#)

Anexo 3: [ANEXO 3.pdf](#)

Anexo 4: [ANEXO 4.pdf](#)

