

PSICOLOGÍA, CIENCIA Y PROFESIÓN: AFRONTANDO LA REALIDAD

PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA PERSONAS MAYORES Y BUENAS PRÁCTICAS

Tamara de la Torre Cruz
María Isabel Luis Rico
María del Camino Escolar Llamazares
Jonathan Huelmo García
Universidad de Burgos
tdtorre@ubu.es

<http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.211>

Fecha de Recepción: 2 Febrero 2016

Fecha de Admisión: 15 Febrero 2016

RESUMEN

La educación de personas mayores es una de las funciones clave que debe asumir la universidad española dado los efectos beneficiosos que de ella se desprenden. Concretamente, es en los Programas Universitarios para Mayores donde se promueven aprendizajes y competencias necesarias para acceder a la cultura como fórmula de crecimiento personal y espacio de intercambio generacional. Además, durante el proceso educativo la puesta en marcha de las distintas actividades propicia una estimulación cognitiva, un cambio tanto social como cultural que proporciona efectos protectores que ayudan a mitigar el declive en la edad avanzada.

En este marco formativo se llevan a cabo buenas prácticas, puesto que son experiencias ejemplares, que orientan la acción educativa. Esta investigación pretende ordenar el proceso formativo desarrollado en las actividades complementarias de los programas universitarios para mayores. Para ello, se emplean parámetros de calidad consensuados, estableciendo categorías necesarias que justifiquen su inclusión como buena práctica. El objetivo final es visualizar y evaluar la planificación, imprescindible en cualquier toma de decisiones que verifique la viabilidad de la actividad desarrollada.

Palabras clave: Buenas prácticas, envejecimiento activo y programas universitarios para personas mayores

SUMMARY**University senior programs and good practices**

The education of older people is one of the key functions that should be assumed by Spanish universities given the beneficial effects that flow from it. It is in the university programs for seniors where learning and the skills necessary to access culture as a means of personal growth and as a space for generational exchange are promoted. Also, during the educational process the implemen-

tation of the various activities promotes cognitive stimulation; a social and cultural change that provides protective effects that help mitigate the decline in old age.

In this training framework, practice examples are held since they are experiences that guide educational action. This research aims to arrange educational activities developed in the follow-university programs for seniors. To do this, quality parameters are agreed upon and used, establishing categories needed to justify their inclusion as a good practice. The ultimate goal is to visualize and evaluate the planning which is essential in any decision that aims to verify the viability of the activity.

Keywords: Good practices, active aging and university senior programs.

ANTECEDENTES

La universidad es un referente de la sociedad del conocimiento y se ocupa de los principios de la Educación Permanente, además de articular los mecanismos necesarios para permitir la actualización en las competencias necesarias para desenvolverse en la inestable sociedad actual. De esta forma, la educación de personas mayores es una de las funciones clave que hoy debe asumir la universidad española dado los efectos beneficiosos que contribuyen al envejecimiento activo (Lucas, Pérez, Fonseca, y Ortuño, 2015; Ortiz Colón, 2015; Valle, 2014).

Durante el proceso educativo la incorporación a actividades de aprendizaje propicia una estimulación cognitiva, un cambio socio-cultural de participación en la comunidad y proporciona efectos protectores que ayudan a mitigar el declive en la edad avanzada (Gázquez, del Carmen, y Carrión, 2015; González, Barceló, Socías, y Prieto, 2015; Wight, Aneshensel, y Seeman, 2002). Por ello, la formación es importante en las sociedades cambiantes dado que posiciona mejor a los que la tienen para entender el entorno y situarse en él además de facilitar la adaptación a nuevos escenarios (Gairín, Rodríguez, Armengol, y del Arco, 2013).

Los Programas Universitarios para Mayores (PUMs) promueven aprendizajes y competencias necesarias para acceder a la cultura como fórmula de crecimiento personal, espacio de intercambio generacional para desarrollar y mantener competencias que permitan el desarrollo de la ciudadanía activa en la sociedad actual, dilatando su calidad de vida y suscitando el envejecimiento activo (Ballester, 2005; March, 2004; Orte, 2006; Palmero, 2008; Pérez, Pascual, Navarro, y Lucas, 2015). Además se constituyen en el presente contexto como ejes estratégicos en materia de responsabilidad social en las diversas Instituciones de Educación Superior (Ortiz, 2015).

La formación universitaria para personas mayores de la Universidad de Burgos se organiza a través de dos programas: El Programa Interuniversitario de la Experiencia (PIE) y la Universidad Abierta a Personas Mayores (UAM). Ambos difieren en aspectos tales como la oferta y organización de las asignaturas, así como la edad necesaria para acceder a la formación, siendo de 50 y 45 años respectivamente. No obstante, se configuran con una estructura programática similar en cuanto a los aspectos claves de formación: objetivos, competencias básicas, metodologías y evaluación. El eje vertebrador de la formación lo conforman las asignaturas obligatorias, optativas y los monográficos, que se planifican a lo largo del curso académico, produciéndose variación en función del Programa matriculado y del curso.

Una vez que los alumnos están matriculados se comprometen a cursar las asignaturas y cursos monográficos correspondientes a la opción de formación para mayores seleccionada, así como a realizar actividades complementarias centradas en la consecución de los objetivos propuestos en la formación de personas mayores, ya que permiten a estos alumnos, a través de la oferta y de la elección libre de participación, desarrollar competencias para el ejercicio de la ciudadanía activa.

Así, las actividades complementarias de los programas de formación para mayores de la Universidad de Burgos se organizan entorno a tres núcleos o temáticas que promueven el desarrollo de las competencias claves señaladas desde el ámbito europeo como necesarias para el desem-

peño exitoso de la ciudadanía activa. Los ejes entorno a los cuales se organizan las actividades complementarias son: Programas de Investigación, Actividad Intergeneracional y Uso de las TIC.

En este marco formativo propulsor del aprendizaje a lo largo de la vida existen multitud de buenas prácticas ya que son experiencias ejemplares que orientan la acción educativa o formativa apoyada en propuestas ya realizadas que contienen un conjunto de atributos sobre formas de alcanzar objetivos (Corpas, 2013; Hargreaves, 2003; Escudero 2009; Pérez, 2011). Una sociedad democrática como la nuestra precisa de un enfoque abierto sobre buenas prácticas, sometidas al control de profesionales reflexivos, sensibles a afrontar las complejidades de identificar y diseminar buenas prácticas sociales y educativas (Coffield y Edgard, 2009).

Una buena práctica no es única, fija o abstracta, ni puede ser impuesta por alguien desde algún lugar o posición, sino que se trata de una experiencia o cultura compartida. De hecho, una práctica puede ser buena para ciertas personas y no para otras. Se puede adaptar en determinados contextos pero no en otros diferentes (Corpas, 2013), es decir, es necesario vincular la buena práctica a su contexto social.

Sin excluir otras perspectivas, también asumimos por su relevancia e impacto los criterios consensuados de investigadores como Ahedo et al. (2014) y Gradaille y Caballo, (2016) además de los del Observatorio Internacional de Democracia Participativa (2015) y los de la Agencia Andaluza de Evaluación Educativa (2012) sobre lo que debe ser una buena práctica con la voluntad de aportar referentes vanguardistas. Destacamos, por tanto, los siguientes criterios: Código ético, Corresponsabilidad, Eficacia, Eficiencia, Factibilidad, Innovación, Impacto positivo, Implicación de la ciudadanía, Liderazgo, Transferibilidad, Transversalidad, Sostenibilidad, Sustentabilidad, Sistema de evaluación, Liderazgo, Planificación y Viabilidad.

OBJETIVO

El presente trabajo ofrece una visión sobre la organización de las actividades complementarias en función de los tres núcleos anteriormente citados, a través de la selección de tres buenas prácticas. El objetivo de investigación se sitúa en la ordenación de la acción educativa en función de los parámetros de calidad consensuados para la realización de las categorías que conforman las fichas de buenas prácticas, obteniendo como resultado una panorámica que permita la visualización y evaluación de la planificación, imprescindible en la toma de decisiones que justifiquen la viabilidad de la actividad desarrollada como perteneciente a los ejes vertebradores.

PARTICIPANTES

Docentes, gestores y alumnado de los Programas Universitarios para Personas Mayores de la Universidad de Burgos.

MÉTODO

La ficha de buenas prácticas que hemos utilizado ha sido validada por doctores expertos en Buenas Prácticas de las Universidades de Barcelona, Burgos, Deusto, La Rioja, UNED y Santiago de Compostela pertenecientes a la Red Ociogune. Los indicadores de selección fundamentados en la literatura científica son: denominación de la iniciativa, palabras clave, contextualización, proyección desde, promotor, destinatarios, áreas, objetivos, justificación, experiencia, resultados, perspectivas de futuro, cabe destacar, contacto y referencias.

RESULTADOS

Presentamos las fichas ejemplificadoras de lo expuesto hasta el momento, seleccionando una ficha de buena práctica correspondiente a los núcleos programáticos: Programas de Investigación (véase Tabla 1), Uso de las TICs (véase Tabla 2) y Actividad Intergeneracional (véase Tabla 3).

PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA PERSONAS MAYORES Y BUENAS PRÁCTICAS

Tabla 1
Buena práctica: núcleo temático sobre investigación

Denominación de la iniciativa	PROGRAMAS PARA MAYORES Y SU INCIDENCIA EN EL EMPRENDIMIENTO
Palabras clave	Formación universitaria para personas mayores, educación, cultura emprendedora y grupo de discusión.
Contextualización y proyección	Localización: PIE de la Universidad de Burgos. Proyección: local.
Desde	2012- Actualidad
Promotor	El Programa Interuniversitario de la Experiencia y la Universidad Abierta a Personas Mayores.
Destinatarios	Alumnado de los Programas de Mayores de la Universidad de Burgos
Áreas	Aprendizaje a lo largo de la vida Cultura emprendedora
Justificación	<p>En la esfera académica, el emprendimiento ha sido calificado como un campo emergente, como una disciplina en etapa de construcción si bien es cierto que se ha dado un incremento en la actualidad de publicaciones en las principales revistas científicas.</p> <p>Enmarcamos nuestro trabajo en el ámbito universitario, concretamente en el Programa Interuniversitario de la Experiencia, por su papel relevante en la sociedad del conocimiento como espacio para el desarrollo cultural y científico, por tanto, de desarrollo social.</p> <p>Las personas mayores son un recurso valioso para el emprendimiento pues poseen formación, experiencias, conocimientos, aptitudes necesarias para poder participar en la creación de empresas, apoyar a los emprendedores y quienes deseen crear una empresa por primera vez puedan aprovecharse de toda la gama de servicios de apoyo existentes.</p> <p>Además los empresarios jubilados representan un valioso capital intelectual que debiera ser aprovechado.</p>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Analizar las necesidades, experiencias y expectativas de mayores universitarios en relación al emprendimiento. ✚ Proporcionar criterios eficaces para la toma de decisiones por parte de los responsables de la política educativa acerca de las condiciones necesarias para maximizar los posibles beneficios procedentes de la educación en el emprendimiento.
Experiencia	<p>La técnica por la que hemos optado ha sido el grupo de discusión (GD) ya que posee ventajas únicas a la hora de ofrecer información en profundidad sobre las necesidades, intereses y preocupaciones del colectivo de mayores universitarios en relación al emprendimiento. Con el GD estudiamos la realidad social como proyecto de conversación que permite obtener representaciones sociales.</p> <p>En la situación discursiva participaron debatiendo sobre un emprendimiento diez personas (5 hombres y 5 mujeres), seleccionadas por pertenecer a un perfil específico.</p> <p>El moderador-investigador fue el encargado de conducir la sesión; realizar la invitación a las personas adecuadas a incluir en la experiencia; establecer los acuerdos que regirán las relaciones del grupo, como la confidencialidad y el anonimato, la importancia de expresar lo que sienten, hacen y piensan sobre los temas que se aborden, la utilización del video o grabadora para recuperar los diálogos y la utilización de la información para fines de investigación; así como de fijar los días, lugar y horarios de reunión.</p> <p>Preguntas realizadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué motivos impulsan actualmente a ser emprendedor? ▪ ¿Qué formación concreta es importante para crear una empresa? ▪ ¿En qué nivel educativo se debe adquirir? ▪ En el caso de que varíe, ¿en qué nivel educativo se están impartiendo en la actualidad? ▪ ¿Qué competencias/habilidades consideras útiles para gestionar con éxito el emprendimiento? ▪ En el caso en que varíe, ¿en qué nivel educativo se están impartiendo en la actualidad? ▪ ¿Qué ayudas económicas existen para la creación de empresas? ▪ ¿Qué organismos oficiales asesoran en la creación de empresas? ¿Existe coordinación entre estos organismos? ▪ ¿Qué formación incorporarías en el sistema educativo para fomentar el emprendimiento y en qué nivel formativo?

<p>Resultados</p>	<p>A continuación mostramos algunos de los mapas conceptuales resultantes del grupo de discusión.</p> <pre> graph TD A[FORMACIÓN PARA CREAR UNA EMPRESA] --- B[Mayores] A --- C[Contiene] C --- D[Asumir riesgos] C --- E[Contabilidad] C --- F[Financiación empresarial] C --- G[Idiomas (primaria)] C --- H[Legislación] C --- I[Trabajo en equipo] D --- J[Administración de empresas] E --- K[Científica y técnica] F --- L[Economía] G --- M[Gestión] H --- N[Informática] I --- O[Liderazgo] I --- P[Tecnología] J --- Q[Ciclos] K --- Q L --- Q M --- Q N --- Q O --- Q P --- Q Q --- R[Experiencia laboral] Q --- S[Prácticas] Q --- T[Grados] </pre>
<p>Perspectivas de futuro</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de una asignatura vinculada al emprendimiento dentro de la oferta formativa, además del diseño, planificación y ejecución de Programas Intergeneracionales. - Estándares de evaluación del aprendizaje del alumnado en la cultura emprendedora y, por ende, para el espíritu emprendedor donde quede detallado lo que el estudiante debe saber, comprender y saber hacer siendo observables, medibles y evaluables permitiendo graduar el rendimiento o logro alcanzado. - Presencia de las redes sociales tanto formales como informales.
<p>Cabe destacar</p>	<p>Gran motivación de los mayores universitarios hacia la actividad.</p>
<p>Web</p>	<p>http://www.ubu.es/estudios/cursos-ubuabierta/formacion-para-mayores/programa-interuniversitario-de-la-experiencia-cursos-primero-segundo-tercero-y-graduados-cursos-academico-20152016</p>

PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA PERSONAS MAYORES Y BUENAS PRÁCTICAS

Tabla 2
Buena práctica: núcleo temático sobre TICs

Denominación de la iniciativa	IN-FÓRMATE CON LAS TICs
Palabras clave	Formación universitaria de personas mayores, contenidos educativos, TICs.
Contextualización y proyección	Localización: PIE de la Universidad de Burgos Proyección: local.
Desde	Octubre de 2013- Actualidad
Promotor	Programas de Formación para Personas Mayores de la Universidad de Burgos
Destinatarios	Alumnado de los Programas de Mayores de la Universidad de Burgos:
Áreas	Formación universitaria Cultura general TIC
Justificación	En 2013 comenzó a impartirse en el Programa de Formación para Mayores de la Universidad de Burgos el curso " <i>Me informo, me comunico: la tecnología facilita mi vida</i> ", así como también de forma previa se habían impartido cursos prácticos de iniciación a la informática e Internet. La programación de esta formación cubría las demandas y necesidades de los mayores con respecto a las TIC, les acercaba a conceptos, experiencias y aplicaciones de uso cotidiano caracterizadas por la sencillez y la facilidad de uso. Se complementó la formación con talleres prácticos en los que se ponían en práctica tanto con los dispositivos tecnológicos aportados por la Universidad (ordenadores de sobremesa) como con sus propios dispositivos (portátiles, smartphones y tabletas) los conocimientos adquiridos.
Objetivos	El objetivo general sería facilitar el acercamiento de las personas mayores a la cultura tecnológica como medio de comunicación y de información que favorece la expresión de experiencias y conocimientos. Los objetivos específicos serían: <ul style="list-style-type: none"> - Conocer los contenidos, herramientas y servicios de Internet al alcance de las personas mayores y cómo pueden beneficiarse de ellos. - Comprender cómo las TIC pueden fomentar la salud y calidad de vida de las personas mayores. <p>Mini taller de "Conociendo el Blog de la UBU"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitar al alumnado universitario en el uso de aplicaciones informáticas sencillas. - Dotar a los alumnos de las destrezas necesarias para acceder al blog de los Programas de Mayores de la Universidad de Burgos y así visualizar-descargar los materiales de las diferentes asignaturas. - Promover actitudes de ayuda mutua y solidaridad con acciones de mentorización de los más expertos con los más noveles. <p>Aspectos innovadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de crear contenidos para el blog. • Retroalimentación a través de los comentarios. • Aprendizaje colaborativo.
Experiencia	La iniciativa consiste en poner al servicio de la formación de personas mayores los blogs como plataformas que permitan el acceso a los contenidos de las diferentes asignaturas. Se busca también el fomento de las relaciones interpersonales y el empoderamiento y la mejora de la autoestima de todos los participantes. Por otra parte, se trabaja para que los dispositivos móviles de conexión a internet sean de uso cotidiano. <u>Principales líneas de actuación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y manejo de la Web 2.0. • Concepto y utilización de almacenamiento virtual. • Visualización de contenidos formativos. • Navegación con dispositivos portátiles, principalmente smartphones y tabletas.

	<p><u>Programa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Manejo de las TIC: Blog y Almacenamiento virtual. <p><u>Actividades realizadas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Navegar a través de diferentes blogs, incluido el de la UBU. Hacer comentarios a los post. Visualización de los materiales, descarga de los mismos y almacenamiento en la nube de Google Drive. Trabajo con Google Drive: escribir entradas de manera colaborativa. <p><u>Temporalización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mini-taller intensivo de 2 horas de duración 1 vez cada trimestre desde octubre de 2013. Resolución continuada de dudas todas las semanas por parte de los alumnos mentores y de la profesora de TIC. <p><u>Recursos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Aula de informática con 9 ordenadores personas, capacidad para 18 personas y conexión a internet. Aula ordinaria con conexión a internet. Mayores mentores con experiencia. Profesorado de TIC. <p><u>Evaluación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Pre test y Post test para valorar los conocimientos previos. Evaluación continua en el aula. Cuantificación de entradas al blog y visualizaciones de los temas. 																				
Resultados	<p>Según los datos recogidos en las evaluaciones, un 80,68% del alumnado maneja las TIC y de estos un 68,22% visita con frecuencia el blog y visualiza o descarga los materiales. Los datos de alumnos mentores nos hacen ser optimistas pues el número no ha parado de crecer hasta situarse actualmente en 11 alumnos.</p> <p>Datos cualitativos sobre el blog</p> <table border="1" data-bbox="387 851 986 1030"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Visitas</td> <td>283</td> <td>4.507</td> <td>5.345</td> </tr> <tr> <td>Visitantes</td> <td>51</td> <td>454</td> <td>739</td> </tr> <tr> <td>Vistas por visitante</td> <td>5,5</td> <td>9,93</td> <td>8,59</td> </tr> <tr> <td>Entradas publicadas</td> <td>13</td> <td>25</td> <td>42</td> </tr> </tbody> </table> <p>Satisfacción del alumnado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Por la rapidez para acceder al material sin esperar a tener que ir a reprografía y con la posibilidad de tenerlo antes de que de comienzo la clase. Por la facilidad para modificar (tamaño de fuente), almacenar y compartir los contenidos. Por el apoyo que tienen en los compañeros mentores y en la profesora TIC de referencia para solucionar dudas. 		2013	2014	2015	Visitas	283	4.507	5.345	Visitantes	51	454	739	Vistas por visitante	5,5	9,93	8,59	Entradas publicadas	13	25	42
	2013	2014	2015																		
Visitas	283	4.507	5.345																		
Visitantes	51	454	739																		
Vistas por visitante	5,5	9,93	8,59																		
Entradas publicadas	13	25	42																		
Perspectivas de futuro	<p>Sostenibilidad garantizada por la continua matriculación de alumnado nuevo cada curso.</p> <p>Se han ido adaptando los materiales utilizados ya que cada vez los mayores están más familiarizados con las TIC y se pueden presentar contenidos de mayor complejidad.</p> <p>Expectativa: Que todos los alumnos participen en los talleres bien como alumnos o como mentores y que, a corto-medio plazo, la mayor parte del alumnado visualice los contenidos a través del blog.</p> <p>Buscamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer esta herramienta a todos los docentes implicados para que puedan aprovechar al máximo todos los recursos disponibles. Ampliar los materiales a disposición de los alumnos con contenidos extras. 																				
Cabe destacar	<p>Gran motivación de los mayores universitarios hacia las TIC.</p> <p>Desarrollo de procesos de autonomía personal que enlazan directamente con el incremento de la autoestima y un mayor empoderamiento.</p>																				
Web	<p>http://www.ubu.es/estudios/cursos-ubuabierta/formacion-para-mayores/programa-interuniversitario-de-la-experiencia-cursos-primerosegundo-tercero-y-graduados-cursos-academico-20152016</p>																				

PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA PERSONAS MAYORES Y BUENAS PRÁCTICAS

Tabla 3
Buena práctica: núcleo temático de actividad intergeneracional

Denominación de la iniciativa	ACTUACIONES EDUCATIVAS DE ÉXITO INTERGENERACIONALES
Palabras clave	Intergeneracional, Aprendizaje a lo largo de la vida, Innovación educativa
Contextualización y proyección	Actividad diseñada dentro del proyecto de innovación del Centro de Educación Primaria de Villarcayo
Desde	Se ha desarrollado en el curso 2014/2015 en el curso de 4º de Primaria
Promotor	Director del CEIP de Villarcayo, la Directora del PIE y Coordinadora del Villarcayo
Destinatarios	Los alumnos del PIE de la sede de Villarcayo
Áreas	Desarrollo del área de matemáticas y de comprensión
Justificación	<p>La participación de las personas mayores dentro del ámbito educativo formal viene justificado por los aspectos señalados en la legislación educativa. Así en la Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE) se recoge la importancia de introducir nuevos patrones de conducta que ubiquen la educación en el centro de nuestra sociedad y economía, implicando a la sociedad civil en la transformación. Las experiencias de éxito recogidas hacen hincapié en el intercambio intergeneracional de conocimientos sociales que promueven el empoderamiento de los alumnos del centro, de los mayores y por ende el empoderamiento social, reduciendo la fractura generacional.</p> <p>El beneficio mutuo experimentado por el trabajo en grupo intergeneracionales en los que las personas mayores a través de la gestión y participación en grupo interactivos con alumnos de 4º de primaria ayudan a incrementar los niveles de éxito educativo</p>
Objetivos	<p>El objetivo del proyecto se centra en mejorar la calidad de la enseñanza ofertada en centros rurales a través de la integración activa de las personas mayores como recurso humano valioso pues poseen formación, experiencia, conocimientos y aptitudes.</p> <p>Así como, promover la creación de un marco que permite ir más allá de la dependencia para llegar a la interdependencia. La apuesta es conseguir relaciones que sean recíprocas y que superen el esquema del mero servicio unívoco, con el fin de promover en el alumnado actitudes positivas hacia las personas mayores; establecer actividades asociadas al envejecimiento activo y saludable en las personas mayores; así como crear hábitos de respeto y colaboración intergeneracional a través del trabajo cooperativo.</p>
Experiencia	<p>Con el fin de intentar dar cabida a los objetivos propuestos surge el Proyecto Intergeneracional "Nuestros mayores nos ayudan a ser genios matemáticos" como herramienta multidisciplinar e intergeneracional de fomento de competencias matemática en el alumnado de Primaria del Colegio Princesa de España, a través de dinámicas grupales intergeneracionales que promuevan el desarrollo de habilidades sociales e intercambio de conocimientos adquiridos a través de la experiencia.</p>
Resultados	<p>La evaluación del Proyecto Intergeneracional se realiza en función del cumplimiento del objetivo propuesto a través de la utilización de metodologías cuantitativas y cualitativas. Los resultados alcanzados muestran que en los colectivos implicados se producen cambios en los valores personales positivos, así como una mejora en el tipo de educación ofertada en contextos rurales cuyos recursos son más limitados que en los contextos urbanos.</p>
Perspectivas de futuro	Durante el curso 2015/2016 se ha retomado la iniciativa
Cabe destacar	Una experiencia de gran valor para todos los implicados
Referencias documentales	La experiencia ha sido publicada en Congresos a través de comunicaciones

CONCLUSIONES

En la realización de la presente investigación hemos intentado establecer una herramienta de trabajo que nos permita visualizar la acción educativa, desarrollada en las actividades complementarias de los Programas Universitarios para Personas Mayores de la Universidad de Burgos.

En virtud de los antecedentes y resultados determinamos que la estructuración de la acción en función de parámetros de calidad, contribuye a su visualización de forma sintética y clarificadora permitiendo la posterior toma de decisión en pro de la mejora interna del proceso. Así, las fichas de buenas prácticas se revelan, a través de los criterios consensuados como experiencias ejemplares que orientan la acción educativa.

En nuestro caso las vinculadas a investigación han permitido al alumnado participar como sujetos activos en el avance del conocimiento científico. Por otra parte, la buena práctica sobre actividades intergeneracionales promueven el cambio en las diversas generaciones de valores y conocimientos. Y por último, en el caso del uso de las TICs se ha producido la adquisición de competencias digitales y tecnológicas que capacitan al alumnado mayor para desenvolverse de forma más autónoma en las sociedades digitales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Andaluza de evaluación educativa (2012). *Guía de Buenas prácticas docentes. Junta de Andalucía*. Sevilla. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/OEE/planesyprogramas/buenas_practicas_guias/13579085655_56_guxa_de_buenas_agavee.pdf
- Ahedo, R., Valdemoros, M. Á., Escolar, M. C., Melendro, M., Serrat, N., y Pose, H. (2014). *El valor de las buenas prácticas en la investigación en red*. In G. Pérez Serrano y Á. De-Juanas Oliva (Eds.), *Educación y jóvenes en tiempos de cambio* (219–226). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Ballester, L. et al (2005). The importance of socioeducational relationships in university programs for older adult students. *Educational Gerontology*. 3 (4), 253-261.
- Coffield, F. y Edward, S. H. (2009). Rolling out “good”, “best” and “excellent” practice. What next? Perfect Practice? *British Educational Research Journal*. 3 (3), 371-390.
- Corpas Arellano, M. D. (2013). Buenas prácticas educativas para el aprendizaje de la lengua inglesa: aspectos pedagógicos. *Contextos Educativos*. 16, 89–104.
- Escudero, J. M. (2009). Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa. Profesorado. *Revista Currículum y Formación del Profesorado*. 13 (3), 107-141.
- Gairín Sallán J., Rodríguez Gómez D., Armengol Asparó C., del Arco Bravo I. (2013). El acceso a la universidad para personas mayores en España. Los programas universitarios para personas mayores: revisando la realidad. *Revista de orientación educativa*. 51, 45-65.
- Gázquez, J. J., del Carmen Pérez-Fuentes, M., y Carrión, J. J. (2015). Análisis de la Memoria Cotidiana en alumnos del Programa Universitario para Mayores en Almería. *European Journal of Education and Psychology*. 3 (1), 155-165.
- González, L. M., Barceló, M. V., Socías, C. O. y Prieto, L. S. (2015). La importancia de tener buena salud en la autovaloración de la calidad de vida. El ejemplo de los alumnos mayores de las Islas Baleares. *European Journal of investigation in health, psychology and education*. 4 (2), 141-150.

PROGRAMAS UNIVERSITARIOS PARA PERSONAS MAYORES Y BUENAS PRÁCTICAS

- Gradaille Pernas R. y Caballo Villar M. B. (2016). Las buenas prácticas como recurso para la acción comunitaria: criterios de identificación y búsqueda. *Contextos educativos*. 19, 75-88.
- Hargreaves, A. (2003). *Enseñar en la Sociedad del Conocimiento*. Barcelona: Octaedro.
- Lucas-Molina, B.; Pérez-Albéniz, A.; Fonseca-Pedrero, E. y Ortuño Sierra, J. (2015). University Education Programs for Older Adults: Evaluation of Their Impact on Individual Perceptions of Social Support and Mental Health. *Revista Colombiana de Psicología*. 24 (1), 47-60.
- March, M. X. (2004). *La construcción del Espacio Europeo de Enseñanza Superior y su incidencia sobre los programas universitarios de mayores*. En Orte, C. y Gambüs, M. (Ed): *Los programas universitarios para mayores en la construcción del Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears.
- Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (2015). IX Distinción “Buena Práctica en participación ciudadana”. Recuperado de http://www.oidp.net/?id=62&L=1&action=detall&OIDP_content_ID=930&language=ES
- Orte, C. (Coord) (2006). *El aprendizaje a lo largo de toda la vida: Los programas universitarios de mayores*. Madrid: Dykinson.
- Ortiz Colón, A. (2015). Los Programas Universitarios de Personas Mayores y el Envejecimiento Activo. *Formación Universitaria*. 8 (4), 55-62.
- Ortiz Colón, A. M. (2015). University Senior Programs and Active Ageing. *Formación universitaria*. 8 (4), 55-62.
- Palmero Cámara, C. (2008). *Formación Universitaria de Personas Mayores. Políticas socioeducativas, metodologías e innovaciones*. Burgos: Universidad de Burgos.
- Pérez Albéniz, A., Pascual, A. I., Navarro, M. C. y Lucas-Molina, B. (2015). Más allá del conocimiento. El impacto de un programa educativo universitario para mayores. *Aula Abierta*. 43 (1), 54 - 60.
- Pérez Serrano, M. G. (2011). Buenas prácticas en las universidades para adultos mayores. *Revista de ciencias de la educación: Órgano del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación*. 225-226, 207-225.
- Valle Aparicio, J. E. (2014). Lifelong learning: University programs for older students in Spain as a response to a new social reality. *Revista de la educación superior*. 43 (171), 117-138.
- Wight, R. G., Aneshensel, C. S. y Seeman, T. E. (2002). Educational attainment, continued learning experience, and cognitive function among older men. *Journal of Aging and Health*. 14 (2), 211-236.