

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATRINA  
CENTRO SÓCIO ECONÔMICO  
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL**

**ANDRÉA DA SILVA**

**O PROJETO OAB CIDADÃ: TENSÕES E POSSIBILIDADES  
NA CONSTRUÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS E DA  
CIDADANIA.**

**FLORIANÓPOLIS  
2006**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATRINA  
CENTRO SÓCIO ECONÔMICO  
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL**

**ANDRÉA DA SILVA**

**O PROJETO OAB CIDADÃ: TENSÕES E POSSIBILIDADES  
NA CONSTRUÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS E DA  
CIDADANIA.**

Trabalho de conclusão de Curso  
apresentado como requisito parcial para  
obtenção do título de Bacharel em  
Serviço Social, Centro Sócio  
Econômico, Universidade Federal de  
Santa Catarina.

**Orientador: Iliane Kohler**

**FLORIANÓPOLIS  
2006**

**ANDRÉA DA SILVA**

**O PROJETO OAB CIDADÃ: TENSÕES E POSSIBILIDADES  
NA CONSTRUÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS E DA  
CIDADANIA.**

Trabalho de Conclusão de Curso aprovado como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel no Curso de Serviço Social, do departamento de Serviço Social, do Centro Sócio-Econômico, da Universidade Federal de Santa Catarina.

Florianópolis, 31 de abril 2006.

**BANCA EXAMINADORA**

---

**Iliane Kohler**

---

**Luciana Xavier Oliveira**

---

**Edaléa Maria Ribeiro**

Florianópolis, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## **AGRADECIMENTOS**

A Deus pelos dom da vida, da sabedoria e da graça de poder concluir mais uma etapa de minha vida.

A minha mãe Lídia, simplesmente por tornar possível a minha existência.

Aos meus filhos queridos Aline e Nicolas, por me ensinarem o verdadeiro significado do amor, da ternura, da amizade e da doação.

Ao meu grande amor e amigo João por fazer voltar a ter vida os meus dias e se encherem de luz.

Ao meu irmão Júlio, minha cunhada Lizete e meus sobrinhos lindos, Arthur e Isabela por toda amizade e companheirismo.

As minhas tias Lourdes, Walquíria e Rita por sempre me ensinar a lutar por aquilo que desejo.

A professora Iliane Kohler, pela compreensão e além da orientação neste trabalho.

Ao coordenador do Projeto OAB Cidadã Dr. Enilson Silvano, por toda a compreensão e carinho dispensado no decorrer dos anos de faculdade.

Ao Presidente da OAB Dr. Adriano Zanotto, pela confiança e por ter abraçado a idéia e implantado o Projeto OAB Cidadã em Florianópolis.

A advogada, grande amiga e parceira de trabalho Luciana Oliveira, por todo carinho, afeto e companheirismo demonstrados no decorrer dos anos.

As minhas amigas que guardo no coração como tesouros, Gabrielle, Andréia e minha prima Simone por todas as palavras de incentivo e carinho.

As minhas amigas Renata, Carini e Viviane que no decorrer da vida acadêmica cultivamos uma grande amizade lapidada de companheirismo, gratidão e força.

A todas as comunidades e lideranças comunitárias do Projeto OAB Cidadã, por todo carinho respeito e reconhecimento profissional.

Aos amigos, Bebeto, Angelita, Lila, Romeu, Ênio, Luiz, Laurita, Vô João entre tantos exemplos de luta e garra em favor das comunidades.

A todos os professores pela transmissão de seus conhecimentos, contribuindo para a minha formação profissional.

Emfim, a todos aqueles que contribuíram para a realização deste trabalho.

## **RESUMO**

O presente Trabalho de Conclusão de Curso tem como intuito demonstrar as tensões e realizações das relações entre Estado e Sociedade Civil, bem como apresentar o Projeto OAB Cidadã desenvolvido através da Ordem dos Advogados do Brasil Seção de Santa Catarina. A escolha do tema deste trabalho: O Projeto OAB Cidadã: Tensões e Possibilidades na Construção dos Direitos Sociais e da Cidadania, é decorrente da necessidade de demonstrar como as ações de cidadania, atendem um grande percentual da população carente através do oferecimento de serviços gratuitos, embora tratando-se de serviços pontuais, detém uma relevante importância devido a execução, efetivação e garantia aos cidadãos do reconhecimento de seus direitos. Diante disso, se fez necessário descrevermos a trajetória da questão da temática dos direitos e a construção da cidadania, bem como a trajetória e os atendimentos realizados através do Projeto OAB Cidadã.

**Palavras-chave:** Direito, cidadania, ações assistenciais.

## **LISTAS DE SIGLAS**

**AIDS** – Síndrome da Imunodeficiência Adquirida

**CEF** – Caixa Econômica Federal

**CELESC** – Centrais Elétricas de Santa Catarina

**CEPON** – Centro de Pesquisas Oncológicas

**CIEE** – Centro de Integração Empresa escola

**COMCAP** – Companhia de Melhoramento da Capital

**CONSEG** – Conselhos de Segurança

**CPF** – Cadastro de Pessoa Física

**DST** – Doenças Sexualmente Transmissíveis

**FAÇA** – Fundação Açoriana para o Controle da AIDS

**FEESPORT** – Fundação Catarinense de Desportos

**FCEE** – Fundação Catarinense de Educação Especial

**FME** – Fundação Municipal de Esportes

**LOAS** – Lei Orgânica da Assistência Social

**OAB** – Ordem dos Advogados do Brasil

**OSCIP** – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

**PROCON** – Procuradoria de Proteção e Defesa do Consumidor

**PROERD** – Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência

**SAMAE** – Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto

**SESC** – Serviço Social do Comércio

**SETERB** – Serviço Autônomo Municipal de Trânsito e Transportes de Blumenau

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

<b>Tabela I</b> – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2001 .....	39
<b>Tabela II</b> – Atendimentos realizados no primeiro semestre do ano de 2002 .....	43
<b>Tabela III</b> – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2002 .....	48
<b>Tabela IV</b> – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2002 .....	52
<b>Tabela V</b> – Atendimentos realizados no primeiro semestre de 2003 .....	55
<b>Tabela VI</b> – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2003 .....	60
<b>Tabela VII</b> – Atendimentos realizados no primeiro semestre de 2004 .....	65
<b>Tabela VIII</b> – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2004 .....	68
<b>Tabela IX</b> – Atendimentos realizados no primeiro semestre de 2005 .....	72
<b>Tabela X</b> – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2005 .....	77
<b>Tabela XI</b> – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2005 .....	81
<b>Gráfico I</b> – Atendimento Realizados nas Cidades .....	84
<b>Gráfico II</b> – Documentos Confecção e Serviços .....	86
<b>Gráfico III</b> – Documentos Confecção e Serviços .....	88
<b>Gráfico IV</b> – Orientações à Cidadania .....	90
<b>Gráfico V</b> – Serviços de Saúde Preventiva .....	92
<b>Gráfico VI</b> – Recreação Infantil .....	93

“O principal é nos sentirmos todos como militantes na construção de um novo mundo, e usarmos o melhor de nossa capacidade de elaboração teórica, da nossa capacidade de acreditar que um outro mundo é possível e absolutamente necessário.”

**Emir Sader**

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>1 TEMÁTICA DOS DIREITOS SOCIAIS E A CIDADANIA: ALGUMAS REFERÊNCIAS TEÓRICAS PARA REFLEXÃO .....</b>	<b>13</b>
<b>2 PROJETO OAB CIDADÃ – INCIDÊNCIA NA QUESTÃO SÓCIO-ASSISTENCIAL .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1 A Ordem dos Advogados do Brasil: Sua Inserção Local/Regional na Articulação e Realização de Serviços Sócio Assistenciais .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 O Projeto OAB Cidadã .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.1 Breve Apresentação .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.2 O Projeto OAB Cidadã: Sua Abrangência Macro .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.2.1 Algumas Atividades na Macro-Atuação do Projeto OAB Cidadã .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.3 O Projeto OAB Cidadã: Sua Abrangência Micro .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.3.1 O Dia do Evento: Sua Dinâmica e Atividades .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2.3.2 Área de Abrangência: Local/Regional de 2001 até o Mês de Dezembro de 2005 .....</b>	<b>38</b>
<b>3 PROJETO OAB CIDADÃ: LEVANTAMENTO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS SOCIAIS REALIZADOS NOS EVENTOS NO PERÍODO DE PERÍODO DE 2001 A 2005 .....</b>	<b>39</b>
<b>3.1 O Ano de 2001 .....</b>	<b>39</b>
<b>3.2 O Ano de 2002 .....</b>	<b>43</b>

<b>3.3 O Ano de 2003</b> .....	
<b>3.4 O Ano de 2004</b> .....	65
<b>3.5 O Ano de 2005</b> .....	72
<b>3.6 Projeto OAB Cidadã: Dados Síntese do Período de 2001 a 2005</b> .....	84
<b>3.6.1 Município X Números de Atendimentos</b> .....	84
<b>3.6.2 Projeto OAB Cidadã: Serviços Sociais do Período de 2001 até 2005</b> .....	86
<b>4 O PROJETO OAB CIDADÃ: ALGUMAS INQUIETAÇÕES</b> .....	95
<b>CONSIDERAÇÕES</b> .....	98
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	101
<b>ANEXOS</b> .....	106

## INTRODUÇÃO

As formas de enfrentamento do fenômeno da pobreza continuam sendo um desafio contemporâneo. No âmbito das relações Estado e sociedade civil este tema é permeado de tensões mas também de realizações. Como funcionária da Ordem dos Advogados do Brasil e membro da equipe do Projeto OAB Cidadã – OSCIP – Ação Cidadã, optei em descrever a trajetória do Projeto no contexto da minha formação em Serviço Social na Universidade Federal de Santa Catarina.

O projeto OAB Cidadã é instigador. Suscita questões pertinentes no contexto das estratégias de sobrevivência e na formação de uma cultura democrático participativa para a ampliação e consolidação de direitos, da igualdade e justiça social.

Busca-se demonstrar a magnitude dos dados quanto aos serviços prestados nas cinquenta edições do Projeto (atuação-micro), realizadas no período de 2001 até 2005. Mas também as possibilidades que, contraditoriamente expressa, na direção de contribuir na formação de uma cultura política emancipatória em oposição ao fortalecimento de um cultura do consenso e da solidariedade indiferenciada entre as classes, de acomodações dentro da ordem.

Para tanto, no Capítulo I apresentaremos um breve referencial sobre a temática dos Direitos e a Construção da Cidadania. É a base teórica que nos possibilita refletir a realidade para além das suas aparências.

No segundo capítulo e terceiro apresentaremos o contexto, a dinâmica a abrangência e os resultados do Projeto OAB Cidadã, tendo como período de referência o ano de sua criação 2001, até o ano de 2005.

No quarto capítulo a luz do Projeto ético-político do Serviço Social, teremos algumas reflexões sobre as possibilidades e desafios do Projeto OAB Cidadã – OSCIP – Ação Cidadã.

Nas considerações a cerca do trabalho desenvolvido, desde as perspectivas do Serviço Social, nos aproximamos de alguns pontos que configuram-se como possíveis desafios à serem atravessados entre, OAB/SC - OSCIP – Ação Cidadã e as organizações sociais até então participantes que, em sua maioria, são vinculadas e legitimadas pelos segmentos subalternos e pobres de sua área de abrangência.

Com o presente Trabalho de Conclusão de Curso, atualizamos nosso compromisso ético de seguirmos abertos ao debate, à crítica, ao estudo, como espaços públicos de produção do saber, da persistência, do nosso protagonismo sócio-político.

## **1 TEMÁTICA DOS DIREITOS SOCIAIS E A CIDADANIA: ALGUMAS REFERÊNCIAS TEÓRICAS PARA REFLEXÃO**

No Brasil, a Carta Magna de 1988 fez do país um Estado de democracia e de direitos fundamentais com base na constitucionalidade. Deve-se reconhecimento à Carta, pois expressa o que há de mais nobre e superlativo tocante a valores e princípios, em particular à liberdade em sua máxima aspiração de concretizar a dimensão humana. Desta forma, conquista-se um Estado Democrático de Direito, com a tarefa de garantir os direitos de seus cidadãos.

Com efeito, o Estado Democrático de Direito é, em termos um Estado Social, conforme preconiza a Constituição Federal em seu artigo 1º:

Art. 1º A República Federativa do Brasil, Formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado democrático de direito e tem como fundamentos:

I – a soberania;

II – a cidadania;

III – a dignidade da pessoa humana;

IV – os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;

V – o pluralismo político;

Parágrafo único. Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Constituição.

A Constituição de 1988 contemplou igualmente os objetivos fundamentais desse Estado Democrático de Direito na mesma seqüência de princípios:

Art. 3º Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

I – construir uma sociedade livre, justa e solidária;

II – garantir o desenvolvimento nacional;

III – erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais;

IV – promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

O Estado Social Democrático, busca fazer chegar a todas as áreas sociais os pressupostos de autonomia material dirigidos ao homem concreto que busca emancipar-se e cujo espaço existencial ele afiança, são direitos sociais, culturais, econômicos e ambientais.

Ao nível do Estado Social existem três gerações de direitos que articulam-se, seriam os direitos civis e políticos, os direitos sociais e os direitos dos povos. Essas três gerações de direitos em sua totalidade inspiram-se em valores e princípios como a liberdade, a igualdade e a fraternidade.

Desta forma os Direitos Civis que correspondem ao Direito a liberdade, corresponde ao direito a propriedade, ao direito de ir e vir, ao direito a vida, a segurança. Corresponderia aos Direitos Políticos a liberdade de associações e reuniões de organização política e sindical, à participação política e eleitoral e ao sufrágio universal. A segunda geração abrange os direitos sociais, econômicos ou de crédito, que corresponde ao trabalho, saúde, educação, aposentadoria, seguro-desemprego, ou seja, garantir acesso aos meios de vida e bem estar social. A terceira geração abrange não só o indivíduo, mas como o que diz respeito aos grupos humanos, como para a nação, o coletivo, ou a própria humanidade. Abrange assim o direito aos povos se autodeterminarem, direito a paz, ao meio ambiente, ao desenvolvimento, do consumidor, do jovem, da mulher, da criança, do idoso.

A justiça é forçada a ter eficácia e proteção em seu grau máximo, pois a liberdade, a igualdade, a fraternidade e a humanidade avançam patamares na evolução dos direitos humanos. Conforme afirma Silva (1998, p.19):

Como se percebe, todos esses direitos têm uma vocação de unidade e sistema, e o direito constitucional do futuro será o triunfo de sua conjunção, afirmando aquele princípio que é a síntese, a substância, o enunciado de todos os valores morais e espirituais: o princípio da dignidade da pessoa humana. Princípio que compõe também a alma da democracia e dos direitos do homem.

Os direitos constitucionais são direitos fundamentais, e que constam em um texto constitucional, onde o legislador constituinte os incorporou ao título I enfatizando sobre direitos e garantias fundamentais ao homem.

Todavia o Estado de Direito não se define somente por princípios constitucionais, mas também por legalidade, por considerações superiores de mérito, que o governam e fundamentam.

Um Estado que faz da justiça, da razão e da liberdade os caminhos para um regime político e social, é um Estado de separação de poderes, constitucional, legítimo, de cidadania, de direitos fundamentais, de proteção e tutela da dignidade da pessoa humana. A Constituição não descreve apenas uma estrutura política do Estado, mas expressa deveres e direitos que são necessários para garantir que ocorram mudanças naquela realidade devido as exigências coletivas. O Estado passa a intervir, ao invés de abster-se, passa a preocupar-se com o social. Esta situação é demonstrada quando amplia-se os Direitos Fundamentais, que abrange não somente os Direitos Individuais e Políticos como os Direitos Sociais.

Ficou estabelecida uma nova visão para o Estado, não somente através da implementação dos Direitos Humanos, mas por meio das políticas tributárias e monetárias, através da redistribuição de riquezas, no qual deve haver a viabilização e aplicação da renda arrecadada em fins denominados sociais.

Com a ampliação gradativa dos direitos de participação dos indivíduos no poder do Estado, no século XX ficou estabelecida a democracia social. Desta maneira o cidadão passou não só a possuir direitos políticos, como também passou a possuir direitos individuais, sociais e econômicos. Num primeiro momento, o Estado Social por sua vez assume uma feição paternalista assistencialista, pela vida de seus indivíduos, conforme afirma Bobbio (1992, p.75):

Contudo, em um primeiro momento do Estado Social, este assume feição paternalista, assistencialista. Quando o Estado atua como “pai” em relação a sua prole, coloca-se na posição superior de decidir pelos atos daquela, guiando, direcionando sua vida de tal forma que anula sua independência e vontade própria. Isto é, a população assume posição meramente passiva de consumidora dos benefícios concedidos e administrados pelo próprio governo. Como uma criança, o indivíduo passa a não possuir nenhum dos direitos de liberdade, visto que não teria condições de se autodeterminar de maneira favorável à coletividade e a si mesmo. Este não é o fim que deve ser tomado como maior do Estado Social, mas uma deturpação dele. Sua meta

primordial é colocar o indivíduo em condições de exercício de sua liberdade de escolha, de opção pelo que quer para sua vida pessoal e profissional.

A partir da segunda metade do século XX, essa noção de Estado paternalista passa a se modificar, iniciou-se o processo de acreditar que o indivíduo só viveria a sua cidadania se recebesse meios para que fosse realmente livre. Percebeu-se que o indivíduo só poderá ter liberdade, se não houver nenhuma carência básica que o impeça de ser livre. Valendo-se dessa liberdade é reconhecido por cidadão o indivíduo que possui e exerce todos os direitos humanos, os constitucionais, aqueles garantidos legalmente, é o indivíduo que vota e participa da construção do seu futuro, que possui instrumentos para se autodeterminar.

E num sentido amplo, cidadania constitui o fundamento da primordial finalidade do Estado Democrático de Direito, que seria possibilitar aos indivíduos o pleno desenvolvimento através do alcance de igualar a dignidade social e econômica. Segundo Liszt (1997, p.21):

No Estado despótico, o indivíduo só tem deveres e não direitos. No Estado absoluto, os indivíduos possuem em relação ao soberano, direitos privados. No Estado de Direito o indivíduo tem não só direitos privados, mas também direitos públicos. O Estado de Direito é o Estado de Cidadãos.

Este conceito de cidadania está interligado e conjugado, porque encontra princípios básicos que estruturam-se aos conceitos de igualdade e democracia. No Estado democrático de direito, a cidadania oferece aos indivíduos, iguais condições de gozar de direitos assistidos por garantias que permitem sua verdadeira eficácia, bem como a obrigatoriedade no cumprimento de deveres.

Ser cidadão é exercer o direito de participação, ou seja, deve ser consultado para tomadas de decisões nos assuntos que dizem respeito à direção da sociedade em que vive. Sendo que, o exercício de todos os direitos fundamentais inerentes ao Estado Democrático e do direito de participação, é o que associa-se aos deveres de contribuir para o progresso social e de acatar e respeitar o resultado final obtido em cada consulta coletiva. Dentre todos os seus direitos e deveres, o cidadão deve ter acesso as decisões políticas, pode vir a ser um possível

governante, devendo não somente eleger seus representantes, mas em poder participar diretamente na condução dos assuntos pertinentes a cidade.

Todos os direitos fundamentais destinados ao homem, representam, na verdade, situações que são reconhecidas juridicamente, caso não houvesse esse reconhecimento o homem seria incapaz de alcançar seu próprio desenvolvimento e realização. Baseando-se no resultado da luta dos homens por direitos ideais, justos e humanos, constata-se que ao longo dos tempos vão sendo aperfeiçoados e entendidos.

Na construção de um Estado democrático, as principais correntes do pensamento político contemporâneo conferem centralidade ao papel do direito e da cidadania. Segundo Listz (1997, p.30):

Outra dificuldade na aplicação da cidadania moderna, diz respeito ao conceito do homem e sua natureza. A república moderna custou muito a admitir que a pessoa humana é dupla, compreende homem e mulher. De um modo geral, foi somente no século XX que o sufrágio universal se estendeu às mulheres.

Em relação a cidadania antiga, a cidadania moderna sofreu uma dupla transformação. Por baixo, ampliou-se e estendeu-se ao conjunto dos membros de uma mesma Nação. Por cima, contudo, estreitou-se, pois a decisão política foi transferida aos eleitos e representantes.

O processo que desenvolve-se ao longo dos anos de organização da cidadania, não progride de modo harmonioso e pacífico, e sim através de recuos, avanços e sempre ligado a grandes tensões políticas e sociais. Em diversos países, a sociedade não aceita a democracia com o intuito de utilizar-se de outros regimes abertamente ditatoriais, que definem bem a força que o Estado tem, assim negam alguns importantes direitos de cidadania.

A constante luta por cidadania, ou tentar tornar os indivíduos cidadãos de direito, faz parte do conflito social tipicamente reconhecido da época moderna. Conforme afirma Listz (1997, p.41):

Num Estado democrático, cabe ao Direito o papel normativo de regular as relações interindividuais, as relações entre o indivíduo e o Estado, entre os direitos civis e os deveres cívico, entre os direitos e deveres da cidadania, definindo as regras do jogo da vida democrática. A cidadania poderá, dessa forma, cumprir um papel libertador e contribuir para a emancipação humana,

por onde ecoarão as vozes de todos aqueles que, em nome da liberdade e da igualdade sempre foram silenciados.

Um Estado democrático de direito não trabalha somente os interesses políticos existentes numa sociedade, porém procura instituir essas políticas como direitos universais, segundo Liszt, (1997, p.40):

A cidadania, definida pelos princípios da democracia, constituiu-se na criação de espaços sociais de lutas (movimentos sociais) e na definição de instituições permanentes para a expressão política (partidos, órgãos públicos), significando necessariamente conquistas e consolidação social e política. A cidadania passiva, outorgada pelo Estado, se diferencia da cidadania ativa, na qual o cidadão, portador de direitos e deveres, é essencialmente criador de direitos para abrir novos espaços de participação política.

Com a extensão da cidadania, formulou-se o desafio dos direitos que dizem respeito a grandes interesses como os vinculados a questão de gênero, as várias fases da vida, crianças, terceira idade, aos portadores de deficiências físicas ou mentais, ao meio ambiente e à natureza, que não dizem respeito a grandes interesses agregados e homogêneos mas a diversificados interesses difusos, multidimensionais, referidos a questões que são vitais para todos os habitantes. Esse processo fez com que houvesse uma recriação e uma expansão da cidadania, associando a ela novos temas e dimensões, despertando assim, dúvidas e questionamentos até então impensados, bem como novas exigências em termo de gestão de política pública e de direitos. Conforme Bobbio (1992, p. 76)

Mas uma coisa é proclamar direitos e reconhecer sua dignidade, outra coisa é ter condições de usufruí-los efetivamente. Muitos direitos enraízam-se no senso comum sem terem como encontrar a devida efetivação jurídica. Além do mais, a maior parte dos direitos – e aqui, sobretudo os sociais – não encontram realização no plano jurídico: espelham questões que não são jurídicas e só podem ser solucionadas em termos práticos, materiais, políticos. Seria um reducionismo jurisdicista grave pensar de outra maneira. No fundo, os mais importantes direitos de cidadania requerem a criação de uma outra organização social (uma reforma no modo de vida, uma nova polis) para poderem ser usufruídos.

O direito a cidadania geralmente são atribuídos e limitados aos direitos de nacionalidade e aos direitos políticos. A concepção de que a cidadania tenderia somente a participação na formação do Estado, foi perdendo com o tempo seu espaço na linguagem das

ciências sociais. Conforme os direitos humanos desenvolviam-se ficou verificado que o conceito de cidadania evoluiu e ampliou-se, passando a compreender os direitos civis, políticos e sociais, posteriormente os direitos referentes a interesses coletivos e difusos, ou seja, os direitos da terceira geração. Atualmente segundo Silva (1998, p.79):

A cidadania comporta, ainda, os direitos de Quarta geração: direito à democracia, direito à informação e direito ao pluralismo, que correspondem à derradeira fase de institucionalização do Estado Social. Ensina Bonavides que os direitos de primeira, segunda e terceira geração são infra-estruturais, formam a pirâmide da globalização política. Conclama este autor que “os direitos de quarta geração compendiam o futuro da cidadania e o porvir da liberdade de todos os povos. Tão-somente com eles será legítima e possível a globalização política.

A cidadania em sua forma integral, caracteriza o Estado Democrático de Direito, pois pressupõe o exercício de todos os direitos fundamentais e garantias. Pode-se afirmar que realizando plenamente os direitos de cidadania envolve assim também a efetivação dos direitos humanos, nacional e internacionalmente assegurados. O conceito de cidadania está interrelacionado com o conceito de Direitos Humanos, não pela identificação das conceituações, e sim pelo decorrer dos anos transformar essa relação inseparável, acarretando a implementação de uma na evolução de outra.

O Estado mínimo apresenta limites para o avanço na vida cidadã, estes limites, abrem por outro lado, espaços para atuações demarcando a prestação de serviços, que agregam uma melhoria às condições materiais da população empobrecida. A realidade da pobreza coloca demandas que mobilizam o social, ou seja, segundo Toro (1987, p. 11) “mobilizar é convocar vontades para atuar na busca de um propósito comum, sob uma interpretação e um sentido também compartilhados,” em geral as instituições, devido a restrição das políticas públicas.

O Projeto OAB Cidadã, faz parte de um conjunto de ações da área sócio-assistencial, não incorporados a política assistencial do Brasil, sendo uma forma de organização que passa a oferecer a viabilidade de executar trabalhos dentro do que prevê a Constituição.

O percurso, até então realizado pela sociedade brasileira para a plena viabilização do Estado Democrático de Direito, têm sido complexo face ao avanço do ideário-neoliberal que tem implementado exigências socio-políticas e econômicas restritivas a sua ampliação e consolidação.

São frequentes os embates políticos que diferentes segmentos da sociedade brasileira vivenciam para assegurar as conquistas cidadãs homologadas neste contexto, à luz do projeto ético político do Serviço Social, trata-se de um cenário em que direitos historicamente conquistados vão sendo perdidos de forma gradativa e que, conforme avançam as tendências destrutivas inerentes à reprodução da vida no capitalismo, acirradas pelo processo da “globalização neo-liberal” em curso, mas se “generaliza a luta pela sobrevivência que leva ao rompimento de todos os referentes societários, morais e institucionais” (Gutierrez, 2000).

Contraditoriamente os vínculos do Serviço Social com a temática dos direitos sociais e da cidadania, vem lidando com demandas sócio-assistenciais colocadas pelos segmentos populacionais empobrecidos que não encontram espaços para o seu adequado atendimento no âmbito da política pública.

Bobbio (1995), nos ensina que a “ausência da intervenção do Estado faz a patronagem e a filantropia ocuparem um importante espaço na prestação de serviços sociais”, no lugar de uma política pública que atenda os direitos sociais e a cidadania. A Lei 8742 que é a Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS de 07 de dezembro de 1993, ainda clama pela sua efetiva implementação no Brasil.

Por outro lado vários segmentos organizados não-estatais participam no atendimento de demandas por serviços necessários à reprodução da vida social da população empobrecida. Trata-se das ações do terceiro setor regulamentadas pela Lei 9.790, de 23 de março de 1999.

A OAB apoiada pelo seu estatuto-ético realiza eventos sociais de prestação de serviços assegurado pelo Projeto OAB Cidadã em sua micro-atuação, que apresentaremos de

forma privilegiada no contexto do presente Trabalho de Conclusão de Curso em Serviço Social.

Na relação com organizações da sociedade civil particularmente com associações de moradores e conselhos comunitários, o Projeto OAB Cidadã responde as necessidades e demandas sociais numa perspectiva que exigem uma maior problematização e articulação das questões econômicas e políticas que visibilizem as atribuições de uma isenção classista do Estado e assim, desmistificar a sociedade civil como um espaço sem contradições de classe.

Um impulso para que essa perspectiva de compreensão possa realizar-se, fazendo com que a luta, defesa dos direitos e da cidadania se efetivem , material e simbolicamente, é imprescindível caminhar-se na direção de uma lógica “lógica de política” que impões o reconhecimento mútuo dos diferentes sujeitos, isto é, a pluralidade inerente à Democracia a multiplicidade de sujeitos e espaços fundamentais a sua construção na perspectiva de uma nova cidadania. (Dagnino, 2000).

De maneira muito preliminar, partimos da concepção de que o debate teórico sobre direitos sociais tem profundas implicações na “constituição de um dimensão pública da sociedade em que os direitos possam consolidar-se como parâmetros públicos para a interlocução, o debate e a negociação de conflitos e propostas tornando possível a reconfiguração de uma dimensão ética da vida social. Implica ainda, em um processo de aprendizagem social, de construção de novos tipos de relações sociais, que requer a constituição de cidadãos como sujeitos sociais ativos.” (p. 89,89.Dagnino, 2000).

Tendo como referencia essas breves formulações buscaremos nas páginas seguintes atravessar reflexivamente os possíveis significados sócios-políticos do Projeto OAB Cidadã- OSCIP Ação Cidadã, na realidade local/regional .

## **2 PROJETO OAB CIDADÃ – INCIDÊNCIA NA QUESTÃO SÓCIO-ASSISTENCIAL**

### **2.1 A Ordem dos Advogados do Brasil: Sua Inserção Local/Regional na Articulação e Realização de Serviços Sócio Assistenciais**

Logo após a Proclamação da Independência, iniciaram-se debates nas Assembléias Constituinte e Legislativa, objetivando a fundação de Universidades e Cursos Jurídicos. Em 11 de agosto de 1827, foram criados dois cursos jurídicos, um em São Paulo, outro em Olinda no Estado de Pernambuco. Com a criação dos cursos, houve o fortalecimento no meio dos advogados, da idéia de organizar uma entidade que reunisse toda a classe. Em 7 de novembro de 1843, é enviado ao Governo Imperial, o Estatuto de uma Associação, tendo sido aprovado pelo respectivo Governo. Em 21 de agosto do mesmo ano, foi eleita a 18ª Diretoria do Instituto dos Advogados Brasileiros tendo como Presidente Francisco Gê de Montezuma. Após a Revolução de 1930, foi criada a Ordem dos Advogados do Brasil, pelo decreto n.º 19.408 de 18 de novembro de 1930, como Órgão de Disciplina e Seleção de Advogados. Através desse decreto, ficou garantido a OAB o monopólio de representação e regulação do exercício da advocacia. Sua missão é a de defender a ordem jurídica e a constituição da República, pugnar pela boa aplicação das leis, pela rápida administração da justiça e contribuir para o aperfeiçoamento das Instituições Jurídicas.

Nesse Estado, instalou-se o Conselho da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção de Santa Catarina no dia 04 do mês de abril de 1933, no Palácio da Justiça em Florianópolis, onde elegeu-se como primeiro presidente da entidade, o Dr. Nereu Ramos. Inicialmente sua sede localizava-se na Rua Padre Miguelinho, n.º16, no Centro da capital catarinense. Na gestão do Dr. Amauri João Ferreira transcorrida de 1991 à 1993 e de 1993 à 1995, sentiu-se a necessidade de construir uma sede própria, ampla e com capacidade para atender melhor os seus advogados, iniciou-se desta forma a construção da nova sede, na Avenida Beira Mar Norte em Florianópolis. No dia 08 de dezembro de 1995 na gestão do Dr. Fernando Carioni,

inaugurou-se a nova sede da OAB/SC. Com a finalidade de proporcionar melhores condições de atendimento à essa classe de profissionais. Em 4 de julho de 1994, foi instituído o Estatuto de Ética da OAB. Segundo o Estatuto (2001, p.46), referem-se aos fins da organização:

Art.44 A Ordem dos Advogados do Brasil – OAB, serviço público, dotada de personalidade jurídica e forma federativa, tem por finalidade:

I – defender a Constituição, a ordem jurídica do Estado democrático de direito, os direitos humanos, a justiça social, e pugnar pela boa aplicação das leis, pela rápida administração da justiça e pelo aperfeiçoamento da cultura e das instituições jurídicas:

II – promover, com exclusividade, a representação, a defesa, a seleção e a disciplina dos advogados em toda a República Federativa do Brasil.

§ 1º A OAB não mantém como órgão da Administração Pública qualquer vínculo funcional e hierárquico.

§ 2º O uso da sigla “OAB” é privado da Ordem dos Advogados do Brasil.

A finalidade de instituir esse código de ética da profissão, partiu do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil, norteando-se através dos princípios que formam a consciência profissional do advogado, ou seja, lutar sem receio pelo primado da justiça, pugnar pelo cumprimento da Constituição e pelo respeito a Lei, fazendo com que esta seja interpretada com retidão, em perfeita sintonia com os fins sociais a que se dirige e as exigências do bem comum.

Nesta direção, comprometida com a promoção dos direitos humanos, a cidadania e a justiça social a OAB seção Santa Catarina vem realizando o Projeto OAB Cidadã.

## **2.2 O Projeto OAB Cidadã**

### **2.2.1 Breve Apresentação**

No ano de 2001, Dr. Adriano Zanotto assume a Presidência da Ordem dos Advogados do Brasil seção de Santa Catarina, sensibilizado com a grande carência e o acúmulo de demandas das entidades da vida associativa (associação de moradores, conselhos comunitários) e filantrópicos, implanta o Projeto intitulado OAB Cidadã. O Projeto OAB Cidadã, realiza as suas atividades na sala anexa ao auditório Dr. Túlio César Gondin na sede da OAB/SC, localizado na Rua Paschoal Apóstolo Pitsica, n.º 4860 no bairro Agrônoma em Florianópolis/SC e foi elaborado e apresentado pelo Dr. Enilson Silvano (Anexo A).

Seu público alvo são associação de moradores, conselhos comunitários, entidades filantrópicas e ONGs. São organizações sociais que representam interesses sociais de diferentes segmentos da população particularmente a empobrecida e/ou em situação de miséria. O Projeto OAB Cidadã vem ao encontro das demandas dessa população, atuando como apoio jurídico, político e educacional à essas organizações sociais. Configura-se como um espaço comprometido com o desenvolvimento da cidadania, promovendo serviços sócios-assistenciais para a população empobrecida, assessoria às entidades sócio-comunitárias de bairros e ocupações na sua questão jurídica.

### **2.2.2 O Projeto OAB Cidadã: sua Abrangência Macro**

O Projeto OAB Cidadã em sua macro atuação baseia-se em seis objetivos:

1. Desenvolver a prática da cidadania nos bairros e comunidades (morros) e ocupações;
2. Levar atendimento jurídico para a população carente;
3. Assessorar e apoiar as organizações sociais nas suas questões sócio-jurídicas;
4. Auxiliar as organizações sociais a se estruturarem administrativamente para melhor desenvolver seu papel social;
5. Capacitar lideranças comunitária para uma melhor gestão da Associação de moradores, ONG's, OSCIP's e Conselho Comunitário, bem como contribuir na melhoria das condições do desenvolvimento sócio humano local;
6. Constituir e articular a participação de parceiros, na realização de eventos específicos, com a finalidade de oferecer serviços sociais básicos à reprodução da vida cidadã. garantir a participação do indivíduo na sociedade, tornando-o um cidadão.

Projeto OAB Cidadã dispõe de uma equipe de advogados plenamente capacitados a orientar, informar, esclarecer dúvidas sobre os mais variados temas que afetam diretamente a vida cidadã das pessoas e/ou representantes das organizações sociais participantes do Projeto. Em encontros entre a coordenação do Projeto e representantes das organizações sociais, através de reuniões semanais realizadas todas as terças-feiras às 18:30 horas na sala do Projeto.

A dinâmica de funcionamento do projeto em sua macro-atuação, consiste:

1. Mobilização comunitária – Cadastro de organizações sociais;
2. Construção das parcerias;
3. Encaminhamento de projetos sociais;
4. Definição dos integrantes da Comissão Deliberativa;
5. Atividades da comissão deliberativa;

6. Organização de cursos e palestras;
7. Elaboração e/ou revisão de estatutos e orientações sobre direitos e deveres de organizações de bairro, comunidades (morros) e ocupações;
8. Assessoria em gestão social e jurídica.

A principal finalidade dessas reuniões é interagir, ser um espaço público onde os participantes apresentam e debatem temas de interesse, realiza troca de conhecimentos, sobre suas experiências como representantes das suas respectivas organizações sociais. Definem apoios nas suas interlocuções com as políticas públicas locais, articulam apoios financeiros públicos e/ou privados.

Orientações para a regulamentação de Estatutos Sociais, orientações sobre terrenos de posse, análise crítica sobre os limites das políticas públicas. Cabe ainda neste contexto do Projeto a descrição de suas atividades de macro-atuação. Apresentaremos a seguir:

### **2.2.2.1 Algumas Atividades na Macro-Atuação do Projeto OAB Cidadã**

Atualmente o Projeto OAB Cidadã é vinculado a OSCIP Ação Cidadã e ligado ao Gabinete da Ordem dos Advogados do Brasil Seccional de Santa Catarina, possui contato direto com o presidente da instituição, como Coordenador do Projeto Dr. Enilson Silvano, a advogada destinada ao atendimento às entidades cadastradas Dr.<sup>a</sup> Luciana Oliveira OAB/SC 17442 e a assistente do Projeto Andréa da Silva (acadêmica de Serviço Social).

Os horários de atendimentos destinados às demandas, define-se da seguinte forma: todos os dias das 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00 horas ficam a disposição a assistente do Projeto e o coordenador e das 08:00 às 12:00 horas a advogada do Projeto, todas as terças-feiras às 18:30 horas nas reuniões, encontram-se todos com os representantes das instituições cadastradas.

A operacionalização macro das atividades do Projeto OAB Cidadã, define-se com o surgimento da primeira reunião anual da coordenação, realizada geralmente na segunda quinzena do mês de fevereiro. Após a definição da data da primeira reunião, com as organizações sociais cadastradas é realizado uma ampla mobilização das mesmas. Realizadas todas as terças-feiras às 18:30 horas tem como participantes os líderes das organizações sociais, o Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil, o coordenador e equipe do Projeto OAB Cidadã. Nesses encontros, o principal objetivo é a livre exposição no grande grupo dos problemas, dificuldades e possibilidades encontradas pelas entidades participantes. São levantadas questões jurídicas, de organização da vida associativa, de melhorias realizadas nas entidades e de ações junto as políticas públicas. Sustenta-se uma grande troca de conhecimentos e esclarecimentos de dúvidas, resultando no fortalecimento de uma cultura organizativa identificada com a interlocução, reconhecimento do outro e a cooperação.

Em outubro de 2005 através de iniciativa do Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil Dr. Adriano Zanotto, criou-se a Coordenadoria de Defesa das Entidades Coligadas ao Projeto OAB Cidadã. Essa Coordenadoria formada por cerca de 30 advogados voluntários tem como principais objetivos:

- Auxiliar nas atividades do Projeto OAB Cidadã na busca pela ampliação ao exercício da cidadania nas Associações e Conselhos Comunitários;
- Prestar orientação jurídica às Associações e Conselhos Comunitários coligados ao Projeto OAB Cidadã bem como seus membros;
- Ajudar as Associações e Conselhos Comunitários a se organizarem administrativamente para ampliar seu papel social, buscando a excelência na confecção de seus regimentos e estatutos;
- Habilitar a liderança comunitária para melhor administrar a sua Associação ou Conselho Comunitário, bem como propiciar qualidade para melhor desenvolvimento político e econômico da sua comunidade;

Os assuntos mais questionados pelas comunidades e tratados pela advogada do projeto, bem como, em conjunto com outros advogados que participam voluntariamente, referem-se a questões relacionadas ao:

- Direito Constitucional: Constituição Federal, Direitos e Garantias Fundamentais, eleições, estrutura de governo, instituições, etc.
- Direito Trabalhista: Jornada de trabalho, horas extras, contrato de trabalho, CTPS, FGTS, salário mínimo, férias.
- Direito Previdenciário: INSS, Benefícios de Salário Maternidade, Auxílio-doença, aposentadoria, pensão por morte, etc.
- Direito Fiscal: Dívidas com IPTU, ISSQN, ICMS, impostos e taxas, devolução de valores pagos a maior ou em duplicidade, etc.
- Direito Civil: Dano moral, indenização por prejuízos causados em acidente de trânsito, retificação de registro civil, parcelamento de dívidas, usucapião de imóveis, aluguel, compra e venda de bens, cláusulas abusivas, etc.
- Direito de Família: Pensão alimentícia, reconhecimento de paternidade, união estável, regime de bens, separação, divórcio, interdição, tutela, curatela, etc.
- Direito da Criança e do Adolescente: Responsabilidade do menor infrator, medidas sócio-educativas, FEBEM, internação, destituição de pátrio poder, trabalho infantil.
- Direito do Consumidor: Vícios ocultos, cheque pré e pós datados, troca de mercadoria, cobrança indevida, juros abusivos, cláusulas abusivas, etc.
- Direito Administrativo: Servidor público, cargo público, concursos, autoridade, agente administrativo, etc.
- Direito Penal: Delitos, infrações, tipos de crimes, penas, regime prisional, inquérito policial, Tribunal do Júri, aborto, tóxicos, etc.

Semanalmente nas reuniões do Projeto OAB Cidadã, é repassada a lista de presença das entidades (ver anexo B), é realizada a leitura da ata do encontro anterior, posteriormente repassado aos presentes as informações pertinentes a pauta como retorno de pendências e solicitações de esclarecimentos. Após os informes, desenvolve-se o debate que se realiza em torno de questões do cotidiano da realidade de cada área de abrangência das organizações sociais presentes.

Como podemos demonstrar, em ata disponível no site da OAB/SC, que consta datada do dia 4 de fevereiro de 2003, surge a demanda de um representante comunitário para

verificar junto ao Governo do Estado uma resposta referente a assinatura dos convênios em atraso firmados com as entidades comunitárias:

**11)** Sr. Josué (Ponte do Imaruím) solicita a assinatura do governador ou secretário para os convênios firmados, trouxe um ofício ao Presidente da OAB/SC, Dr. Adriano Zanotto, com a solicitação a ser encaminhada ao Governador;

No decorrer da Semana de 4 a 11 de fevereiro de 2003, Dr. Adriano Zanotto agendou uma reunião com o Governador para o dia 22 de abril, porém o mesmo pronunciou-se posteriormente anunciando o não comparecimento à reunião e o encaminhamento de um representante, conforme consta em Ata de 11 de fevereiro de 2003;

**03)** Sr. Beбето (Coqueiros), comunica que o governador não poderá comparecer na reunião pré agendada para o dia 22/04/2003, sendo que o mesmo será representado pelo Procurador Geral do Estado Sr. Humberto Grillo, questiona-se às comunidades do interesse em permanecer agendada ou não a reunião; **04)** Sr.<sup>a</sup> Márcia (Parque Residencial Coqueiros da Palhoça), sugere o cancelamento da reunião e o encaminhamento de um ofício ao governador assinado por todos os representantes das comunidades lamentando o não comparecimento do mesmo; **05)** Concordam com a idéia da Sr.<sup>a</sup> Márcia, os seguintes participantes: Sr.<sup>a</sup> Silnaide (Parque Residencial Coqueiros), Sr.<sup>a</sup> Dalva (Loteamento Pachecos), Sr.<sup>a</sup> Eliziane (Morro da Penitenciária), Sr César (Rio Vermelho);

Outras demandas apresentadas que colocam a OAB como mediadora:

A questão da cobrança de uma taxa de manutenção, por parte de uma empresa de telefonia fixa, gerou a solicitação através da OAB/SC de aberturas de processos, como cita a ata datada em 03 de agosto de 2004:

**15)** Sr. Nelson (AMBAS - SEDE), solicita verificar a possibilidade de abrir um processo coletivo contra a Brasiltelecom, com intuito de excluir o pagamento da taxa de assinatura básica nos telefones fixos; **16)** Dr. Mário (Comissão de Defesa do Consumidor), sugere que sejam realizadas parcerias entre o advogado da entidade, com intuito de representar toda a comunidade; Coloca-se a disposição para realizar debates nas comunidades referente ao Código de Defesa do Consumidor;

Através da realização de uma reunião com o Secretário de Segurança Pública e Defesa do Cidadão, Dr. Ronaldo Benedet, surgiram algumas indagações, conforme ata do dia 16 de maio de 2004:

**01)** Sr. Beбето (Coqueiros – em nome das entidades do Projeto OAB Cidadã), questiona ao Secretário, qual a nova política de segurança que será instituída em seu mandato. O que irá mudar frente ao atual direcionamento da sua pasta, uma vez que os resultados até o momento, traduzem um alto índice de insatisfação por parte da população? **02)** Dr. Ronaldo Benedet (Secretário de Segurança Pública), informa que hoje a segurança pública, é um problema de gestão, onde deverá ser encontradas soluções em conjunto com a população, trabalhando três pontos importantes: Inteligência, trabalhar com repressão e a ocupação social, onde ambos tem que estar trabalhando em conjunto, pois, a ocupação social é dever do estado e direito do cidadão; Informa também que a Secretaria de Segurança Pública está montando um plano e uma ação estratégica para trabalhar estes três pontos definidos, pois, o cidadão deve ser tratado como cliente e a polícia Civil voltar a exercer as suas atividades normais, que é, a investigação das ocorrências, por este motivo está sendo criada a Central de Polícia no bairro do Estreito; O governo deve visar investir em curto prazo em prisões e penitenciárias para tirar de circulação os marginais atuais;

Conforme a realização de eventos nas dependências da sede da OAB/SC, são realizadas campanhas assistenciais como: do Agasalho, de alimentos não perecíveis e livros destinadas para doação as organizações cadastradas no Projeto OAB Cidadã. A iniciativa de arrecadação de livros, deve-se ao fato de promover a implantação de bibliotecas comunitárias. Conforme ata citado em ata do dia 07 de junho de 2005:

**08)** Shirley (APAM), informa que entrou em contato com a Daniela da AFLOV, solicitando a possível doação de alimentos, pois a entidade passa por muitas dificuldades financeiras; Caso consigam alimentação continuarão com os atendimentos, porém se persistir a situação não haverá como manter a casa aberta; **09)** Informou-se à Sr.<sup>a</sup> Shirley que será verificado com a AFLOV a possibilidade de doação de alimentos; Entregou-se uma cesta básica arrecadada em evento na OAB/SC para a entidade;

Realizam-se palestras e debates sobre diversos temas e assuntos em pauta na atualidade do Estado e do País, conforme citado em ata do dia 11 de outubro de 2005:

**02)** Convidou-se todas as entidades comunitárias para participarem do debate sobre o referendo que será realizado no dia 13 de outubro às 19:00 horas no auditório da OAB/SC;

Até dezembro de 2005 existiam cadastradas no Projeto 91 entidades (ver anexo C), provenientes de Florianópolis e outras regiões, porém atuantes e que comparecem periodicamente nas reuniões cerca de cinquenta e duas. Essa questão referente ao número de entidades inscritas e as que efetivamente participam, gera grandes polêmicas nas reuniões, pois muitas entidades ao sanarem seus problemas jurídicos, ou quando conseguem a realização do evento do Projeto OAB Cidadã que apresentaremos adiante, não comparecem mais aos encontros, conforme demonstrado em Ata do Projeto OAB Cidadã do dia 23 de agosto de 2005:

**18)** Sr. Luiz (Forquilha), informa que diversas entidades que estão chegando ao Projeto OAB Cidadã, trazem suas solicitações e ao conseguirem o atendimento não comparecem mais às reuniões;

Essas entidades que geralmente utilizam-se do Projeto OAB Cidadã somente quando necessitam do atendimento de alguma demanda, após um determinado período acabam retornando com outras questões. Constatou-se que a ausência dessas entidades nos encontros deve-se ao fato de não haver uma mobilização por parte da própria diretoria dos Conselhos Comunitários e Associações de Moradores. Observa-se que a responsabilidade em participar dos encontros do Projeto OAB Cidadã recai geralmente sobre um único membro da entidade, quase sempre resultantes pelas formas de coordenações centralizadoras, isto é, que encontram dificuldades de atuarem sob a forma de rodízio, acreditarem em procedimentos de trabalho desenvolvido no coletivo.

Um momento metodológico importante ocorre nas primeiras reuniões anuais do Projeto OAB Cidadã. Nessa ocasião define-se uma Comissão Deliberativa formada por seis membros de diferentes organizações sociais cadastradas, sendo que, são nomeados três representantes de organizações diferentes, e três suplentes, sendo dois de entidades comunitárias e o terceiro sendo um representante da OAB/SC. Esta comissão tem por finalidade definir os critérios para diferentes atividades e aplicá-los. A atuação da comissão é fundamental na definição dos bairros localidades/comunidades que serão alvo da doação de alimentos arrecadados em campanhas dentro da OAB/SC, bem como da realização de serviços sociais ao longo do ano.

Foram realizados dois cursos com a finalidade de capacitar as lideranças comunitárias para melhor gerir a sua associação ou conselho comunitário, bem como propiciar a formação para um melhor desenvolvimento político e econômico da sua comunidade, através da participação de parceiros, em eventos específicos. Desta maneira, os Advogados através dos cursos e assessorias buscaram unir-se com os participantes, objetivando auxiliá-los no acesso aos direitos garantidos pela Constituição brasileira, abordando a questão da cidadania, ou seja, como fazer para ter o direito a uma vida digna, ter acesso a uma escola de qualidade, poder contar com bons serviços de saúde, ter acesso à cultura e a bens de consumo que o mundo de hoje oferece e principalmente receber conhecimentos e informações de seus direitos e de como utilizá-los. Fazer com que haja uma busca incessante para que a população consiga compreender que o direito é poder praticar, ou deixar de praticar algum ato, e que o dever é estar obrigado a fazer, ou deixar de fazer alguma coisa.

Outros conteúdos foram desenvolvidos em áreas do saber tais como: curso de contabilidade, de informática, elaboração de projetos, prestação de contas, feiras de artesanato. No segundo domingo do mês de maio de 2004, realizou-se a primeira edição da feira de artesanato no pátio externo da sede da OAB/SC, com a finalidade de captar recursos financeiros com a venda de materiais confeccionados pelos artesãos dos bairros/comunidades, bem como, desenvolver a integração entre os artistas e associações. Desta forma, um percentual de 2% do montante total arrecadado seria destinado as associações.

A equipe de coordenação do Projeto OAB Cidadã, cadastra projetos das organizações sociais participantes para a captação de recursos financeiros junto a órgãos públicos e privados financiadores de projetos sociais tais como: HSBC, Petrobrás, entre outros. Realiza feira de negócios comunitários com o objetivo de aproximar as organizações sociais de órgãos/empresa patrocinadoras nacionais e internacionais, de ações e serviços que propiciem geração de renda e trabalho tais como: implantar padaria comunitária, horta comunitária, artesanato com lixo reciclado e outros.

Em sua atuação macro o Projeto OAB Cidadã, organiza a revisão da documentação jurídica de cada organização social cadastrada. A finalidade é facilitar a captação de recursos materiais e financeiros para projetos sociais, junto aos órgãos competentes, mantê-las juridicamente legalizadas, através da correção e análise dos seus Estatutos.

### **2.2.3 O Projeto OAB Cidadã: Sua Abrangência Micro**

A dinâmica do funcionamento do Projeto em sua micro-atuação, atende aos seguintes procedimentos:

1. Apresentação pela Comissão Deliberativa do calendário anual apontando as possíveis organizações sociais que irão receber o evento do Projeto OAB Cidadã no decorrer do ano;
2. Definição do número de eventos mensais, aos sábados das 9:00 às 17:00 horas; Geralmente são realizados dois a três eventos.
3. Elaboração de release para a divulgação em mídia impressa, televisiva e de rádio; Através da assessoria de imprensa da OAB/SC;
4. Confeção de cinco mil panfletos e quinze cartazes para a distribuição nas comunidades; (Anexo D);
5. Mobilização da população alvo do evento através de carro de som;
6. Organização do transporte dos voluntários através do aluguel de vans;
7. Definição do local de realização dos serviços do evento, geralmente nas dependências de escolas existentes na área;
8. Definição do local para a distribuição de senhas;
9. Definição dos atendimentos a serem realizados em cada sala de aula, bem como, disponibilizar em cada uma a identificação dos serviços que será oferecido; Na entrada há uma recepção para recolher senhas e solicitar o nome e telefone do usuário que serão atendidos;

10. Organização do material de expediente bem como solicitação para a instalação de linhas telefônicas destinadas a Previdência Social e Pró-Cidadão, com a finalidade de colocar em rede os computadores para a realização do atendimento;

O Projeto OAB Cidadã assume a coordenação desse processo de divulgação e mobilização contando, como contrapartida, com o apoio dos membros da organização social anfitriã do evento e dos moradores da sua área de abrangência, para entrega domiciliar dos panfletos que apresentam a programação.

Para a realização dos atendimentos, o Projeto OAB Cidadã conta com as seguintes parcerias: Correios, Fundação Catarinense de Educação Especial, Pontual Equipamentos, Caixa Econômica Federal, Previdência Social, Delegacia Regional do Trabalho, Fundação Açoriana para Controle da AIDS – FAÇA, Escola de Cabeleireiros Maria Bueno, Escola de Cabeleireiros Embeleze, SENAC, Brasil Telecom, Secretaria de Segurança Pública, Procon, Forças Armadas Brasileiras – Exército, Polícia Comunitária – CONSEG, Polícia Militar de Santa Catarina, Proerd, CEFID – UDESC, Comcap, Secretaria de Estado da Saúde, CEPON, UFSC, Cartórios Locais, Tribunal Regional Eleitoral, SESC, HEMOSC, Advogada Dra. Luciana Oliveira, Hospital Dr. Fly, Fundação Municipal do Meio Ambiente de São José, Postos de saúde locais, Fundações Municipais de Esporte, Prefeituras Municipais e Projeto Pró Cidadão da Prefeitura Municipal de Florianópolis. Cabe salientar que diversas parcerias utilizam-se do Projeto OAB Cidadã para a realização de aulas práticas de futuros profissionais das áreas da saúde, como enfermagem e odontologia, na área esportiva como a Educação Física e na parte jurídica com os acadêmicos de direito. Inclusive alguns acadêmicos participam como forma de conseguirem bolsas de estudo nas faculdades particulares, através dos certificados de trabalho voluntário oferecidos pelo Projeto. O Projeto não possui um fundo de reserva fixo, suas verbas são angariadas através de doações variando os valores mensalmente, não firmou convênio para recebimento de recursos com nenhum órgão governamental.

### **2.2.3.1 O Dia do Evento: Sua Dinâmica e Atividades**

As atividades de micro-atuação, são oferecidas gratuitamente aos participantes. O usuário ao chegar no evento é encaminhado à mesa de senhas. Neste momento são realizados alguns esclarecimentos iniciais sobre os documentos necessários para a confecção da Carteira de Identidade, CPF, Título de Eleitor e Carteira de Trabalho. São entregues todas as senhas, contendo a identificação de cada atendimento solicitado pelo usuário. Após esse atendimento o usuário é encaminhado à sala que pretende realizar o primeiro serviço, este irá aguardar na fila a sua vez para ser atendido, quando for chamado entregará ao responsável (pessoa que fica na porta) a senha, informando o seu nome e o seu telefone para constar na relação de pessoas atendidas (ver anexo E). Cabe salientar que é entregue somente uma senha por pessoa de cada serviço oferecido.

Os atendimentos são prestados por funcionários contratados e remunerados do órgão responsável pelo serviço solicitado. As pessoas que entregam as senhas, as recolhem e anotam os nomes e telefones dos usuários, geralmente são moradores ou membros da diretoria da organização social, parceira do Projeto OAB Cidadã. A seguir detalharemos a relação de serviços oferecidos:

➤ Título de Eleitor: para a sua confecção é necessário a Carteira de identidade ou certidão de nascimento ou de casamento, ou ainda a carteira profissional. Comprovante de quitação do serviço militar (de 1º de janeiro do ano em que completar 19 anos até 31 de dezembro do ano em que completar 45 anos). - Comprovante de residência (conta de luz, telefone, água, correspondência em nome da pessoa, etc).

➤ CPF – Cadastro de Pessoa Física: para sua confecção, quando o usuário tiver entre 16 e 18 anos é necessário trazer o documento de identidade (pode ser a carteira de identidade ou a certidão de nascimento); Documento de identidade de um dos pais, ou do tutor, ou do responsável por sua guarda, em virtude de decisão judicial, ou do curador (conforme quem estiver solicitando); Documento que comprove a filiação, ou a tutela, ou a responsabilidade ou a curatela (conforme quem estiver solicitando); Para a confecção do documento para usuários acima de 18 anos é necessário o documento de identidade que

comprove a filiação (pode ser a carteira de identidade, a certidão de nascimento), Título de eleitor ou Certidão emitida pelo Tribunal Regional Eleitoral ou cartório eleitoral atestando a inexistência do alistamento eleitoral (esta certidão deve ser apresentada apenas por quem for obrigado ao alistamento eleitoral);

➤ Foto 3X4: este atendimento é realizado para usuários acima de 14 anos, são oferecidas gratuitamente três fotos para a confecção dos documentos como a Carteira de Identidade e Carteira de Trabalho. O usuário após tirar a foto aguarda cerca de 20 minutos para a sua impressão;

➤ Carteira de Identidade: nos eventos realizamos preferencialmente a confecção desse documento para usuários acima de 14 anos, esta idade foi definida em acordo firmado através da OAB/SC e Instituto de Identificação, pois, a finalidade do Projeto é atender as pessoas que preferencialmente estão se preparando para ingressar no mercado de trabalho. Os documentos necessários para a confecção da Carteira de Identidade são a original e uma cópia da certidão de nascimento ou casamento original, 2 fotos 3X4 e o número do CPF se já possuir.

➤ Carteira de Trabalho: é necessário para a confecção desse documento estar com 16 anos completos, trazer duas fotos 3X4 e a Carteira de Identidade;

➤ Alistamento Militar: o usuário deve apresentar somente a carteira de Identidade para fazer o alistamento e posteriormente é agendado o exame para ingresso no serviço militar, na junta militar mais próxima;

➤ Confecção de Certidões de Nascimentos: atendimento de pessoas com problemas como extravio, rasura e emissão de segunda via do documento;

➤ Corte de Cabelo são atendidos usuários de todas as faixas etárias nesse serviço; O usuário ao ser chamado entrará na sala e será atendido por um dos profissionais que atendem no corte de cabelo, como é grande a demanda para este serviço, contamos com cerca de 20 profissionais atuando na área;

➤ Fotocópia de Documentos: geralmente utilizado pelas pessoas que desejam confeccionar a Carteira de Identidade, pois necessitam de cópias da certidão de nascimento ou casamento;

➤ Impressão de: boletos para pagamento de IPTU e outros encargos da Prefeitura, além de repassar informações sobre taxas e legislações referentes a prefeitura municipal;

Na área de orientações à vida cidadã, podemos destacar os seguintes atendimentos:

➤ PROCON: oferece orientações, esclarecimento de dúvidas e a realização de encaminhamentos sobre questões relacionadas ao direito do consumidor;

➤ OAB/SC: advogados realizam o esclarecimento de dúvidas relacionadas as questões jurídicas, e quando necessário, é realizado o encaminhamento do usuário à um advogado da Defensoria Dativa;

➤ INSS: geralmente este atendimento é realizado dentro da Unidade Móvel da Previdência, sobre questões de aposentadoria e auxílio-maternidade; Para a realização deste atendimento é necessário a OAB solicitar junto a Embratel uma linha telefônica, pois, utiliza-se de um sistema em rede nacional, com a finalidade de realizar a entrada na solicitação do benefícios;

➤ CIEE - Centro de Integração Empresa Escola: presta orientações relacionadas ao primeiro emprego e estágios;

Na área da saúde preventiva são oferecidos os seguintes serviços:

➤ Escovação Bucal: é realizada com o usuário um processo de orientação sobre os cuidados com os dentes, aplicação de flúor, identificação de placas bacterianas e distribuição de escovas de dente;

➤ Orientações sobre DST/AIDS e distribuição de preservativos;

➤ Realização do Exame de glicemia e glicose: em ambos o usuário submete-se à coleta de sangue (furo no dedo) e obtêm o resultado dentro de três minutos. Se constatado algum problema é orientado a procurar um serviço médico especializado;

➤ Orientação para o auto-exame do câncer de mama: realizado por profissionais da área da enfermagem, voluntários da UFSC e CEPON. Quando diagnosticado alguma moléstia a usuária é encaminhada para uma consulta mais aprofundada;

➤ Atendimentos médicos: são realizados conforme a especialidade do profissional voluntário;

➤ PROERD - Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência: orientações sobre prevenção e tratamento referente a dependência química;

Na área de recreação infantil são oferecidos os seguintes serviços:

- Jogos desportivos como: basquete, vôlei, futebol;
- Atividades com massa de modelar;
- Pinturas faciais, em painéis, desenhos com lápis de cor e giz de cera;
- Brincadeiras em cama elástica, piscina de bolinhas, castelo de ar;
- confecção de brinquedos com materiais sucateados;
- Jogos educativos e recreativos;

A área de educação ambiental oferecem os seguintes serviços:

- COMCAP: Orientações sobre reciclagem de lixo e aproveitamento de materiais reciclados;
- Preservação ambiental: cuidados com incêndios, preservação de matas, rios, lagos e praias. São realizadas orientações demonstrações de como proceder em caso de incêndio e na preservação das águas.

### **2.2.3.2 Área de Abrangência: Local/Regional de 2001 até o Mês de Dezembro de 2005**

Até o mês de dezembro de 2005, foram realizados 50 eventos em diversas comunidades de Florianópolis e cidades como, São José, Palhoça, Imbituba, Penha, Itajaí, Blumenau, totalizando cento e sete mil e noventa e um atendimentos somando todas as áreas de serviços oferecidos. O Projeto OAB Cidadã iniciou a interiorização de suas atividades em 2002, oferecendo somente a realização dos eventos. No ano de 2004, foi implantado na cidade de Blumenau/SC o Projeto nos mesmos moldes de Florianópolis, realizando reuniões semanais, e eventos periódicos. Em outro Estado brasileiro também no ano de 2004 o Projeto OAB Cidadã foi implantado, como o caso de Belo Horizonte no Estado de Minas Gerais.

Apresentaremos no próximo capítulo a magnitude quantitativa do Projeto OAB Cidadã, utilizaremos como fonte os relatórios do Projeto. O período de referencia é de 2001 a dezembro de 2005, isto é, desde o início do Projeto.

### 3 PROJETO OAB CIDADÃ: LEVANTAMENTO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS SOCIAIS REALIZADOS NOS EVENTOS NO PERÍODO DE PERÍODO DE 2001 A 2005

#### 3.1 – O Ano de 2001

Iniciaremos o presente item apresentando a tabela das atividades realizadas nesse período.

MUNICÍPIO		FLORIANÓPOLIS	SÃO JOSÉ	TOTAL PERÍODO
BAIRRO		PANTANAL	BELA VISTA	
ATIVIDADES	DATA	06.10.01	24.11.01	
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>				
<i>TÍTULO DE ELEITOR</i>		59	93	<b>152</b>
<i>CPF</i>		27	4	<b>31</b>
<i>ALISTAMENTO MILITAR</i>		3	*	<b>3</b>
<i>FOTO</i>		152	103	<b>255</b>
<i>CARTEIRA DE TRABALHO</i>		37	0	<b>37</b>
<i>CORTE CABELO</i>		57	193	<b>250</b>
<i>REGISTRO CIVIL</i>		3	26	<b>29</b>
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>				
<i>ATENDIMENTO JURÍDICO</i>		20	*	<b>20</b>
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>		<b>358</b>	<b>419</b>	<b>777</b>

Tabela I – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2001

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

Foi em agosto de 2001 a implantação do Projeto OAB Cidadã. Ainda neste ano foram realizados dois eventos: em outubro e novembro. Esses eventos oportunizaram efetivar avaliações para o aperfeiçoamento das estratégias de organização e atendimento dos próximos eventos.

Para a realização dos primeiros eventos foi realizada uma mobilização junto às entidades cadastradas no Projeto. Consistiu em sensibilizar as organizações sociais, através de

suas lideranças/coordenações, para a necessidade de uma atitude de mudança. Passar do desejo e da consciência da necessidade de mudança para a ação. Significa passar de uma perspectiva individual para uma perspectiva coletiva. O “despertar” o ser sensível é individual, uma experiência única de cada indivíduo. A ação é coletiva, segundo a escolha comuns dos indivíduos que se expõem a atuar. Isso é importante, principalmente, por que, juntas, as pessoa se sentem-se poderosas o suficiente para alcançarem o imaginário proposto.

Transformou-se esse desejo e essa consciência em disposição para a ação e na própria ação. A parceria para realização dos eventos mobilizava tanto a Ordem dos Advogados do Brasil de Santa Catarina, como a própria organização social e os moradores de sua área de abrangência, nessa relação, o Projeto OAB Cidadã teve como incumbência convidar parcerias para oferecerem suporte técnico e administrativo, material de expediente, recursos financeiros e de manutenção. Por outro lado, a organização social, quase sempre Associação de Moradores ou Conselhos Comunitários, assume a tarefa de realizar a mobilização de voluntários para trabalhar no dia do evento, realiza a mediação entre a escola mais próxima da comunidade e a OAB, com a finalidade de realizar as atividades em suas dependências e providenciar a alimentação oferecida aos voluntários, através de doações recebidas em comércios e supermercados locais.

Timidamente o primeiro evento do Projeto OAB Cidadã foi realizado no Bairro Pantanal em Florianópolis, no dia 06 de outubro de 2001 como mostra a Tabela I a seguir: foram desenvolvidas atividades como confecção de documentos e serviços, orientação à cidadania e saúde preventiva. O serviço oferecido no Projeto OAB Cidadã e que deveria ser destaque o Atendimento Jurídico, não foi realizado no segundo evento no bairro Bela Vista em São José, realizado no dia 24 de novembro de 2001 devido a falta de profissionais voluntários para atuar junto a comunidade nesse dia. Perante o surgimento dessa dificuldade, a Ordem dos Advogados do Brasil de Santa Catarina, como fundadora e idealizadora do Projeto OAB Cidadã percebeu a deficiência de que em sua própria instituição não haviam profissionais que disponibilizavam-se para participar dos eventos. Propôs-se desta forma uma campanha dentro das comissões da própria instituição (Assistência Social, Meio Ambiente, Jovem Acadêmico, Defesa do Consumidor, Direitos da Criança/Adolescente). Esta atividade contribuiu para explicitar os objetivos, dar visibilidade aos primeiros resultados do Projeto. E

passou-se a contar com a presença voluntária de profissionais capacitados na área jurídica para atendimento no Projeto.

A Tabela I demonstra a realização do primeiro evento no bairro Pantanal, onde foram realizados na parte de confecção de documentos e serviços a emissão de 59 títulos de eleitor, 27 CPF's, 37 carteiras de trabalho, 3 alistamentos militar, 3 registro civis, 57 cortes de cabelo e foram tiradas 152 fotos 3x4. Na área de orientações à cidadania, realizou-se 20 atendimentos jurídicos. Totalizando 358 atendimentos realizados no bairro do Pantanal. Organização Social Parceira: Conselho Comunitário do Pantanal.

No segundo evento realizado no bairro Bela Vista em São José no dia 24 de novembro, na parte de confecção de documentos e serviços foram emitidos 93 títulos de eleitor, 4 CPFs, 26 registros civis, 193 cortes de cabelo e 103 fotos, totalizando 419 atendimentos na comunidade de Bela Vista. Organização Social Parceira: Conselho Comunitário do Bairro Bela Vista.

Destacam-se nos dois eventos realizados a maior procura pelos serviços oferecidos de fotografia com 255 atendimentos, corte de cabelo com 250 e título de eleitor com 152, tendo como total geral do ano 777 atendimentos realizados em todas as áreas.

O Projeto OAB Cidadã, oferecer serviços assistenciais que propiciam a inclusão social, em serviços fundamentais e que deveriam ser oferecidos através do Estado a população empobrecida, conforme preconiza o Art. 23 da LOAS - Lei Orgânica da Assistência Social, que entende por serviços assistenciais as atividades continuadas que visem a melhoria de vida da população e cuja ações, voltadas para as necessidades básicas, observem os objetivos, princípios e diretrizes estabelecidas nesta Lei. Segundo Abranches (p.11 – 1987):

A política social intervém no hiato derivado dos desequilíbrios na distribuição em favor da acumulação e em detrimento da satisfação de necessidades sociais básicas, assim como na promoção da igualdade. A ação social do Estado diz respeito tanto à promoção da justiça social, quanto ao combate à miséria, embora sejam objetivos distintos. No primeiro caso, a busca da equidade se faz, comumente, sob a forma da garantia dos direitos sociais da cidadania. No segundo, a intervenção do estado se localiza, sobretudo, no campo definido por escolhas políticas quanto ao modo e ao

grau de correção de desequilíbrios sociais, através de mudanças setoriais e reformas estruturais baseadas em critérios de necessidade.

Nesta realidade o Projeto OAB Cidadã, participa na promoção de direitos junto aos segmentos da população necessitada dos mínimos sociais.

## 3.2 O Ano de 2002

### a) Primeiro Semestre

A seguir será apresentada a Tabela II com os atendimentos realizados no primeiro semestre de 2002.

MUNICÍPIO	PALHOÇA	PALHOÇA	PALHOÇA	FPOLIS	FPOLIS	TOTAL PERÍODO
BAIRRO	PINHEIROS	ARIRIU FORMIGA	JAQUEIRA	CANASVIEIRAS	SACO GRANDE II	
ATIVIDADES	DATA	16.03.02	06.04.02	04.05.02	01.06.02	29.06.02
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>						
TÍTULO DE ELEITOR	216	69	165	*	*	450
CPF	207	124	123	148	153	755
IDENTIDADE	114	79	116	*	94	403
ALISTAMENTO MILITAR	25	5	10	19	26	85
CARTEIRA DE TRABALHO	88	30	75	84	84	361
REGISTRO CIVIL	3	31	33	11	54	132
FOTO	195	99	182	142	206	824
CORTE CABELO	210	78	141	274	208	911
FOTOCÓPIAS	62	62	146	137	136	543
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>						
PROCON	0	12	12	10	*	34
ATENDIMENTO JURÍDICO	57	31	13	41	26	168
PREVIDÊNCIA	*	*	*	16	12	28
<b>SAÚDE PREVENTIVA</b>						
SECRETARIA DE SAÚDE	50	*	*	40	169	259
DENTISTA	*	*	*	160	138	298
FAÇA - DST/AIDS	*	*	*	*	121	121
REDE FEMININA	*	*	*	40	42	82
<b>RECREAÇÃO</b>						
SESC	*	*	*	*	300	300
FUND. MUNIC. ESPORTES.	*	*	*	*	336	336
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>						
COMCAP	*	*	*	*	20	20
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>	<b>1227</b>	<b>620</b>	<b>1016</b>	<b>1122</b>	<b>2125</b>	<b>6110</b>

Tabela II – Atendimentos realizados no primeiro semestre do ano de 2002

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

No ano de 2002 os eventos do Projeto OAB Cidadã ganharam novas dimensões e um número maior de parceiros foram agregados. Novos atendimentos oferecidos, conforme demandas colocadas pelas lideranças das organizações sociais.

O terceiro evento realizado no ano de 2002 como mostra a Tabela II, desenvolveu-se no bairro de Pinheiros em Palhoça, no dia 16 de março. Na área de confecção de documentos e serviços foram emitidos 216 títulos de eleitor, 207 CPF's, 114 carteiras de identidade, 25 alistamentos militar, 88 carteiras de trabalho, 3 registros civil, 195 fotos 3x4, 210 cortes de cabelo e 62 fotocópias. Na parte de orientações à cidadania, foram realizados 57 atendimentos jurídicos. Na área de saúde preventiva foram realizados 50 atendimentos oferecidos pela Secretaria Municipal de Saúde. Totalizando 1227 atendimentos realizados na localidade do Jardim Pinheiros. Organização social parceira: Associação Comunitária Pinheiros.

O quarto evento realizado no dia 06 de abril no bairro de Aririú da Formiga em Palhoça, na área de confecção de documentos e serviços foram emitidos 69 títulos de eleitor, 124 CPF's, 79 carteiras de identidade, 5 alistamento militar, 30 carteiras de trabalho, 31 registros civis, 99 fotos 3x4, 78 cortes de cabelo 62 fotocópias. Em orientações à cidadania, realizaram-se 12 atendimentos com o Procon e 31 atendimentos jurídicos. Totalizando 620 atendimentos realizados no bairro de Aririú da Formiga. Organização social parceira: Conselho Comunitário do Aririú da Formiga.

Na localidade da Jaqueira também no município de Palhoça, na confecção de documentos e serviços, foram emitidos nesse dia 165 títulos de eleitor, 123 CPF's, 116 carteiras de identidade, 10 alistamentos militar, 75 carteiras de trabalho, 33 registros civis, 182 fotos, 141 cortes de cabelo e 146 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram oferecidos 12 atendimentos através do Procon e 13 atendimentos jurídico. Totalizando 1016 atendimentos realizados na localidade da Jaqueira. Organização social parceira: Associação Comunitária Irmã Anna Martha Rabuske.

No sexto evento realizado no balneário de Canasvieiras em Florianópolis, no dia 01 de junho, observou-se a falta de alguns serviços fundamentais como título de eleitor e carteira de identidade e em contra partida a inclusão de outros como a participação da Secretaria Municipal de Saúde, o atendimento odontológico, Rede Feminina de Combate ao Câncer e Previdência Social. Confeccionou-se na área de documentos e serviços a emissão de 148 CPF's, 19 alistamentos militar, 84 carteiras de trabalho, 11 registros civis, 142 fotos 3x4,

274 cortes de cabelo e 137 fotocópias. Em orientações à cidadania, realizaram-se 10 atendimentos com o Procon, 41 atendimentos jurídicos e 16 orientações com a Previdência Social. Na área de saúde preventiva foram realizados 40 atendimentos oferecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, 160 atendimentos odontológicos e 40 atendimentos para o auto exame do câncer de mama com a Rede Feminina. Totalizando 1122 atendimentos realizados no balneário de Canasvieiras. Organização social parceira: Associação de Moradores de Canasvieiras.

No sétimo evento realizado no bairro Saco Grande II em Florianópolis no dia 29 de junho de 2002, na área de confecção de documentos e serviços, foram emitidos 153 CPF's, 94 carteiras de identidade, 26 alistamentos militar, 84 carteiras de trabalho, 54 registros civis, 206 fotos 3x4, 208 cortes de cabelos e 136 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 26 atendimentos jurídicos e 12 orientações referentes a previdência social. Na parte de saúde preventiva, foram realizados 169 atendimentos oferecidos através da Secretaria Municipal da Saúde, 138 atendimentos odontológicos, 42 auto exames do câncer de mama e um serviço essencial oferecido através da ONG Fundação Açoriana para o Controle da AIDS, em sua primeira participação ofereceu 121 orientações sobre doenças sexualmente transmissíveis e AIDS. Outros três grandes parceiros que iniciaram também as suas atividades no Projeto nesse dia foram, a fundação Municipal de Esportes e o SESC, que ofereceram ao bairro a recreação infantil e a COMCAP que ofereceu orientações sobre reciclagem de lixo, sobre o aproveitamento desse material para a confecção de produtos úteis que podem ser utilizados no cotidiano. Totalizando 2125 atendimentos realizados no bairro do Saco Grande II. Organização Social Parceira: Conselho Comunitário do Saco Grande II.

Pode-se analisar que no primeiro semestre de 2002 novos parceiros aderiram a proposta do Projeto OAB Cidadã, em levar serviços que oferecem o fortalecimento dos direitos e da cidadania. O atendimento mais solicitado nesse período, foi o corte de cabelo com 911 atendimentos, um serviço simples, porém de difícil acesso à população carente. Posteriormente os atendimentos que destacaram-se com o maior número de atendimentos foram: 824 confecções de fotos 3x4, 450 títulos de eleitor e a confecção de 403 carteiras de

identidade. Totalizando o primeiro semestre do ano de 2002, foram realizados em todas as áreas mencionadas 6110 atendimentos.

Nesse segundo momento de realização dos eventos, foram agregados novos atendimentos essenciais no Projeto OAB Cidadã, como a confecção da carteira de identidade, confecção de fotos, as orientações com o PROCON, Previdência Social, Secretaria Municipal da Saúde e recreação infantil.

Esses serviços destacam-se pela suma importância que apresentam, a carteira de identidade, documento principal de reconhecimento da cidadania, o direito em receber orientações referente a Previdência e Procon, bem como a parte de saúde e recreação, serviços essenciais para o desenvolvimento humano, serviços essenciais para a condição humana. Acredita-se que o grande número na confecção de fotos, deve-se ao baixo nível de renda da grande maioria dos usuários do Projeto. Em média o custo de foto para um documento é de aproximadamente R\$ 9,00 (nove Reais). Os dados da Tabela II nos aproxima da reflexão de Abranches (p14, 1987), onde a política social nos países industrializados busca,

[...]compensar o mal estar, os custos sociais, os efeitos perversos derivados de ações indispensáveis à acumulação, de outras políticas governamentais e do próprio progresso que, ao induzir mudanças, pode colocar certos grupos em situação de dependência. [...] As compensações são um direito geral, embora destinem-se a segurar condições mínimas de subsistência àqueles que, ao sofrerem tais contingências na maioria inevitáveis, perdem capacidade de gerar renda suficiente para o seu sustento em um patamar mínimo de bem estar.

O Estado democrático de direito deveria garantir efetivamente compensações à população empobrecida e que é a principal usuária dos serviços oferecidos pelo Projeto OAB Cidadã. Não nos basta apenas afirmar um direito para vê-lo respeitado, mas também transformar direitos em direitos efetivos, conforme Nogueira (p.98 2001), ao pensar nessa transformação sugere que:

[...]para ser implementada, esta estratégia, exige a construção de uma malha de grandes e pequenos poderes democráticos, com os quais seja possível processar reivindicações, garantir direitos e fazer com que direitos e reivindicações sejam vividos sem produzir dilacerações comunitárias, mas, ao contrário, reforçando e dando novas qualidade as comunidades.

Justamente por isso, depende também da existência de governos que governam, isto é, que sejam capazes de administrar as coisas públicas mas também saibam fixar horizontes de sentido, auxiliando as comunidades a ganhar autonomia, construir democracia e viver melhor.

## b) Segundo Semestre

Passaremos à apresentação dos serviços realizados no segundo semestre de 2002.

MUNICÍPIO		FPOLIS	SÃO JOSÉ	SÃO JOSÉ	FPOLIS	PALHOÇA	TOTAL PERÍODO
BAIRRO		COSTEIRA	CAMPINAS	FORQUILHINHAS	RATONES	ALTO ARIRIÚ	
ATIVIDADES	DATA	20.07.02	17.08.02	14.09.02	19.10.02	09.11.02	
<b>DOCUMENTOS CONFECCÃO E SERVIÇOS</b>							
CPF		*	*	*	*	65	<b>65</b>
IDENTIDADE		126	45	139	*	*	<b>310</b>
ALISTAMENTO MILITAR		10	10	8	3	5	<b>36</b>
CARTEIRA DE TRABALHO		*	113	65	52	35	<b>265</b>
REGISTRO CIVIL		36	2	16	10	*	<b>64</b>
FOTOCÓPIA		117	61	113	53	37	<b>381</b>
CORTE CABELO		208	147	220	213	139	<b>927</b>
FOTO		140	147	182	76	44	<b>589</b>
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>							
PROCON		*	10	*	*	*	<b>10</b>
ATENDIMENTO JURÍDICO		15	22	24	29	15	<b>105</b>
PREVIDÊNCIA		19	12	34	26	36	<b>127</b>
<b>SAÚDE PREVENTIVA</b>							
SECRETARIA DE SAÚDE		109	32	55	12	*	<b>208</b>
DENTISTA		117	84	139	111	150	<b>601</b>
FAÇA - DST/AIDS		67	82	40	29	*	<b>218</b>
DR. FLY – GLICEMIA		*	35	*	*	112	<b>147</b>
REDE FEMININA		*	43	40	45	*	<b>128</b>
LAB. EXAME – P.A		97	157	82	109	101	<b>546</b>
FCEE		*	*	*	44	*	<b>44</b>
PM - PREVENÇÃO DROGAS		*	*	40	*	*	<b>40</b>
<b>RECREAÇÃO</b>							
SESC		142	95	*	300	234	<b>771</b>
FUND. MUNIC. ESPORTES		152	*	*	152	*	<b>304</b>
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>							
COMCAP		29	*	40	*	*	<b>69</b>
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>		<b>1384</b>	<b>1097</b>	<b>1237</b>	<b>1264</b>	<b>973</b>	<b>5955</b>

Tabela III – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2002

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

No segundo semestre do ano de 2002, iniciaram-se as atividades com a oitava edição do evento do Projeto OAB Cidadã, sendo que, esse foi realizado no bairro da Costeira do Pirajubaé em Florianópolis, no dia 20 de julho, conforme consta na Tabela III. Analisando os dados, foram confeccionados 126 carteiras de identidade, realizados 10 alistamentos militar, 36 registro civis, 117 fotocópias, 208 cortes de cabelos e 140 fotos. Em orientação à cidadania, foram realizados 15 atendimentos jurídicos e 19 orientações sobre a previdência

social. Em saúde preventiva, 109 atendimentos oferecidos pela Secretaria Municipal da Saúde, 117 atendimentos odontológicos, 67 orientações sobre DST e AIDS e realizados 97 verificações de pressão arterial. Na recreação infantil realizada através da Fundação Municipal de Esportes foram realizados 152 atendimentos e através do SESC 142 . Na área de educação ambiental 29 atendimentos oferecidos. Totalizando 1384 atendimentos realizados no bairro da Costeira do Pirajubaé. Organização social parceira: Conselho Comunitário da Costeira do Pirajubaé.

No nono evento realizado no bairro de Campinas em São José, no dia 17 de agosto, na confecção de documentos foram emitidos 45 carteiras de identidade, 10 alistamentos militares, 113 carteiras de trabalho, 2 registros civis, 61 fotocópias, 147 cortes de cabelo e 147 fotos. Em orientação à cidadania, 10 atendimentos realizados através do Procon, 22 atendimentos jurídicos e 12 atendimentos pela previdência social. Em saúde preventiva foram realizados 32 atendimentos oferecidos através da Secretaria Municipal da Saúde, 84 atendimentos odontológicos, 82 orientações sobre DST e AIDS, 35 exames de Glicemia, 43 auto exames do câncer de mama e 157 verificações de pressão arterial. Na área de recreação infantil, foram realizados 95 atendimentos através do SESC. Totalizando 1097 atendimentos realizados no bairro de Campinas. Organização social parceira: Associação de Moradores Amigos de Campinas.

No décimo evento realizado no bairro de Forquilha em São José, no dia 14 de setembro, na confecção de documentos e serviços foram emitidos 139 carteiras de identidade, 8 alistamentos militar, 65 carteiras de trabalho, 16 registros civis, 113 fotocópias, se 220 cortes de cabelo 182 fotos. Em orientações à cidadania, foram confeccionados 24 atendimentos jurídicos e 24 atendimentos com a previdência social. Em saúde preventiva, realizou-se 55 atendimentos com a Secretaria Municipal de Saúde, 139 atendimentos odontológicos, 40 orientações sobre DST e AIDS, 40 auto exames do câncer de mama, 82 verificações de pressão arterial e 40 orientações sobre prevenção à drogas. Totalizando 1237 atendimentos oferecidos no bairro de Forquilha. Organização social parceira: Conselho Comunitário de Forquilha.

No décimo primeiro evento realizado na localidade de Ratonos em Florianópolis, no dia 19 de outubro. Na área de confecção de documentos e serviços, foram realizados a emissão de 3 alistamentos militares, 52 carteiras de trabalho, 10 registros civis, 53 fotocópias, 213 cortes de cabelos e 44 fotos. Em orientações à cidadania, foram realizados 29 atendimentos jurídicos e 26 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados, 12 atendimentos oferecidos através da Secretaria Municipal de Saúde, 111 atendimentos odontológicos, 29 orientações sobre DST e AIDS, 45 auto exames do câncer de mama, 109 verificações de pressão arterial e 44 orientações sobre educação especial. Na área de recreação infantil, foram realizados 152 atendimentos através da Fundação Municipal de Esportes e 300 através do SESC. Totalizando 1264 atendimentos realizados na localidade de Ratonos. Organização social parceira: Associação de Moradores de Ratonos.

No décimo segundo e último evento do ano de 2002, realizado no dia 09 de novembro no bairro do Alto Aririú em Palhoça, na área de confecção de documentos e serviços, foram emitidos 65 CPF's, 5 alistamentos militar, 325 carteiras de trabalho, 37 fotocópias, 139 cortes de cabelos e 44 fotos. Em orientações à cidadania, foram realizados 15 atendimentos jurídicos e 36 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 150 atendimentos odontológicos, 112 exames de glicemia e 101 verificações de pressão arterial. Na área de recreação infantil, foram realizados 234 atendimento através do SESC. Totalizando 973 atendimentos realizados no bairro do Alto Aririú. Organização social parceira: Conselho Comunitário do Alto Aririú.

Nesse período de junho à novembro de 2002 os serviços mais procurados na grande Florianópolis foram o corte de cabelo com 927 atendimentos, o atendimento odontológico com 601 atendimentos, a confecção de 589 fotos 3x4 e a verificação de pressão arterial com 546 atendimentos. Totalizando no final desse período 5955 junto aos vários serviços sociais oferecidos.

Novamente os serviços com maior procura, encontram-se entre os atendimentos que necessitam de recursos financeiros. A má distribuição de renda remete a maioria da população com baixo poder aquisitivo dificuldades de acesso a direitos e cidadãos,

amplamente difundidos como é por exemplo o porte de documentos, Santos (1997, p.98) afirma:

[...] que as duas mais importantes promessas da modernidade ainda a cumprir são, por um lado a resolução dos problemas de distribuição (ou seja, das desigualdades que deixam largos estratos da população aquém da possibilidade de uma vida decente ou sequer da sobrevivência); e por outro lado, a democratização política do sistema político democrático.

A questão dos direitos humanos não efetivados, mesmo que reconhecidos e proclamados, transformam-se em aspirações políticas e sociais. As organizações da vida associativa, formulam alternativas de ação na relação com setores que atuam na mobilização, mediação de recursos sustentados no voluntariado, na lei do Terceiro Setor, nos princípios da responsabilidade social.

Quando o Estado se submete aos interesses do capital financeiro e da industria reduzindo sua participação na prestação de serviços à população e assumindo uma posição de sujeição degradante, para Bobbio (1992):

[...] no plano jurídico os direitos sociais são classificados como direitos positivos, visto que envolvem a pretensão a determinados bens (sociais e econômicos) e exigem uma ação positiva para sua consecução, em contraposição aos direitos civis e políticos clássicos, nominados de direitos negativos, pois geralmente reclama unicamente uma tolerância negativa por parte das outras pessoas. Em consequência, os direitos sociais são pretensões e não apenas liberdade, já que implicam na obrigação de terceiros para sua satisfação.

Cabe mencionar, que o cidadão só tem autonomia quando consegue acessar as políticas públicas, quando consegue trabalhar e utilizar os recursos de acordo com a sua contemporaneidade. A tabela anteriormente apresentada demonstra claramente que o cidadão necessita recorrer a esses serviços pontuais, para impulsionar sua vida e auto-estima.

### c) Segundo Semestre

Na seqüência será apresentada a Tabela IV, referente aos eventos realizados através da interiorização do Projeto OAB Cidadã, ainda no segundo semestre do no ano de 2002.

MUNICÍPIO		BRUSQUE	FPOLIS	IMBITUBA	FPOLIS	TOTAL PERÍODO
BAIRRO		CENTRO	TAPERA	CENTRO	PRAINHA	
ATIVIDADES	DATA	23.11.02	30.11.02	07.12.02	15.12.02	
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>						
<i>TÍTULO DE ELEITOR</i>		*	*	*	11	<b>11</b>
<i>CPF</i>		60	156	192	*	<b>408</b>
<i>IDENTIDADE</i>		*	*	32	*	<b>32</b>
<i>ALISTAMENTO MILITAR</i>		104	31	*	*	<b>135</b>
<i>CARTEIRA DE TRABALHO</i>		24	75	20	37	<b>156</b>
<i>REGISTRO CIVIL</i>		8	18	17	10	<b>53</b>
<i>CORTE CABELO</i>		129	79	86	44	<b>338</b>
<i>FOTO</i>		*	117	164	53	<b>334</b>
<i>FOTOCOPIA</i>		24	117	234	54	<b>429</b>
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>						
<i>PROCON</i>		*	12	*	*	<b>12</b>
<i>ATENDIMENTO JURÍDICO</i>		26	45	25	3	<b>99</b>
<i>PREVIDÊNCIA</i>		32	50	54	*	<b>136</b>
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>						
<i>SECRETARIA DE SAÚDE</i>		*	130	*	101	<b>231</b>
<i>DENTISTA</i>		58	171	87	*	<b>316</b>
<i>FAÇA – DST – AIDS</i>		65	71	*	*	<b>136</b>
<i>DR. FLY – GLICEMIA</i>		*	95	*	*	<b>95</b>
<b>RECREAÇÃO</b>						
<i>SESC</i>		*	*	298	*	<b>298</b>
<i>FUND. MUNIC. ESPORTES</i>		*	353	*	*	<b>353</b>
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>		<b>530</b>	<b>1520</b>	<b>1209</b>	<b>313</b>	<b>3572</b>

Tabela IV – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2002

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

Ao final do ano de 2002, realizou-se a interiorização do Projeto, desenvolvendo o evento em bairros dos municípios de Brusque e Imbituba. No décimo terceiro evento realizado no Centro de Brusque, no dia 23 de novembro. Na área de confecção de documentos e serviços foram emitidos 60 CPF's, 104 alistamentos militares, 24 carteiras de trabalho, 8 registros civis, 129 cortes de cabelo e 24 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 26 atendimentos jurídicos e 32 atendimentos com a previdência social. Em saúde preventiva, realizou-se 58 atendimentos odontológicos, 65 orientações sobre DST e AIDS.

Totalizando 530 atendimentos realizados no Centro em Brusque. Organização social parceira: subseção da OAB/SC Brusque.

No décimo quarto evento realizado no bairro da Tapera em Florianópolis, no dia 30 de novembro, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços a emissão de 156 CPF's, 31 alistamentos militar, 75 carteiras de trabalho, 18 registros civis, 117 confecções de fotos 3x4, 79 cortes de cabelos e 117 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 12 atendimentos com o Procon, 45 atendimentos jurídicos e 50 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 130 atendimentos realizados com a secretaria Municipal de Saúde, 171 atendimentos odontológicos, 71 orientações sobre DST e AIDS e 95 exames de glicemia. Finalizando com a área de recreação infantil, a Fundação Municipal de Esportes participou realizando 353 atendimentos. Totalizando 1520 atendimentos realizados no bairro da Tapera. Organização social parceira: Conselho Comunitário da Tapera.

No décimo quinto evento, realizado no Centro de Imbituba, no dia 07 de dezembro, na área de confecção de documentos e serviços, foram emitidos 11 títulos de eleitor, 37 carteiras de trabalho, 10 registros civis, 53 fotos 3x4, 86 cortes de cabelo e 54 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 25 atendimentos jurídicos e 54 atendimentos com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 87 atendimentos odontológicos e finalizando a recreação infantil como SESC obteve 298 atendimentos. Totalizando 1209 atendimentos realizados no Centro de Imbituba. Organização social parceira: subseção da OAB/Sc de Imbituba.

No décimo sexto evento realizado no bairro da Prainha em Florianópolis, no dia 15 de dezembro, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços a emissão de 11 títulos de eleitor, 37 carteiras de trabalho, 10 registros civis, 53 fotos 3x4 e 54 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 3 atendimentos jurídicos. Em saúde preventiva 101 atendimentos realizados através da Secretaria Municipal de Saúde. Totalizando 313 atendimentos realizados no bairro da Prainha em Florianópolis. Organização social parceira: Conselho Comunitário da Prainha.

Percebeu-se nesse período de novembro a dezembro, os serviços mais requisitados por essas comunidades foram, a confecção de fotocópias para documentos com 429 atendimentos, a confecção de CPF's 408 atendimentos, 338 cortes de cabelo, 334 fotos 3x4. Totalizando 3572 atendimentos nesse período

No ano de 2002 os serviços mais procurados pela população contempladas com o evento do Projeto OAB Cidadã, foram o corte de cabelo com 2176 atendimentos, 1747 confecções de fotos 3x4, o atendimento odontológico com 1215 e 1353 fotocópias de documentos. Cada comunidade tem uma demanda específica de necessidades, porém os atendimentos que entram em evidência giram em torno do corte de cabelo, confecção de fotos, atendimento odontológico, fotocópias de documentos, confecção do título de eleitor, carteira de identidade e verificação de pressão arterial.

Destaca-se também um grande número de participantes na recreação infantil. Através de diversas atividades realizadas no decorrer do dia, uma única criança recebia diversos atendimentos, isto é, a mesma criança poderá utilizar o serviço de pintura facial, de cama elástica, de piscina de bolinha. Cada atendimento era registrado e transferido para a planilha de atendimentos realizados. Era um serviço de extrema importância, pois, enquanto os adultos e os pais participavam dos serviços escolhidos as crianças brincavam, praticavam esportes, divertiam-se, bem como, usufruíam o direito de participar da vida familiar e comunitária sem discriminação.

Totalizam-se 14.822 atendimentos realizados no primeiro e segundo semestre de 2002, com 14 eventos realizados.

### 3.3 O Ano de 2003

#### a) Primeiro Semestre

No primeiro semestre de 2003, foram realizados cinco como mostra a tabela V.

MUNICÍPIO		FPOLIS	SÃO JOSÉ	SÃO JOSÉ	FPOLIS	FPOLIS	TOTAL PERÍODO
BAIRRO		RIO VERMELHO	COLÔNIA SANTANA	DONA RENATA	CAPOEIRAS	MORRO DO CÉU	
ATIVIDADES	DATA	29.03.03	26.04.03	24.05.03	31.05.03	28.06.03	
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>							
TÍTULO ELEITOR		131	192	139	164	69	<b>695</b>
CPF		*	228	258	315	130	<b>931</b>
IDENTIDADE		337	192	187	256	100	<b>1072</b>
ALISTAMENTO MILITAR		18	11	16	6	17	<b>68</b>
CARTEIRA DE TRABALHO		56	56	99	134	65	<b>410</b>
REGISTRO CIVIL		31	65	41	67	33	<b>237</b>
FOTO		344	306	406	450	231	<b>1737</b>
CORTE CABELO		168	178	291	299	149	<b>1085</b>
FOTOCÓPIA		115	261	273	318	150	<b>1117</b>
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>							
PROCON		10	4	8	15	*	<b>37</b>
ATENDIMENTO JURIDICO		24	17	20	30	14	<b>105</b>
PREVIDÊNCIA		30	60	55	40	39	<b>224</b>
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>							
SECRETARIA DE SAÚDE		*	48	28	*	*	<b>76</b>
DENTISTA		59	*	24	*	*	<b>83</b>
ESCOVAÇÃO		215	320	230	400	*	<b>1165</b>
FAÇA - DST/AIDS		65	76	116	193	148	<b>598</b>
DR. FLY - GLICEMIA		71	29	119	222	150	<b>591</b>
REDE FEMININA		65	36	*	*	45	<b>146</b>
CEPON - EXAME MAMA		65	*	43	*	*	<b>108</b>
OFTALMOLOGISTA		*	115	*	*	*	<b>115</b>
VACINA GRIPE		*	2	*	*	*	<b>2</b>
LAB. EXAME - GLICOSE		63	120	119	222	150	<b>674</b>
PROERD - PREV. DROGAS		42	126	50	60	*	<b>278</b>
COMBATE A DENGUE		*	*	275	*	*	<b>275</b>
ATEND. MÉDICO		*	*	48	*	*	<b>48</b>
MEDICAMENTOS SUS		*	*	78	*	*	<b>78</b>
PLANEJ. FAMILIAR		*	*	151	*	*	<b>151</b>
CTA TUBERCULOSE		*	*	234	*	*	<b>234</b>
<b>RECREAÇÃO</b>							
SESC		250	500	900	3090	*	<b>4740</b>
FUND. MUNIC. ESP.		250	*	400	2700	600	<b>3950</b>
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>							
COMCAP		92	*	*	120	33	<b>245</b>
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>		<b>2501</b>	<b>2942</b>	<b>4608</b>	<b>9101</b>	<b>2123</b>	<b>21275</b>

Tabela V – Atendimentos realizados no primeiro semestre de 2003

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

No décimo sétimo evento realizado na localidade do Rio Vermelho em Florianópolis, no dia 29 de março. Foram emitidos 131 títulos de eleitor, 337 carteiras de identidade, 18 alistamentos militares, 56 carteiras de trabalho, 31 registros civis, 344 fotos, 168 cortes de cabelo e 115 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 10 atendimentos pelo Procon, 24 atendimentos jurídicos e 30 atendimentos com a previdência Social. Em saúde preventiva, foram realizados, 59 atendimentos odontológicos, 215 orientações de escovação bucal com a distribuição de escovas, 65 orientações sobre DST e AIDS, 71 exames de glicemia, 65 auto exames do câncer de mama, 63 exames de glicose e 42 orientações sobre prevenção às drogas. Na área de recreação infantil foram realizados 250 atendimentos através da Fundação Municipal de Esportes e 250 através do SESC. Em educação ambiental 92 atendimentos. Totalizando 2501 atendimentos realizados na localidade do Rio Vermelho. Organização social parceira: Associação de Moradores de São João do Rio Vermelho.

No décimo oitavo evento realizado no bairro de Colônia Santana em São José, no dia 26 de abril, na área de confecção de documentos foram emitidos, 192 títulos de eleitor, 228 CPF's, 192 carteiras de identidade, 11 alistamentos militar, 56 carteiras de trabalho, 65 registros civis, 306 fotos, 178 cortes de cabelo e 261 fotocópias. Em orientações à cidadania, 4 atendimentos com o Procon, 17 atendimentos jurídico e 60 atendimentos com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 48 atendimentos realizados através da secretaria Municipal de Saúde, 320 orientações para escovação bucal, 76 orientações sobre DST e AIDS, 29 exames de glicemia, 36 auto exames do câncer de mama, 115 atendimentos oftalmológicos, 2 vacinas para o combate a gripe, 120 exames de glicose e 126 orientações sobre prevenção às drogas. Na área de recreação infantil foram realizados 500 atendimentos oferecidos através do SESC. Totalizando-se 2942 atendimentos realizados no bairro de Colônia Santana. Organização social parceira: Conselho Comunitário da Colônia Santana.

Cabe salientar que em determinados eventos surgem atendimentos diferenciados. Na tabela acima aparecem os atendimentos em oftalmologista e a vacinação contra a gripe.

Trata-se geralmente de profissionais voluntários moradores do bairro que colocam-se a disposição para prestar seus serviços no dia do evento.

Na décima nona edição dos eventos do Projeto OAB Cidadã, realizado no Loteamento Dona Renata em São José, no dia 24 de maio, foram emitidos na área de confecção de documentos, 139 títulos de eleitor, 258 CPF's, 187 carteiras de identidade, 16 alistamentos militar, 99 carteiras de trabalho, 41 registros civis, 406 fotos, 291 cortes de cabelo e 273 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 8 atendimentos através do Procon, 20 atendimentos jurídicos e 55 atendimentos através da previdência social. Em saúde preventiva, realizou-se 28 atendimentos oferecidos através da secretaria Municipal de Saúde, 24 atendimentos odontológicos, 230 orientações para escovação bucal, 116 orientações sobre DST e AIDS, 119 exames de glicemia, 43 auto exames do câncer de mama, 119 exames de glicose, 50 orientações sobre prevenção às drogas, 275 orientações sobre combate a dengue, 48 atendimentos médicos, 78 medicamentos distribuídos, 151 orientações sobre planejamento familiar, 234 atendimentos sobre prevenção a tuberculose. Na área de recreação infantil foram realizados 400 atendimentos oferecidos através da Fundação Municipal de Esportes e 900 atendimentos realizados através do SESC . Totalizando 4608 atendimentos realizados no Loteamento Dona Renata. Organização social parceira: Associação de Moradores do Loteamento Dona Renata.

Nessa edição foram acrescentados novos serviços realizados pelo Posto de Saúde local, que colocou toda a sua equipe de profissionais para atuar no dia do evento. Conforme os atendimentos eram realizados e feita a prescrição médica, o posto de saúde já efetuava o repasse do medicamento. Como o Posto funciona na mesma rua onde se realizou o evento, foram distribuídas senhas aos usuários encaminhados para o atendimento e recebimento de remédios prescritos.

No vigésimo evento realizado no bairro de Capoeiras em Florianópolis, no dia 31 de maio, na área de confecção de documentos e serviços foram realizados a emissão de 164 títulos de eleitor, 315 CPF's, 256 carteiras de identidade, 6 alistamentos militar, 134 carteiras de trabalho, 67 registros civis, 450 fotos, 299 cortes de cabelo e 318 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 15 atendimentos com o Procon, 30 atendimentos

jurídico e 40 atendimentos com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 400 orientações sobre escovação bucal, 193 orientações sobre DST e AIDS, 222 exames de glicemia, 222 exames de glicose e 60 orientações sobre prevenção as drogas. Foram realizadas 2700 atendimentos na área de recreação infantil realizados através da Fundação Municipal de Esportes e 3090 através do SESC. Na área de educação ambiental foram realizados 120 atendimentos. Totalizando 9101 atendimentos realizados no bairro de Capoeiras. Organização social parceira: ASA - Ação Social Angeloni.

Esse foi o evento de maiores proporções já registradas pelo Projeto OAB Cidadã. O número elevado de serviços demandados, deve-se pelo fato de seu espaço de realização ter sido no Supermercado Angeloni. O mesmo está localizado próximo de três áreas extremamente empobrecidas: Monte Cristo, Chico Mendes e Vila Aparecida.

Na vigésima primeira etapa realizada na localidade/comunidade Morro do Céu em Florianópolis, no dia 28 de junho, foram realizadas na área de confecção de documentos, e emissão de 69 títulos de eleitor, 130 CPF's, 100 carteiras de identidade, 17 alistamentos militar, 65 carteiras de trabalho, 33 registros civis, 231 fotos, 149 cortes de cabelo e 150 fotocópias. Em orientações à cidadania foram realizados, 14 atendimentos jurídicos e 39 atendimentos através da previdência social. Na área de saúde preventiva, foram realizados, 148 orientações sobre DST e AIDS, 150 exames de glicemia, 45 auto exames do câncer de mama e 150 exames de glicose. Na recreação infantil realizaram-se 600 atendimentos e na orientação a educação ambiental 33. Totalizando 2123 atendimentos realizados na localidade/comunidade Morro do Céu. Organização social parceira: Associação de Moradores do Morro do Céu.

Destacam-se novamente no primeiro semestre de 2003 a maior procura por serviços nas áreas de confecção de fotos 3x4 com 1737 atendimentos, na escovação bucal com 1165 atendimentos, na confecção de fotocópias com 1117 atendimentos, carteira de identidade com 1072 atendimentos e no corte de cabelo com 1085 atendimentos.

Salienta-se que para a emissão de um cédula de identidade, o cidadão necessita de duas fotos 3x4 e cópias da certidão de nascimento. Uma atividade impacta a outra, (foto,

fotocópias e carteira de identidade), expresso pelos números. Foram realizados no primeiro semestre de 2003, 21.275 atendimentos.

Conforme o projeto OAB Cidadã ganha destaque na mídia local como emissoras de rádios, televisão e mídia impressa, maior é amplitude e gama de atendimentos agregados as atividades do Projeto OAB Cidadã.

O Projeto é altamente reconhecido por concentrar num único dia a oferta de serviços diversos e diferenciados, proporcionar serviços para os diferentes segmentos, jovens, adultos e crianças. Vai ao encontro da idéia de que todo o homem tem direito de ser, em todos os lugares, reconhecido como pessoa.

Destacaremos a seguir a tabela referente a apresentação dos eventos realizados pelo Projeto OAB Cidadã no segundo semestre de 2003.

## b) Segundo Semestre

Com a tabela abaixo, segue um panorama geral dos serviços prestados e municípios participantes do Projeto OAB Cidadã.

MUNICÍPIO		PALHOÇA	FPOLIS	PAULO LOPES	FPOLIS	FPOLIS	ITAJAÍ	TOTAL PERÍODO
BAIRRO		PARQUE RESIDENCIAL COQUEIROS	ALTO CAEIRA	PENHA	BASE AÉREA	CAMPECHE	IMARUI	
ATIVIDADES	DATA	19.07.03	23.08.03	20.09.03	04.10.03	18.10.03	08.11.03	
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>								
<i>TÍTULO DE ELEITOR</i>		103	114	113	106	136	50	<b>622</b>
<i>CPF</i>		130	181	223	242	186	*	<b>962</b>
<i>IDENTIDADES</i>		94	128	152	110	108	138	<b>730</b>
<i>ALISTAMENTO MILITAR</i>		10	15	20	18	12	*	<b>75</b>
<i>CARTEIRA DE TRABALHO</i>		*	42	*	68	*	*	<b>110</b>
<i>REGISTRO CIVIL</i>		3	*	26	18	9	2	<b>58</b>
<i>FOTO</i>		159	286	208	351	304	200	<b>1508</b>
<i>CORTE CABELO</i>		151	179	170	153	141	68	<b>862</b>
<i>FOTOCOPIA</i>		113	142	142	161	193	177	<b>928</b>
<i>PROJETO SACI</i>		*	*	*	*	66	*	<b>66</b>
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>								
<i>PROCON</i>		*	6	4	6	*	5	<b>21</b>
<i>ATENDIMENTO JURÍDICO</i>		12	9	22	25	18	12	<b>98</b>
<i>PREVIDÊNCIA</i>		28	57	39	47	49	13	<b>233</b>
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>								
<i>SECRETARIA DE SAÚDE</i>		*	62	*	*	*	35	<b>97</b>
<i>DENTISTA</i>		*	*	51	120	*	*	<b>171</b>
<i>ESCOVAÇÃO</i>		216	*	200	200	*	124	<b>740</b>
<i>FAÇA – DST – AIDS</i>		103	102	101	101	105	44	<b>556</b>
<i>DR. FLY – GLICEMIA</i>		71	28	66	51	73	87	<b>376</b>
<i>REDE FEMININA</i>		*	*	*	28	*	19	<b>47</b>
<i>CEPON</i>		*	*	*	*	*	13	<b>13</b>
<i>VACINA</i>		*	29	*	*	*	*	<b>29</b>
<i>LAB. EXAME – GLICEMIA</i>		64	*	*	*	*	*	<b>64</b>
<b>RECREAÇÃO</b>								
<i>SESC</i>		650	*	600	*	*	100	<b>1350</b>
<i>FUND. MUNIC. ESPORTES</i>		*	600	*	600	600	*	<b>1800</b>
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>								
<i>COMCAP</i>		*	47	*	45	66	*	<b>158</b>
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>		<b>1907</b>	<b>2027</b>	<b>2137</b>	<b>2450</b>	<b>2066</b>	<b>1087</b>	<b>11674</b>

Tabela VI – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2003

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

Na Tabela VI são apontados os cinco eventos realizados no segundo semestre do ano de 2003.

Na vigésima Segunda edição o evento do Projeto OAB Cidadã, foi no Parque Residencial Coqueiros, em Palhoça. Neste evento contou-se com uma dificuldade: o local de realização das atividades foi uma creche com pouca estrutura física. Necessitou-se colocar barracas emprestadas através do SESC, para garantir o bom funcionamento das atividades. Desta maneira na área de confecção de documentos e serviços, foram emitidos 103 títulos de eleitor, 130 CPF's, 94 carteiras de identidade, 10 alistamentos militar, 3 registros civis, 151 cortes de cabelo e 159 fotos 3x4. Em orientações à cidadania, foram realizados 12 atendimentos jurídicos e 28 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados, 216 orientações sobre escovação bucal, 103 orientações sobre DST e AIDS, 71 exames de glicemia e 64 exames de glicose. Na área de recreação infantil o SESC realizou 650 atendimentos. Totalizando 1907 atendimentos realizados no Parque Residencial Coqueiros. Organização social parceira: Associação de Moradores do Parque Residencial Coqueiros.

No vigésimo terceiro evento realizado na comunidade Alto da Caeira/ Maciço do Morro da Cruz em Florianópolis, no dia 23 de agosto, na área de confecção de documentos e serviços, foram realizados a emissão de 114 títulos de eleitor, 181 CPF's, 128 carteiras de identidade, 15 alistamentos militar, 42 carteiras de trabalho, 286 fotos, 179 cortes de cabelo e 142 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 6 atendimentos através do Procon, 9 orientações jurídicas e 57 atendimentos oferecidos através da previdência social. Na área de saúde preventiva, foram realizados 62 atendimentos através da Secretaria Municipal de Saúde, 102 orientações sobre DST e AIDS, 28 exames de glicemia, 29 vacinas contra a gripe. Na área de recreação infantil, foram realizados 600 atendimentos e 47 orientações sobre educação ambiental. Totalizando 2027 atendimentos realizados na comunidade do Alto da Caeira/ Maciço do Morro da Cruz. Organizações social parceiras: Associação de Moradores do Bairro Alto da Caeira e Escola de Samba Embaixada Copa Lord.

No vigésimo quarto evento realizado na localidade Penha em Paulo Lopes, no dia 20 de setembro. Foram realizados na área de confecção de documentos e serviços, 113 títulos de eleitor, 223 CPF's, 152 carteiras de identidade, 20 alistamentos militar, 26 registros civis, 142 fotocópias, 170 cortes de cabelo, e 208 fotos 3x4. Em orientações à cidadania, foram realizados 4 atendimentos através do Procon, 22 atendimentos jurídico e 39 atendimentos com

a previdência social. Na área de saúde preventiva, foram realizados 51 atendimentos odontológicos, 200 orientações sobre escovação bucal, 101 orientações sobre DST e AIDS e 66 exames de glicemia. Na recreação infantil foram realizados 600 atendimentos através do SESC. Totalizando 2137 atendimentos realizados na localidade Penha. Organização social parceira: Conselho Comunitário de Penha.

No vigésimo quinto evento realizado na Base Aérea em Florianópolis, no dia 4 de outubro, na área de confecção de documentos e serviços foram emitidos 106 títulos de eleitor, 242 CPF's, 110 carteiras de identidade, 18 alistamentos militar, 351 fotos 3x4, 153 cortes de cabelos e 161 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizadas 6 orientações com o Procon, 25 atendimentos jurídico e 47 atendimentos coma previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 120 atendimentos odontológicos, 200 orientações sobre escovação bucal, 101 orientações sobre DST e AIDS, 51 exames de glicemia e 28 auto exame de mama. Na área de recreação infantil, foram realizados 600 atendimentos através da Fundação Municipal de Esportes e na área de educação ambiental 45 atendimentos. Totalizando 2450 atendimentos realizados na Base Aérea. Organização social parceira: Conselho Comunitário da Tapera.

No vigésimo sexto evento realizado no balneário Campeche em Florianópolis, no dia 18 de outubro, na área de confecção de documentos e serviços foram emitidos, 136 títulos de eleitor, 186 CPF's, 108 carteiras de identidade, 12 alistamentos militar, 9 registros civis, 304 fotos, 193 fotocópias, 141 cortes de cabelo e 66 carteiras de trabalho emitidas através do Projeto SACI. Em orientação à cidadania, foram realizados 18 atendimentos jurídicos e 49 atendimentos através da previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 105 orientações sobre DST e AIDS, 73 exames de glicemia. Em recreação infantil, foram realizados 600 atendimentos oferecidos através do SESC e 45 orientações sobre educação ambiental. Totalizando 2066 atendimentos realizados no balneário Campeche. Organizações social parceiras: Associação Comunitária do Campeche e PROCIC – Projeto Cidadania e Cultura

No vigésimo sétimo evento realizado no barro Imaruí em Itajaí, no dia 08 de novembro, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços 50 títulos de

eleitor, 138 carteiras de identidade, 2 registros civis, 200 fotos, 68 cortes de cabelo e 177 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 5 orientações através do Procon, 12 atendimentos jurídico e 13 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva foram realizados 35 atendimentos oferecidos através da Secretaria Municipal de Saúde, 124 orientações sobre escovação bucal, 44 orientações sobre DST e AIDS, 87 exames de glicemia, 19 auto exames do câncer de mama, , 13 orientações sobre o auto exame do câncer de mana. Na área de recreação infantil, foram realizados 100 atendimentos oferecidos através do SESC. Totalizando 1087 atendimentos realizados no bairro Imaruí. Organização social parceira: subseção da OAB/SC de Itajaí.

Podemos observar que os serviços mais procurados no segundo semestre do ano de 2003 compõem-se da confecção de fotos com 1508 atendimentos, fotocópias para documentos 928 atendimentos, confecção de CPF's 962 atendimentos, do corte de cabelo com 862 atendimentos, orientações sobre escovação bucal com 740 atendimentos e carteira de identidade com 730 atendimentos. Totalizando no segundo semestre de 2002 11.674 atendimentos realizados noa bairros/localidades acima citadas.

Percebe-se novamente que os serviços mais utilizados são aqueles que envolvem recursos financeiros para acessá-los. Em muitos depoimentos obtidos nos eventos são expostas a grande carência e dificuldade do cidadão, em priorizar recursos financeiros para se deslocar até o órgão competente, com a finalidade de emitir o seu documento. Os serviços do Projeto minimizam esta dificuldade e estabelece rumos de civilidade para a sociedade nesta área de carências.

Assim, os serviços com maiores números de atendimentos no decorrer do ano de 2003 foram, a confecção de fotos 3x4 com 3245 atendimentos, fotocópias com 2045 atendimentos, corte de cabelo com 1947 atendimentos, orientações e escovação bucal com 1905 atendimentos, confecção de CPF's 1893 e carteira de identidade com 1802 atendimentos. Totalizando no ano de 2003, período de março a dezembro 32.949 atendimentos realizados em 11 eventos.

Os atendimentos realizados através do Projeto OAB Cidadã, fazem parte de uma gama de complementação das políticas sociais.

As políticas sociais, como mecanismo institucional, deveriam contemplar aqueles desprovidos de recursos e diminuir as desigualdades sociais, através da redistribuição de recursos, ou seja, aquele que tem menos, seria o que mais receberia das políticas sociais. Esse sistema na verdade não contempla o que é garantido por lei aos cidadãos, conforme salienta Yamamoto (p.27 1992):

Do ponto de vista das classes trabalhadoras, estes serviços podem ser encarados como complementares, mas necessários à sua sobrevivência, diante de uma política salarial que mantém os salários mínimos aquém das necessidades mínimas historicamente estabelecidas para a reprodução de suas condições de vida [...]. porém, à medida que a gestão de tais serviços escapa inteiramente ao controle dos trabalhadores [...] tendem a ser utilizados como meio de subordinação dessa população aos padrões vigentes [...]. do ponto de vista do capital, tais serviços constituem meios de socializar os custos de reprodução da força de trabalho.

No Projeto OAB Cidadã, os serviços oferecidos podem ser considerados como complementares, a garantia de direitos. Pois, o cidadão não existe se não estiver legalmente registrado, seja através da sua carteira de identidade ou através da emissão de sua certidão de nascimento. Não exerce seus direitos eleitorais sem o título de eleitor. Atividades nesse sentido proporcionam uma contemplação de direitos e a certificação de fazer o cidadão se sentir um ser de direitos.

Trata-se de serviços que tornam visível, mesmo que no individual, uma primeira percepção sobre a relevância de ter reconhecimento, porque portador de documentos em uma situação que certifica e legitima, também, sua condição de cidadania.

A seguir apresentaremos os eventos realizados no ano de 2004.

### 3.4 O Ano de 2004

#### a) Primeiro Semestre

Neste primeiro semestre o Projeto segue decisivo para atender serviços fundamentais ao reconhecimento da condição de cidadão. A tabela VII é expressiva neste sentido.

MUNICÍPIO		FPOLIS	PALHOÇA	FPOLIS	TOTAL PERÍODO
BAIRRO		RIO VERMELHO	ALTO ARIRIÚ	PANTANAL	
ATIVIDADES	DATA	20/3/2004	17/4/2004	19/6/2004	
<b>DOCUMENTOS CONFECCÃO E SERVIÇOS</b>					
<i>TÍTULO DE ELEITOR</i>		154	105	*	<b>259</b>
<i>CPF</i>		212	172	85	<b>469</b>
<i>IDENTIDADE</i>		148	78	154	<b>380</b>
<i>ALISTAMENTO MILITAR</i>		*	1	11	<b>12</b>
<i>CARTEIRA DE TRABALHO</i>		73	55	*	<b>128</b>
<i>REGISTRO CIVIL</i>		30	*	*	<b>30</b>
<i>FOTO</i>		305	270	277	<b>852</b>
<i>CORTE CABELO</i>		130	108	112	<b>350</b>
<i>FOTOCÓPIA</i>		140	163	159	<b>462</b>
<i>PROJETO SACI</i>		60	*	48	<b>108</b>
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>					
<i>PROCON</i>		*	3	4	<b>7</b>
<i>ATENDIMENTO JURÍDICO</i>		25	7	14	<b>46</b>
<i>PREVIDÊNCIA</i>		62	21	41	<b>124</b>
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>					
<i>ESCOVAÇÃO/SAÚDE BUCAL</i>		*	200	*	<b>200</b>
<i>DR. FLY - GLICEMIA</i>		64	42	44	<b>150</b>
<i>REDE FEMININA</i>		31	*	*	<b>31</b>
<i>FAÇA - DST/AIDS</i>		145	60	148	<b>353</b>
<b>RECREAÇÃO</b>					
<i>SESC</i>		1362	1200	0	<b>2562</b>
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>					
<i>COMCAP</i>		87	0	23	<b>110</b>
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>		<b>3028</b>	<b>2485</b>	<b>1120</b>	<b>6633</b>

Tabela VII – Atendimentos realizados no primeiro semestre de 2004

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

Constata-se que no primeiro semestre de 2004 foram realizados três eventos como mostra a Tabela VII, um número um pouco menor comprando com outros anos de edição do

evento. Deve-se o declínio desse número, devido ao fato de alguns eventos terem sido cancelados por solicitação das comunidades que não conseguindo se articular preferiram o adiamento das atividades.

No vigésimo oitavo evento do Projeto OAB Cidadã realizado na localidade do Rio Vermelho em Florianópolis, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços, a emissão de 154 títulos de eleitor, 212 CPF's, 148 carteiras de identidade, 73 carteiras de trabalho, 30 registros civis, 305 fotos, 140 fotocópias, 130 cortes de cabelo e 60 atendimentos realizados através do Projeto SACI. Em orientações à cidadania, foram realizados 25 atendimentos jurídicos e 62 atendimentos oferecidos através da previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 64 exames de glicemia, 31 auto exames do câncer de mama, 145 orientações sobre DST e AIDS. Na área de recreação infantil, foram realizados 1362 atendimentos oferecidos através do SESC e 87 orientações em educação ambiental. Totalizando 3028 atendimentos realizados na localidade do Rio Vermelho. Organização social parceira: Associação de Moradores de São João do Rio Vermelho.

No vigésimo nono evento realizado no bairro de Alto Aririú em Palhoça, no dia 17 de abril, foram emitidos na área de confecção de documentos e serviços 105 títulos de eleitor, 172 CPF's, 78 carteiras de identidade, 1 alistamento militar, 55 carteiras de trabalho, 130 cortes de cabelo 270 fotos e 163 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 25 atendimentos jurídicos e 62 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 64 exames de glicemia, 31 auto exames do câncer de mama, 145 orientações sobre DST e AIDS. Na área de recreação infantil, foram realizados 1200 atendimentos oferecidos através do SESC. Totalizando 2485 atendimentos realizados no bairro do Alto Aririú. Organização social parceira: Conselho Comunitário do Alto Aririú.

No trigésimo evento realizado no bairro Pantanal em Florianópolis, no dia 19 de junho foram confeccionados na área de documentos, 85 CPF's, 154 careiras de identidade, 11 alistamentos militar, 277 fotos, 112 cortes de cabelo 159 fotocópias e 48 carteiras de trabalho oferecidas através do Projeto SACI. Na área de orientações à cidadania, foram realizadas 4 atendimentos com o Procon, 14 atendimentos jurídico, 41 atendimentos oferecidos através da previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 44 exames de glicemia, 148

orientações sobre DST e AIDS. Na área de educação ambiental 23 atendimentos. Totalizando 1120 atendimentos realizados no bairro Pantanal. Organização social pareira: Conselho Comunitário do Pantanal.

Observa-se que no primeiro semestre de 2004 os serviços mais procurados foram a foto com 852 atendimentos, o CPF com 469 atendimentos, a fotocópias com 462 atendimentos, a carteira de identidade com 380 atendimentos e um serviço que entrou em evidencia com 353 atendimento o FAÇA que oferece orientações sobre DST E AIDS. Totalizando no primeiro semestre de 2004 6.633 atendimentos realizados nessas três comunidades.

Neste período de atendimentos dos eventos do Projeto OAB Cidadã, além dos atendimentos que habitualmente entram em evidencia, destacou-se o atendimento com a FAÇA. Essa entidade é uma ONG e tem como meta multiplicar a prevenção das DST's, bem como prevenção de contaminação pelo vírus HIV/AIDS Além de preconizar a garantia do direito a atendimentos médicos e recebimento de medicamentos por portadores do HIV/AIDS.

Os direitos referentes as pessoas portadoras do vírus HIV/AIDS, e das populações mais vulneráveis não estão somente regidos e garantidos na legislação nacional, como também no sistema internacional. O Brasil tem acatado e adotado medidas legislativas e administrativas que permitam o cumprimento dos compromissos que foram assumidos em pactos e convenções internacionais de direitos humanos, bem como das sentenças e decisões dos órgãos dos sistemas universal como a Organização das Nações Unidas e regional Organização dos Estados Americanos de promoção e proteção dos direitos humanos.

Nesse aspecto, quando refere-se aos atendimentos relacionados na área da saúde, busca-se mencionar as legislações vigente, oferecendo assim argumentações e embasamento jurídico para a garantia de direitos dos cidadãos através do cumprimento da LEI.

## b) Segundo Semestre

A Tabela VIII oportuniza um primeiro olhar para o desempenho do Projeto no semestre em tela.

MUNICÍPIO	SÃO JOSÉ	FPOLIS	ITAJAÍ	FPOLIS	FPOLIS	BLUMENAU	TOTAL PERÍODO
BAIRRO	FORQUILHINHAS	MONTE SERRAT	CENTRO	CAMPECHE	INGLESES	PONTA AGUDA	
ATIVIDADES	DATA	31.07.04	28.08.04	11.09.04	23.10.04	27.11.04	
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>							
TÍTULO DE ELEITOR	*	*	*	*	131	55	186
CPF	145	118	*	92	195	145	695
IDENTIDADE	100	71	182	42	211	232	838
CARTEIRA DE TRABALHO	44	*	*	*	96	34	174
REGISTRO CIVIL	5	*	*	*	11	20	36
FOTO	165	217	242	88	272	339	1323
CORTE CABELO	120	144	149	98	143	61	715
FOTOCÓPIA	148	105	205	77	230	288	1053
PROJETO SACI	*	48	*	*	*	*	48
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>							
ATENDIMENTO JURÍDICO	21	12	26	10	35	17	121
PREVIDÊNCIA	4	16	8	44	68	10	150
PROCON	2	5	8	3	4	2	24
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>							
SECRETARIA DE SAÚDE	*	*	100	*	*	34	134
DENTISTA	*	*	*	*	*	22	22
ESCOVAÇÃO/SAÚDE BUCAL	*	200	32	*	*	*	232
FAÇA - DST/AIDS	50	50	40	115	84	50	389
DR. FLY - GLICEMIA	75	47	*	63	104	47	336
REDE FEMININA	*	*	*	*	*	46	46
CEPON - EXAME MAMA	*	*	*	33	22	*	55
VACINA	*	2	*	*	*	*	2
PROERD - PREV. DROGAS	*	*	29	*	*	*	29
ATEND. MÉDICO	*	*	3	*	*	13	16
<b>RECREAÇÃO</b>							
SESC / FEESPORTE	200	400	500	1000	400	400	2900
FUND. MUNIC. ESP.	*	400	*	*	400	*	800
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>							
COMCAP	*	16	*	42	*	*	58
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>	<b>1079</b>	<b>1851</b>	<b>1524</b>	<b>1707</b>	<b>2406</b>	<b>1815</b>	<b>10382</b>

Tabela VIII – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2004

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

No segundo semestre de 2004 foram realizados seis eventos, dentre esses dois eventos foram realizados em cidades do interior do Estado, um em Itajaí e outro em

Blumenau. Nesse ano foi implantado definitivamente o Projeto OAB Cidadã na cidade de Blumenau, com a mesma metodologia desenvolvida em Florianópolis. Todas as quartas-feiras são realizadas as reuniões com as lideranças de organizações sociais e com uma frequência menor serão realizados os eventos nos bairros/localidades e comunidades de Blumenau, conforme decisão da Comissão Deliberativa.

No trigésimo primeiro evento realizado no bairro de Forquilha em São José, no dia 31 de julho, na área de confecção de documentos e serviços foram confeccionados 145 CPF's, 100 carteiras de identidade, 44 carteiras de trabalho, 5 registros civis, 120 cortes de cabelo, 165 fotos e 148 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 21 atendimentos jurídicos, 4 orientações com a previdência social e 2 atendimentos com o Procon. Em saúde preventiva, foram realizados 50 orientações sobre DST e AIDS e 75 exames de glicemia. Na área de recreação infantil foram realizados 200 atendimentos com o SESC. Totalizando 1079 atendimentos no bairro de Forquilha. Organização social parceira: Associação de Moradores de Forquilha.

No trigésimo segundo realizado na comunidade do Monte Serrat/Maciço do Morro da Cruz em Florianópolis, no dia 28 de agosto foram realizados 118 CPF's, 71 carteiras de identidade, 217 fotos, 105 fotocópias, 144 cortes de cabelo e 48 carteiras de trabalho. Em orientações à cidadania foram realizados 12 atendimentos jurídicos, 16 orientações através da previdência social e 5 orientações realizadas através do Procon. Na área de saúde preventiva foram realizados 200 orientações sobre escovação e higiene bucal, 50 orientações sobre DST e AIDS, 47 exames de glicemia e 2 vacinas contra a gripe. Na área de recreação infantil, foram realizados 400 atendimentos através da Fundação Municipal de Esportes e 400 através do SESC. Em educação ambiental foram realizados 16 atendimentos. Totalizando 1851 atendimentos realizados na comunidade do Monte Serrat/Maciço do Morro da Cruz. Organização social parceira: Conselho Comunitário do Monte Serrat.

No trigésimo terceiro evento realizado no Centro de Itajaí, no dia 11 de setembro, foram realizados 182 carteiras de identidade, 149 cortes de cabelo, 242 fotos e 205 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 26 atendimentos jurídico, 8 atendimentos através da previdência social e 8 atendimentos através do Procon. Em saúde preventiva 100

atendimentos realizados através da Secretaria Municipal de Saúde, 32 orientações sobre escovação bucal, 40 orientações sobre DST e AIDS, 29 atendimentos sobre prevenção às drogas e 3 atendimentos médico. Na área de recreação infantil, foram realizados 500 atendimentos oferecidos através do SESC. Totalizando 1524 atendimentos realizados no Centro de Itajaí. Organização social parceira: subseção da OAB/SC de Itajaí.

No trigésimo quarto evento realizado no balneário Campeche em Florianópolis, foram realizados a confecção de 92 CPF's, 42 carteiras de identidade, 98 cortes de cabelo, 88 fotos e 77 fotocópias. Em orientações à cidadania, foram realizados 10 atendimentos jurídicos, 44 orientações com a previdência social e 3 orientações com o Procon. Em saúde preventiva, foram realizados 115 orientações sobre DST e AIDS, 63 exames de Glicemia e 33 auto exames do câncer de mama. Na área de recreação infantil, foram realizados 1000 atendimentos oferecidos através do SESC e 42 orientações sobre educação ambiental. Totalizando 1707 atendimentos realizados no balneário Campeche. Organizações social parceiras: Associação de Moradores do Campeche e PROCIC – Projeto Cidadania e Cultura.

No trigésimo quinto evento realizado no balneário de Ingleses em Florianópolis, foram confeccionados 131 títulos de eleitor, 195 CPF's, 211 carteiras de identidade, 96 carteiras de trabalho, 11 registros civis, 143 cortes de cabelo 272 fotos e 230 fotocópias. Em orientações à cidadania foram realizados 35 atendimentos jurídicos, 68 atendimentos oferecidos através da previdência social e 4 orientações através do Procon. Em saúde preventiva, foram realizados 84 orientações sobre DST e AIDS, 104 exames de glicemia e 22 auto exames do câncer de mama. Na área de recreação infantil, foram realizados 400 atendimentos desenvolvidos através da Fundação Municipal de Esportes e 400 através do SESC. Totalizando 2406 atendimentos realizados no balneário de Ingleses. Organização social parceira: Conselho Comunitário dos Ingleses.

No trigésimo sexto evento realizado no bairro Ponta Aguda em Blumenau, na área de confecção de documentos e serviços foram emitidos, 55 títulos de eleitor, 145 CPF's, 232 carteiras de identidade, 34 carteiras de trabalho, 20 registros civis, 339 fotos, 61 cortes de cabelo e 288 fotocópias. Em saúde preventiva, foram realizados 34 atendimentos através da Secretaria Municipal de Saúde, 22 atendimentos odontológicos, 50 orientações sobre DST e

AIDS, 47 exames de glicemia, 46 auto-exames do câncer de mama e 13 atendimentos médico. Em orientações à cidadania foram realizados 17 atendimentos jurídico, 10 orientações coma previdência social e 2 orientações com o Procon. Na área de recreação infantil foram realizados 400 atendimentos através do SESC. Totalizando 1815 atendimentos realizados no bairro Ponta Aguda no município de Blumenau. Organização social parceira: Associação de Moradores do Bairro Ponta Aguda.

Observa-se na Tabela VIII que os serviços que tiveram maior procura no segundo semestre de 2004 foram, fotos 3x4 com 1323 atendimentos, fotocópias 1053 atendimentos, 838 carteiras de identidade confeccionadas, 715 cortes de cabelos e 695 CPF's confeccionado. Totalizando 10.382 atendimentos no segundo semestre de 2004.

No ano de 2004 constatou-se que em 9 eventos realizados, foram efetuados 17.015 atendimentos, dentre esses destacam-se as atividades mais procuradas como a confecção de 2175 fotos, 1515 fotocópias, 1218 carteiras de identidade, 1164 confecções de CPF's, 1065 cortes de cabelo e 742 orientações sobre DST e AIDS.

Novamente pode-se observar que o serviço mais solicitado é aquele que fortalece o acesso para a necessidade primeira, que atribuem visibilidade à vida cidadã: confecção de documentos. Quanto aos demais serviços ao mesmos atendem um segmento da população que sofre as conseqüências da exclusão social.

Grande parte dos usuários do Projeto OAB Cidadã, provém de uma camada da população com baixo poder aquisitivo, e carecem de dignidade na moradia, saúde, saneamento, renda/trabalho, cultura, educação de qualidade, pela insuficiente existência de espaços públicos que oportunizem a convivência, o debate, a brincadeira, a formulação com autonomia, de processos decisórios que definam os rumos sobre seu bairro/localidade com qualidade de vida construída na relação sócio-humana ambiental mais ampla.

Na seqüência apresentaremos os serviços realizados no ano de 2005.

### 3.5 O Ano de 2005

#### a) Primeiro Semestre

Atividades do primeiro semestre do ano de 2005 Tabela IX que segue.

MUNICÍPIO		FPOLIS	FPOLIS	BLUMENAU	IMBITUBA	FPOLIS	SÃO JOSÉ	TOTAL PERÍODO
COMUNIDADE / BAIRRO	DATA	RIO VERMELHO	MONTE VERDE	ITOUPIAVA CENTRAL	CENTRO	MORRO DO HORÁCIO	BARREIROS	
ATIVIDADES	DATA	02.04.05	16.04.05	30.04.05	11.06.05	18.06.05	25.06.05	
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>								
TÍTULO DE ELEITOR		123	149	112	*	*	63	447
CPF		153	210	127	68	126	201	885
IDENTIDADE		394	*	*	167	181	147	889
ALISTAMENTO MILITAR		12	8	150	10	*	*	180
CARTEIRA DE TRABALHO		79	63	64	*	*	74	280
REGISTRO CIVIL		14	*	*	46	*	*	60
FOTO		467	231	99	459	171	293	1720
FOTOCÔPIA		262	29	24	172	130	200	817
CORTE CABELO		147	192	118	206	*	155	818
CEF - CPF		*	*	16	115	*	*	131
PROJETO PRO CIDADAO		29	*	*	*	12	*	41
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>								
PROCON		*	*	6	14	*	*	20
ATENDIMENTO JURÍDICO		16	46	19	38	26	21	166
PREVIDÊNCIA		33	*	20	21	13	23	110
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>								
SECRETARIA DE SAÚDE		*	60	*	209	*	86	355
DENTISTA		*	*	15	*	*	*	15
ESCOVAÇÃO		*	375	*	216	*	*	591
FAÇA - DST/AIDS		47	50	114	150	33	92	486
DR. FLY - GLICEMIA		85	69	15	193	58	52	472
REDE FEMININA		*	*	24	40	*	*	64
CEPON - EXAME MAMA		*	*	*	*	46	35	81
PASTORAL CRIANÇA		*	*	*	76	*	*	76
CIEE		*	*	15	*	*	*	15
PROGRAMAS PREFEITURA		*	*	*	60	*	*	60
PROERD - DROGAS		*	*	180	200	*	*	380
VACINAÇÃO		*	*	18	18	*	*	36
<b>RECREAÇÃO</b>								
SESC / FEESPORTE		1589	1500	1586	*	*	2800	7475
FUND. MUNIC. ESP.		440	400	*	120	400	*	1360
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>								
COMCAP		42	*	*	*	16	*	58
BOMBEIROS		39	120	150	100	100	*	509
ISSO - IMBITUBA		*	*	*	100	*	*	100
CONSEG		*	*	180	*	*	*	180

<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>	<b>3971</b>	<b>3502</b>	<b>3052</b>	<b>2798</b>	<b>1312</b>	<b>4242</b>	<b>18877</b>
---------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

Tabela IX – Atendimento realizados no primeiro semestre de 2005

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

No decorrer do primeiro semestre de 2005, foram realizados 6 eventos do Projeto OAB Cidadã. Na trigésima sétima etapa realizada na localidade do Rio Vermelho, no dia 02 de abril, foram confeccionados, 126 títulos de eleitor, 153 CPF's, 394 carteiras de identidade, 12 alistamentos militar, 79 carteiras de trabalho, 14 registros civis, 467 fotos, 147 cortes de cabelo, 262 fotocópias e 29 atendimentos realizados através do Projeto Pró Cidadão. Em orientações à cidadania, foram realizados 16 atendimentos jurídicos e 33 atendimentos com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 47 orientações sobre DST e AIDS e 85 exames de glicemia. Na área de recreação infantil, foram realizados 1589 atendimentos através do SESC e 440 atendimentos através da Fundação Municipal de Esportes. Em educação ambiental, foram realizados 42 atendimentos através da Comcap e 39 através do corpo de bombeiros. Totalizando 3971 atendimentos realizados na localidade do Rio Vermelho. Organização social parceira: Associação de Moradores de São João do rio Vermelho.

No trigésimo oitavo evento realizado na localidade do Monte Verde em Florianópolis, no dia 16 de abril, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços 149 títulos de eleitor, 210 CPF's, 8 alistamentos militar, 63 carteiras de trabalho, 192 cortes de cabelo, 231 fotos e 29 fotocópias. Em educação à cidadania, foram realizados 46 atendimentos jurídico. Em saúde preventiva, foram realizados 60 atendimentos através da Secretaria Municipal de Saúde, 375 orientações sobre escovação e saúde bucal, 50 orientações sobre DST e AIDS e 69 exames de glicemia. Na área de recreação infantil foram realizados 1500 atendimentos através do SESC e 400 através da Fundação Municipal de Esportes. Em educação ambiental foram realizados 120 atendimentos através do corpo de bombeiros. Totalizando 3502 atendimentos realizados na localidade do Monte Verde. Organização social parceira: Conselho Comunitário do Monte Verde.

No trigésimo nono evento realizado no bairro de Itoupava Central em Blumenau, no dia 30 de abril, foram realizados a confecção de 112 títulos de eleitor, 127 CPF's, 150 alistamentos militar, 64 carteiras de trabalho, 99 fotos, 118 cortes de cabelo, 24 fotocópias e

16 CPF's através da caixa econômica federal. Em orientações à cidadania, foram realizados 6 atendimentos através do Procon, 19 atendimentos jurídicos e 20 atendimentos com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 15 orientações sobre saúde bucal, 114 orientações sobre DST e AIDS, 15 exames de glicemia, 24 auto exames do câncer de mama, 15 orientações sobre educação escolar, 180 orientações sobre prevenção às drogas e 18 vacinações de campanhas específicas. Na área de recreação infantil, foram realizados 1586 atendimentos através do SESC. Em educação ambiental foram realizadas 150 orientações com o corpo de bombeiros e 180 orientações sobre o CONSEG. Totalizando 3052 atendimentos realizados no bairro de Itoupava Central em Blumenau. Organização social parceira: Associação de Moradores de Itoupava Central.

Na quadragésima edição do Projeto OAB cidadã realizado no Centro de Imbituba, foram confeccionados na área de documentos 68 CPF's, 167 carteiras de identidade, 10 alistamentos militar, 46 registros civis, 459 fotos, 206 cortes de cabelo 172 fotocópias e 115 CPF's oferecidos através da caixa econômica federal. Em orientações à cidadania, foram realizados 14 orientações com o Procon, 38 atendimentos jurídicos e 21 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 209 atendimentos oferecidos através da Secretaria Municipal de Saúde, 216 orientações sobre escovação e higiene bucal, 150 orientações sobre DST e AIDS, 193 exames de glicemia, 40 auto exames do câncer de mama, 76 multi-misturas distribuídas através da pastoral da criança, 60 orientações sobre programas oferecidos pela Prefeitura Municipal de Imbituba, 200 orientações sobre prevenção às drogas e 18 vacinações. Na área de recreação infantil, foram realizados 120 atendimentos oferecidos através da Fundação Municipal de Esportes. Em educação ambiental foram realizados 100 atendimentos através do corpo de bombeiros e 100 atendimentos através do instituto da solidariedade. Totalizando 2798 atendimentos realizados no Centro de Imbituba. Organização social parceira: subseção da OAB/Sc de Imbituba.

No quadragésimo primeiro evento realizado no Morro do Horácio/Maciço do Morro da Cruz em Florianópolis. No dia 18 de junho, foram confeccionados na área de documentos e serviços, 126 CPF's, 181 carteiras de identidade, 171 fotos, 130 fotocópias e 12 carteiras de trabalho através do Projeto Pró Cidadão. Em orientações à cidadania, foram realizados 26 atendimentos jurídicos e 13 atendimentos através da previdência social. Na área

de saúde preventiva, foram realizados 33 orientações sobre DST e AIDS, 58 exames de glicemia, 46 auto exames do câncer de mama. Na área de recreação infantil, foram realizados 400 atendimentos através da Fundação Municipal de Esportes, 16 orientações sobre educação ambiental e 100 orientações com o corpo de bombeiros. Totalizando 1312 atendimentos realizados na comunidade do Morro do Horácio/Maciço do Morro da Cruz. Organização social parceira: Escola de Samba Embaixada Copa Lord.

Na quadragésima Segunda edição do Projeto OAB Cidadã realizado no bairro de Barreiros em São José, no dia 25 de junho, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços 63 títulos de eleitor, 201 CPF's, 147 carteiras de identidade, 74 carteiras de trabalho, 155 cortes de cabelo, 293 fotos e 200 fotocópias. Em orientações à cidadania foram realizados 21 atendimentos jurídico e 23 atendimentos através da previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 86 atendimentos oferecidos através da Secretaria Municipal de Saúde, 92 orientações sobre DST e AIDS 52 exames de glicemia e 35 auto exames do câncer de mama. Na área de recreação infantil, foram realizados 2800 atendimentos através do SESC. Totalizando 4242 atendimentos realizados no bairro de Barreiros em São José. Organização social parceira: AMBAS – Associação de Moradores de Barreiros Sede.

Observa-se na Tabela IX que os serviços que tiveram maior procura no primeiro semestre de 2005 foram a foto com 1720 atendimentos, 898 carteiras de identidade, 885 CPF's, 818 cortes de cabelo e 817 fotocópias. Totalizando no período do primeiro semestre 18.877 atendimentos realizados.

O Projeto OAB Cidadã destaca-se em serviços específicos oferecidos aos usuários empobrecidos materializando a igualdade, e principalmente, a equidade, perante a lei. Na relação com esta questão Faleiros (1997, p.194), nos faz refletir:

A defesa de direitos é uma categoria de resistência que tem espaço na construção da cidadania, na operacionalização da efetivação das garantias legais através de dispositivos públicos como a defensoria pública, o Ministério Público ou de ações privadas no âmbito dos recursos internos e da justiça comum.

Alguns instrumentos de defesa têm sido renovados como os referentes ao consumidor, aos doentes físicos e mentais, aos usuários da assistência social, mas ainda estão longe dos mais pobres. Se o campo da política social está atravessado pelas idéias da responsabilização, a defesa de mínimos sociais, da alocação universal, da renda mínima é parte do campo da solidariedade e da redistribuição.

Continuaremos com a apresentação dos atendimentos realizados no segundo semestre de 2005.

## b) Segundo Semestre

A tabela X do semestre em questão visualiza as ações do Projeto parcialmente (4 meses).

MUNICÍPIO	FPOLIS	FPOLIS	BLUMENAU	FPOLIS	FPOLIS	FPOLIS	TOTAL PERÍODO
BAIRRO	TAPERA	COLONINHA	VELHA GRANDE	INGLESES	MORRO DA QUEIMADA	CAMPECHE	
ATIVIDADES	DATA	09.07.05	13.08.05	20.08.05	03.09.05	24.09.05	08.10.05
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>							
TÍTULO DE ELEITOR	75	*	138	161	*	18	392
CPF	185	128	145	223	81	75	837
IDENTIDADE	147	188	46	*	*	*	381
ALISTAMENTO MILITAR	4	3	*	5	*	*	12
CARTEIRA DE TRABALHO	*	*	47	*	*	*	47
OUIDORIA	*	*	29	*	*	*	29
REGISTRO CIVIL	*	*	*	15	*	*	15
FOTOCÓPIA	66	42	85	28	20	24	265
CORTE CABELO	55	93	156	137	110	53	604
FOTO	256	157	175	238	192	104	1122
CEF - CPF	*	*	16	*	*	*	16
PRO CIDADÃO	66	27	*	42	15	35	185
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>							
PROCON	1	2	4	5	1	*	13
ATENDIMENTO JURÍDICO	32	16	16	25	17	15	121
PREVIDÊNCIA	29	*	13	65	27	64	198
ACONSELHAMENTO	*	13	*	*	*	*	13
CIEE	*	*	4	*	45	*	49
SETERB/SAMAE	*	*	158	*	*	*	158
CELESC	*	*	32	*	*	*	32
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>							
ESCOVAÇÃO	*	250	24	*	*	*	274
FAÇA - DST/AIDS	42	84	55	73	33	57	344
DR. FLY - GLICEMIA	46	80	106	42	39	22	335
REDE FEMININA	*	*	12	*	*	*	12
CEPON - EXAME MAMA	*	*	0	25	9	*	34
OFTALMOLOGISTA	*	36	100	*	*	*	136
PROERD - PREV. DROGAS	*	*	24	*	*	*	24
<b>RECREAÇÃO</b>							
SESC / FEESPORTE	*	4990	3700	*	*	*	8690
FUND. MUNIC. ESP.	500	600	*	1200	600	*	2900
PROJETO OCA	87	54	*	29	25	38	233
<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>							
COMCAP	36	12	*	28	19	22	117
CONSEG	*	*	68	*	*	*	68
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>	<b>1627</b>	<b>6775</b>	<b>5153</b>	<b>2341</b>	<b>1233</b>	<b>527</b>	<b>17656</b>

Tabela X – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2005

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

No segundo semestre de 2005, compreendido de julho a outubro foram realizados 6 eventos no decorrer dos meses de julho a outubro. Na quadragésima terceira edição do Projeto OAB Cidadã, realizada no bairro da Tapera em Florianópolis, no dia 09 de julho, foram emitidos na área de confecção de documentos e serviços 75 títulos de eleitor, 185 CPF's, 147 carteiras de identidade, 4 alistamentos militar, 256 fotos, 55 cortes de cabelo, 66 fotocópias e 66 carteiras de trabalho emitidas através do Projeto Pró Cidadão. Em orientações á cidadania, foram realizados 1 atendimento através do Procon, 32 atendimentos jurídicos e 29 atendimentos através previdência social. Na área de saúde preventiva, foram realizados 42 orientações sobre DST e AIDS e 46 exames de glicemia. Na área de recreação infantil, foram realizados 500 atendimentos através da Fundação Municipal de esportes, 87 atendimentos através do Projeto OCA e 500 atendimentos através da Fundação Municipal de Esportes. Em educação ambiental foram realizados 36 atendimentos através da Concap. Totalizando 1627 atendimentos realizados no bairro da Tapera. Organização social parceira: Conselho Comunitário da Tapera.

No quadragésimo quarto evento realizado no bairro da Coloninha em Florianópolis, no dia 13 de agosto, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços 128 CPF's, 188 carteira de identidade, 3 alistamentos militar, 157 fotos, 93 cortes de cabelo, 42 fotocópias e 27 carteiras de trabalho confeccionadas através do Projeto Pró Cidadão. Em orientações à cidadania foram realizados 2 atendimentos através do Procon, 16 atendimentos jurídicos e 13 aconselhamentos familiar. Em saúde preventiva, foram realizados 250 orientações sobre escovação bucal, 84 orientações sobre DST e AIDS, 80 exames de glicemia e 36 consultas realizadas com um oftalmologista. Na área de recreação infantil, foram, realizadas 4900 atendimentos oferecidos através do SESC, 600 atendimentos através da Fundação municipal de Esportes e 54 atendimentos através do Projeto OCA. Totalizando 6775 atendimentos realizados no bairro da Coloninha. Organização social parceira: Igreja Metodista do Estreito.

No quadragésimo quinto evento realizado no bairro Velha Grande em Blumenau, no dia 20 de agosto, foram confeccionados na área de confecção de documentos e serviços 138 títulos de eleitor, 145 CPF's, 46 carteiras de identidade, 47 carteiras de trabalho, 29

atendimentos através da ouvidoria do município, 175 fotos, 156 cortes de cabelo, 85 fotocópias e 16 CPF's através da caixa econômica federal. Em orientações à cidadania, foram realizados 4 atendimentos através do Procon, 16 atendimentos jurídico, 13 orientações através da previdência social, 4 orientações sobre educação na escola, 158 orientações sobre programas da cidade e 32 orientações sobre a CELESC. Na área de saúde preventiva, foram realizados 24 orientações sobre escovação bucal, 55 orientações sobre DST e AIDS, 106 exames de glicemia, 12 auto exames do câncer de mama, 100 atendimentos médico com o oftalmologista e 24 orientações sobre prevenção às drogas. Na área de recreação infantil, foram realizados 3700 atendimentos através do SESC. Em educação ambiental, foram realizados 68 atendimentos através do CONSEG. Totalizando 5153 atendimentos realizados no bairro de Velha Grande em Blumenau. Organização social parceira Associação de Moradores do Bairro da Velha Grande.

Na quadragésima sexta edição do projeto OAB Cidadã realizado no balneário de Ingleses em Florianópolis, no dia 03 de setembro, foram realizados na área de confecção de documentos 161 títulos de eleitor, 223 CPF's, 5 alistamentos militar, 15 registros civis, 238 fotos, 137 cortes de cabelo, 28 fotocópias e 42 carteiras de trabalho através do Projeto Pró Cidadão. Em orientações à cidadania, foram realizados 5 orientações através do Procon, 25 atendimentos jurídicos e 65 atendimentos através da previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 73 orientações sobre DST e AIDS, 42 exames de glicemia e 25 auto exames do câncer de mama. Na área de recreação infantil, foram realizados 1200 atendimentos através do SESC e 29 através do Projeto OCA. Totalizando 2341 atendimentos realizados no balneário de Ingleses. Organização social parceira: Conselho Comunitário de ingleses.

Na quadragésima sétima edição do Projeto OAB Cidadã, realizado no Morro da Queimada/maciço do Morro da Cruz em Florianópolis, no dia 24 de setembro, foram realizados 81 confecção de CPF's, 192 fotos, 110 cortes de cabelo, 20 fotocópias e 15 carteiras de trabalho. Na área de orientações à cidadania, foram realizados 1 atendimento através do Procon, 17 atendimentos jurídicos, 27 orientações através da previdência social e 45 orientações sobre educação na escola. Na área de saúde preventiva, foram realizados 33 orientações sobre DST AIDS, 39 exames de glicemia e 9 auto exames de mama. Na área de recreação infantil, foram realizados 600 atendimentos através da Fundação Municipal de

Esportes e 25 através do Projeto OCA. Na área de educação ambiental, foram realizados 19 atendimentos. Totalizando 1233 atendimentos realizados no Morro da Queimada/Macijo do Morro da Cruz. Organização social parceira: Associação dos Moradores do Morro da Queimada.

Na quadragésima oitava edição do Projeto OAB Cidadã realizado no balneário do Campeche, no dia 08 de outubro, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços, 18 títulos de eleitor, 75 CPF's, 104 fotos, 53 cortes de cabelo, 24 fotocópias e 35 carteiras de trabalho através do Pró Cidadão. Na área de orientações à cidadania, foram realizados 15 atendimentos jurídicos e 64 orientações com a previdência social. Na área de saúde preventiva, foram realizados 57 orientações sobre DST e AIDS e 22 exames de glicemia. Em recreação infantil, foram realizados 38 atendimentos através do Projeto OCA. Em educação ambiental, foram realizados 22 atendimentos. Totalizando 527 atendimentos realizados no balneário do Campeche. Organizações social parceiras: Associação de Moradores do Campeche e PROCIC – Projeto Cidadania e Cultura.

Como podemos analisar a tabela X os serviços mais procurados na realização desses seis eventos foram, foto com 1122 atendimentos, CPF com 837 atendimentos, corte de cabelo com 604 atendimentos, título de eleitor com 392 atendimentos, carteira de identidade com 381 atendimentos e fotocópias com 265 atendimentos. Totalizando no período de julho a outubro a quantia de 17.656 atendimentos.

### c) Segundo Semestre

Com a apresentação da Tabela XI apresentaremos os demais eventos realizados nos últimos meses do ano de 2005.

MUNICÍPIO		BLUMENAU	SÃO JOSÉ	TOTAL PERÍODO
BAIRRO		ITOUPAVA NORTE	BAIRRO IPIRANGA	
ATIVIDADES	DATA	05.11.05	10.12.05	
<b>DOCUMENTOS CONFEÇÃO E SERVIÇOS</b>				
<i>TÍTULO DE ELEITOR</i>		171	128	<b>299</b>
<i>CPF</i>		166	*	<b>166</b>
<i>CARTEIRA DE TRABALHO</i>		37	57	<b>94</b>
<i>OUVIDORIA</i>		1	*	<b>1</b>
<i>FOTO</i>		225	292	<b>517</b>
<i>CORTE CABELO</i>		200	151	<b>351</b>
<i>FOTOCÓPIA</i>		33	88	<b>121</b>
<i>PRO CIDADÃO</i>		3	*	<b>3</b>
<b>ORIENTAÇÕES À CIDADANIA</b>				
<i>PROCON</i>		3	2	<b>5</b>
<i>ATEND. JURÍDICO</i>		31	22	<b>53</b>
<i>PREVIDÊNCIA</i>		18	20	<b>38</b>
<i>SETERB/SAMAE</i>		29	*	<b>29</b>
<i>CELESC</i>		22	*	<b>22</b>
<b>SERVIÇO SAÚDE PREVENTIVA</b>				
<i>SEC. DE SAÚDE</i>		75	*	<b>75</b>
<i>ESCOVAÇÃO</i>		72	*	<b>72</b>
<i>FAÇA - DST/AIDS</i>		27	64	<b>91</b>
<i>DR. FLY - GLICEMIA</i>		86	52	<b>138</b>
<i>OFTALMOLOGISTA</i>		100	*	<b>100</b>
<i>PROERD - PREV. DROGAS</i>		55	*	<b>55</b>
<b>RECREAÇÃO</b>				
<i>SESC / FEESPORTE</i>		1800	*	<b>1800</b>
<i>PROJETO OCA</i>		*	150	<b>150</b>
<b>TOTAL ATENDIMENTOS</b>		<b>3154</b>	<b>1026</b>	<b>4180</b>

Tabela XI – Atendimentos realizados no segundo semestre de 2005

Fonte: Relatórios do Projeto OAB Cidadã

\* Atividade não realizada

A Tabela XI mostra os dois últimos eventos do ano de 2005, o quadragésimo nono evento realizado no bairro de Itoupava Norte em Blumenau, no dia 05 de novembro, realizou na confecção de documentos a emissão de 171 títulos de eleitor, 166 CPF's, 37 certezas de trabalho, 1 atendimento através da ouvidoria do município, 225 fotos, 200 cortes de cabelo, 33 fotocópias e 3 atendimentos realizados através do Pró Cidadão. Em orientações à cidadania, foram realizados 3 atendimentos através do Procon, 31 atendimentos jurídico, 18

atendimentos através da previdência social, 29 atendimentos sobre programas da cidade e 22 orientações sobre a CELESC. Em saúde preventiva, foram realizados 75 atendimentos oferecidos através da Secretaria Municipal de Saúde, 72 orientações sobre escovação bucal, 27 orientações sobre DST e AIDS, 86 exames de glicemia, 100 atendimentos médico realizados por um oftalmologista e 55 orientações sobre prevenção às drogas. Na área de recreação infantil, foram realizados 1800 atendimentos através do SESC. Totalizando 3154 atendimentos realizados no bairro de Itoupava Norte em Blumenau. Organização social parceira: Associação de Moradores de Itoupava Norte.

No quinquagésimo evento realizado no bairro Ipiranga em São José, no dia 10 de dezembro, foram realizados na área de confecção de documentos e serviços a emissão de 128 títulos de eleitor, 57 carteiras de trabalho, 151 cortes de cabelo, 292 fotos e 88 fotocópia. Na área de orientação à cidadania, foram realizados 2 atendimentos através do Procon, 22 atendimentos jurídicos e 20 orientações com a previdência social. Em saúde preventiva, foram realizados 64 orientações sobre DST e AIDS e 52 exames de glicemia. Na área de recreação infantil, foram realizados 150 atendimentos através do Projeto OCA. Totalizando 1026 atendimentos realizados no bairro Ipiranga. Organização social parceira: AUTRANSCOL – associação dos Usuários do Transporte Coletivo da Grande Florianópolis.

Como mostra a Tabela XI os serviços mais procurados nesses dois eventos foram a foto com 517 atendimentos, o corte de cabelo com 351 atendimentos, o título de eleitor com 299 atendimentos, o CPF com 166 atendimentos e a fotocópia com 121. Totalizando 4180 atendimentos realizados nesses dois eventos.

No ano de 2005 foram realizados 14 eventos em diferentes bairros/localidades e cidades do estado e 40.713 atendimentos efetuados. Os serviços mais procurados foram a foto com 3359, o CPF com 1888, o corte de cabelo com 1773, a carteira de identidade com 1270, a fotocópia com 1203 e o título de eleitor com 1138 atendimentos realizados no período compreendido entre abril a dezembro de 2005.

Mais uma vez os números revelam que o Estado esquiva-se do dever, abstendo-se da sua responsabilidade de garantir os direitos mínimos.

Passaremos a apresentar os resultados dos serviços sociais obtidos pelo Projeto em gráficos. É um procedimento que oportunizará melhor reconhecer a abrangência, a relevância e magnitude numérica do mesmo.

### 3.6 Projeto OAB Cidadã: Dados Síntese do Período de 2001 a 2005

#### 3.6.1 Município X Números de Atendimentos

O município que mais realizou atendimentos no período em análise foi Florianópolis, também capital do Estado de Santa Catarina, conforme gráfico que segue.

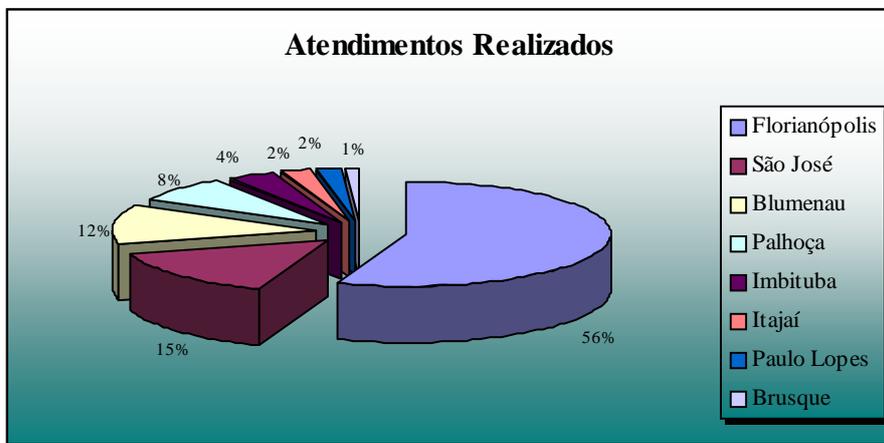


Gráfico I – Atendimento Realizados nas Cidades  
Fonte Relatórios de Dados do Projeto OAB Cidadã

A capital do Estado é a cidade que mais possui atendimentos com 56% de um universo 107.091 atendimentos realizados de agosto de 2001 até dezembro de 2005. É um resultado devido a maior concentração de organizações sociais, de traço sócio comunitário inscritas no Projeto. Em segundo lugar situa-se o município de São José com 15% de atendimentos, em terceiro lugar Blumenau que apesar de pouco tempo de inserção no projeto OAB Cidadã, desde 2004 demonstra um crescimento bastante acelerado. Posteriormente aparecem Palhoça 8%, Imbituba com 4%, Itajaí e Paulo Lopes com 2% e Brusque com 1%.

A Constituição Federal garante a igualdade de todos perante a lei, sem haver distinção de qualquer natureza, garantindo a todos os residentes do país a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à propriedade e à segurança. Sendo destes direitos destacados, o direito a uma vida digna o mais fundamental de todos os direitos, pois para que

seja assegurado, é necessário que haja o cumprimento de todos os outros direitos. Conforme cita Moraes (1998, p.87):

[...] Dessa forma, ao Estado cria-se uma dupla obrigação:  
Obrigação de cuidado a toda pessoa humana que não disponha de recursos suficientes e que seja incapaz de obtê-los por seus próprios meios;  
Efetivação de órgãos competentes públicos ou privados, através de permissões, concessões ou convênios, para prestação de serviços públicos adequados que pretendam prevenir, diminuir ou extinguir as deficiências existentes para um nível mínimo de vida digna da pessoa humana.

É neste contexto que instituições como a OAB/SC, assume ações que busca promover os direitos sociais e a cidadania. O engajamento de determinados setores da sociedade civil na lógica do terceiro setor, absorvem parte da responsabilidade do Estado para com seus cidadãos. Não deixam desamparados cidadãos que demandam serviços para viverem na sociedade com visibilidade jurídica. Sendo Florianópolis o segundo município do Estado com o maior número de habitantes, aproximadamente 290.000 mil (IBGE 2005), justifica-se essa colocação e também, por ter uma expressiva vida associativa organizada na parte insular e continental. Segundo a UFECO – União Florianópolis de Entidades Comunitárias, são mais de 90 associações de moradores e/ou conselhos comunitários (UFECO, 2005).

A seguir, apresentaremos os gráficos referente aos serviços oferecidos pelo Projeto, no período do ano de 2001 até 2005.

### 3.6.2 Projeto OAB Cidadã: Serviços Sociais do Período de 2001 até 2005

#### a) Confeção de Documentos e Outros Serviços

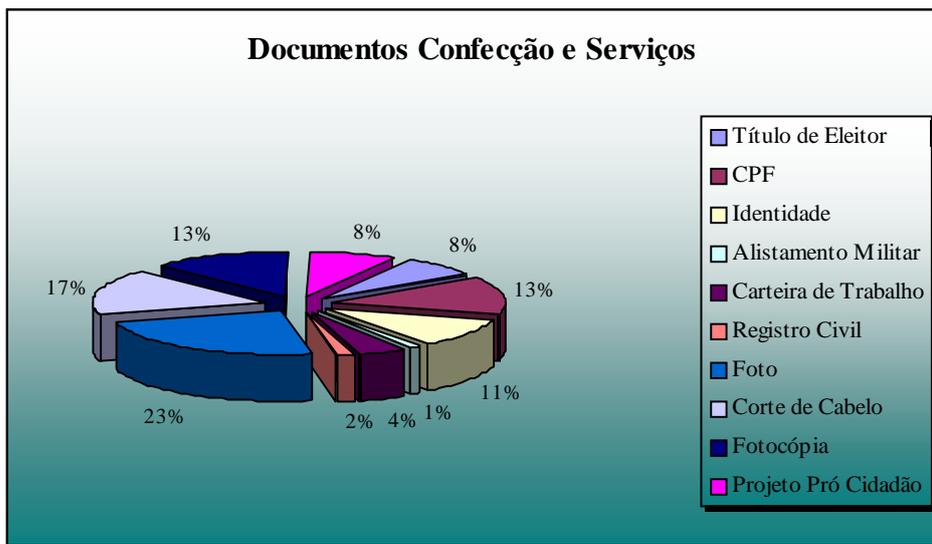


Gráfico II – Documentos Confeção e Serviços  
 Fonte Relatórios de Dados do Projeto OAB Cidadã

Num universo de 35.031 atendimentos realizados nessas atividades, o serviço de confecção de fotos 3x4 é o que mais destaca-se com 23% do total de atendimentos, seguido pelo serviço de corte de cabelo com 17%, posteriormente o CPF e a fotocópia com 13%, carteira de identidade com 11%. O Projeto Pró Cidadão da Prefeitura Municipal de Florianópolis que oferece diversos serviços como a segunda via de IPTU, e extratos de débitos pendentes incluindo a confecção da carteira profissional totalizam 8%, a confecção do título de eleitor com 8%, a confecção da carteira profissional com 4%, o registro civil com 2% e o alistamento militar com 1%.

O gráfico demonstra claramente que os serviços destacados, envolvem recursos financeiros. Nem todos os cidadãos dispõem de recursos para num mesmo dia tirar uma foto, pagar uma taxa para confeccionar o seu CPF ou a sua carteira de identidade, tirar cópias de documentos. Em valores atuais, estes serviços oportunizam uma economia entre R\$ 32,10

(trinta e dois Reais e dez centavos) e R\$ 39,10 (trinta e nove Reais e dez centavos) por pessoa. Neste valor foram calculados os serviços oferecidos de: confecção de CPF no valor de R\$ 4,50 (quatro Reais e cinquenta centavos), corte de cabelo em torno de R\$ 10,00 (dez Reais), Foto 3x4 R\$ 3,00 (três Reais), emissão da carteira de identidade, sendo que, a primeira via no valor de R\$ 11,00 (onze Reais) e a Segunda via no valor de R\$ 18,00 (dezoito Reais), fotocópia R\$ 0,10 (dez centavos de Real). Acresce-se a esse valor o preço do transporte coletivo que seria utilizado para deslocamento ao local de confecção de documentos no valor de R\$ 3,50 (três Reais e cinquenta centavos) ida e volta e provavelmente por se ausentar do trabalho (se empregado) sofreria o desconto do dia.

Até a idade moderna, a igreja era detentora das atividades destinadas aos serviços assistenciais. Com a reforma Protestante a igreja viu seu poder ameaçado, e até que o Estado resolvesse de fato assumir esse papel, agravaram-se os problemas sociais.

Quando o Estado assumiu o domínio social, suas primeiras intervenções foram revestidas de um caráter assistencialista e repressivo. Repressão devido a manifestação dos cidadãos que não agüentavam mais a miséria em que encontravam-se. O capitalismo ao consolidar-se provocou um agravamento maior na situação de pobreza da população.

O século XIX no que refere-se à organização da assistência social, tanto a iniciativa pública quanto a privada ofereceram mera ajuda material, financeira e prestação de serviços, prestada aos necessitados de forma paliativa e clientelistas. No caso brasileiro, as políticas sociais, tem como características a subordinação por interesses econômicos e políticos, e o Estado não tem produzido oportunidades de emancipação suficientes para alterar a desigualdade social ainda presente.

Com o Gráfico III que apresentaremos o universo dos serviços da área de orientações à Cidadania, oferecido através do Projeto OAB Cidadã, período 2001 até 2005.

## b) Orientações à Cidadania

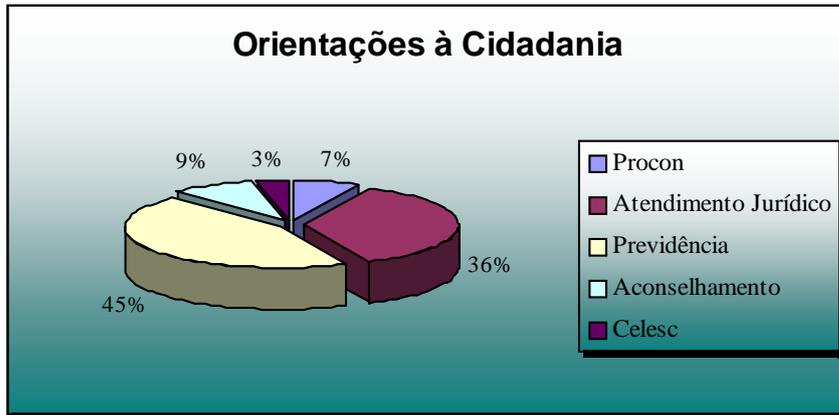


Gráfico III – Orientações à Cidadania  
 Fonte Relatórios de Dados do Projeto OAB Cidadã

Este serviço consiste em orientar o cidadão para exercer a sua cidadania, ou seja, fazer valer seus direitos. Conforme demonstra o gráfico III, a maior gama de um universo de 3035 serviços prestados, refere-se a questão da Previdência Social com 45% de atendimentos oferecidos. Posteriormente aparece o Atendimento Jurídico com 36%, seguido do aconselhamento familiar com 9%, do Procon com 7% e de orientações através da CELESC com 7%.

Conforme afirma Nogueira (2001, p.84), “aprendemos a ver a cidadania como uma progressiva incorporação de grupos e indivíduos a novos e mais elevados estágios de vida comunitária, consubstanciados em direitos e garantias”.

Nessa área de serviços oferecidos através do Projeto OAB Cidadã, desenvolve-se a desmitificação do direito, repassados através do conhecimentos dos direitos sociais paralelamente com as orientações jurídicas, orientações referentes a previdência social e os direitos do consumidor através do PROCON.

Ao assuntos mais requisitados na área da previdência social, referem-se a questão da aposentadoria, auxílio doença e maternidade, as questões de aposentadoria são analisadas e no ato do evento e se possível, é realizado Conforme a Constituição Federal de 1998 na Seção III, referente a Previdência Social:

Art. 201. A previdência social será organizada sob a forma de regime geral, de caráter contributivo e de filiação obrigatória, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, e atenderá, nos termos da lei, a:

- I - cobertura dos eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada;
- II - proteção à maternidade, especialmente à gestante;
- III - proteção ao trabalhador em situação de desemprego involuntário;
- IV - salário-família e auxílio-reclusão para os dependentes dos segurados de baixa renda;
- V - pensão por morte do segurado, homem ou mulher, ao cônjuge ou companheiro e dependentes, observado o disposto no § 2º.

Nas questões jurídicas apresentam-se orientações dos mais variados temas, porém as que mais se destacam referem-se a questão de pensão alimentícia, guarda e tutela dos filhos e processos de separação. Esta análise é feita através de fichas preenchidas no momento do atendimentos jurídico (ver anexo F).

Nas questões referente a defesa do consumidor, como demonstra Moraes (1998, p.190), deve-se levar em conta,

[...] a existência de instrumentos eficazes de proteção ao consumidor para fazer valer seus direitos mais básicos, como, por exemplo, a saúde, o transporte, a alimentação, fez sua defesa ser erguida como um direito individual, de modo a determinar-se a edição de norma ordinária regulamentando não só as relações de consumo, mas também os mecanismos de proteção e efetividade dos direitos do consumidor.

Essa gama de atendimentos reunidos abre um leque de informações, destinados aos usuários do Projeto OAB Cidadã, pertinentes a questão de todos os direitos assegurados através da legislação vigente no país. Contemplando desta maneira as dúvidas de uma população, que ainda desconhece os meios de acesso para encaminhar e/ou resolver os seu problemas mais imediatos a sua inclusão social com cidadania.

A seguir será apresentado o Gráfico IV que refere-se ao universo na área referente a saúde preventiva.

### c) Serviços de Saúde Preventiva

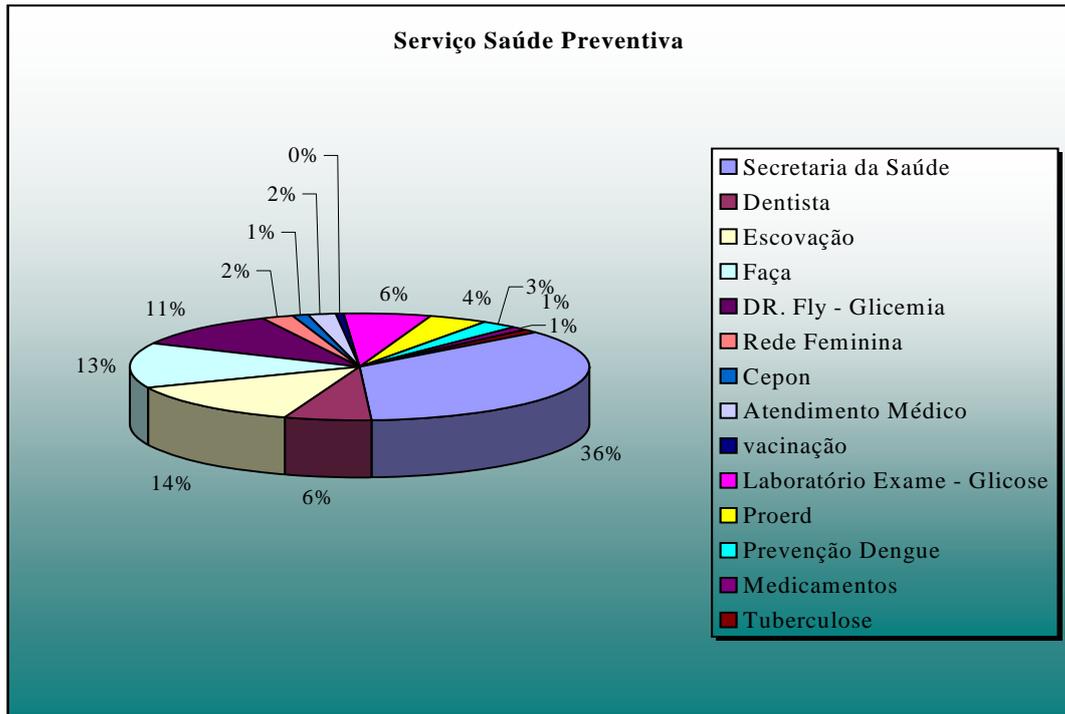


Gráfico IV – Serviços de Saúde Preventiva  
Fonte Relatórios de Dados do Projeto OAB Cidadã

O Gráfico IV aponta a área de saúde preventiva do Projeto OAB Cidadã, num universo de 31.690 atendimentos realizados, o atendimento mais solicitado foram os serviços oferecidos através da Secretaria Municipal de Saúde com 36% do total, dentre esses serviços oferecidos encontram-se a orientação e auto-exame do câncer de mama, a orientação sobre higiene e escovação bucal com 14% e posteriormente aparece a Fundação Açoriana para o Controle da AIDS com 13% que além de orientar sobre DST's realiza a distribuição de preservativos. Na seqüência aparecem Dr. FLY com a realização do exame de glicemia com 11%, Laboratório Exame com o exame de glicose com 6%, atendimento odontológico com 6%, Proerd com 4%, a Rede Feminina de Combate ao Câncer e Prevenção à Dengue e atendimento médico com 2%, a prevenção contra tuberculose e o CEPON com 1% e finalizando a vacinação com percentuais abaixo de 0%.

Nesse universo de atendimentos, verifica-se a grande carência das comunidades em receber atendimento na área da saúde, principalmente aqueles que exigem recursos financeiros, como o atendimento odontológico, atendimento médico, o corte de cabelo, sendo o auto-exame de mama o serviço mais destacado, pois, em diversos atendimentos realizados constatou-se a doença em caso inicial em algumas pacientes e posteriormente realizou-se o encaminhamento para tratamento mais específico.

Conforme declara a Constituição Federal de 1998, podemos observar que :

#### Seção II - DA SAÚDE

Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

O Estado tem como dever garantir a saúde de seus usuários e cidadãos, porém em muitos aspectos a legislação vigente falha, deixando a população a mercê de gozar o acesso aos serviços de saúde com qualidade. Faltam recursos humanos e financeiros, medicamentos e vagas para atendimento na rede pública, além da dificuldade de acesso à serviços de saneamento e orientações, que facilitariam a promoção de uma concepção de saúde aplicada, isto é, saúde em sua abrangência bio, psico, social e ambiental. O Projeto OAB Cidadã em todas as sua edições, realiza um trabalho constante de orientação, divulgação e prevenção enfatizando os direitos na área da saúde.

Com o Gráfico V, estaremos apresentando, a seguir, o universo da área de atendimentos, do Projeto OAB Cidadã, referente a recreação infantil.

#### d) Recreação Infantil

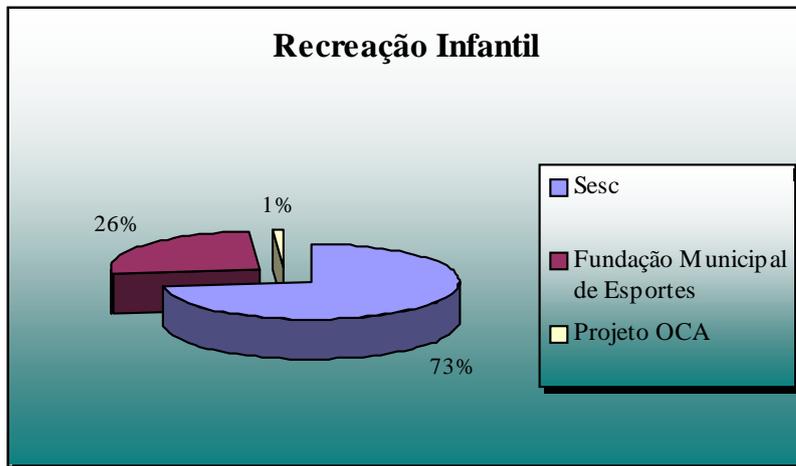


Gráfico V – Recreação Infantil  
Fonte Relatórios de Dados do Projeto OAB Cidadã

O Gráfico V apresenta um serviço que atende uma demanda muito grande. A área de recreação infantil ofereceu 34.876 atendimentos no decorrer do Projeto. Apresenta o SESC com 73% dos atendimentos realizados seguido pela Fundação Municipal de Esportes com 26% e o Projeto OCA com 1%. A recreação infantil tem como finalidade oferecer às crianças e adolescentes a possibilidade de exercer suas atividades físicas, culturais e de convivência. Realizam-se uma gama de atividades como práticas esportivas, apresentações de teatro, dramatizações, danças, jogos de lógica, brincadeiras de roda.

A Constituição brasileira seguiu a tendência internacional consagrada no Art. 1º da Convenção dos Direitos da Criança, estabeleceu que criança seria todo o ser humano com menos de 18 anos. Desta forma, a criança tem direito a uma proteção especial ao seu desenvolvimento físico, mental, espiritual e social, por meio de uma forma de vida saudável e normal e em condições de liberdade e dignidade.

Conforme preconiza o ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente em seu Art. 3º

3º A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.

Para o Projeto OAB Cidadã, o público infantil que circulou a cada edição teve a oportunidade de ser influenciado sobre questões fundamentais à vida cidadã, ao observar os vários serviços prestados e acompanhar a satisfação dos adultos em geral e dos seus responsáveis em particular.

Finalizando o Gráfico VI apresenta os atendimentos realizados na área de Educação Ambiental.

#### e) Educação Ambiental

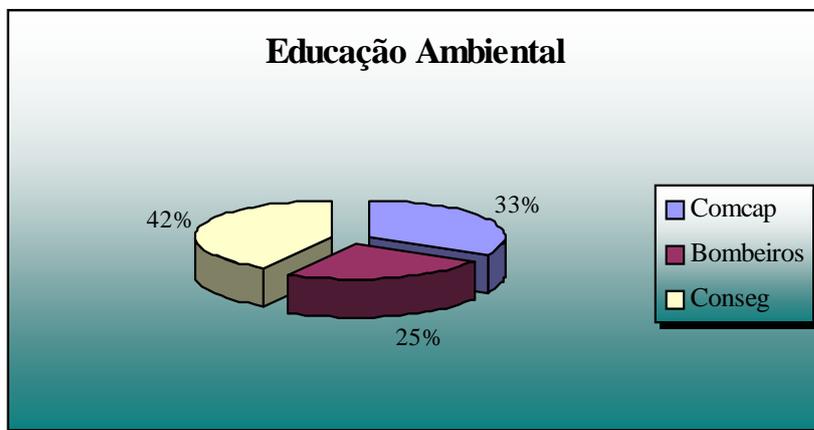


Gráfico VI – Educação Ambiental  
Fonte Relatórios de Dados do Projeto OAB Cidadã

O Gráfico VI nos mostra de um universo de 2441 atendimentos realizados através dessa área, o Conseg atendeu 42% dessa demanda, a COMCAP aparece com um percentual de 33% e os Bombeiros com um percentual de 25%. Nessa área são oferecidas atividades que desenvolvem a prática da preservação ao meio ambiente e a possibilidade do reaproveitamento de utensílios e embalagens não mais utilizadas, e na confecção de novos

produtos. Estimula assim a prática de preservação do meio ambiente e adequados cuidados com o lixo.

A questão da educação ambiental envolve direitos garantidos através de decretos e legislações vigentes. Conforme realizam-se as atividades do Projeto OAB Cidadã, percebe-se que a grande maioria da demanda atendida nessa área, desconhece seus direitos e deveres referente a questão ambiental.

O Decreto Legislativo N.º 56, DE 19 de abril de 1995, aprova os textos do Protocolo sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais (Protocolo de São Salvador) adotado em São Salvador, em 17 de novembro de 1988.

O Protocolo de São Salvador estabelece o seguinte em seu Art. 11º:

- 1 - Toda pessoa tem direito a viver em meio ambiente sadio e a dispor dos serviços públicos básicos.
- 2 – Os Estados-Partes promoverão a proteção, preservação e melhoramento do meio ambiente.

O Projeto OAB Cidadã, busca através desse atendimento, orientar e demonstrar aos participantes de como proceder sua relação com o meio em que vivem. Como conservar e preservar o meio ambiente, fazendo com que vivam com mais saúde, através da solicitação e utilização dos serviços oferecidos a favor da qualidade de vida em sua localidade e na cidade.

Na seqüência, como Assistente Social em formação, buscarei esboçar alguns elementos de reflexão suscitados ao apresentar o Projeto OAB Cidadã.

#### **4 O PROJETO OAB CIDADÃ: ALGUMAS INQUIETAÇÕES**

O Projeto OAB Cidadã, vincula-se a forma de organização da sociedade civil, seria o chamado terceiro setor, que atua em defesa de interesses públicos, particularmente dos interesses de ampla parcela dos setores sociais privados de seus direitos. Caracterizam-se por serem autônomas perante o Estado, e seu principal objetivo é o compromisso com a constituição de uma sociedade democrática, cidadã, justa, igualitária que respeite as diferenças as diversidades, valorizando a participação da sociedade.

Ao estudarmos a LOAS em seu artigo 3º, que considera como entidades e organizações de assistência social, tanto aquelas que prestam, sem fim lucrativos, atendimento e acessoria aos beneficiários abrangidos por esta lei, como as que atuam na defesa e garantia de seus direitos. Neste sentido, as OSCIPs que trabalham na defesa e garantia de direitos, passam a ser consideradas entidades de Assistência Social. Desta forma, o Projeto OAB Cidadã sempre como OSCIP e a partir de 05 de outubro de 2005, obtém sua legalização como tal, conforme publicação no Diário Oficial (ver anexo G). Sendo uma OSCIP um espaço sócio-ocupacional também aberto ao profissional de Serviço Social, o Projeto OAB Cidadã, configura-se como importante possibilidade de trabalho junto aos seguimentos empobrecidos, subalternizados e em suas formas de organização, onde, a agora OSCIP – Ação Cidadã, assume como sua área privilegiada de intervenção.

O termo OSCIP, defini entidades sem fins lucrativos, sancionada pela lei 9.790/99, que dispõe sobre a qualificação das pessoas jurídicas de direito privado. A importância dessas OSCIPs no panorama nacional e internacional, coloca profissionais capacitados a atuarem em práticas sociais alternativas. Caracteriza-se por um grupo de cidadãos que se organizam na defesa de direitos. No Brasil, esse processo iniciou-se na década de 1960 e 1970, em pleno período de ditadura e repressão a qualquer tipo de organização da sociedade civil. Seu crescimento e consolidação deu-se a partir dos anos de 1980 e 1990, passando a trabalhar com movimentos sociais. No ano de 1985 diversos setores da sociedade civil, organizaram-se formando fóruns articulados para debater a forma e o conteúdo da nova constituição e até a presente data participam no contexto do Terceiro Setor.

A magnitude dos dados apresentados no Capítulo II é a luz da concepção de direitos sociais e humanos, as atribuições sócio-pedagógicas do Assistente Social, tem incidência na maneira de pensar e agir dos sujeitos envolvidos. Conforme Cardoso e Maciel (2000, p. 144),

[...] a função educativa dos Assistentes Sociais, integra o amplo processo de elaboração de uma ideologia própria desenvolvido por estas classes como elemento constitutivo de uma nova e superior cultura. Supõe compromisso político consciente com o projeto societário das classes subalternas e competência teórica, metodológica e política para a identificação e apropriação das reais possibilidades postas pelo movimento social para redimensionamento da prática profissional no horizonte da luta pela emancipação das referidas classes.

Numa direção já propositiva, a função sócio-educativa do Assistente Social inserido em uma OSCIP, como a Ação Cidadã, exerceria atribuições no âmbito da mobilização social e no desenvolvimento concreto de Projetos sociais emancipatórios. Caberia inserir-se criticamente tendo a compreensão conforme se exercita a reestruturação produtiva e reformas em instituições, sob a orientação neoliberal, isto determina inflexões no campo profissional do Assistente Social, provocadas pelo reordenamento das demandas entre o capital e o trabalho, entre o Estado e a sociedade civil, conforme cita Cardoso e Maciel (2000, p. 145),

[...] esta reordenação revitaliza o princípio do mercado, na regulamentação da vida social, e fortalece a tese do estado mínimo, a partir do que justifica a redução dos investimentos públicos no âmbito das políticas sociais, diante do agravamento da questão social.

Assim, a função de mobilização do assistente social desempenhada no âmbito das políticas sociais tende a fortalecer o deslocamento da responsabilidade do Estado para a sociedade civil, quanto ao atendimento das necessidades das classes subalternas. Esse fortalecimento se efetiva sob a retórica da importância da participação da sociedade civil na formulação e implementação das políticas públicas.

O Assistente Social é um dos profissionais mais exigidos, inclusive por força da Lei que regulamenta a profissão (Lei n.º 273/93 de 13 de março de 1993), a atuar com clareza teórica na relação Terceiro Setor e Estado. O Código de Ética da profissão define a sua natureza pública de atuação visando a defesa dos direitos humanos, civis, sociais e políticos, a

defesa da democracia como direito universal de todos os cidadãos, garantir a participação política, ter direito a uma sociedade com equidade econômica e justiça social, respeitando as diversidades étnicas, de gênero e culturais. E principalmente exercer o comprometimento com a qualidade dos serviços prestados à população. É um profissional habilitado para lidar com diversas e complexas demandas colocadas pela sociedade.

O universo do Terceiro Setor criou um espaço sócio-institucional expressivo para o assistente social. Por meio de suas ações técnico políticas, passou a ser requisitado para atuar na organização da sociedade civil, segundo Iamamoto (1992, p.186),

[...] atuando no campo da prestação dos serviços sociais e, em especial, da assistência pública e privada, o serviço social conforma com as estratégias de apropriação/distribuição da riqueza de dominação/subordinação que se verificam no âmbito das relações de poder entre classes sociais, cuja dinâmica tensa vai configurando e conformando o espaço ocupacional do assistente social em quadros conjunturais específicos.

Como Assistente Social em formação, compreendemos na relação com a autora citada acima, que o contexto capitalista nos impõe uma ordem de tensões que se constituem em um campo fértil para implementarem-se ações cidadãs alteradoras da atual ordem vigente. Assim, materializa-se sobretudo, o projeto ético-político da profissão. Conforme Chauí (1994, p.47), o campo ético remete inflexivelmente ao,

[...] universo cultural, histórico-cultural, que põe os critérios de valorização das situações, de valoração das ações realizadas e que põe para nós o modo de relação com o outro. A Ética, portanto, não se realiza na solidão de alguns sujeitos, mas na intersubjetividade social, no mundo cultural e histórico.

A luta pela expansão e consolidação democrática da cidadania, continua a ser uma tarefa primordial para toda a sociedade, e como tal para os Assistentes Sociais. Cabe-nos cumprir uma efetiva agenda nesse processo de luta pela manutenção e ampliação dos direitos sociais e políticos das classes trabalhadoras, mesmo que estejamos muito próximos de serviços sociais pontuais e de procedimentos que tutelam os usuários.

## CONSIDERAÇÕES

As ações do Projeto OAB Cidadã - OSCIP – Ação Cidadã, desenvolvidas na direta relação com a OAB/SC e organizações sociais cadastradas, impõe reflexões no campo da formação de uma cultura democrática, participativa e emancipatória dos segmentos sociais empobrecidos. A movimentação de pessoas realizada nas cinquenta edições do Projeto OAB Cidadã, numericamente evidenciadas, revela uma possibilidade impar.

Consideramos ser um espaço público com especificidades favoráveis ao aprofundamento da consciência cidadã, da democracia participativa e de uma relação com o Estado na direção de exigir efetividade nas políticas públicas através do contraste social. Ao definir com as organizações parceiras a realização de eventos e, ao sustentar encontros semanais para o debate, assessoria e o encaminhamento de ações, com um significativo número de organizações sociais focadas na luta por qualidade de vida, o Projeto OAB Cidadã (OSCIP – Ação Cidadã), desenha um ambiente onde “a questão da resistência e da luta pela sobrevivência são pólos de uma tensão permanente”. (Yasbek, 1996).

As edições de cada evento trazem a marcante presença de um sujeito social da sociedade brasileira e local: as classes empobrecidas e subalternizadas. Um olhar sensível e crítico exige que se vá para além das aparências, realizando uma efetiva interlocução com o Estado sobre a urgência da realização de políticas públicas equitativas e de qualidade. Apontaríamos os conselhos gestores das políticas públicas, como espaços públicos privilegiados para a sociedade civil organizada expressar-se e atuar nesta direção.

O Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), alerta que se o Estado brasileiro implementasse mecanismos de transferência de 5% da renda dos 20% mais ricos para os mais pobres, oportunizaria para aproximadamente 26 milhões de brasileiro saírem da linha da pobreza. Nesta direção, é importante considerar de que as organizações da sociedade civil atuantes no Projeto OAB Cidadã – OSCIP – Ação Cidadã, constituem-se em sujeitos com potencial político para avançarem na direção de uma nova cidadania redefinidora da idéia de direitos.

Segundo Dagnino (p.86, 2000), o ponto de partida é a concepção de um direito a ter direito:

Essa concepção não se limita a provisões legais, ao acesso a direitos definidos previamente ou a efetiva implementação de direitos formais abstratos [...] não está vinculada a uma estratégia das classes dominantes e do Estado de incorporação política gradual dos setores excluídos. [...] requer a constituição de sujeitos sociais ativos (agentes políticos) definindo o que consideram ser direitos e lutando para seu reconhecimento enquanto tais. Nesse sentido é uma estratégia dos não cidadãos, dos excluídos, uma cidadania “desde baixo”.

Outra importante contribuição de Dagnino (p.87, 2000), que fomenta politicamente estas breves considerações é que uma nova cidadania como expressão dos direitos “transcendem uma referencia central no conceito liberal: a reivindicação ao acesso, inclusão, participação e pertencimento a um sistema político já dado”. O que está em jogo e o direito de participar na própria definição desse sistema, para definir de que queremos ser membros, isto é, a invenção de uma nova sociedade.

Segundo Vasconcelos (p.495, 2003):

Caminhar nesta direção implica em promover ações de formação permanente para que as organizações sociais envolvidas se apropriem de procedimentos que informem suas ações para uma atuação em rede (atuar para além do local) e, principalmente, reconhecer a necessidade do trabalho coletivo, não no sentido de um atendimento massificado mas da criação de espaços coletivos que permitam ao usuário captar e se defrontar com o que há de coletivo nas suas demandas [...] (aparentemente gritar) individuais.

A relevância do papel histórico da OAB, na luta pela democratização no país, situa-a como um sujeito político fundamental na priorização do debate sobre os interesses e necessidades que os processos políticos organizativos da sociedade local e nacional evidenciam. Um debate mediado pelos princípios de igualdade, justiça, solidariedade e, pela defesa de um Estado de direito democrático que altere as fórmulas excludentes, focalistas e de despolitização do espaço público, conseqüências das formas de acumulação capitalista, desumanizantes por natureza.

Nos gráficos e tabelas apresentadas no presente trabalho, constatamos que milhares de pessoas foram atendidas através dos serviços oferecidos nos eventos do Projeto OAB Cidadã, consideraremos que estes eventos proporcionaram a população atendida não somente soluções mais imediatas mas também a percepção que uma sociedade civil organizada é fundamental para os necessários avanços por uma qualidade de vida com cidadania e justiça social.

A mobilização para o “dia do evento” detém fortes sinais para uma mobilização social de vontades, que credibilizam e pactuam ações por direitos e cidadania não fragmentados. A presente sistematização do Projeto OAB Cidadã, acreditamos constituir-se em um espaço profícuo para o aprofundamento de estudos sobre as estratégias de enfrentamento da pobreza mediada pelo Terceiro Setor.

Consideramos que o Serviço Social é uma das área profissionais com contribuições teórico-metodológicas para ampliar e considerar uma cultura democrático-participativa das organizações da sociedade civil, superadora das diversas e difusas relações/formas materiais e simbólicas de subalternidade, individualismo, alienação, mercantilização e desigualdade. No complexo cenário sócio-humano contemporâneo cabe presentificar no exercício do trabalho profissional o que nos ensina Iamamoto (2005): as possibilidades, “[...] estão dadas na realidade, mas não são automaticamente transformadas em alternativas profissionais. Cabe aos profissionais apropriarem-se dessas possibilidade e como sujeitos, desenvolve-las transformando-as em projetos e frentes de trabalho”. É nesta tensão entre produção da desigualdade e produção da rebeldia e da resistência, que trabalham os assistentes sociais, situados nesse terreno movidos por interesses sociais distintos, aos quais não é possível abstrair ou deles fugir porque tecem a vida em sociedade.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABRANCHES, Sergio Henrique. **Política Social e Combate a Pobreza: A teoria da prática.** Rio de Janeiro: Editora Zahar, 1987.

ABREU, Marina Maciel. **Serviço Social e a Organização da Cultura: perfis pedagógicos da prática profissional.** São Paulo: Editora Cortez, 2002.

BOAVENTURA, Santos S. **Pelas Mãos de Alice: O Serviço Social e o Político na Pós.** São Paulo: Editora Cortez, 1996.

BOBBIO, Norberto. **A era dos direitos.** Rio de Janeiro: Editora Campus, 1992.

BRASIL. **Constituição Federal** de 1988.

CARDOSO, Franci Gomes & MACIEL, Marina. **Mobilização Social e Práticas Educativas: O Trabalho do Assistente Social e as Políticas Sociais.** Módulo 4. Brasília: Universidade de Brasília/NED, 2000.

**Central Única dos Trabalhadores.** Manual dos Conselheiros das Comissões Estaduais e Municipais de Trabalho e Emprego. 2º semestre 1998.

CESAR, Monica de Jesus. **Serviço Social Instituições e Organizações – Módulo 2.** Universidade de Brasília/CEAD, 1999.

CHAUI, Marilena de Souza. **O que é ideologia.** 15ª Edição. São Paulo: Brasiliense, 1984.

CHAUÍ, Marilene. **Ética e Subjetividade: uma reflexão,** in 2ª Semana Social Brasileira. Brasil: Alternativas e Protagonistas. Brasília, DF: Mimeo, 1994.

COMPARATO, Fábio Konder. **A Afirmação histórica dos Direitos Humanos**. 3ª Edição. Revista e ampliada. São Paulo: Editora Saraiva, 2004.

COUTINHO, Carlos Nelson. **Gramsci**: um estudo sobre o pensamento político. Rio de Janeiro: Editora Campos, 1989.

DAGNINO, Evelino. **Cultura e política nos movimentos Sociais latino-americanos**: novas leituras. Belo Horizonte: Editora da UFMG, 2000.

**Estatuto da Advocacia e da OAB**: Código de Ética e Disciplina. Lei N.º 8.906, de 04 de julho 1994 – São Paulo: Editora Forense, 2001.

FARIA, José Eduardo. **Direitos Humanos, Direitos Sociais e Justiça**. 1º Edição. 2ª tiragem. São Paulo: Editora Malheiros, 1998

FERREIRA FILHO, Manoel Gonçalves. **As medidas provisórias com força de lei**. Repertório IOB de Jurisprudência, nº 05/89, 1ª quinzena março, 1989.

FORSTHOFF, Ernst & DOEHRING, Karl. **El Estado Social**. Madrid: Centro de Estudios Constitucionales, 1986.

GRAMSCI, A. Maquiavel. **A Política e o estado Moderno**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1976

IAMAMOTO, Marilda V. **Renovação e Conservadorismo no Serviço Social**: ensaios críticos. São Paulo: Editora Cortez, 1992.

LAFER, Celso. **A Reconstrução dos Direitos Humanos**: Diálogo com o Pensamento de Hannah Arendt. 3ª reimpressão. São Paulo: Editora Companhia das Letras, 1988.

LEI 8.842/94. Lei Orgânica da Assistência Social. Disponível em : <  
<http://www.rebidia.org.br/loas.htm>>. Acesso em: 22 de fevereiro de 2006

LEI 8.662/93. Regulamentação da Profissão de Assistente Social. Disponível em (07/06/93).

VIEIRA, Liszt. **Cidadania e Globalização**. Rio de Janeiro: Editora Record, 1997.

MIOTO, Regina Célia. **A Perícia Social**: proposta de um percurso operativo. Serviço Social & Sociedade. ano XXII. São Paulo: Editora Cortez, 2001.

MORAES, Alexandre de. **Direitos Humanos Fundamentais**: Teoria gera. 1º a 5º da Constituição da República Federativa do Brasil – Lisboa: Grádiva Publicações. 2000.

NOGUEIRA, Marco Aurélio. **Em Defesa da Política**. 3ª Edição. São Paulo: Editora Cortez – 1997.

NETO, Otávio Cruz. **O Trabalho de Campo Descoberta e Criação**. In: Pesquisa Social, teoria método e criatividade. Petrópolis: Editora Vozes, 1994.

\_\_\_\_\_. Política Social e Direitos. **Revista Serviço Social e Sociedade**. São Paulo: Editora Cortez, n. 53, 1997

\_\_\_\_\_. Processo de Trabalho e Assistência Social. **Revista Serviço Social e Sociedade**. São Paulo: Editora Cortez, n. 62, 2000.

SALGADO, Joaquim Carlos. **A Idéia de Justiça em Kant**: seu fundamento na liberdade e na igualdade. Belo Horizonte: Editora da Universidade Federal de Minas Gerais, 1986.

SILVA, Reinaldo Pereira e. **Direitos Humanos Como Educação para a Justiça**. São Paulo. Editora LTR, 1998.

TORO A, JB; WERNECK, NMD. **Mobilização Social**: um modo de construir a democracia e a participação. Brasília: Ministério da Justiça, 1997.

YAZBEK, Maria Carmelita. **Classes subalternas e assistência social**. São Paulo: Editora Cortez, 1996.

VASCONCELOS, Ana Maria de. **A Prática do Serviço Social**: Cotidiano, formação e alternativas na área da saúde. 2ª Edição. São Paulo: Editora Cortez, 2003.

\_\_\_\_\_. Direito à Saúde. Disponível em :  
<<http://www.dhnet.org.br/educar/cartilhas/democrac/saude.htm>>. Acesso em 11 de março de 2006.

\_\_\_\_\_. Constituição da república Federativa do Brasil. Disponível em :  
<<http://www.presidencia.gov.br/CCIVIL/Constituicao/Constitui%C3%A7ao.htm>>. Acesso em 11 de março de 2006.

\_\_\_\_\_. Ordem dos Advogados do Brasil de Santa Catarina. **Projeto OAB Cidadã**. Disponível em: < <http://www.oab-sc.org.br/oab-sc/cidada/index.htm>>. Acesso em 28 de janeiro de 2006.

\_\_\_\_\_. Lei Orgânica da Assistência Social. **LOAS Lei 8742**. Disponível em:  
<[http://www.fundatec.com.br/home/concursos/faders/legislacao/LEI\\_ORGANICA.htm](http://www.fundatec.com.br/home/concursos/faders/legislacao/LEI_ORGANICA.htm)>. Acesso em 10 de fevereiro de 2006.

\_\_\_\_\_. Instituto Ethos. **Pobreza**. Disponível em:  
<<http://www.ethos.org.br/DesktopDefault.aspx?TabID=3344&Alias=Ethos&Lang=pt-BR>>. Acesso em 20 de março de 2006.

\_\_\_\_\_. Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. **Relatórios Pobreza.**

Disponível em:

<[http://www.pnud.org.br/pobreza\\_desigualdade/reportagens/index.php?id01=1445&lay=pde](http://www.pnud.org.br/pobreza_desigualdade/reportagens/index.php?id01=1445&lay=pde)>

. Acesso em 22 de março de 2006.

\_\_\_\_\_. Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. **Relatórios**

**Desigualdade Social.** Disponível em:

<[http://www.pnud.org.br/pobreza\\_desigualdade/reportagens/index.php?id01=1791&lay=pde](http://www.pnud.org.br/pobreza_desigualdade/reportagens/index.php?id01=1791&lay=pde)>

. Acesso em 22 de março de 2006.

\_\_\_\_\_. Brasil Equidade na Infância e Adolescência. Disponível em:

<<http://www.devinfo.info/brazilchildequity/>>. Acesso em 22 de março de 2006.

# **Anexos**

# **Anexo A**