

# Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería

*Characteristics of the phenomenological interview in nursing research*

*Características da entrevista fenomenológica na pesquisa em enfermagem*



Raúl Fernando Guerrero-Castañeda<sup>a</sup>  
Tânia Maria de Oliva Menezes<sup>b</sup>  
Ma. Guadalupe Ojeda-Vargas<sup>a</sup>

## Como citar este artigo:

Guerrero-Castañeda RF, Menezes TMO, Ojeda-Vargas MG. Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. Rev Gaúcha Enferm. 2017;38(2):e67458. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>.

doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>

## RESUMEN

**Objetivo:** Reflexionar sobre las características de la entrevista fenomenológica como parte de una investigación fenomenológica en investigación en enfermería y presentar algunas recomendaciones prácticas para su realización.

**Método:** Estudio teórico reflexivo realizado en los meses de octubre y noviembre de 2016 sobre el desarrollo de la entrevista fenomenológica en enfermería, basado en la literatura científica y análisis crítico de los autores.

**Resultados:** Se presentan las características de la entrevista fenomenológica y se sugieren algunas recomendaciones prácticas para su aplicación en enfermería.

**Conclusiones:** La entrevista constituye un instrumento valioso para el acceso al fenómeno estudiado en enfermería y desvelado del ser.

**Palabras clave:** Investigación cualitativa. Entrevista. Enfermería.

## ABSTRACT

**Objective:** To reflect on the characteristics of the phenomenological interview as part of a phenomenological research in nursing research and to present some practical recommendations for its realization.

**Method:** Reflective theoretical study conducted in October and November of 2016 about the development of the phenomenological interview in nursing, based on the scientific literature and critical analysis of the authors.

**Results:** We present the characteristics of the phenomenological interview and suggest some practical recommendations for its application in nursing.

**Conclusions:** The interview is a valuable tool to access the phenomenon studied in nursing and unveiled by being.

**Keywords:** Qualitative research. Interview. Nursing.

## RESUMO

**Objetivos:** Refletir sobre as características da entrevista fenomenológica na pesquisa em enfermagem e apresentar algumas recomendações práticas para a sua realização.

**Método:** Estudo teórico reflexivo realizado nos meses de outubro e novembro de 2016 sobre o desenvolvimento da entrevista fenomenológica em enfermagem, baseada na literatura científica e análise crítica dos autores.

**Resultados:** Apresenta as características da entrevista fenomenológica e aponta algumas recomendações práticas para a sua realização na enfermagem.

**Conclusões:** A entrevista fenomenológica constitui um instrumento valioso para o acesso ao fenômeno estudado em enfermagem e para o desvelamento do ser.

**Palavras-chave:** Pesquisa qualitativa. Entrevista. Enfermagem.

<sup>a</sup> Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra, Departamento de Enfermería Clínica. Celaya, Guanajuato, México.

<sup>b</sup> Universidade Federal da Bahia (UFBA), Escola de Enfermagem, Coordenação Acadêmica. Salvador, Bahia, Brasil.

## ■ INTRODUCCIÓN

La fenomenología es un movimiento filosófico y que se ha introducido en la ciencia de enfermería, con la finalidad de acercarse a los fenómenos propios relacionados con el cuidado. En este sentido, la fenomenología se identifica como un método científico cualitativo que permite al investigador tener un acercamiento a un fenómeno tal cual acontece en una persona<sup>(1)</sup>. La fenomenología puede ser desde la descripción del fenómeno hasta la comprensión del mismo, la razón fundamental de la fenomenología es acceder a la conciencia de la persona y aprehender aquello que esa conciencia sea capaz de revelar respecto a un fenómeno vivido por la misma. De ahí que la fenomenología es la ciencia misma de los fenómenos y el método para adentrarse en las vivencias de una persona tal cual son vividas, experimentadas por ella y a las cuales les ha dado una significación<sup>(2-3)</sup>.

Para poder aprehender esos fenómenos como experiencias o vivencias de la persona, el investigador se convierte en su propio instrumento de recolección de información<sup>(3)</sup> pues a él le compete sumergirse en el fenómeno a través del discurso de los participantes, que son los que en realidad están en el fenómeno mismo y son el hilo conductor a través de sus discursos, mismos que han sido abordados en su conciencia y que se manifiestan a través del lenguaje. Algunos estudios sugieren aún diferencias en el uso de entrevistas ya que se evidencia que algunos investigadores fenomenológicos usan entrevistas estructuradas o semiestructuradas<sup>(4-5)</sup>, cuando éstas limitan la aproximación a un fenómeno que la misma persona debe conducir, unos más utilizan la observación simple. Estas divergencias metodológicas de abordaje hacen que más de uno use la fenomenología sólo como descripción de un discurso, lo cual desfavorece la profundidad y rigurosidad de la misma como filosofía y como método. Por tal motivo el objetivo de este trabajo es reflexionar sobre las características de la entrevista fenomenológica en la investigación en enfermería y presentar algunas recomendaciones prácticas para su realización.

## ■ MÉTODOS

Se trata de un estudio teórico reflexivo fundamentado en los conceptos de Martin Heidegger, que aborda características de la entrevista fenomenológica. Se realiza una revisión de literatura para determinar las características de la entrevista fenomenológica en enfermería y las recomendaciones para realizarla.

## Conceptualizando la entrevista fenomenológica

La entrevista fenomenológica se puede definir como un encuentro entre dos personas (entrevistador-entrevistado), un diálogo que permite a través del lenguaje aprehender un fenómeno. Fuera de prejuicios, preconceptos, juicios de valor, categorizaciones o clasificaciones, la entrevista fenomenológica es por demás un método y una técnica a la vez<sup>(5-6)</sup>. La peculiaridad de la entrevista fenomenológica es sin duda que es un diálogo abierto entre dos personas<sup>(7)</sup>. El entrevistador es el propio instrumento que está dispuesto a escuchar, captar y convivir con el fenómeno. Ese fenómeno será transmitido a través de los discursos de las personas (lenguaje)<sup>(8)</sup>. Esos discursos son rescatados por la misma persona respecto a una vivencia que ha sido experimentada por ella en un momento de su vida o bien en el presente y que ha codificado almacenándola en su conciencia, es decir, le ha dado significación. De esta manera lo que se rescata es el discurso mismo ya procesado por la persona y que ha estructurado en base a lo que el fenómeno es por sí mismo<sup>(9)</sup>.

La fenomenología busca aprehender del fenómeno, no sobre el fenómeno, no es una exploración de la conciencia actual de las vivencias de una persona, sino la vivencia misma. A través de la entrevista fenomenológica se explora el para qué del fenómeno, diferencia de la investigación positivista, que explora la causa de un fenómeno. Aquí está la razón de la esencia misma del fenómeno: la fenomenología no busca "por qué" sino "para qué", de alguna manera para qué esa vivencia y su significación.

De alguna manera, algunas entrevistas hablan de método de observación, características de los participantes, la forma en cómo mueve las manos, los ojos, las expresiones; sin embargo, no corresponde a la fenomenología en su razón misma estos atributos, pues eso supone un "saber del participante" y no un "saber sobre él", en este sentido la observación puede abordarse desde la postura de percepción de movimiento-gesto<sup>(9)</sup>, que va más allá de la observación misma, precisa buscar y caminar con la persona y ver incluso la significación que ella le atribuye a dicho movimiento gesto es ya por sí "estar en el mundo".

El mundo perceptivo y vivido por la persona entrevistada y esto complementa ya que la entrevista no es la visión del investigador, a pesar de tener un tema a abordar, el entrevistado dará razón de su ser en el mundo, su visión y percepción de sus experiencias y vivencias<sup>(7-8)</sup>. "Ver" en sentido de aprehender aquello que la persona está dando de sí. La observación entonces no es sino una forma de aprehender del mundo de la persona, no descripción de los movimien-

tos a manera de técnica de recolección de información, sino una observación que aborde el espacio-persona<sup>(9)</sup>.

De ahí que se habla de explorar la singularidad, no la particularidad. La ciencia positivista al contrario busca la representatividad. La fenomenología no busca entonces decir que cada persona es diferente, sino encontrar lo singular del fenómeno que se está aprehendiendo<sup>(6)</sup>.

De ahí que la entrevista fenomenológica es en sí una entrevista abierta a posibilidades, destacase la importante diferencia cuando se lleva a cabo un análisis de contenido: se rescatan ideas importantes, ideas primarias. Cuando se procede al análisis fenomenológico que tiene de base la entrevista fenomenológica, se rescatan "hablas", "discursos originales"; no se busca dar un significado a las vivencias, son las vivencias que ya son significadas por la persona que está hablando. A bien dice Heidegger *"La reflexión sobre el lenguaje sirve aquí como camino decisivo para saltar dentro del pensar completamente del otro, a saber, el pensamiento de la historia del ser"*<sup>(8)</sup> continúa diciendo que el origen propio de cada palabra de la persona ya ha sido significado interiormente y ahora sólo se exterioriza.

### Diferencias de otras entrevistas

Algunos estudios sugieren un abordaje fenomenológico, sin embargo, tienen como recolección de datos entrevistas de diversas perspectivas. Algunas de las más usadas: entrevista estructurada, semiestructurada, a profundidad, entrevista con grupos focales o cuestionarios abiertos. ¿En qué radica la diferencia de estas con la entrevista fenomenológica?

La entrevista estructurada emplea un guión de preguntas ordenadas, las preguntas seguirán un orden al ser realizadas. La entrevista semi-estructurada incluye un guión donde el orden puede ser aleatorio dependiendo del diálogo, puede enfatizar en alguna y puede agregar más preguntas. La entrevista a profundidad supone ahondar en un tema, puede tener uno o varios encuentros que dependerán del concepto o situación donde debe hacerse énfasis, genera un guión semi-estructurado ya que se pueden agregar preguntas para enfatizar situaciones<sup>(4)</sup>.

La entrevista en grupos focales supone varias personas que hablarán de un fenómeno determinado por una guía de entrevista; los cuestionarios ya de por sí tienen respuestas dirigidas<sup>(5,10)</sup>. La diferencia es que todas tienen un guion determinado por una serie de conceptos o temas a explorar en un fenómeno, dadas por un preconcepto.

La entrevista fenomenológica es un encuentro con un fenómeno que está siendo vivido por "una" persona quien determina características del fenómeno; no es el investiga-

dor antes quien lo determina, sino la persona en el discurso por lo cual se le da la apertura de que traiga de su conciencia ese fenómeno y lo exprese.

### Características generales sobre el cómo realizar una entrevista fenomenológica

A manera general la entrevista fenomenológica se realiza a partir de una pregunta orientadora o norteadora. Esa pregunta orienta o conduce, se refiere a una manera de hablar de la persona respecto a esa experiencia, vivencia; enfatizando es una pregunta. Si el fenómeno es complejo de aprehender se pueden colocar dos o máximo tres preguntas, que no son temas ni características de los fenómenos, sino un fenómeno con ciertos abordajes lingüísticos. El investigador al definir su tema de investigación con abordaje fenomenológico debe pensar a en una pregunta norteadora; esta pregunta debe ser comprendida por los participantes, por lo cual no necesariamente es la misma interrogante del investigador y la pregunta que realizará a los participantes, es decir, la pregunta debe ser entendida para el participante para que dé su discurso. Esa pregunta responde a una interrogante que el investigador ha formulado<sup>(11-12)</sup>.

Algunos ejemplos: una pregunta ¿Cómo es su día a día después de una cirugía cardiaca?; Platíqueme ¿Cómo es para usted vivir con diabetes?; dos preguntas: ¿Qué significa para usted ser adulto mayor?, ¿Cómo ha sido vivir siendo adulto mayor? Se pueden usar preguntas que inviten a hablar para ayudar a su conducción como: ¿Podría hablar más de esto?; Cuénteme más sobre eso...

### Recomendaciones prácticas para la realización de la entrevista fenomenológica

Las experiencias adquiridas con la entrevista fenomenológica, nos llevan a presentar algunas recomendaciones para aquellos investigadores que pretenden seguir este método.

**Preparación física.** El entrevistador debe haber descansado lo suficiente para estar dispuesto a escuchar y estar atento, lo que incluye dormir adecuadamente, su alimentación y el bienestar físico.

**Preparación emocional y espiritual.** El entrevistador debe antes tener un momento de desapego de situaciones que puedan afectar el entrevistar o incluso enrolarse en el lugar del otro. Entrevistas podrían desatar el llanto de la persona y el investigador debe ser un acompañante de apoyo y debe ser sensible. Espiritualmente supone una conexión interior: el entrevistador debe saber el objetivo de la entrevista, conocer sus límites, potencialidades, saber en-

contrarse con el otro. Si el día agendado para la entrevista surge algún problema, por ejemplo estar ansioso, es mejor optar posponer para otro momento.

Encuentro previo. Se debe acceder al escenario de estudio en encuentros anticipados a la entrevista, de manera que permita al investigador involucrarse del fenómeno en el contexto y movimiento<sup>(11)</sup>. La ambientación es importante para que el investigador se vuelva conocido y familiarizado con los participantes.

Sugerencia de vestuario. Usar ropa cómoda para que el entrevistado se sienta en confianza plena para hablar. Evitar en lo posible usar ropa formal que genere un lenguaje social de imponentia y superioridad. Evitar el uniforme clínico o bata, esto genera inhibición en la persona. Evitar verse socialmente imponente, egocéntrico o superior.

Movimientos, gestos y actitudes. El lenguaje corporal es social, las personas identifican si usted cruza los brazos o que si bosteza "es porque se encuentra aburrido". Se debe siempre y de forma clara: tener una postura neutra, que se note agradable al entrevistado, que sea tranquila, serena, atenta; encienda la grabadora y olvídense de que ella está ahí. Tampoco estará de lado al entrevistado, siempre de frente; no centre sus ojos en los ojos del otro fijamente, esto intimida a las personas. Adopte una postura serena y tranquila, receptiva, dispuesta y sobre todo sensible<sup>(6)</sup>.

Lugar y hora. Es mejor concertar un lugar con el entrevistado, un lugar donde él se sienta cómodo y pueda hablar. No sea prejuicioso, muchas veces se cuestiona: ¿Cómo realizará una entrevista con un paciente hospitalizado, en plena sala de hospital? Esto es posible, siempre y cuando la persona se sienta cómoda, que el ambiente sea tranquilo y que le permita entrar en un clima de concentración de su vivencia. Nunca se cierre a las posibilidades rigurosas del método racional. De igual manera preguntar a la persona la hora más adecuada que ella considere para poder hablar. Evite lugares de tumulto, demasiado ruido e incómodos.

Si el domicilio fue el lugar escogido por el participante, procurar un ambiente lo más reservado posible, libre de la interferencia de la familia. En nuestra experiencia, no siempre ocurre esto y el familiar, de vez en cuando, aun no estando en el lugar de la entrevista, entre en el ambiente e interfiere. Cualquier lugar que sea escogido para la entrevista, proveer además un poco de agua, en caso de que el participante sienta sed o fluyan sus emociones.

Transcripción. Algunos investigadores recomiendan realizar la transcripción el mismo día de la entrevista, a manera de experiencia deje al menos un tiempo para transcribir. Esto le ayudará a retomar las hablas originales sin saturarse, no deje demasiado tiempo para no perder la esencia de la entrevista misma. Nunca dar a otros para transcribir;

ser investigador fenomenológico en enfermería implica un gran esfuerzo cognitivo, por tanto siempre el investigador debe estar inmerso en el fenómeno mismo. Dar a otro, hace que la transcripción no sea siempre certera y pierde en cierto sentido rigor científico.

Nuestra experiencia muestra que lo mejor es no realizar entrevista consecutivas, a pesar de que se guste de escuchar, siempre genera cansancio físico. Se debe dar espacio para el descanso y a su vez esto le ayudara a realizar sus transcripciones.

Estas recomendaciones reflejan una postura fenomenológicamente sensible para aprehender de los fenómenos, no son reglas ni indicaciones. Cada investigador fenomenólogo dicta su camino siempre y cuando permita adentrarse en esa subjetividad rigurosa que la fenomenología exige.

## ■ CONCLUSIONES

La entrevista fenomenológica es el acercamiento existencial entre dos personas a manera de poder aprehender un fenómeno desde la perspectiva de quien lo está viviendo y significando. Esta entrevista tiene peculiaridades que deben ser distinguidas por el investigador que desee usar este abordaje para dar fiabilidad y fuerza a su estudio. La entrevista debe partir sin que haya juicios morales o preconcepciones, el investigador va abierto a encontrarse con el fenómeno que se desvelará ante él. La entrevista constituye la base para el análisis fenomenológico con todos los aspectos metódicos propios de la fenomenología. La entrevista fenomenológica permite que el profesional de enfermería se aproxime a la persona y conozca los significados que ésta le atribuye a sus experiencias, posibilitando trazar un plan terapéutico que atienda a sus demandas reales y traer una nueva perspectiva para el cuidado.

El estudio presentó limitaciones debido a la escasez de artículos que norteen al investigador sobre cómo conducir la entrevista fenomenológica con los participantes. Así, se enfatiza en la necesidad de más investigaciones que direccionen la entrevista fenomenológica, ya que es un referencial teórico y metodológico bastante utilizado en enfermería.

## ■ REFERENCIAS

1. Tuohy D, Cooney A, Dowling M, Murphy K, Sixsmith J. An overview of interpretive phenomenology as a research methodology. *Nurse Res.* 2013 [citado 2016 ago 12];20(6):17-20. Disponible en: <http://journals.rcni.com/doi/full/10.7748/nr2013.07.20.6.17.e315>.
2. Chesnay M, editor. *Nursing research using phenomenology: qualitative designs and methods in nursing.* New York: Springer Publishing Company; 2014.

3. Streubert HJ, Carpenter DR. *Qualitative research in nursing: advancing the humanistic imperative*. 5th ed. Philadelphia: Lippincott; 2011.
4. Guerrero-Castañeda RF, Ojeda-Vargas MG. La fenomenología y su uso en la producción científica de enfermería: estudio bibliométrico 2010-2014. *Ra Ximhai*. 2015 jul-dic [citado 2016 ago 5];11(2):193-206. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46143101012>.
5. Merighi BMA, Ferreira FC, Gonçalves R. Estudo bibliométrico sobre dissertações e teses em enfermagem com abordagem fenomenológica: tendência e perspectivas. *Rev Latino-Am Enfermagem*. 2007 [citado 2016 sept 01];15(4):645-51. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281421875019>.
6. Carvalho AS. *Metodologia da entrevista: uma abordagem fenomenológica*. Rio de Janeiro: Agir; 1991.
7. Paula CC, Padoin SMM, Terra MG, Souza IEO, Cabral IE. Modos de condução da entrevista em pesquisa fenomenológica: relato de experiência. *Rev Bras Enferm*. 2014 [citado 2016 ago 26];67(3):468-72. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-71672014000300468&lng=en.%20http://dx.doi.org/10.5935/0034-7167.20140063](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672014000300468&lng=en.%20http://dx.doi.org/10.5935/0034-7167.20140063).
8. Heidegger M. *Sobre a essência da linguagem*. Petrópolis: Vozes; 2015.
9. Maurice MP. *Fenomenologia da percepção*. São Paulo: WSF Martins Fontes; 2006.
10. Rocha MRC, Mendonça LRL, Andrade SN. Entrevista fenomenológica: peculiaridades para la producción científica en enfermería. *Index Enferm*. 2013 [citado 2016 ago 25];22(1-2):107-10. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1132-12962013000100024&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962013000100024&lng=en&nrm=iso&tlng=es).
11. Guedes SJ, Ferreira SMC. Vivência da entrevista fenomenológica com usuários de crack: um relato de experiência. *Cultura Cuidados*. 2012 [citado 2016 ago 12];XVI(32):18-22. Disponível em: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/22302/3/CC\\_32\\_03.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/22302/3/CC_32_03.pdf).
12. Amorim TV, Salimena AMO, Souza IEO. Historicidad y historiografía: contribución de la entrevista fenomenológica para Enfermería. *Cultura Cuidados*. 2015 [citado 2016 ago 12];XIX(41):71-81. Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/46614/1/Cultura-Cuidados\\_41\\_09.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/46614/1/Cultura-Cuidados_41_09.pdf).

■ **Autor correspondente:**

Raúl Fernando Guerrero Castañeda  
E-mail: ferxtom@hotmail.com

Recebido: 11.09.2016

Aprovado: 21.03.2017