

Revisão Sistemática sobre o perfil de competências do gestor desportivo

*Bárbara Andreia Joaquim**

*Paula Maria Batista***

*Maria José Carvalho****

Resumo: Este é um estudo de revisão sistemática da literatura relativa às competências e funções do gestor desportivo. Efetuou-se a pesquisa em bases de dados electrónicas no período de 1980-2009, e em dissertações de mestrado e doutoramento de Universidades Públicas Portuguesas. As palavras-chave utilizadas foram: "sport manager", "sport directors", "sport manager and organization", "competency and sport manager", "sport director and organizational", "responsibilities and sport managers". Resultaram 30 estudos, 15 artigos *peer review* e 15 dissertações. As competências e as funções mais valorizadas foram: planeamento, gestão de recursos, liderança, marketing, controlo e coordenação de equipas, sendo o planeamento transversal aos diversos estudos.

Palavras-chave: Gerência. Esportes: organização e administração. Literatura de Revisão como Assunto

1 INTRODUÇÃO

A constante evolução que ocorre no sector desportivo e o interesse crescente pelo e no desporto dos vários consumidores e profissionais desportivos, incrementou a investigação e o debate em torno do fenómeno desportivo. A área da gestão do desporto, designadamente as competências e funções dos profissionais que promovem e organizam os mais diversificados contextos do desporto, também não escapou a este investimento de pesquisa.

* Prof.^a de Educação Física Mestra em Gestão Desportiva. Gabinete de Gestão Desportiva da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto. Porto, Portugal. E-mail: barbarajo23@gmail.com.

** Professora Auxiliar. Doutora em Ciências do Desporto. Gabinete de Pedagogia do Desporto. Faculdade de Desporto da Universidade do Porto. Porto, Portugal. Membro associado do CIF12D. E-mail: paulabatista@fade.up.pt

*** Professora Auxiliar. Doutora Ciências do Desporto. Gabinete de Gestão Desportiva. Faculdade de Desporto da Universidade do Porto. Porto, Portugal. Membro efectivo do CIF12D. E-mail: mjc@fade.up.pt

É inquestionável que os profissionais que laboram no domínio da gestão desportiva têm de se preocupar com a organização e a coordenação de um conjunto de atividades, que se prendem com diferentes âmbitos intervenção, desde a gestão de instalações, à organização de eventos, à gestão de recursos humanos, às relações públicas e laborais, à legislação desportiva, até à execução de tarefas financeiras (CHELLADURAI, 1995). Assim, os gestores desportivos, atendendo à dimensão e âmbito da respectiva atividade, assim como a tipologia da instituição, assumem diferentes funções, posições e níveis hierárquicos dentro de uma determinada organização.

O exercício de funções no domínio da gestão desportiva tem sido protagonizado por profissionais cuja designação tem sido diferenciada, nomeadamente diretor técnico, administrador, técnico e dirigente desportivo, não obstante as atividades desempenhadas serem similares.

Em Portugal, os estudos desenvolvidos acerca do gestor desportivo têm incidido essencialmente na identificação do que o gestor deve fazer (COSTA, 2002; DUARTE, 2004), descurando, de certo modo, as competências e funções que estes profissionais desempenham nas organizações desportivas.

Deste modo, e atendendo à modernização das sociedades, à existência e sucessiva criação de múltiplas organizações desportivas, à diversidade de designações e funções desempenhadas pelos gestores desportivos, bem como a insuficiente clarificação das competências requeridas ao exercício da função, assume-se como relevante investigar o perfil de competências e funções atribuídas pela literatura.

Assim sendo, trata-se de um estudo de revisão sistemática cujo propósito é aprofundar os conhecimentos acerca das funções e competências dos gestores desportivos, tanto a nível nacional como internacional. A pesquisa está estruturada em dois pontos temáticos, designadamente, (1) estudos empíricos internacionais e produção académica em Portugal acerca das competências e funções dos gestores desportivos; (2) competências e funções dos gestores desportivos nas variantes terminológicas de administradores, diretores e dirigentes desportivos igualmente a nível internacional e em Portugal.

2 METODOLOGIA

Pelas características da revisão sistemática a operacionalização do estudo é de natureza qualitativa. Os estudos foram recolhidos de duas fontes diferenciadas: bases de dados eletrónicas (*EBSCO*, *Business Source Complete* e *Digital Dissertations & Theses*), e dissertações de mestrado e doutoramento. As palavras-chave utilizadas nas pesquisas foram: “sport manager”, “sport directors”, “sport manager and organization”, “competency and sport manager”, “sport director and organizational”, “responsibilities and sport managers”.

Inicialmente, todos os estudos que apresentavam no título uma das palavras-chave foram selecionados para leitura. Contudo, das 65 produções científicas listadas, somente 30 atendiam aos critérios de inclusão: estudos empíricos sobre o perfil de competências e funções dos gestores desportivos realizados internacionalmente e em Portugal, quer fossem dissertações académicas quer fossem artigos *peer review*. Os critérios de exclusão foram: artigos de revisão e artigos de opinião de especialistas. Os estudos científicos selecionados para esta revisão compreendem o período de 1980 a 2009.

As dissertações académicas internacionais de mestrado e de doutoramento foram consultadas na base de dados *Digital Dissertations & Theses*, e as dissertações académicas portuguesas foram consultadas em três instituições de ensino superior público, a Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, a Faculdade de Motricidade Humana da Universidade Técnica de Lisboa e a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. Os artigos *peer review* foram consultados nas restantes bases de dados supracitadas.

As 30 produções científicas selecionadas compreendem 24 estudos internacionais, 15 artigos de revistas *peer review*, 9 dissertações académicas (Quadro 1) e 6 publicações portuguesas, correspondendo a dissertações académicas (Quadro 2).

Na análise da informação utilizaram-se procedimentos de análise de conteúdo, sendo que as categorias foram estabelecidas a priori: *temática*, *contextos profissionais*, *instrumentos (coleta de dados)*, *amostra* e *principais resultados*. Complementarmente

procedeu-se ainda a uma sistematização do local (país) em que os estudos foram efectuados, bem como a uma panorâmica das temáticas em termos cronológicos. A categorização foi efectuada com recurso ao *software* de análise qualitativa, o NVivo 7.

2.1 COMPETÊNCIAS E FUNÇÕES DE GESTORES DESPORTIVOS

Apresenta-se de seguida uma sinopse dos estudos empíricos internacionais respeitantes às competências e funções dos gestores desportivos e ulteriormente os estudos efetuados em Portugal sobre a mesma temática.

2.1.1. PANORÂMICA DOS ESTUDOS EMPÍRICOS INTERNACIONAIS

A nível internacional, as investigações reportam-se a diferentes profissionais com funções na área de gestão do desporto, designadamente, gestores, diretores, e administradores desportivos, sendo que os contextos profissionais sobre os quais incidiram as pesquisas também são distintos, conforme ilustra a evolução cronológica apresentada no Quadro 1.

País/Autor/Tipo de Estudo	Ano	Objectivo de Estudo/Amostra	Instrumento (coleta de dados)	Competências e funções identificadas
E.U.A., Ellard, J., <i>Artigo peer review</i>	1984	Determinar competências específicas para gerir empresas comerciais recreativas. 126 <i>gestores desportivos e 42 assistentes de gestores.</i>	Questionário com 69 itens de competências	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver processos comerciais/ de negócio; - Gerir recursos materiais e humanos; - Planejar; - Avaliar; - Desenvolver técnicas de programação
E.U.A., Hatfield, B., Wrenn, J., & Bretting, M., <i>Artigo peer review</i>	1987	Analisar as responsabilidades de directores desportivos de colégios americanos e de gestores desportivos profissionais 58 <i>Directores Desportivos</i> 62 <i>Gestores Desportivos</i>	Questionário com 50 itens de competências agrupados em 5 dimensões	<p>Directores desportivos de colégios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver técnicas de marketing; - Gerir financiamento e relações públicas; - Gestores desportivos profissionais; - Gerir relações de trabalho; - Avaliar o pessoal.
E.U.A., Jamieson, L., <i>Artigo peer review</i>	1987	Identificar as competências dos gestores desportivos em estudos de carácter educativo, municipal e militar. 300 <i>Gestores Desportivos</i>	Questionário com 112 itens de competências agrupados em 12 dimensões	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar com o cliente; - Motivar o staff; - Analisar reclamações dos clientes; - Comunicar com os colegas; - Desenvolver processos de poder de decisão.
E.U.A., Lambrecht, K., <i>Artigo peer review</i>	1987	Identificar as competências de gestores desportivos na gestão dos clubes 264 <i>Gestores</i>	Questionário composto por 33 itens de competências agrupados em de 15 dimensões	<ul style="list-style-type: none"> - Controlar a organização; - Desenvolver técnicas de comunicação e desportivas; - Sensibilizar o público; - Elaborar orçamentos e contabilidade.
Canadá, Olafson, G. & Hastings, D., <i>Artigo peer review</i>	1988	Analisar o efeito do estilo pessoal no comportamento administrativo de directores executivos desportivos 72 <i>Directores Desportivos</i>	Questionário de descrição do comportamento e da liderança	<ul style="list-style-type: none"> - Ser extrovertido; - Saber julgar e considerar; - Saber integrar e orientar a nível superior.

Canadá, Regier, K., <i>Dissertação de Mestrado</i> 1988	Analisar a percepção de competência dos gestores e superiores desportivos das faculdades e universidades do Canadá <i>126 Gestores Desportivos (com e sem experiência, e de nível superior)</i>	Questionário composto por 30 itens de competências agrupados em 6 dimensões	Gestores com experiência: - Desenvolver funções de concepção; Gestores de nível superior: - Comunicar
E.U.A., Branch, D., <i>Artigo peer review</i> 1990	Identificar o comportamento de liderança de diretores desportivos, relacionando-o com predição de eficácia organizacional das competências interuniversitárias. <i>88 Diretores</i>	Questionário	- Assumir comportamentos de liderança, orientando-os para a meta e realização de tarefas; - Estabelecer relações interpessoais.
E.U.A., Judd, M., <i>Dissertação de Doutoramento</i> 1990	Identificar as diferenças percebidas das competências de gestão dos profissionais responsáveis pela gestão de programas desportivos em faculdades e universidades. <i>365 Diretores Desportivos</i>	Questionário composto por 68 itens de competências agrupados em 7 dimensões	- Preparar e gerir um orçamento anual; - Delegar competências; - Gerir stress intrínseco ao trabalho; - Gerir relações pessoais; - Dominar contratos; - Transmitir e manter valores morais na equipa de trabalho.
E.U.A., Lambrecht, K., <i>Artigo peer review</i> 1991	Identificar as necessidades de formação para gestores de clubes desportivos e determinar se existem diferenças na formação das necessidades desses gestores em relação à dimensão organizacional <i>264 Gestores</i>	Questionário	- Desenvolver processos de marketing; - Gerir competências em função da dimensão dos clubes, tendo os clubes de maior dimensão e competências mais complexas.
Austrália, Cuskelly, G., & Auld, C., <i>Artigo peer review</i> 1991	Analisar a importância atribuída a um conjunto de responsabilidades dos gestores desportivos de animação desportiva. <i>124 Gestores</i>	Questionário	- Gerir relações públicas; - Gerir processos financeiros; - Programar; - Comunicar com o pessoal; - Planejar, gerir eventos e recursos humanos, desenvolver técnicas de marketing e contabilidade são também competências importantes

E.U.A., Kjeldsen, E., Artigo peer review	1992	Analisar o gestor desportivo enquanto autor chave do comportamento ético nas organizações desportivas	Não especificado	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver funções de comportamento ético; - Especificar comportamentos aceitáveis; - Realizar avaliações de ética; - Reforçar o bom comportamento da organização.
E.U.A., Cheng, C., Dissertação de Doutoramento	1993	Determinar as competências necessárias ao êxito da gestão das organizações desportivas <i>334 Gestores Desportivos</i>	Questionário com 4 dimensões	<ul style="list-style-type: none"> - Deter conhecimentos sobre desporto; - Gerir relações humanas; - Comunicar em público; - Gerir pessoal, dinheiro e tempo.
EUA, Carroll, W., Dissertação de Doutoramento	1994	Analisar o nível de conhecimento jurídico dos gestores desportivos <i>180 Gestores de instituições desportivas</i>	Questionário	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer fundamentos e processos jurídicos (considerado no estudo como deficiente);
E.U.A., Tsai, C., Dissertação de Doutoramento	1995	Comparar as semelhanças e diferenças da percepção das competências mais importantes dos diretores desportivos das faculdades dos Estados Unidos e da República da China	Questionário	<p>Estados Unidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicar com o staff e participantes; - Exercer relações públicas; - Tomar decisões; - Motivar funcionários; - Analisar reclamações dos participantes; - Supervisionar o pessoal; - Resolver problemas; - Delegar responsabilidades; - Gerir o tempo. <p>República da China:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicar com o pessoal; - Gerir instalações desportivas; - Possuir habilidade de instrução; - Elaborar orçamentos; - Controlar e gerir recursos; - Motivar funcionários; - Comunicar com os participantes; - Organizar eventos especiais.

Coreia, Kim, H., Dissertação de Doutoramento	1997	Determinar as competências importantes dos gestores dos centros desportivos da República da Coreia <i>1002 Gestores Desportivos</i>	Questionário com 70 itens de competências	<p>Mais importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerir situações de risco; - Compreender a natureza do desporto; - Comunicar e liderar; - Identificar fontes de financiamento. <p>Menos importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerir multíplodes; - Interagir com meios de comunicação e media; - Negociar.
Canadá, Danylchuck, K., e Chelladurai, P., Artigo peer review	1999	Definir a importância, o tempo despendido e as responsabilidades dos diretores desportivos no Intercollegiate Athletic Organizations <i>37 Diretores de departamentos desportivos</i>	Questionário	<p>As funções mais desenvolvidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerir recursos; - Resolver assuntos relacionados com o pessoal técnico. <p>Funções Gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerir processos financeiros; - Liderar; - Entender processos políticos; - Resolver conflito; - Angariar financiamentos; - Tratar assuntos com atletas com o pessoal técnico.
E.U.A., Barcelona, R., Dissertação de Doutoramento	2001	Construir um modelo de competência para gestores desportivos de recreação <i>465 Gestores Desportivos</i>	Questionário composto por 63 itens de competências agrupados em 4 dimensões	<p>Mais importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compreender a teoria relacionada com a área; - Gerir fundações desportivas; - Gerir procedimentos administrativos. <p>Menos importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar e negociar.

Alemanha, Horch, H., e Schutte, N., Artigo peer review	2003	Identificar as competências dos gestores desportivos nos clubes e federações desportivas na Alemanha <i>199 Gestores Desportivo</i>	Questionário	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver funções de relações públicas; - Gerir o pessoal; - Desenvolver processos de publicidade, de financiamento, e de orçamentação; - Gerir eventos e patrocínios. - Gerir a programação; - Gerir negócios e empresas; - Conhecer perspectivas teóricas do desporto e do desporto de recreação.
E.U.A., Barcelona, B., e Ross, C., Artigo peer review	2004	Determinar as competências necessárias do administrador do desporto. <i>457 Gestores Desportivos</i>	Questionário composto por 96 itens de competências	<ul style="list-style-type: none"> - Gerir a programação; - Gerir negócios e empresas; - Conhecer perspectivas teóricas do desporto e do desporto de recreação.
E.U.A., Chen, C., Dissertação de Doutoramento	2004	Determinar e identificar as competências necessárias do gestor desportivo em Taiwan <i>344 Gestores Desportivos de 7 áreas diferentes (diretores de faculdades/universidades, presidentes/diretores de departamento de EF e/ou desporto, gestores de nível médio e nível superior em agências públicas, secretários de associações desportivas, gestores do desporto profissional e dirigentes de clubes).</i>	Questionário com 9 dimensões	<ul style="list-style-type: none"> Diretores das faculdades e universidades - Gerir fundações desportivas; - Gerir instalações desportivas e recursos humanos; Gestores de nível médio e superior de agências públicas - Organizar; - Gerir eventos desportivos. Dirigentes de Clubes - Elaborar orçamentos; - Comunicar. Secretários das associações desportivas - Organizar.
México, White, N., Dissertação de Doutoramento	2004	Identificar as competências percebidas como importantes pelas diretoras desportivas <i>97 Diretoras Desportivas</i>	Questionário com 4 dimensões	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar; - Elaborar orçamentos; - Gerir de forma criativa.
Brasil, Bastos, F., Artigo peer review	2006	Caracterizar o gestor desportivo de clubes de São Paulo <i>7 Gestores Desportivos de clubes</i>	Questionário com questões abertas e fechadas	<ul style="list-style-type: none"> - Gerir atividades das áreas recreativa, competitiva e de formação desportiva.

Espanha, Pascual, C., Romo, G., Garcia, J., e Jimenez, A., Artigo peer review	2006	Realizar uma primeira aproximação ao perfil de competências do Licenciado em Ciências da Atividade Física e do Desporto <i>92 Profissionais do Desporto – 18 profissionais de Organização e Gestão Desportiva</i>	Questionário	- Trabalhar em equipa; - Antecipar-se aos problemas; - Ser perseverante; - Negociar;
Espanha, Izquierdo, A., Castillo, J., Sancho, J. y Abella, C., Artigo peer review	2007	Estudar a situação profissional das pessoas que trabalham no domínio da atividade física e desportiva na comunidade valenciana. <i>600 profissionais</i>	Questionário	- Organizar e coordenar a atividade física e desportiva em instalações desportivas ou entidades.

Quadro 1. Sinopse de estudos internacionais relativos às competências e funções dos gestores desportivos

Como se pode constatar no Quadro 1, os estudos internacionais ocorreram em diferentes contextos profissionais da gestão desportiva, designadamente, ao nível educativo (colégios e universidades), militar, municipal, comercial (empresas comerciais recreacionais) e associativo (clubes e federações desportivas).

O instrumento de investigação utilizado na generalidade destes estudos foi o questionário. As amostras utilizadas nas investigações internacionais evidenciam características diversas, tanto no número como na tipologia de profissionais de gestão de desporto estudados. A maioria dos estudos possui uma amostra homogénea materializada em gestores desportivos (JAMIESON, 1987; LAMBRECHT, 1987; REGIER, 1988; LAMBRECHT, 1991; CUSKELLY; AULD, 1991; CHENG, 1993; CARROLL, 1994; KIM, 1997; BARCELONA, 2001; HORCH; SCHUTTE, 2003; BARCELONA; ROSS, 2004; BASTOS, 2006; PASCUAL; ROMO; GARCIA; JIMENEZ, 2006), em diretores desportivos (OLAFSON; HASTINGS, 1988; BRANCH, 1990; JUDD, 1990; DANYLCHUCK; CHELLADURAI, 1999; WHITE, 2004), e administradores desportivos (FARMER, 1989). Contudo, existem também estudos com amostras heterogéneas, designadamente os trabalhos de Hatfield, Wrenn e Bretting (1987) e de Chen (2004), que integram simultaneamente diretores e gestores desportivos. No que concerne à dimensão da amostra, o estudo académico de Kim (1997) é aquele que apresenta a amostra mais numerosa (1002 gestores desportivos), seguindo-se a investigação de Izquierdo, Castilho, Sancho e Abella (2007), com uma amostra de 600 profissionais. Em contrapartida, a amostra mais reduzida compreende somente 7 gestores desportivos de clubes (BASTOS, 2006).

Destaque-se, a exceção do continente africano e a supremacia de investigações na América do Norte, designadamente no Canadá e nos E.U.A., justificando-se esta última pelo interesse demonstrado na gestão dos negócios no âmbito do desporto, essencialmente ao nível das ligas profissionais, e do sistema de competição inter-colégios e universidades.

Ao analisar-se a evolução cronológica dos estudos, constata-se um interesse pela temática nas últimas três décadas, mas com um ligeiro incremento na década de 90.

Os primeiros estudos detectados nas bases de dados referenciadas, reportam-se à década de 80, sendo que Ellard (1984) realça no seu estudo as competências de gestão de recursos materiais e humanos, assim como os processos comerciais como necessários à gestão de empresas comerciais. Desta forma o autor advoga que a gestão e a rentabilização dos recursos que têm à disposição é indispensável para a eficiência e eficácia da organização de modo a alcançar os respectivos objectivos.

Ulteriormente, Hatfield, Wrenn e Breting (1987), evidenciaram o gestor desportivo como um “pivot”, ou seja, como um elemento de ligação e de interface que se encontra em constante relação com pessoas na sua organização (superiores hierárquicos, subordinados, treinadores e jogadores) e exteriores a esta. Daí que as relações de trabalho, nomeadamente interagir com jogadores, avaliar os recursos humanos e negociar contratos, surgem como competências fulcrais para um gestor desportivo envolvido na gestão do desporto, neste caso em colégios americanos.

Os estudos sucederam-se especificando contextos particulares onde os gestores desportivos exerciam as suas funções e para as quais eram requeridas competências específicas consoante o âmbito profissional onde atuavam. Neste sentido, Jamieson (1987) procurou apurar que competências diferenciavam os gestores desportivos em diferentes contextos, nomeadamente no educativo, no municipal e no militar, tendo encontrado um perfil de competências semelhante independentemente do contexto em causa. Em contraponto, quando comparadas as competências mais valorizadas pelos gestores de associações regionais e locais e os das organizações comerciais (CUSKELLY; AULD, 1991), foram mais valorizadas pelos primeiros as competências financeiras e legais, e pelos segundos as competências relacionadas com o exercício e com a saúde. Já Chen (2004) evidenciou que os gestores de nível médio e superior de agências públicas, os secretários das associações desportivas e os diretores das faculdades e universidades consideraram a competência “gerir” como uma das mais importantes. Tendo sido a elaboração de orçamentos e a comunicação as competências mais valorizadas pelos dirigentes de clubes.

A gestão em contexto associativo, com especial enfoque nos clubes desportivos, foi objecto de abordagem por Lambrecht (1987 e 1991), Horch e Schutte (2003) e Chen (2004). O controlo da organização, as técnicas de comunicação e desportivas, a publicidade, o financiamento, a sensibilização do público (relações públicas), o patrocínio, a gestão de eventos, a elaboração de orçamentos, de contabilidade, e o marketing são as competências mais valorizadas. Lambrecht (1991) refere ainda que as competências de gestão variam em complexidade, sendo esta proporcional à dimensão dos clubes.

Focando, de seguida, a atenção em competências que emergiram e se tornaram constantes nos diversos estudos analisados, é de mencionar as competências relacionadas com as técnicas de marketing, como está patente nas pesquisas de Hatfield, Wrenn e Bretting (1987), Lambrecht (1991) e Cuskelly e Auld (1991). Com o aumento da concorrência (inovação ao nível dos serviços e produtos) o marketing assumiu-se como uma função fulcral a desempenhar pelos gestores desportivos de modo a atender às necessidades e desejos da população e assim captá-la e fidelizá-la para a prática de desporto.

Constatou-se, igualmente, que possuir conhecimento especializado (da natureza do desporto e de algumas áreas intrínsecas a este fenómeno) é uma competência que emerge a partir da década de 90 (CHENG, 1993; CARROLL, 1994; KIM, 1997; BARCELONA, 2001; BARCELONA; ROSS, 2004). O mesmo se passou com a capacidade de comunicar com diferentes populações-alvo e em distintos contextos, considerada imprescindível para manter a harmonia e o entendimento no seio de uma organização, como é evidenciado nos estudos de Jamieson (1987), Lambrecht (1987), Regier (1988), Farmer (1989), Cuskelly (1991), Cheng (1993), Tsai (1995), Kim (1997), Chen (2004) e White (2004).

Ulteriormente, as pesquisas centradas no comportamento do gestor desportivo relevaram a liderança, a motivação e a ética como competências nucleares para o desempenho das suas funções em distintas equipas de trabalho (OLAFSON; HASTINGS, 1988; BRANCH, 1990; KJELDSSEN, 1992; TSAI, 1995; E DANYLCHUCK; CHELLADURAI, 1999).

Estudos mais recentes (CHEN, 2004; BASTOS, 2006; PASCUAL, ROMO, GARCIA; JIMENEZ, 2006; IZQUIERDO; CASTILLO; SANCHO; ABELLA,

2007) revelam que as competências mais valorizadas pelos gestores desportivos a capacidade de trabalhar em equipa e de antecipação dos problemas, a perseverança, a capacidade de negociação e a capacidade de gerir instalações e eventos desportivos.

Em suma, os contextos profissionais, as especialidades, os âmbitos e níveis de intervenção dos gestores desportivos devem ser equacionados aquando da identificação do perfil de competências que lhes está adstrito. Acresce que, distintas políticas, propósitos e objectivos das organizações, departamentos, secções e níveis hierárquicos reclamam competências específicas, assim como importância e valorização diferenciada. Constatou-se que as competências básicas, designadamente, o planeamento, a organização, a execução, o controlo, a comunicação e a tomada de decisão são comuns e inerentes aos profissionais de gestão desportiva.

2.1.2. PRODUÇÃO ACADÉMICA EM PORTUGAL

A produção académica em Portugal tem tido o seu foco em torno de diferentes profissionais com funções na área de gestão do desporto. Constata-se que tais profissionais são designados de forma diferenciada, nomeadamente, gestores, diretores técnicos e dirigentes desportivos, aos quais correspondem contextos profissionais distintos, como se pode observar no Quadro 2.

Autor (Ano) / Tipo de Estudo	Objectivo de Estudo/Amostra	Instrumento (coleta de dados)	Principais funções e competências identificadas
Marcelino, J. (1997) Dissertação de Mestrado	Estudar o perfil de funções dos directores técnicos nacionais das federações desportivas 24 <i>Directores</i>	Questionário com 5 dimensões	<ul style="list-style-type: none"> - Planear (54% utilizam 40% a 60% do seu tempo em actividades de planeamento); - Organizar e gerir actividades e documentos; - Participar em reuniões e formações.
Váz, F. (2001) Dissertação de Mestrado	Identificar as funções e competências dos gestores de piscinas 19 <i>Gestores Desportivo</i>	Questionário com 32 itens de competências	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o recrutamento e formação do pessoal; - Estudar as necessidades dos utentes; - Promover actividades; - Controlar projetos (natação e hidroginástica).
Costa, P. (2002) Dissertação de Mestrado	Analisar o conteúdo funcional dos gestores desportivos dos municípios portugueses <i>Gestores desportivos municipais com funções de chefe (71) e sem funções de chefe (103)</i>	Questionário com 87 itens de competências	<p>Gestores com funções de chefe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver tarefas de concepção (planeamento de projetos, de modelos de intervenção, e de políticas desportivas da autarquia) e de controlo; - Desenvolver tarefas de controlo (supervisão, e acompanhamento dos programas); <p>Gestores sem funções de chefe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver tarefas de comunicação (partilha interna de informação) e de concepção.
Duarte, J. (2004) Dissertação de Mestrado	Identificar o perfil funcional dos dirigentes desportivos responsáveis por equipas dos escalões de formação em clubes no Distrito de Setúbal	Questionário com 60 itens de competências	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar; - Estabelecer relações interpessoais (ligação); - Controlar projetos e actividades.

Nunes, J. (2004) Dissertação de Mestrado	Analisar a intervenção do gestor do desporto municipal na construção dos espaços e infraestruturas	Questionário	<ul style="list-style-type: none"> - Gerir os recursos humanos; - Desenvolver técnicas de marketing; - Gerir com qualidade e segurança; - Organizar e gerir atividades.
Maçãs, V. (2006) Dissertação de Doutoramento	Determinar o perfil profissional (competências) e as atividades do diretor desportivo nas organizações desportivas do futebol. <i>69 Diretores Desportivos</i>	Questionário com 19 itens de competências e entrevistas exploratórias	<ul style="list-style-type: none"> - Gerir processos financeiros e de liderança; - Angariar financiamentos; - Avaliar; - Resolver assuntos de jogadores e definir staff.

Quadro 2. Sinopse de investigações portuguesas no âmbito das competências e funções de gestores desportivos

A leitura do Quadro 2 coloca em evidência que as investigações portuguesas acerca da temática em causa datam do final da década de 90, com incremento a partir do século XXI. Estas ocorreram em diferentes contextos profissionais da gestão desportiva, designadamente, autarquias locais, clubes e federações desportivas, sendo que o instrumento de recolha de dados foi o questionário, exceptuando uma das pesquisas que complementou com entrevistas exploratórias (MAÇAS, 2006).

A pluralidade de amostras utilizadas evidencia o vasto leque de profissionais que operam no âmbito da gestão do desporto. Os estudos utilizaram amostras homogéneas, designadamente de gestores desportivos (VAZ, 2001; COSTA, 2002; NUNES 2004) e diretores/diretores desportivos (MARCELINO, 1997; DUARTE, 2004; MAÇAS, 2006). O estudo que utilizou a amostra mais numerosa foi o de Costa (2002) no total de 174 gestores desportivos (71 com funções de chefia e 103 sem funções de chefia), enquanto que a amostra mais reduzida incorporou 19 gestores desportivos (VAZ, 2001).

As primeiras investigações portuguesas acerca do perfil de competências do gestor desportivo datam da década de 90, seguindo-se um ligeiro incremento a partir do século XXI.

No que concerne à caracterização do perfil de competências do gestor desportivo, numa primeira fase, o planeamento foi a dimensão mais relevante (MARCELINO, 1997). Contudo, estudos mais recentes relevam outras valências tais como, organizar, comunicar, liderar, decidir e controlar que reclamam, fundamentalmente, a integração de quatro tipos de recursos: humanos, financeiros, físicos e informativos, (DUARTE, 2004, MAÇAS, 2006; VAZ, 2001).

Identificando o contexto específico do gestor desportivo a exercer atividade em municípios, os resultados encontrados evidenciaram destreza entre os gestores municipais com funções de chefia e de não chefia (COSTA, 2002). Nos primeiros destacam-se as atividades de concepção e de controlo (planeamento de novas ações e projetos, criação de novos modelos de intervenção e definição de linhas orientadoras das políticas de desenvolvimento desportivo da autarquia) e nos segundos relevam as funções de comunicação

e concepção. Ainda no que se refere ao desempenho dos gestores desportivos municipais com a especificidade de intervenção na construção dos espaços e infraestruturas desportivos outras funções são destacadas: gerir recursos humanos e atividades e desenvolver técnicas de marketing (NUNES, 2004).

Em consonância com Pires (1998), parece assim evidente que as competências necessárias a um bom desempenho do gestor municipal são de carácter diversificado porquanto englobam aspectos estratégicos, conceptuais, técnicos e interpessoais. As aptidões estratégicas baseiam-se na capacidade do gestor para definir uma linha de ação e alcançar os objectivos definidos pela organização, atendendo à respectiva missão e vocação. As aptidões conceptuais remetem para a capacidade do gestor entender a organização como um todo e a contribuição de cada uma das partes nos resultados globais. As aptidões técnicas consistem no modo como o gestor domina o conhecimento, metodologias e instrumentos específicos do seu trabalho. Por último, e não menos importante, as aptidões interpessoais correspondem a capacidade de comunicar e de se relacionar com as pessoas da organização, com o intuito de as compreender, motivar e dirigir para os objectivos finais.

2.1.3 OS GESTORES DESPORTIVOS NAS VARIANTES TERMINOLÓGICAS DE DIRETORES, ADMINISTRADORES E DIRIGENTES DESPORTIVOS: COMPETÊNCIAS E FUNÇÕES

A análise efectuada até ao momento das investigações nacionais e internacionais demonstra que, não obstante a similaridade das funções desenvolvidas por profissionais que laboram no âmbito da gestão desportiva, as terminologias utilizadas para os designar varia entre gestores, diretores, administradores e dirigentes desportivos. Parece-nos que tal explicação se pode fundar no facto da área profissional da gestão desportiva ser recente e estar em franca expansão, não existindo ainda uma delimitação clara e conceptual da designação do respectivo profissional e do seu âmbito de intervenção (COSTA; CLAUDINO, 1995).

Inseridos nesta disparidade terminológica, invocando o perfil de competências funcionais de diretores, administradores e dirigentes

desportivos podem ser mencionados os estudos de Hatfield, Wrenn e Bretting (1987); Olafson e Hastings (1988); Branch (1990); Judd (1990); Marcelino (1997); Danylchuck e Chelladurai (1999); White (2004); Duarte (2004) e Maças (2006).

As competências ao nível do marketing, da gestão financeira e das relações públicas são muito valorizadas pelos diretores desportivos, assim como, a extroversão, o saber comunicar, o julgar e considerar, a integração e a orientação superiores são também assinaladas como imprescindíveis para quem assume comportamentos de planeamento, liderança, e coordenação de equipas de trabalho (HATFIELD; WRENN; BRETING, 1987; OLAFSON; HASTINGS, 1988; MARCELINO, 1997; MAÇAS, 2006; DUARTE, 2004).

Branch (1990) acresce referindo que os comportamentos de liderança não devem ser orientados unicamente para os resultados e realização de tarefas, mas também para as relações interpessoais com o intuito de obter uma maior eficácia organizacional.

Enfatizando a competência dos diretores no relacionamento com os recursos humanos e financeiros das respectivas organizações, Danylchuck e Chelladurai (1999), destacam como funções mais desenvolvidas e mais importantes as que respeitam à gestão dos orçamentos, instalações e pessoal para as diferentes modalidades e equipas; assim como, ao nível da resolução de assuntos relacionados com o pessoal técnico, nomeadamente, supervisão e avaliação de rendimento, gestão de conflitos e acompanhamento de questões da vida dos jogadores. Competências estas realçadas no estudo de Judd (1990) e Maças (2006).

Por conseguinte, é visível que independentemente da designação de administrador, diretor ou dirigente, o perfil de competências é similar ao já exposto para o perfil do gestor desportivo.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com os critérios de seleção determinados nesta revisão sistemática a tipologia dos estudos empíricos a nível inter-

nacional divide-se em artigos *peer review* e dissertações de doutoramento, enquanto que em Portugal são unicamente estudos académicos, designadamente, dissertações de mestrado e de doutoramento. O instrumento de recolha de dados recorrentemente utilizado foi o questionário.

Os estudos internacionais publicados em revistas *peer review* focam as competências de planeamento, de *marketing*, das relações públicas e dos processos de liderança e de tomada de decisão como as mais importantes do gestor desportivo. Por sua vez, os estudos académicos realçam o conhecimento na área do desporto, a comunicação e a gestão das relações pessoais. Os estudos académicos realizados em Portugal evidenciam o planeamento, a organização e gestão de eventos e a coordenação de equipas como as competências mais relevantes.

Genericamente, decorre destas investigações que as competências mais valorizadas são as de planeamento (atividades, projetos e eventos), de gestão de recursos (humanos, financeiros, instalações e equipamentos), de liderança, de *marketing* e de coordenação de equipas.

Parece também inquestionável que o planeamento é a função transversal comum aos diversos estudos. De sublinhar ainda que as competências e funções inerentes à gestão financeira, designadamente, a contabilidade e o orçamento, bem como a importância do comportamento ético foram evidenciadas, fundamentalmente, em alguns estudos internacionais.

De realçar ainda a heterogeneidade de designações para a atividade dos gestores desportivos, variando entre administradores, diretores e dirigentes. Contudo, as competências funcionais adstritas a estes profissionais espelham um espectro similar, sendo que as dissimilaridades podem advir dos contextos específicos de intervenção (educativo, municipal, associativo e empresarial).

Por fim, tendo em consideração a natureza das pesquisas efetuadas, o tipo de instrumentos utilizados e ainda a variabilidade de contextos profissionais estudados, parece recomendável avançar para

estudos de natureza mais qualitativa que transponham o paradigma positivista. Dever-se-á atender também em futuros estudos às categorias organizacionais das dimensões “pública e privada”, porquanto podem influenciar o comportamento dos gestores, muito em razão dos respectivos regimes políticos de governação. Adicionalmente, importará também investigar *in locus* o modo como a competência se manifesta na ação, por conseguinte importa equacionar a triangulação de dados, recorrendo a diferentes instrumentos (*e.g.* entrevistas, questionários, observação participada e não participada), e a diferentes metodologias (*e. g.* etnografia, narrativas, *focus group*).

Systematic review on the competencies profile of the sport managers

Abstract: This study is a systematic review of the literature on the sports manager focused on the competencies and tasks. The research used electronic databases (1980-2009), and masters and PhD dissertations of Portuguese Public Universities. The key words used were 'sport manager', 'sport directors', 'sport-managers and organization', 'competence and sport managers', 'sport director and organizational', 'responsibilities and sport managers'. 15 out of the 30 studies were peer review papers and 15 were masters and PhD dissertations.

The competencies and tasks more valued were: planning, management of resources, leadership, marketing, control and coordination of teams. Planning was the cross-sectional competence.

Keywords: Management. Sports: organization & administration. Review Literature as Topic

Una revisión sistemática sobre el perfil de competencias del gerente deportivo

Resumen: Este estudio fue una revisión sistemática de la literatura, se centró en las competencias y tareas del gerente de deportes. La investigación fue realizada en bases de datos electrónicas (1980-2009), y másteres y doctorales tesis de las Universidades Públicas de Portugal. Las palabras clave utilizadas fueron "sport manager", "sport directors", "sport manager and organization", "competency and sport manager", "sport director and organizational", "responsibilities and sport managers". Resultaran 30 estudios, 15 artículos revisados por pares y 15 disertaciones. Las competencias y funciones más valoradas fueron: planificación, gestión de recursos, liderazgo, marketing, control y coordinación de equipos. La planificación fue la competencia transversal.

Palabras clave: Gerencia. Deportes: organización & administración .Literatura de Revisión como Asunto.

REFERÊNCIAS

BARCELONA, Bob; ROSS, Craig. An analysis of the perceived competencies of recreational sport administrators. **Journal of Park and Recreation Administration**, Urbana, v. 22, n. 4, p. 25-42, 2004.

Movimento, Porto Alegre, v. 17, n. 01, p. 255-279, janeiro/março de 2011.

BARCELONA, Robert. **An analysis of the perceived competencies of recreational sport managers**: Toward a Competency-based Model for Academic and Professional Development. 2001. 204 f. Dissertação (PhD in Philosophy) - School of Health, Physical Education and Recreation, Indiana University, Bloomington, 2001.

BASTOS, Flávia. Perfil do administrador esportivo de clubes sócio-culturais e esportivos de São Paulo/Brasil. **Revista Mackenzie de Educação Física e Esporte**, São Paulo, v. 1, n. 5, p. 13-22, 2006.

BRANCH, Dallas. Athletic director leader behavior as predictor of Intercollegiate Athletic Organizational effectiveness. **Journal Sport Management, Champaign**, n. 3, p. 158-164, 1990.

CARROLL, William. **Historical precedents for and perceived competencies of sports administrators regarding legal implications of sports administration**. 1994. 307 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Daphne: United States Sport Academy, 1994.

CHELLADURAI, Packianathan. Gestão do Desporto: definir a Área. **Ludens**, Lisboa, v.15, n.4, p.67-71, out./dez.1995.

CHENG, Chih-Fu. **Competency assessment in sport management for the Republic of China**. 1993. 151 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Greeley: College of Health and Human Sciences School of Kinesiology and Physical Education, University of Northern Colorado, 1993.

CHEN, Chih-Vi. **An examination of the competencies needed by sport managers in Taiwan**. 2004. 311 f. Dissertação (Mestrado em Filosofia) – Idaho: College of Graduate Studies University of Idaho, 2004.

COSTA, Carla; CLAUDINO, Rui. **Gestão de recursos humanos: competências e currículos em gestão desportiva** – perspectivas. Lisboa: Faculdade de Motricidade Humana, Universidade Técnica de Lisboa, 1995.

COSTA, Pedro Xisto. **Conteúdo funcional do gestor de desporto municipal**. 2002. 179 f. Mestrado (Gestão do Desporto). Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa, Faculdade de Motricidade Humana. 2002.

CUSKELLY, Graham; AULD, Christopher. Perceived importance of selected Job responsibilities of sport and recreation managers: An Australian Perspective. **Journal Sport Management**, Champaign, n. 5, p. 34-46, 1991.

DANYLCHUK, Karen; CHELLADURAI, Packianathan. The nature of managerial work in Canadian Intercollegiate Athletics. **Journal of Sport Management**, Champaign, n. 15, p. 364-379, 1999.

DUARTE, Joaquim. **Perfil funcional do dirigente desportivo: estudo efectuado em escalões de formação na modalidade de futebol no distrito de Setúbal**. 2004. 249 f. Dissertação (Mestrado). Lisboa: Faculdade de Motricidade Humana, Lisboa, 2004.

ELLARD, James. **A competency analysis of managers of commercial recreational sport enterprises**. 1984. 217 f. Dissertação (Mestrado em Recreação). Bloomington: School of Health, Physical Education and Recreation, Indiana University, 1984.

HATFIELD, Brad; WRENN, Jerry; BRETTING, Michael. Comparison of the Job responsibilities of Intercollegiate Sport General Managers. **Journal of Sport Management**, Champaign, n. 1, p. 129 – 145, 1987.

HORCH, Heinz-Dieter; SCHÜTTE, Norbert. Competencies of sport managers in German sport clubs and sport federations. **Managing Leisure**, London, n. 8, p. 70-84, abr. 2003.

IZQUIERDO, António; CASTILLO, Jesús; SANCHO, Juan; ABELLA, Carlos. Los profesionales de la organización y gestión de actividades físicas y deporte en las instalaciones deportivas y entidades: características sócio-demográficas y formativas. **Internacional Journal of Sport Science**, Madrid, v. 3, n.8, Julho, 2007.

JAMIESON, Lynn. Competency-Based Approaches to sport Management. **Journal of Sport Management**, Champaign, n.1, p. 48-56, 1987.

JUDD, Michael. **Recommended management competencies of directors of athletics**. 1990. Dissertação (Mestrado) - Los Angeles : University of Southern California, , 1990.

KIM, Heung Sik. **Sport management competencies for sport centers in the Republic of Korea**. 1997. 131 f. Dissertação (Mestrado em Sport Management Education) – Daphne: United States Sport Academy, 1997.

KJEKDSSEN, Erik. The manager's role in the development and maintenance of ethical behavior in the sport organization. **Journal of Sport Management**, Champaign, n. 2, p. 99-113, 1992.

LAMBRECHT, Keith. A Study of Curricular Preparation Needs for Sport Club Managers. **Journal of Sport Management**, Champaign, n. 5, p. 47-57, 1991.

LAMBRECHT, Keith. An Analysis of the competencies of sports and Athletic Club Managers. **Journal of Sport Management**, Champaign, n.1, p. 116-128, 1987.

MAÇÃS, Victor. **O Director Desportivo nas Organizações do Futebol em Portugal. Caracterização da actividade dos gestores de desporto nos clubes de futebol profissional e não profissional**. 2006. 495 f. Dissertação (Doutorado em Educação Física e Desporto). Vila Real : Universidade Trás-os-Montes e Alto Douro, 2006.

MARCELINO, João. **O director técnico nacional: estudo do perfil de funções dos directores técnicos nacionais que trabalham no âmbito das federações desportivas**. 1997. 84 f. Dissertação (Mestrado em Gestão do Desporto) – Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa, Faculdade de Motricidade Humana, 1997.

NUNES, Júlio. **Intervenção do gestor do desporto municipal na construção dos espaços e infra-estruturas**. 2004. 187 f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Técnica de Lisboa, Faculdade de Motricidade Humana, Lisboa, 2004.

Movimento, Porto Alegre, v. 17, n. 01, p. 255-279, janeiro/março de 2011.

OLAFSON, Gordon; HASTINGS, Dennis. Personal style and administrative behavior in amateur sport organizations. **Journal Sport Management**, Champaign, n. 2, p. 26-39, 1988.

PASCUAL, Carlos; ROMO, Gabriel; GARCIA, Juan; JIMENEZ, Alvaro. Competencias profesionales del licenciado en ciencias de la actividad física y del deporte. **Motricidad**: Revista de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, Cáceres, n.15, 2006.

PIRES, Gustavo. Educação Física: Contexto e inovação. O Director Técnico Nacional. Estudo do Perfil das funções. *In*: CONGRESSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E CIÊNCIAS DO DESPORTO DOS PAÍSES DE LÍNGUA PORTUGUESA, 5., 1998. **Actas do V Congresso de Educação Física e Ciências do Desporto dos Países de Língua Portuguesa**, Porto: Faculdade Ciências de Educação Física e Desporto da Universidade do Porto, 1998. v.1, p. 219-229.

REGIER, Karen. **Perceived importance and performance of competencies of recreational sport administrators in Canadian Colleges and Universities**. 1988. Dissertação (Mestrado em Human Kinetics) - Windsor : University of Windsor, 1988.

TSAI, Chang-Ching. **A comparative analysis of the competencies of collegiate recreational sports directors in the United States and the Republic of China**. 1995. 121 f. Dissertação (Mestrado – Minnesota: University of Minnesota, 1995.

VAZ, Fernando. **Caracterização global das piscinas cobertas da região de Trás-os Montes: funções/competências dos gestores**. 200. 241 f. Dissertação (Mestrado em Desporto de Recreação e Lazer) – Porto: Universidade do Porto, Faculdade Ciências do Desporto de Educação Física, 2001.

WHITE, Nancy. **Profiles, career paths and perceived Job competencies of female higher education recreation directors**. 2004. 123 f. Dissertação (Mestrado em Philosophy Health, Physical Education and Recreation). Albuquerque: University of New Mexico, 2004

Recebido em: 30.07.2010

Aprovado em: 08.01.2011