



**XIII Coloquio de Gestión Universitaria
en América del Sur**
“En homenaje al Dr. Roberto Ismael Vega”

Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad

VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

“EL CAMPUS VIRTUAL COMO SOPORTE DE LA FORMACIÓN”

Irma Briasco
Gustavo Gandara
Marisa Scardino

Mail de contacto: irma.briasco@unipe.edu.ar

Universidad Pedagógica de la Provincia de Buenos Aires

<http://unipe.edu.ar/>

INDICE

I. La experiencia de la tecnicatura superior en educación técnico profesional en la Universidad Pedagógica de Buenos Aires (UNIPE)

La Universidad Pedagógica de la Provincia de Buenos Aires (UNIPE) es una institución que actúa en diálogo con la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires (DGCyE) atendiendo al objetivo de *democratización del acceso a la formación universitaria, la jerarquización de los docentes del sistema educativo y la inclusión educativa*.

Sus áreas de desarrollo académica surgen de la definición de núcleos temáticos asociados a campos de problema, de pertinencia pedagógica, que dan origen al desarrollo de investigación y la asocian a la formación y actividades de extensión. La consideración de estos principios rectores orienta la configuración pedagógica de la trayectoria académica que realiza el alumno que transita por la UNIPE y determina la necesidad de establecer prioridades para la oferta de formación, en su función de auxiliar del Gobierno de la Educación Bonaerense.

La oferta formativa de la UNIPE se sustenta en la consideración de prioridades educativas que surgen del diálogo con la DGCyE y se asocian a los núcleos de problema definidos por la Universidad.

En este contexto, la **Tecnicatura Superior en Educación Técnico Profesional** constituyó una opción de formación de pregrado para profesionales que se desempeñan en el campo de la Educación Técnico Profesional (ETP), la Educación Agraria (EA), la Educación Técnica (ET) o la Formación Profesional (FP), intentando sentar las bases de una capacitación continua dentro de esta disciplina. La propuesta formativa se inició entonces en el segundo cuatrimestre de 2010 y finalizó en el mes de julio de 2013 bajo la dirección de la Lic. Irma Briasco. Las clases presenciales se llevaron a cabo en el Centro Universitario de San Fernando siendo la UNIPE, de este modo, la única universidad que presentó una oferta de estas características, dado que no existe una oferta similar en el nivel de enseñanza superior de Universidades Nacionales

En nuestro país la situación de la educación técnico-profesional reviste particular relevancia en este momento dada su incorporación a la agenda de política educativa nacional. Con la implementación de la Ley Federal de Educación se produjo un vacío respecto de esta oferta educativa y el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología a través del Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET), impulsó el diseño de una “Ley de Educación Técnico-Profesional”. En los Considerandos del Anteproyecto aprobado por el Consejo Federal de Cultura y Educación (Resolución CFCyE N° 215/04) se afirma:

“Que la educación técnico-profesional constituye, en el marco de un desarrollo con mayores niveles de inclusión y equidad social, un factor clave para el crecimiento económico sostenido y sustentable del país, en términos regionales y locales, dada su incidencia sobre la productividad de la actividad

económica y la competitividad territorial; así como un aporte significativo a las estrategias de creación de empleo.

Que la especificidad, la complejidad, y la importancia estratégica de la educación técnico-profesional requieren una concepción y planeación sistemática de las diversas instituciones, niveles y modalidades de formación para el trabajo, incluyendo la capacitación brindada en y por las empresas, de modo de asegurar una mayor cobertura, mejor calidad y más pertinencia en los procesos de educación técnica, tecnológica y de formación profesional en el país.

Que, por su naturaleza y funciones, la educación técnico-profesional trasciende el ámbito específicamente educativo para integrarse transversalmente en los campos de la ciencia y la tecnología, del trabajo y de la producción; y en tal sentido es necesaria la activa participación y el compromiso de las instancias involucradas para su desarrollo: Estado Nacional y Provinciales, organizaciones empresarias, organizaciones gremiales, instituciones académicas especializadas en el tema, organizaciones intermedias, entre otros.”

Es así pues que se llegó a la formulación de la Ley de Educación Técnico Profesional (N° 26.058) sancionada el 9 de septiembre de 2005, en cuyo artículo 6° -incisos d y g- señala para sus fines, objetivos y propósitos:

d) Mejorar y fortalecer las instituciones y los programas de educación técnico profesional en el marco de políticas nacionales y estrategias de carácter federal que integren las particularidades y diversidades jurisdiccionales.

g) Articular las instituciones y los programas de educación técnico profesional con los ámbitos de la ciencia, la tecnología, la producción y el trabajo.

En el título IV se incorpora un concepto de particular relevancia para esta carrera, tal es el de la “mejora continua de la calidad de la educación técnico profesional”. En el artículo 29 y 30 la Ley de ETP define que:

“El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología concertará con el Consejo Federal de Cultura y Educación la implementación de programas federales de formación continua que aseguren resultados igualmente calificados para todas las especialidades, que actualicen la formación de los equipos directivos y docentes de las instituciones de educación técnico profesional, y que promuevan la pertinencia social, educativa y productiva de dichas instituciones.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología concertará con el Consejo Federal de Cultura y Educación la implementación de modalidades para que: i) los profesores de nivel superior universitario o no universitario egresados en campos afines a las diferentes ofertas de educación técnico profesional, puedan realizar estudios pedagógicos –en instituciones de educación superior universitaria o no universitaria- que califiquen su ingreso y promoción en la carrera docente; ii) los egresados de carreras técnico profesionales de nivel medio que se desempeñen en instituciones del mismo nivel, reciban actualización técnico científica y formación pedagógica que califiquen su carrera docente.”

En este marco la propuesta de la Tecnicatura Superior de ETP adquirió un alto nivel de pertinencia y relevancia en el espacio nacional de implementación de políticas de Educación Técnico-Profesional, dado que tuvo como objetivo principal, capacitar profesionales que se puedan desarrollar idóneamente en este ámbito.

II. Características Generales de la Tecnicatura

Objetivos

El objetivo general de la carrera fue “favorecer el desarrollo de competencias gerenciales que permitan a los participantes gestionar y evaluar servicios de la administración educativa y programas e instituciones de educación técnico profesional acordes con los requerimientos explícitos y latentes del mercado de trabajo, capaces de promover la distribución equitativa de los conocimientos y las oportunidades profesionales y con ello mejorar el perfil sociotécnico de las instituciones educativas al aplicar criterios organizativos y de gestión pertinentes para el mejor cumplimiento de los fines”.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Analizar y comparar los procesos de planificación, gestión y evaluación del sistema de formación profesional y educación técnica (formulación de políticas, planes y reformas en curso), teniendo en cuenta la experiencia internacional.
- Intercambiar experiencias que permitan a los participantes un mayor conocimiento de situaciones y problemas comunes en relación con las nuevas demandas que plantean tanto el gerenciamiento de los subsistemas de formación profesional y educación técnica, como la adecuación entre sociedad y trabajo.
- Reflexionar, analizar y evaluar los enfoques y demandas actuales respecto de las relaciones que deben establecerse entre los sistemas de formación profesional y la educación técnica con su entorno educativo y productivo, así como su contribución al desarrollo local de la zona de implementación y su proyección nacional
- Mejorar las técnicas e instrumentos de intervención para planificar, dirigir y evaluar tanto la organización del centro educativo como la calidad de la enseñanza impartida.
- Ofrecer las condiciones para que cada participante estudie un tema de relevancia y pertinencia institucional en relación con la gestión de proyectos y programas de educación técnica y formación profesional.
- Promover el desarrollo de actitudes positivas hacia la auto formación continua.

- Garantizar el uso de las diferentes tecnologías de la comunicación y la información con el fin de poder capitalizar sus ventajas en el desarrollo de procesos de formación y actualización continua.

Destinatarios

La Tecnicatura Superior en ETP se encontraba disponible para los egresados de nivel medio o polimodal o aquellas personas que, sin poseer la acreditación de nivel medio o polimodal puedan cumplimentar con las disposiciones de Art. 7° la Ley de Educación Superior. Fue así como el perfil de los alumnos que se inscribieron en la Tecnicatura estuvo compuesto mayoritariamente (56%) por egresados del nivel superior no universitarios (profesores y maestros), seguidos por egresados del nivel medio (35%) y un porcentaje minoritario participantes con titulación universitaria (9%).

Asimismo, como parte de los requisitos de ingreso, los participantes debieron: (i) presentar una “Idea-proyecto” de intervención en un ámbito concreto de actuación de educación técnico profesional; (ii) disponer de tiempo para el estudio del material bibliográfico y para realizar las tareas previstas en el desarrollo de la tecnicatura; (iii) contar con un centro de referencia (institución de ETP o FP) el cual sería utilizado como instancia de aplicación de las actividades a desarrollar durante la cursada.

En un primer momento, el comportamiento de la matrícula fue muy fluctuante observándose un permanente recambio del alumnado, ya sea porque algunos de los inscriptos nunca asistieron, porque algunos que de los que iniciaron la cursada abandonaron más tarde o bien porque hubo nuevos ingresantes una vez comenzadas las clases. Sin embargo, a partir del segundo cuatrimestre (marzo/julio del 2011) la matrícula se estabilizó en un total de 15 alumnos que fueron los mismos que han finalizado la oferta formativa.

Organización curricular de la carrera

La carrera se organizó en torno de tres campos de formación, a saber:

- Campo de la formación general: 30% de los espacios curriculares, destinada a la construcción de un andamiaje conceptual que permita un abordaje crítico de la temática, aportando elementos para el encuadre histórico, económico, político del mundo de trabajo y la producción.
- Campo de la Formación específica: 30% de los espacios curriculares, dirigida al estudio de aspectos centrales de la educación técnico profesional, la formación en relación con el ejercicio del trabajo, aspectos didácticos y curriculares y diseño, gestión y evaluación de instituciones y proyectos de ETP.

- Campo de la formación en la práctica profesional: 40% de los espacios curriculares focalizados en el desarrollo de capacidades para el desempeño en los ámbitos de la ETP -con énfasis en la actualización tecnológica- que permita la integración de los campos anteriormente descriptos. Para ello este campo se desarrolla en forma paralela y estará apoyado por un espacio específico con servicio de tutorías.

CAMPOS	ESPACIOS CURRICULARES	HS/SM	HS /CT
<i>Campo de formación general</i>	Sociología del trabajo	4	64
	Contexto y tendencias de la Educación para el trabajo**	4	64
	Historia y política de la educación *	4	64
	Estado, sociedad y políticas públicas	4	64
	Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de ETP (TIC)	4	64
	Pedagogía*	4	64
	Didáctica general*	4hs30'	72
	Historia de la organización del trabajo y relaciones laborales	4	64
<i>Campo de Formación específica</i>	Formación socio laboral	4	64
	Didáctica específica*	4hs30'	72
	Economía y Financiamiento ETP*	4	64
	Taller de reflexión sobre la práctica educativa	4	64
	Gestión de instituciones de educación técnico profesional**	4	64
	Gestión de programas y proyectos de ETP**	4	64
<i>Campo de formación en la práctica profesional</i>	Actualización tecnológica I conforme título de base	4	64
	Actualización tecnológica II conforme título de base	4	64
	Seminarios sectoriales (I y II)	4	64
		4	64
	Práctica Profesionalizantes		384
	Seminario de integración/Tutorías (8hs/mes x 6 cuatrimestres)		192
Total hs			1744

*coincide con plan de estudio de FORMACIÓN DOCENTE Res CFCyE N° 63. (3 espacios tienen el mismo nombre, carga horaria y programa, en el caso de Economía y financiamiento de ETP, acredita a *economía*)

**coincide con plan de estudios de postítulos en ETP de UNIPE desarrollados en 2009-10.

La **modalidad de cursado** de la tecnicatura fue de carácter semipresencial intercalando instancias de cursado intensivo con trabajo a distancia mediante la utilización del campus virtual de

la universidad como apoyo al proceso formativo. Fue así como en la plataforma se destinó un espacio para el cursado de cada una de las materias contando con los recursos de una plataforma moodle. De esta manera y considerando 16 semanas por cuatrimestre, se cursaron cuatro materias por cuatrimestre, además del seminario de integración que se desarrolló en toda la carrera.

Condiciones de aprobación y titulación obtenida

El sistema de evaluación de los participantes tuvo como objetivos el seguimiento del proceso formativo y la acreditación de los aprendizajes. Para la aprobación de la Tecnicatura los alumnos debieron: (i) cursar y aprobar los requisitos solicitados en cada materia definida en el plan de estudios; (ii) elaborar un Portafolio (iii) presentar un Trabajo Final Integrador

La idea-proyecto presentada al inicio fue continuamente reelaborada y enriquecida durante el desarrollo de las materias. Esta idea-proyecto funcionó como organizador del proceso formativo. Todos los ejercicios, las actividades que se desarrollaron durante la cursada se convirtieron en insumos para la transformación de la idea-proyecto en Trabajo Final Integrador – que fue uno de los requisitos para la aprobación-. De este modo, el trabajo final mencionado debió dar cuenta de un proceso de integración de los contenidos adquiridos y las competencias construidas resultantes de las materias cursadas. En la caja curricular de la Tecnicatura se destinó un espacio para apoyar este proceso, llamado “Seminario de integración”, que se implementó desde el inicio de la cursada y estuvo a cargo de un tutor, quien mantuvo contacto con cada uno de los docentes y participó del proceso de evaluación de los trabajos.

El Trabajo Final Integrador según el tipo de inserción profesional de los participantes en la gestión de la ETP, se orientó mayoritariamente al mejoramiento de la gestión del instituto donde el alumno se desempeñaba estructurándose a partir de un problema identificado y compartido por la comunidad educativa y el ámbito socioproductivo. Este encuadre otorgado a los trabajos finales, les permitió a los alumnos desarrollar una herramienta útil para el mejoramiento de la gestión de su de su ámbito concreto de trabajo (una Escuela Técnica o Centro de Formación Profesional) es decir que el proyecto elaborado, debió resultar pertinente, viable y relevante para la institución de formación de la ETP. A su vez, y como ya se mencionó, el trabajo final debió dar cuenta de un proceso de integración de los contenidos adquiridos y las competencias construidas, resultantes de las materias cursadas. Al finalizar la tecnicatura, entonces, los participantes contaron con un proyecto en el cual se fueron incorporando las cuestiones trabajadas en la cursada, impulsando así la construcción de nuevas competencias que le permitieron a su vez, una intervención a nivel institucional.

La acreditación de los aprendizajes pues, se realizó a partir de la evaluación de las actividades, presenciales y a distancia correspondientes a cada asignatura, el portafolio y el trabajo final. Un elemento central fue la información producida por los tutores y docentes, respecto del monitoreo del ritmo y tipo de cursada de cada participante, y de los resultados del desempeño global. Estas instancias de evaluación, a su vez, fueron elementos claves para que cada participante contara con orientaciones precisas respecto del desarrollo de su proceso formativo.

Una vez aprobadas las instancias correspondientes, los participantes egresados recibieron un certificado de “Técnico Universitario en Educación Técnico Profesional, con orientación conforme título de base” emitido por la Universidad Pedagógica de la Provincia de Buenos Aires.

III. Modalidades de apropiación del Campus Virtual

Alumnos

Como parte de la evaluación de la tecnicatura, se han realizado dos evaluaciones a lo largo de la cursada: una **Evaluación de Medio Término** con el objetivo de conocer la opinión de los alumnos y poder, de ser necesario, ajustar la oferta de la tecnicatura en aquellos aspectos en que fuera posible y una **Evaluación Final** implementada una vez concluida la cursada, con la finalidad de analizar el desarrollo completo de la propuesta formativa y realizar las recomendaciones necesarias en el caso de impartir nuevamente la misma.

Ambas evaluaciones se implementaron por medio de un cuestionario autoadministrado, siendo la población considerada para la evaluación la totalidad de los alumnos, en condición de regularidad al momento de la evaluación. Los cuestionarios aplicados incluyeron una serie de preguntas destinadas a recabar información y percepciones de los estudiantes acerca de diferentes aspectos de cursada: desempeño docente, material bibliográfico, utilización del campus virtual y adecuación de los contenidos a la práctica concreta. Se incluyeron así preguntas con opciones de respuesta cerrada, escalas de valoración y preguntas abiertas que permitían a los encuestados expresar sus opiniones de manera menos estructurada.

En ambas evaluaciones realizadas a los alumnos, uno de los aspectos a evaluar se relacionó específicamente con el trabajo desarrollado “a distancia”; es decir, con aquellas cuestiones que formaban parte de la semipresencialidad que, si bien constituyó una fortaleza de la tecnicatura por disminuir la carga horaria presencial, implicó a su vez un nuevo desafío tanto para los alumnos como para los docentes. Las posibilidades de apropiación del campus virtual de la universidad por parte de cada uno de los participantes de la tecnicatura, se convirtieron -en un primer momento- en un punto central del desarrollo de la cursada.

Sobre este punto, es necesario mencionar que los autores y la bibliografía especializada arrojan algunos datos llamativos acerca del acceso y los conocimientos básicos sobre tecnología por parte de los docentes de América Latina. Si bien los indicadores han ido mejorando progresivamente en los últimos años, todavía se observan valores preocupantes. *“Según Tenti (2005), con respecto a la disponibilidad de equipamientos por parte de los docentes, llama la atención el hecho de que más de la mitad de los docentes argentinos y uruguayos dispone de computadora en su casa (53,4% y 54,8% respectivamente), mientras que entre los docentes peruanos esa proporción baja al 19,9%. En cambio, es menor el porcentaje de docentes que tienen acceso a Internet en su hogar (Uruguay: 45,2%, Argentina: 18,3% y Perú: 3,3%), aunque en conjunto constituyen una minoría significativa. En ambos casos, el acceso a las nuevas tecnologías es más probable entre los profesores de media que entre los maestros de primaria. A su vez, como era de esperar, el lugar de residencia determina fuertemente el acceso a estas nuevas tecnologías. La disponibilidad de computadoras varía de un 60% en el Gran Buenos Aires a un 38% en las regiones más pobres del país (noroeste y noreste). Los datos del SERCE indican que en 2006 menos de la mitad (43%) de los docentes de América Latina tenían su propia dirección de correo electrónico”* (VALLANT. 2013. Pg.24).

Efectivamente, al inicio de la tecnicatura se pusieron de manifiesto las desiguales posibilidades de acceso a las computadoras y a internet por parte de los alumnos, como así también los diferentes conocimientos y herramientas con los que contaban para el manejo de las tecnologías. Por este motivo, en el primer tramo de la tecnicatura se dedicó una parte importante de las horas del seminario de integración (tutoría) y de las materias iniciales a realizar un proceso de sensibilización y aproximación al uso básico de la computadora, manejo de internet y luego a la familiarización con las herramientas específicas de la plataforma moodle. A su vez, desde la sede del centro universitario, se puso a disposición de los alumnos un grupo de computadoras con acceso a internet para facilitar el acceso de quienes no contaban con ello en su hogar.

El trabajo realizado con los alumnos fue lento y progresivo. En algunos casos, el punto de partida se basó en la apertura de una cuenta de correos personal y en otros casos se trabajó el desarrollo de nuevas habilidades específicas necesarias para el manejo fluido de las herramientas de la plataforma. Asimismo, con la totalidad del grupo se fomentó el interés y se desarrollaron criterios para la búsqueda de información especializada en función de su calidad y pertinencia, como así también la suscripción a sitios de investigación y difusión de información relevantes para su desarrollo profesional. Es importante mencionar que la dinámica propia del grupo -alentada por el cuerpo docente- fue un factor relevante al momento de equiparar conocimientos y habilidades, fomentando el trabajo colaborativo y apuntando a una distribución de las tareas que se basó en las fortalezas y habilidades personales de cada uno de los participantes.

Algunas de estas cuestiones surgieron luego en la evaluación de medio término implementada en el mes de Abril del 2012, exactamente a un año y medio después de iniciado el trayecto formativo. Allí, se solicitó a los participantes que efectuaran una evaluación de tres dimensiones relacionadas con el desarrollo de esta primera etapa de la tecnicatura: los materiales didácticos propuestos, el uso de la plataforma virtual y la labor de los docentes. Para cada una de esas dimensiones, se propuso un conjunto de indicadores relacionados con aspectos específicos de la cursada que debían ser valorados por los encuestados utilizando una escala de 1 a 4, según la cual el valor 1 indica “insuficiente” y el valor 4 “sobresaliente”. A su vez, se facilitó un espacio para que consignaran las principales dificultades y facilitadores en relación con las diferentes dimensiones analizadas.

En cuanto a la utilización del campus virtual de la universidad (herramienta fundamental para una tecnicatura de característica semi-presencial) en general, la misma fue evaluada de manera positiva por parte de los estudiantes: en todos los aspectos consultados fue calificada como sobresaliente por más del 70% de los participantes. Hay que destacar que el apoyo a distancia vehiculado por la plataforma virtual brindado por el cuerpo docente y el tutor, fue el ítem mejor valorado, mientras que la amigabilidad de la misma (que refiere a la facilidad de uso) fue el aspecto que recibió menor proporción de calificaciones sobresalientes.

Asimismo y en congruencia con lo mencionado anteriormente, entre las principales dificultades mencionadas en relación con la utilización de la plataforma virtual, gran parte de los comentarios tienen que ver con la imposibilidad de algunos alumnos en el acceso a una computadora personal, o bien con complicaciones surgidas de la utilización misma de las PCs.

Entre los aspectos positivos, se menciona la utilidad de la herramienta, su sencillez y amigabilidad, así como la predisposición de los docentes para brindar su apoyo a través de la plataforma.



A lo largo de los tres años de la tecnicatura los cambios observados en el grupo de alumnos fueron significativos. El nivel de apropiación de las herramientas informáticas y de comunicación, así como también la relación de los alumnos con la información especializada disponible en internet, superó tanto las expectativas de los participantes como las del cuerpo docente. Los trabajos finales presentados por los equipos de participantes contaron en su mayoría con una apoyatura digital creada con programas específicos para presentaciones (Power Point) o con aplicaciones más interactivas y dinámicas como el Prezi (<http://prezi.com/>). Asimismo, incorporaron las redes sociales como una herramienta más de comunicación y difusión de información relevante creando un grupo de Facebook conformado por los alumnos de la tecnicatura.

El progreso y los cambios experimentados por los mismos alumnos fueron mencionados en la Evaluación Final de la tecnicatura llevada a cabo en el mes de julio de 2013, una vez finalizada la cursada. Allí surgieron libremente comentarios como los que se detallan a continuación:

“Una carrera actualizada a nuestros tiempos. Para los que trabajamos en el sistema educativo nos brindó excelentes herramientas y marcos teóricos para descollarnos en nuestra profesión. Tolo lo podíamos encontrar en el aula virtual donde los docentes colgaban la bibliografía y las actividades a realizar. Fue de mucha utilidad”.

Respecto de la plataforma citamos un comentario que refleja la opinión de los alumnos: *“La plataforma me enseñó a trabajar desde otro lugar, teniendo en cuenta para la enseñanza las TIC, trabajamos en la institución en potenciar más la página de nuestro centro de formación.*

También creamos con los alumnos que tengo en el curso un grupo de Facebook donde todos compartimos información. Y esto ha mejorado las clases ya que vienen desde sus hogares con información procesada y se gana tiempo en otras cosas”.

Docentes

“En un estudio citado por Cabrol y Székely (2012), en el que se evaluaron las competencias TIC de los docentes en países miembros de la OCDE, se descubrió que, aun cuando los docentes tienen un alto grado de familiaridad con la tecnología y se sienten a gusto con ella, no consiguen integrarla a sus actividades pedagógicas cotidianas (Ananiadou y Rizza, 2010). Incluso en países altamente desarrollados como Corea del Sur, donde la presencia de dispositivos electrónicos es generalizada y la utilización de Internet es de casi un 100%, los docentes todavía necesitan una gran medida de apoyo, específicamente sobre cómo usar la tecnología para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes.” (VALLANT. 2013. Pg.26)

El problema de los diferentes niveles de apropiación de la tecnología y su utilización en la práctica docente -presencial y a distancia- significó una dificultad e implicó un desafío para el cuerpo docente, especialmente en el comienzo de la oferta formativa. Si bien es cierto que los docentes de la tecnicatura tenían un perfil diferente al que presentaron los alumnos (en este caso, también docentes) dado el mayor nivel educativo alcanzado por ellos -predominantemente universitario completo- y que a su vez, gran parte de los mismos recibían formación continua, este sólo hecho no era suficiente para garantizar la incorporación de tecnología en el aula y en el trabajo a distancia.

Así fue como también el cuerpo docente fue parte de un proceso de inducción en el manejo de la plataforma moodle y sus múltiples herramientas entre ellas: una sección para el desarrollo de contenidos multimedia, la opción de subir actividades con un sistema de seguimiento y evaluación por alumno, calendario, noticias, una sección de correo electrónico y chat on-line. Dentro de las herramientas disponibles, la (re)elaboración de los contenidos para ser utilizados en un formato multimedia que pudieran servir a los fines pedagógicos, fue el punto que presentó una mayor dificultad entre los docentes, además del hecho de generar el hábito del control de la plataforma y sus herramientas de comunicación (mail y chat).

En el caso de los docentes de la tecnicatura, al igual que en el proceso de aprendizaje de los alumnos, también se observó un cambio progresivo y significativo en las diferentes modalidades de apropiación de la plataforma virtual. En un comienzo, los contenidos eran transcritos casi de forma lineal a de los apuntes de cátedra a la pantalla y sólo con el paso del tiempo, la utilización periódica y la interacción entre los docentes y los alumnos, los contenidos fueron cambiando de forma hasta acercarse a formatos multimediales. En este sentido, fue relevante el apoyo constante y los elementos disparadores que recibieron los docentes por parte de la coordinación de la tecnicatura y del laboratorio de TIC de la universidad. En algunos casos, se logró con éxito superar la idea de la plataforma virtual como “archivo o reservorio de información” en formato digital, pero hubo también resistencias y niveles de apropiación diferenciales entre el cuerpo docente.

A continuación ilustramos con capturas de las pantallas de algunas aulas virtuales en sus inicios y aulas virtuales posteriores:



IV. Conclusiones

En primer lugar y a modo de cierre, es importante realizar algunos breves comentarios en relación a las posibilidades de apropiación de la tecnología y en este caso puntual, de la plataforma virtual de aprendizaje, por parte de los docentes:

- A nivel institucional, fue de suma importancia el contar desde la universidad con una estructura flexible que permita y promueva la innovación de las prácticas pedagógicas y que considere el trabajo a distancia con los alumnos como parte de la cursada de la oferta formativa. Asimismo, el acompañamiento permanente y el soporte técnico ofrecido a los docentes -especialmente en la instancia de inducción- así como también los ejemplos y disparadores disponibles para el armado de los materiales con formato multimedia, fueron elementos claves en el aprovechamiento de los recursos disponibles en la plataforma.
- Es importante mencionar también el apoyo y el acompañamiento del equipo de conducción del Centro Universitario Municipal de San Fernando quien no solamente puso a disposición de los alumnos y los docentes la infraestructura y los elementos tecnológicos con los que contaban (aula de informática, acceso a internet, cañones para las aulas y biblioteca), sino que también colaboró con todo el equipo docente y la coordinación de la tecnicatura.

- Por otro lado, es necesario mencionar que, más allá de las favorables condiciones institucionales que dieron marco a esta experiencia y de los buenos resultados obtenidos en cuanto a una mejor utilización de la tecnología en el proceso de aprendizaje, no todos los docentes han utilizado las herramientas tecnológicas con la misma intensidad ni de igual modo. Como era esperable, si bien cada materia contó con su soporte virtual, en muchos casos la plataforma solamente se constituyó como un archivo o reservorio de información de utilidad para la materia. Mientras que las aulas virtuales de otras asignaturas se convirtieron en verdaderos espacios de intercambio, que incluyeron materiales de consulta en diversos formatos y que ofrecieron a los alumnos una modalidad diferente de aproximación al conocimiento. En este sentido, siguiendo a Denise Vallant (2013), entendemos que factores tales como: la integración exitosa de las TIC en la formación inicial docente, la actitud que tengan los docentes hacia las computadoras y el tiempo que les demanda a los docentes la planificación para el uso de TIC serían algunos de los elementos que pueden estar influyendo en esta desigual apropiación de las herramientas tecnológicas.

Por último, y en relación a la experiencia de los alumnos de la tecnicatura, hay que mencionar que el progreso y los cambios manifestados a lo largo de los tres años en que se desarrolló la tecnicatura fueron notorios tanto en los niveles de apropiación de las múltiples herramientas tecnológicas y de comunicación, como en las competencias relativas al manejo de la información relevante para su disciplina.

En el caso de la presente experiencia, consideramos que uno de los factores importantes que coadyuvó a mejorar las competencias tecnológicas y de manejo de información por parte de los participantes de la tecnicatura, fue la dinámica e interacción lograda al interior del grupo. Con un fuerte apoyo por parte de los docentes se promovieron actitudes de cooperación que apuntaron a fortalecer el trabajo colaborativo en equipos, distribuyendo actividades y responsabilidades basadas en las fortalezas y habilidades personales de cada uno de los participantes. Asimismo, el seguimiento y el acompañamiento personalizado ofrecido a los alumnos por parte de la coordinación de la tecnicatura y del equipo del Centro Municipal, ayudó en gran medida para la conformación del grupo de participantes como tal.

V. Bibliografía

BRIASCO, I. (2010). "Trends in VET in Latin America". En Jacinto, C. (coord) *Recent trends in technical education in Latin America*, Paris: IIEP-UNESCO.

<http://www.redetis.org.ar/node.php?id=137&elementid=7704>

BRIASCO, I. CARCAR F., SCARDINO M. Y COPPOLA, N. (2011) *‘Caracterización de perfiles de conducción de ETP de la provincia de Buenos Aires.’* UNIPE.

VALLANT, D. (2013).”Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la educación básica en América Latina”. UNICEF: Programa TIC y Educación básica. Argentina.
http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf