



**XIII Coloquio de Gestión Universitaria
en América del Sur**
“En homenaje al Dr. Roberto Ismael Vega”

Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad

ÁREA TEMÁTICA: RENDIMIENTO ACADÉMICO Y DESERCIÓN

**TÍTULO: LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA PARA EL
SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS**

María Inés Robledo
Vanina M. C. Martínez
María del Carmen Maurel
Horacio Fermín Ayala

E-mail de contacto: mainesroble@yahoo.com.ar

Institución de origen: Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Resistencia.

Año: 2013

CONTENIDO

TÍTULOS

CARÁTULA.....	1
CONTENIDO.....	2
RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
<i>Breve Historia</i>	5
.....	
DESARROLLO METODOLÓGICO.....	5
<i>Acciones desarrolladas durante el Seminario de ingreso</i>	6
<i>Aula Virtual</i>	6
<i>Acciones desarrolladas durante el Primer Año de las carreras</i>	7
<i>Registro de los datos de Seminario de Ingreso</i>	8
<i>Registro de los datos de Primer Año de las</i>	
<i>Carreras</i>	9
RESULTADOS LOGRADOS.....	10
<i>Seminario de ingreso</i>	10
<i>Primer Año de la Carrera</i>	12
CONCLUSIÓN.....	12
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	13

CUADROS

Cuadro N° 1: Modelo de Registro de Actividades de los Módulos.....	8
Cuadro N° 2: Modelo de Registro de visitas y participación en el espacio de Tutoría del Campus Virtual....	8
Cuadro N° 3: Modelo de Seminario Ingreso.....	8
Cuadro N° 4: Hoja Seguimiento: Datos personales.....	9
Cuadro N° 5: Hoja Seguimiento: Resumen de Materias.....	9
Cuadro N° 6: Hoja Seguimiento: Desempeño Seminario Ingreso.....	9
Cuadro N° 7: Hoja Seguimiento: Seguimiento de entrevistas.....	9
Cuadro N° 8: Hoja Seguimiento: Entrevistas y Seguimiento.....	10

GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Porcentajes de aprobación - Seminario 2012.....	10
Gráfico N° 2: Rendimiento por módulos.....	11
Gráfico N° 3: Porcentaje de aprobados, desaprobados e incompletos en las actividades de tutoría.....	11
.....	

RESUMEN

En los últimos tiempos se han producido múltiples transformaciones en la Educación Superior, una de ellas lo constituyen el esfuerzo para la inclusión y la democratización del acceso a la misma, la permanencia y el término. Uno de los desafíos es la retención de los alumnos en los primeros tramos de sus estudios. Las carreras de ingeniería enfrentan hoy esta problemática y es uno de los principales temas en su agenda de trabajo.

En la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Resistencia se viene desarrollando desde el año 2006, un Sistema de Acción Tutorial cuyo objetivo apunta a consolidarse como una estrategia educativa de apoyo a los alumnos y como una acción orientada a diagnosticar y asesorar en aquellas problemáticas relacionadas al desempeño académico.

Desde sus inicios hasta hoy el sistema se ha desarrollado y avanzado en etapas. Una de las instancias que influye positivamente fue la implementación del Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de las carreras de grado de ciencias exactas y naturales, ciencias económicas e informáticas (PACENI). Este programa considera necesario generar estrategias institucionales específicas para promover la motivación continua de los alumnos, apoyándolos en la adquisición de habilidades cognitivas, colaborar en la conformación del autocontrol de su propio proyecto académico y el logro de sus metas personales.

En esta oportunidad se presentarán los resultados del trabajo de seguimiento realizado en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información y en la carrera de Ingeniería Química, en la que se ha intervenido desde el seminario nivelador de ingreso. Con la información obtenida se elaboró un diagnóstico situacional de los alumnos permitiendo una clasificación según su desempeño académico; el objetivo es trabajar en la prevención y detección temprana de las dificultades de los alumnos para poder brindarle un apoyo adecuado.

Palabras clave: Retención, Tutorías, Seguimiento Académico

INTRODUCCIÓN

Los nuevos escenarios que se presentan obligan a la educación superior a tomar decisiones que les permitan adaptarse a las nuevas realidades que día a día exigen su transformación. Para cumplir con dichos fines, es necesario desarrollar nuevos enfoques educativos que permitan la generación de espacios adecuados para el desarrollo de una relación pedagógica de calidad, esto implica aprovechar adecuadamente los recursos humanos y aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas. En este marco las instituciones educativas deben generar procesos de acompañamiento de los alumnos durante los diversos momentos y en situaciones críticas.

Son múltiples los factores que influyen en el rendimiento de los alumnos, que van desde su proveniencia socio cultural hasta el estímulo intelectual o social generado en las interacciones personales dentro del ámbito universitario.

Se podría agregar como condiciones del rendimiento, las vinculadas a un conjunto de prácticas, quehaceres, “imágenes”, formas de abordar el conocimiento, que hacen a la “socialización universitaria”, el aprender a ser estudiante universitario, donde se debe considerar también la diferencia de esquemas pedagógicos entre escuela media y universidad (aprendizaje escolarizado vs. autogestión). (Leite, 2003; Kisilevsky y Veleda, 2002; Juarros y Rocchetta, 2004).

Algunos estudios sobre rendimiento en la universidad (Fazio, 2004; Porto y Di Gresia, 2004; Di Gresia, Porto y Ripani, 2002; Toer, 2001b) establecen cinco grupos de factores explicativos del rendimiento académico: la universidad y la carrera; las características del estudiante y su familia; el tipo de escuela secundaria de la que proviene el estudiante; el sendero de carrera del estudiante (años desde el ingreso y año que cursa como dos variables indicativas de la “madurez” del estudiante); y las horas de estudio.

Es responsabilidad de las instituciones acompañar el proceso de adaptación del alumno hacia el camino a convertirse en “universitario”, el desafío es ayudarlo a incorporar nuevas habilidades y aptitudes y de aprender nuevas reglas.

Para identificar las necesidades a las que atender en la etapa universitaria es preciso tener una visión global del proceso que sigue un alumno a lo largo del desarrollo de sus estudios, desde su incorporación inicial hasta su salida al mercado laboral. Desde esa perspectiva más global, podremos identificar y establecer los principales hitos o momentos críticos que han de ser bien resueltos para alcanzar los resultados previstos en el Proyecto Educativo como Facultad.

El inicio de la vida universitaria con el seminario de ingreso y el primer año constituyen un paso crítico para los estudiantes. Es el momento en que se produce el alejamiento de su núcleo

familiar y social, debe someterse a una serie de condiciones y debe fundamentalmente tomar decisiones, planificar su tiempo y organizarse para enfrentar esta etapa.

En este marco el Sistema de Acción Tutorial de la Facultad Regional Resistencia ha planificado un programa de acompañamiento a fin de brindar una herramienta de ayuda para que este camino sea transitado con menores dificultades.

Al mismo tiempo el programa intenta lograr un diagnóstico situacional a fin de detectar amenazas/debilidades, fortalezas/oportunidades institucionales que condicionan e influyen sobre la inclusión y retención de los alumnos.

Breve historia.

El Sistema de Acción Tutorial de la UTN Facultad Regional Resistencia surge en el año 2005 como parte del Sub-Proyecto Cooperativo PROMEI (Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería) “Implementación de un Sistema de Acción Tutorial Como Apoyo y Seguimiento a los alumnos” realizado en forma conjunta con La UNNE y la UNAM. En diciembre del 2005 se establece el marco legal para su funcionamiento a partir de la Resolución N° 155/05. Su finalidad es contribuir a mejorar los índices de retención y disminuir los índices de desgranamiento en las carreras de grado de las Ingenierías.

Desde sus inicios hasta hoy el sistema se ha desarrollado y avanzado en etapas. En la segunda mitad del año 2009 la regional Resistencia desarrolla una reorganización de su Sistema de Acción Tutorial y decide consolidar el mismo integrando ambos programas (PROMEI y PACENI) y conformando un equipo que cuenta con profesionales y/o alumnos avanzados de las carreras de Ingeniería Química, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas de Información, Licenciatura en Administración Rural y un profesional de Ciencias de la Educación como coordinador.

DESARROLLO METODOLÓGICO

La Acción Tutorial caracterizada como una tutoría motivacional, se basa en el acompañamiento, orientación y asesoramiento durante el seminario de ingreso y primer año.

El objetivo es lograr que los tutorados reflexionen y tomen conciencia de los obstáculos que se le presenten y traten de buscar las herramientas para superar los mismos. Esta orientación como medida preventiva ante la detección de las dificultades.

Los tutores son egresados o alumnos avanzados de cada una de las carreras y esto le permite un acercamiento mayor al alumno dado que pueden orientar desde sus vivencias y experiencias.

La Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Resistencia brinda tres turnos de Ingreso a las carreras, la modalidad de cursado es semi-presencial con la implementación de aulas virtuales. El acompañamiento se realiza a través de una serie de actividades que incluyen encuentros presenciales, encuestas, entrevistas individuales e interacción a través del aula virtual.

Periódicamente se realizan reuniones del grupo de tutorías y otras en forma conjunta con las diversas áreas involucradas (Seminario Universitario, Planificación Académica y los profesores de Materias Básicas) con el fin de plantear las problemáticas, estado y avances de los alumnos desde la visión de cada área. Del análisis y consideración de estas acciones surgen las estrategias para trabajar tempranamente con las dificultades y/o problemáticas que se presentan.

La sistematización de los datos juega un rol muy importante en este programa dado que los registros obtenidos son los insumos que permiten orientar y fundamentar el trabajo de seguimiento planteado en cada situación.

Acciones desarrolladas durante el Seminario de ingreso

Durante el cursado del seminario se planifican cuatro encuentros semi-presenciales:

- El primero consiste en la presentación general de todas las propuestas del seminario y de las pautas generales para el cursado de los módulos. Aquí se plantea el sistema de tutorías dando a conocer sus objetivos y las acciones que realiza. Se presentan los tutores de cada una de las carreras y se establecen los modos de comunicación con los mismos. También se da a conocer y se invita a participar en el aula virtual de tutorías que se encuentra abierta desde ese momento.

-**Aula Virtual:** El espacio está organizado en cuatro módulos: Tema 1: La Vocación. Tema 2: Ser Estudiante Universitario. Tema: 3 Técnicas de Estudio. Tema 4: La Evaluación.

La elección de los temas surgió inicialmente de las reuniones entre tutores donde se intercambiaron ideas y experiencias surgidas de la interacción con los alumnos. La información se trabaja de manera que sea sencilla y didáctica incluyendo textos, videos, presentaciones e información de interés.-

- En el segundo encuentro presencial los tutores tienen un encuentro más personal con el grupo. Inician la charla contando sus experiencias como alumnos de la carrera y alientan a los ingresantes a presentarse, contar sus expectativas y el porqué de la elección de la carrera. Se habla sobre las características de la carrera, el perfil profesional y sobre las incumbencias. También se trata el tema del estudio y la importancia de apoyarse en un

grupo. El objetivo es la reflexión colectiva sobre la elección realizada y colaborar a que el alumno se sienta acompañado.

- En el tercer encuentro el tutor ya tiene una comunicación más fluida con el grupo, puesto que han interactuado a través del aula virtual. En este momento la reflexión se orienta a analizar la organización del tiempo, la planificación de actividades y los hábitos de estudio. Para esto se trabaja sobre la organización de una agenda que se encuentra como una actividad a realizar en uno de los módulos del aula virtual. Por otro lado como ya han rendido el primer parcial de los distintos módulos del seminario también aparecen consultas o dudas sobre las modalidades de evaluación, sobre algunos contenidos específicos y sobre cuestiones propias del cursado.
- En el cuarto y último encuentro se habla de la evaluación como una acción de ver que pasó, hasta donde se llegó y porqué. Se alienta también a continuar a aquellos que no llegaron aún al objetivo, analizando los obstáculos o dificultades para poder superarlos. Cómo cierre se pide a los alumnos que completen una encuesta de evaluación sobre las tutorías.

Acciones desarrolladas durante el Primer Año de las carreras

En una primera instancia se coordina con un profesor de primer año y se produce la primera visita del tutor al curso asignado. El objetivo de la misma es informar sobre las acciones del sistema de tutorías ofreciendo el apoyo y acompañamiento a todos los alumnos. En algunos casos también se realiza una charla reforzando las cuestiones del perfil profesional, las incumbencias del título y una orientación sobre la organización y planificación del estudio.

La siguiente acción planificada es trabajar con aquellos alumnos que aparecen como más vulnerables para enfrentar el primer año. Para esto se cita a los alumnos a una entrevista personal con el tutor. El tutor realiza las entrevistas y va recabando información de estos alumnos sobre su visión de la problemáticas que afecta su rendimiento. Según la complejidad de la situación detectada, se analiza y se toman decisiones sobre las acciones a seguir con los alumnos.

Como una de las principales problemáticas detectadas es la carencia de contenidos para enfrentar algunas materias críticas de las carreras, una de las acciones implementadas para ayudar a los tutorados es la colaboración de un grupo de alumnos voluntarios que son estudiantes avanzados de las carreras, que los ayudan en el proceso de aprendizaje de determinados contenidos. Desde el espacio de tutorías, se organizan grupos y se coordina con los alumnos voluntarios los encuentros para el apoyo.

También se realizan entrevistas con alumnos recursantes del primer año, con ellos se intenta analizar cuáles fueron las mayores dificultades que le impidieron tener un buen rendimiento el año anterior. Y se les propone armar una planificación de cursado con el acompañamiento del tutor.

En la continuidad de las acciones y haciendo uso del programa Sysacad (Sistema Académico de la Facultad) se obtienen datos relacionados con el desempeño académico, las notas y asistencias en cada materia. Estos datos permiten observar el rendimiento académico del alumno

Al finalizar el año se realiza una comparación entre el desempeño durante el seminario y el desempeño durante el primer año dándole continuidad a la señalización análoga al semáforo a fin de visualizar la continuidad o no del estado de vulnerabilidad de los tutorados.

Registro de los datos de Seminario de Ingreso

Como parte del monitoreo de las vistas y participación a los temas de tutoría y con los datos adquiridos de la participación de los alumnos en las actividades planteadas en los módulos del campus virtual se confeccionan las siguientes planillas:

Nombre y Apellido	Actividades											Desempeño
	1. 1	1. 2	2. 1	2. 2	2. 3	3. 1	3. 2	4. 1	4. 2	4. 3	Condición	

Cuadro N° 1: Modelo de Registro de Actividades de los Módulos. Fuente: Elaboración propia.

Turnos de Seminario	Nombres y Apellidos	Tema 0			Tema 1			Tema 2			Tema 3		
		Sub-tema 1	Sub-tema 2	Sub-tema 3	Sub-tema 1	Sub-tema 2	Sub-tema 3	Sub-tema 1	Sub-tema 2	Sub-tema 3	Sub-tema 1	Sub-tema 2	Sub-tema 3

Cuadro N° 2: Modelo de Registro de visitas y participación en el espacio de Tutoría del Campus Virtual. Fuente: Elaboración propia.

Como consecuencia de la interacción con las áreas, los profesores envían las planillas elaboradas por ellos mismos con la siguiente información:

Nombre y Apellido	Examen de Adm	MATERIA					
		1er P	2do P	Recup	1er PC	2do PC	Condición

Cuadro N° 3: Modelo de Seminario Ingreso. Fuente: Elaboración propia

Del análisis de estas planillas se completa el Cuadro N° 6 y se logra identificar claramente aquellas personas que presentan dificultades. Se establecen las primeras acciones a seguir con

estos alumnos. Una vez finalizado el seminario se procede a realizar una evaluación diagnóstica y la sistematización de los datos obtenidos durante el desarrollo del mismo.

Registro de los datos de Primer Año de las Carreras

Con los datos del seminario se obtiene, por curso, la siguiente información de los alumnos:

Nombre y Apellido	Correo	Tutor	Fecha Nac.	Colegio	Orientación	Lugar de Procedencia	Teléfono

Cuadro Nº 4: Hoja Seguimiento: Datos personales. Fuente: Elaboración propia.

Como se mencionó a través del programa Sysacad (Sistema Académico de la Facultad), se obtienen datos relacionados con el desempeño académico y se los ordena en este cuadro.

Nombre y Apellido	MATERIA							
	Rec	1er P	2do P	1er R	2do R	Estado		
						Promoción	Regularizó	Libre

Cuadro Nº 5: Hoja Seguimiento. Resumen de Materias. Fuente: Elaboración propia.

Además se adjunta la información referida al rendimiento en el seminario de ingreso. Entonces con dicha información el Coordinador de tutoría distingue claramente los alumnos que están presentando dificultades utilizando un sistema análogo al método del semáforo para clasificar los alumnos que están más vulnerables (en rojo), los que ameritan precaución (en amarillo) y los que están en mejores condiciones para la cursada (en verde). Con el resultado de los datos se elabora la siguiente planilla:

Nombres y Apellidos	Aprobó sin Recuperatorio	Aprobó con Recuperatorio	Aprobó con Prueba de Competencia	Recurante

Cuadro Nº 6: Hoja Seguimiento: Desempeño Seminario Ingreso. Fuente: Elaboración propia.

Una vez que se arma la planilla semáforo, se coordina con algún profesor de la carrera y se realiza una visita al curso asignado. Se pactan entrevistas con aquellos alumnos que en la planilla figuran como vulnerables y los que ameritan precaución. En una planilla de control se refleja si el alumno fue citado y si asistió a la entrevista con el tutor.

Nombres y Apellidos	Citado	Contestó	Asistió

Cuadro N° 7: Hoja Seguimiento: Seguimiento de entrevistas. Fuente: Elaboración propia.

El tutor realiza las entrevistas y va recabando información de estos alumnos sobre su visión de la problemáticas que afecta su rendimiento. Según la complejidad de la situación detectada, los responsables de las áreas involucradas toman las decisiones sobre las acciones a seguir con los alumnos.

Nombre y Apellido	Fecha de Tutoría/entrevista	Situación Problemática Detectada	Seguimiento

Cuadro N° 8: Hoja Seguimiento: Entrevistas y Seguimiento. Fuente: Elaboración propia.

Así mismo también se realizan entrevistas con alumnos recursantes del primer año, con ellos se intenta analizar cuáles fueron las mayores dificultades que le impidieron tener un buen rendimiento el año anterior.

RESULTADOS LOGRADOS

Seminario de ingreso

A modo de ejemplo se presentan los resultados que corresponden a los ingresantes del año 2012, en sus tres turnos de Ing. Química. Con los valores del Cuadro N° 3, se obtuvieron los siguientes gráficos N° 1 y N° 2:



Gráfico N° 1: Porcentajes de aprobación - Seminario 2012. Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica se muestra la cantidad que aprobó el seminario 2012 en correlación con el cuadro N° 6, donde el 54% de los ingresantes de Ing. Química irá a formar el primer año de la carrera. El seguimiento académico se acentuará más en los que estén en condiciones de riesgo desde seminario según la planilla semáforo.

La siguiente gráfica muestra el rendimiento de los ingresantes en los tres módulos de aprobación obligatoria. Esta gráfica permite ver que el turno 3 (Verano) es el de mayor porcentaje de aprobados. Además es a su vez, el de mayor inscriptos; es probable que esto

ocurra debido a que la mayoría de los ingresantes tienen mayor tiempo libre para el cursillo al haber finalizado el estudio secundario.

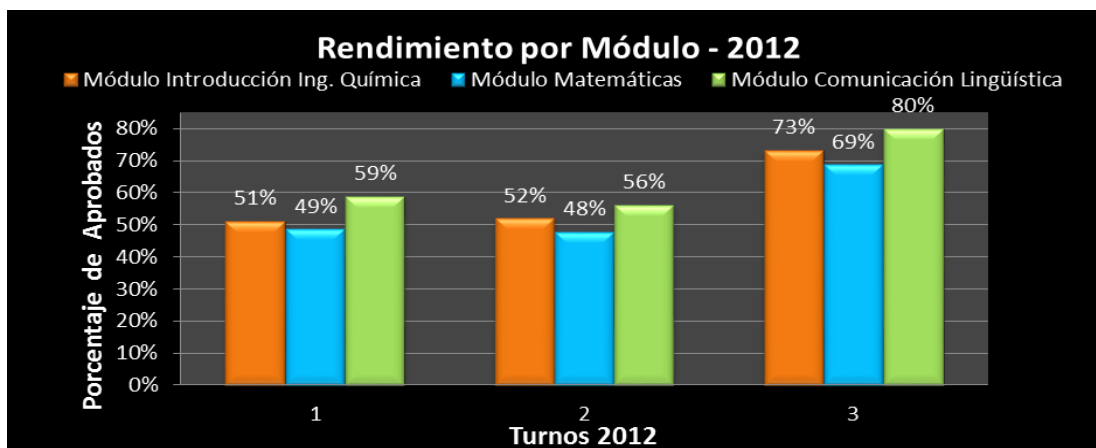


Gráfico N° 2: Rendimiento por módulos. Fuente: Elaboración propia.

Durante el seminario de ingreso, se registran las actividades en Tutoría de los ingresantes, con estos datos se forma el Cuadro N° 1 y se obtiene la Gráfica N° 3. En ella se percibe un alto porcentaje de ingresantes que no completan las actividades propuestas o desaprueban al no hacerlas. Estas actividades van orientadas a: “Organización y planificación de sus tiempos”, “Re-ordenamiento de los mismos”, “Preparación a los exámenes” y una “Evaluación general”. Esto luego se refleja al estar en primer año, donde se les vuelve a consultar sobre sus tiempos de cursado y rendimiento general, aquí la respuesta de muchos es la falta de tiempo para cumplir con todas sus actividades y la poca preparación para los exámenes.

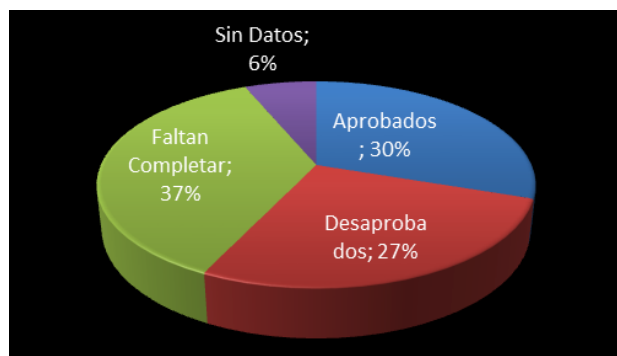


Gráfico N° 3: Porcentaje de aprobados, desaprobados e incompletos en las actividades de tutoría. Fuente: Elaboración propia.

Además, de los aprobados, la mayoría realiza un buen armado de la planificación y organización de sus tiempos para el cursado, para la realización de trabajos prácticos y los exámenes, pero es un problema para muchos el cumplirlos.

Con las evaluaciones realizadas por el equipo de tutorías se concluye que el plan de seguimiento permite en general:

- El conocimiento y comunicación temprana con el alumno;
- La detección de las dificultades y su tratamiento en lo inmediato;

- El diagnóstico del desempeño en el ingreso, como material para el trabajo en primer año;
- La clasificación permite una agrupación en Alto, Mediano y Bajo riesgo.

Primer Año de la Carrera

La información de primer año 2013 de las carreras, se obtendrá al finalizar el año de cursado ya que las materias están anualizadas, con dicha información se obtendrán gráficas del mismo tipo donde podremos ver el desarrollo del alumnado. Se identificará el porcentaje que regularizó todas las materias, el porcentaje que regularizó las materias de mayor importancia o el porcentaje de recursantes. Además se obtendrán los índices de reprobación individual y grupal, que junto con la información de su rendimiento en seminario, logra establecer acciones tutoriales que en general son:

- Organizar el seguimiento de los alumnos que presentan mayor riesgo académico;
- Planificar talleres con temáticas específicas (ej. Técnicas de estudio, organización del tiempo, Formar grupos de estudio, etc.);
- Organizar las tareas con el equipo de tutores voluntarios para el asesoramiento específico en algunas materias;
- Ayudar a la adaptación en el cursado del primer año;
- Propiciar la formación de nexos con las distintas Secretarías y Áreas de la facultad.

CONCLUSIÓN

Desde la perspectiva en la que se viene trabajando, en la trayectoria universitaria se pueden distinguir tres hitos fundamentales que todos los alumnos han de resolver, aunque cada uno lo hará desde su genuina individualidad. Podemos distinguir: transición desde la escuela media a la universidad, permanencia e integración y transición desde la universidad al empleo. Esos hitos van a generar una demanda estable de atención personal que justifica definir una estructura adecuada de atención tutorial, sin menoscabo de otras intervenciones que se hagan necesarias o recomendables para atender a necesidades de carácter más coyuntural.

Dentro de este nuevo contexto universitario la formulación de este programa procura contribuir a mejorar la problemática de acceso y permanencia en los primeros años de la formación universitaria (se enmarca en los dos primeros hitos de la trayectoria universitaria). Desde el sistema de Acción Tutorial se considera que se ha logrado brindar herramientas necesarias para la organización y ordenamiento de un plan de acción y generar un espacio de orientación y de análisis que permita al alumno estimular sus capacidades para estructurar su propio proyecto académico.

Así mismo en este modelo en el que la acción tutorial va enlazada al seguimiento académico de los alumnos, permite trabajar en dos direcciones: a partir del índice de reprobación individual, con los alumnos en mayor riesgo académico; e institucionalmente con docentes y directores de carrera, a partir de los índices de reprobación grupal por materia, los índices de reprobación grupal por cuatrimestre e índice de reprobación y deserción por carrera.

Para concluir podemos complementar diciendo que el seguimiento permitió realizar una comparación, detectando que los alumnos que presentan dificultades durante el seminario de ingreso mantienen esta conducta durante el cursado de primer año. Esto nos muestra la importancia de trabajar tempranamente con los alumnos tratando de disminuir el impacto que genera convertirse en estudiantes universitarios. Por otra parte este diagnóstico situacional permite a la institución tener información para planificar acciones articuladas donde estén comprometidas distintas instancias en función de dar alternativas concretas para la inclusión.

El plan está iniciado, es nuestro desafío continuar e ir trabajando sobre los obstáculos a fin de fortalecer el espacio generado para cumplir con las metas propuestas.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

1. Di Gresia, Luciano; Porto, Alberto; Ripani, Laura (2002): “Rendimiento de los Estudiantes de las Universidades Públicas Argentinas”. *Documento de Trabajo N° 45*, Departamento de Economía, Facultad de Ciencias Económicas, UNLP.
2. Fazio, María, (2004): “Incidencia de las horas trabajadas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios argentinos”. *Documento de Trabajo N° 52*, Departamento de Economía, Facultad de Ciencias Económicas, UNLP.
3. Juarros, Fernanda; Rocchetta, Lidia, (2004): “Deserción en la Universidad: acompañamiento y apoyo a los estudiantes del primer año”. En *Actas del IV Encuentro Nacional y I Latinoamericano de la Universidad como Objeto de Estudio* (Soporte CD ISBN: 987-9390-59-8).
4. Kisilevsky, Marta; Veleda, Cecilia, (2002): “Dos estudios sobre el acceso a la educación superior en la Argentina”. IIPE Unesco, Buenos Aires.
5. Leite, Analía (2003): “Universidad, Aprendizaje y Estudiantes. Significados y vivencias”. Comunicaciones Científicas y Tecnológicas. UNNE. Disponible en: www1.unne.edu.ar/cyt/2003/comunicaciones/09-Educacion/D-009.pdf
6. Toer, Mario, (2001): “Seguimiento de los estudiantes con rendimiento deficitario”, en *Revista Pensamiento Universitario*, Año 9, N° 9, Buenos Aires, pp. 38-42.
7. Laco, Liliana; Guigiani Lorena, (2008) “Programa Institucional de Tutorías”. Secretaría Académica. UTN Facultad Regional General Pacheco. Disponible en:

www.frgp.utn.edu.ar/frgp/descargas/institucional/academica/programa_institucional_de_tutorias.pdf