



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

#### **EXTENSIÓN Y GESTIÓN UNIVERSITARIA: UN ESTUDIO DEL PROYECTO CHIQUITOS EN LA CHIQUITANIA BOLIVIANA**

*Ana Santos Delgado - UFSC*

*Carla Silvanira Bohn - UFSC*

*Gertrudes Aparecida Dandolini - UFSC*

*João Bosco da Mota Alves - UFSC*

**Resumen:** Este artículo tiene como objetivo contextualizar el Proyecto Chiquitos en la Chiquitania Boliviana sobre la óptica de la Extensión y Gestión Universitaria. Este proyecto es propuesto por la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) y de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” en Chiquitos (Bolivia) objetivan a través de ambientes tecnológicamente apropiados para difundir la investigación e impulsar el desenvolvimiento de una región remota y socialmente carente. Por medio de una revisión sistemática de literatura, se pretende identificar las publicaciones existentes sobre el tema “Extensión y Gestión Universitaria” que sean convergentes con el tema central. Para seleccionar los artículos se utilizó la base de datos *Scopus*, que después de la lectura de los resúmenes de los diez artículos seleccionados, se realizó una selección en cuanto a la adherencia a la pregunta de investigación, siendo identificados 4 artículos que componen la muestra del presente estudio. Después de analizar los artículos, se puede afirmar que hay convergencia entre el Proyecto Chiquitos y los informes de la literatura sobre el papel de la universidad desde la óptica de la responsabilidad social y compromiso con una educación de calidad centrada también a atender las necesidades y desafíos de la sociedad.

**Palabras – claves:** Proyecto Chiquitos. Extensión y Gestión Universitaria. Responsabilidad Social.



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

#### **1. Introducción**

El escenario informatizado y las exigencias tecnológicas de la contemporaneidad direccionan las instituciones educativas a tomar decisiones que articulan el campo filosófico de estudio a acciones prácticas, que promuevan el compartir y diseminar el conocimiento. La conectividad es hoy un factor esencial de integración y acceso al mundo de las ideas y a través de él que es posible crear ambientes favorables para el desenvolvimiento de proyectos aplicables de carácter educacional, económico y social.

El alto dinamismo de flujo de información, apoyada por la creciente accesibilidad a los nuevos medios y fenómenos de la sociedad contemporánea – entendido por “globalización” – provoca una constante búsqueda por la mejoría del conocimiento en sus más diversas áreas de concentración. La velocidad en que los medios de comunicación avanzan acaba por transformar el cotidiano de los individuos e promover mudanzas de comportamientos e de patrones sociales pre-establecidos.

En este contexto, de interconexión mundial, dinámica y en constantes transformación, todavía se observa regiones completamente aisladas de la tecnología, es decir, comunidades culturalmente sin grandes pretensiones y socialmente carentes. Un ejemplo fuerte de este paradojo es el sur de Bolivia, en la región de la Chiquitania, en una comunidad llamada San Ignacio de Velasco. Es una región pobre, con baja población, muy dispersa, con bajo acceso a los servicios sociales, condiciones precarias de comunicación y enormes distancias, presentando carencias de todo tipo. Es un local en el que es casi imposible creer que acontezca un flujo de información constante y dinámica.

Este lugar es palco de un proyecto, promovido y coordinado por la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) y por la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” en Chiquitos (Bolivia), mediante un convenio de cooperación, creado con el objetivo de programar en condiciones completamente adversas una educación de calidad, flexible, bien adaptada a las necesidades reales de la región y de la comunidad local, para servir como piedra impulsadora en el desenvolvimiento y adquisición de experiencia profesional, propiciando una mejoría en las condiciones de la vida de las personas del lugar.

Partiendo desde presupuesto, este artículo se configura de la siguiente forma, la primera sección versa sobre lo que es Proyecto Chiquitos en la Chiquitania Boliviana, sus orígenes y las intenciones como un proyecto de extensión universitaria; la segunda, la metodología adoptada, donde será explicada la investigación sistemática realizada sobre el tema, bien como el cruce e interpretación de los datos; en la tercera sección se analiza la relación sobre la realización del Proyecto Chiquitos en la Chiquitania Boliviana con la investigación sistemática realizada y finalmente, en la cuarta y última sección las consideraciones finales desde estudio.



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

#### **2. Qué es el Proyecto chiquitos en al Chiquitania Boliviana?**

Sobre el marco de la Cooperación Sur-Sur promovida por la OCDE – Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, se desenvuelve el Proyecto Chiquitos, así denominado por actuar en la región de la chiquitania en Bolivia. El proyecto inicia en el año 2001 con la firma del convenio Marco de cooperación Académica y Científica entre la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) y la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” (UCBCh). El convenio de cooperación estratégico tiene como finalidad adaptar y transferir investigación y tecnología de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) a la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” en Chiquitos (Bolivia) por medio de la creación de unidades de desenvolvimiento de investigación aplicada apoyada por la educación a distancia. Este convenio permitió la realización de tareas conjuntas de colaboración y de cooperación en los campos de la docencia, investigación, e intercambio de estudiantes y de profesores, promoviendo la formación de estudiantes, difusión cultural por medio de seminarios, encuentros, conferencias, cursos y publicaciones.

El Proyecto Chiquitos es financiado por medio de la colaboración entre las dos universidades: la UTPL responsable por los pasajes y la UCBCh responsable por el hospedaje, alimentación e imprevistos de los participantes del Proyecto. Varios proyectos que se desarrollaran a partir del convenio entre las dos universidades tendrán la colaboración de los gobiernos locales. Hasta junio del 2010 participaron 58 estudiantes y jóvenes recién formados en diferentes carreras.

El Proyecto beneficia a comunidades de San Ignacio de Velasco – Santa Cruz – Bolivia por medio de la investigaciones aplicadas para necesidades locales. Son desarrolladas actividades como: implementación de Internet; creación de la modalidad de Estudios a Distancia; planta de elaboración y procesamiento de productos lácteos y de carne; mejora de las técnicas de procesos agroindustriales; creación de un bando de conservación de semillas; Implementación de un sistema agrario de pastos, entre otros. Al retornar a Ecuador los participantes llevan nuevos conocimientos tácitos y explícitos adquiridos en la práctica de las actividades del Proyecto. El proceso es esquematizado en la figura 1.



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

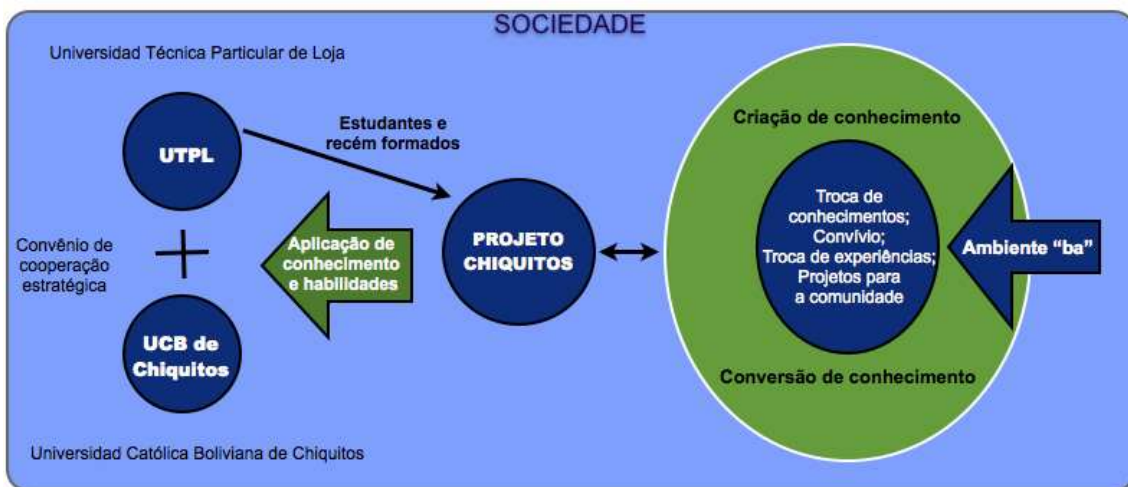


Figura 1: Proyecto Chiquitos: procesos  
Fuente: (santos, Galdo y machado, 2010, p. 6)

Los participantes, en la mayoría profesionales recién formados en Ecuador, son enviados por la UTPL y mantenidos por la UCB en la localidad de Chiquitos en Bolivia por un periodo de un año. En esta región desenvuelven actividades e investigaciones orientadas para problemas de la región. Así mismo, el proyecto está integrado a la sociedad atendiendo las necesidades prácticas. Entre los participantes del Proyecto hay creación de nuevos conocimientos. Al retornar a Ecuador, los participantes dejan conocimientos prácticos para la región de Chiquitos y llevan nuevos conocimientos con la finalidad de aplicarlos a su realidad de vida y trabajo. Ese proceso depende de un ambiente propio que incentive la colaboración, el proceso de compartir y crear conocimiento, visto que los participantes son voluntarios y su actuación tiene características de una comunidad de practica (UTPL, 2013).

La experiencia nos ha mostrado que los jóvenes participantes del Proyecto Chiquitos desenvuelven habilidades aplicadas a sus carreras y sus vidas. Los participantes también son fuentes de ejemplo para otros jóvenes de la región, mismo que no participen directamente en el proyecto, despertando el interés por capacitarse y mejorar sus técnicas de trabajo.



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

#### **3. Ruta Metodológico**

El Estudio de caso realizado, de abordaje cualitativo, permite, según Triviños (2011), categorizar la investigación, cuyo objetivo es una unidad que se analiza profundamente. En este caso, la unidad analizada y profundamente estudiada fue el Proyecto Chiquitos.

El carácter exploratorio del artículo permite proporcionar mayor familiaridad con el tema con vistas a tornarlo explícito y construir posibles correlaciones (Triviños, 2011). El procedimiento técnico de la investigación es teórico, apoyado en la literatura existente. La revisión de la literatura es un método de investigación que permite reunir y abreviar las evidencias disponibles sobre el tema de investigación, teniendo como objetivo identificar y evaluar las evidencias disponibles sobre el tema propuesto. Para la elaboración de la presente investigación, se utilizó la revisión de literatura, que según Ursi y Gavão (2006, p. 126) es “uno de los recursos de la práctica centrado en evidencias, es decir, la revisión de literatura, la cual posibilita la síntesis y el análisis del conocimiento científico ya producido sobre el tema investigado.”

Para la realización de la revisión de la literatura, se definieron cinco etapas como estrategia de búsqueda al tema propuesto:

Primera etapa – se refiere a la formulación de la pregunta de investigación y de las palabras claves.

Segunda etapa – es compuesta por la selección y justificación de la base de datos utilizada para la investigación, bien como los filtros a ser utilizados, estableciendo criterios de inclusión y exclusión de artículos.

Tercera etapa – desenvolvimiento del análisis bibliométrica

Cuarta etapa – evaluación de los artículos seleccionados.

Quinta etapa – se refiere al término de la revisión sistemática de literatura, por medio de la elaboración de las consideraciones sobre el estado del arte del tema investigado con base en el análisis de los registros seleccionados.

Para tal revisión, se formuló una primera etapa de estrategia de búsqueda, que tuvo como objetivo identificar las publicaciones existentes sobre el tema “Extensión y Gestión Universitaria” que serían convergentes con el tema central. En seguida, se determinan las palabras claves para investigación: “Gestión Universitaria” y “Extensión Universitaria”. Después de la definición de la pregunta orientadora de la investigación y palabra clave, se pasó para la segunda etapa de la estrategia de búsqueda, selección y justificación de la base de datos utilizada para la investigación y sus filtros que serán utilizados.



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

Se optó así, en investigar en las bases de datos de la Scopus, por el hecho de ser una de las mayores bases de resúmenes y referencias bibliográficas de literatura científica revisada por pares y su actualidad.

Como filtro se determinó el área más relevante para la investigación: Ciencias Sociales y Humanas (Social Sciences & Humanities) y Ciencias de la Vida (Life Sciences); se determinó un segundo filtro, un recorte temporal, del año 2000 hasta los días actuales de publicaciones y cruzamientos de las palabras claves, “gestión universitaria” y “extensión universitaria”. Por fin de esta etapa, como último filtro fueron seleccionados los diez registros más relevantes según la Scopus, que para tal lleva en consideración los índices SNIP (Source Normalized Impact per Paper) e o SJR (SCImago Journal Rank), tendo como principal objetivo, la calidad y la reputación de los periódicos, bien como el impacto de citas contextuales con base en el número total de citas de un determinado tema.

### **3.1 Realización de la investigación en la base de datos Scopus**

Se inicia la búsqueda con la palabra clave “gestión universitaria” (university management) en el título, en el resumen y en las palabras claves.

Utilizando el primer filtro relacionado al área relevante a la investigación y excluyendo las demás fueron encontrados 220 registros, siendo que el primer registro encontrado fue del año 1972 y el más citado, con 60 citas es del año 1986, por esta razón el menos representativo frente al foco buscado en la investigación.

Utilizando el segundo filtro, determinando la serie temporal y el cruzamiento de las palabras claves, “gestión universitaria” con “extensión universitaria” fueron encontrados 10 artículos, los cuales se presentan en la Tabla 1:

Tabla 1 – resultado por año de publicación con las palabras claves “Gestión universitaria” cruzada con “Extensión Universitaria”

<b>AÑO DE PUBLICACIÓN</b>	<b>NÚMERO DE EXPEDIENTES PUBLICADOS</b>
2012	03
2011	02
2010	04
2007	01

Fuente: Scopus, 04 de junio 2013



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

Contra los números registrados, conforme descrito anteriormente, serán analizados 10 registros encontrados conforme Tabla 2 extraídos de la base de datos Scopus.

Tabla 2 – Resumen estadístico de la investigación sistemática en la base de datos *Scopus*

N.	Título del Artículo	Autor	Año	Periódico	N. de Citas
01	DUAQUAL: Calidad percibida por docentes y alumnos en la gestión universitaria	Loureiro, S.M.C., González, F.J.M.	2012	Cuadernos de Gestion 12 (1) , pp. 107-122	0
02	La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea	Marimón, M.E.H.	2012	Revista Cubana de Educacion Medica Superior 26 (4) , pp. 531-540	0
03	Structural equation models of management and decision-making styles with job satisfaction of academic staff in Malaysian research university	Amzat, I.H., Idris, D.A.R.	2012	International Journal of Educational Management 26 (7) , pp. 616-645	0
04	La universidad de servicio como paradigma de la educación superior	Ramos Parra, C., García Martínez, J., Pérez Cedeño, Y.	2011	Revista de Ciencias Sociales 17 (1) , pp. 48-58	0
05	Marketing strategy implementation in higher education: A mixed approach for model development and testing	Naidoo, V., Wu, T.	2011	Journal of Marketing Management 27 (11-12) , pp. 1117-1141	0
06	Management information systems in higher education: Key factors of user acceptance	Milchrahm, E.	2010	ICEIS 2010 - Proceedings of the 12th International Conference on Enterprise Information Systems 5 HCI , pp. 227-230	0
07	Overview of Ogallala aquifer program	Clark, R.N., Brauer, D.	2010	ASABE - 5th National Decennial Irrigation Conference 2010, Held in Conjunction with Irrigation Show 2010 1 , pp. 1-8	0
08	Campus adjustment among international students in malaysia	Mahmud, Z., Amat, S., Rahman, S., Ishak, N.M.	2010	International Journal of Knowledge, Culture and Change Management 10 (5) , pp. 85-95	0
09	Greening of business schools: A systemic view	Jabbour, C.J.C.	2010	International Journal of Sustainability in Higher Education 11 (1) , pp. 49-60	6
10	Alta gerencia universitaria. Su visión ética y de valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Ferrer, T., Guijarro, M.	2007	Revista Venezolana de Gerencia 12 (38) , pp. 218-228	0

Fuente: Scopus, 04 de Junio 2013

Después de la lectura de los resúmenes de los 10 registros seleccionados, fue realizada una selección en cuanto a la relación con el artículo, es decir, la contextualización de los artículos encontrados con el Proyecto Chiquitos en la Chiquitania Boliviana sobre la



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

óptica de la Extensión y Gestión Universitaria. La tabla 4 muestra los registros que fueron seleccionados después de la lectura de los resúmenes.

Tabla 4 – Resultados de la estrategia de búsqueda para revisión sistemática de la literatura.

ARTÍCULO	AUTOR	AÑO	PERIÓDICO
DUAQUAL: Calidad percibida por docentes y alumnos en la gestión universitaria	Loureiro, S.M.C., González, F.J.M.	2012	Cuadernos de Gestion 12 (1) , pp. 107-122
La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea	Marimón, M.E.H.	2012	Revista Cubana de Educacion Medica Superior 26 (4) , pp. 531-540
La universidad de servicio como paradigma de la educación superior	Ramos Parra, C., García Martínez, J., Pérez Cedeño, Y.	2011	Revista de Ciencias Sociales 17 (1) , pp. 48-58
Alta gerencia universitaria. Su visión ética y de valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Ferrer, T., Guijarro, M.	2007	Revista Venezolana de Gerencia 12 (38) , pp. 218-228

Fuente: Scopus, 04 de junio 2013.

El análisis del enfoque y de los contenidos de los cuatro registros seleccionados fue realizado en cuanto al tema de la investigación.

### **3.2 Resultados y Análisis de la Investigación**

Después del análisis de contenido y enfoque de los 04 artículos que abordan la gestión Universitaria y Extensión Universitaria, a continuación, cada artículo será detallado:

Loureiro y González (2012) en su publicación denominada DUAQUAL: *Calidad percibida por docentes y alumnos en la gestión universitaria*, abordan el proceso de Bolonia y destacan una perspectiva institucional en la preocupación con la gestión de la calidad del servicio en universidades y otras instituciones de enseñanza superior. La calidad del servicio en la educación superior no se centra exclusivamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje y en la relación entre docente y discente, sino que debe estar también garantizada en el servicio prestado por las bibliotecas universitarias, los servicios de acción social, los servicios académicos y las secretarías departamentales. Precisamente, para analizar el servicio prestado por una secretaría departamental, procedimos a desarrollar una escala de evaluación de la calidad del servicio a la que hemos denominado DUAQUAL. La aplicación del análisis factorial nos ha permitido extraer tres factores:





## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### ***Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad***

credibilidad, profesionalidad e información. La aplicación de la técnica PLS nos revela que la dimensión profesionalidad es la que más contribuye a explicar la calidad global percibida y la satisfacción.

Marimón (2012) en su artículo *La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea*, aborda que el perfeccionamiento de la gestión universitaria constituye un aspecto prioritario y actual para la educación superior cubana. Este reto impacta a la Misión Universitaria, refuerza la importancia de producir transformaciones frente a su entorno complejo en lo económico, sociopolítico, cultural y ambiental. Es en este contexto donde resalta el papel de la Extensión Universitaria como una importante función social y un proceso formativo integrador de los vínculos universidad-sociedad. El objetivo del estudio se centra en perfeccionar el proceso de planeación universitaria para la actividad de extensión universitaria en la Universidad Médica Cubana. El enfoque predominante es el cualitativo. Se presenta, sobre la base del diagnóstico realizado, una propuesta de Plan Estratégico, al considerar a la extensión universitaria como una estrategia maestra, la cual impacta a todas las áreas universitarias. Los resultados de la investigación han sido incorporados a toda la proyección de las facultades objeto de estudio, contribuyendo al perfeccionamiento de dicho proceso. La experiencia del estudio denotó la necesidad de proseguir las investigaciones científicas y profundizar en la planificación estratégica de la extensión, como importante función y proceso pedagógico universitario de carácter complejo, a la vez que evidenció un salto cualitativo en la gestión universitaria.

Ramos Parra, García Martínez y Pérez Cedeño (2011) formula en su artículo *La universidad de servicio como paradigma de la educación superior* una propuesta para promover el desenvolvimiento de una Universidad prestadora de servicios, fortaleciendo en ella la Responsabilidad Social para contribuir a la solución de los problemas nacionales. Se analizan los elementos necesarios para el desarrollo de una cultura de Responsabilidad Social, a través de la normativa existente y se propone un nuevo modelo de gestión universitaria fundamentada en esos principios. La metodología empleada se fundamentó en un amplio estudio enmarcado en el paradigma positivista descriptivo, con trabajo de campo cuya población estuvo conformada por 75 docentes entre autoridades rectorales, personal de extensión, personal de investigación y personal de postgrado de LUZ, UNERMB, UNEFAB, UNESURYUBV en el estado Zulia así como una profunda revisión bibliográfica. Entre las propuestas destacan: nueva estructura organizacional que responda a las tres funciones; lograr una relación más estrecha con los grupos de interés externos e impulsar una cultura fundamentada en la responsabilidad social.



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### ***Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad***

Ferrer y Guijarro (2007) analiza en su obra *Alta gerencia universitaria. Su visión ética y de valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje* que, el alcance y la proyección de la ética y los valores en proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior, en el ámbito de la Universidad del Zulia, desde la visión de la alta gerencia universitaria. La metodología seguida es la confrontación entre la investigación de carácter documental y la aplicación de un instrumento recurriendo a la entrevista de cuatro ex rectores de la Universidad del Zulia como representantes de la alta gerencia universitaria. El resultado refiere al imperativo ético que la Universidad del Zulia tiene la necesidad de facilitar los espacios, propiciar los ambientes, aportar instrumentos, promover discusiones y el debate para que cada persona se forme, cree sus propios valores y se desarrolle como sujeto ético lo cual coadyuva a un proceso de enseñanza-aprendizaje con sentido de responsabilidad, participación, compromiso e innovación conjugando aspectos afectivos conductuales y cognoscitivos

#### **4. Proyecto Chiquitos, Extensión y Gestión Universitaria: convergencias.**

Rocha (1986) ya explicaba la Extensión como puerta de la entrada para la desafiadora propuesta de una Universidad dialécticamente articulada entre la producción y la comunicación del conocimiento. Stokes (2005) afirma que el siglo XIX, con la sociedad industrial en proceso de rápido progreso tecnológico, surgen las primeras escuelas técnicas, con la École Polytechnique en Francia. Y así, en la medida que la ciencia impulsa la tecnología, crece la necesidad de formación profesional alineada a la investigación y producción de conocimiento. Son creadas, a partir del inicio del siglo XIV, primeramente en Alemania, las primeras universidades en el modelo contemporáneo uniendo educación, investigación y extensión. La extensión universitaria ten por norte, el papel de transferir el conocimiento producido de la universidad para la sociedad. Freire (1992), en su obra publicada en 1969, con el título *¿Extensión es Comunicación?*, apuntaba para una participación más próxima de la universidad con la comunidad, respetando las concepción de vida de la población y sus conocimientos.

Para el World Bank (2008) la Universidad tiene la función no solo de crear, perpetuar y difundir el conocimiento, sino también de crear mecanismos de transferencia de conocimiento para la sociedad. Una de las ideas de la ciencia es el principio del “comunitarismo” de Merton que exhorta que el conocimiento científico es patrimonio de la humanidad (Ziman, 2002). En este aspecto, los países de economías emergentes tienen, todavía, el desafío de enfrentar la competitividad global, reducir la pobreza, modernizar el Estado, manteniendo la integración regional (BID, 2013).



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### ***Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad***

Presentando el programa de extensión universitaria entre la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) y la Universidad Católica Boliviana en Chiquitos (Bolivia), denominado Proyecto Chiquitos, la convergencia de este estudio está en el factor de, los participantes del Proyecto Chiquitos son estudiantes y/o recién formados de diferentes áreas desarrollando actividades conjuntas con la finalidad de atender las necesidades específicas de la Comunidad de San Ignacio de Velasco – San Ignacio – Bolivia. Las actividades envuelven la aplicación creativa de conocimiento por medio, básicamente, de la colaboración, que es esencial en un ambiente de interacción y cultura compartida por sentimientos como confianza, estima mutua y empatía (Nonaka y Konno, 1998).

Relacionando las actividades realizadas en la Chiquitania Boliviana con la revisión de literatura realizada, se evidencia, según Marimón (2012), el papel de la extensión universitaria como una función social y un proceso formativo integral de los vínculos entre universidad y sociedad y resalta también la extensión como una estrategia maestra en la cual impacta todas las áreas universitarias. En el Proyecto Chiquitos, este impacto es una realidad, por la influencia en áreas como: financiera – donde se prepara los presupuestos -, logística – compra de pasajes, hospedaje, alimentación de los estudiantes, entre otros (UCBCh, 2013).

El Proyecto Chiquitos estos nueve años en funcionamiento y hasta el momento son 51 estudiantes de graduación de diferentes áreas y alumnos recién graduados que colaboran en la implementación. El primer objetivo cumplido fue la implementación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC, pensando en la vinculación estrecha que hay con los procesos de compartir conocimiento interno en la universidad y proyecto, como con la sociedad. Se resalta que dentro de este proyecto de extensión las personas adquieren conocimientos nuevos de otras personas, ya que la interacción es muy grande, permitiendo en la universidad ejecutar una responsabilidad social, por medio de una práctica de vida basada en principios y valores, según Ramos Parra (2010). Las personas utilizan las TIC para almacenar y compartir los conocimientos adquiridos con la finalidad de establecer una relación más próxima.

Este proceso de compartir conocimiento, como indica Ramos *et al.* (2010) que la universidad existe para servir las necesidades de la sociedad como un todo, partiendo de la idea de “universidad de servicio”, basada en cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión. Dentro del Proyecto Chiquitos estos cuatro elementos claves se relacionan, permitiendo la integración y la participación activa y efectiva de la comunidad universitaria, de los grupos de extensión y de los entornos en el marco de responsabilidad social (UCBCh, 2013).



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

Ferrer y Guijarro (2007), considera la ética como la naturaleza de las actividades con estrecho apego a los altos principios morales que se expresan en la consideración del bien como base de la felicidad individual y en la obtención plena de su compromiso con la sociedad. Analizando el Proyecto Chiquitos, queda evidente que la vivencia ética está presente en todas las actividades, como un conjunto de valores, permitiendo a los participantes del proyecto alcanzar sus metas, movilizándolo sentimientos y externando sus voluntades. En este contexto, para que la ética sobrepase las personas envueltas en el proyecto al alcance de los compromisos con la sociedad, conforme Ferrer y Guijarro (2007), se identifican los siguientes valores: democracia, autonomía, excelencia, lealtad, solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo.

Dentro del Proyecto Chiquitos se identifican como principales valores la liderazgo, la responsabilidad, la solidaridad y la excelencia, ya que los participantes del proyecto viven estos valores día a día para conseguir los objetivos y metas propuestas, en el trabajo con la comunidad de San Ignacio de Velasco.

En este sentido, Loureiro y Gonzales (2010) apuntan que, la calidad de la educación superior no se centra exclusivamente en los procesos de enseñanza aprendizaje y en la relación entre los profesores y estudiantes, además debe garantizar los servicios prestados para la sociedad, que atienden las necesidades de la misma y que está presente en aquello que la contemporaneidad exige. El Proyecto Chiquitos se define como un proyecto de extensión universitaria y su objetivo es desenvolver pequeños proyectos que atiendan las necesidades de las personas de la Chiquitania, como por ejemplo: capacidad en temas de hotelería y turismo, por ser una región turística y la implementación de sistemas agrarios pastorales, por ser una región pecuaria.

Del punto de vista de la gestión, jaspe (2010) contribuye con el estudio indicando que, la gestión universitaria representa un aspecto estratégico para implementar acciones colectivas eficaces que permitan asumir el papel que corrobore con la universidad y la sociedad contemporánea. De este modo, promover la gestión universitaria, con lleva una totalidad de acciones, planeamiento y programas que incluyen las tres funciones, educación, investigación y extensión, mediante la unidad de gestión específica que se articulan con una unidad en beneficio de los objetivos institucionales.

A la vista, el Proyecto Chiquitos atender básicamente los elementos que contemplan el escenario de la Extensión y Gestión Universitaria, es posible identificar la convergencia de la misma con lo que recomienda la literatura, ya que el foco evidencia está en el aspecto de que la universidad debe hacer un trabajo más allá de los muros internos, es decir, superar las barreras de la enseñanza y aprendizaje e incorporar en sus actividades expectativas sociales, centrando su compromiso con la responsabilidad social.



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

Es así, que se desenvuelve el trabajo en la Chiquitania Boliviana, en condiciones objetivamente adversas se implementa una educación de calidad, flexible, muy adaptada a las necesidades reales de la región y de las personas, que sirven como piedra propulsora en el desenvolvimiento, adquiriendo experiencias profesionales y propiciando una mejoría en las condiciones de vida de los ciudadanos de la región.

#### **5. Consideraciones Finales**

El estudio presentado en este artículo fue de, hacer una conexión entre el Proyecto Chiquitos, en la Chiquitania Boliviana, propuesta por las Universidades de Loja (Ecuador) y de la “San Pablo” (Bolivia), con la revisión sistemática de la literatura en base *Scopus*, procurando describir los aspectos al respecto de la Extensión y Gestión Universitaria y posible convergencia entre ambos.

Con base en lo que apunta la literatura investigada, se puede argumentar la relevancia del marco “responsabilidad social” en el que dio respecto a la Extensión y Gestión Universitaria, donde se resalta la necesidad de transportar las fronteras entre universidad y sociedad, concebir más allá de las funciones claves que constituyen los pilares de la institución, una enseñanza efectivamente de calidad, para la sociedad en su totalidad. El Proyecto Chiquitos presenta que los participantes desenvuelven actividades e investigaciones centradas para problemas de la región, directamente integrados a la sociedad atendiendo las necesidades prácticas.

Por lo tanto, es evidente que la convergencia de los puntos de la literatura y la práctica aplicados por el Proyecto Chiquitos es presentada como un ejemplo relevante de que es posible la realización de un trabajo institucional estructurado y con énfasis en el marco de la responsabilidad social. Las instituciones educativas son responsables por el estímulo a los individuos, y mismo sabiendo que se pueden presentar individualmente, el aprendizaje es mayor en los contextos sociales, pensando y reflexionando en el ámbito de la extensión y gestión universitaria.

Se aclara que el tema no se acaba aquí, pues a partir de la investigación se identifica que el campo de estudio es muy grande y las posibilidades de nuevas conexiones entre el Proyecto Chiquitos y otras áreas del conocimiento, como por ejemplo, el desenvolvimiento de un estudio minucioso del punto de vista de la Inclusión digital o explorarlo sobre la óptica de la Gestión del Conocimiento.

En esta óptica, se percibe la relevancia de la discusión sobre el tema presentado, el artículo tiene el objetivo de presentar el Proyecto Chiquitos en convergencia con la temática de la Extensión y Gestión universitaria y todavía, provocar una reflexión tanto



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

para futuros estudios, cuanto para la posibilidad concreta del que se puede realizar a partir de un plan de la institución de enseñanza centrada en el compromiso con la sociedad, colocando efectivamente en evidencia su responsabilidad social, promoviendo una enseñanza plena y de calidad.

#### **Referencias:**

BARRETO P., **Responsabilidad Social Universitaria.** Disponible em: [http://www.newsperuvian.com/Portal/index.php?option=com\\_content&task=view&id=24&Itemid=100](http://www.newsperuvian.com/Portal/index.php?option=com_content&task=view&id=24&Itemid=100)>. Acceso em 15 de março del 2007.

BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento, 2010. Disponible em: <http://www.iadb.org/>>. Acceso em 10 junho de 2010.

FERRER, T., GUIJARRO, M. . **Alta gerencia universitaria. Su visión ética y de valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.** Revista Venezolana de Gerencia 12 (38) , pp. 218-228. 2007

FREIRE, P. **Extensão ou comunicação?** 10ª ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra. 1992

JASPE, A. **La Gestión de la Extensión Universitaria y el Compromiso Social de la Universidad.** Revista Informe de Investigaciones Educativas, Vol. XXIV. Pág. 101-114. ISSN: 1316-0648. Depósito Legal Pp. 198504DF11. 2010

LOUREIRO, S.M.C., GONZÁLEZ, F.J.M.. **DUAQUAL: Calidad percibida por docentes y alumnos en la gestión universitaria.** Cuadernos de Gestion 12 (1) , pp. 107-122. 2012

MARIMÓN, M.E.H. **La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea.** Revista Cubana de Educacion Medica Superior 26 (4) , pp. 531-540. 2012

NONAKA, I. and KONNO, N. **The concept of “Ba”: Building a foundation for knowledge creation.** California Management Review, 40(3), 40-54, 1998



## XIII Coloquio de Gestión Universitaria en Américas

### *Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad*

RAMOS C., GARCÍA J., PÉREZ Y.. **La universidad de servicio como paradigma de la educación superior.** Revista de Ciencias Sociales 17 (1) , pp. 48-58. 2010

ROCHA, R. and GURGEL M. **Extensão Universitária: Comunicação ou Domesticação?** São Paulo: Cortez, 1986.

SANTOS A., GALDO A., MACHADO E. **Criação do conhecimento: análise do ambiente no Projeto de Extensão Universitária Chiquitos.** 2010

STOKES, D. **O quadrante de Pasteur: a ciência básica e a inovação tecnológica.** Campinas: Editora da Unicamp, 2005.

TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação.** São Paulo: Atlas, 2009.

URSI, E. S., GAVÃO, C. M. **Prevenção de Lesões de Pele no Perioperatório: Revisão Integrativa da Literatura.** Ver Latino-am Enfermagem 2006 janeiro-fevereiro;

UTPL. Universidade Técnica Particular de Loja. Disponível em: <[www.utpl.edu.ec/blogproyecto-chiquitos/](http://www.utpl.edu.ec/blogproyecto-chiquitos/)> Acesso em 04 de junho de 2013.

UCBCh. Universidade Católica Boliviana San Pablo – Chiquitos. Disponível em: <[www.ucbch.edu.bo/](http://www.ucbch.edu.bo/)> Acesso em 04 de junho de 2013.

WORLD BANK. **Annual World Bank Conference on Development Economics 2008,** Regional: higher education and development. Washington: World Bank, 2008.

ZIMAN, J. **Real science: what is, and what it means.** Cambridge: Cambridge University Press, 2002.