



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



**ÁREA TEMÁTICA: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL**

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE FORMACIÓN DOCENTE Y TÉCNICA N° 15 DE CAMPANA**

*María Isabel Fernández  
María Alejandra García*

**RESUMEN:**

En el presente trabajo se relata la experiencia de implementación de un Programa de Fortalecimiento Institucional en un Instituto Superior No-Universitario de la ciudad de Campana, provincia de Buenos Aires. Este Programa, que fue diseñado durante el año 2003 y puesto en marcha a partir del 2004, están aún vigente.

El Programa de Fortalecimiento del ISFDyT N°15 denominado **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL** nace como respuesta a la necesidad de proyectar una secuencia de acciones que permitieran direccionar un proceso de cambio institucional.

Se describen cada uno de los Proyectos que conforman el Programa, acciones y productos como así también fundamentos y consideraciones sobre las decisiones y elecciones que se tomaron y realizaron, con el propósito de transformar cuestiones estructurales que hacen a la concepción de la Gestión de Conocimiento y la Información y del servicio que deben brindar las instituciones de nivel Superior no Universitario.

Finalmente se presenta un estado de situación analizando la naturaleza de los obstáculos y avances del Programa.

**INTRODUCCIÓN:**

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 15. Campana

*María Isabel Fernández - María Alejandra García*



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



El origen de la experiencia obedeció a la necesidad de potenciar y fortalecer el trabajo y las funciones del Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 15, en el marco del Plan Estratégico de la ciudad de Campana.

El Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 15 es un Instituto de Nivel Superior no Universitario que depende de la Dirección de Educación Superior, Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

Campana es una ciudad perteneciente al segundo cordón de la provincia de Buenos Aires. Caracterizado por una población heterogénea y relativamente joven, en tanto que se fue construyendo y desarrollando, a manera general, en dos momentos históricos, unidos al desarrollo económico.

Por un lado, en un primer momento los asentamientos poblacionales respondieron a un modelo de producción económica del primer sector relacionado con el desarrollo del campo, agricultura y ganadería, como todas las localidades de la zona (Zarate, Baradero, San Pedro, entre otras). En un segundo momento años después del éxodo poblacional por el cierre del Frigorífico, la ciudad comienza a recibir las industrias del área metalmeccánica y químicas que provocan nuevos asentamientos.

En la actualidad la caracterización socioeconómica corresponde a las consecuencias de las organizaciones pertenecientes al segundo sector (grandes industrias nacionales e internacionales, servicios de puertos y servicios tercerizados). Este tipo de movimiento trajo como consecuencia un crecimiento en el nivel económico, aunque con la presencia de poblaciones carecientes, provenientes de otras regiones que concurren a esta región en busca de una mejora.

Es de destacar que Campana y Zárate, su ciudad vecina distante a 8 Km., constituyen un bloque en la caracterización socioeconómica y demográfica: pertenecen al eje urbano industrial del Plata Paraná donde aparece como fuerza dominante la industrialización y la urbanización.<sup>1</sup>

Esta realidad y un fácil acceso debido a su ubicación geográfica, una importante red vial y variedad en servicios de transporte, han convertido a la ciudad en un polo educativo



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



complejo, con Instituciones de diversos niveles, modalidades y características, incluidas las Universidades.

En este contexto se llevan adelante las acciones planeadas y proyectadas por el ISFDyT N°15, que desde su creación ha acompañado y contribuido al desarrollo local y regional. Desde 1966 el Instituto ofrece diversas carreras de formación, tanto de recursos humanos para el sistema educativo, como así también para la formación de profesionales del área técnica dirigido a la comunidad de Campana y la región de influencia. Al mismo tiempo brinda servicios de capacitación y extensión, participando ampliamente en las acciones educativas de la comunidad y siendo centro de referencia para la zona por sus jornadas, encuentros y proyectos interinstitucionales.

En los últimos años, el Instituto ha iniciado un proceso de transformación en su modalidad de gestión para mejorar el servicio y realizar las acciones necesarias para la acreditación y reconocimiento del instituto a nivel Nacional. Esta situación determinó el reconocimiento del Instituto en Programas organizados por el Ministerio de Educación de la Nación, integrando la lista de los 200 Institutos del País que forma parte del Programa de Renovación Pedagógica de Institutos Superiores de la Dirección de Formación Docente y del Programa Nacional de Becas “Elegir la Docencia” que brinda la posibilidad de que adolescentes de escasos recursos puedan formarse en carreras de Formación Docente.

Participa también en el Programa de Evaluación de la Calidad Educativa<sup>2</sup> de la Dirección General de Escuelas de la Pcia. de Bs. As. y en el Programa de Red de Escuelas de la Localidad de Campana que cuenta con el asesoramiento del IIPE - UNESCO Arg.

Hacia fines del 2002 la biblioteca del establecimiento se transformó en BIBLIOTECA NACIONAL PEDAGOGICA N° 41, formando parte de la Red de Bibliotecas dependientes de la BIBLIOTECA NACIONAL DE MAESTROS.

Esta nueva filiación otorgó una nueva dinámica no solo a la Biblioteca sino también a la Institución. La posibilidad de acceder a bibliografía actualizada y especializada está generando otro horizonte académico tanto en alumnos como en profesores.

El acceso a esta información también está en proceso de socialización con el resto de las escuelas de los distintos niveles de la ciudad que conforman la Red de Escuelas. La meta



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



es que todos los docentes de Campana puedan disponer de información y recursos variados que impacten positivamente en sus prácticas.

En el 2004 se puso en funcionamiento el Programa de Fortalecimiento del Instituto denominado **GESTION DEL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL**, objeto de esta presentación, que permitió ir avanzando en acciones de mejora del servicio educativo.

A continuación se presenta una síntesis del mismo:



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL  
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE INSTITUTOS SUPERIORES DE FORMACIÓN CAMPANA**

VERSIÓN SINTÉTICA DE LA PROPUESTA GLOBAL

V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PROPOSITOS	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACCIONES	PRODUCTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plantear la gestión del conocimiento como una herramienta fundamental en la organización institucional de los Institutos Superiores</li> <li>Facilitar la instalación de sistemas y procesos que permitan la mejora del servicio educativo que se presta.</li> </ul>	<p>Mar del Plata: 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005</p> <p>Actualizar a los recursos humanos existentes en las organizaciones en la Gestión del Conocimiento</p>	<p><b>Línea 1: PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b> en la Gestión Administrativa/ Académica</p>	<p>a) Instalar la discusión y el análisis de la aplicación de las TICs b) Asesoramiento para instalación de TICs y otros procesos que faciliten la Gestión del Conocimiento c) Diseño de procesos a aplicar. d) Diseño, instalación y mantenimiento de página WEB e) asesoramiento para la mejora en la Gestión de la Calidad del servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagina WEB</li> <li>- Sistema de Mejora de la Calidad Continua</li> <li>- Carta de compromiso del servicio</li> <li>- Sistemas de Administración (Software de la Dirección de Ed. Superior, Pcia de BsAs)</li> </ul>
	<p>Instalar procesos de de Gestión del Conocimiento y la utilización de las TICs</p>			
	<p>Instalar sistemas y procesos de Gestión de Calidad.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer a los procesos de Gestión Curricular en la Sociedad del Conocimiento.</li> <li>Favorecer la resignificación de las prácticas docentes en relación con la construcción del conocimiento.</li> </ul>	<p>Actualizar la formación de los docentes de los Institutos. Profundización de los vínculos entre institutos y escuelas de distrito. Potenciar las redes ya exigentes entre escuelas, organismos e instituto.</p>	<p><b>Línea 2: PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE N° 15 Y PRACTICAS ESCOLARES.</b></p>	<p>a) Participación de los docentes en Seminarios de Actualización Disciplinar coordinados por reconocidos especialistas.<sup>3</sup> b) Diseño e implementación del Polo de Desarrollo Educativo.<sup>4</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe sobre el estado de situación de las prácticas en las áreas involucradas.</li> <li>- Material curricular con secuencias didácticas de reparación y avance.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Favorecer las transformaciones de los institutos como lugares de entrada y producción de conocimientos</li> </ul>	<p>Facilitar la reorganización de la Biblioteca centrada en la distribución del conocimiento y la Información</p>	<p><b>Línea 3: PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LAS BIBLIOTECAS COMO CENTROS DE CONOCIMIENTO, INFORMACIÓN Y APRENDIZAJE</b></p>	<p>a) Recibir asesoramiento b) Articular con el Proyecto de Red Interescolar de Bibliotecas y Biblioteca Pedagógica N° 41 del Instituto 15. c) Desarrollo de materiales d) Ampliar el servicio con on line</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio en pag. Web Instit.</li> <li>- Aguapey (software)</li> <li>- Lugar para diseño de materiales con soporte electrónico</li> <li>- Internet /banda ancha</li> </ul>



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



El proyecto en formato de programa<sup>5</sup> fue diseñado en el Instituto y responde a las ideas y experiencias que se fueron acumulando dentro de esta modalidad de trabajo. Las acciones pensadas y desarrolladas tienden a garantizar la articulación e interconexión de otras acciones y otros proyectos que circulan tanto en la Institución como en el distrito.

#### **DESARROLLO:**

Los ejes del Programa son dos:

- a) Gestión del Conocimiento
- b) Gestión de la calidad

Ambos tipos de Gestiones se encuentran entrelazadas, máxime si hablamos de calidad educativa y acciones dirigidas a instituciones que forman recursos humanos para la zona.

Los proyectos implementados que forman parte del Programa, presentan acciones y productos que permiten transformar cuestiones estructurales que hacen a la concepción de la Gestión de Conocimiento y la Información, y al mismo tiempo, transformación del servicio que, creemos, deben brindar estas instituciones de nivel Superior no Universitario.

Es de destacar que se trata de un Programa de construcción gradual, en el que no sólo se integran los proyectos al interior de la propia institución sino también implica integrarse con otras instituciones, organismos y proyectos que existen en la comunidad de Campana en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico, implementado desde hace 5 años y que atañe a diversos sectores, entre los que se encuentra la educación. El conjunto de proyectos que conforman este Programa, se enmarca dentro de las mismas líneas del Plan Estratégico para mejorar el servicio de una Institución formadora de docentes.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



El nombre **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO AL SERVICIO DEL DESARROLLO LOCAL** responde a tres ideas consideradas básicas y que permiten presentar los ejes articuladores de esta experiencia:

- 1) **El concepto de Gestión:** como conjunto de acciones que permiten llevar adelante algo. Implica las ideas de: interacción, comunicación y procesos. Por tanto se relaciona con la planificación, administración, evaluación y control de procesos y resultados.
- 2) **El concepto de Gestión del Conocimiento:** haciendo referencia a un proceso dirigido por una concepción del Conocimiento sustentada en la idea de colaboración sostenida por el entramado de relaciones que se genera en lo institucional y el aprovechamiento de ese mismo conocimiento. Desde esta mirada, la Gestión del Conocimiento puede ser aplicada a varios dominios de la vida social: Organizaciones, Conocimiento Científico, Comunidad e Instituciones.  
Aunque en sus orígenes estaba en el ámbito de las organizaciones empresariales, hoy puede llevarse a otros tipos de organizaciones que necesitan realizar una transformación para responder a las demandas sociales.
- 3) **El concepto de Servicio:** Implica pensar en la organización y sus acciones. Toda institución, dentro de la Gestión pública del Estado, brinda un servicio hacia el otro. En este caso, el servicio es la formación académica y profesional. Cada actividad realizada en la institución debe garantizar que aquellos que se acercan, reciban lo que vinieron a buscar con la mejor calidad posible.  
Conceptos tales como: servicios, procesos, productos, entre otros, han sido mal vistos a la hora de utilizarlos en las instituciones educativas por considerarlos propios de un lenguaje empresarial. Nosotros creemos que si bien existen profundas diferencias entre las distintas instituciones y organizaciones en las que se parcela la vida social, considerar la formación que debe brindar cada instituto como un servicio no vulnera su naturaleza y le permite pensarse a sí mismo como un proyecto posible y con la posibilidad de crecimiento y mejora.

El Informe sobre el desarrollo mundial publicado por el Banco Mundial 98/1999, titulado “El conocimiento al servicio del Desarrollo”<sup>6</sup>, plantea la necesidad de tomar al conocimiento como nuevo factor de desarrollo y crecimiento económico. En



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



este sentido, las acciones básicas a desarrollar que proponen Carl Dahlman y colaboradores son las siguientes:

- a) Reducir las diferencias de conocimiento**
- b) Abordar los Problemas de Información**
- c) Establecer Prioridades**

Proponer en este proceso de transformación un ideario innovador significa transitar por un doble circuito: el de repensar la institución y el de comenzar a implementar, con docentes y alumnos, una serie de acciones centradas en el uso de las actuales tecnologías de la información y los nuevos paradigmas organizativos.

La velocidad con que se multiplica el conocimiento, su transformación vertiginosa en información, la necesidad de disponer rápidamente de ella para desenvolverse estratégicamente en contextos complejos y poco anticipables, hace necesario un nuevo escenario de formación.

Por todo esto, y por la necesidad de proponer una función innovadora, en los IFD se torna imprescindible problematizar al conocimiento desde la perspectiva de su circulación, no sólo dentro de los trayectos formativos, sino como meta, es decir aportar a la formación de docentes habilitados para gestionar el acceso y la utilización crítica de la información y el conocimiento.

La información y el conocimiento son dos bienes que se valorizan con el advenimiento de la Sociedad de la Información, y que impulsadas por el vertiginoso avance tecnológico de la informática y las comunicaciones han producido el fenómeno Internet, convirtiéndose en la Sociedad del Conocimiento y que se encamina hacia la Sociedad del Aprendizaje.

Según Tofler (1990) el conocimiento crece infinitamente y su producción requiere de un ambiente de creatividad y libertad, opuesta totalmente a la burocracia y al autoritarismo. Su uso democratiza a las instituciones ya que produce la disolución de las formas burocráticas de gestión.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Respecto a esta visión optimista del desarrollo de la sociedad asociado al conocimiento, Tedesco (2000) nos acerca otros análisis más complejos acerca de los efectos democratizadores de los nuevos patrones de organización social y económica basados en el conocimiento y la información”. Según este autor, los nuevos enfoques sostienen que “...una sociedad y una economía basadas en el uso intensivo de conocimientos produce simultáneamente fenómenos de más igualdad y de más desigualdad, de mayor homogeneización y de mayor diferenciación”<sup>7</sup>

#### **PROPÓSITOS DEL PROGRAMA:**

- ✓ **Plantear la gestión del conocimiento como una herramienta fundamental en la organización institucional de los Institutos Superiores de Formación.**
- ✓ **Fortalecer a los recursos humanos existentes en la tarea de incorporar tecnologías de la información y la comunicación para que sean componentes potenciadores de eficiencia y la calidad.**
- ✓ **Facilitar la instalación de sistemas y procesos que permitan la mejora del servicio educativo que se presta.**

Debemos recordar que las funciones sustantivas de los Institutos Superiores de Formación son las siguientes:

- **Formación Inicial:** se refiere a las ofertas de carreras de formación que cada instituto tiene como oferta y que hace a su Proyecto Educativo Curricular.
- **Extensión – Formación continua:** Se trata de los servicios dirigidos a docentes, egresados en general y la comunidad. Ya sea servicio de asistencia, asesoramiento e intervención, como así también las capacitaciones que hacen a la formación continua del docente y no docente dentro del sistema educativo.
- **Investigación:** este es un espacio generado por algunos de los institutos y hace referencia a las acciones en el área de investigación educativa que se llevan



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



adelante. (El ISFDYT15, tiene habilitado dicho espacio y con distintos proyectos de investigación en marcha)

La experiencia que aquí presentamos intenta modificar la estructura de base que sustenta estas tres funciones y por ende, permitir potenciarlas y ajustarlas a las demandas, disminuyendo el impacto negativo, que pueda traer las exigencias del medio y el contexto.

Consideramos que todas las acciones que se realicen con miras a mejorar la formación de docentes y profesionales y la actualización constante de los mismos, es contribuir aún mas en mejor calidad en la educación y calidad de vida. Los estudiantes de los Institutos Superiores deben construir un trayecto que implique una mejora no solo de su formación académica sino también de su formación como sujeto que vive en un contexto de cambio vertiginosos y de déficit propio de países *periféricos periféricos*<sup>8</sup>. Por tanto su crecimiento personal, cultural, social y académico resulta necesario para un mejor desempeño.

#### **Síntesis de cada línea de acción:**

#### **LÍNEA 1 : PROYECTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO:**

La instalación de un modelo de Gestión del conocimiento implica una serie de cambios y transformaciones institucionales importantes; principalmente en lo que hace a los procesos de Comunicación, Información y Distribución y al mismo tiempo en las acciones de Organización, Planificación, Dirección y Control de Procesos.

Nosotros identificamos dos campos básicos hacia donde deben estar dirigidas las acciones, que si bien forman un todo, a la hora de trabajar sobre ellos resulta útil separarlos: por un lado la Gestión Administrativa / Académica y por otro la Gestión Curricular. Dado que ésta última está siendo trabajada en otro proyecto, en esta línea vamos a abordar la Gestión Administrativa /Académica.



*V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Dentro de la gestión administrativa / académica, se encuentra todos los proceso administrativos que se realizan en la institución: seguimiento y registro de los estudiantes, del personal de la institución en lo que respecta a la función en la Formación Inicial, como así también los generados en las funciones de Extensión e Investigación.

Los productos a lograr en esta línea fueron:

- **Diseño de Pagina Web de la Institución.** En el caso del Instituto 15, por ser referente del Programa de Formación Docente del Ministerio de Educación de la Nación y por todos los proyectos en marcha, este producto se evaluó de suma necesidad, como uno de los modos de entrada de los usuarios.
- **Sistemas de Administración desde la aplicación del Software de la Dirección de Ed. Superior, Pcia. de Bs. As** (que en este momento se encuentra en proceso de carga de datos en el Instituto)
- **Diseño de los procesos de mejora, habilitación de un sistema de mejoramiento de la calidad.**
- **Redacción de carta compromiso con el servicio**

**LINEA 2: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE N° 15 Y PRACTICAS ESCOLARES DISTRITALES.**

Esta línea, contempla tanto el proyecto que se está implementando entre los Institutos de Formación y el IIPE como el Polo de Desarrollo Educativo puesto en marcha en el 2° cuatrimestre del presente año. Es considerada como uno de los puntos importantes de la presente propuesta y apunta al desarrollo de un nuevo perfil de docente desde su rol como: transmisor y productor de conocimientos, agente y garante de los procesos de aprendizaje y como evaluador de dichos procesos.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



El Proyecto tiene como meta la resignificación de las prácticas docentes en relación con la construcción del conocimiento en determinadas disciplinas y áreas: matemáticas, economía y gestión, historia y geografía. En este sentido, las acciones de investigación, análisis y ejecución focalizan diferentes aspectos: el análisis de las prácticas existentes, la elaboración de secuencias didácticas y tareas de reparación y avance, su puesta en acto, el análisis de las nuevas prácticas, etc.; enmarcado todo en la negociación de significados, la generación de significados institucionales de los objetos de conocimiento y el desarrollo de competencias. Nuestra modalidad es trabajar en talleres los registros de observación para identificar las transacciones que los docentes hacen a la hora de seleccionar contenidos, jerarquizarlos y ponerlos en juego en el aula, generar intervenciones que faciliten la toma de conciencia de los procesos puestos en juego y sus implicancias, para desde allí pensar y poner en marcha prácticas superadoras.

### **LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LAS BIBLIOTECAS COMO CENTROS DE ENTRADA AL CONOCIMIENTO, LA INFORMACIÓN Y EL APRENDIZAJE**

Esta experiencia nace de la consideración que hoy el conocimiento ya no está en las aulas como saberes cerrados revelados desde los docentes sino, por el contrario, en esta Sociedad del Conocimiento, el conocimiento se actualiza, se transforma y se produce en otros lugares, y al mismo tiempo debe estar al alcance de todos<sup>9</sup>.

Por esto, creemos imprescindible que el nuevo rol de los Institutos es aportar a la formación de docentes habilitados para gestionar democráticamente el acceso y la utilización crítica de la información y el conocimiento, teniendo en cuenta que en la formación de toda persona la información es derecho, necesidad emancipatoria, instrumento para comprender una realidad cada vez más compleja y expandida.

Son los Institutos como parte del Estado que tienen que transformarse para dar un servicio que quiebre la desigualdad imperante, que brinde espacios de reflexión y que genere las redes necesarias de comunicación.

Pensamos entonces a la Biblioteca de la Institución como centro de Información, como el lugar y espacio privilegiados para acceder al conocimiento<sup>10</sup>.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Los productos planteados para esta línea fueron:

- **Dentro de Pág. WEB, diseño de un espacio propio de registro y accesos de servicio para usuarios**
- **Implementación del Software Aguapey de Gestión de Bibliotecas**
- **Puesta en marcha del Oficina de diseño de materiales curriculares en soporte electrónico.**
- **Internet con banda ancha**

#### **Estado de situación:**

Los productos se encuentran en etapa de desarrollo a un año y medio de la instalación del programa.

Las mayores tareas y mas costosas son las que tienen que ver con la resignificación del servicio y la gestión, a partir de la problematización de los significantes culturales que hacen a la definición del perfil de los Institutos superiores no universitarios. A partir de la Ley de Educación Superior estas instituciones comienzan tímidamente a tener una definición de su misión y la construcción de su propia identidad. No obstante, la definición de no universitario<sup>11</sup> lo coloca en un proceso de transformación que lo emparenta con las universidades con las cuales busca identificarse para abandonar la idea de postsecundario que ha provocado un entramado cultural difícil de vencer.

Así que fue necesario una construcción participativa con marchas y contramarchas y en muchos casos toma de decisiones fuertes que guiaran la tarea de los grupos de trabajo.

Otra de las mayores dificultades radica en la falta de presupuesto propio y autonomía suficiente<sup>12</sup> para la toma de decisiones de cada parte del programa.



### *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Para vencer dichas situaciones se parte de potenciar lo existente, recurrir a experiencias ya instaladas y buscar aquellos aspectos de la normativa vigente que no contradigan lo planteado.

Las acciones de control y seguimiento permitieron y permiten la discusión y el debate sobre las acciones y el ajustes de las mismas. El camino se esta recorriendo pero aun queda mucho por hacer, estamos recién en el inicio de un cambio.

---

#### **Bibliografía citada:**

- DAHLMAN, C. y colab. (1998) Informe sobre el desarrollo Mundial: El conocimiento al servicio del desarrollo Mundi Prensa Madrid.
- TEDESCO, J.C. (2004) Educación en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura Económica, Colección Popular N° 584, Bs. As.
- TOFFLER, A. (1990) El cambio de Poder. Plaza & Janés, Barcelona.

---

#### **Notas:**

<sup>1</sup> Según el Informe Toyota (1993), los dos municipios se unirían y en ocho años duplicarían su población, previéndose que para el año 2005 entre ambos sumarían 300.000 habitantes, cifra muy cercana a la actual

<sup>2</sup> El ISFDyT15 es el responsable, desde hace 5 años, de realizar la administración de las pruebas en el distrito Campana en su totalidad y muestra en Distrito Zárate. Esto implica no solo la toma de las pruebas, sino también la capacitación de los administradores y el contacto con las escuelas destino para la



### V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



implementación. Al mismo tiempo se analiza y retoma los resultados alcanzados en los espacios de formación de los futuros docentes.

<sup>3</sup> Proyecto conjunto de los Institutos de Formación Docente de Campana y UNESCO – IPE (desde Mayo 2004).

<sup>4</sup> El Instituto calificó para implementar el Polo de Desarrollo durante 2° c. 2005, 1°y2°c. 2006 y 1°c. 2007 c/presupuesto de la D.G.C.y Ed. Pcia. Bs. As.

<sup>5</sup> Se decidió adoptar el formato de *Programa* por considerarlo el más apto para asegurar tanto la estabilidad como la dinamicidad de cada uno de los proyectos que lo conforman.

<sup>6</sup>Dahlman, Carl y colab. (1998) Informe sobre el desarrollo Mundial: El conocimiento al servicio del desarrollo Mundi Prensa. Madrid

<sup>7</sup> Tedesco, J.C. (2000) Educar en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura Económica. Bs. As. pag.15.

<sup>8</sup> citado por Marcela Mollis, en el marco de su cátedra en la Maestría en Políticas y Administración de la Educación – UNTREF 2004

<sup>9</sup> Según Alvin Tofler (1990) la distribución del conocimiento es mucho más democrática que la distribución de cualquier otro factor tradicional de poder.

<sup>10</sup> Esta concepción de la Biblioteca como centro de Información la estamos trabajando con todas las Bibliotecas Escolares del Distrito a partir de la Red de Bibliotecas Escolares y con las futuras Bibliotecarias dado que el Instituto dicta esta Tecnicatura desde el 2004

<sup>11</sup> Habría que ponerse a pensar que connotaciones identitarias tiene esta definición por la negación.

<sup>12</sup> Los Institutos de Formación Docente y Técnica que dependen de la D.G.C.y Ed. de la Prov. de Bs. As. están sujetos a una estructura jerárquica fuertemente burocratizada.