



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Dra. Lidia Elbirt de Naón (Universidad Nacional de Salta)

Prof. Aquiles Moreira (Universidad Nacional de Salta)

El sentido democratizador de la Educación a distancia

Introducción

El presente trabajo plantea la problemática de la Educación a distancia y sus implicancias en el ámbito educativo.

Hablar de educación a distancia nos encuentra atravesados por una cierta sensación que calificaríamos como Cartesiana, claro que no exactamente en el sentido de aquel filósofo que dudaba si existía en la realidad o sólo tenía un sueño del cual él era un protagonista privilegiado.

Nuestras dudas son otras y provienen de prejuicios, de la falta de certezas, que suscitan las ausencias de interacciones reales de las personas, en un mundo no virtual, caracterizado por formas de aprender que se suceden de generación en generación desde tiempos inmemoriales.

Esta duda, casi clandestina, inconfesable no es mas que una sensación provocada por el avance vertiginoso de la tecnología que nos sitúa ante el desafío de adaptarnos al futuro, teniendo claro que los cambios nos sacan de la situación de confort que provoca lo conocido para introducirnos en pequeñas aventuras que nos ponen en situaciones mas o menos incómodas.

Es precisamente, pensar la educación de otra manera, una aventura intelectual que requiere la construcción social de la realidad desde otros parámetros, teniendo claro lo que nos dice Litwin: "Ningún buen programa de educación a distancia resolvió de mejor manera, aun empleando tecnología de punta, la convivencia de los estudiantes en un campus real o la larga y fructífera conversación cara a cara con el docente". (2.000 – 29)

Desde nuestra cátedra hemos acentuado siempre el rol importante que cumplió en la "personalización" de los seres humanos la interrelación personal, persona a persona, cara a cara. Hoy cabría pensar si el proceso que acompaña a esta época de múltiples relaciones virtuales, donde todo está mediatizado por la tecnología y donde se han producido "cortes" en los encuentros humanos, nos permitiría hablar de "despersonalización". Por ello, reconocemos a la institución escolar como un lugar importante para la socialización y la socialización es básica en la formación de la personalidad.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



No obstante el gran desafío es como nos advierte Litwin **el sentido democratizador** que adquiere la educación a distancia y la posibilidad de llegar a lugares que de otra manera sería imposible por lo que nos parece una estrategia educativa valiosa.

Debemos tener en cuenta, sin embargo, el peligro que esa tecnología sirva para dividir aún mas a nuestra sociedad entre los tienen acceso a la tecnología y los que apenas pueden subsistir; como una realidad con dos caras, una que posibilita una mejor distribución en el acceso a la información y otra que profundiza las diferencias ya existentes permitiendo la exclusión y discriminación.

Silvia Coicaud, describe el fenómeno de la siguiente manera:

“En una era caracterizada por el desarrollo de nuevas tecnologías que permiten la comunicación interactiva o virtual con cualquier lugar del mundo, superando barreras espaciales y temporales mediante superautopistas electrónicas, ofrecer migajas de cultura a través de recursos limitados y limitantes en relación con las posibilidades que ofrecen otros medios coadyuva a aumentar la brecha social que existe entre quienes disponen de todas las fuentes de acceder al conocimiento y los que están rezagados de esta posibilidad”. (2.000 – 91)

Desarrollo

Al respecto, la educación es un medio eficaz para la democratización social, es uno de los vehículos fundamentales a través de la cual los principios y valores democráticos de nuestra sociedad pueden fundamentarse y solidificarse. Por otro lado como nos dice Cullen el conocimiento se nos presenta como un bien social que no sólo actualiza y perfecciona la naturaleza humana, sino que permite una realización mas plena al grupo social. Y es este el sentido que adquiere la educación a distancia en las personas que por diversas razones no pueden acceder a una educación convencional.

La educación en esta modalidad a distancia adquiere otras dimensiones, con debilidades por un lado y con potencialidades beneficiosas por otro. Entre una de esas potencialidades se presenta la autonomía del alumno en la construcción del saber.

Sin caer en el autodidactismo, como nos alerta Litwin, que es característica de quien aprende independientemente de cualquier institución o educador, en la educación a distancia, se propicia cierta autonomía a partir de la cual se podría buscar alguna analogía con la idea desarrollada por Ranciere en “El maestro ignorante”; historia



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



protagonizada por Jacotot, educador que elaboro una pedagogía basada en la atención y la actitud de indagación o de búsqueda por parte del alumno, prescindiendo enteramente de la explicación del maestro.

Ciertamente en la educación a distancia la explicación pierde cierto protagonismo o por lo menos, en las posibilidades que ofrece una interacción cara a cara o no virtual. Emergen en esta modalidad nuevas herramientas: “¹Entendemos que enriquece el tratamiento de los contenidos cuando se analizan las posibilidades de incorporar formas perceptivas, audiovisuales o se profundizan los problemas de la comprensión de los nuevos contenidos”.(2.005 – 2). Nuevas formas de comprensión que emancipan al alumno de las explicaciones del profesor. Van logrando cierta autonomía en los alumnos.

Uno de los nudos neurálgicos de esta modalidad a distancia, es precisamente la metodología que se abordará en esas prácticas educativas, que no podrán ser rígidas, sino que se deberá realizar un continuo análisis y monitoreo del contexto en el cual se insertan dichas prácticas, lo que permitirá una implementación eficiente.

La Lic. María Teresa Watson plantea preguntas con respecto a la metodología que nos sitúan en el centro de la problemática. Nos dice al respecto:

- ⇒ “ ¿Cómo presentar los contenidos seleccionados en materiales contruidos sobre diversas tecnologías y soportes ?
- ⇒ ¿ Como atender en ellos las diferencias individuales, cómo potenciar lo local / regional ?
- ⇒ ¿ Como configurar redes cooperativas y situaciones que posibiliten la construcción social del conocimiento ?
- ⇒ ¿ Como lograr una propuesta de trabajo que promueva la participación y el compromiso del estudiante con su propio aprendizaje; cómo desarrollar en ellos procesos de autorreflexión ?”.

Sin embargo algunas dificultades cabe señalar que surgen de la ausencia de los protagonistas reales del proceso educativo. Entre ellas la interrelación afectiva que supone el encuentro en el enseñar-aprender, donde la contención atraviesa la situación áulica, motivando, incentivando, señalando aciertos y errores, construyendo juntos un conocimiento que pueda considerarse “mayor”, en base a conocimientos previos, como lo expresaba Jean Piaget.

¹ “Una perspectiva crítica en la educación a distancia”, 2.005, “Curso de Educación a distancia”, Clase 1, Unsa



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Por otro lado como plantean muchos autores en el ámbito administrativo, un rasgo común de los proyectos en la modalidad ha sido el especial énfasis puesto en la eficacia de los aspectos organizativos y administrativos: ágiles mecanismos de inscripción, distribución eficiente de los materiales de estudio, información precisa que elimina muchas de las barreras burocráticas de la enseñanza convencional, atención y orientación a los alumnos, tanto en los momentos iniciales del estudio como en el transcurso de éste.

Este análisis aplicado a la realidad de nuestra Universidad, proporcionaría cierto alivio en muchas áreas que se ven congestionadas, por el ingente número de alumnos que recorren los distintos sectores administrativos. En cierto sentido se despersonaliza la información, haciéndola más eficiente y sobre todo más objetiva, quitando de lado las ambigüedades del lenguaje oral.

Se descentraliza el acceso a la información, con los beneficios consiguientes para el alumno.

Conclusión

Será necesario tener claro lo que nos dice Silvia Coicaud con respecto al aspecto democratizador de esta modalidad:

“Se requiere inscribir los proyectos en marcos teórico –ideológicos que valoren el carácter público del conocimiento y postulen la democratización del acceso a sus diversas formas de circulación” (2.000 – 90)

Quizás, debemos mirar esta modalidad de educación a distancia, como un elemento que nos trae esta era de la globalización, y como consecuencia de esa era, donde se construyen nuevos lazos sociales con su correlato en el aprendizaje, acompañadas de diversas propuestas para la enseñanza.

Para finalizar diremos que se han ido configurando perspectivas nuevas para el aprendizaje, que nos dejan con la certeza de que el futuro ya está aquí. O mejor, que esta educación a distancia no es una imagen del futuro, sino el desafío del presente, como un intersticio del cual emerge una posibilidad democratizadora, en un mundo que no ha resuelto las grandes desigualdades sociales que soporta y que tiene al conocimiento como una herramienta de poder, no siempre al servicio de las mayorías y de un mundo más justo, sino tantas veces con pocas posibilidades de circulación y distribución del saber desde una perspectiva democrática.



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



Bibliografía

Litwin, E., 2.000, "La educación a distancia", Amorrortu editores, Argentina.

Watson, M., 2.005, "Historia de la educación a distancia en Argentina: un contexto de surgimiento", Revista Rueda, N° 6

Cullen, C; 1.993, "Conocimiento, Aportes para la enseñanza del tema", Programa de transformación de la formación docente, Ministerio de Cultura y Educación, República Argentina.