



Área temática: 7- Acceso y permanencia

Titulo de la ponencia: Tutorías Docentes como herramienta para la inserción y permanencia de los estudiantes en la Facultad de arquitectura, urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de Cordoba.

Autoras: **Mgtr.arq.Diana Cohen, Mgtr.arq. Felicitas Lerin, Mgtr.arq. Graciela Heinzmann.**

Mail de contacto: dianacohen@fibertel.com.ar

Índice:

	Pagina
Resumen.....	1
Introducción.....	2
El Programa de Tutorías en la FAUD-UNC	3
Implementación y consolidación del programa en la FAUD-UNC.....	4
El alumno de primer año.....	6
Estrategias de Acción.....	7
Acciones para afianzar el programa.....	9
Equipo de trabajo.....	12
Conclusiones.....	13
Bibliografía.....	14

Resumen:

El sistema educativo argentino presenta un escenario heterogéneo y fragmentado con escasa interrelación entre sus niveles y con desigualdad de formación, provocando inequidades, tanto en el acceso, como en la permanencia en el sistema universitario.

La Universidad debería garantizar a los jóvenes aprendizajes significativos que le permitan responder a los desafíos de un mundo dinámico y complejo, pero a su vez, facilitar su adaptación y permanencia en la vida universitaria.

Desde hace unos años se implementa en la UNC este programa, debido a la deserción y desgranamiento que se produce sobretodo en el 1º año de todas las carreras. El Programa de Tutorías docentes de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, se constituye entonces en una herramienta eficaz para cumplir con los siguientes objetivos:

- Contener al alumno durante la instancia de ingreso a las carreras que se dictan en la Facultad, frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria (Alumnos de 1º año)
- Contener al alumno durante el cursado frente a las dificultades de permanencia en la vida universitaria. (Alumnos de todos los niveles)
- Brindar orientación destinada a colaborar en la resolución de dificultades en el aprendizaje a nivel universitario en general y de la carrera que cursa en particular.
- Consolidar las expectativas vocacionales.

Introducción

El sistema educativo argentino presenta un escenario heterogéneo y fragmentado con escasa interrelación entre sus niveles, generando por ello desigualdad de formación y provocando inequidades tanto en el acceso como en la permanencia al sistema universitario. Este escenario pone en jaque a la educación superior que debe contribuir a elevar la calidad del proceso formativo, la construcción de valores y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes garantizándoles aprendizajes significativos que le permitan responder a los desafíos de un mundo dinámico y complejo buscando, a través del conocimiento, la experimentación, la formación profesional y humana, dar respuesta a los problemas que la sociedad actual plantea, como así también, facilitar su adaptación y permanencia en la vida universitaria.

Para cumplir con esta misión es necesario recurrir al diseño de diferentes estrategias como las que desde hace unos años se implementa en la UNC a través del “programa de permanencia estudiantil”, dependiente de su Secretaría Académica, debido a los preocupantes índices de deserción y desgranamiento que se producen en los primeros niveles de las carreras de toda la UNC.

La falta de programas institucionales formales que orienten al estudiante y lo acompañen, a efectos de lograr una armónica inserción en la vida universitaria, ha llevado al diseño de estrategias personalizadas que complementen las actividades áulicas regulares y la generación de una práctica docente de mayor proximidad con el estudiante, lo cual habilita a una relación entre profesores y estudiantes mediante posibilidades de atención que inciden en la integralidad de su formación académica y humana, favoreciendo a la permanencia.

Esta modalidad ha incentivando la creación de las **Tutorías Docentes** en las Unidades Académicas que aun no lo tenían implementado con el fin de brindar orientación y apoyo a los alumnos para sostenerlos en la permanencia en el sistema educativo.

El Programa de Tutorías en la FAUD-UNC

Dentro de este marco general de situación, la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño presentó en el año 2006 una propuesta para lograr la consolidación del Programa de Permanencia y Retención, sugerido desde la UNC, de alumnos de las carreras que se dictan en la Institución: Arquitectura y Diseño Industrial, con la convicción de que para el logro de estas metas es necesario poner en marcha todas las herramientas institucionales disponibles para mejorar la permanencia de los alumnos de 1er año y de los alumnos de todos los niveles, atacando de manera sistematizada y continua los problemas que inciden en la deserción, el desgranamiento y el abandono de los estudiantes de las carreras de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño.

El Programa Institucional de Tutorías involucra a la Secretaría Académica y su instrumentación esta a cargo del Gabinete Pedagógico en coordinación con la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y el equipo de docentes-tutores, integrado en su mayoría por docentes de asignaturas del primer año de ambas carreras con experiencia en el manejo de situaciones típicas del nivel inicial.

El proyecto presentado por quien en ese momento se desempeñaba como psicopedagoga de la Facultad, la Licenciada Lilians Fandiño, planteaba y definía aspectos tales como:

- Es un Programa de acompañamiento al estudiante en las etapas iniciales de su paso por la Universidad.
- Promueve un nivel de autonomía creciente, facilitando el desenvolvimiento en el ámbito institucional y en el aula.
- Sitúa al estudiante como protagonista de sus propias decisiones y a la Institución como facilitadora de la concreción de los proyectos personales de naturaleza académica.
- Implica la atención temprana de todos los factores de carácter personal e institucional que se vinculan directa o indirectamente con la inserción del estudiante en la Universidad, reuniendo tanto aspectos motivacionales, sociales, psicológicos, pedagógicos, curriculares y didácticos.

Los objetivos del Programa básicamente responden a:

- Apoyar al alumno durante la instancia de ingreso a las carreras que se dictan en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria. (Alumnos de 1º año)
- Construir un escenario de interacción apropiado con el tutorado, estableciendo un clima de confianza que permita identificar el estilo de aprendizaje, características de la personalidad y problemas que afectan su desarrollo como estudiantes.
- Realizar diagnósticos que permitan identificar problemas recurrentes que afectan el rendimiento académico.
- Mantener comunicación permanente con los actores involucrados en el sistema de acción tutorial: estudiantes, profesores, especialistas, autoridades, etc.

Implementación y consolidación del programa en la FAUD-UNC

El programa de Tutorías de la Facultad de Arquitectura Urbanismo y Diseño tiene ya cinco años de vigencia pudiéndose detectar las siguientes etapas en su desarrollo y puesta en práctica:

- 2006 – 2007: creación del programa y formación y capacitación del equipo docente.

- 2008 – 2010: implementación del programa en ambas sedes para alumnos de 1º año, con ampliación a otros niveles.
- 2009: Incorporación al programa de alumnos tutores.
- 2009: Monitoreo de desempeño académico de alumnos de la carrera Diseño Industrial con Becas Bicentenario.
- 2010 Monitoreo de desempeño académico de alumnos becarios (Fondo Único y otras) de ambas carreras y de todos los niveles.
- 2009 - 2010. Curso de Nivelación: Diseño de estrategias de acercamiento e información, acerca del programa, a los alumnos ingresantes de ambas carreras.

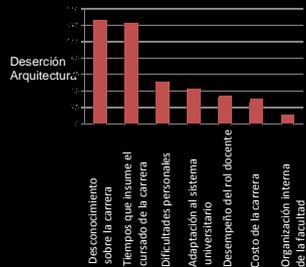
En noviembre de 2008, a un año de la puesta en práctica del programa de Tutorías, el Gabinete Pedagógico liderado por la Lic. Fandiño realizó un trabajo de investigación en relación a las Causas y Naturaleza de los problemas que producen deserción y desgranamiento en la Facultad de Arquitectura Urbanismo y Diseño, colaborando en la toma y realización de las encuestas de un grupo de alumnos que se estaban formando como adscriptos y que colaboran hasta la actualidad como alumnos tutores. Del muestreo realizado e interpretado por la Licenciada, planteamos a modo de ejemplo, una síntesis de los resultados obtenidos:

- Las causas que producen deserción y desgranamiento en las carreras de arquitectura y diseño industrial:
 - Desconocimiento sobre la carrera.
 - Crisis vocacional.
 - Organización de los tiempos que insume el cursado de la carrera.
 - Dificultades personales.
 - Adaptación al sistema universitario.
 - Relación con el docente, con los pares y con la Institución.
 - Costo de la carrera.
 - Otros.

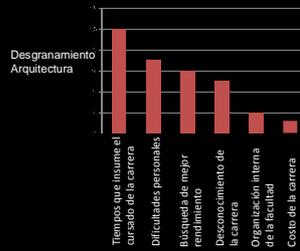
Grafico nº1. Fuente: Trabajo de investigación realizado por los alumnos tutores en su curso de adscriptos. 2008. FAUD UNC

CAUSAS

RESULTADOS DEL CURSO DE FORMACION PARA ADSCRIPTOS A CARGO DE LA LIC. LILIAN FANDINO
CAUSAS QUE PRODUCEN DESERCIÓN y DESGRANAMIENTO en las CARRERAS DE ARQUITECTURA Y DISEÑO INDUSTRIAL



RESULTADOS DEL CURSO DE FORMACION PARA ADSCRIPTOS A CARGO DE LA LIC. LILIAN FANDINO
CAUSAS QUE PRODUCEN DESERCIÓN y DESGRANAMIENTO en las CARRERAS DE ARQUITECTURA Y DISEÑO INDUSTRIAL



- Cual es la naturaleza de los problemas que llevan a los estudiantes a tomar la decisión de dejar la carrera o prolongarla en el tiempo?

Problemas institucionales: organización de los tiempos, Cátedras, programas, docentes.

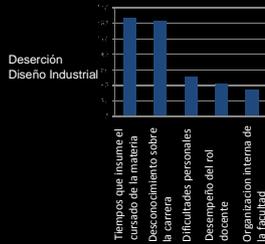
Problemas personales: vocacionales, de relaciones (interpersonales y con el conocimiento), familiares.

Problemas acarreados desde el secundario: relaciones con el conocimiento, modo de aprender, responsabilidades.

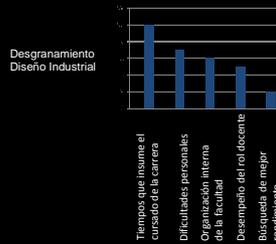
Grafico nº2. Fuente: Trabajo de investigación realizado por los alumnos tutores en su curso de adscriptos. 2008. FAUD UNC

CAUSAS

RESULTADOS DEL CURSO DE FORMACION PARA ADSCRIPTOS A CARGO DE LA LIC. LILIAN FANDINO
CAUSAS QUE PRODUCEN DESERCIÓN y DESGRANAMIENTO en las CARRERAS DE ARQUITECTURA Y DISEÑO INDUSTRIAL



RESULTADOS DEL CURSO DE FORMACION PARA ADSCRIPTOS A CARGO DE LA LIC. LILIAN FANDINO
CAUSAS QUE PRODUCEN DESERCIÓN y DESGRANAMIENTO en las CARRERAS DE ARQUITECTURA Y DISEÑO INDUSTRIAL



Este trabajo de investigación fue de gran ayuda para establecer la naturaleza de la problemática a tratar y ver hacia donde se debían apuntar los esfuerzos para realizar mejor la tarea emprendida.

Por otro lado, fue fundamental entender la realidad del alumno ingresante, ya que en un primer momento el Programa se instaura para alumnos de primer año de los cuales podemos decir que:

El **alumno de primer año** tiene una serie de particularidades producto del importante cambio que se produce en su vida al ingresar a la Universidad.

Este cambio implicará una carga en lo afectivo, en las vivencias propias de esta nueva etapa, como así también en la dimensión de sus estudios.

Muchas veces, este alumno no tiene aun totalmente definida su vocación e ingresa a esta Facultad siguiendo un mandato paterno o bien por “descarte” luego de anotarse en varias Carreras, inclusive de especialidades muy diversas unas de otras. Otras veces, la falta de inserción en el medio laboral lo lleva a iniciar sus estudios universitarios “mientras tanto” consiga un puesto de trabajo.

Los vaivenes de la economía, la lejanía de sus lugares de origen, los problemas con su grupo de estudio, las exigencias familiares o sus dificultades de adaptabilidad a las nuevas responsabilidades; atentan contra la retención de estos estudiantes en la Carrera.

Naturalmente existe un alto porcentaje de alumnos que se adaptan rápidamente o que su formación secundaria es mucho más sólida, lo que nos da por resultado un grupo humano heterogéneo que, con gran dificultad debido al número de alumnos ingresantes, los docentes deben atender.

Por otro lado, hacia el mes de Julio, nos encontramos con una enorme disminución del número de alumnos (hasta un 40%), lo que implica un reajuste en los grupos de trabajo. El curso de nivelación, por su parte, va logrando cierto aprestamiento, que no logra por cierto, terminar de cumplir dicho objetivo, pero es, sin duda, un adelanto.

Todo esto implica entonces, para el docente, un gran desafío, que deberá resolver con estrategias innovadoras que le permitan al alumno adquirir competencias que le posibiliten desenvolverse con agilidad y seguridad en todas las áreas, vinculando conocimientos y reafirmando su formación integral como ser humano.

Este primer año, es formador de las primeras competencias, que, como en la niñez, lo que no se aprende en esa época, se pierde como oportunidad cultural.

Muchas veces, el alumno, encontrándose bajo enormes presiones, opta por abandonar el cursado y luego, por abandonar la Carrera. Y es entonces, desde el **Programa de Tutorías Docentes**, desde donde podemos hacer nuestro aporte, brindando herramientas, contención, sugerencias, estrategias y apoyo para lograr la permanencia del alumno en las aulas de manera tal que pueda cumplir con sus objetivos y convertirse en un profesional que pueda integrarse en la sociedad brindando su aporte a la comunidad en la cual se insertara.

Estrategias de Acción

Atención individual y/o en grupos reducidos.

La tutoría personalizada es la relación entre docentes y un estudiante o con un grupo pequeño de estudiantes, con la intención de tratar de manera personal asuntos pertinentes al desempeño académico, contribuyendo a elevar la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje. En la relación docente – alumno se establece un vínculo directo y estrecho y un acompañamiento en el trayecto académico del alumno.

Trabaja sobre las causas personales, institucionales y académicas, que dificultan la inserción y la permanencia de los estudiantes en la vida universitaria y la adaptación a estas prácticas de estudio.

Permite al alumno conocerse a si mismo y visualizar las dificultades que se le presenten en el ámbito académico en su vida personal y de relaciones.

Las estrategias de acción desde el gabinete, para mejorar las problemáticas detectadas se refieren en líneas generales a los siguientes aspectos:

Atención individual

1. Conocimiento de los rasgos del alumno respecto a:
 - Intereses y aspiraciones académicas.
 - Rendimiento académico, estilo de aprendizaje.
 - Dificultades de aprendizaje.
 - Actitud ante el trabajo académico.
 - Nivel de integración en el curso (alumnos y docentes).
 - Expectativas vocacionales.

2. Orientación y apoyo mediante acciones concretas para mejorar el desempeño académico y la toma de decisiones.

3. Generación de vínculos y derivación con otros programas de la UNC, en caso que la dificultad planteada por el alumno así lo requiera.

Atención a pequeños grupos

- Crear en los alumnos el deseo de solicitar ayuda, consejo, orientación.
- Concientizarlos sobre la importancia del contacto personal con el tutor y del compromiso con el proceso de comunicación con el mismo, para su formación.
- Informar sobre la modalidad de desarrollo de la tutoría, números de reuniones en pequeños grupos, números de entrevistas individuales, duración, calendario, modo de comunicación y lugar de reunión.

Grupo áulico

Los tutores realizan reunión con el grupo en el aula. Es necesario que se detecte un deficiente rendimiento académico.

- Conectar al grupo con la actitud negativa, frente objetivos académicos o con aquellos con los que no están conforme.
- Analizar posibles situaciones de conflicto por relaciones sociales diferentes o/ y entre los alumnos.
- Comparar el rendimiento observado con el deseable.
- Recoger sugerencias e intereses del grupo.
- Proponer actividades correctores.
- Trabajar sobre posible información deformada o sesgada proveniente de la escuela media u otra instancia.

Acciones para afianzar el programa.

La implementación del Programa de Permanencia y Retención de los alumnos de 1º año de las carreras de Arquitectura y Diseño Industrial requiere de la comprensión de los objetivos del programa y del compromiso de la institución y del cuerpo docente de las diferentes asignaturas del 1º año de ambas carreras.

El acceso a la información de desempeño académico temprano de los alumnos es uno de los insumos necesarios para el funcionamiento del programa.

Las dificultades que presentan los alumnos de 1º año pueden ser multicausales. Esto hace necesario identificar y trabajar sobre los problemas que están originando un bajo rendimiento académico.

La detección temprana del estudiante con dificultades, permite accionar sobre las causas que originan el bajo rendimiento académico y colaborar en la permanencia dentro de la Universidad.

La puesta en práctica del Programa demanda del esfuerzo mancomunado entre el Gabinete de Tutorías, Departamentos y las distintas cátedras de 1º año de todos los turnos de las Carreras de Arquitectura y Diseño Industrial, con el objetivo de

consensuar estrategias respecto al acceso a información temprana por parte de los docentes tutores

Para ello es conveniente que las Cátedras faciliten la documentación e información sobre desempeño académico y social a partir del 1º evaluación, Trabajo Práctico, Parcial, etc., según la modalidad de cada cátedra.

Se han sugerido las siguientes acciones para la continuidad y fortalecimiento del Programa:

- Inserción del Programa de Tutorías en el organigrama de la FAUD, de modo jerarquizarlo, estableciendo un marco institucional que habilite para el accionar con el resto de los componentes del sistema académico.
- Vinculación e intercambio con los diferentes Programas de Tutorías de las diferentes unidades académicas de la Universidad Nacional de Córdoba, de modo de mantener activo el intercambio de experiencias y valoración conjunta de la marcha del programa.
- Capacitación de docentes y alumnos tutores en el seguimiento y apoyo de la acción de tutorías.
- Difusión institucional del Programa de Tutorías en el ámbito académico.
 - Incorporación a la página de la Facultad del icono TUTORIAS, de acceso directo por parte de los alumnos al Programa para consultas.
 - Información on line a los alumnos a través del Blog de Tutorías Docentes como herramienta de comunicación permanente.
 - Acceso a la casilla de correo del programa.
- Participación de los alumnos tutores en la detección de alumnos y/o grupos con dificultades.
- Seguimiento del desempeño académico y elaboración de informes de los alumnos con programas de becas.

- Evaluación del funcionamiento del Programa de Permanencia y Retención de alumnos.

Estrategia para el Curso de Nivelación.

En nuestra Facultad, se dicta, en el mes de febrero un Curso de nivelación para los ingresantes de manera de establecer umbrales mínimos para el comienzo de las Carreras por lo tanto hemos considerado imprescindible la presencia del programa de Tutorías desde el inicio mismo del camino del estudiante por nuestra facultad, de manera que se han diseñado estrategias de acercamiento a los alumnos ingresantes de ambas carreras desde el inicio del mismo, poniéndolo en práctica en los años 2009 y 2010.

- Presentación del Programa en el material impreso que se pone a disposición de los futuros ingresantes.
- Designación de día y horario dentro del cronograma del Curso de Nivelación para la presentación del Programa de Tutorías.
- Información on line a los alumnos ingresantes a través del **Blog** de Tutorías Docentes como herramienta de comunicación permanente.
- Identificación de un responsable dentro del Curso de Nivelación que actúe como nexo entre el mismo y la coordinación del Programa de Tutorías. El mismo deberá proveer de: las listas de alumnos con evaluaciones parciales a fin de detectar situaciones problemáticas: dificultades académicas, bajo rendimiento, falta de integración, etc., durante el desarrollo del Curso de Nivelación para iniciar un seguimiento temprano de los mismos.

Extensión del Programa de Tutorías a todos los alumnos de ambas carreras.

Atendiendo las diferentes problemáticas que se detectan en los demás niveles, Es conveniente ampliar el servicio ofrecido por el Programa a todo aquellos estudiantes que así lo requieran.

Estadística y seguimiento.

Acceder y generar nuevos datos estadísticos que permita visualizar la problemática de deserción y desgranamiento tanto en 1er año, como de los otros niveles de la carrera.

Elaborar un programa propio como herramienta que permita volcar datos del proceso tutorial para realizar estadísticamente el seguimiento del Programa.

Evaluación del funcionamiento del Programa de Permanencia y Retención de alumnos.

Diseño de una metodología para el seguimiento y evaluación del Programa con proyección a mediano plazo y largo plazo.

Formación de biblioteca especializada.

Formación de una biblioteca especializada con incorporación de bibliografía actualizada y pertinente, acerca de la problemática del ingreso y permanencia de los estudiantes en la UNC y en otras similares del país y del extranjero.

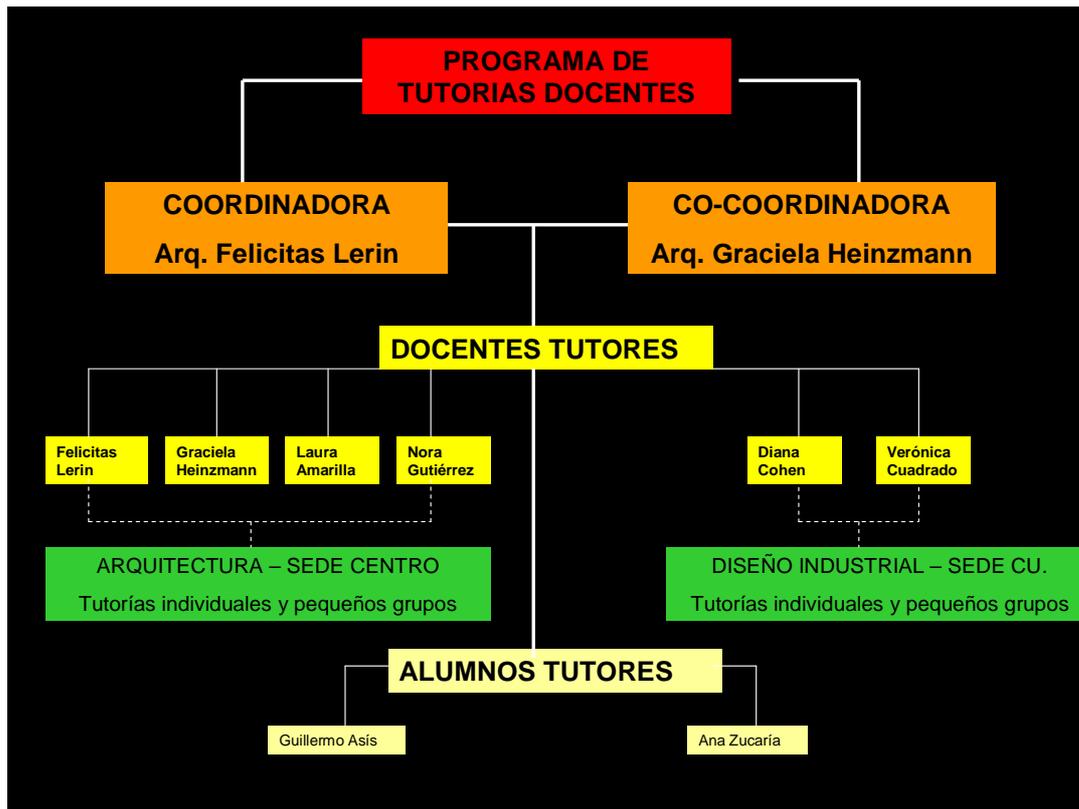
Presentación del blog

Sabemos que hoy en día, la comunicación vía Internet es la mas difundida entre nuestros alumnos “los nativos digitales”, (Piscitelli, 2010) por lo tanto hemos incorporado nuestro blog, considerándolo un espacio imprescindible para este programa.

Equipo de trabajo

A continuación, presentamos un grafico que representa la estructura del equipo docente encargado de tutorias dentro de nuestra facultad. Cabe aclarar que hace un mes se realizo el Concurso para incorporar al equipo una licenciada en Ciencias de la Educación que en breve será nombrada y se integrara a este organigrama.

Grafico N°3. Fuente: Elaboración Alumnos tutores: Guillermo Asis y Ana Victoria Zucaria. 2010.



CONCLUSIONES

Acerca de los alumnos entrevistados

Los alumnos que se han acercado al Programa han logrado transmitir su problemática, con tranquilidad y en un clima de confianza y camaradería.

Los casos atendidos han sido bien diferentes, y marcan la heterogeneidad en la problemática de los alumnos de primer año y la diversidad de situaciones que se plantean.

Creemos que todavía hay una cuestión de timidez o prurito a vencer en los alumnos que, si bien lo desearían, todavía no se han acercado; ya que el alumno que se acerca a Tutorías, debe aceptar, primero, que tiene un problema, y esto lo hace sentirse diferente o “menos” que sus compañeros.

Se sienten a una enorme distancia de sus compañeros “exitosos” los que los lleva a sentirse “inferiores”, por no poder cumplimentar las exigencias del cursado al igual que el resto.

En la Carrera Diseño Industrial se percibe también, una gran competencia entre los alumnos visiblemente mayor que en la Carrera de Arquitectura. También hay menos

trabajo en grupo y más tareas individuales lo que implicaría una mayor dificultad de integración entre los estudiantes. Cada Carrera tiene sus propias reglas y lógicas, que cada alumno deberá ir aprehendiendo a lo largo de su paso por los claustros.

La especificidad de la enseñanza-aprendizaje de la Carrera, lleva a que los momentos de las posibles consultas de los alumnos sean cercanos a los momentos de las entregas (unos días antes o después) como así también al cierre de etapas (parciales) o al momento del cierre de las materias donde el alumno “se juega” la regularidad en las materias.

Lo que también hemos notado este año, a diferencia del año pasado, es que algunos alumnos no han querido ser “**inscriptos**” en el programa, no han querido llenar las fichas de inscripción, solo consultar. Esto nos lleva a pensar que tal vez no quieren ser reconocidos con alumnos con alguna dificultad, y por otra parte nos han transmitido su temor a ciertas “represalias” por parte de los docentes que nos está obligando a hacer una reflexión en esta dirección.

Los alumnos plantean una enorme dificultad de comunicación con los docentes, y señalan un cierto temor que cualquier cosa que ellos expresen luego sea tomado para disminuir su nota o directamente para ser reprobados.

Por otro lado la resistencia al Programa de Tutorías por parte de los Docentes, que tal vez consideraban que podrían ser juzgados de algún modo, o puesta en tela de juicio su desempeño, esta cambiando. Muestra de ello fue el Curso de Formación Docente organizado en forma conjunta con los Departamentos, en el mes de agosto del presente año lectivo, donde participaron muchos docentes con intención no sólo de informarse acerca de los objetivos y finalidad del Programa sino con la intención de colaborar y acercar inquietudes.

Para finalizar diremos que, pensamos que es una experiencia enriquecedora y valiosa y creemos haber alcanzado los objetivos deseados de contener con mayor eficacia al alumno durante la instancia de ingreso a las carreras de grado frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria, mediante la orientación brindada, acerca de las dificultades en el aprendizaje en general y de la carrera que cursa en particular, promoviendo el mejoramiento del desempeño académico y consolidando las expectativas vocacionales.

Queda mucho por hacer, pero creemos que hemos iniciado un camino.

Bibliografía

Carranza, Juan Carlos (2009) “Un escalón cada vez más alto”. En Diario La Voz del Interior, lunes 27 de julio de 2009. jcarranza@lavozdelinterior.com.ar

Escurre, Ana María (2005): “Perfil socioeconómico y principales dificultades de los alumnos en el primer ingreso al grado universitario”. En Biber, Graciela (comp.) *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la Universidad Pública. Facultad de Filosofía y Humanidades*. Universidad Nacional de Córdoba. Pp: 15-27.

Goldenhersch, Hebe (2005): “La cuestión del ingreso a la Universidad”. En Biber, Graciela (comp.) *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la Universidad Pública*. Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba. Pp: 29-31.

Mercado, Roxana (1997) :“Ingresar a la Universidad: un enfoque antropológico” En *Estudios. Revista del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba*. N°7-8; junio1996- junio 1997. pp.17-27.

Moreno, Liliana (2005): “Hay 14 formas de acceder a la universidad”. En Diario Clarín.com 7 de julio de 2005. <http://www.clarin.com/diario/2005/07/12/sociedad/s-03015.htm>

Ortega, Facundo (1996): *Los desertores del futuro*. Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba.

Ortega, Facundo (1997) “Docencia y evasión del conocimiento”. En *Estudios. Revista del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba*. N°7-8; junio 1996- junio 1997. pp.5-15.

Piscitelli, Alejandro (2009): *Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*”. 1° edición. Santillana, S.A.,2009; Buenos Aires.

Teobaldo, Marta (1996):”Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario”.En *Revista La universidad ahora*. N° 10. Programa de estudios sobre la universidad. Universidad de Buenos Aires. Octubre de 1996.

Vélez, Gisela (2002): *Aprender en la Universidad. La relación del estudiante universitario con el conocimiento*. Universidad Nacional de Río Cuarto. I.S.B.N.950-665-203-1. Proyecto de Investigación Aprobado y subsidiado por SecyT UNRC.

Vélez, Gisela (2005):”Ingresar a la universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario”. En *Colección de cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria*, Año 2 N° 1 , Noviembre de 2005 ,Universidad nacional de Río Cuarto, pp.5-12