



VII COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTION UNIVERSITARIA EN AMERICA DEL SUR

"Movilidad, Gobernabilidad e Integración Regional"

Mar del Plata, Argentina

29 de Noviembre al 1º de Diciembre de 2007



Modalidad de educación semipresencial. Relato de una experiencia.

Silvia Morresi – smorresi@uns.edu.ar
 Nora Donnini – ndonnini@criba.edu.ar
 Departamento de Economía
 Universidad Nacional del Sur

Indice

	Pág.
Resumen.....	2
Introducción.....	3
I- Distintas Modalidades de Aprendizaje.....	3
II- Modelo de enseñanza-aprendizaje virtual.....	4
III- El Programa de estudios universitarios en la zona.....	9
<i>El PEUZO: Objetivos y alcances.....</i>	<i>9</i>
<i>El PEUZO: algunos indicadores.....</i>	<i>11</i>
<i>El PEUZO: modalidad semipresencial.....</i>	<i>13</i>
Consideraciones finales.....	14
Bibliografía.....	15

Resumen

En una sociedad orientada cada vez más hacia la gestión del conocimiento como fuente principal de producción y riqueza, se requiere una renovación constante de la enseñanza y una mayor rapidez y fluidez de los procesos educativos, para responder a las exigencias del mundo del trabajo. La educación en todas sus etapas y en todas sus modalidades constituye un elemento fundamental de cohesión respetando la diversidad de las personas y grupos sociales, en la medida que articule una nueva y completa oferta educativa que permita la formación de las personas, de acuerdo con sus posibilidades, medios y necesidades individuales.

La educación a distancia, por sus características y por la potencialidad que ofrecen las tecnologías de información y comunicación que ahora tiene a su alcance, se convierte en una alternativa importante para lograr que la educación superior llegue a todos los sectores de la sociedad. El objetivo de esta ponencia será analizar los alcances y limitaciones de la incorporación de la modalidad de enseñanza semipresencial en un programa educativo implementado por la Universidad Provincial del Sudoeste en la región de influencia de Bahía Blanca.

Introducción

En una sociedad orientada cada vez más hacia la gestión del conocimiento como fuente principal de producción y riqueza, se requiere una renovación constante de la enseñanza y una mayor rapidez y fluidez de los procesos educativos, para responder a las exigencias del mundo del trabajo. La educación en todas sus etapas y en todas sus modalidades constituye un elemento fundamental de cohesión respetando la diversidad de las personas y grupos sociales, en la medida que articule una nueva y completa oferta educativa que permita la formación de las personas, de acuerdo con sus posibilidades, medios y necesidades individuales. La educación a distancia, por sus características y por la potencialidad que ofrecen las tecnologías de información y comunicación que ahora tiene a su alcance, se convierte en una alternativa importante para lograr que la educación superior llegue a todos los sectores de la sociedad. El propósito de esta ponencia será analizar los alcances y limitaciones de la incorporación de la modalidad de enseñanza semipresencial en

un programa educativo implementado por la Universidad Provincial del Sudoeste en la región de influencia de Bahía Blanca. Primeramente se revisarán las distintas modalidades de aprendizaje, caracterizando detalladamente la modalidad virtual; para luego caracterizar y analizar la evolución del citado programa mediante la aplicación de algunos indicadores.

I- Distintas Modalidades de Aprendizaje

La educación ha ido evolucionando en el tiempo para satisfacer necesidades permanentemente cambiantes. En este proceso evolutivo puede establecerse una clasificación de los **modelos educativos** que permite detectar los diferentes modos de transferencia de información y comunicación en cada uno de ellos:

- *Modelo de educación presencial tradicional*: Mayormente, se recibe la enseñanza/aprendizaje a través de la comunicación oral.
- *Modelo de educación a distancia*: Se caracteriza por la "no presencialidad", es decir, no se comparte un lugar físico donde realizar la actividad de aprendizaje.

Diversas investigaciones (Maldonado, 2002; Mansur, 2000) señalan la importancia que la formación a distancia tomó en la sociedad, surgiendo como una respuesta a un cúmulo importante de necesidades formativas como: alfabetización, incorporación al ambiente del trabajo, población aislada o imposibilitada de acceso por diversos motivos sociales a los centros de estudios convencionales, etc.

La **educación a distancia** ha pasado por diferentes etapas a través de los años: *enseñanza por correspondencia*, *enseñanza por medios audiovisuales* y *enseñanza telemática*, consideradas como primera, segunda y tercera generación, a las cuales Garrison, (1989), supone fundamentales para que las siguientes funcionaran con indudable éxito.

La *enseñanza vía Internet* es designada como la cuarta generación, a ella se le denomina enseñanza/aprendizaje virtual, porque trata de basar la educación en la conjunción de sistemas de soportes de funcionamiento electrónico y sistemas de entregas apoyados en Internet, de forma ya sea síncrona o asíncrona a través de comunicaciones por audio, video, texto o gráficos.

El avance hacia la modalidad virtual se ha dado por diversas necesidades de formación que demanda la sociedad y que, de una u otra manera, la educación a distancia no había podido resolver con los métodos utilizados hasta entonces; necesidades como: actualización constante de materiales de aprendizaje, la comunicación efectiva entre profesor-alumno o alumno-alumno, compartir conocimientos en debates grupales, etc. (García Aretio, 2001; UNESCO, 1999) De esta manera, la modalidad virtual se sitúa con fuerza para dar respuesta a

las necesidades de formación que actualmente demanda la sociedad

Dentro de la modalidad virtual podemos hablar de otros dos sub-modelos:

- *Modelo de enseñanza/aprendizaje virtual (e-learning)*: Se caracteriza por la "no presencialidad", el proceso de formación, la interacción, la distribución, la comunicación, todo ello se lleva a la práctica sobre las tecnologías de información y comunicación.
- *Modelo de enseñanza/aprendizaje virtual mixto (conocido comúnmente como "blended learning")*: Este modelo ha surgido por la necesidad de presencialidad que se produce, en ocasiones, en algunas áreas de estudio (Moreno y Santiago, 2003). Se considera también perteneciente al modelo de enseñanza/aprendizaje virtual. La diferencia consiste en que el modelo mixto trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluye tanto formación virtual como formación presencial (enseñanza/aprendizaje virtual + clase presencial).

II- Modelo de enseñanza-aprendizaje virtual

La Enseñanza Virtual no sustituye ni compite con los modelos tradicionales de enseñanza, sino que los complementa, en ella, cada componente que se integra tiene un sentido metodológico en sí mismo, cómo se integren es lo que marca la diferencia entre cada organismo que lo implemente, se gestiona por la red, lo que facilita la actualización inmediata de contenidos, el almacenamiento y recuperación de información, y la distribución y compartición de la misma.

Tradicionalmente, la actividad educacional se ha realizado a través de la interacción directa entre los agentes que intervienen en ella. La relación virtual entre profesor y alumno es una nueva forma de interacción educacional, mediada tecnológicamente, a diferencia de la relación establecida dentro del contexto de la educación tradicional (la educación presencial), cuya interacción fundamental se produce cara-a-cara y donde el principal protagonista es el profesor. En el modelo de enseñanza virtual, el alumno pasa a ser el principal protagonista y el profesor transforma sus funciones en ser sólo un guía y orientador del apropiado método de aprendizaje. La metodología de enseñanza/aprendizaje se determinará en base a las necesidades y perfil del alumno, así, se implementará un modelo adecuado de enseñanza/aprendizaje para la formación virtual del alumno.

Se deberán tomar en cuenta el perfil del alumno que demanda la formación, la modalidad de comunicación que se establecerá, ya sea totalmente virtual o en combinación

con alguna comunicación presencial, el tipo de estructura organizativa y las funciones de los profesores involucrados en el modelo de formación.

El **alumno** es el principal protagonista ya que la finalidad de todo modelo de enseñanza virtual es que sea él quien alcance los objetivos propuestos por el sistema de formación. Por tanto, es importante conocer las características de los alumnos, y considerar sus conocimientos previos. Si esto no ocurre los alumnos pueden sentir una total falta de identificación con los contenidos presentados, lo que se acentúa aún más con la separación espacio/temporal de los mismos, ocasionando falta de motivación y finalmente el abandono del sistema de formación virtual.

El alumno que demanda formación en un sistema de Enseñanza Virtual debe haber estado formado en una primera etapa, y haber adquirido un cierto grado de madurez para estudiar solo o acompañado. Es por eso que en general se tratará de personas adultas, universitarios, gente que trabaja y que conoce el esfuerzo que requiere aprender, encontrándose, además motivada por los deseos de superación y necesitada de formación específica. En muchas ocasiones se tratará de personas que ya tienen un trabajo y a las que les es imposible iniciar, continuar o terminar estudios en el momento que lo demandan.

No debe sobreabundar la información innecesaria, pues si en contextos tradicionales esto es un factor que desmotiva profundamente al alumno, en la enseñanza virtual es un factor determinante para su deserción. No siempre se puede conocer a todos los alumnos, pero sí es posible establecer previamente un perfil de alumnos a quien va dirigido el programa, para poder adecuar los contenidos a sus intereses y características.

El alumno en un ambiente virtual necesitará desarrollar algunas capacidades tales como: aprender de manera independiente (aprendizaje autónomo), autorregular su estudio (aprendizaje autorregulado) y aprender en grupo (aprendizaje colaborativo)

Las ventajas que proporciona a los alumnos el aprendizaje a través de ambientes virtuales, serían: la posibilidad de compaginar estudio y trabajo sin horarios rígidos ni traslados al centro de estudios, ser protagonista central del modelo educativo y poder elegir la estrategia y organización de su propio proceso de formación virtual.

El **profesor** no es el centro de interés en el sistema. Se convierte en un **tutor**, el cual se define como un agente que guía, orienta y evalúa el aprendizaje, brindando la mejor metodología de enseñanza dirigida al alumno. A su vez, el tutor deberá cumplir ciertas funciones que resultan clave para el éxito de una tutorización online, tales como el seguimiento del curso, el seguimiento y valoración de la participación, la promoción de estrategias de aprendizaje autónomo y de aprendizaje colaborativo, la motivación a los

alumnos, la evaluación del aprendizaje. Siendo entonces el **tutor**, orientador, organizador, fuente de recursos, investigador, moderador, guía y evaluador.

La puesta en operación de la modalidad virtual plantea nuevos retos y exigencias a los dos principales agentes de la misma como son los profesores y estudiantes. El profesor deberá planificar su trabajo con mucha antelación, preparando una cantidad y diversidad mayor de materiales e instrumentos educativos que deberá seleccionar con mucho cuidado. El estudiante, tiene en sus manos la responsabilidad por su propio aprendizaje, siendo cada alumno quien determina horarios y tiempo de dedicación de acuerdo a la concordancia con las actividades que realiza, ya que tiene la garantía de una disponibilidad de la plataforma web las 24 horas del día. Ésta es quizás la mayor ventaja y la más atractiva de la enseñanza virtual.

En un sistema de enseñanza virtual, aparece la figura del **mentor**, que es una persona que apoya a las tutorías ayudando y asistiendo al alumno a aprender algo que por sí solo le hubiera costado un mayor tiempo o mayor dificultad aprender. Se trata de un proceso de intercambio continuo de apoyo y asesoría entre un alumno que ha tenido experiencia con el material que se imparte (alumno mentor) y alumnos de nuevo ingreso. El mentor ayuda al alumno de nuevo ingreso a desarrollar habilidades y actitudes durante su proceso de formación virtual. Así, sus funciones podrían ser: facilitar a los alumnos, mediante asesoría inicial, su incorporación al centro de aprendizaje en general y a su curso virtual en particular; proporcionar refuerzo académico, centrado en el desarrollo de habilidades para el progreso de su formación; ayudar a superar las exigencias académicas como, facilitar su desarrollo personal y social. Los mentores transmiten sus conocimientos, habilidades y actitudes, adquiridos mediante sus experiencias, a otros alumnos, a los que acompañan durante todo el proceso de su formación.

En cualquier contexto de formación virtual se distinguen tres ámbitos: el de los contenidos, la comunicación y la evaluación. Estos tres elementos debidamente coordinados garantizarán el proceso de enseñanza/aprendizaje de los alumnos, y se podrán ensamblar de diversas maneras, dependiendo de la asignatura que se trate y de los objetivos que se pretendan alcanzar.

Dentro de los **contenidos** deberán aparecer actividades de aprendizaje para conseguir los objetivos de cada tema. En un sistema de Enseñanza Virtual no es aconsejable trabajar solamente con contenidos teóricos, será de utilidad proponer una serie de actividades de aprendizaje que complementen y, por tanto, refuercen los conceptos aprendidos. Pueden diseñarse tareas tales como actividades a realizar en momentos determinados como la búsqueda de información, breve opinión personal sobre un tema

concreto, realización de cuestionarios de autoevaluación; actividades de aprendizaje colaborativo en las cuales deberán trabajar un equipo de alumnos, para analizar algún tema relacionado con los contenidos, sesiones de chat, foros de debate y proyectos en los que los alumnos suelen aplicar todos los conocimientos que hasta ese momento han adquirido para el desarrollo de los mismos, tales como estudio de casos, análisis de situaciones prácticas o proyectos programados.

La **comunicación** que juega un papel esencial salvando las distancias de espacio y tiempo, no sólo tiene que ver con el diálogo entre los protagonistas sino también con los contenidos de aprendizaje.

En referencia a las herramientas informáticas que hacen posible la comunicación a través de Internet, se organizan en dos grupos: herramientas de comunicación asíncrona, es decir en diferido, tales como el correo electrónico, las listas de distribución y los foros de discusión, y herramientas de comunicación síncrona, es decir, en tiempo real, tales como chat, audioconferencia, y videoconferencia.

Son muchas las combinaciones que pueden sugerirse sobre cómo utilizar en el ámbito educativo estas herramientas de comunicación. En base a ellos, se delinearán el grado de presencialidad (a distancia) que existe.

Como en cualquier proceso de enseñanza/aprendizaje, la **evaluación** en un sistema de enseñanza virtual constituye uno de los elementos clave. Para el alumno, la evaluación es el momento de verificar los resultados y comprobar si han sido eficaces las estrategias seguidas. Por ello, conviene incluir al final de cada unidad didáctica de aprendizaje o módulo del curso una serie de actividades de autoevaluación.

La autoevaluación no debe constituir más que una parte no muy relevante de la evaluación final. Debe entenderse como una ocasión de conocer la eficacia del proceso de aprendizaje más que como la calificación del alumno en el curso. El tutor, deberá utilizar las autoevaluaciones que realicen los alumnos como referencia de orientación en las dificultades concretas de los alumnos y poder reforzar en esos puntos

Cualquiera de los tipos de evaluación es válido para conseguir los fines pretendidos de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y atender a la diversidad de alumnos. Lo que hay que tener claro es "para qué" utilizar la evaluación en cada momento y hacerlo de manera que contribuya a la finalidad deseada. Más importante que una prueba puntual aplicada a un alumno en un momento corto, es lo que ocurre día a día durante su proceso de formación virtual y eso debe conocerse mediante las diferentes técnicas estratégicas para la obtención de datos, no sólo a través de un cuestionario o un examen. Si las situaciones y

los alumnos son diversos, también tienen que ser diversos los procedimientos de evaluación. Entonces, lo que podrá tomarse en cuenta en el sistema de evaluación es, la participación activa del alumno, la realización de actividades, el desarrollo de trabajos en grupo, la presencia en los foros, la colaboración entre alumnos, etc.

Son de mucha utilidad las herramientas de gestión que facilitan no sólo la comunicación sino también la publicación de contenidos y su almacenamiento, el seguimiento de los alumnos a lo largo del curso proporcionando información sobre las páginas visitadas, cuándo y durante cuánto tiempo han permanecido en ese sitio, los mensajes recibidos, leídos y contestados, las actividades realizadas y la autoevaluación, todo integrado en una misma herramienta tecnológica, comúnmente conocida como "plataformas", las cuales pretenden emular la realidad de una clase presencial, pero mejorada.

Elegir la plataforma para la enseñanza virtual es una tarea difícil. Debe ser de fácil manejo y disponibilidad para realizar la adecuada tarea de enseñanza/aprendizaje, creando un verdadero ambiente virtual flexible, dinámico y colaborativo.

Estos elementos de una u otra manera se integran, interaccionan y combinan para crear un Ambiente de Aprendizaje Virtual (conocido en inglés como "Virtual Learning Environment"), al que podríamos definir como aquel espacio donde se crean las condiciones para que un alumno aprenda a través de elementos que le genera procesos de análisis, reflexión y apropiación. La UNESCO, en su informe mundial de la educación (1999), define los AVAs como ambientes interactivos de carácter didáctico que poseen una capacidad de comunicación integrada que están asociados a nuevas tecnologías y en los cuales se presentan las situaciones y procesos de enseñanza/aprendizaje dando lugar a la asimilación y transformación del conocimiento y señala que constituyen una forma de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a los organismos de enseñanza.

En la próxima sección analizaremos con la ayuda de algunos indicadores la implementación de un novedoso programa de educación desarrollado en el área de influencia de la Universidad Nacional del Sur.

III- El Programa de estudios universitarios en la zona

A partir de 1999 la Universidad Nacional del Sur (UNS), como responsable académica y la Universidad Provincial del Sudoeste (UPSO) ejerciendo la coordinación han implementado un programa de estudios universitarios en la zona (PEUZO) para el dictado de carreras de pregrado –primordialmente tecnicaturas. A partir de las consideraciones realizadas acerca de las diferentes modalidades de aprendizaje puede decirse que este programa presenta

elementos del modelo de educación presencial tradicional como así también de la modalidad a distancia ya que se dicta en centros distantes de la universidad de origen y a partir del último año elementos de la modalidad virtual.

A los efectos de reflexionar acerca de los logros y dificultades involucrados en la realización de este programa, se considerarán en primer término los objetivos y alcances del mismo, luego se presentarán algunas características de las carreras que se ofrecen dentro del programa. Posteriormente se realizará una evaluación preliminar de esta experiencia. Por último se analizarán las modificaciones efectuadas en la modalidad de dictado de las asignaturas.

El PEUZO: Objetivos y alcances

La propuesta de dictado de carreras universitarias en las localidades de influencia de la UNS, surge de una solicitud que los intendentes de las mismas conjuntamente con distintos sectores -organismos oficiales, asociaciones profesionales, cámaras empresarias- hicieran oportunamente a la Universidad Nacional del Sur. El proyecto se consolida a partir de un convenio celebrado en 1997 entre la UNS y la recientemente creada UPSO¹, en el mismo se establece que le corresponde a la UNS la responsabilidad académica de manera plena -aprobación de planes de estudio, emisión de títulos, selección de docentes, administración integral de la gestión curricular, conformación de los registros legales-, en tanto que la UPSO será la encargada de la coordinación y financiamiento del programa.

Las razones que impulsaron la realización de este proyecto fueron de diversa naturaleza. De carácter cultural, que apuntan a reducir la brecha cultural que puede apreciarse entre estas ciudades frente a aquéllas que cuentan con universidades. Las razones de carácter socio-demográfico se fundan en que estas localidades sufren el drenaje progresivo de su población de jóvenes y, particularmente, de aquellos con mayor nivel educativo. Se persigue lograr con el establecimiento de las carreras propias que los universitarios una vez graduados encuentren alternativas laborales en su lugar de origen. Los aspectos de índole económica se basan por una parte, en que podría llegar a revertirse el flujo de recursos en el sentido que se ahorrarían los ingresos que sus estudiantes gastan en la ciudad en la que se localiza la universidad. Además, y en el mismo sentido también, fluirían hacia estas localidades recursos provenientes de los gastos de los alumnos no residentes que estudien en ellas. Por otra parte,

¹ Al momento de celebrar el convenio la UPSO estaba en etapa de formación por tal motivo rubricaron el mismo los intendentes que formaban el Corredor Productivo del Sudoeste, quienes luego pasaron a conformar el Consejo Asesor de esta universidad.

es indudable el aporte al desarrollo socio-económico que los graduados en estas nuevas carreras pueden realizar.

La decisión de dictar carreras de pregrado surge de considerar por un lado que las localidades involucradas en el proyecto PEUZO dada su dimensión demográfica cuentan con una capacidad limitada para generar empleo a los egresados de carreras tradicionales oriundos de las mismas y por otro que las transformaciones introducidas en los procesos productivos en las últimas décadas han provocado profundos cambios en la relación entre el ámbito laboral y el educativo. En efecto el dictado de tecnicaturas universitarias de corta duración resulta atractivo no sólo porque garantiza nivel académico sino también por la posibilidad que brinda a los egresados de permanecer en sus lugares de origen y desarrollar capacidades y aptitudes para diagnosticar y resolver la problemática vinculada con el área de su ciudad.

Es oportuno establecer primeramente alguna precisión acerca de qué se entiende por tecnicatura en el contexto del programa. Se trata de una carrera universitaria que bien puede caracterizarse mediante unos pocos atributos: tiene una duración más corta que las carreras universitarias convencionales, sus contenidos abarcan diversas especialidades, y además ha sido diseñada para que posibilite la articulación con carreras universitarias afines de mayor duración de la Universidad Nacional del Sur. De esta manera, los graduados interesados en continuar sus estudios en Bahía Blanca para obtener otro título tendrán la oportunidad de hacerlo.

El programa se puso en marcha en marzo de 1999 con el dictado de cuatro carreras en otras tantas ciudades de la región: *Tecnicatura universitaria en emprendimientos agroalimentarios* (TUEA) en Pigüé, *Tecnicatura universitaria en emprendimientos turísticos* (TUET) en Punta Alta, *Tecnicatura universitaria en creación y gestión de pequeñas y medianas empresas* (TUGP) en Gral. La Madrid, *-Tecnicatura universitaria en asuntos municipales* (TUAM) en Carmen de Patagones. Tal como puede apreciarse, la distribución de las carreras según especialidad está sensiblemente orientada al sector terciario. En efecto, hay tres orientaciones con incumbencias en el sector de servicios y tan solo una en el productivo.

Los planes de las respectivas carreras se han conformado con un conjunto de dieciocho materias de naturaleza teórica y aplicada. Tales materias configuran una trama de correlatividades de modo que el tiempo total de estudio resulta, como ya se señalara, de tres años. Además el programa establece que la oferta de las tecnicaturas será a término, permitiendo la inscripción de tan solo dos promociones en cada lugar.

En cada una de las tecnicaturas universitarias se ha diseñado el perfil del futuro graduado. Su formación profesional está orientada a dotarlo de conocimientos para

comprender la problemática de su campo específico de trabajo a la vez que potenciar el desarrollo de habilidades para plantear sistemáticamente nuevos problemas y sus soluciones. Frente al título correspondiente a carreras profesionales con incumbencias para desempeñarse en empleos jerárquicos o en el ejercicio liberal de una profesión, el de técnico universitario habilita tanto para la búsqueda de un empleo como asimismo para formular y emprender proyectos del sector de la producción o de los negocios.

El PEUZO: algunos indicadores

La evaluación del programa a dos años de su inicio permite avizorar algunos logros importantes². La matrícula creció significativamente dando muestra del interés que despertó el dictado de estas nuevas carreras en la población. Además dado que el promedio de edad de los alumnos que se inscribieron para cursar las tecnicaturas es sensiblemente superior al de los ingresantes a otras universidades y que el porcentaje de alumnos que costea sus estudios con trabajo personal es superior al observado para el conjunto de las universidades nacionales (23%) puede decirse que el programa estaría permitiendo el acceso a la educación superior a jóvenes que por diversos motivos no pudieron trasladarse en su momento para comenzar una carrera universitaria. Asimismo los indicadores que relacionan el nivel educativo máximo alcanzado por los padres de los estudiantes con la proporción de población con el mismo nivel en la provincia de Buenos Aires resultan favorables en términos de que el correspondiente al nivel primario incompleto es superior al que se registra a nivel nacional (0.45%) mientras que el del nivel terciario es sensiblemente inferior a aquel (3.4%). Teniendo en cuenta que el nivel de estudios alcanzado por los padres se manifiesta como una de las variables significativas para explicar el nivel de ingreso personal de los hijos, y que este determina en buena medida tanto la posibilidad de realizar estudios superiores como la probabilidad de completarlos, estos guarismos estarían mostrando una tendencia al aumento de la posibilidad de que población perteneciente a estratos socioeconómicos inferiores tenga acceso a estudios superiores (Cuadros 1 y 2).

Cuadro 1- Matrícula inicial y evolución.

² Se presentan indicadores solo de tres de las cuatro tecnicaturas citadas (TUEA, TUAM, TUGP) pues la Tecnicatura Universitaria en Emprendimientos Turísticos, presenta características totalmente diferentes que podrían sesgar los resultados de los indicadores. El análisis completo puede consultarse en Guevara et al, *Indicadores de Educación Superior*

	Cantidad de estudiantes matriculados (1999)	Tasa de crecimiento de la matrícula 1999-2001 (%)
Total	123	155.3
TUEA	29	158.6
TUAM.	72	105.5
TUGP	22	313.6

Fuente: Guevara et al, 2007.

Cuadro 2- Perfil de los estudiantes cohorte 1999

	Edad promedio de los estudiantes	Estudiantes que trabajan (%)	Financian sus estudios con trabajo personal (%)	Estudiantes con padres de nivel primario incompleto sobre población adulta con primario incompleto(*)	Estudiantes con padres de nivel terciario completo sobre población adulta con nivel terciario completo
Total	28	56.9	53.7	0.76	1.44
TUEA	27	58.5	44.8	0.14	1.98
TUAM	28	54.2	54.2	0.86	1.11
TUGP	28	63.7	63.6	1.26	1.75

Fuente: Guevara et al, 2007

(*) El valor de referencia de población adulta con primaria incompleta corresponde a la Pcia. de Buenos Aires, según surge del CNPV 91: 25,2%. Ídem para la población adulta con terciario completo: 5,2%.

A partir de estos indicadores y considerando que los profesores encargados de dictar los distintos cursos han accedido al cargo por concurso ordinario en la UNS, que los auxiliares son residentes de las localidades-sede y elegidos por registro de antecedentes, que la nueva oferta educativa enriquece el sistema de educación superior y que la unidad de coordinación realiza un seguimiento continuo de los estudiantes, puede decirse que el programa cumple con los objetivos de calidad y pertinencia propuestos para la educación superior (Guerini, 2006).

Los resultados comentados sumados a la demandas regionales crecientes motivaron la sucesiva incorporación de nuevas sedes, siendo en la actualidad catorce³ las localidades donde se dicta el programa, y nuevas carreras: *Tecnicatura universitaria en manejo y comercialización de granos*, *Tecnicatura universitaria en emprendimientos audiovisuales*, *Martillero y Corredor Público*, *Tecnicatura universitaria en emprendimientos agropecuarios* y *Tecnicatura universitaria en gestión cultural y emprendimientos culturales*.

³ A partir de 2001 se incorporaron al proyecto las siguientes sedes Tres Arroyos, Pellegrini, Médanos, Salliquelló, Darregueira, Pedro Luro, Coronel Suárez, Coronel Dorrego, Puán y Monte Hermoso.

El PEUZO: modalidad semipresencial

En 2006 frente a la dimensión que había tomado el programa y con la finalidad de lograr una mejor asignación de recursos algunas asignaturas comenzaron a dictarse bajo la modalidad semipresencial, con el propósito de, gradualmente, extenderla a la totalidad del programa. A partir de esta propuesta se pretende incorporar a la enseñanza formal las ventajas que ofrece la tecnología, sin perder por ello la riqueza del contacto y la comunicación personales. Para llevar a cabo esta propuesta se realizó la capacitación de un grupo de docentes a cargo de especialistas en entornos virtuales de aprendizaje (e-Learning) que luego transmitirían su experiencia al resto de los profesores interesados en participar del proyecto. Como así también se realizó el equipamiento de las sedes y el entrenamiento de los alumnos para el uso de la plataforma (aula virtual).

Las estrategias didácticas han sido elegidas teniendo en cuenta que el estudiante es un sujeto que está preparándose para desempeñarse en el futuro en emprendimientos productivos y ello requiere una pedagogía propia que fortalezca la autonomía creciente, el trabajo colectivo y solidario, la toma de decisiones, el pensamiento crítico y el manejo de variadas fuentes de información.

Dado el carácter semipresencial es necesario distinguir dos tipos de estrategias complementarias. Por una parte, las “guías de estudio” destinadas a facilitar un primer acceso a cada una de las temáticas de estudio. En las mismas se acompaña la presentación de un marco teórico, con propuestas para reflexionar y vincular con los saberes previos de los alumnos, facilitando la comprensión de los conceptos centrales y la transferencia a las situaciones prácticas. En cada una se indica la bibliografía obligatoria sugerida, cuya lectura resulta imprescindible para poder realizar las actividades indicadas. Estas guías se publican semanalmente, según cronograma previo. Por otra parte se realizan encuentros presenciales quincenales con el profesor y semanales con el auxiliar de docencia (mentor). Estos encuentros están orientados a ampliar conceptos, aclarar dudas, responder interrogantes y poner en común las actividades realizadas. Además se prevé la realización de foros semanales de discusión entre alumnos y docentes, a partir de un tema sugerido por el profesor a cargo del curso. Los foros se convertirían de este modo en un espacio de comunicación permanente, donde además de trabajar el desafío propuesto por el docente se presentarían y resolverían las dudas e inquietudes que les surgieran a los alumnos al momento de abordar un tema o al intentar resolver las actividades propuestas en las guías de estudio.

La evaluación cualitativa de esta propuesta es dispar, encontrándose que para que resulte exitosa deben darse ciertas condiciones, en primer lugar es fundamental contar con el

compromiso de los alumnos, luego que las localidades dispongan de los requerimientos tecnológicos necesarios y en cantidad suficiente, que los alumnos estén familiarizados con el uso de la tecnología y por último y no menos importante contar con auxiliares competentes.

Consideraciones finales

La evolución de las distintas modalidades de aprendizaje a través del tiempo evidencia la aparición de la modalidad virtual como una consecuencia lógica de la emergencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Las oportunidades que estas brindan han abierto una nueva dimensión en la necesaria reestructuración del sistema universitario, dando lugar a que los entornos virtuales ocupen el espacio de la modalidad presencial en las carreras masivas, las que a su vez son más aptas para la telenseñanza, de modo de reorientar la matrícula universitaria en la modalidad presencial a las carreras más intensivas en prácticas de laboratorio.

Asimismo, se ha generado el contexto adecuado para el surgimiento de la novedosa experiencia llevada a cabo por la UPSO. Este programa ha mostrado desde su comienzo, el cumplimiento de los objetivos que lo generaron, tanto culturales, como socio-demográficos y económicos. En esta nueva etapa de transformación hacia la semipresencialidad, falta agotar cohortes que permitan evaluar algún tipo de rendimiento a través de tasas de deserción y graduación así como a posteriori, la inserción laboral de los graduados.

Bibliografía

- Anaya Rivera, Karina (2004): *Un Modelo de Enseñanza-Aprendizaje Virtual. Análisis, Diseño y Aplicación en un Sistema Universitario Mexicano*. Tesis doctoral disponible en: <http://sci2s.ugr.es/publications/ficheros/tesisKarina.pdf>
- Del Bello, Juan (2001): *Educación por internet en Argentina. El caso de la Universidad Nacional de Quilmes*. En La Sociedad de la Información, N° 1 septiembre-diciembre.
- García Aretio, Lorenzo (2001): *La educación a distancia; de la teoría a la práctica*. Ariel Educación, Barcelona.
- Garrison, D. Randy (1989): *Understanding distance education. A framework for the future*. Routledge, Londres.
- Guerrini, Victoria (2006): “Criterios para la evaluación de ofertas distantes” seminario Inter CPRES
- Maldonado, Patricia (2002): *La universidad virtual en México*. ANUIES, México

- Mansur, Anahí (2000): “La gestión en la educación a distancia: nuevas propuestas, nuevos interrogantes”. En Litwin, Edith (comp.): *La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa*, Amorrortu Editores, Buenos Aires
- Moreno, Fernando y Santiago, Raúl (2003): *Formación online. Guía para profesores universitarios*. Universidad de La Rioja, España
- Ortiz de Guevara, Elena; Cerioni, Liliana; Donnini, Nora y Morresi, Silvia (2007): *Indicadores de Educación Superior. Aspectos teóricos y aplicaciones*. Ediuns, Bahía Blanca.
- UNESCO (1999): *Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías: Informe mundial sobre la educación*. Santillana/UNESCO, Madrid