



## VII COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTION UNIVERSITARIA EN AMERICA DEL SUR

"Movilidad, Gobernabilidad e Integración Regional"

Mar del Plata, Argentina

29 de Noviembre al 1º de Diciembre de 2007



### ÁREA TEMÁTICA – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA O ENSINO SUPERIOR

**Autores:** Douglas Rafael Almeida Caixeta.  
Maurício Fernandes Pereira.  
Luiz Salgado Klaes.  
Gilberto de oliveira Moritz.  
Raimundo Nonato de Oliveira Lima.  
Simone Machado Moretto.

**Título:** O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no Curso de Graduação em Administração na Modalidade a Distância da Universidade Federal de Santa Catarina.

#### RESUMO

Diante do advento das novas tecnologias e suas diversas possibilidades de uso, verifica-se que várias instituições estão começando a ofertar seus programas educacionais a distância. O curso de Administração a distância da Universidade Federal de Santa Catarina destinado aos funcionários do Banco do Brasil, servidores da UFSC e outros servidores públicos. O curso possui 650 alunos, divididos em 10 pólos de ensino em todo o Estado de Santa Catarina. Quanto à metodologia de estudo, esta pesquisa pode ser classificada como: qualitativa, descritiva, teórica aplicada, estudo de caso, documental, bibliográfica, ex-post facto e participante. Conclui-se, portanto que o ambiente virtual pode trazer interatividade e um espaço organizado para o aluno, podendo a vir facilitar sua aprendizagem. Destaca-se ainda que este é um software livre, e passível de evolução contínua. Além disso, o Ministério da Educação apresenta indicativo para adoção do software Moddle em todos os programas da Universidade Aberta do Brasil.

**Palavras-chave:** Educação a distância. Ambiente virtual de aprendizagem. Tecnologias de informação e comunicação.

#### 1 INTRODUÇÃO

No cenário do século XXI, observa-se uma transição de uma era industrial para outra baseada no conhecimento, e, segundo Viana e Freitas (2002), esta se desenvolve no contexto de uma revolução tecnológica que possibilita movimentos de circulação de informações com velocidade e intensidade jamais previstas na história.

Com o mundo globalizado e diante desta nova realidade, insere-se a necessidade de formação contínua dos profissionais. Dessa maneira, a modalidade de Educação a Distância é vista como uma estratégia emergente na busca de alternativas para este propósito.

No que tange a educação a distância, torna-se fundamental a qualidade e o planejamento do curso. Porém, para que os objetivos sejam atingidos, além de uma metodologia adequada para a aprendizagem, faz-se necessário a viabilidade por meio das novas tecnologias de informação e comunicação, principais responsáveis pelo crescimento da modalidade a distância.

O presente artigo tem como objetivo principal a identificação e descrição de um Ambiente virtual de aprendizagem (AVA) de um curso a distância, neste caso, o curso de graduação em Administração na modalidade a distância.

## **2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

A educação a distância – EaD - pode ser entendida como uma estratégia desenvolvida por sistemas educativos para oferecer educação a regiões, grupos da população que, por diversas razões, não têm acesso ao ensino regular e presencial (FAESA, 2006).

De acordo com o Decreto 5.622, de 19 de dezembro de 2006, caracteriza-se a educação a distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

A implementação do sistema de Educação a Distância pode derivar de circunstâncias históricas e implica entender a modalidade desde a identificação de suas primeiras manifestações até os debates político, pedagógicos e didáticos que hoje se configuram em torno dela. Políticas públicas podem dar origem aos cursos a distância, seja por estratégias governamentais de inclusão da população ao meio acadêmico, por falta de infra-estrutura de ensino em todas as localidades, com também pode surgir pela necessidade de se criar alternativas para um público que queria se qualificar, porém, existe a falta de tempo necessário exigido pelo ensino presencial.

Alves (1994) defende a idéia de que o EAD começou no século XV, quando Johannes Guttenberg, em Mogúncia, Alemanha, inventou a imprensa, com composição de palavras com caracteres móveis. Com isso, tornou-se desnecessário ir às escolas para assistir o mestre ler, na frente de seus discípulos. A diminuição dos custos de reprodução dos textos originais deve-se à invenção desse ilustre germânico. Conta a história que as escolas da época de Guttenberg resistiram durante séculos ao livro escolar impresso mecanicamente, que, poderia fazer com que se tornasse desnecessária a figura do mestre.

O desenvolvimento da modalidade a distância nos últimos anos serviu para implementar os projetos educacionais mais diversos e para as mais complexas situações. As múltiplas possibilidades oferecidas pela educação a distância estão diretamente relacionadas à flexibilidade que caracteriza todos os programas (LITWIN, 2001).

Segundo Moran (1998) a EaD baseia-se nas seguintes características:

- a) educação a distância é o processo de ensino-aprendizagem, mediado por tecnologias, no qual professores e estudantes estão separados espacial e/ou temporalmente.
- b) é ensino-aprendizagem quando professores e estudantes não estão normalmente juntos, fisicamente, mas podem estar conectados, interligados por tecnologias, principalmente as telemáticas, como a Internet, mas também podem ser utilizados o correio, o rádio, a televisão, o vídeo, o CD-ROM, o telefone, o fax e tecnologias semelhantes.

A educação a distância faz uso da comunicação bidirecional, substituindo a interação pessoal na sala de aula entre o professor e o estudante, usando como recursos de apoio a tecnologia disponível para efetuar essa comunicação e uma tutoria que propicie a aprendizagem e que faça a intermediação entre os alunos e os professores.

A Educação a Distância é caracterizada (FAESA, 2006):

- a) pela separação do professor e aluno no espaço e/ou tempo;
- b) controle do aprendizado realizado mais intensamente pelo aluno do que pelo instrutor distante;
- c) comunicação entre alunos e professores é mediada por documentos impressos ou alguma forma de tecnologia.

O ensino a distância pode ser visto como uma área em desenvolvimento e que, muitas vezes, é encarada com preconceito pelos administradores das instituições de ensino (públicas ou privadas), Rekkedal (1994 *apud* MORAES, 2004) destaca a necessidade de se desenvolver e demonstrar qualidade nas iniciativas, investindo em pesquisa e definindo políticas claras.

A Secretaria de Educação a Distância do MEC sugere os Referenciais de Qualidade de Cursos a Distância abordando a questão do apoio ao aluno em três itens de seus indicadores de qualidade: a Infra-estrutura de apoio, Comunicação / interação entre os agentes e a Transparência nas informações, sendo que apenas um deles – Infra-estrutura de apoio – é específico. Pode-se dizer que o item Comunicação / interatividade entre professor e aluno está relacionado, pois reforça a importância do acesso a mídias adequadas para a facilitação deste processo. Já o item Infra-estrutura de apoio destaca de forma clara quais seriam os meios ou mídias adequados para promover esta comunicação, salientando que é essencial que estes sejam disponibilizados aos alunos não somente na sede, mas em quaisquer outros centros de apoio onde o aluno possa buscar auxílio. O terceiro item relacionado à questão do apoio é o item “Transparência das informações”, onde é exposta a questão do acesso do aluno a toda e qualquer informação necessária para que este compreenda a EAD e seus processos e facilitando o seu processo de aprendizagem (MEC, 2006).

Dentro do contexto dos referenciais de qualidade propostos pelo MEC, pode-se identificar o uso do ambiente virtual de aprendizagem, que serve de apoio ao aluno, age como canal de comunicação e fornece as informações aos estudantes a distância.

## **2.1 Tecnologias de informação e comunicação em EaD**

Podemos afirmar que o uso das tecnologias disponíveis é essencial para que o processo de educação a distância se efetive. São elas que possibilitam diminuir a distância que existe entre os estudantes e os professores, pois facilitam a comunicação, diminuindo o impacto que a longevidade acarreta.

Pode-se dizer que o desenvolvimento acelerado das novas tecnologias de comunicação e informação – NTIC's – são as principais responsáveis pela implementação de sistemas de educação a distância. É por meio delas que torna-se possível a interatividade entre o aluno e o tutor, bem como o aluno e o professor.

Atualmente, o *e-learning* ganha bastante destaque devido ao uso crescente das modalidades do ensino a distância. Conforme, Costa (2004 *apud* GUAREZI, 2004), existe uma certa “indefinição e ambigüidade em torno da expressão recentemente introduzida no vocabulário dos que trabalham no campo da formação e do ensino e mesmo do cidadão comum: ‘*e-learning*’”. Para o autor, *e-learning* se constitui um termo novo e em seu sentido lato, normalmente se associa à "formação", ao "ensino", ou à "aprendizagem" utilizando as novas tecnologias (sistemas de telecomunicações, computadores, redes digitais, entre outras).

Certamente, as mídias digitais e a Internet são o suporte a uma produção coletiva do conhecimento via rede. Suportam a criação de fóruns e de listas de discussão, possibilitam conversas por meio de *chats*, de mensagens instantâneas e de correio eletrônico; apóiam a geração de conteúdos digitais como vídeo-chats, bibliotecas digitais, vídeo-aulas, tecnologias de animação e de simulação; permitem que estudantes possam gerenciar sua demanda por conhecimento e por seu ritmo de aprendizagem; reconfiguram os espaços de acesso ao aprender, por meio de ambientes virtuais de aprendizagem; favorecem as relações pedagógicas que, antes centradas no modelo professor-aluno, descentrem-se e operem por múltiplos agentes de educação, incluindo os estudantes, e propiciam uma convivência virtual – longe é um lugar que não existe – na proximidade possível às ferramentas de comunicação. Todavia, essas potencialidades das mídias digitais e da tecnologia Internet dependem de estratégias pedagógicas para tornarem-se capazes de potencializar educação (BASSO, 2005, p.10).

A EAD utiliza os mais diversos meios de mídias, isolados ou combinados como, por exemplo: material impresso, transmissão de rádio ou TV, fitas de áudio ou de vídeo, redes de computadores, sistemas de teleconferência ou videoconferência, telefone (ABED, 2006).

Segundo Fialho (1997 *apud* OLIVEIRA, 2003), mídia significa termo ou forma através da qual se transmitem informações utilizando recursos sonoros como voz, música, efeitos especiais, imagens estáticas como fotografias ou em movimento como nos vídeos ou desenhos animados, gráficos e textos incluindo, por exemplo, números e tabelas.

A Internet é hoje uma das mídias mais importantes para a EAD, sendo que, por meio dela, há possibilidade de várias alternativas de interação. Dentre elas, podemos citar:

- a) correio eletrônico: uma maneira bastante comum de interação na EAD. Envia e recebe mensagens, com arquivos anexos, no computador ligado à Internet;
- b) *chat*: sistema de comunicação que permite a troca de mensagens simultaneamente. Essa ferramenta, aliada a outras tecnologias disponíveis, possibilita a interação de forma dinâmica;
- c) fórum: mecanismo utilizado para gerar debates na Internet, visto que ele disponibiliza as informações, referentes a determinado tópico, para todos os usuários;
- d) lista de discussão: essa ferramenta é bastante parecida com o fórum, porém a discussão se dá através do *e-mail* e todos os usuários recebem as mensagens na sua caixa de entrada;
- e) mural: local disponível no ambiente virtual que permite a exposição de informações pertinentes aos alunos. O sistema serve como formas de avisos, lembretes, etc;

f)FAQ: denominado de Perguntas Frequentes, o FAQ permite a disponibilização das dúvidas mais pertinentes;

g) ajuda: assistente para uso adequado das ferramentas de interação.

Além de todas essas ferramentas que a Internet pode proporcionar, há também outras maneiras de realizar a comunicação, como o telefone, o fax e o correio. A desvantagem do uso dessas três ferramentas é o custo que elas geram, indispensável no uso do computador.

O auxílio mais oferecido como suporte aos alunos é o e-mail, com 87%; na seqüência vem o telefone, com 82%; depois destaca-se o auxílio do professor presencial; com 76%; e do professor on-line, com 66%. Alternativas como o fax, chegam a 58%; cartas, a 50%; reuniões presenciais, a 45%; e reuniões virtuais, por último, com 44% (MARION, 2006, p.5).

<b>E-mail</b>	<b>87%</b>
Telefone	82%
Prof. Presencial	76%
<b>Prof. On-line</b>	<b>66%</b>
Fax	58%
Carta	50%
<b>Reunião Presencial</b>	<b>45%</b>
Reunião Virtual	44%
Outros	23%

Quadro 1 - Recursos de apoio oferecidos ao aluno.

Fonte: Marion, 2006.

Percebe-se o uso bastante acentuado do ambiente virtual de aprendizagem. Apesar do mesmo ainda não ser o mais utilizado, ele proporciona ferramentas capazes de armazenar informações de forma organizada, além da interatividade do aluno com o tutor ou professor em horários distintos.

## 2.2 Ambiente virtual de aprendizagem

O ambiente virtual de aprendizagem exerce um papel fundamental na educação a distância. Essa ferramenta permite a comunicação e interatividade entre os agentes envolvidos no processo de ensino. Além disso, as informações são disponibilizadas de tal forma que o estudante pode ter acesso a todo o material didático do curso, e informações acerca de seu desempenho e da programação de atividades da disciplina.

Para a de criação de ambientes virtuais de aprendizagem, em que pessoas possam gerar aprendizagem, existe a necessidade de readequação e utilização de ferramentas de colaboração ou mesmo de criação de novos ambientes que privilegiem a comunicação, autonomia, criatividade e compartilhamento de conhecimento entre os atores do processo de aprendizagem (MARTINS, 2002).

O processo de desenvolvimento de um ambiente de EAD é mais amplo do que traduzir aulas presenciais para um ambiente Web. O desenvolvimento de um ambiente para suporte ao processo de aprendizagem que utiliza as tecnologias de informação e comunicação pressupõe um cuidadoso planejamento. A topologia deste ambiente é dada por uma rede de articulações de estratégias e táticas pedagógicas, as quais são definidas a partir dos objetivos e pressupostos pedagógicos (ANDRADE, BEILER E WAGNER, 2001).

Atualmente, vários autores da área de Educação a Distância, destacam a importância de uma comunicação motivadora e diferenciada nesse tipo de modalidade, que objetive melhorias no processo de ensino e aprendizagem virtuais.

Boufleuer (1997) propõe em sua obra *Pedagogia da Ação Comunicativa*: uma leitura de Habermas, transformar o espaço educativo em um ambiente onde o agir comunicativo se torne privilegiado. “À luz do paradigma da comunicação, buscaremos perceber a “natureza” modificada do conhecimento como fruto de entendimento lingüístico e, por isso, de uma relação social” (BOUFLEUER, 1997, p. 20).

### **3 METODOLOGIA**

Quanto à metodologia de estudo, esta pesquisa pode ser classificada como: qualitativa, descritiva, teórica aplicada, estudo de caso, documental, bibliográfica, *ex post facto* e participante.

Essa pesquisa teve caráter qualitativo. A escolha por este tipo de pesquisa foi baseada na afirmação de Silva e Menezes (2000), onde para elas, a base qualitativa considera que há uma relação dinâmica entre o mundo real e o sujeito, isto é, existe um vínculo indissociável entre o mundo objetivo e a subjetividade do sujeito que não pode ser traduzido em números.

A pesquisa bibliográfica caracteriza-se pela utilização de materiais publicados, como livros, revistas ou meios eletrônicos, sendo que visando dar um embasamento teórico para o mesmo, procurou-se aprofundar o tema através de pesquisa bibliográfica em livros, jornais, revistas, publicações técnicas e sites na Internet.

Os estudos de caso são pesquisas “fundadas no estudo em profundidade de casos particulares, isto é, numa análise intensiva, empreendida numa única ou em algumas organizações reais” (BRUYNE et al, 1977, p. 224). Por objetivar reunir o maior número possível de informações detalhadas o quanto mais possível, recorre-se de técnicas variadas como: observações, entrevistas, documentos, observação participante, entre outras (BRUYNE et al, 1977). O estudo de caso dentro deste conceito foi realizado no curso de administração a distância da Universidade Federal de Santa Catarina.

A pesquisa documental foi feita com os documentos internos da instituição, como o plano pedagógico, material didático, atas de reuniões, entre outros. Foram realizadas entrevistas não-estruturadas e informais com os sujeitos de pesquisa envolvidos diretamente com o planejamento e implementação do ambiente virtual de aprendizagem do curso. “A pesquisa participante não se atém somente à figura do pesquisador, tomando parte pessoas implicadas no problema de investigação” (VERGARA, 1991).

A análise de dados foi feita através do estabelecimento de relações entre a análise documental, as informações obtidas nas entrevistas e a observação, correlacionando estas relações com a teoria. Assim, as análises não ficaram restritas ao olhar dos pesquisadores.

### **4 ESTUDO DE CASO**

No Brasil, O Projeto Universidade Aberta do Brasil foi criado pelo Ministério da Educação, em 2005, no âmbito do Fórum das Estatais pela Educação, para a articulação e integração de um sistema nacional de educação superior a distância, em caráter experimental, visando sistematizar as ações, programas, projetos, atividades pertencentes às políticas públicas voltadas para a ampliação e interiorização da oferta do ensino superior gratuito e de qualidade no Brasil (UAB, 2006).

Ele visa consolidar um sistema pioneiro que represente um marco histórico para a educação brasileira, articulando intenções e experiências das instituições de ensino superior, as quais, isoladamente, não teriam como ganhar a desejável escala nacional em sua atuação.

Diante da demanda motivada pelo Ministério de Educação, com a finalidade de atender às necessidades das empresas estatais em termos de qualificação dos seus servidores públicos, a universidade em questão, em parceria com instituições de ensino superior, participa do projeto de criação do Curso de Graduação, na modalidade a distância, como um programa da Universidade Aberta do Brasil – UAB/MEC.

A instituição já conta com a oferta do mesmo Curso de Graduação na forma presencial. A opção pela modalidade a distância se deve não só à necessidade de atender aos estudantes residentes em regiões sem instituições de ensino superior, mas também profissionais em serviço que necessitam de formação em nível universitário.

Prosseguindo com a expansão do ensino à distância, a universidade realizou no mês de maio de 2006 o processo de seleção para o curso de graduação à distância. A área de abrangência é o Estado em que está localizada, dividido em 10 pólos, e os públicos-alvos foram os servidores públicos e os funcionários do Banco do Brasil.

No segundo semestre deste curso, implementou-se um novo ambiente virtual de aprendizagem (AVA), com o intuito de melhorar a qualidade do curso.

Esse AVA possibilita aos participantes dispor de uma ampla variedade de recursos que visam criar um ambiente colaborativo entre os estudantes, professores, coordenadores de Pólo, tutores monitores e gestores.

Para este curso o ambiente foi planejado com o objetivo de oferecer apoio, permitindo que, no conteúdo *online*, o estudante possa fazer uma leitura hipertextual e multimídia . A programação permite que cada tipo de usuário possa acessar de forma independente o ambiente e os conteúdos, incluindo textos, *links*, imagens, sons de acordo com a forma de comunicação estabelecida. Os usuários cadastrados são: professor, tutor, estudante, monitores, coordenadores de pólo e administrador. Cada usuário receberá um *login* e uma senha.

O Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem conta com a seguinte estrutura:

### **Página Inicial**

Acesso ao calendário do curso, menu principal, períodos e usuários *online* a esquerda. No centro da página uma mensagem de boas vindas e a direita tem um quadro com *links* para notícias pertinentes ao EaD.

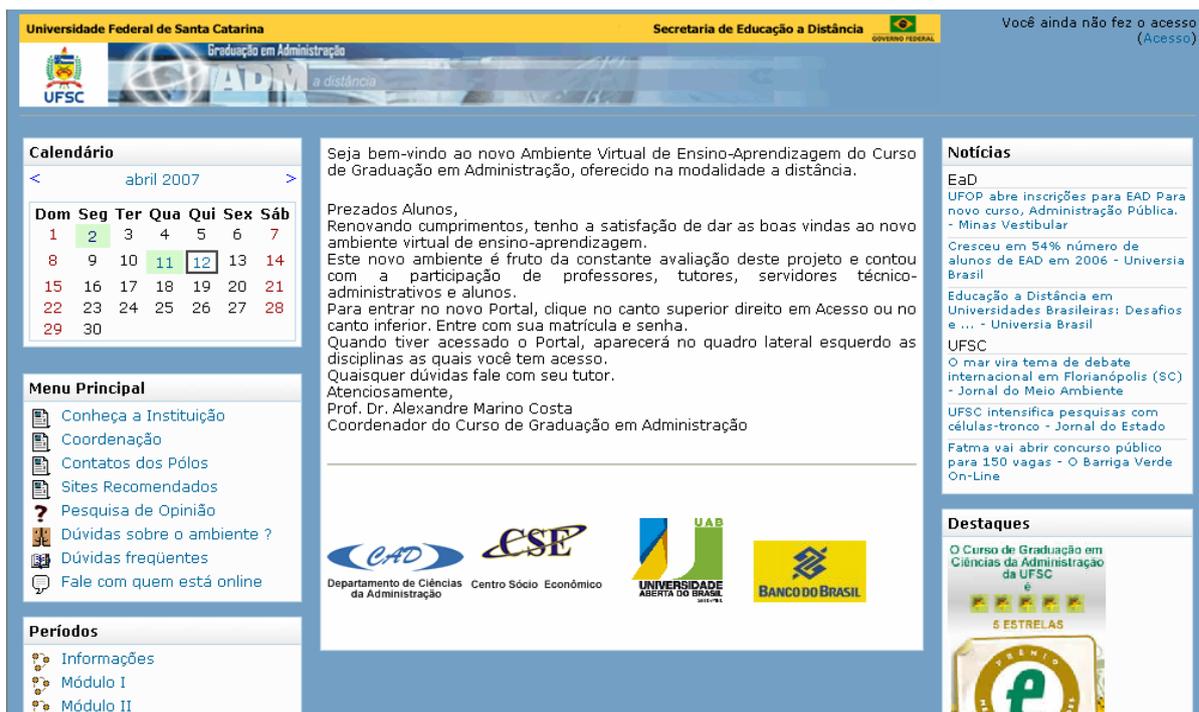


Figura 1 – Página inicial do Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem.

No canto superior direito tem o “acesso” onde o usuário deve fazer a autenticação no ambiente. Após este procedimento, o estudante passa a ter acesso ao menu *meus cursos*:

### Meus Cursos

Neste menu os estudantes têm acesso às disciplinas que estão cursando e também podem visualizar todas as disciplinas oferecidas no curso.

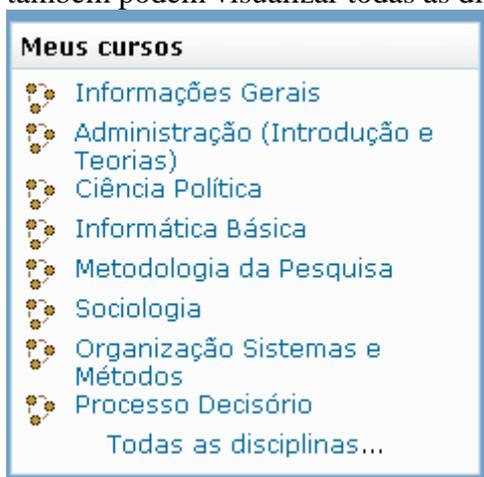


Figura 2 – Menu Meus cursos na página inicial do ambiente virtual de ensino-aprendizagem, após fazer a autenticação.

### Meu Perfil (Clicando no próprio nome)

Espaço particular do estudante, onde se mantêm atualizados os seus dados cadastrais. Também pode manter uma lista de contatos.

Início » Aluno Visitante » Modificar perfil

## Aluno Visitante

[Perfil](#) | [Modificar perfil](#) | [Mensagens do fórum](#) | [Blogs](#)

Nome:	<input type="text" value="Aluno"/>
Sobrenome:	<input type="text" value="Visitante"/>
Endereço de email:	<input type="text" value="sememail@sememail.com.br"/>
Mostrar endereço de email:	Apenas os participantes do curso podem ver o meu endereço de email
Email ativado:	Este endereço de email está ativado
Formato de email:	Formato HTML
Tipo de digest das mensagens:	Nenhum (um email para cada nova mensagem do fórum)
Assinatura automática:	Sim, quando eu envio mensagens a um fórum, sou automaticamente assinante
Monitoragem do fórum:	Não, não marque as mensagens que eu já li
Ao editar o texto:	Usar o editor de HTML (Apenas IE 5.5 ou posterior)
Cidade/Município:	<input type="text" value="UFSC - Florianópolis"/>
País:	<input type="text" value="Brasil"/>
Zona de fuso horário:	<input type="text" value="GMT-3"/>
Idioma preferido:	<input type="text" value="Português - Brasil (pt_br)"/>

Figura 3 – Modificar Perfil.

### Mensagens:

O estudante pode enviar mensagem para qualquer usuário do sistema e criar uma lista de contatos.

Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem Seguir para...

Início » Aluno Visitante

## Aluno Visitante

[Perfil](#) | [Modificar perfil](#) | [Mensagens do fórum](#) | [Blogs](#)



Eu sou o Aluno Visitante, normalmente sou uma pessoa que não faço parte do sistema, porém, quero conhecê-lo. Participo de todas as disciplinas, apesar de não fazer nada.

Localização: UFSC - Florianópolis  
Último acesso: sexta, 13 abril 2007, 15:46 (1 hora 10 minutos)

[Maurício Rissi (Tutor)] Você acessou como Aluno Visitante

[Início](#)

http://www.eadadm.ufsc.br - Mensagens ...

[Contatos](#) | [Buscar](#) | [Preferências](#)

**Contatos on-line (1)**

 Maurício Rissi (Tutor) 

**Contatos off-line (1)**

 Aluno Dois 

Esta página é recarregada automaticamente a cada 60 segundos

Internet

Figura 4 – Mensagens.

No perfil do aluno, tem um botão “mensagens” onde pode ser enviadas mensagens para qualquer pessoa do ambiente virtual, além da possibilidade de se criar

uma lista de contatos, onde o estudante pode manter uma maior comunicação com tutores e com os colegas.

## Informações Gerais

No menu “Meus cursos” tem uma “disciplina” chamada Informações Gerais, onde são disponibilizados diversas informações sobre o curso, é um ambiente destinado também a quadro de avisos. Nessa área do ambiente virtual também está disponível um Chat de conteúdo, onde, durante o horário da tutoria, tem sempre um tutor disponível para sanar possíveis dúvidas da disciplina em andamento.

**Informações Gerais** [Maurício Rissi (Tutor)] Você acessou como Aluno Visitante (Sair)

**Início » Info**

**Calendário**  
abril 2007  
Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sáb  
1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28  
29 30  
Eventos globais Eventos da disciplina  
Eventos do grupo Eventos do usuário

**Mensagens**  
Não há mensagens pendentes  
Mensagens...

**Participantes**  
Participantes

**Administração**  
Notas  
Modificar perfil  
Mudar a senha  
Cancelar a minha inscrição na disciplina Info

**Programação**

**Informação**  
Seja bem-vindo a Área de Informações Gerais.  
Fique atento ao fórum de notícias. Ele contém as atualizações do portal.  
Fórum de notícias

**1** **CHAT de Conteúdo**  
Acesso o CHAT de Conteúdo para tirar dúvidas com os tutores, das 08 às 20 horas, todos os dias.  
Atenção: este CHAT é apenas para dúvidas de conteúdo.  
CHAT de Conteúdo

**2** Não disponível

**3** Não disponível

**4** **NORMAS DE AVALIAÇÃO**  
1º O aluno que porventura não comparecer no dia da avaliação presencial, deverá justificar a sua falta. O prazo para tal justificativa é de CINCO DIAS ÚTEIS, contados a partir do dia do teste. A justificativa será analisada pela coordenação do curso, a qual avaliará os motivos que impossibilitaram o comparecimento do

**Informações**  
O telefone da tutoria é: 48 3721 6686  
FAX: 3721 9374 - Ramal 4 ou 213  
O e-mail do coordenador é: coordenador.eadadm@cse.ufsc.br

**Últimas Notícias**  
12 Abr, 15:00  
Douglas Caixeta  
Resultado da Prova mais...  
2 Abr, 18:21  
Maurício Rissi (Tutor)  
RESULTADO DA TRANSFERÊNCIA INTERNA 2007.1 mais...  
29 Mar, 11:07  
Maurício Rissi (Tutor)  
Questionário de OSM mais...  
27 Mar, 19:00  
Douglas Caixeta  
Locais de Prova mais...  
Tópicos antigos ...

**Avisos**  
Atenção caros Estudantes, nos links abaixo estão disponíveis as notas.

Figura 5 – Informações Gerais.

## Disciplinas

É o espaço onde efetivamente são ministrados os conteúdos, disponibilizados os materiais e atividades a serem feitas. Dentro de cada disciplina o estudante poderá ver a apresentação do professor, o plano de ensino, o calendário da disciplina, bem como todas as atividades e conteúdos referentes a mesma.

Organização Sistemas e Métodos [Maurício Rissi (Tutor)] Você acessou como Aluno Visitante (Sair)

Início » OSM

**Conheça a Disciplina**



Professor

Apresentação da Disciplina (Discada)

Plano de Ensino

**Programação**



Seja bem vindo a disciplina de Organização, Sistemas e Métodos que será ministrada pelo professor Altamiro Damian Prêve.

Aqui nesta janela ficarão os avisos relativos a disciplina. Verifique também o calendário lateral esquerdo para ficar a par do cronograma da disciplina.

- Fórum de notícias
- Livro de OSM
- Como enviar a sua atividade
- Plano de Ensino
- Perfil do Professor

**Calendário**

< abril 2007 >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

■ Eventos globais     ■ Eventos da disciplina  
■ Eventos do grupo     ■ Eventos do usuário

1

A disciplina de OSM se inicia no dia 12 de Março. Do dia 12/03 ao dia 17/03 você deverá fazer e entregar o exercício da Unidade 1. Também já está disponível a primeira aula e os slides.

Os links para as atividades estão abaixo:

- Aula Unidade 1
- Aula Unidade 1- internet discada
- Slides da Aula 1

Figura 6 – Disciplinas.

### Apresentação da Disciplina

É um vídeo onde o professor faz uma breve apresentação da disciplina e o conteúdo que será visto no decorrer das atividades.

### Plano de ensino

Neste espaço, o professor disponibiliza o plano com todas as atividades que serão desenvolvidas na disciplina.

### Calendário

É disponibilizado um calendário com todas as datas de atividades da disciplina, se clicar em cima de uma data marcada com atividade aparecerá uma página com uma breve descrição da atividade. Nessa ferramenta o estudante pode inserir eventos seus, onde somente o estudante pode ver aquele evento. Os eventos marcados com a cor verde são eventos globais, do curso em si, os marcados com a cor rosa são eventos da disciplina e o estudante verá somente os eventos das disciplinas as quais está matriculado, os eventos marcados na cor cinza são do próprio usuário, podendo ser visualizado somente por ele mesmo, muito útil para ser utilizado como lembretes.

### Fórum

Trata-se de um espaço de comunicação permanente, onde professor, tutor e estudante pode trocar idéias a partir de temas previamente agendados.

### Chat

O chat disponível na disciplina tem horário marcado e acontece com a presença do professor com intermediação dos tutores.

## 5 CONCLUSÃO

A educação a distância ganha novos adeptos a cada dia que passa. Sendo essa uma modalidade que cresce significativamente, requer um planejamento e controle adequado. Entende-se que as metodologias são as principais formas de criação e disseminação do conhecimento, porém, na educação a distância, as novas tecnologias de informação e comunicação viabilizam esses métodos para que a interatividade seja maior.

A maioria das ferramentas tecnológicas citadas nos referenciais teóricos são apresentadas no AVA estudado. Essas ferramentas tem como objetivo conferir ao aluno maior visibilidade do seu desempenho, na interatividade com os outros alunos, tutores e professores. As informações são ser organizadas de tal forma que facilite ao estudante, ao tutor e à coordenação, um acesso de forma simples e eficiente.

Todas as informações estão disponibilizadas e organizadas de forma lógico, auxiliando assim o processo de aprendizagem do estudante a distância.

Conclui-se, portanto o novo ambiente virtual pode trazer interatividade e um espaço organizado para o aluno, podendo a vir facilitar sua aprendizagem. Destaca-se ainda que este é um software livre, e passível de evolução contínua. Além disso, o Ministério da Educação apresenta indicativo para adoção do software Moodle em todos os programas da Universidade Aberta do Brasil.

Recomenda-se, no entanto, a aplicação de uma pesquisa de satisfação quanto a esse novo ambiente por parte dos agentes envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, ou seja, alunos, tutores e professores.

## REFERÊNCIAS

**ABED** - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENSINO A DISTÂNCIA. 2006. Disponível em: < <http://www.abed.org.br/>>. Acesso em 30 set. 2006.

ALVES, J. R. M. **A Educação a Distância no Brasil: síntese histórica e perspectivas**. Rio de Janeiro: Instituto de Pesquisas Avançadas em Educação, 1994.

ANDRADE, Adja F. De; FRANCIOSI, Beatriz; BEILER, Adriana; WAGNER, Paulo R. **Modelando Ambientes de Aprendizagem a Distância Baseado no Uso de Mídias Integradas: um Estudo de Caso**. FACIN /Unidade de Educação a Distância- PUCRS Virtual. Congresso ABED 2001.

BASSO, Maria Aparecida José. **Pedagogia digital na convergência do suporte “e”da educação: Uma proposta de modelo para logística de negócios sob demanda..** 2003. (Doutorado em Engenharia de Produção). Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.

BOUFLEUER, José Pedro. **Pedagogia da Ação Comunicativa: uma leitura de Habermas**. Ijuí: Editora Unijuí, 1997.

DECRETO 5.622 Disponível em: < <http://www.uab.mec.gov.br/DecretoEAD.pdf>>. Acesso em 07 abr. 2007.

FAESA. Disponível em: <<http://ead.faesa.br/ead.htm>>. Acesso em: 25 set. 2006.

GUAREZI, Rita de Cássia Menegaz. **Sistema de gestão pedagógica: delineando processos e procedimentos para a qualidade em cursos e-learning**. 252 f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

LITWIN, Edith. **Educação a distância**: Temas para o debate de uma nova agenda educativa. Porto Alegre: Artmed, 2001.

MARTINS, Janae Gonçalves. **Aprendizagem Baseada em Problemas Aplicada a Ambiente Virtual de Aprendizagem**. 2002. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFSC. Florianópolis.

MEC - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA. **Referenciais de Qualidade para cursos a distância**. Disponível em: <[portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/ReferenciaisQualidadeEAD.pdf](http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/ReferenciaisQualidadeEAD.pdf)>. Acesso em: 29 set. 2006.

MORAES, M. de. **A Monitoria como Serviço de Apoio ao Aluno a Distância**. 230f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

MORAN, José Manuel. **Avaliação do ensino superior no Brasil**. 2006. Disponível em: <<http://www.elearningbrasil.com.br/home/artigos/artigos.asp?id=2844>>. Acesso em 12 set. 2006.

\_\_\_\_\_. **Mudanças na comunicação pessoal**: gerenciamento integrado da comunicação pessoal, social e tecnológica. 2. ed. São Paulo: Paulinas, 1998.

OLIVEIRA, R. C. **Análise da Utilização Pedagógicas das Tecnologias da Informação e Comunicação no Curso de Complementação para Licenciatura na Modalidade à Distância no Estado da Bahia**. 84 f. Dissertação de Mestrado. Engenharia de Produção. Universidade Federal de Santa Catarina, 2003.