



IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



Título:

La Retención de Alumnos en la Universidad Pública Argentina. Análisis de la Facultad Regional Avellaneda de la Universidad Tecnológica Nacional.

Autoras:

ARANA, Marta

mbarana@rec.utn.edu.ar

mbarana@mdp.edu.ar

BOU, María Luisa

mlbou@fra.utn.edu.ar

Resumen:

La presente ponencia tiene como objetivo principal presentar ante la comunidad académica un programa de retención de matrícula que se desarrolla en el ámbito de la Facultad Regional Avellaneda de la Universidad Tecnológica Nacional de Argentina. El mismo comienza en 1998 con el nombre de Proyecto Alfa y actualmente continúa como Programa Fénix. Está basado en sistemas tutoriales que han demostrado lograr evitar el desgranamiento de la matrícula, siendo una de las fortalezas del Programa que se resuelve y desarrolla dentro del ámbito mismo de la universidad, sin desconocer la importancia de la articulación con los niveles medios de educación.

Introducción:

A partir de las Reformas a la Educación Superior implementadas en Argentina en los noventa, la universidad enfrenta desafíos que apuntan a ampliar la oferta y mejorar la calidad de sus servicios. Resolver la problemática de la deserción de una población



estudiantil crecientemente heterogénea en su formación sociocultural, es uno de los temas más acuciantes para avanzar hacia la equidad y la calidad en un contexto socioeconómico de creciente desigualdad.

La Universidad Tecnológica Nacional es una de las mayores instituciones formadoras de ingenieros en el país de calidad reconocida en el medio empresario. Su historia está marcada inicialmente por el desafío que significó a mitad del siglo XX, crear una opción universitaria diferente que permitiera el acceso y la permanencia de sectores sociales que nunca hubieran podido acceder a la titulación de ingenieros. El reto vuelve a aparecer con el nuevo siglo, habrá que reconstruirse como innovadora en la capacidad de proponer y ensayar otras formas de educación e investigación, que avancen hacia un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes; una visión que priorice el diseño e implementación de formas de intervención e introducción de modalidades educativas, en las cuales el alumno se vaya transformando en el actor central del proceso formativo.

El presente proyecto se ubica en el marco de las investigaciones que se preguntan cuáles son las estrategias o los modos de intervención que mejor ayudan en resolver los problemas de retención y rendimiento de alumnos en la universidad. Tiene por objetivos identificar y conceptualizar vías alternativas y también, acumular y evaluar experiencias donde las estrategias, como los sistemas tutoriales implementados, están resultando eficaces. Esto fundamenta el caso seleccionado para este proyecto: la Facultad Regional Avellaneda de la UTN con el Programa Fénix.

Antecedentes:

Desde el año 1998 dentro del Programa Alfa, se viene desarrollando un campo empírico de investigación-acción, con un enfoque de las ciencias sociales. Este antecedente nos permite plantear el Programa Fénix que es más abarcativo del sistema. Se preve realizar una triangulación metodológica cuali y cuantitativa, utilizando software específicos como NUDIST y ATLASTI, así como bases estadísticas de la SPU, de la FRA y generadas por el



grupo. El presente proyecto de investigación tiene antecedentes que preverían un camino posible hacia el futuro, en materia de aplicabilidad de sus resultados y de su impacto en la retención de la matrícula.

La indagación sobre qué es prioritario estudiar e implementar en aras de un mejoramiento de la equidad y la calidad, debe poder responder a un panorama institucional de recursos escasos; donde las medidas que se tomen apunten a un mejoramiento sustentable no coyuntural y de resultados lo más inmediatos posibles, más allá de que la multiplicación de los mismos involucren un tiempo institucional más prolongado. Una de las fortalezas del proyecto es que trabaja dentro del ámbito mismo de la universidad, sin desconocer los debates vigentes acerca de la articulación con la escuela media o el polimodal.

El mejoramiento de estos programas en su eficacia y su efectividad, pasa por articular diversas estrategias desde distintas disciplinas y campos de acción. El grupo de investigación responsable reúne suficientes perfiles interdisciplinarios y ha recibido en estos años el apoyo de políticas de la Facultad que permiten y orientan su desarrollo.

Los especialistas en educación continúan sosteniendo las mediciones de destrezas intelectuales planteando la carencia de la misma como responsable de la deserción en la universidad, no puede dejar de observarse que los factores que influyen en el abandono de los estudios no sólo provienen del alumno y su contexto sociocultural. Se siguen acumulando pruebas de que la deserción tiene que ver en gran medida también con los bajos niveles de interacción personal con profesores y otros estudiantes dentro y fuera de las aulas. (Pascarella y Terezini, 1977). Los estímulos intelectuales y sociales generados en esas interacciones parecen constituir un componente fundamental del proceso por medio del cual los sujetos son capaces de alcanzar sus metas educativas.

En este proyecto se pretende indagar entre los variados factores que influyen en la deserción, cuáles podrían identificarse como provenientes del escaso conocimiento que poseen las universidades acerca de cómo inciden ellas mismas en el abandono de los alumnos.



IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



En 1998 la FRA implementó un Plan de Retención de matrícula, denominado Alfa. Surgió por la inquietud de alumnos adultos que no habían podido concluir sus respectivas carreras de ingeniería, por diversos motivos. La Facultad se hizo eco de los reclamos y solicitó un acuerdo de partes para ser incluidos en el Proyecto Alfa: se colaboraba con los alumnos a través de cursos tutoriales para preparación de exámenes finales (tipo estudio dirigido), siempre que ellos fueran dando exámenes por su cuenta. Incluía además un compromiso de asistencia del 100%. Actualmente los egresados de diferentes especialidades por el Plan Alfa son 180 ingenieros. El Plan tiene un promedio de abandono del 30%. Estos mismos alumnos colaboraron luego como tutores en cursos similares. La autonomía ha aumentado según las sucesivas cohortes de ingreso al Proyecto. En el grupo de graduados que ingreso en 1999, la ayuda brindada por la Facultad fue del 16% lo que representa 6 y 7 materias en el total de exámenes dados; el grupo ingresado en el 2002 el índice resultó del 7,36% es decir 2 y 3 materias en el total.

Las respuestas brindadas por los participantes del Alfa fueron parte de un nuevo proyecto que denominado Beta. Se organizaron cursos tutoriales de acuerdo a la demanda que se presentaba dos veces al año, con las mismas claves que en el Alfa: 1) espacio brindado por la facultad que excede las comodidades del mobiliario y se convierte en un lugar de contención y 2) contrato con los participantes en cuanto a su compromiso. Se agregó una cláusula: el proyecto Beta les brindaría a los alumnos tres oportunidades (o cursos tutoriales) para destrabar su situación y regularizar el ritmo de sus estudios y desarrollamos para ello un soft que posibilita el control y seguimiento. Se modificaron los recursos que están en el sistema: los horarios de consulta una instancia académica que la Facultad tiene incorporada como recurso y que están subutilizados. Se organizaron grupos de consulta que durante siete semanas asistirían a un ordenamiento de temas y cuestiones que guiaría el estudio antes de cada fecha de final. Hasta el presente, tres cátedras de básicas se han adherido a esta posibilidad con éxito. La implementación Programa Fénix preve el cruce varios proyectos que no son excluyentes de otros que puedan surgir o definirse en este



IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



marco. Los proyectos que existen están destinados a producir efectos sobre tres franjas de alumnos: alumnos ingresantes y del primer nivel de las carreras; alumnos de niveles intermedios, y alumnos avanzados. Las mejoras esperables son en gran parte el resultado de la eficacia de las acciones simultaneas. El Proyecto Alfa destinado a alumnos que terminaron de cursar toda la carrera y adeudan finales, posibilitó graduar 180 nuevos profesionales; en el Proyecto Beta, destinado a alumnos que se encuentran cursando las carreras y tienen dificultades con materias de las ciencias básicas, se han atendido hasta la actualidad alrededor de 640 alumnos; el Proyecto Becas a Alumnos Destacados en su tercer año, llega a contabilizar 48 alumnos; el Proyecto Tutores en el primer nivel de las carreras también en su tercer ciclo abarcó cerca de 170 alumnos; el Proyecto de Articulación con el nivel medio se encuentra en expansión lo que hace a reformulación del ciclo introductorio y capacitación de docentes del nivel medio en las Licenciaturas de Enseñanza de las Matemáticas, y Física; y el Proyecto de seguimiento del rendimiento académico de alumnos que avanza en la medición del ritmo de avance de los alumnos y de los efectos de estas políticas en función de aportar elementos para la toma de decisiones de las autoridades de la FRA.

Objetivos:

Los objetivos del Programa son:

- ampliar la cobertura educativa, mejorar el rendimiento (deserción, desgranamiento), mejorar la calidad, atender la diversidad cultural y
- consolidar el funcionamiento de una unidad de investigación que como área identifique y difunda estrategias y modos de intervención en contextos de exclusión y/o pobreza, en función de la permanencia y participación plena de jóvenes en el sistema educativo.
- capacitar docentes, egresados y becarios que compartan la preocupación y la búsqueda de mejoras en el rendimiento académico en función de ampliar la cantidad de protagonistas del Programa.-



- Aportar conocimientos sobre nuevas alternativas de mejoras en el rendimiento de alumnos y en la retención institucional en la universidad en general y en FRA- UTN en particular;
- Consolidar el sistema tutorial en los alumnos de grado en la FRA con la incorporación de nuevos docentes y alumnos a la modalidad;
 - Identificar y conceptualizar variables e indicadores que posibiliten un adecuado seguimiento y control del sistema tutorial y del ritmo de avance de los alumnos-

Metodología:

Se realizará una triangulación metodológica cuali y cuantitativa.

Se utilizará información estadística existente generada por la SPU, por la misma FRA y la específica del presente proyecto.

Se trabajará con instrumentos metodológicos como encuestas y entrevistas en profundidad a alumnos y tutores, que posibiliten obtener información de las relaciones tutoriales que sostienen la capacidad de retención de la institución y de los Proyectos planteados.

Se preve utilizar software tipo NUDIST y ATLASTI para procesar información cualitativa.

Se seleccionará una muestra estadística.

BIBLIOGRAFÍA:

- Alcántara Santuario, A.(1990) "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria", en Perfiles Educativos, núms. 49-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM, p. 51-55-
- Baudrit, Alan (2000) "El Tutor: Procesos De Tutela Entre Alumnos" Editorial Paidós. Barcelona
- Bordieu, Pierre, Passeron Jean Claude (1977) "La Reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza". Editorial Laia. Barcelona.



- Bordieu, Pierre (1997) "Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción". Editorial Anagrama. Barcelona..
- Burton R. Clark; Crecimiento sustantivo y organización innovadora: Nuevas categorías para la investigación en educación superior. Revista Perfiles. CESU-UNAM.
- Carballo Santaolalla, R.. (1996) "Evaluación de Programas de Intervención Tutorial", en Revista Complutense de Educación. Vol. 7, núm.1.
- Castel Robert (1991) "La Dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión." (en Acevedo María José, Volnovich Juan C. (1991) El espacio institucional. Lugar Editorial
- .- Chaín Revuelta, Ragueb y Concepción Ramírez Muro (1996) "Trayectorias escolares: un estudio sobre la eficiencia en educación superior", en Memorias del II Foro de evaluación, México, CONAEVA, México, pp. 75-82
- CRESALC, (!998) "Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe".
- De los Santos, V. E. (1993) "La deserción: Causalidades. Eficiencia Terminal y Calidad Académica en las IES" México, Universidad de Guadalajara, México, pp. 26-33.
- Garcia de Fanelli, Ana M.; "Indicadores y estrategias en relación con la graduación y el abandono universitario." (Carlos Marquis: "La agenda Universitaria", Universidad de Palermo)
- González-Simancas, J. L.(1996) "Asesoramiento académico personalizado en la Universidad", en La Educación Personalizada en la Universidad, Madrid, Tratado de Educación Personalizada.
- Hammerley, M. (1998), Etnografía, Paidós, Buenos Aires.
- Lapassade, G (1980)" Socioanálisis y potencial humano". Barcelona. Gedisa.
- Latapí Sarre, P.(1988) "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, pp. 5-19



- Melillo Aldo, Suárez Ojeda Elbio N (2001) "Resiliencia . Descubriendo las propias fortalezas" Paidós
- Perez Arnaiz, Sofía (1998) "La Tutoría, Organización Y Tareas." Editorial Graó. Biblioteca De Aula. Barcelona
- Sarukhán, José, "La tutoría en la enseñanza universitaria", en Revista OMNIA, núms. 13-14, México, Coordinación de Estudios de Posgrado-UNAM, diciembre-marzo, 1988-99, pp. 5-9. Secretaría de Educación Pública, Programa de Mejoramiento del Profesorado, México, PROMEP, 1996.
- UNESCO,(1997) "Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior", París.
- UNESCO,(1998) "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción", 5-9 octubre, París
- .Lourau, R (1975) "El análisis institucional". Buenos Aires. Amarrortu
- Santos, H. (2000) "La educación de adultos como factor de resiliencia" CIER de la Universidad de Lanús
- Tapia, N. (2000) "La solidaridad como pedagogia". Buenos Aires. Ciudad Nueva.
- Tinto, V.(1993) Leaving College. Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition. Chicago:The University of Chicago Press..