



**O PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA: A DEFINIÇÃO PERFIL  
DOS ESTUDANTES NO PERÍODO 1970-2011**

**José Marcos da Silva  
Rogério da Silva Nunes  
Alessandra de Linhares Jacobsen**

**Resumo:**

O Programa de Acompanhamento dos Egressos, aplicado pela Universidade Federal de Santa Catarina, e em conformidade com o Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), é um instrumento fundamental para o conhecimento e avaliação do perfil profissional dos seus graduados. O artigo apresenta as telas do sistema acadêmico utilizado pela instituição e, a partir da exposição do funcionamento da base de dados relativo a egressos, apresenta o perfil dos estudantes matriculados no período 1970 a 2011. No total, houve 64.832 egressos da graduação, sendo 51,14% do sexo masculino e com idade média de 25,78 anos. Destes, 4.432 egressos (6,8%) já acessaram o portal para contribuir na avaliação de seu curso de graduação. O Curso de Graduação em Administração contribuiu com 3.751 concluintes no período. A partir do perfil espera-se definir políticas de gestão direcionadas ao atendimento das necessidades sociais.

**Palavras-chave:** Gestão de Egressos, Avaliação Institucional, Perfil dos concluintes.

## **1 Introdução**

O egresso de um curso de nível superior, em sua experiência profissional, tem a possibilidade de confrontar as competências adquiridas durante sua vida acadêmica com o exercício de sua profissão. Baseado neste conhecimento adquirido, o egresso pode prestar importante contribuição, opinando e avaliando o curso e a instituição em que se graduou.

O acompanhamento dos egressos é um instrumento fundamental para conhecimento do perfil profissional dos graduados, tendo o propósito de buscar subsídios para melhorar a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária, fortalecendo as atividades institucionais e a constante busca da melhor qualidade de vida da sociedade. O egresso poderá trazer contribuições valiosas para a instituição, possibilitando uma visão de aspectos relevantes de procedimentos de avaliação e de processos educativos, evidenciando as demandas da sociedade pela sua percepção.

Visando os benefícios que podem ser alcançados com o acompanhamento dos egressos, a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) implantou um sistema computacional online para esta finalidade. O modelo do programa de acompanhamento de egressos aplicado na UFSC é um processo que promove a participação efetiva de seus graduados, permitindo a realização de uma análise da instituição, evidenciando as potencialidades e apontando as limitações, com a intenção de aprimorar a estrutura político-pedagógica e a gestão da instituição, fortalecendo a missão institucional e melhorando a qualidade de seus serviços, assim, atendendo às expectativas da sociedade.

Diante do exposto, este artigo pretende apresentar os procedimentos e funcionalidades do Sistema de Acompanhamento de Egressos, utilizado na UFSC, com intenção de aferir sua qualidade e mostrar que ações provenientes dos resultados da aplicação deste instrumento poderão sugerir melhorias e desenvolvimento institucional.

## **2 A Graduação na Universidade Federal de Santa Catarina**

A Universidade Federal de Santa Catarina foi criada pela lei nº 3.849, de 18 de dezembro de 1960, reunindo as Faculdades de Direito; de Medicina; de Farmácia; de Odontologia; de Filosofia, Ciências e Letras; de Ciências Econômicas; de Serviço Social; e a Escola de Engenharia Industrial, sendo oficialmente instalada em 12 de março de 1962. (BRASIL, 2011).

Sua sede está instalada na capital do estado de Santa Catarina, município de Florianópolis, oferecendo os seguintes cursos de graduação:

Administração; Administração pública; Agronomia; Antropologia; Arquitetura e Urbanismo; Arquivologia; Artes Cênicas - Teatro; Biblioteconomia; Cinema; Ciência e Tecnologia Agroalimentar; Ciências Biológicas; Ciências Contábeis; Ciências Econômicas; Ciências Rurais; Ciências Sociais; Ciências da Computação; Design de Animação; Design de Produto; Design Gráfico; Direito; Educação Física; Educação do Campo; Enfermagem; Engenharia Civil; Engenharia Eletrônica; Engenharia Elétrica; Engenharia Mecânica; Engenharia Química; Engenharia Sanitária e Ambiental; Engenharia da Computação; Engenharia da Mobilidade; Engenharia de Alimentos; Engenharia de Aquicultura; Engenharia de Controle e Automação; Engenharia de Energia; Engenharia de Materiais; Engenharia de Produção Civil; Engenharia de Produção Elétrica; Engenharia de Produção Mecânica; Farmácia; Filosofia; Física; Fisioterapia; Fonoaudiologia; Física; Geografia; Geologia; História; Jornalismo; Letras - Língua Francesa e Literaturas de Língua Francesa; Letras - Língua Italiana e Literaturas de Língua Italiana; Letras - Língua Alemã e Literaturas de Língua Alemã; Letras - Língua Espanhola e Literaturas de Língua Espanhola; Letras - Língua Inglesa

e Literaturas de Língua Inglesa; Letras - Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa; Letras - Secretariado Executivo em Inglês; Licenciatura dos Povos Indígenas do Sul da Mata Atlântica; Licenciatura em Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS; Matemática; Matemática e Computação Científica; Medicina; Museologia; Nutrição; Oceanografia; Odontologia; Pedagogia; Psicologia; Química; Relações Internacionais; Serviço Social; Sistemas de Informação; Tecnologias da Informação e Comunicação; e Zootecnia. (PAAI-UFSC, 2011).

A UFSC conta com campi instalados no Estado, nos municípios de Araranguá, Curitiba e Joinville. Oferece também os seguintes cursos de graduação na modalidade de Educação a Distância (EaD): Administração; Administração Pública; Ciências Biológicas; Ciências Contábeis; Ciências Econômicas; Filosofia; Física; Letras - Língua Espanhola e Literaturas de Língua Espanhola; Letras - Língua Inglesa e Literaturas de Língua Inglesa; Letras - Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa; Letras - Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS); e Matemática.

Em 2011, ofereceu 5.881 vagas em seu vestibular dos cursos presenciais, para 34.876 inscritos. No ensino a distância ofereceu 1.550 vagas, para 4.440 inscritos (COPERVE-UFSC, 2011).

A UFSC atende um universo de 30.356 estudantes ativos da graduação no ano de 2011. Sua estrutura acadêmica é formada por 11 centros acadêmicos, assim distribuídos:

- a) CCA – Centro de Ciências Agrárias;
- b) CCB – Centro de Ciências Biológicas;
- c) CCE – Centro de Comunicação e Expressão;
- d) CCJ – Centro de Ciências Jurídicas;
- e) CCS – Centro de Ciências da Saúde;
- f) CDS – Centro de Desportos;
- g) CED – Centro de Ciências da Educação;
- h) CFH – Centro de Filosofia e Ciências Humanas;
- i) CFM – Centro de Ciências Físicas e Matemáticas;
- j) CSE – Centro Sócio Econômico; e
- k) CTC – Centro Tecnológico.

Além destes centros acadêmicos, têm na sua estrutura os campi:

- a) ARA – Campus de Araranguá;
- b) CBS – Campus de Curitiba;
- c) JOI – Campus de Joinville.

Além dos cursos de graduação, a UFSC oferece cursos de doutorado, mestrado, mestrado profissionalizante, especialização, cursos de ensino fundamental e médio, educação infantil, e cursos extracurriculares.

Na UFSC, a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão vem consolidando sua trajetória em processos de ensino presencial e a distância, com múltiplos convênios nacionais e internacionais. Além disso, a Universidade Federal de Santa Catarina é destaque em âmbito nacional e internacional, como mostrado nos resultados do *Ranking Web of World Universities*, em que aparece como a 6ª universidade do Brasil e a 7ª da América Latina, e no ranking mundial em 240º lugar, dentre as 20.000 instituições pesquisadas (RANKING WEB OF UNIVERSITIES, 2011).

Neste contexto, o Sistema Computacional de Acompanhamentos de Egressos é uma forma de buscar a avaliação da comunidade externa e o fortalecimento da integração entre a Instituição e a sociedade, através da permanente comunicação com seus egressos.

### **3 O Programa de Acompanhamento dos Egressos da UFSC**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tendo como objetivo assegurar o processo nacional de avaliação da educação superior, sendo coordenada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e executada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Nas dez dimensões avaliativas que o SINAES contempla, a nona dimensão faz referência a Políticas de atendimento aos estudantes, devendo ser considerado a inserção profissional dos egressos e a participação dos egressos na vida da instituição (BRASIL-MEC-INEP, 2004).

O programa de acompanhamento dos egressos da UFSC, uma das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (SEPLAN-UFSC, 2011), foi criado como forma de buscar o fortalecimento da integração entre a UFSC e a sociedade (PREG-UFSC, 2010), e implantado com a criação do Portal de Egressos, com o intuito de:

- a) Institucionalizar ações de interação com os egressos;
- b) Implementar unidade organizacional específica e política de relacionamento com os egressos;
- c) Implementar programas de monitoramento dos egressos para fornecer subsídios aos cursos, visando à constante atualização dos currículos perante as necessidades da sociedade; e
- d) Desenvolver ações de cooperação e de promoção institucional com os egressos.

Dessa forma, as políticas de acompanhamento do egresso visam, entre outras atividades:

- a) Manter o registro atualizado dos egressos, possibilitando o oferecimento de programas de educação continuada;
- b) Permitir a integração entre ex-alunos através de ferramentas de busca, divulgação e de rede social;
- c) Possibilitar a interação entre o egresso e a UFSC:
  - Facilitar a participação do egresso em palestras e bancas;
  - Estimular o oferecimento de estágio e de campo de trabalho para os atuais alunos da UFSC.
- d) Estimular o oferecimento de cursos para aperfeiçoamento da formação;
- e) Permitir o registro de depoimentos e comentários dos egressos e encaminhar aos administradores dos cursos visando o contínuo aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos;
- f) Possibilitar o reconhecimento e a divulgação de egressos de destaque.

Para a UFSC, é importante à participação dos seus graduados no Portal de Egressos, pois, com isso, obtém informações da trajetória dos profissionais formados pela instituição ao mesmo tempo em que são retornadas avaliações sobre o curso e a instituição, possibilitando a melhora contínua na qualidade de seus serviços que atenda as expectativas da sociedade.

### **4 Metodologia**

O presente trabalho constituiu-se de uma pesquisa descritiva. Segundo Gil (2007), esta tem como objetivo primordial à descrição das características de uma determinada população, ou fenômeno, ou então, o estabelecimento de relação entre variáveis, com abordagem qualitativa, enfocando os processos coletivos. A pesquisa caracteriza-se ainda como estudo de

caso, sendo referência a Universidade Federal de Santa Catarina. A população é composta pelos egressos graduados pela instituição registrada no seu Sistema Acadêmico.

Entende-se aqui como egresso os graduados pela instituição. Os ex-alunos que saíram da Instituição sem diplomação, por abandono ou desligamento, que também poderiam ser conceituados como egressos, não são objetivo deste artigo. Estes devem ser objeto de estudo para identificação das ocorrências de responsabilidade da instituição, para sua possível intervenção e erradicação.

Para a pesquisa de campo, a coleta de dados é feita através do sistema de acompanhamento dos egressos e realizada por meios eletrônicos e aplicada aos egressos com participação voluntária e estimulada, através de contatos por e-mail e divulgação pelos veículos de comunicação. Com a coleta de dados, dois tipos de informação são levantados, quais sejam:

- a) Dados objetivos com respostas fechadas; e
- b) Dados subjetivos com comentários e depoimentos dos egressos.

Para participação dos egressos, foi estruturada uma etapa de sensibilização, com estratégias de comunicação, com os seguintes passos:

- a) Definição dos públicos-alvo da comunicação;
- b) Levantamento dos dados das variáveis: ambiente, momento, temporalidade e canais de comunicação;
- c) Definição das estratégias comunicativas;
- d) Detalhamento dos planos de ação de comunicação;
- e) Execução dos planos de ação comunicativa.

Por fim, trata-se de uma pesquisa bibliográfica e documental, a partir da qual foram coletadas, sobretudo, informações sobre o Programa de Acompanhamento dos Egressos da UFSC.

## **5 Funcionalidade do Sistema de Acompanhamento de Egressos**

As políticas de atendimento aos estudantes, previstas no SINAES, podem também ser feitas com ações destinadas a gestão de egressos. O Sistema de Acompanhamento de Egressos possibilita o registro de informações dos egressos, o acompanhamento de sua trajetória e a interação entre os egressos e a Instituição. Além disso, a coleta oferece informações que possam subsidiar o planejamento estratégico da instituição.

O Portal abre um canal de comunicação entre os egressos e a instituição, permitindo um relacionamento constante. Com o registro no Portal são oferecidos serviços aos seus egressos, tais como: uso da Biblioteca Universitária em caráter permanente e recebimentos semanais de eventos programados, através de e-mail. Isso permite que o egresso reaproxime-se da instituição e utilize a estrutura universitária para potencializar suas atividades profissionais pelas oportunidades de participar em atividades acadêmicas.

A partir de dezembro de 2010, a UFSC disponibilizou o Portal dos Egressos, na sua página principal (PORTAL, 2011), onde participaram até junho de 2011 4.431 graduados. O portal encontra-se à disposição da comunidade e registra informações dos egressos, com acesso voluntário e estimulado. O Portal foi desenvolvido pela equipe da Superintendência de Governança de Tecnologias da Informação e Comunicação (SeTIC) da Pró-Reitoria de Infra-Estrutura (PROINFRA) em conjunto com o Departamento de Informação Acadêmica e Profissional (DIP) da Pró-Reitoria de Graduação (PREG).

Para utilizar o Portal, o egresso deve primeiro, identificar-se. Desta forma, poderá registrar informações e realizar interações com o sistema. A identificação do egresso no sistema é realizada a partir de sua matrícula ou seu CPF, e da data de nascimento, registrado no Sistema Acadêmico Institucional, o egresso receberá, então, uma senha para seus futuros acessos. Ao ser autenticado, o graduado tem acesso à tela de cadastro, mostrada na **Figura 1**. Nesta tela, estão disponíveis: (PORTAL, 2011)

- Informações Gerais:** e-mail, alteração de senha, inclusão de foto, e, entre outras informações, Cursos na UFSC em que se graduou, ou em andamento, contendo: acesso ao histórico escolar, período de início e fim do curso, índice de aproveitamento, posicionamento na turma e no curso. Além disso, a tela oferece espaço para elaboração de Comentários, que serão enviados ao coordenador do curso específico, aos gestores acadêmicos e ao dirigente do Departamento de Administração Escolar (DAE) e Depoimento que poderá ser publicado no portal de egressos;
- Cursos Externos:** registro de cursos externos a instituição;
- Informações Pessoais:** registro de fones, de endereço, da página pessoal, da rede social, do currículo Lattes, etc...;
- Informações Profissionais:** registro da ocupação profissional, questionário com perguntas de interesse da instituição e informações sobre a empresa de atuação.

Vale lembrar que as informações coletadas sobre os egressos de cursos externos, as informações pessoais e as informações profissionais serão de acesso exclusivo da administração do Portal de Egressos para uso estatístico da Instituição, não sendo publicadas.

The screenshot shows the user interface for 'Jose'. At the top, there are navigation tabs: 'Página Inicial', 'Egresso Jose', 'Todos os Egressos', 'Depoimentos', and 'Egressos de Destaque'. Below these are 'Meu Cadastro' and 'Minhas Turmas'. The user's name 'Jose' is displayed. There are tabs for 'Informações Gerais', 'Cursos na UFSC', 'Cursos Externos', 'Informações Pessoais', and 'Informações Profissionais'. The 'Cursos na UFSC' section contains a message: 'Abaixo estão listados todos os cursos que você fez na UFSC. Caso algum deles não esteja listado, favor preencher o formulário de requisição de ajuste clicando aqui'. Below this is a table with columns: Tipo de Curso, Matrícula, Curso, Início, Fim, IA, ° no Curso, ° na Turma, Comentário, Depoimento, and Histórico. Two rows are visible: one for a 'Mestrado Profissional' (201012345) and one for a 'Graduação' (12345678). Below the table are two form sections: 'Comentário do Curso - CÉLICAS DE COMPUTAÇÃO' and 'Depoimento do Curso - CÉLICAS DE COMPUTAÇÃO'. Each section has a text area and a 'Salvar' button. A checkbox at the bottom right is labeled 'Não quero ter meu nome vinculado a esse depoimento'.

Tipo de Curso	Matrícula	Curso	Início	Fim	IA	° no Curso	° na Turma	Comentário	Depoimento	Histórico
Mestrado Profissional	201012345	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA	2010							
Graduação	12345678	CÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	1977	1981	8.56	267	6	Comentário	Depoimento	

**Figura 1:** Registro de informações sobre o egresso.  
**Fonte:** UFSC (2011).

O graduado tem acesso também, a consulta aos alunos que ingressaram na sua turma e de todos os alunos de seu curso, como mostrado na **Figura 2**, ficando disponíveis informações da turma que o graduado ingressou e da turma que se formou, permitindo a interação entre os egressos do seu curso. O sistema permite que o egresso convide os componentes de sua turma para participar do Sistema de Acompanhamento de Egressos, buscando assim, uma maior participação no programa. Também é possível acessar a turma em andamento, quando o egresso estiver matriculado em qualquer curso de graduação ou pós-graduação na UFSC.



**Figura 2:** Consultas aos egressos da turma ou do curso.  
**Fonte:** UFSC (2011).

Na tela de consulta geral, mostrada na **Figura 3**, o egresso tem a possibilidade de visualizar qualquer graduado da instituição, através de especificações de parâmetros de consulta, permitindo assim a interação com todos os egressos da instituição cadastrados nos Sistemas Acadêmicos.



**Figura 3:** Consultas aos egressos da instituição.  
**Fonte:** UFSC (2011).

Na tela mostrada na **Figura 4**, são publicados, para a sociedade, todos os graduados da instituição formados entre o ano de 1970 até a data atual, e os pós-graduados entre os anos de 2000 até a data atual. Através das especificações de parâmetros de consulta, são mostrados os egressos da instituição cadastrados nos Sistemas Acadêmicos.

Página Inicial   Cadastrar-se   **Todos os Egressos**   Depoimentos   Egressos de Destaque

CPF/Matrícula:  ●●●●

### Egressos da UFSC

Egressos da Graduação (63124)   Egressos da Pós-Graduação (12025)

Nome:    Ano de Ingresso:    Ano de Formatura:

Curso:

201 resultados foram encontrados

1 2 3 >>>

	Nome	Nome do Curso	Ano de Ingresso	Ano de Formatura
1	Geisa Mariana Saturnino	CÊNCIAS SOCIAIS (noturno)	19982	20022
2	Katia Mariana Silivelli Epalanga	ENGENHARIA QUÍMICA	19962	20011
3	Kelly Mariana dos Santos	DIREITO	20011	20081
4	Mariana Abreu Campos	ODONTOLOGIA	20042	20082
5	Mariana Aguiar da Rosa	CÊNCIAS CONTÁBEIS	20041	20072

**Figura 4:** Consulta pública aos egressos.

Fonte: UFSC (2011).

Os depoimentos são publicados como mostrado na **Figura 5**. Assim, a administração universitária e a sociedade podem conhecer a visão de seus egressos sobre o curso e a gestão universitária, podendo servir de subsídios para escolha de cursos pelos candidatos ao vestibular.

Página Inicial   Egresso Jose   Todos os Egressos   **Depoimentos**   Egressos de Destaque

### Depoimentos de Egressos

Cursos

- Cursos de Graduação
    - ADMINISTRAÇÃO
    - ADMINISTRAÇÃO (NOTURNO)
    - AGRONOMIA
    - BIBLIOTECONOMIA (NOTURNO)
    - CIÊNCIAS CONTÁBEIS (NOTURNO)
    - CIÊNCIAS ECONÔMICAS**
    - CIÊNCIAS SOCIAIS
    - DIREITO
    - ENGENHARIA CIVIL
    - ENGENHARIA DE MATERIAIS
    - ENGENHARIA ELÉTRICA
    - ENGENHARIA MECÂNICA
    - LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURAS (NOTURNO)
    - MEDICINA
    - PEDAGOGIA
  - Cursos de Pós Graduação
    - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA CIVIL
    - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
    - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA E GESTÃO DO CONHECIMENTO

**Luciano Aurelio Winck**



**CIÊNCIAS ECONÔMICAS**

Ter feito o curso superior esta entre as coisas mais importantes de minha vida. Conheci o mundo e suas relações econômicas, sociais e filosóficas, em amplitude e profundidade. Deu-me a capacidade de interpretar e pensar o mundo e interagir com ele. Estou orgulhoso em ter cursado numa universidade pública e poder ter colhido tanto em conhecimento e experiências.

**incluído em 05/05/2010**

**Figura 5:** Publicação dos depoimentos dos egressos.

Fonte: UFSC (2011).

Além das telas apresentadas, o administrador do Sistema de Acompanhamento de Egressos tem acesso às análises dos questionários coletados, dos e-mails enviados sobre ocorrências demandadas pelos egressos, e sobre outros procedimentos existentes no sistema.

O Portal de Egressos (UFSC, 2011) está continuamente sendo alimentado pelos graduados, com informações que são compartilhadas entre os gestores acadêmicos. Algumas destas informações são apresentadas a seguir.



## 6 O Perfil dos Egressos

Informações coletadas pelo sistema estão publicadas no Portal <http://www.egressos.ufsc.br> (UFSC, 2011), para apropriação e reflexão sobre políticas, estratégias e práticas institucionais, oferecendo subsídios ao planejamento, à gestão e ao aperfeiçoamento das atividades institucionais.

Na **Tabela 1** é apresentada a população de graduandos ativos constituídos pelos alunos matriculados e com trancamento de matrícula (CAGR-UFSC, 2011). Também são apresentados os cursos oferecidos, distribuídos na sua estrutura acadêmica, com suas habilitações, turnos, e modalidades (presencial/educação à distância).

As totalizações estão agrupadas por coordenação do curso, assim:

- a) O número de egressos é de 64.832 alunos formados nos cursos de graduação (entre os anos de 1970 a 2010);
- b) O índice de aproveitamento (IAP) médio dos formados nos cursos é de 8,18;
- c) O percentual de alunos formados do sexo feminino é de 48,86% e do masculino de 51,14%; e
- d) A idade média dos egressos na época de sua formatura é de 25,78 anos.

Centros	Cursos	Ativos	Formados				Média de Idade na Formatura
			Total	IAP	Sexo Feminino	Sexo Masculino	
CCA	Agronomia	564	1781	7.92	26.17%	73.83%	25
CCA	Ciência e Tecnologia Agroalimentar	193					
CCA	Engenharia de Aquicultura	334	365	7.95	29.59%	70.41%	25
CCA	Zootecnia	243					
		<b>1334</b>	<b>2146</b>	<b>7.94</b>	<b>26.75%</b>	<b>73.25%</b>	<b>25</b>
CCB	Ciências Biológicas [diurno e noturno]	552	1069	8.19	60.24%	39.76%	25
CCB	Ciências Biológicas (EaD)	81					
		<b>633</b>	<b>1069</b>	<b>8.19</b>	<b>60.24%</b>	<b>39.76%</b>	<b>25</b>
CCE	Artes Cênicas, Teatro	123					
CCE	Cinema	145	37	9.08	45.95%	54.05%	24
CCE	Design "Animação, Produto, Gráfico"	487	350	8.79	48.57%	51.43%	24
CCE	Jornalismo	286	968	8.57	61.98%	38.02%	23
CCE	Letras - LIBRAS	62					
CCE	Letras - LIBRAS (EaD)	793	368	8.08	56.25%	43.75%	34
CCE	Letras - Língua Espanhola (EaD)	368					
CCE	Letras - Língua Inglesa (EaD)	127					
CCE	Letras - Língua Portuguesa [diurno e noturno]	543	1217	8.29	82.50%	17.50%	28
CCE	Letras - Língua Portuguesa (EaD)	389					
CCE	Letras - Línguas Estrangeiras "Alemão, Espanhol, Francês, Inglês, Italiano, Secretário Executivo [noturno]"	1058	1670	8.48	83.11%	16.89%	28
		<b>4381</b>	<b>4610</b>	<b>8.55</b>	<b>73.45%</b>	<b>26.55%</b>	<b>26.83</b>
CCJ	Direito [diurno e noturno]	970	4824	8.54	37.65%	62.35%	26
		<b>970</b>	<b>4824</b>	<b>8.54</b>	<b>37.65%</b>	<b>62.35%</b>	<b>26</b>
CCS	Enfermagem	327	1938	8.32	91.18%	8.82%	24
CCS	Farmácia	725	2828	8.15	65.98%	34.02%	24
CCS	Fonoaudiologia [noturno]	176					
CCS	Medicina	661	3555	8.58	34.60%	65.40%	25
CCS	Nutrição	213	729	8.59	94.79%	5.21%	23
CCS	Odontologia	479	3053	7.88	46.51%	53.49%	23
		<b>2581</b>	<b>12103</b>	<b>8.30</b>	<b>57.62%</b>	<b>42.38%</b>	<b>23.8</b>
CDS	Educação Física	594	2086	8.34	52.21%	47.79%	24
		<b>594</b>	<b>2086</b>	<b>8.34</b>	<b>52.21%</b>	<b>47.79%</b>	<b>24</b>
CED	Arquivologia	121					
CED	Biblioteconomia [noturno]	366	1319	8.38	83.85%	16.15%	29
CED	Educação do Campo	54					
CED	Pedagogia	470	2515	8.74	95.51%	4.49%	26
		<b>1011</b>	<b>3834</b>	<b>8.56</b>	<b>91.50%</b>	<b>8.50%</b>	<b>27.5</b>
CFH	Antropologia	52					
CFH	Ciências Sociais [diurno e noturno]	421	1016	8.26	68.11%	31.89%	29
CFH	Filosofia [diurno e noturno]	329	647	8.33	45.75%	54.25%	30
CFH	Filosofia (EaD)	66					
CFH	Geografia [diurno e noturno]	401	1272	8.25	48.51%	51.49%	28
CFH	Geologia	59					
CFH	História [diurno e noturno]	445	1157	8.4	60.16%	39.84%	28
CFH	Oceanografia	123					
CFH	Povos Indígenas do Sul da Mata Atlântica	125					
CFH	Museologia	42					
CFH	Psicologia	521	1462	8.94	81.87%	18.13%	25
		<b>2584</b>	<b>5554</b>	<b>8.44</b>	<b>62.98%</b>	<b>37.02%</b>	<b>28</b>

Centros	Cursos	Ativos	Formados				Média de Idade na Formatura
			Total	IAP	Sexo Feminino	Sexo Masculino	
CFM	Física [diurno e noturno]	472	607	7.73	17.13%	82.87%	25
CFM	Física (EaD)	109					
CFM	Matemática "Matemática [diurno e noturno], Matemática e Computação Científica"	473	758	7.83	52.77%	47.23%	26
CFM	Matemática (EaD)	406	112	7.56	45.54%	54.46%	
CFM	Química	520	735	7.73	52.52%	47.48%	25
		<b>1980</b>	<b>2212</b>	<b>7.71</b>	<b>42.54%</b>	<b>57.46%</b>	<b>25.33</b>
CSE	Administração [diurno e noturno]	1018	3632	8.07	41.00%	59.00%	25
CSE	Administração (EaD) "Administração, Administração Pública"	1589	119	8.18	25.21%	74.79%	38
CSE	Ciências Contábeis [diurno e noturno]	900	2991	8.01	43.46%	56.54%	27
CSE	Ciências Contábeis (EaD)	704					
CSE	Ciências Econômicas [diurno e noturno]	945	2406	7.74	38.90%	61.10%	27
CSE	Ciências Econômicas (EaD)	290					
CSE	Relações Internacionais	241					
CSE	Serviço Social [diurno e noturno]	637	2107	8.52	96.92%	3.08%	26
		<b>6324</b>	<b>11255</b>	<b>8.10</b>	<b>51.51%</b>	<b>48.49%</b>	<b>28.6</b>
CTC	Arquitetura e Urbanismo	513	1672	8.28	62.26%	37.74%	24
CTC	Ciências da Computação	477	1597	8.06	22.86%	77.14%	23
CTC	Engenharia Civil	646	2525	7.95	18.73%	81.27%	24
CTC	Engenharia Eletrônica	141					
CTC	Engenharia Elétrica	573	2349	7.88	6.51%	93.49%	24
CTC	Engenharia Mecânica	593	2504	7.85	3.08%	96.92%	24
CTC	Engenharia Química	280	609	7.77	38.75%	61.25%	24
CTC	Engenharia Sanitária e Ambiental	495	867	7.71	39.79%	60.21%	25
CTC	Engenharia de Alimentos	283	529	7.66	65.41%	34.59%	24
CTC	Engenharia de Controle e Automação	400	512	8.01	7.23%	92.77%	23
CTC	Engenharia de Materiais	379	312	8.16	27.88%	72.12%	24
CTC	Engenharia de Produção "Civil, Elétrica, Mecânica"	652	1317	7.65	17.92%	82.08%	25
CTC	Sistemas de Informação [noturno]	595	346	8.12	16.18%	83.82%	25
		<b>6027</b>	<b>15139</b>	<b>7.93</b>	<b>22.80%</b>	<b>77.20%</b>	<b>24.08</b>
ARA	Engenharia da Computação (CAMPUS Araranguá) [noturno]	60					
ARA	Engenharia de Energia (CAMPUS Araranguá) [noturno]	154					
ARA	Fisioterapia (CAMPUS Araranguá)	60					
ARA	Tecnologia da Informação e Comunicação (CAMPUS Araranguá) [diurno e noturno]	264					
		<b>538</b>					
CBS	Ciências Rurais (CAMPUS Curitiba)	351					
		<b>351</b>					
JOI	Engenharia da Mobilidade (CAMPUS Joinville)	927					
		<b>927</b>					
<b>Total</b>		<b>30235</b>	<b>64832</b>	<b>8.18</b>	<b>48.86%</b>	<b>51.14%</b>	<b>25.78</b>

**Tabela 1:** Distribuição dos graduandos e graduados no período 1970 a 2011.  
**Fonte:** Sistema de Controle Acadêmico da Graduação (CAGR-UFSC, 2011).

Com estas informações temos a dimensão da composição da comunidade acadêmica, abrangidas pelos graduandos e graduados pela instituição, assim, demonstrando o potencial de possíveis participantes no Sistema de Acompanhamento de Egressos (CAGR-UFSC, 2011).

Informações sobre os egressos participantes, consideradas relevantes para avaliação institucional são observadas por meio da **Tabela 2**. Os egressos participantes do Portal de Egressos foram distribuídos por centros acadêmicos e agrupados por coordenação de cursos, destaca-se desses egressos que:

- a) 21,48% são naturais do estado de Santa Catarina (SC);
- b) 57,53% são do sexo masculino;
- c) A idade média (atual) é de 31,83 anos;
- d) 14,33% cursaram pós-graduação;
- e) 12,14% estão cursando pós-graduação;
- f) 93,59% atuam na área de sua formação;
- g) 89,41% residem no estado de Santa Catarina.

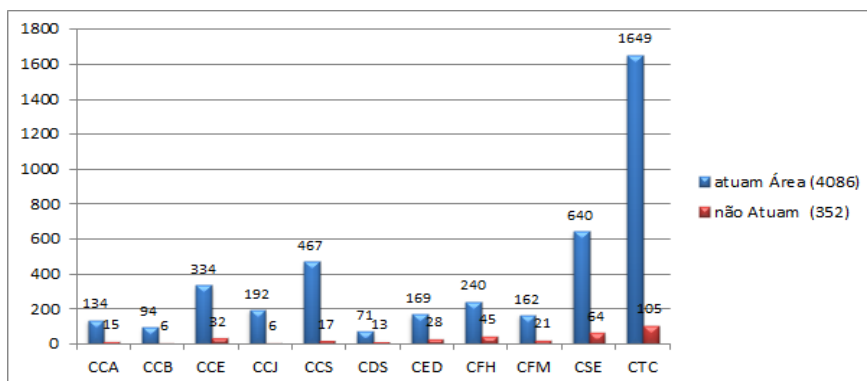
Centro	Curso	Egressos Participantes	Natural de SC	Sexo Fem	Média Idade	Concluiu Pós-Graduação	cursando Pós-Graduação	Atua na Área	Reside em SC
CCA	Agronomia	115	99	47	33	23	10	106	103
CCA	Engenharia de Aquicultura	34	26	8	30	6	6	28	31
CCB	Ciências Biológicas	100	77	51	34	34	12	94	81
CCE	Cinema	19	10	9	25	1		19	11
CCE	Design	50	40	25	27	5	3	49	50
CCE	Jornalismo	135	90	87	30	10	9	128	120
CCE	Letras - Línguas Portuguesa	42	40	30	34	11	10	41	40
CCE	Letras - Línguas Estrangeiras	115	91	93	34	18	10	97	104
CCJ	Direito	195	173	84	31	10	5	192	189
CCS	Enfermagem	74	69	69	30	12	26	70	73
CCS	Farmácia	119	96	77	33	30	12	114	105
CCS	Medicina	136	116	51	33	3	14	136	136
CCS	Nutrição	53	44	48	28	9	5	51	51
CCS	Odontologia	95	89	55	32	8	18	94	92
CDS	Educação Física	82	67	40	32	13	6	71	73
CED	Biblioteconomia	111	95	90	34	2	17	92	108
CED	Pedagogia	82	73	80	31	8	11	77	82
CFH	Ciências Sociais	60	46	40	37	14	4	53	51
CFH	Filosofia	34	28	9	36	7	3	26	30
CFH	Geografia	67	56	26	36	18	8	61	62
CFH	História	49	39	27	34	15	9	39	45
CFH	Psicologia	67	59	53	32	15	4	61	61
CFM	Física	81	64	16	32	23	31	71	70
CFM	Matemática	68	63	37	31	24	14	63	62
CFM	Química	31	27	20	32	14	11	28	28
CSE	Administração	210	180	82	32	13	26	206	197
CSE	Ciências Contábeis	193	178	99	34	17	14	186	193
CSE	Ciências Econômicas	179	140	76	33	12	16	151	163
CSE	Serviço Social	111	96	107	32	11	6	97	109
CTC	Arquitetura e Urbanismo	106	84	72	32	18	7	100	95
CTC	Ciências da Computação	260	196	30	33	38	37	251	226
CTC	Engenharia Civil	179	144	57	35	12	12	169	168
CTC	Engenharia Elétrica	324	202	20	32	57	59	314	268
CTC	Engenharia Mecânica	197	125	7	32	39	22	195	146
CTC	Engenharia Química	42	29	20	29	9	11	42	34
CTC	Engenharia Sanitária e Ambiental	99	67	38	31	9	10	98	82
CTC	Engenharia de Alimentos	63	34	40	30	11	9	57	45
CTC	Engenharia de Controle e Automação	160	100	8	29	30	18	143	128
CTC	Engenharia de Materiais	49	31	13	27	4	7	42	36
CTC	Engenharia de Produção	133	95	26	33	16	16	126	112
CTC	Sistemas de Informação	112	101	15	30	6	10	109	108
<b>Total</b>		<b>4431</b>	<b>3479</b>	<b>1882</b>	<b>31.83</b>	<b>635</b>	<b>538</b>	<b>4147</b>	<b>3968</b>

**Tabela 2:** Participação no Sistema de Acompanhamento de Egressos.

**Fonte:** Sistema de Acompanhamento de Egressos (CAGR-UFSC, 2011).

A **Figura 6** mostra que os graduados dos seguintes centros acadêmicos atuam fortemente na área de sua formação: CCJ=96,8%, CCS=96,4%, CCB=93,6% e CTC=93,6%; os dos centros: CCE=90,4%, CSE=90%, CCA=88,8% e CFH=87,1% tem uma atuação dentro

da média dos egressos participantes; enquanto os dos centros: CED=83,4%, CDS=81,7%, CFM=81,2% são os que apresentam maior quantidade de egressos que não atua na área de sua formação. A maioria dos egressos participantes do Sistema de Egressos atua na área de sua formação.



**Figura 6:** Egressos que atuam na área, por centro de ensino.

**Fonte:** CAGR-UFSC (2011)

A **Tabela 3** apresenta a distribuição dos egressos por faixa salarial, mostrando que a maior incidência está entre a faixa de cinco a dez salários mínimos. Outras análises poderão ser consideradas nesta tabela, tais como: os egressos dos centros CTC, CCB e CCS são os que detêm maiores salário, entre os egressos dos centros que estão na faixa maior que 15 salários e acima de 20% de ocorrência.

Centro	salários mínimos					
	até 3	entre 3 e 5	entre 5 e 10	entre 10 e 15	entre 15 e 20	mais que 20
CCA	6	6	9	5	1	2
CCB		3	11	4	4	1
CCE	19	23	23	5		1
CCJ	2	5	9	3	4	9
CCS	4	18	31	11	6	11
CDS	4	7	5	1		1
CED	20	16	15	2		
CFH	18	22	22	12	2	
CFM	8	14	13	7	3	1
CSE	25	40	78	29	9	5
CTC	10	23	154	105	53	53
Total	116	177	370	184	82	84

**Tabela 3:** Distribuição por faixa salarial dos egressos, por centro de ensino.

**Fonte:** Sistema de Acompanhamento de Egressos (CAGR-UFSC, 2011).

Tomando como base as categorias de ocupações profissionais utilizada pela receita federal, é apresentada a **Tabela 4**, onde se visualiza a maior participação de: gerentes (8,6%), professores (16%) e engenheiros (21%) na informação das ocupações.

Ocupação	Egressos
Advogado	20
Agrônomo e afins	7
Analista de sistemas, desenvolvedor de software, administrador de redes e bancos de dados e outros especialistas em informática	99
Assistente social e economista doméstico	19
Bancário, economiário, escriturário, secretário, assistente e auxiliar administrativo	36
Biólogo, biomédico e afins	20
Bibliotecário, documentalista, arquivólogo, museólogo	13
Delegado de Polícia e outros servidores das carreiras de polícia, exceto militar	10
Desenhista industrial (designer), escultor, pintor artístico e afins	11
Dirigente superior da administração pública (ocupante de cargo de direção, chefia, assessoria e de natureza especial), etc.)	11
Dirigente, presidente e diretor de empresa industrial, comercial ou prestadora de serviços	40
Economista, administrador, contador, auditor e afins	57
Enfermeiro de nível superior, nutricionista, farmacêutico e afins	41
Engenheiro, arquiteto e afins	261
Físico, químico, meteorologista, geólogo, oceanógrafo e afins	7
Geógrafo	5
Gerente ou supervisor de empresa industrial, comercial ou prestadora de serviços	49
Gerente ou supervisor de empresa pública e sociedade de economia mista	7
Jornalista e repórter	26
Matemático, estatístico, atuário e afins	8
Médico	34
Odontólogo	16
Outras ocupações não especificadas anteriormente	69
Outros técnicos de nível médio	9
Outros técnicos de nível médio das ciências físicas, químicas, engenharia e afins	5
Pedagogo, orientador educacional	8
Professor do ensino fundamental	21
Professor do ensino médio	16
Professor do ensino profissional	16
Professor do ensino superior	145
Professor na educação infantil	10
Psicólogo e psicanalista	14
Servidor das carreiras de auditoria fiscal e de fiscalização	9
Servidor das carreiras de ciência e tecnologia	7
Servidor das carreiras de gestão governamental, analista, gestor e técnico de planejamento	12
Servidor das carreiras do Poder Judiciário, Oficial de Justiça, Auxiliar, Assistente e Analista Judiciário	25
Servidor das carreiras do Ministério Público	12
Servidor das demais carreiras da administração pública direta, autárquica e fundacional	63

**Tabela 4:** Distribuição por ocupação funcional dos egressos participantes.

**Fonte:** Sistema de Acompanhamento de Egressos (CAGR-UFSC, 2011).

Os dados apresentados até o momento revelam, assim, várias possibilidades de tomada de decisão, possibilitando à UFSC a melhora dos seus processos.

## 7 Considerações finais

A partir da implantação do Portal de Egressos a instituição tem recebido relevantes comentários e depoimentos que auxiliam na avaliação do curso e na administração universitária.

O programa de Acompanhamentos de Egressos aplicado na UFSC seguiu as determinações previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e tem o propósito de promover uma cultura de avaliação, visando à melhoria da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e administração universitária.

As informações prestadas pelos egressos sobre a sua formação e percepção são fundamentais na concretização de um processo avaliativo que consolide as qualidades da instituição, a busca constante por melhor qualidade e no atendimento das expectativas da sociedade. São necessárias contínuas avaliações, que possibilitarão a identificação das

exigências constantes do mercado de trabalho e os consequentes ajustes nas propostas político-pedagógicas, numa busca frenética pela melhor qualificação e formação acadêmica.

Com a participação do egresso, cria-se um vínculo de parceria para o desenvolvimento de uma melhor formação acadêmico-profissional, culminando numa ação que aumenta o compromisso institucional, e com as evoluções tecnológicas e sociais os egressos tornam-se um aliado de fundamental importância na percepção dos aspectos de mudanças da sociedade. (SILVEIRA, 2011).

O Programa de Acompanhamento de Egressos utiliza instrumentos para fortalecer o relacionamento entre a UFSC e os egressos, permitindo obter avaliações com a finalidade de melhoramentos na qualidade dos serviços da instituição, no comprometimento da comunidade universitária, na intensificação das interações com a comunidade, no fortalecimento da missão institucional e na qualidade de vida em sociedade.

A partir da definição de tal perfil, espera-se que as políticas institucionais contemplem o perfil apresentado e direcionem os esforços da gestão para a realidade aqui identificada. Por fim, cabe destacar que 6,8% de participação ainda é um índice que representa baixa adesão ao processo e a ampliação da divulgação, bem como das políticas adotadas a partir da participação pode consolidar um canal que ainda se mostra incipiente.

## 8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Câmara dos Deputados. **Lei nº 3.849, de 18 de Dezembro de 1960**. Disponível em: <<http://www2.camara.gov.br/legin/fed/lei/1960-1969/lei-3849-18-dezembro-1960-354412-publicacao-1-pl.html>>. Acesso em: 06 jun. 2011.

BRASIL-MEC-INEP. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: orientações gerais**, Brasília, INEP, 2004.

BRASIL-MEC-SINAES. Ministério da Educação. Comissão Especial de Avaliação. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES: da concepção à regulamentação**. Brasília, INEP, 2009.

CAGR-UFSC. **Sistema de Controle Acadêmico da Graduação - Universidade Federal de Santa Catarina**. Disponível em: <<http://www.cagr.ufsc.br/>>. Acesso em: 06 jun. 2011.

COPERVE-UFSC. **Comissão Permanente do Vestibular**. Universidade Federal de Santa Catarina. Disponível em: <<http://www.coperve.ufsc.br/>>. Acesso em: 06 jun. 2011.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2007.

PAAI-UFSC. **Programa de Auto-Avaliação Institucional, O Modelo Aplicado na UFSC**. X Colóquio Internacional sobre Gestión Universitária em América del Sur. Argentina, 2010. Disponível: <[http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/BD\\_documentos/coloquio10/135.pdf](http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/BD_documentos/coloquio10/135.pdf)>. Acesso em: 06 jun. 2011

PREG-UFSC. **Pró-Reitoria de Ensino de Graduação - Relatório de Atividades 2010**. Universidade Federal de Santa Catarina. Disponível em: <<http://preg.paginas.ufsc.br/files/2011/04/Relat%C3%B3rio-de-Atividades-PREG-2010-Final.pdf>>. Acesso em: 06 jun. 2011.

RANKING WEB OF UNIVERSITIES. Disponível em:  
<[http://www.webometrics.info/top100\\_continent.asp?cont=latin\\_america](http://www.webometrics.info/top100_continent.asp?cont=latin_america)>. Acesso em: 06 jun. 2011.

SEPLAN-UFSC. **Secretaria de Planejamento e Finanças - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - Universidade Federal de Santa Catarina. 2010-2014.** Disponível em:  
<[http://www.die.ufsc.br/arquivos/PDI\\_2010\\_2014.pdf](http://www.die.ufsc.br/arquivos/PDI_2010_2014.pdf)>. Acesso em: 06 jun. 2011

SILVEIRA, Ricardo de Jesus (coordenação). **Acompanhamento do egresso.** Universidade Estadual de Londrina, Pró-Reitoria de Planejamento. Londrina, UEL, 2006. Disponível em:  
<<http://www.uel.br/proplan/egresso/livro-acompanhamento-egresso.pdf>>. Acesso em 06 jun. 2011.

UFSC. **Portal dos Egressos.** Disponível em: <<http://www.egressos.ufsc.br/>>. Acesso em: 6 jun. 2011.