

TELECONTINUIDAD DE CUIDADOS AL ALTA HOSPITALARIA DESDE EL SERVICIO DE SALUD RESPONDE.

Marta Fernandez Carbonell, Marta Jimenez Cobo, Maria Juana Millan Reyes
Enfermeras del Servicio Salud Responde de la Consejería de Salud. Junta de Andalucía.
Marta.fernandez.carbonell@juntadeandalucia.es



CONSEJERÍA DE SALUD
Salud Responde. Centro de Información y Servicios

Introducción

La fragilidad de los pacientes pluripatológicos tras el alta hospitalaria se ha puesto de manifiesto en los estudios realizados, máxime cuando esta se produce previa a un fin de semana o periodo festivo, lo cual provoca una demora en la continuidad de cuidados hasta contactar con atención primaria.

Objetivos

Mejorar la calidad en la continuidad del cuidado y el tránsito de la información entre atención especializada y atención primaria, reduciendo la variabilidad en la asistencia sanitaria. Detectar la evolución y situación actual del paciente, guiar al cuidador y registrar el estado de salud o la respuesta del paciente.

Métodología

El proceso de seguimiento telefónico desde *Salud Responde* comienza cuando la Enfermera visualiza los datos del entorno web al alta hospitalaria realizando la Entrevista telefónica y valoración focalizada del paciente o cuidador. El seguimiento desde *Salud Responde* se realiza por parte de Enfermería, desde las 17:00 h del viernes a las 21 h del domingo.

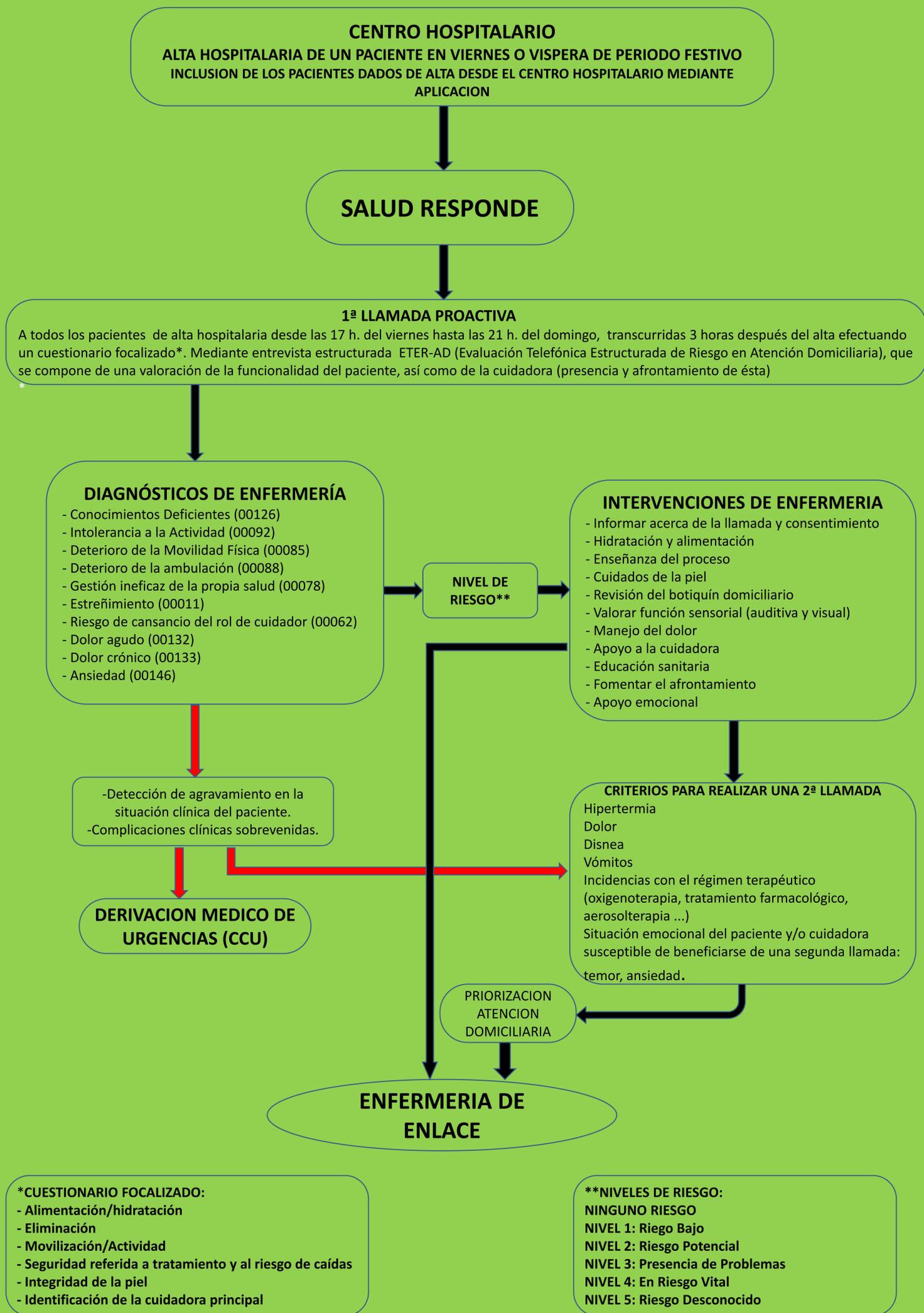
Conclusiones

La Telecontinuidad de cuidados al alta hospitalaria, garantiza una continuidad de cuidados durante el fin de semana o periodos festivos y permite determinar la evolución de los pacientes hasta su posterior seguimiento por los profesionales de Atención Primaria y garantiza una correcta transferencia de datos entre el ámbito hospitalario y la Asistencia primaria.

Referencias

Protocolo de clasificación avanzada en el paciente fragil. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/chfiles/pd/1312982993.pdf>
Observatorio de practicas innovadoras en el manejo de enfermedades cronicas complejas. Disponible en: <http://www.opimac.org/practicas/4591/plan-integral-de-cuidados-de-andalucia-ni-cuidv/>
Plan de telecontinuidad de cuidados. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/contenid/ges/snc/areas/telecontinuidad/cuidv/juar10AH.pdf>
Marion Johnson, North American Nursing Diagnosis Association. NANDA, NOC, and NIC linkages: nursing diagnoses, outcomes, & interventions. Mosby Elsevier, 2006.
McCloskey JC; Bulechek, GM. Clasificación de intervenciones de Enfermería (NIC). 4ª edición. Madrid: Elsevier, 2005.

Resultados



Durante el año 2014 se identificaron 33.489 pacientes, realizándose un total de 35.371 llamadas, siendo la media durante el fin de semana de 250 pacientes. Desde *Salud Responde* se envía la información al Distrito Sanitario y éste a cada centro vía fax: Datos obtenidos de la valoración realizada desde el Servicio de alta, Datos obtenidos de la entrevista telefónica desde *Salud Responde*, Problemas detectados, intervenciones realizadas y nivel de riesgo asignado.