

NUEVAS FORMAS DE COMUNICACIÓN CON ENFERMOS MENTALES: REDES SOCIALES

Ana C. Martín Pérez*; Fátima Cano Bravo Fátima*; Dolores Moreno Antequera*

Terapeuta Ocupacional, H.U. de Valme; Terapeuta Ocupacional, H.U. Virgen del Rocío/ Terapeuta Ocupacional, H. Dr. Sagaz • Servicio Andaluz de Salud



INTRODUCCION

La enfermedad mental implica, en algunos casos, la instauración progresiva de un deterioro en el funcionamiento personal del paciente, destacando la incapacidad social manifiesta. Para disminuir la inhibición social, actualmente han surgido redes sociales que favorecen el contacto entre los individuos. De aquí parte, el uso de esta herramienta para la creación de grupos de ayuda mutua entre enfermos mentales, permitiendo compartir experiencias respecto a la enfermedad, profundizar en el conocimiento de su enfermedad y compartir recursos que le ayuden en su proceso de recuperación

OBJETIVOS

Favorecer las habilidades de comunicación, el funcionamiento social y la salud a través de las redes sociales.

METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica efectuada y Medline. Además de estudio cuasi-experimental prospectivo mediante muestreo intencionado de 24 pacientes diagnosticados de enfermedad mental pertenecientes al HD de Valme. La toma de datos fue pre y post la planificación de un proyecto de creación de una asociación donde se comunicaban a través de la aplicación whatsapp. El instrumento utilizado para evaluar fue una encuesta con 11 items para medir el grado de satisfacción. El estudio fue realizado entre los meses de febrero y julio del año 2015.

RESULTADOS

Cambio de actitud en los usuarios, puesto que este medio ofrece la posibilidad de hacer llegar los mensajes en un lenguaje más asequible y favorece la cohesión del grupo; adquirir habilidades e información; y potenciar conductas sociales competentes fuera del ámbito sanitario. También conlleva aspectos negativos como el surgimiento de conflictos entre usuarios.

CONCLUSIONES

El uso de redes sociales como medio de comunicación entre enfermos mentales, parece ser una estrategia útil para tratar el aislamiento social y mejorar las capacidades de comunicación. Por lo tanto, crea un ambiente restaurador para personas que han visto sus vidas drásticamente cambiadas y necesitan el apoyo de otras personas que compartan sus mismas experiencias, creando así un puente de unión entre los miembros que lo componen.

PALABRAS CLAVES

Comunicación, enfermedad mental y redes sociales.

REFERENCIAS

- Benbow A. Mental illness, stigma, and the media. J Clin Psychiatry. 2007;68 Suppl 2:31-5. Citado en PubMed PMID: 17288505.
- Podogrodzka-Niell M, Tyzkowska M. Stigmatization on the way to recovery in mental illness. The factors associated with social functioning. Psychiatr. Pol. 2014 Nov-Dec;48(6):1201-11. doi: 10.12740/PP/20364.