



# Inteligencia Emocional y Personal sanitario

Nieves Egea Ramírez de Arellano; Carlos Javier Van-der Hofstadt Roman .

La Inteligencia Emocional es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos

Una buena comunicación personal sanitario-paciente incrementa la confianza del paciente, mejora el cumplimiento de los tratamientos acordados, produce mejores resultados clínicos en enfermedades crónicas como hipertensión, diabetes, artritis reumatoide, etc.

Un nivel de inteligencia emocional en el personal sanitario hará que la comunicación médico-paciente sea más satisfactoria y como consecuencia el proceso de intervención más beneficioso para el usuario y para el profesional, que reducirá efectos negativos como el burnout.

Hipótesis: La inteligencia emocional en el personal sanitario favorece positivamente al profesional, al usuario y al proceso de intervención.

Modelos de IE: Modelo de habilidades:



Modelo mixto:



Material y método:

Diseño: Revisión sistemática de documentos de sociedades científicas, revisiones sistemáticas y estudios científicos.

Estrategia de búsqueda: Google scholar, PubMed, ISOC, referencias bibliográficas de los artículos seleccionados.

Ecuación de búsqueda: “Emotional Intelligence AND health personnel” y “Terapia Ocupacional AND salud”.

Criterios de exclusión: Estudios en Animales y artículos publicados antes del año 2010.

Criterios de inclusión: Artículos realizados en los últimos 5 años, en cualquier idioma, enfocados a cualquier sexo y ocupación.

Extracción de datos: Tras la búsqueda inicial se localizaron 46 estudios, de los cuales se excluyeron 32 que no eran relevantes para el objetivo de esta revisión. Finalmente se seleccionaron 13 estudios, entre los que podemos encontrar revisiones sistemáticas estudios originales y artículos.

Análisis de los datos: La información analizada se ha estructurado en cuatro apartados:

- Inteligencia emocional y burnout,
- Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de ciencias de la salud,
- Programas que apoyan la inteligencia emocional en profesionales de la salud
- Relación entre inteligencia emocional y el proceso de intervención.

**Discusión:** Según los datos revisados, un alto grado de inteligencia emocional en profesionales de la salud es positivo para:

- Calidad de vida de los usuarios.
- Adherencia al tratamiento.
- Resultados de la intervención.
- Calidad de vida del personal sanitario.



Un bajo nivel de inteligencia emocional en el personal sanitario, como ocurre actualmente en muchos casos, trae consecuencias negativas como:

- Estrés laboral.
- Burnout
- Rotaciones de personal
- Peor calidad de las intervenciones que se realizan con los usuarios,
- Etc.

Desde las enseñanzas de las profesiones sanitarias la inteligencia emocional juega un papel secundario, por no decir nulo.

La información sobre el tema es escasa.

Dificultad para entrenar algunas cualidades descritas por los modelos mixtos.

Estudios centrados en Australia y en Estados Unidos.

Sugerencias para futuros estudios: Realizar estudios en otros ámbitos territoriales, como Europa o África

**Conclusiones:** La hipótesis planteada al inicio del estudio ha sido. En consecuencia, concluimos que es positivo para la disciplina apoyar la formación del personal sanitario en esta área.