



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

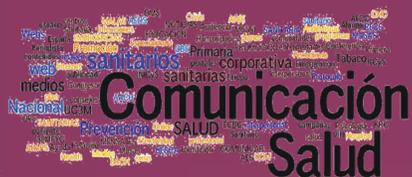
Universidad Carlos III de Madrid

Carteles

Las noticias sobre el Sistema Único de Salud (SUS) en el diario Folha de São Paulo



Andrea Langbecker, Marcelo Castellanos, Daniel Catalan Matamoros
Universidade Federal de Bahia, Universidade Federal de Bahia, Brasil, Universidad Carlos III de Madrid. alangbecker@hotmail.com



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud
Madrid, 23 octubre 2015

Introducción

En Brasil, con la Constitución de 1988, la salud es reconocida como un derecho social, ligada a la noción de ciudadanía, y debe ser garantizada por el Estado (Noronha, Lima y Machado, 2012). Era constituido así el Sistema Único de Salud (SUS), "un conjunto de acciones y servicios de salud pública" (Ley 8080/90), que se organiza a partir de los siguientes componentes: población, infraestructura, organización de servicios, prestación de servicios, financiación y gestión (Souza y Bahia, 2013).

Paralelamente, la prensa brasileña amplía su cobertura sobre temas de salud, incluso con secciones específicas. En un estudio de revisión de la literatura sobre la cobertura de los medios de comunicación en relación al SUS, Silva y Rasera (2013) analizaron noticias publicadas en el diario Folha de São Paulo e identificaron la construcción de la incompetencia del gobierno. Cavalcante (2014) trató de comprender las formas en que el periódico Diário do Nordeste ha producido sentidos sobre el SUS en la provincia de Ceará. Zanardi (2012), que investigó el mensaje televisivo sobre la salud pública brasileña en el programa Jornal Nacional (JN), ha concluido que el JN construye sentidos negativos en respecto a este tema. Todavía, hay pocos estudios que analicen la cobertura periodística sobre el SUS a partir de sus componentes.

Objetivo

El objetivo de este trabajo fue realizar un análisis descriptivo sobre las noticias publicadas en la prensa sobre cuatro componentes del SUS: infraestructura, prestación de servicios, financiación y gestión.

Metodología

Se trata de un estudio descriptivo con metodología cualitativa-cuantitativa. Fue realizada una búsqueda con la palabra salud en la base de datos de Folha de São Paulo, diario con mayor difusión en el territorio brasileño, desde 1º de octubre al 31 de diciembre de 2013. Este año fue elegido porque se cumple los 25 años de la Constitución brasileña. Fue realizada la observación de los textos sobre el Sistema Único de Salud (SUS) y fueron excluidos los temas no relacionados a salud pública, textos de opinión, sección cartas, anuncios, las llamadas internas y en las portadas y los textos del cuaderno Folha Corrida, que trae un resumen de los reportajes.

Los textos que quedarán fueron categorizados a partir de cuatro componentes del SUS: infraestructura, gestión, prestación de servicios y financiación (Souza & Bahia, 2013). Los componentes población y organización de servicios se quedaron fuera de la muestra por se tratar de temas que, en algunos reportajes, aparecerán junto con los otros componentes, lo que podría dificultar la categorización y la posterior interpretación de los datos.

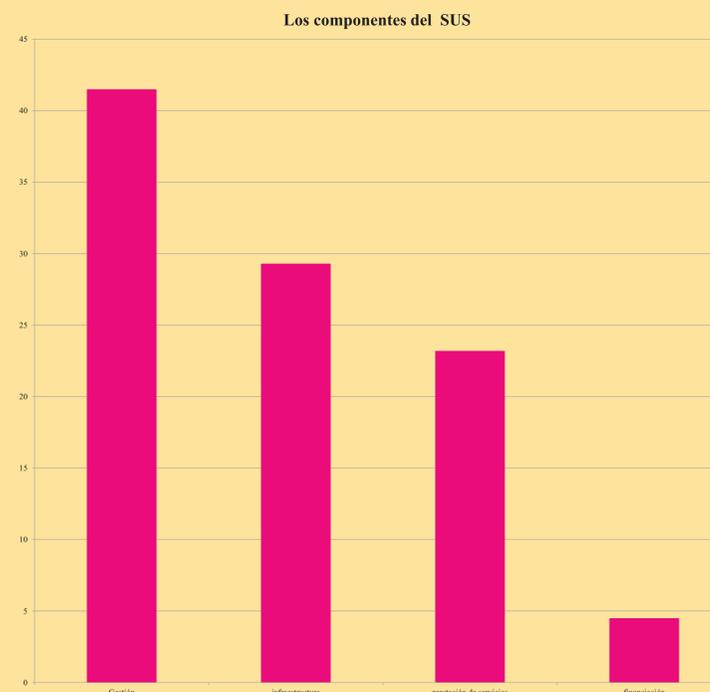
Resultados

En la búsqueda, fueron encontrados 333 contenidos sobre el tema salud. Mediante selección para identificar los relacionados al SUS, quedaron 82 textos periodísticos para su análisis posterior.

Los textos fueron identificados según las categorías: gestión, infraestructura, prestación de servicios y financiación.

El gráfico muestra que la mayor parte de las noticias sobre el SUS está relacionada a los temas de gestión (41,5%), especialmente para la implantación del programa Más Médicos. Los otros contenidos más frecuentes estaban relacionados a infraestructura (29,3%) - que hace referencia no solamente a la estructura física de los servicios, pero también acerca de la disponibilidad de profesionales de salud. Los contenidos menos frecuentes estaban relacionados a la prestación de servicios (23,2%) y financiación (6%).

Todavía, en el 65,7% del total de los textos, aun que tuviesen como tema los servicios y acciones del sistema, no había referencia directa al Sistema Único de Salud.



Conclusiones

Las noticias indican un interés en temas relacionados a elaboración de políticas y de programas, como el Programa Más Médicos, implementado en año de 2013, y también a la gestión de la red pública.

Los datos sugieren que hay una cierta invisibilidad sobre lo que es el SUS, siendo más presente referencias a acciones vinculadas a los órganos del gobierno. Todavía, se muestra necesario más investigaciones para profundizar el tema.

Referencias

- CAVALCANTE, C.C. Os sentidos do Sistema Único de Saúde na mídia impressa do Ceará – Um estudo do jornal O Diário do Nordeste. Dissertação. Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Icict/Fiocruz). Rio de Janeiro, 2014.
- NORONHA, J.C.; LIMA, L.D.; MACHADO, C.V. O Sistema Único de Saúde – SUS. In: Giovanella, L. et al. (org). **Políticas e Sistema de Saúde no Brasil**. Rio de Janeiro, Editora Fiocruz, 2012. 1100p.
- SILVA, G. M.; RASERA, E. F. Desqualificação do SUS na Folha de São Paulo: Construção Discursiva de Gestores e Usuários. **Psico**, Porto Alegre, PUCRS, v. 44, n. 1, pp. 82-91, 2013.
- SOUZA, L.E.P.F.; BAHIA, L. Componentes de um Sistema de Serviços de Saúde: população, infraestrutura, organização, prestação de serviços, financiamento e gestão. In: PAIM, J.S.; ALMEIDA-FILHO, N. **Saúde Coletiva: teoria e prática**. Rio de Janeiro: MedBook, 2013.
- ZANARDI, R.C. **A produção de sentidos no telejornalismo: Um estudo sobre a saúde pública no Jornal Nacional**. Dissertação. Universidade Estadual de Londrina, 2012.

Financiación

El presente trabajo fue realizado con auxilio de CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), Brasil