

Análisis de variables comunicativas en escenarios clínicos simulados con pacientes críticos

Judit Sánchez Expósito¹, César Leal Costa², María Dolores Carrillo Izquierdo²

(1) Máster en Enfermería de Urgencias, Emergencias y Cuidados Especiales (UCAM)

(2) Universidad Católica de Murcia (UCAM)



UCAM
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

Introducción

El gran avance en el mundo virtual ha proporcionado nuevas metodologías como la simulación clínica que hacen posible el entrenamiento y evaluación tanto de habilidades técnicas como de actitudes, éstas últimas incluidas en los nuevos modelos educativos para formar unos buenos profesionales.

Enfermería pasa gran parte de su tiempo con el paciente y deben ser capaces de proporcionar una comunicación terapéutica eficaz.

Hemos elegido analizar las habilidades comunicativas de los alumnos de enfermería en escenarios clínicos simulados con pacientes críticos, donde el nivel de estrés es mayor y la comunicación más difícil, siendo a su vez ésta más demandada por parte de pacientes y familiares.

Resultados y Discusión

Los 52 alumnos de nuestro estudio (28,8% hombres y 71,2% mujeres) con una media de edad de 25,87 años (DT=5,865) demostraron tener una mayor percepción de sus habilidades comunicativas a través de la escala EHC-PS (M=4'15-5'71; mínimo=1 y máximo=6) que las demostradas en simulación y evaluadas por un observador externo con la escala CICAA (M=0-1'17; mínimo=0 y máximo=2)

La ausencia de relación ($p>0,05$) entre las dimensiones de la EHC-PS y la escala CICAA refuerza de modo empírico que aunque los alumnos puntúan alto en la EHC-PS, y por tanto se evalúan como competentes en habilidades de comunicación con sus pacientes, cuando tratan con enfermos en situaciones críticas como las desarrolladas en los escenarios clínicos simulados evaluados por la escala CICAA, se les olvidan ciertos aspectos importantes:

- Explorar las emociones y sentimientos que la enfermedad provoca en el paciente
- Estado de ánimo del paciente
- Conocer el entorno sociofamiliar del paciente
- Conocer la vida diaria o laboral del paciente
- Comprobar que comprende la información
- Contar con la opinión del paciente para las pautas a seguir

Los alumnos de enfermería en las estancias clínicas se encuentran expuestos a numerosos estresores, aunque en nuestro estudio el nivel de ansiedad no ha presentado una relación significativa ($p>0,05$) con las habilidades de comunicación.



Metodología

Estudio observacional descriptivo transversal en el que analizamos las variables comunicativas de los alumnos de Grado de Enfermería en escenarios simulados del curso 2014/2015 de la UCAM.

Conclusiones

En el cuidado de los pacientes críticos, la parte psicológica y emocional cobra una mayor importancia, y tal como sugieren nuestros resultados y coincidiendo con numerosos autores, creemos necesario la implementación de programas de entrenamiento de habilidades comunicativas desde el ámbito universitario.

Referencias

- Gavilán Moral, E., Ruiz Moral, R., Pérula de Torres, L.A., Parras Rejano, M., redIAPP. (2010). Valoración de la relación clínica centrada en el paciente: análisis de las propiedades psicométricas de la escala CICAA. *Aten Primaria*, 42(3), 162-168.
- Guillén-Riquelme A., Buela-Casal G. (2011). Actualización psicométrica y funcionamiento diferencial de los ítems en el State Trait Anxiety Inventory (STAI). *Psicothema*, 23 (3), 510-515.
- Juguera Rodríguez, L., Díaz Agea, J.L., Pérez Lapuente, M.L., Leal Costa, C., Rojo Rojo, A., Echevarría Pérez, P. (2014). La simulación clínica como herramienta pedagógica. Percepción de los alumnos de Grado en Enfermería en la UCAM (Universidad Católica San Antonio de Murcia). *Enfermería Global*, 33 (1), 175-190.
- Leal C, Tirado S, Rodríguez-Marín J, van-der Hofstadt CJ. (2015). Creación de la Escala sobre Habilidades de Comunicación en Profesionales de la Salud, EHC-PS. *Anales de Psicología*. En prensa.
- Leal Costa, C., Tirado González, S., Rodríguez Marín, J., Van-der Hofstadt Román C.J. (2015). Psychometric properties of the Health Professionals Communication Skills Scale (HP-CSS). *International Journal of Clinical and Health Psychology*.
- Ruiz-Moral, R., Pérula de Torres, L.A. (2006). Validez y fiabilidad de un instrumento para evaluar la comunicación clínica en las consultas: el cuestionario CICAA. *Aten Primaria*, 37(6), 320-4.