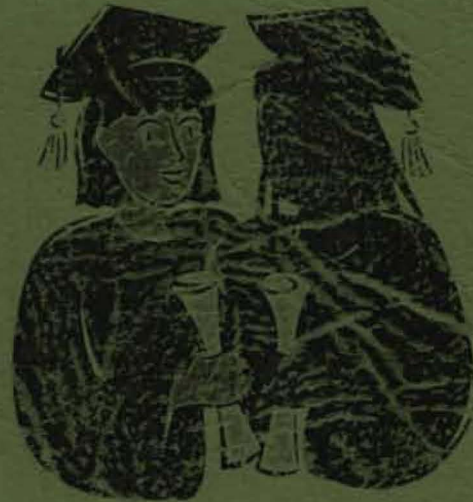


UNIT PEPERIKSAAN
FAKULTI SAINS SOSIAL



**KERTAS SOALAN
PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 SESI 2004/2005**

WA02
KAJIAN
KOMUNIKASI

With Compliments
from

FSS, UNIMA5



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI PENYIARAN
(Broadcasting Communication)

SSK 2073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 26 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9.00 -11.00 pagi
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Salmah Ibrahim Melina		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
- Bahagian A** : Jawab SEMUA soalan.
Bahagian B : Pilih dan jawab TIGA (3) soalan sahaja.
Section A : Answer ALL questions.
Section B : Choose and answer THREE (3) questions only.
 - Jawab menggunakan SATU BAHASA sahaja – Bahasa Malaysia **atau** Bahasa Inggeris.
Please answer in ONE LANGUAGE only – Bahasa Malaysia or English.

Bahagian A – Soalan Struktur

1. Jelaskan dengan ringkas TUJUH (7) ciri asas komunikasi penyiaran.
Explain briefly SEVEN (7) basic attributes of broadcasting communication.
(7 markah)
2. Jelaskan dengan ringkas LIMA (5) komponen penting infrastruktur penyiaran.
Explain briefly FIVE (5) important infra-structural components of broadcasting.
(5 markah)
3. S.W.Head (1985) memperkenalkan EMPAT (4) pendekatan penyiaran. Beri penjelasan ringkas untuk setiap satu.
S.W Head (1985) introduced FOUR (4) broadcasting approaches. Briefly explain each of them.
(4 markah)
4. Seseorang penerbit television di Malaysia dikehendaki mematuhi peraturan yang termaktub di dalam Garis Panduan Penyiaran.
 - a) Nyatakan TIGA(3) aspek bahan yang TIDAK dibenarkan dalam rancangan.
 - b) Nyatakan TIGA (3) aspek bahan yang DIGALAKKAN untuk siaran.
A television producer in Malaysia needs to observe rules stipulated in the Broadcasting Guidelines.
 - a) State THREE (3) aspects of broadcasting materials that **cannot** be used in programmes.
 - b) State THREE (3) aspects of broadcasting materials that are **encouraged** for broadcast.
(6 markah)
5. Apakah yang dimaksudkan dengan istilah *streaming*?
What is meant by streaming?
(1 markah)
6. Kenapakan negara-negara monolingual tertentu mengamalkan penyiaran lebih daripada satu bahasa?
Why do certain monolingual countries adopt more than one language for broadcast communication?
(2 markah)
7. Apakah gaya bahasa penyiaran?
What is the style of broadcasting language?
(2 markah)

8. Beri maksud bagi perkara yang berkaitan dengan televisyen seperti yang di bawah:
- a) *audience flow*
 - b) *prime time*
 - c) dokumentari
 - d) majalah

Give the meaning of the following within the context of television.

- a) *audience flow*
- b) *prime time*
- c) *documentary*
- d) *magazine*

(4 markah)

9. a) Siapakah yang berperanan sebagai pengampang di bilik berita penyiaran?
b) Apakah EMPAT (4) perkara yang membezakan berita siaran dengan akhbar?

- a) *Who are the gatekeepers in a broadcasting newsroom?*
 - b) *What are the FOUR (4) factors that differentiate broadcast news from print-news?*
- (6 markah)

10. Jelaskan secara ringkas TIGA (3) jenis berita televisyen.

Explain briefly THREE (3) types of television news.

(3 markah)

Bahagian B – Soalan Esei

1. Bincangkan kepentingan penyiaran radio di Malaysia bermula sejak merdeka sehingga masa kini.

Discuss the importance of radio broadcasting in Malaysia since independence until today.
(20 markah)

2. Beri penjelasan mengenai fasiliti yang diperlukan untuk menggerakkan stesen penyiaran.

Explain the facilities necessary for the running of a broadcasting station.
(20 markah)

3. Penyiaran mengundang kawalan undang-undang kerana ia berpotensi untuk mempengaruhi masyarakat. Bincangkan pernyataan ini.

Broadcasting invites legal control because of its potential in influencing society. Explain and discuss this statement.
(20 markah)

4. a) Jelaskan bagaimana radio membuat perubahan untuk bersaing dengan media baru agar kekal relevan sehingga kini.
b) Bincangkan tren masa kini dalam penjadualan televisyen dengan memberi contoh rancangan-ancangan yang sedang disiarkan di TV1, TV2, TV3 dan NTV7.

a) Explain how radio has adjusted to compete with new media in order to remain relevant.
10 markah)

b) Discuss the present trend in television programming by giving examples of programmes currently showing on TV1, TV2, TV3 and NTV7 .
(10 markah)

5. Bincangkan pelbagai elemen yang digarapkan dalam penerbitan berita televisyen untuk menarik perhatian khalayak.

Discuss the various elements incorporated in television news production to attract audience.
(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGUCAPAN AWAM
(Public Speaking)

SSK 1013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2003/2004
Jumlah Markah (Total Mark)	: 30	Tarikh (Date)	: 21 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 30%	Masa (Time)	: 12.00 tengahari- 2.00 petang
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Siti Haslina Hj Hussin		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang disediakan.
Answer all question in the answer sheets provided.
 2. Anda dibenarkan menjawab soalan dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
You are allowed to answer the questions either in Bahasa Malaysia or English.

1. Jelaskan sekurang-kurangnya EMPAT empat (4) halangan yang membataskan seseorang pendengar daripada menumpukan perhatiannya terhadap satu kandungan pengucapan. Berikan contoh untuk setiap halangan tersebut.

Explain at least FOUR (4) barriers which prevent a listener from concentrating on the content of a speech. Give an example for each.

(8 markah)

2. Jelaskan elemen-elemen fizikal penyampaian pengucapan awam.

Explain the elements of physical delivery in public speaking.

(3 markah)

3. Lakar dan jelaskan komponen-komponen dan proses komunikasi dalam model komunikasi.

Sketch and explain the components and process of communication in the communication model..

(5 markah)

4. Apakah yang dimaksudkan dengan pengucapan yang beretika?

What does it mean by ethical speaking?

(1 markah)

5. Gaya bahasa adalah penting untuk sesuatu penyampaian pengucapan awam yang baik. Jelaskan prinsip-prinsip penggunaan bahasa yang efektif.

Language style is important for good public speaking. Explain the principles of Using a language effectively.

(4 markah)

6. Aristotle membincangkan TIGA (3) bentuk pemujukan yang dimiliki oleh setiap pengucap iaitu *ethos*, *logos* dan *pathos*. Apakah yang dimaksudkan dengan istilah-istilah tersebut dan bagaimanakah ketiga-tiga bentuk pemujukan tersebut membantu anda menyediakan satu pengucapan berbentuk pemujukan?

Aristotle discussed THREE (3) modes of persuasion that speakers have at their disposal - *ethos*, *logos* and *pathos*. What do these terms mean and how can they help you prepare a persuasive speech?

(6 markah)

7. Bincangkan sekurang-kurangnya TIGA (3) jenis bahan sokongan yang membantu anda meraih perhatian untuk ucapan yang bertajuk "Tsunami: Perspektif Geologi dan Agama".

Explain at least THREE (3) types of supporting materials that will help increase attention on your speech entitled "Tsunami: Geological And Theological Perspectives".

(3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ANTARABANGSA
(International Communication)

SSK 3053

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Tarikh : 22 Mac 2005
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 9.30 – 11.30 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangka masa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Awang Rosli Awang Jaya
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Bahagian A – Pilih dan jawab SATU (1) soalan sahaja.
(Instructions) 2. Bahagian B – Jawab SEMUA soalan.
3. Bahagian C – Jawab SEMUA soalan.
4. Jawab di atas kertas yang disediakan.

Bahagian A - Soalan Esei

1. Laporan Suruhanjaya MacBride 1980, berkaitan New World Information & Communication Order (NWICO) mendapati aliran maklumat antarabangsa adalah berat sebelah dan tidak seimbang. Berdasarkan penelitian anda, berikan cadangan dan jelaskan bagaimanakah Negara Membangun dapat merealisasikan NWICO pada alaf baru ini, tanpa kongkongan Negara Maju.

(10 markah)

2. Bincangkan keupayaan, cabaran dan masa depan Berita Nasional Malaysia (BERNAMA) sekiranya ia mahu menjadi salah satu agensi berita yang disegani dan efektif di peringkat antarabangsa.

(10 markah)

3. Kebanyakan Negara Membangun yang baru merdeka menuduh Barat meneruskan imperialisme budaya melalui penguasaan mereka ke atas sumber maklumat dan teknologi media dunia. Bincangkan kenyataan ini dengan mengupas bagaimana Negara Membangun dapat bertindak balas mengekang imperialisme ini.

(10 markah)

Bahagian B - Soalan Berpandu

4. Berdasarkan keratan akhbar bertajuk "Qatar dipaksa Washington jual al-Jazeera" di bawah, bincangkan secara kritis, teori dan realiti amalan kebebasan media Amerika Syarikat di peringkat antarabangsa.

(5 markah)

Qatar dipaksa Washington jual al-Jazeera

WASHINGTON: Kerajaan Qatar yang memberi subsidi untuk operasi *al-Jazeera* berusaha mempercepat usaha menjual stesen televisyen itu selepas menghadapi tekanan kuat Amerika Syarikat.

"Kami baru melantik beberapa anggota baru dalam sidang pengarang *al-Jazeera* dan antara tugas mereka ialah mencari jalan terbaik menjualnya," kata seorang pegawai Qatar yang meminta identitinya dirahsiakan.

"Kami memang penting kepala bukan saja disebabkan tekanan Amerika tetapi daripada pengiklan negara lain," katanya kepada akhbar *New York Times* (NYT) di sini, semalam.

Ditanya jika jualan stesen televisyen itu akan membawa kepada perubahan cara laporan *al-Jazeera*, dia berkata: "Saya harap tidak."

Antara pemimpin Amerika yang menyuarakan kemarahan terhadap corak laporan *al-Jazeera* khususnya mengenai Iraq

kepada pemimpin Qatar termasuk Naib Presiden, Dick Cheney; Setiausaha Pertahanan, Donald H Rumsfeld; Setiausaha Negara, Condoleezza Rice dan bekas Setiausaha Negara, Colin L Powell serta pegawai lain pentadbiran Presiden George W Bush.

Pada masa sama, NYT memetik seorang pegawai Amerika sebagai berkata bahawa *al-Jazeera* bukan saja tidak disukai kerajaan Amerika tetapi juga mencetuskan kemarahan pegawai Arab Saudi, Iran, Mesir dan negara lain.

"Tentu apa yang mereka lakukan ada betulnya," kata pegawai itu.

Pengarang berita stesen itu, Ahmed Sheikh, pula berkata: "Kami faham mengapa Amerika tidak gembira dengan dasar laporan kami.

"Tetapi, jika ada sesiapa mahu kami menjadi tukang cakap mereka, kami tidak akan melakukannya.

"Kami pihak yang bebas dan tidak memihak serta tidak pernah ditekan kerajaan Qatar supaya mengubah dasar laporan."

Penonton *al-Jazeera* dianggarkan antara 30 hingga 50 juta orang, meninggalkan jauh kadar penonton yang mengikuti stesen televisyen lain di rantau itu.

NYT memetik pegawai di Washington sebagai mengakui bahawa mereka keberatan mengulas mengenai *al-Jazeera* kerana tidak mahu dituduh cuba menyekat kebebasan bersuara khususnya pegawai di Jabatan Negara dan Pertahanan serta kedutaan Amerika di Qatar.

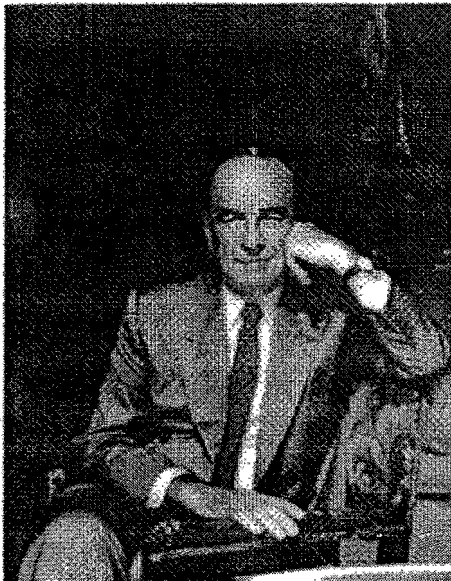
Lebih-lebih lagi selepas Amerika dituduh hipokrit apabila tidak menjemput Qatar ke sidang masa depan demokrasi di Georgia tahun lalu berikutan gesaan Presiden Bush supaya rantau Arab memperluaskan kebebasan dan demokrasi. - Agensi

Sumber:

Berita Harian, 31 Januari 2005

5. Berdasarkan fakta biografi Rupert Murdoch di bawah, huraikan secara kritis, bagaimana pemilikan Murdoch sebagai konglomerat media berjaya menguasai aliran maklumat komunikasi antarabangsa.

(5 markah)



Rupert K. Murdoch
Photo courtesy of Rupert K. Murdoch

RUPERT K.(KEITH) MURDOCH. Born in Melbourne, Victoria, Australia, 11 March 1931. Attended Oxford University, England. Married: Anna Maria Torv, 1967; two sons and two daughters. Spent two years in London as sub-editor with the *Daily Express*, 1950-52; inherited father's newspaper holdings, 1952, and returned to Australia to run *The Adelaide News* and *Sunday Mail*; acquired more Australian newspapers and expanded to England in 1969, buying *The News of the World* and *The Sun*; purchased *San Antonio Express-News*, 1973, and the *New York Post*, 1976; his News International organization subsequently bought the *New York Magazine*, *The Star*, the *London Times* and *Sunday Times*, the *Boston Herald*, the *Chicago-Sun Times*, television stations, book publishing companies, and airline, oil, and gas concerns; purchased 20th Century-Fox and independent U.S. television stations from Metromedia, 1985, and established FOX Broadcasting Network; took U.S. citizenship, 1985; sold *New York Post* to conform with Federal Communications Commission regulations, 1988; acquired Triangle Publications, including *TV Guide*, 1988; founded Sky satellite television network, 1989; Sky absorbed rival British Satellite Broadcasting to become British Sky Broadcasting, 1990; bought controlling interest in Asia's Star-TV, 1993. Director, News International plc, since 1969; chief executive, since 1979, and chair, since 1991, News Corporation Ltd; chair and chief executive, 20th Century-Fox, since 1992. Address: 1211 Avenue of the Americas, New York, New York 10036, U.S.A.; 1 Virginia Street, London, E1 9XY, England.

Sumber:

<http://www.museum.tv/archives/etv/M/htmlM/murdochrup/murdochrup.htm>
- diakses pada 19 Disember 2004.

Bahagian C - Soalan Struktur

6. Terangkan apakah *The Big Five*?
(2 markah)

7. Apakah kesan dasar *glasnost* dalam pemerintahan Mikhail S. Gorbachev ke atas kebebasan media di negara komunis Rusia sebelum berakhirnya Perang Dingin 1991?
(2 markah)

8. Ulasakan secara ringkas, fungsi satelit dalam mereformasikan sistem komunikasi antarabangsa.
(2 markah)

9. Pada alaf baru, India muncul menjadi negara yang progresif di Asia. Bagaimanapun daripada segi sumber maklumat khususnya internet, masih banyak yang perlu dibaiki oleh India. Nyatakan apakah rintangan dalam pengaksesan internet di India?
(2 markah)

10. Jelaskan hipotesis Kampung Sejagat (*Global Village*) yang dikemukakan oleh Marshall McLuhan 1964?
(2 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENERBITAN KORPORAT
(Corporate Publishing)

SSK 2093

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Tarikh : 24 Mac 2005
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30 % Masa : 2.00-4.00 petang
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Siti Haslina Hussin
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

Arahan : 1. Kertas ini mengandungi TUJUH (7) soalan.
(Instructions) This paper consists of SEVEN (7) questions.
2. Jawab SEMUA soalan di atas kertas jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions on the answer sheets provided.

1. Jelaskan kaitan muka huruf dengan keterbacaan dan keberkesanan reka bentuk terbitan korporat.

Explain the relationship between type face and readership and the effects of the layout of corporate publications.

(3 markah)

2. a. Risalah perlu menarik dan kemas. Setujukah anda dengan pernyataan ini? Berikan sebab-sebab.

Brochures must be interesting and neat. Do you agree with this statement? Give reasons.

(3 markah)

- b. Lakarkan kepelbagaian kaedah lipatan dan penghasilan bilangan panel yang berbeza untuk risalah.

Sketch various folds and panels for brochures.

(3 markah)

3. a. Apakah fungsi perkataan dan grafik dalam menyampaikan mesej?

What are the functions of words and graphics in conveying messages?

(2 ½ markah)

- b. Senaraikan LIMA (5) strategi penyampaian mesej untuk bahan terbitan korporat.

List FIVE (5) message strategies for corporate publications.

(2 ½ markah)

4. Huraikan secara ringkas bagaimana sesuatu organisasi menggunakan penerbitan korporat untuk menggambarkan imej dan identitinya. Berikan SATU (1) contoh.

Briefly explain how an organization uses corporate publications to illustrate its image and identity. Give One (1) example.

(3 markah)

5. a. Bagaimanakah format surat berita?

What is the format for newsletter?

(2 ½ markah)

b. Huraikan secara ringkas LIMA (5) komponen surat berita.

Briefly explain FIVE (5) components of newsletter

(2 ½ markah)

6. Hurai dan lakarkan LIMA (5) prinsip reka bentuk.

Clarify and sketch FIVE (5) principles of layout.

(5 markah)

7. Penerbitan korporat yang tidak berwarna adalah tidak menarik. Berikan pendapat anda.

Black and white corporate publications are uninteresting. Give your opinion on this matter.

(3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TEKNOLOGI KOMUNIKASI MANUSIA TERKINI
(New Technologies of Human Communication)

SSK 3113

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 60	Tarikh (Date)	: 18 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 30%	Masa (Time)	: 8.00 – 10.00 pagi
Tempat (Place)	: BS 16	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Khadijah Mohamad Tuah		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Jawab SEMUA soalan dalam ruang jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions in the space provided.

1. Bincangkan sama ada telefon bimbit telah melalui proses revolusi atau evolusi berdasarkan teori *technological determinism* dan teori *social shaping of technology*. Sertakan contoh-contoh yang relevan.

Discuss whether cell phones have gone through the process of revolution or evolution based on the theories of technological determinism and the social shaping of technology. Include relevant examples.

(10 markah)

- 3. Jelaskan perubahan dinamik sosial di dalam kelas yang disebabkan oleh pendidikan secara *online*.
Explain the changes in the social dynamics of the classroom caused by online education.

(4 markah)

- 4. Bincangkan kelebihan pemasaran secara *online* kepada pemasar dan pengguna.
Discuss the benefits of online marketing to marketers and consumers.

(12 markah)

5. Jelaskan peranan dan sumbangan teknologi komunikasi dalam melaporkan berita dan membantu mangsa tsunami 26 Disember 2004.
Explain the roles and contributions of communication technology in reporting the news and helping the victims of the 26 December 2004 tsunami. (10 markah)

6. Internet merupakan satu alat pemerksaan dalam mengubah kehidupan seharian, harapan dan masa depan wanita. Jelaskan bagaimana wanita menggunakan Internet untuk tujuan pemerksaan.
Internet is fast becoming a tool for empowerment in changing women's daily lives, their hopes and their future. Explain how women use the Internet for empowerment.

(6 markah)

7. Berikan definisi istilah berikut:

Give the definition for these terms:

a. Hacker

(1 markah)

b. Cracker

(1 markah)

c. Chipper

(1 markah)

d. Phone phreak

(1 markah)

8. Jelaskan maksud *hacktivism* dan berikan SATU (1) contoh yang relevan.

Explain the meaning of hacktivism and give ONE (1) relevant example.

(2 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ANTARA MANUSIA
(Interpersonal Communication)

SSK 2043

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 100 Tarikh (Date) : 18 Mac 2005

Wajaran (Weightage) : 30% Masa (Time) : 2.30 – 5.00 petang

Tempat (Place) : BS 16 Jangkamasa (Duration) : 2 jam 30 minit

Pensyarah (Lecturer) : Siti Zanariah Ahmad Ishak

No. Matrik Pelajar (Student Matric No) :

Arahan (Instructions) : 1. Kertas soalan ini mengandungi Bahagian A dan Bahagian B.
This paper contains Section A and B.

2. Jawab SEMUA soalan di kertas jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions on the answer sheets provided.

Penilaian (Evaluation)

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

Bahagian A: Soalan Struktur

1. Adakah semua individu dewasa umumnya mempunyai kuasa sosial? Ulaskan dan beri contoh-contoh yang sesuai.

Do all adults generally possess social power? Clarify and provide the appropriate examples.
(10 markah)

2. Huraikan tingkah-laku bukan lisan yang digunakan sewaktu dua orang berbalah dalam keadaan agresif.

Describe the nonverbal behaviors that are being displayed by two persons who are quarreling in an aggressive manner.
(10 markah)

3. Jelaskan EMPAT (4) jenis konflik yang biasa berlaku dalam suatu perhubungan.

Explain FOUR (4) types of conflicts that normally occur in a relationship.
(8 markah)

4. Bila anda perlu membuat parafrasa dalam perbualan? Berikan contoh SATU (1) ayat asal dan kemudian tukar kepada ayat parafrasa.

When do you need to paraphrase in a conversation? Give ONE (1) example of the original sentence and then transform it into a paraphrased sentence.
(8 markah)

5. Sukarkah untuk menjadi seorang yang berkredibiliti? Mengapa?

Is it difficult to be a credible person? Why?
(8 markah)

6. Pada pandangan anda, apakah gaya pengurusan konflik yang paling mudah dan sukar? Berikan sebab.

In your opinion, what are the most simple and complicated styles of conflict management? Give reasons.
(6 markah)

7. Jelaskan jenis-jenis perhubungan yang boleh dijalin dengan individu di sekeliling anda.

Explain the types of relationships that can be built with individuals around you.
(6 markah)

8. Jelaskan definisi dan pendekatan respons empati dalam perhubungan.

Explain the definition and approaches of empathic responses in a relationship.

(4 markah)

Bahagian B: Soalan Esei

1. Berikut ialah suatu perbualan di antara dua pelajar:

Bariah tidak hadir kuliah kerana sakit. Lalu dia bertanya kepada rakan sekuliah, Saunah:

Bariah: *Macam mana kuliah? Topik apa yang diajar?*

Saunah: *Biasalah... aku mengantuk betul masa kat kuliah.*

Berdasarkan dialog di atas, jawab soalan berikut:

Mengapakah Saunah mengeluarkan jawapan demikian? Bincangkan jawapan anda berdasarkan konsep-konsep dalam pendengaran.

Below is a conversation between two students:

Bariah was absent from a lecture because she was sick. She asked her classmate, Saunah:

Bariah: How was the lecture? What topic was being discuss?

Saunah: As usual...I was really sleepy during lecture.

Based on the dialogue above, answer the following question:

Why did Saunah respond in such a way? Discuss your answer using the listening concepts.

(20 markah)

2. Jelaskan strategi-strategi *compliance gaining* untuk mempengaruhi individu lain dalam suatu perhubungan. Berikan contoh-contoh.

Explain the compliance-gaining strategies to influence other individuals in a relationship.

Give examples.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PERIKLANAN
(Advertising and Marketing Communication)

SSK 2063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 60	Tarikh (Date)	: 14 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 30%	Masa (Time)	: 11.00 pagi – 1.00 petang
Tempat (Place)	: DK 2	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Khadijah Mohamad Tuah		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan dalam ruang jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions in the space provided.

1. Jelaskan kepentingan pemilihan media yang sesuai dalam perancangan periklanan.

Explain the importance of choosing a suitable media in advertising planning.

(4 markah)

2. Nyatakan TIGA (3) komponen dalam perancangan media. Jelaskan SATU (1) daripada komponen tersebut.

State the THREE (3) components in media planning. Explain ONE (1) of the components.

(5 markah)

3. Jelaskan EMPAT (4) peringkat dalam komunikasi komersial.

Explain the FOUR (4) stages of commercial communication.

(6 markah)

4. Terangkan bagaimana *Integrated Marketing Communication* (IMC) menyumbang ke arah keberkesanan periklanan dan pemasaran sesuatu produk atau servis.
Describe how Integrated Marketing Communication (IMC) contributes to the effectiveness of advertising and marketing a product or service.

(15 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ANTARA BUDAYA
(Intercultural Communication)

SSK 3073

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 60 markah Tarikh (Date) : 14 Mac 2005

Wajaran (Weightage) : 30% Masa (Time) : 11.00 pagi – 1.00 tengahari

Tempat (Place) : BS 16 Jangkamasa (Duration) : 2 jam

Pensyarah (Lecturer) : Siti Zanariah binti Ahmad Ishak
Elena Gregoria Chai

No Matrik Pelajar (Student Matric No.) :

Arahan (Instructions)

1. Jawab SEMUA soalan.
(Answer ALL questions)
2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
(Answer in the answer sheets provided)

1. Huraikan dengan ringkas konsep-konsep berikut:

Describe briefly the following concepts:

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| i) Upacara amal | i) <i>Ritual</i> |
| ii) Sistem masa <i>Polychronic</i> | ii) <i>Polychronic time system</i> |
| iii) Ethnosentrisme | iii) <i>Ethnocentrism</i> |
| iv) Stereotaip | iv) <i>Steoreotypes</i> |
| v) Prejudis | v) <i>Prejudice</i> |

(10 markah)

2. Bincangkan LIMA (5) pendekatan yang digunakan oleh individu untuk mengenal pasti konflik antara budaya.

Discuss the FIVE (5) approaches which an individual uses in identifying intercultural conflict.

(10 markah)

3. Ahli falsafah Herbert Paul Grice (1975) telah mengutarakan empat maksim dalam komunikasi secara lisan untuk menerangkan maksud perkataan terutamanya apabila perkataan tidak diambil kira dari segi harafiah. Huraikan setiap maksim beserta contoh.

Herbert Paul Grice (1975) a philosopher, proposed four maxims for verbal communication in an effort to explain the meaning of words particularly when words are not taken literally. Explain and give example of each.

(10 markah)

4. Huraikan ENAM (6) fungsi komunikasi bukan lisan di dalam memahami budaya yang berbeza.

Explain the SIX (6) functions of non-verbal communication in the understanding of different culture.

(10 markah)

5. Jelaskan perbezaan pandangan dunia terhadap sendiri manusia di Timur berbanding dengan di Barat.

Explain the different world view about self in the East compared to the West.

(10 markah)

6. Bagaimanakah seorang warganegara Amerika Syarikat yang baru berpindah ke Malaysia menghadapi masalah *miscommunication* di dalam memahami makna mesej dalam kehidupan seharian. Bincangkan

How could somebody from the United States of America who recently moved to Malaysia face miscommunication problem in understanding the meaning of message in daily live? Discuss.

(10 markah)

WA12
KAJIAN HUBUNGAN INDUSTRI
DAN PERBURUHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**UNDANG-UNDANG PEKERJAAN DAN HUBUNGAN
INDUSTRI**
(Employment Law and Industrial Relations)

SSB 2053

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 50	Tarikh (Date)	: 26 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9.00 – 11.30 pagi
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 Minit
Pengajar (Instructor)	: Jack Meredu Ak Ko		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	<ol style="list-style-type: none">1 Jawab LIMA (5) soalan sahaja dalam ruang jawapan yang disediakan. <i>Answer FIVE (5) questions only in the space provided.</i>2 Jawab sekurang-kurangnya SATU (1) soalan daripada setiap Bahagian. Pilih DUA (2) soalan yang lain dari mana-mana Bahagian. <i>Answer at least ONE (1) question from each Section. Choose the other TWO (2) questions from any Section.</i>
--------------------------	---

Bahagian A

Jawab sekurang-kurangnya SATU (1) soalan daripada Bahagian ini.
Answer at least ONE (1) question from this section.

1A Nyatakan DUA (2) ciri utama proses-proses penyelesaian pertikaian perusahaan seperti berikut:

State TWO (2) main characteristics of the following trade dispute resolution processes:

(i) Rundingan
Negotiation

(a) _____

(b) _____

(ii) Rundingan Damai
Conciliation

(a) _____

(b) _____

(iii) Timbangtaraan
Arbitration

(a) _____

(b) _____

1B Nyatakan pihak-pihak yang terlibat dalam setiap proses tersebut.
State the relevant parties involved in each of the processes below.

(i) Rundingan
Negotiation

(ii) Rundingan Damai
Conciliation

(iii) Timbangtaraan
Arbitration

(10 Markah)

2A. Setiap kontrak hendaklah mengandungi terma-terma yang nyata dan jelas untuk menetapkan hak-hak dan kewajipan-kewajipan pihak berkenaan. Nyatakan LIMA (5) perkara penting yang perlu dimasukkan ke dalam kontrak seperti dikehendaki oleh Seksyen 20 Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76).

Every contract shall contain in clear and unambiguous terms all that may be necessary to define the rights and obligations of the parties thereto. State FIVE (5) main elements that shall be included in a contract of service as required by Section 20 of the Labour Ordinance (Sarawak Chapter 76

(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
(e)	

2B. Apabila cadangan untuk perjanjian bersama dikemukakan oleh kesatuan sekerja kepada majikan, kesatuan sekerja dihalang daripada membawa isu-isu tertentu untuk tujuan rundingan bersama. Senarai LIMA (5) isu tersebut.

When a proposal for collective agreement is submitted by a union to an employer, the union is precluded from including certain issues for collective bargaining. List FIVE (5) of these issues.

(a) _____

(b) _____

(c) _____

(d) _____

(e) _____

(10 Markah)

3. Nyatakan sumber-sumber undang-undang Perburuhan Malaysia?
What are the various sources of Malaysian Labour Law?

(a) _____

(b) _____

(c) _____

(d) _____

(e) _____

(10 Markah)

4. Terangkan secara ringkas konsep-konsep berikut:
Explain briefly the following concept:

(a) *Fixed-Term Contract*

(b) *Retrenchment*

(c) *Time barred case*

(d) *Reinstatement*

(e) *Unilateral variation of Contract*

(10 Markah)

5. (i) Apakah tindakan yang wajib dilakukan oleh majikan sebelum mengambil tindakan disiplin terhadap pekerjanya?

What is the compulsory action to be taken by an employer prior to taking disciplinary action against his/her employee?

(ii) Kenapa dia diwajibkan berbuat demikian?

Why is it compulsory for him/her to do so?

(iii) Nyatakan DUA (2) elemen penting dalam konsep keadilan asasi.

State TWO (2) main elements of natural justice.

(iv) Nyatakan DUA (2) faktor penting yang perlu dipertimbangkan dalam pelantikan ahli panel siasatan dalaman.

State TWO (2) main factors to be considered when constituiting a panel of domestic inquiry

(v) Nyatakan DUA (2) contoh salahlaku yang dianggap kesalahan yang berat dan DUA (2) kesalahan yang dianggap ringan.

State TWO (2) major and TWO (2) minor offences

(a) salahlaku berat
major offence

(b) salahlaku ringan
minor offence

(10 Markah)

6. (i) Di bawah seksyen 12 Akta Kesatuan Sekerja 1959, Ketua Pengarah Kesatuan Hal Ehwal Sekerja boleh menolak permohonan pendaftaran suatu kesatuan sekerja. Nyatakan DUA (2) faktor yang boleh menyebabkan permohonan itu ditolak.

The Director General of Trade Union can reject any application for a registration of a trade union under Section 12 of Trade Union Act 1959. State TWO (2) conditions where he can reject the application

(a) _____

(b) _____

(ii) Nyatakan DUA (2) keadaan yang membolehkan Ketua Pengarah Kesatuan Hal Ehwal Sekerja membatalkan atau menarik balik pendaftaran sesuatu kesatuan sekerja?

State TWO (2) conditions in which the Director General Of Trade Union can take action to withdraw or to cancel the registration of a trade union

(a) _____

(b) _____

(iii) Nyatakan DUA (2) kelayakan untuk membolehkan seseorang menjadi seorang eksekutif/pegawai suatu kesatuan sekerja?

State TWO (2) qualifications a person require to be an executive/officer of a trade union

(a) _____

(e) _____

(iv) Terangkan secara ringkas istilah berikut :
Briefly explain the following terms :

(a) Mogok
strike: _____

(b) Tutup Pintu
lock out: _____

(10 Markah)

Bahagian B

Jawab sekurang-kurangnya SATU (1) soalan daripada Bahagian ini.

Answer at least one (1) question from this section

7. Kajian Kes (*Case Study*).

Encik Mathew telah dilantik sebagai kerani di sebuah syarikat. Dia dikehendaki menjalani tempoh percubaan selama enam (6) bulan. Oleh kerana prestasi kerjanya tidak memuaskan, tempoh percubaan beliau dilanjutkan oleh majikan. Walau bagaimanapun selepas itu, beliau diberitahu oleh majikannya bahawa beliau tidak akan disahkan dalam jawatan dan seterusnya diberi notis sebulan untuk berhenti kerja. Encik Mathew tidak berpuas hati dengan tindakan majikan menamatkan perkhidmatannya dan seterusnya mengemukakan rayuan untuk dipulihkan semula ke jawatan asal tanpa kehilangan gaji dan kekananan jawatan, seperti yang diperuntukkan di bawah seksyen 20 Akta Perhubungan Perusahaan 1967.

Encik Mathew was appointed as a clerk. He was required to undergo a probation period of six (6) months. His probation period was extended and a notice was given to him that he would not be confirmed because his performance was not satisfactory. He was subsequently given one month's notice of termination. He was not happy with the employer's action and brought an action for reinstatement of employment without loss of earnings and seniority under section 20 of the Industrial Relations Act 1967

(a) Kenal pasti isu-isu dalam kes ini.

Identify the issues in this case.)

(b) Adakah siasatan dalaman perlu diadakan dalam kes ini sebelum majikan boleh mengambil tindakan untuk menamatkan perkhidmatan seseorang pekerja? Kenapa?

In this case, is it necessary for an employer to conduct a domestic inquiry before an employer can take action to terminate the service of an employee? Why?

(c) Apakah hak-hak Encik Mathew, jika ada, di bawah undang-undang perhubungan perusahaan?

What is Encik Mathew's rights, if any, under industrial relations law?

(d) Di manakah letaknya bebanan untuk membuktikan bahawa penamatan kerja adalah berdasarkan kepada alasan yang munasabah?

On whom should the burden/onus of proof fall to prove that the termination of service is with reasonable cause or excuse?

(10 Markah)

8. Kajian Kes (*Case Study*)

Sebagai Setiausaha Kesatuan Sekerja Pekerja-pekerja Bank (KSPB), anda telah diminta untuk memberikan pandangan mengenai perkara-perkara berikut:

(a) Aiman, seorang Kerani, menyertai Bank ini seminggu yang lalu. Sebaik sahaja menyertainya, dia dimaklumkan bahawa upahnya dan terma serta syarat kontrak pekerjaannya akan ditadbirkan oleh Perjanjain Kolektif yang sedang berkuatkuasa. Aiman ingin mengetahui kenapa kedudukannya begini sedangkan dia bukanlah ahli KSPB; DAN

(b) Sejak beberapa bulan yang lalu ahli KSPB tidak begitu gembira dengan pengurusan. Ini disebabkan menurut polisi pengurusan, pihak pengurusan enggan memberi keyakinan kepada para pekerja bahawa tiada pekerja yang akan dipecat selepas pengabuan bank selesai. Para pekerja memikirkan untuk melakukan picket dan "go-slow". Sebelum berbuat demikian, mereka ingin mengetahui apakah tatacara untuk tindakan perusahaan ini. Nasihatkan mereka.

As a Secretary to the Bank Employee Union (KSPB), you are required to give opinions on the following matters:

(a) Aiman, a Clerk, joined the Bank a week ago. As soon as he joined, he was informed that his salary and terms and conditions of service would be governed by the Collective Agreement currently enforced. Aiman wishes to know the position of his case in view of the fact that he is not a member of KSPB; AND

(b) For the past few months, members of KSPB were not very happy with the management. This was caused by the policy of the management which refused to give assurance to the employees that no employees would be terminated after the process of merger of banks was completed. The employees were contemplating to picket and "go-slow". Before they do that, they wish to know the procedure of taking this industrial action.

Advice them accordingly



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI POLITIK
(Political Economy)

SSB 2023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 23 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 12:00 – 2:00 petang
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr. Andrew Aeria		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Ujian ini mengandungi LIMA (5) soalan. Calon dikehendaki menjawab TIGA (3) soalan Sahaja.
 2. **Bahagian A:** Soalan WAJIB.
 3. **Bahagian B:** Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.

Bahagian A

1. “Terdapat tiga cabaran besar yang mesti diselesaikan dalam usaha menangani masalah asas ekonomi dan amnya, terdapat tiga cara untuk berbuat demikian.”
Bincangkan pernyataan ini.
(40 markah)

Bahagian B

2. Apakah ciri-ciri utama ragam pengeluaran kapitalisme?
(30 markah)
3. Bincangkan sumbangan teknologi terhadap pengeluaran industri dan masyarakat sejak Zaman Revolusi Industri sehingga masa kini.
(30 markah)
4. Bandingkan pengagihan sumber dan pendapatan dalam ekonomi pasaran dengan ekonomi sosialis.
(30 markah)
5. Mengapa wujudnya pembangunan tidak seimbang dalam negara-negara kurang membangun dalam era globalisasi?
(30 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(*Faculty Of Social Sciences*)

HUBUNGAN INDUSTRI DAN SUMBER MANUSIA
(*Industrial Relations And Human Resources*)

SSB 1013

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005.
Jumlah Markah (<i>Total Mark</i>)	: 100	Tarikh (<i>Date</i>)	: 23 Mac 2005
Wajaran (<i>Weightage</i>)	: 40%	Masa (<i>Time</i>)	: 12.00 tgh – 2.30 ptg
Tempat (<i>Place</i>)	: BS 15	Jangkamasa (<i>Duration</i>)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No. Matrik Pelajar (<i>Student Matric No.</i>)	:		

- Arahan
(*Instructions*)
1. Bahagian A dan B: Jawab SEMUA soalan.
Bahagian C: Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.
*Section A and B: Answer ALL questions.
Section C: Choose and answer TWO (2) questions only.*
 2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
Answer in the answer sheets provided.
 3. Pelajar dibenarkan menggunakan kamus.
Students are allowed to use dictionary.

Bahagian A: Soalan-soalan Aneka Pilihan (20 markah)

1. Which of the following are common appraisal criteria?
 - A. Traits
 - B. Behaviors
 - C. Task outcomes
 - D. All of the above

2. Who has traditionally been the most common choice for evaluating performance?
 - A. Peer group
 - B. Subordinate
 - C. Immediate supervisor
 - D. Top management

3. A pay increase given to employees based on their level of performance as indicated in the appraisal is referred to as
 - A. progressive pay.
 - B. merit pay.
 - C. deserved pay.
 - D. skill-based pay.

4. Individuals performing in professional jobs are compensated primarily for their
 - A. productivity.
 - B. performance related to specific goals.
 - C. knowledge.
 - D. experience.

5. Which financial reward is not paid directly to an employee?
 - A. Rewards
 - B. Salary
 - C. Commission
 - D. Benefits

6. Any arrangement of work hours that permits employees to fulfill their work obligation in fewer days than the typical five-day workweek is referred to as
 - A. flexible sharing.
 - B. job sharing.
 - C. compressed work week.
 - D. flextime.

7. What term refers to an employee's freedom from physical or emotional illness?
 - A. Safety
 - B. Health
 - C. Accident prevention
 - D. Morale

8. The study of human interaction with tasks, equipment, tools and the physical environment is known as
 - A. economics.
 - B. ergotism.
 - C. ergonomics.
 - D. isometrics.

9. To accomplish their general objectives, most unions recognize that they must strive for continued _____ and _____.
 - A. control, influence
 - B. growth, control
 - C. growth, power
 - D. influence, control

10. Major reasons employees join unions include the following EXCEPT
 - A. dissatisfaction with management.
 - B. need for avenues of leadership.
 - C. need for a social outlet.
 - D. pressure from superiors.

11. When management does not consider the needs of its employees as individuals, the firm is ripe for
 - A. a strike.
 - B. unionization.
 - C. a boycott.
 - D. takeover by competitors.

12. Which of the following is a bargaining structure that can affect the conduct of collective bargaining?
 - A. One company dealing with a single union
 - B. Several companies dealing with a single union
 - C. Several unions dealing with a single company
 - D. All of the above

13. Bargaining issues can be divided into three categories. Which of the following is NOT one of these categories?
 - A. Mandatory
 - B. Concession
 - C. Permissive
 - D. Prohibited

14. Which of the following is a topic to be covered in a labor management agreement?
 - A. Management rights
 - B. Union security
 - C. Compensation and benefits
 - D. All of the above

15. What is an employee's dissatisfaction or feeling of personal injustice related to his/her employment called?
- A. Gripe
 - B. Objection
 - C. Grievance
 - D. Protest
16. When laid-off, employees are given assistance in finding employment elsewhere. This is referred to as
- A. outplacement.
 - B. the ripple effect.
 - C. bumping.
 - D. the domino effect.
17. The movement of a person to a higher-level position in an organization is referred to as
- A. promotion.
 - B. transfer.
 - C. demotion.
 - D. layoff.
18. Companies that engage in the global economy place great emphasis on _____ HR.
- A. management
 - B. tactical
 - C. strategic
 - D. economic
19. Before the staffing process for an international assignment begins, a thorough understanding of what is involved in the job should be developed. What is this task called to as?
- A. Job analysis
 - B. Human resource planning
 - C. Human resource analysis
 - D. Human resource management
20. Which of the following should be considered when a company is establishing global compensation packages?
- A. Laws
 - B. Living costs
 - C. Tax policies
 - D. All of the above

Bahagian B: Esei Pendek

1. Jelaskan EMPAT (4) kegunaan penilaian prestasi.
Clarify FOUR (4) uses of performance appraisal.
(10 markah)

2. Terangkan EMPAT (4) penentu pampasan kewangan individu.
Describe the FOUR (4) determinants of individual financial compensation.
(10 markah)

3. Huraikan EMPAT (4) kelebihan *telecommuting*.
Elaborate FOUR (4) advantages of telecommuting.
(10 markah)

4. Nyatakan EMPAT (4) alasan pihak pengurusan menyokong program keselamatan di tempat kerja.
Explain FOUR (4) reasons for management support of a safety program.
(10 markah)

Bahagian C: Soalan Perbincangan

1. Bincangkan EMPAT (4) strategi memperkembangkan kesatuan sekerja.
Discuss FOUR (4) trade union growth strategies.
(20 markah)

2. Bincangkan EMPAT (4) jenis hubungan kesatuan-pengurusan.
Discuss FOUR (4) types of union-management relations.
(20 markah)

3. Bincangkan EMPAT (4) masalah dalam pentabiran tindakan disiplin.

Discuss FOUR (4) problems in the administration of disciplinary action.
(20 markah)

4. Bincangkan program persediaan dan pembangunan ekspatriat yang boleh dijalankan oleh syarikat.

Discuss the expatriate preparation and development program that can be conducted by a company.
(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERUNDINGAN DAN PENYELESAIAN KONFLIK
PENGURUSAN PEKERJA**
(Labor Management Negotiation And Conflict Resolutions)

SSB 3043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 22 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 11.00 pg – 1.30 ptg
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	:	<ol style="list-style-type: none">1. Bahagian A dan B: Jawab SEMUA soalan. Bahagian C: Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja. <i>Section A and B: Answer ALL questions. Section C: Choose and answer TWO (2) questions only.</i>2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan. <i>Answer in the answer sheets provided.</i>3. Pelajar dibenarkan menggunakan kamus. <i>Students are allowed to use dictionary.</i>
--------------------------	---	--

Bahagian A: Soalan-soalan Aneka Pilihan (20 markah)

1. In negotiations, why is it important to explore the other party's outlook?
 - A) It can give us more information.
 - B) It further increases the other party's feeling of being listened to.
 - C) It is important to explore the other party's outlook for all of the above reasons.
 - D) It can lead us to designing solutions to meet both sides' needs.

2. What is the implication of the 'dilemma of trust'?
 - A) We believe everything the other says and can be manipulated by their dishonesty.
 - B) We tell the other party our exact requirements and limits in negotiation, and therefore we will never do better than this minimum level.
 - C) We never reveal our requirements and limits in negotiation, and therefore are able to far exceed that minimum level.
 - D) We do not believe anything the other says and therefore are immune to their dishonesty.

3. When using the justification that 'the tactic was unavoidable', the negotiator is saying that
 - A) the negotiator was not in full control of his or her actions and hence should not be held responsible.
 - B) the tactic helped to avoid greater harm.
 - C) the quality of the tactic should be judged by its consequences.
 - D) what the negotiator did was really trivial and not very significant.

4. We use the term 'culture' to refer to the
 - A) religious beliefs of a group of people.
 - B) ethnicity of a group of people.
 - C) geographic nationality of a group of people.
 - D) shared values and beliefs of a group of people.

5. Which of the following is **NOT** a reason why assigning national traits to any culture is a risky business?
 - A) Labels tend to constrain our thinking and expectations such that we may perceive more consistency in the other person than actually exists.
 - B) Cultural and national stereotyping is a beneficial negotiation tool, when used as a way to familiarize oneself with his-her opponents.
 - C) Labels may lock us into perceiving the other party's behavior in a historically dated manner.
 - D) Traits labels are at best a guide to an average person from the culture in question

6. Which of the following factors is the most influential in relative bargaining power?
- A) The extent to which negotiators frame the negotiation differently
 - B) Tangible and intangible factors
 - C) Management control
 - D) Personal motivations of external stakeholders
7. The individualism/collectivism dimension describes
- A) the extent to which the less powerful members of organizations and institutions accept and expect that power is distributed unequally.
 - B) the extent to which the society is organized around individuals or the group.
 - C) the extent to which cultures hold values that were traditionally perceived as masculine or feminine.
 - D) the extent to which a culture programs its members to feel either uncomfortable or comfortable in unstructured situations.
8. Power distance describes
- A) the extent to which the less powerful members of organizations and institutions accept and expect that power is distributed unequally.
 - B) the extent to which the society is organized around individuals or the group.
 - C) the extent to which cultures hold values that were traditionally perceived as masculine or feminine.
 - D) the extent to which a culture programs its members to feel either uncomfortable or comfortable in unstructured situations.
9. What consequences do negotiators from uncertainty-avoidance cultures bring to negotiations?
- A) Negotiators will strongly depend on cultivating and sustaining a long-term relationship.
 - B) Negotiators may need to seek approval from their supervisors more frequently.
 - C) Negotiators may not be comfortable with ambiguous situations and may be more likely to seek stable rules and procedures when they negotiate.
 - D) Negotiators may be more likely to "swap" negotiators, using whatever short-term criteria seem appropriate.
10. Risk-avoiding cultures will
- A) be willing to move early on a deal.
 - B) seek further information.
 - C) be less likely to take a wait-and-see stance.
 - D) generally take more chances.

11. In group-oriented cultures
- A) the individual comes before the group's needs.
 - B) decisions are primarily made by senior executives.
 - C) decision making is an efficient, streamlined process.
 - D) negotiators may be faced with a series of discussions over the same issues and materials with many different people.
12. 'Coordinating adjustment' involves
- A) adopting completely the approach of the other party.
 - B) making conscious changes to your approach so that it is more appealing to the other party.
 - C) both parties making mutual adjustments to find a common process for negotiation.
 - D) crafting an approach that is specifically tailored to the negotiation situation.
13. Which of the following results can occur when a negotiation becomes derailed?
- A) The parties share interests and opinions.
 - B) Integrative negotiation is effectively used by both parties.
 - C) The parties maintain open lines of communication.
 - D) Perceptions become distorted and judgments are biased.
14. Which is one of the five major conflict-reduction strategies that can be applied in contentious situations used to resolve impasses?
- A) Reinforcing tension in order to escalate hostility to the 'breaking point'
 - B) Enhancing the desirability of the options and alternatives that each party presents
 - C) Limiting communications to the minimum necessary for continued negotiations
 - D) Allowing an unlimited number of issues to become part of the negotiations
15. Which of the following techniques is least effective in reducing tension?
- A) Interpersonal communication (jokes, emotional outbursts)
 - B) Continuing the debate through to the end without interruption
 - C) Active listening
 - D) Synchronized de-escalation

16. In the imaging process, parties in conflict are asked to engage in the following activities. Which of the following gives the correct order of activities?
- A) describe how they see themselves, state how they think the other party would describe them, describe how the other party appears to them, state how they think the other party sees themselves
 - B) describe how they see themselves, describe how the other party appears to them, state how they think the other party would describe them, state how they think the other party sees themselves
 - C) describe how the other party appears to them, state how they think the other party sees themselves, describe how they see themselves, state how they think the other party would describe them
 - D) state how they think the other party would describe them, state how they think the other party sees themselves, describe how they see themselves, describe how the other party appears to them
17. Effective negotiation requires
- A) separating the issues from the parties.
 - B) working to establish a productive relationship between the parties.
 - C) leaving only the issue conflict at stake.
 - D) effective negotiation requires all of the above.
18. Constructive bargaining relationships are typically marked by conditions of
- A) high trust
 - B) high distrust
 - C) high vigilance
 - D) high monitoring behaviors
19. The collaborative ideal of high trust/low distrust refers to
- A) each party's beliefs and expectations of a competitive motivational orientation from the other.
 - B) patterns of predictable behavior from each other.
 - C) minimal commitment to problem-solving behavior.
 - D) a negotiation which is best suited to distributive bargaining.
20. Promises and offers can be made more attractive in what way?
- A) Minimizing the attractive qualities of the offer
 - B) Showing how the offer meets your own needs
 - C) Increasing the disadvantages of accepting the offer
 - D) Setting deadlines on offers

Bahagian B: Esei Pendek

1. Jelaskan EMPAT (4) aspek utama dalam '*bargaining in good faith*'.

Clarify the FOUR (4) main aspects of 'bargaining in good faith'.

(10 markah)

2. Definisikan '*interest based bargaining*' dan nyatakan TIGA (3) faktor kegagalannya.

Define 'interest based bargaining' and explain the THREE (3) factors that contribute to its failure.

(10 markah)

3. Huraikan EMPAT (4) jenis tindakan industri yang boleh diambil oleh pekerja.

Elaborate FOUR (4) types of industrial action that may be taken by workers.

(10 markah)

4. Terangkan EMPAT (4) kaedah penyelesaian kepada pertikaian perusahaan.

Describe the FOUR (4) settlement methods of trade disputes.

(10 markah)

Bahagian C: Soalan Perbincangan

1. Bagaimanakah perbezaan budaya mempengaruhi perundingan? Bincangkan EMPAT (4) aspek tersebut.

How do cultural differences influence negotiations? Discuss the FOUR (4) aspects.

(20 markah)

2. Bincangkan EMPAT (4) strategi untuk bertindak-balas terhadap taktik kotor pihak lawan dalam perundingan.

Discuss FOUR (4) strategies in responding to the other side's dirty tricks in negotiation.

(20 markah)

3. Bincangkan impak rundingan bersama kepada pekerja, majikan dan masyarakat.

Discuss the impact of collective bargaining on employees, employers and society.

(20 markah)

4. Bincangkan EMPAT (4) persediaan sebelum rundingan bersama.

Discuss FOUR (4) preparations prior to collective bargaining.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ORGANISASI KOMPLEKS
(Organization Complex)

SSB2033

Peperiksaan <i>(Examination)</i>	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah <i>(Total Mark)</i>	: 100	Tarikh <i>(Date)</i>	: 21 Mac 2005
Wajaran <i>(Weightage)</i>	: 35%	Masa <i>(Time)</i>	: 1.00 – 3.00 petang.
Tempat <i>(Place)</i>	: BS 16	Jangkamasa <i>(Duration)</i>	: 2 jam
Pensyarah <i>(Lecturer)</i>	: Awang Mashabi Awang Mohd		
No Matrik Pelajar <i>(Student Matric No)</i>	:		

Arahan
(Instructions)

1. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang disediakan
Answer All questions in the answer sheets provided.

1. Apabila membicarakan teori organisasi, Pemikiran Organisasi Neo-Klasikal dianggap sebagai pemikir *reactionary*. Kenapa?

Why was the neoclassical organization theories known as reactionary thinkers when discussing organization theory.

(10 markah)

2. Proses evolusi yang dialami oleh organisasi, telah membawa kepada kewujudan sistem organisasi yang terbuka dan tertutup. Apakah kedua-dua sistem ini?

As a result of the evolutionary process, an open and a close system organization have emerged. What are these two systems?

(10 markah)

3. Jelaskan dengan ringkas elemen-elemen yang dirangkumi oleh Howard E. Aldrich (1979) dalam mendefinisikan sebuah organisasi.

Explain in brief the elements that Howard E. Aldrich (1979) include in his definition of an organization.

(10 markah)

4. Adalah diterima umum bahawa organisasi itu berevolusi. Proses evolusi ini boleh dibahagikan kepada EMPAT (4) proses yang berbeza. Jelaskan.

It is of general acceptance that an organization evolves. This evolutionary process can be categorized into FOUR (4) different processes. Explain.

(10 markah)

5. French dan Raven (1968) telah mengenalpasti LIMA (5) cara dimana kuasa boleh diperolehi. Tulis secara ringkas kelima-lima asas dan sumber kuasa ini.

French and Raven (1968) identified FIVE (5) ways in which power may be exerted. Briefly explain these bases and sources of power.

(10 markah)

6. Henry Mintzberg dalam bukunya “*The Structure of Organizations*” (1979) telah memberi diskripsi terbaik bagaimana hirarki pentadbiran sesebuah organisasi itu dibina. Huraikan secara terperinci bahagian-bahagian yang membentuk organisasi ini.

Henry Mintzberg in his book “The Structure of Organizations” (1979) has the best discription of how an organization administrative hierarchy is built. Explain in detail these organizational parts.

(25 markah)

7. Ahli falsafah Jerman, Max Weber telah memberikan satu definisi yang cukup jelas mengenai kuasa dan autoriti. Bezakan secara terperinci di antara kuasa dan autoriti.

German philosopher, Max Weber gave a clear definition of power and authority. Elaborate in detail the differences between power and authority.

(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KESATUAN SEKERJA DAN HUBUNGAN INDUSTRI
(Trade Unionism and Industrial Relations)

SSB 2063

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 18 Mac 2005
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 2.30 – 4.30 petang
(Weightage) (Time)

Tempat : DK 2 Jangkamasa : 2 jam
(Place) BS 14 (Duration)

Pensyarah : Mohamad Suhaidi Salleh
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan
(Instructions)

1. Bahagian A: Soalan WAJIB.
Section A : COMPULSORY question
2. Bahagian B: Pilih dan jawab TIGA (3) soalan sahaja.
Section B: Choose and answer THREE (3) questions only
3. Jawab di kertas jawapan yang disediakan.
Answer in the answer sheets provided

Bahagian A (Section A)

1. Huraikan TIGA (3) fungsi utama kerajaan dalam sistem hubungan industri.

Explain THREE (3) major government function in industrial relations system.

(25 markah)

Bahagian B (Section B)

2. Bincangkan perspektif - perspektif unitari, pluralis dan radikal dalam melihat kewujudan 'konflik' dalam sistem hubungan industri.

Discuss the unitary, pluralistic and radical perspectives argument on the existence of conflict in industrial relations system.

(25 markah)

3. Apakah yang dimaksudkan dengan gaya pengurusan berikut:-

- a. Individualisme
- b. Kolektivisme

Terangkan TIGA (3) ciri penting bagi setiap gaya pengurusan tersebut.

What is meant by the following management style:-

- a. Individualism
- b. Collectivism

Describe THREE (3) important features for each management style.

(25 markah)

4. Huraikan EMPAT (4) elemen penting yang terangkum dalam peraturan substantif bagi tujuan perundingan bersama dengan satu contoh setiap satu.

Explain FOUR (4) important elements under the substantive rule for the purpose of collective bargaining with ONE (1) example each.

(25 markah)

5. Terangkan dengan ringkas terma-terma berikut dengan tumpuan kepada pengiktirafan kesatuan sekerja di tempat kerja:-

- a. Unit Rundingan
- b. Agen Rundingan
- c. Pengiktirafan Prosedural
- d. Pengiktirafan Perundingan

Explain in brief the following terms with reference trade union recognition in the workplace:-

- a. *Bargaining Unit*
- b. *Bargaining Agent*
- c. *Procedural Recognition*
- d. *Negotiation Recognition*

(25 markah)

6. Bincangkan TIGA (3) objektif utama kerajaan mengamalkan pendekatan runding damai dan timbang tara dalam sistem hubungan industri.

Discuss the THREE (3) main government objectives in exercising conciliation and arbitration policy in industrial relations system.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

REKABENTUK DAN PENGURUSAN ORGANISASI
(Organizational Design and Management)

SSB 2073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 15 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 2.00 – 400 petang
Tempat (Place)	: BS 14	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Mohamad Suhaidi Salleh		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	<ol style="list-style-type: none">1. Bahagian A: Soalan WAJIB. <i>Section A : COMPULSORY question</i>2. Bahagian B: Pilih dan jawab TIGA (3) soalan sahaja. <i>Section B: Choose and answer THREE (3) questions only</i>3. Jawab di kertas jawapan yang disediakan. <i>Answer in the answer sheets provided</i>
--------------------------	---

Bahagian A (Section A)

1. Berikan definisi pengurusan saintifik. Huraikan LIMA (5) perkara penting yang dikemukakan oleh pendekatan pengurusan ini.

Define scientific management. Explain the FIVE (5) important elements in this management perspective.

(25 markah)

Bahagian B (Section B)

2. Perancangan strategik mempunyai EMPAT (4) proses penting untuk mencapai matlamat organisasi. Huraikan setiap proses tersebut.

(25 markah)

Strategic planning consists of FOUR (4) processes to achieve organizational goals. Explain these processes.

3. Bincangkan kelebihan pengadaptasian Struktur Fungsional dibandingkan dengan Struktur Bahagian dalam organisasi.

Discuss the advantages of adapting Functional Structure compared to Divisional Structure in an organization.

(25 markah)

4. Bincangkan EMPAT (4) hujah yang menyokong mengapa pendekatan Model Rasional-Ekonomi merupakan pendekatan terbaik dalam membuat keputusan.

Discuss FOUR (4) supporting arguments why the Rational-Economic Model is the best approach in making a decision in an organization.

(25 markah)

5. Bincangkan TIGA (3) isu semasa Pengurusan Sumber Manusia (PSM) yang sering ditekankan dalam hubungan pekerja-pengurusan.

Discuss THREE (3) current issues in Human Resources Management (HRM) which concern to labour-management relations.

(25 markah)

6. Analisis DUA (2) bentuk kuasa yang terdapat dalam organisasi bagi memimpin pekerja mencapai matlamat organisasi.

Analyse TWO (2) types of power in an organization that can lead the worker to achieve the organizational target.

(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PENGURUSAN KESIHATAN DAN KESELAMATAN
PEKERJAAN**
(Occupational Safety and Health Management)

SSB3073

Peperiksaan (<i>Examination</i>)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (<i>Total Mark</i>)	: 100	Tarikh (<i>Date</i>)	: 16 Mac 2005
Wajaran (<i>Weightage</i>)	: 35%	Masa (<i>Time</i>)	: 12.00 – 2.00 petang.
Tempat (<i>Place</i>)	: BS 16	Jangkamasa (<i>Duration</i>)	: 2 jam
Pensyarah (<i>Lecturer</i>)	: Awang Mashabi Awang Mohd		
No Matrik Pelajar (<i>Student Matric No</i>)	:		

Arahan
(*Instructions*)

1. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang disediakan
Answer All questions in the answer sheets provided.

1. Skop Akta Kilang dan Jentera (1967) yang terhad telah membawa kepada penggubalan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (1994). Apakah implikasi hasil daripada pengenalan akta ini terhadap tenaga kerja di Malaysia dan penguatkuasaan akta-akta lain?

The limited scope of the Factory and Machinery Act (1967) has resulted in the introduction of the Occupational Safety and Health Act (1994). What is the implication towards man power in Malaysia and the enforcement of other Acts with the introduction of this Act?

(25 markah)

2. a) Apakah keputusan Mahkamah Tinggi Kota Bharu dalam kes *Abdul Rahim bin Mohamad v Kejuruteraan Besi dan Pembinaan Zaman Kini*. Huraikan
 - b) Dalam kes tersebut salah satu akta yang dirujuk ialah Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (1994). Nyatakan dan huraikan Seksyen yang berkenaan.
-
- a) *What was the verdict of the Kota Bharu High Court in the Abdul Rahim bin Mohamad v Kejuruteraan Besi dan Pembinaan Zaman Kini case. Elaborate.*
 - b) *One of the laws referred to in this case was the Occupational Safety and Health Act (1994). State and elaborate the Section used.*

(25 markah)

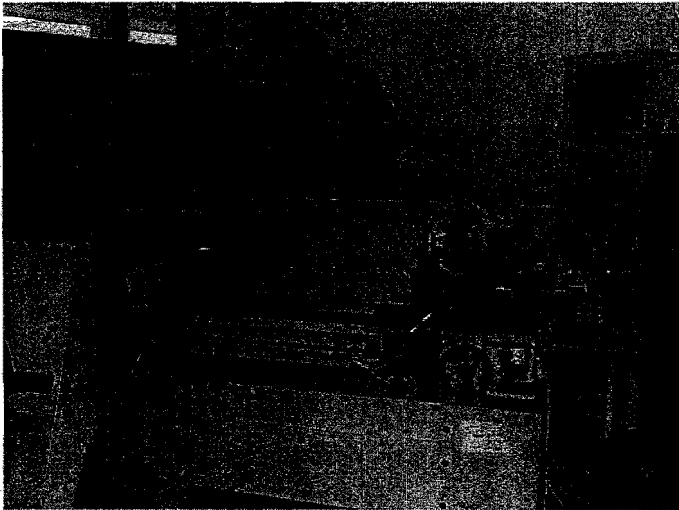
3. Berdasarkan Gambarajah I di bawah kenal pasti dan jelaskan aktiviti-aktiviti di persekitaran tempat kerja tersebut yang boleh menjejaskan keselamatan dan kesihatan pekerjaan para pekerja. Anda boleh menggunakan peruntukan-peruntukan dalam Akta 514 dan Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan untuk memperkukuhkan jawapan anda.

Based on the pictures below identify and explain activities at the workplace that are hazardous to the occupational safety and health of workers. You can use the relevant Sections of the 514 Act and the Occupational Safety and Health Regulations to support your explanation.

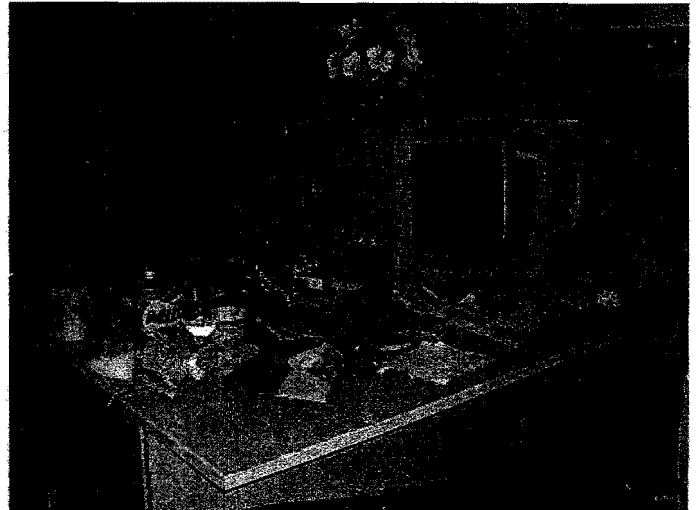
(25 markah)

Gambarajah I

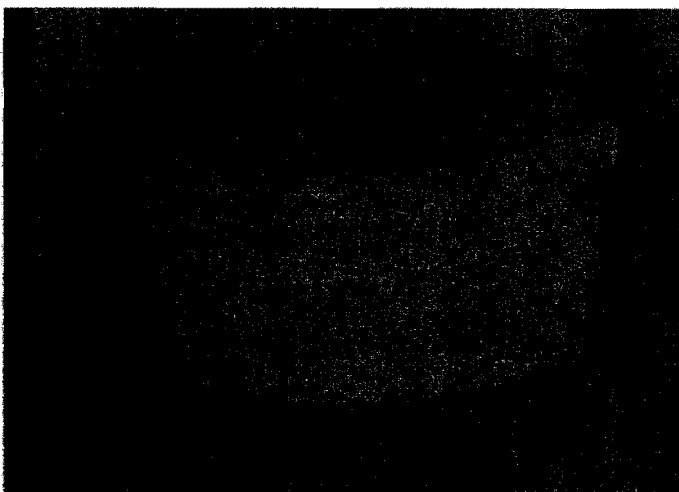
a)



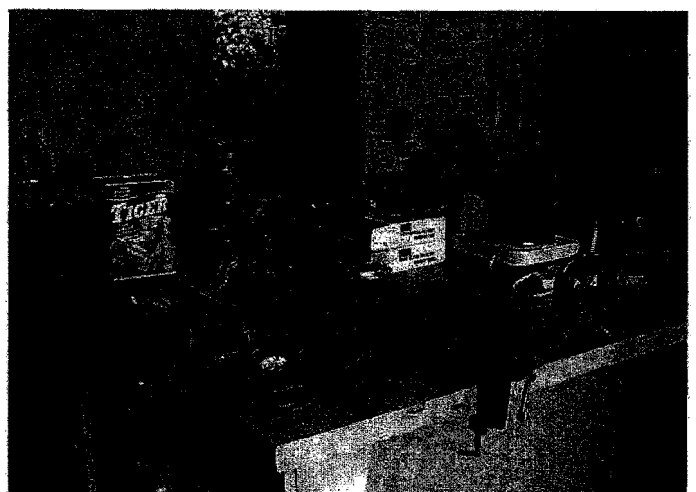
b)



c)



d)



4. Syarikat Murry Oils and Gas Intl. Ltd. telah mendapat kontrak carigali minyak dan gas di luar pantai Bintulu, Sarawak. Sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan yang baru berkhidmat dengan Murry Oils (M) Sdn Bhd, anda telah diarahkan oleh ibu pejabat Murry Oils and Gas Intl. Ltd. Houston, Texas untuk menggubal satu senarai semakan tempat kerja untuk kegunaan cawangan syarikat tersebut di Bintulu. Senarai semakan tempat kerja ini hendaklah memenuhi semua aspek asas keselamatan dan kesihatan pekerjaan dan sejajar dengan peruntukan undang-undang yang perlu dipatuhi oleh mana-mana organisasi yang beroperasi di Malaysia, seperti yang termaktub dalam Akta 514.

Murry Oils and Gas Intl. Ltd. has obtained an oil and gas exploration contract off shore of Bintulu, Sarawak. As the newly appointed Safety and Health Officer of Murry Oils (M) Sdn Bhd, you were directed by the headquarters of Murry Oils and Gas Intl. Ltd. Houston, Texas to create a workplace check-list to be used at the Bintulu branch. The workplace check-list should fulfill the basic aspects of occupational safety and health in accordance with the laws which governs companies operating in Malaysia, as stated in the 514 Act.

(25 markah)

WA15
KAJIAN
ANTARABANGSA



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

POLITIK ANTARABANGSA ASIA PASIFIK
(International Politics in Asia Pacific)

SSA 2073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 60	Tarikh (Date)	: 23 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 12.00 – 2.00 petang
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Suseela Devi Chandran		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions) : 1. Sila jawab TIGA (3) soalan sahaja.

Soalan Esei Pilihan

1. Bincangkan bagaimana pembaharuan di dalam pakatan tentera Amerika Syarikat-Jepun (1997) telah menyumbang kepada isu keselamatan serantau di Korea Utara dan China di rantau Asia Pasifik.
(20 markah)

2. Apakah yang dimaksudkan dengan konsep '*One country two systems*'? Apakah reaksi Taiwan terhadap konsep ini dan bagaimanakah tindakan Taiwan mempengaruhi hubungan dua hala China – Taiwan?
(20 markah)

3. India dan Pakistan telah berperang sebanyak tiga kali. Pilih salah SATU (1) daripada peperangan ini dan bincangkan sebab peperangan itu tercetus dan kesan peperangan ini terhadap hubungan dua hala India-Pakistan. Apakah status kedudukan hubungan India-Pakistan kini?
(20 markah)

4. Jelaskan peranan dan keberkesanan institusi *multilateral* seperti *ASEAN Regional Forum (ARF)* di rantau Asia Pasifik di dalam mempengaruhi isu-isu keselamatan serantau.
(20 markah)

5. Di rantau Asia Pasifik terdapat beberapa konflik persempadanan yang masih belum diselesaikan dan seringkali dianggap menggugat keselamatan serantau. Bincangkan mana-mana DUA (2) konflik yang wujud di rantau Asia Pasifik dan jelaskan sejauhmanakah ia boleh menggugat kestabilan serantau.
(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ISU-ISU SEMASA HUBUNGAN ANTARABANGSA
(Contemporary Issues in International Relations)

SSA 3043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 21 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 12.00 – 2.00 petang
Tempat (Place)	: BS7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Neilson Mersat		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Pilih dan jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
 2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.

1. Apakah yang anda faham tentang nasionalisme dan bagaimanakah ia boleh mencetuskan konflik etnik?
(25 markah)

2. Bincangkan prinsip Perang Adil (*Just War*) dalam konteks Perang Vietnam (1954-1975).
(25 markah)

3. Huraikan perubahan-perubahan dalam dimensi penganasan antarabangsa yang mempengaruhi meningkatnya penganasan di peringkat antarabangsa.
(25 markah)

4. Pada teorinya, Undang-Undang Antarabangsa adalah bertujuan untuk menyelesaikan perbalahan di peringkat antarabangsa, namun keberkesanannya sering dipertikaikan. Berikan pendapat anda beserta contoh-contoh yang relevan.
(25 markah)

5. Konvensyen Dublin (1990) merupakan usaha negara-negara Kesatuan Eropah untuk menangani masalah kemasukan pelarian. Bincangkan kelemahan-kelemahan konvensyen tersebut.
(25 markah)

6. Ada yang berpendapat bahawa Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) adalah kurang berkesan dalam menangani konflik antarabangsa. Namun demikian ada yang berpendapat bahawa PBB masih lagi relevan dan merupakan aktor yang penting untuk mewujudkan keamanan dunia. Bincangkan kedua-dua pendapat ini.
(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGANTAR UNDANG-UNDANG ANTARABANGSA
(Introduction to International Law)

SSA 2083

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 14 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 12.00 – 3.00 petang
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Ho Choong Sin		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions) : 1. Pilih dan jawab TIGA (3) soalan sahaja.
Choose and answer THREE (3) questions only.

2. Mulakan setiap jawapan dengan kertas yang baru.
Begin each answer on a fresh sheet of paper.

1. Adakah undang-undang antarabangsa wujud? Berikan interpretasi anda tentang persoalan ini berdasarkan pelbagai teori perundangan.

Is there international law? Interpret this question based on the various legal theories.

(13.3 markah)

2. Mahkamah Keadilan Antarabangsa secara nama dan teorinya ialah badan kehakiman Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu dan sebuah mahkamah dunia. Tetapi realitinya ia bukan seakan sebuah mahkamah domestik. Bincangkan.

The International Court of Justice in name and in theory is the judicial arm of the United Nations and a world court. But in reality, it is not anything like a domestic court. Discuss.

(13.3 markah)

3. Antara dua sumber undang-undang antarabangsa, perjanjian adalah lebih berguna kerana 'customs' terbuka kepada 'persistent objectors'. Adakah anda bersetuju? Bincangkan.

Of the two sources of international law, treaties are the more useful because customs are open to persistent objectors. Do you agree? Discuss.

(13.3 markah)

4. Dalam arena undang-undang antarabangsa, isu-isu keamanan dan keselamatan antarabangsa adalah masalah yang paling rumit. Bincangkan kejayaan atau kegagalan peruntukan-peruntukan di dalam 'League Covenant' dan 'United Nations Charter' dalam mengatasi masalah-masalah ini.

In the sphere of international law, the issues of international peace and security are the two most difficult problems. Discuss the success or failure of the provisions of the League Covenant and the United Nations Charter in dealing with these problems.

(13.3 markah)

5. Hak Asasi Manusia telah muncul sebagai norma *jus cogens* dalam undang-undang antarabangsa. Sejauh manakah anda bersetuju dengan kenyataan ini? Bincangkan.

Human Rights have now emerged as the jus cogens norm of international law. How far do you agree with this statement? Discuss.

(13.3 markah)

6. Bukan undang-undang tetapi kuasa yang mendorong sistem antarabangsa. Adakah anda bersetuju? Bincangkan pernyataan ini dengan menggunakan kedua-dua peperangan ke atas Iraq pada tahun 1991 dan 2003 yang diketuai oleh Amerika Syarikat sebagai contoh.

It is not law but power which drives the international system. Do you agree? Discuss this using the two US-led wars against Iraq in 1991 and 2003 respectively as examples.

(13.3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

POLITIK ASEAN
(Politics of ASEAN)

SSA 2093

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark) : 65 Tarikh (Date) : 21 Mac 2005
Wajaran (Weightage) : 35% Masa (Time) : 8.30 – 10.30 pagi
Tempat (Place) : BS 17 Jangkamasa (Duration) : 2 jam
Pensyarah (Lecturer) : Noor'ain Aini
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.) :

Arahan (Instructions) : 1. **Bahagian A:** Soalan WAJIB.
2. **Bahagian B:** Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
3. Tulis jawapan anda di atas kertas jawapan yang disediakan.

Penilaian (Evaluation) :

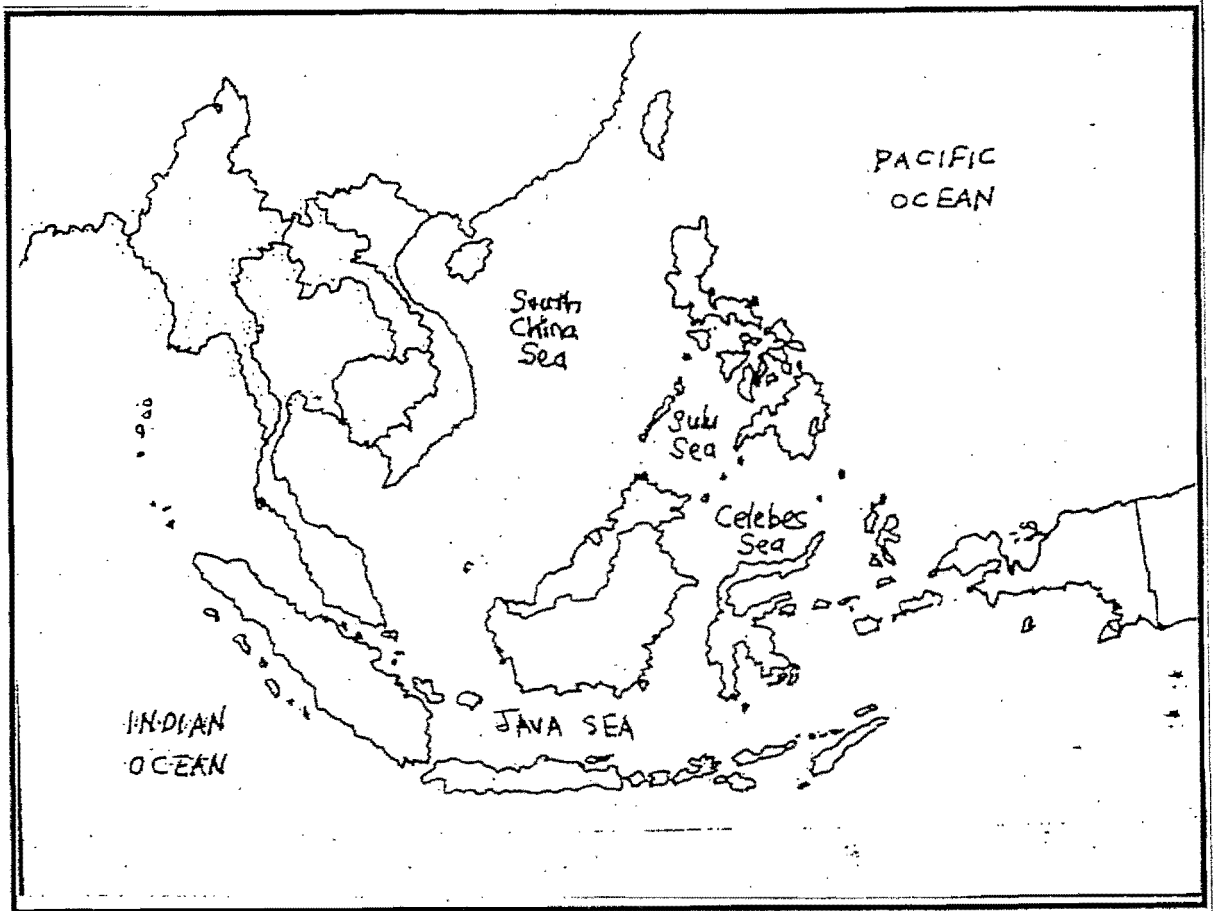
Bahagian	Markah	Jumlah	Peratus
A	/5		
B	/60		

Bahagian A

1. Tanda dan namakan negara-negara anggota ASEAN dalam Peta 1 di bawah.

(5 markah)

Peta 1: Asia Tenggara



Bahagian B – Esei

1. ASEAN mengalami pembesaran pertubuhan yang mendadak daripada enam kepada sepuluh negara anggota pada dekad 1990-an. Bincangkan TIGA (3) implikasi ekonomi pembesaran ASEAN terhadap pertubuhan tersebut.
(15 markah)
2. Seiring dengan peredaran masa, banyak perubahan mendadak yang berlaku di peringkat serantau dan antarabangsa yang meninggalkan impak kepada momentum dan proses kerjasama serantau ASEAN. Bincangkan TIGA (3) perubahan tersebut yang menjadi cabaran kepada *Asean-Way*.
(15 markah)
3. Berdasarkan artikel tulisan Bruce McFarlane (1999) bertajuk "*The Unfolding of the ASEAN Economic Crisis*", bincangkan bagaimana rantau Asia Tenggara mula dilanda krisis kewangan 1997/98 dan apakah tindakan negara-negara ASEAN dalam usaha menangani krisis tersebut.
(15 markah)
4. Bincangkan bagaimana Krisis Timor Timur pada tahun 1999 bermula dan sejauhmanakah krisis tersebut menjejaskan ASEAN sebagai sebuah pengurus keselamatan serantau.
(15 markah)
5. Bincangkan kenapa terlalu banyak negara yang membuat tuntutan ke atas Kepulauan Spratly. Berikan TIGA (3) sebab kenapa ASEAN gagal untuk menyelesaikan isu ini.
(15 markah)
6. Bincangkan peranan-peranan utama yang dimainkan oleh ASEAN dalam Krisis Kemboja.
(15 markah)

WA21
KAJIAN POLITIK DAN
PEMERINTAHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM POLITIK MALAYSIA
(Malaysian Political System)

SSP 2033

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 45	Tarikh (Date)	: 24 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9.00 pagi – 12.00 tgh.
Tempat (Place)	: BS13	Jangkamasa (Duration)	: 3 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Madya Dr. James Chin		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions) :
1. Answer any THREE (3) Questions.
2. Answer in English only.

1. Barisan National and its predecessor, The Alliance, has never lost a general election in Malaya/Malaysia. List the reasons why BN has been so successful in elections.

(15 Marks)

2. Ethnicity or race has often been cited as the main factor in Malaysian politics. Suggest ways to lessen the role of ethnicity.

(15 Marks)

3. The New Economic Policy (NEP) was established to promote national unity through (a) poverty reduction and, (b) "restructure society" to avoid the identification of race with economic function. In your opinion, are ethnic relations now better than it was before NEP?

(15 Marks)

4. Suggest ways to increase the "democratic space" in Malaysia.

(15 Marks)

5. The Malaysian government says it supports the United Nations Declaration of Human Rights. Among the rights granted under it are (a) freedom of expression & opinion (Article 19) (b) right to a free and open trial, and no arbitrary arrest, (Article 8-11) (c) no discrimination based on gender, race or religion (Article 2). In your opinion, is this true?

(15 Marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKOLOGI POLITIK
(Political Ecology)

SSP 3073

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 100 Tarikh (Date) : 24 Mac 2005

Wajaran (Weightage) : 35% Masa (Time) : 9.00 – 11.30 pagi

Tempat (Place) : DK 2 Jangkamasa (Duration) : 2 jam 30 minit

Pensyarah (Lecturer) : Wan Noor Halizan Wan Zan

No Matrik Pelajar (Student Matric No) :

- Arahan (Instructions) :
- Bahagian A:** Soalan WAJIB.
Bahagian B: Jawab SATU (1) soalan sahaja.
Bahagian C: Jawab DUA (2) soalan sahaja.
 - Bahagian A: Jawab dalam ruang jawapan yang disediakan.
Bahagian B & C: Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.

Penilaian (Evaluation) :

Bahagian	Markah	Jumlah besar (35%)
A	/30	
B	/30	
C	/40	
Jumlah	/100	

Bahagian A: Soalan Struktur.

1. Apakah perbezaan di antara EIA dan SIA? (2 markah)

2. Terangkan dengan ringkas bagaimana peralihan tanah awam (*public land*) kepada pemilikan secara peribadi (*private property*) dapat mengelakkan daripada berlakunya '*Tragedy of the Commons*'? (4 markah)

3. Pentadbiran Bill Clinton dan George W. Bush mengambil pendekatan yang bertentangan mengenai Polisi Tenaga Amerika Syarikat. Apakah perbezaan polisi ini? (3 markah)

4. Apakah DUA (2) ciri '*Common Property Resources*'?

(4 markah)

5. Menurut Chris Bright (2000) dalam artikel "*Environmental Surprises: Planning for the Unexpected*", terdapat tiga prinsip etika mengenai hubungan manusia dan alam. Apakah TIGA (3) prinsip tersebut?

(6 markah)

6. Secara ringkas, apakah fungsi atau peranan Jabatan Alam Sekitar Malaysia?

(3 markah)

7. Setelah menjalankan satu kajian dan menghasilkan *Tropical Forestry Action Plan* (TFAP), kerajaan Vietnam membuat kesimpulan bahawa terdapat tiga faktor utama kemusnahan hutan. Senaraikan TIGA (3) faktor tersebut dan DUA (2) jalan penyelesaian yang disarankan.

(5 markah)

8. Secara ringkas, bagaimanakah '*sprawling out*' membawa kepada masalah alam sekitar?

(3 markah)

Bahagian B: Soalan Esei.

1. Menurut John Barry (1999), terdapat tiga jenis pendekatan pengurusan ekosistem iaitu, Pendekatan Modernis (*Modernist Approach*), Pendekatan Pengurusan Sumber (*Resource Management Approach*) dan Pendekatan Transformasi Konflik kepada Pembelajaran Sosial (*Transforming-Conflict-into-Social Learning Approach*). Bincangkan perbezaan KETIGA-TIGA pendekatan tersebut daripada segi rasional dan kaedah pengurusan ekosistem.
(30 markah)
2. Dalam membentuk polisi alam sekitar bagi sesebuah negara, terdapat tiga kaedah utama iaitu secara sukarela (*voluntary means*), melalui undang-undang dan penguatkuasaan (*regulations & enforcement*), dan melalui penggunaan instrumen pasaran (*economic/market-based instruments*). Bincangkan KETIGA-TIGA kaedah tersebut termasuk kebaikan dan kelemahan masing-masing.
(30 markah)

Bahagian C: Soalan Esei.

1. Michael Leigh (1998) membincangkan bagaimana politik mempengaruhi kegiatan pembalakan di Sarawak dalam artikel "*The political economy of logging in Sarawak*". Bincangkan artikel tersebut.
(20 markah)
2. Pensijilan pengurusan hutan adalah satu kaedah dalam usaha memuliharkan hutan. Bincangkan ciri-ciri, rasionaliti, kebaikan dan kelemahan, dan asas bagi Pensijilan Pengurusan Hutan ini berdasarkan artikel "*Forest management certification as a tool for conservation*" oleh Joshua C. Dickinson (1999).
(20 markah)
3. Dalam program pengurusan Taman Negara Djoudj di Senegal bukan sahaja staf projek tetapi pihak-pihak lain juga turut terlibat iaitu penduduk tempatan, sektor bisnes, dan komuniti antarabangsa. Bincangkan latar belakang projek pengurusan taman negara ini, dan kepentingan dan peranan setiap pihak yang terlibat berdasarkan artikel "*A practitioner's view of conservation and development in Africa: Integrated management and the Doudj National Park in Senegal*" oleh Abdoulaye Ndiaye (2001).
(20 markah)
4. Menurut James Conelly dan Graham Smith (1999), salah satu jalan penyelesaian bagi masalah alam sekitar antarabangsa adalah melalui regim antarabangsa. Apakah yang dimaksudkan dengan regim antarabangsa? Apakah justifikasi perlunya regim alam sekitar antarabangsa dan bagaimana ia dapat membantu dalam menangani masalah alam sekitar antarabangsa?
(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KEWANGAN AWAM
(Public Finance)

SSP 3013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 21 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 11.00 pagi – 1.30 petang
Tempat (Place)	: DK2	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr. Oei Hong Lim		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Jawab SEMUA soalan.
(Answer ALL questions)
 2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
(Answer in the answer sheets provided)

1. Majlis Perwakilan Pelajar UNIMAS (MPPU) telah menganjurkan beberapa pertandingan futsal. MPPU mendapati bahawa 'total social benefit' dan 'total social cost' pertandingan futsal bergantung kepada bilangan pertandingan yang diadakan seperti yang ditunjukkan dalam statistik berikut.

Number of Competitions	Total Social Benefit (RM)	Total Social Cost (RM)
1	8,000.00	5,000.00
2	12,000.00	7,000.00
3	15,000.00	15,000.00
4	20,000.00	24,000.00
5	22,000.00	30,000.00

Berapa bilangan efisien pertandingan? Jelaskan cara perkiraan.

UNIMAS Student Representative Council (MPPU) has organized futsal competitions. MPPU found that the total social benefit and the total social cost of futsal competitions vary with the number of competitions as shown in the following statistics. What is the efficient number of competitions? Explain by calculation.

(20 markah)

2. Permintaan bulanan disel di Sarawak diberikan oleh rumusan berikut:

$$Q_D = 50,000 - 20,000P$$

di mana P adalah harga disel per liter dan Q_D adalah kuantiti liter permintaan sebulan. Penawaran disel diberikan oleh rumusan:

$$Q_S = 30,000P$$

Kirakan:

- harga disel per liter.
- kuantiti keseimbangan bulanan disel.

The monthly demand for diesel in Sarawak is given by the following equation:

$$Q_D = 50,000 - 20,000P$$

where P is the price of diesel per liter and Q_D is the quantity of liters demanded per month. The supply of diesel is given by the equation:

$$Q_S = 30,000P$$

Calculate:

- the price of diesel per liter.*
- the equilibrium monthly quantity of diesel.*

(20 markah)

3. Andaikan lebuh raya dari Kuching ke Serian adalah '*congestible public good*'. Kesesakan wujud jika bilangan kereta di lebuh raya berjumlah 100 buah kereta setiap batu setiap jam. Kadar tol ('*user charge*') sebanyak 50 sen dikenakan untuk setiap kereta yang menggunakan lebuh raya itu. Kadar tol sifar hanya membawa kebaikan jika paras trafik berada di bawah titik kesesakan. Tunjuk dan jelaskan dalam graf efisiensi jika:
- 80 buah kereta menggunakan lebuh raya tersebut.
 - 150 buah kereta menggunakan lebuh raya tersebut.

Suppose the Kuching to Serian road is a congestible public good. The point of congestion occurs where the traffic on the road is 100 vehicles per mile per hour. A toll (user charge) of 50 cents is collected for each car using the road. A zero price of toll is only desirable when the level of traffic is below the point of congestion. Show in a graph and explain the efficiency when:

- 80 cars use the road.
- 150 cars use the road.

(20 markah)

4. Kadar cukai progresif ditunjukkan di dalam jadual di bawah.
- Kirakan peratusan '*Average Tax Rate*' (ATR) untuk pendapatan pada permulaan dan akhir setiap golongan pendapatan.
 - Kirakan berapa jumlah cukai yang mesti dibayar oleh seseorang yang berpendapatan RM30,000 setahun.

Tax brackets	Marginal Tax Rate (MTR)
RM 0 – RM 2,500	0 %
RM 2,500 – RM 5,000	1 %
RM 5,000 – RM 20,000	3 %
RM 20,000 – RM 35,000	7 %
RM 35,000 – RM 50,000	13 %

A progressive tax rate structure is shown in the table shown above.

- Calculate the percentage of the Average Tax Rate (ATR) for income at the beginning and end of each tax bracket.*
- Calculate how much tax is paid by a person with an income of RM 30,000 a year.*

(20 markah)

Soalan 5

- a. Apakah pandangan tradisional kesan ekonomi daripada deficit belanjawan negara ke atas pasaran kredit? Jelaskan.
 - b. Apakah hujah David Ricardo mengenai kesan defisit ke atas pasaran kredit? Jelaskan.
 - c. Tunjukkan 'kesan Ricardian' dalam graf.
 - d. Jelaskan insidens defisit belanjawan jika TIDAK ADA 'kesan Ricardian'.
-
- a. *What is the traditional view of the economic effect of a government budget deficit in credit markets? Explain.*
 - b. *What is David Ricardo's argument regarding the effect of such a deficit on credit markets? Explain.*
 - c. *Show the "Ricardian effect" on a graph.*
 - d. *Explain the incidence of a budget deficit if NO 'Ricardian effect' exists.*

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PEMIKIRAN POLITIK MODEN
(Modern Political Thought)

SSP 2023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 14 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 8:30 – 11:00 pagi
Tempat (Place)	: BS 14	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr. Oei Hong Lim		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. **Bahagian A** : Jawab SEMUA soalan.
(Answer ALL questions)
 2. **Bahagian B** : Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.
(Choose and answer ONE question only)
 3. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
(Answer in the answer sheets provided)

Bahagian A / Section A

1. Ahli falsafah Yunani, Plato memperkenalkan ajaran 'Kebohongan Mulia' atau 'Kepalsuan Mulia' dengan tujuan tertentu.
 - a. Jelaskan makna 'Kebohongan atau Kepalsuan Mulia' dan tujuannya.
 - b. Aristotle, siswa Plato, tidak bersetuju dengan guru beliau mengenai ajaran 'Kebohongan atau Kepalsuan Mulia'. Apakah yang dicadangkan oleh Aristotle sebaliknya? Jelaskan bagaimana cadangan Aristotle boleh mencapai tujuan yang sama seperti yang dimaksudkan oleh Plato.

The Greek philosopher Plato introduced the teaching of a 'Noble Lie' or 'Noble Falsehood' for a certain purpose.

- a. *Explain what the 'Noble Lie, or Falsehood' entails and what its purpose is.*
- b. *Plato's student, Aristotle, disagreed with his teacher on the teaching of a 'Noble Lie, or Falsehood'. What did Aristotle suggest instead? Explain how Aristotle's suggestion can realize the same purpose that Plato has in mind.*

(25 markah)

2. Averroes, ahli falsafah Muslim, termasyhur kerana komen beliau ke atas *Republic* yang ditulis oleh Plato. Averroes tidak bersetuju dengan Plato mengenai, antara lainnya, hubungkait antara demokrasi dan tirani.
 - a. Jelaskan pandangan Plato dan Averroes mengenai hubungkait antara demokrasi dan tirani.
 - b. Apakah pandangan anda tentang isu ini?

Averroes, a Muslim philosopher, is well known for his commentary on Plato's Republic. Averroes disagreed with Plato on, among others, the relationship between democracy and tyranny.

- a. *Describe Plato's and Averroes' viewpoints on the relationship between democracy and tyranny.*
- b. *What is your own viewpoint on this issue?*

(25 markah)

3. Thomas Hobbes dan John Locke mempunyai idea yang sangat berbeza mengenai 'keadaan semula jadi' iaitu orang berada sebelum mereka bergabung dalam sebuah masyarakat, dan juga mengenai cara merealisasikan masyarakat madani.
 - a. Terangkan idea Hobbes dan idea asal Locke mengenai 'keadaan semula jadi'
 - b. Terangkan idea Hobbes dan Locke mengenai Negara yang sepatutnya memerintah rakyat dalam sebuah masyarakat.
 - c. Pada pandangan anda, adakah *Leviathan* menurut Hobbes dan masyarakat yang digambarkan oleh Locke sebuah masyarakat 'madani'?

Thomas Hobbes and John Locke have vastly different ideas on 'the state of nature' wherein people exist prior to entering society, as well as on how to realize a civil society.

- a. *Describe Hobbes' idea and Locke's initial idea of 'the state of nature'.*
- b. *Describe Hobbes' and Locke's idea of a State that should govern people in a society.*
- c. *In your opinion, is Hobbes' Leviathan and Locke's society a 'civil' society?*

(25 markah)

Bahagian B / Section B

1. Dalam perbincangan mengenai sifat manusia, iaitu sama ada manusia itu jahat atau baik, St. Augustine, seorang ahli falsafah Katolik dan Maimonides, seorang ahli falsafah Yahudi, berhujah mengenai masalah dosa. Apa hujah mereka, dan apa implikasi hujah-hujah ini ke atas pencapaian masyarakat madani?

When discussing the issue of human nature, that is, whether humans are evil or good, St. Augustine, a Catholic philosopher and Maimonides, a Jewish philosopher, argued about the problem of sin. What are their arguments, and what implications does it have on the realization of a civil society?

(25 markah)

2. Terangkan 'polity' seperti yang dicadangkan oleh Aristotle dengan terperinci. Dalam penjelasan, anda mesti membincangkan idea Aristotle mengenai demokrasi. Pada pandangan anda, adakah polity Aristotle sebuah masyarakat madani? Bincangkan baik dan buruknya.

Describe Aristotle's 'polity' in detail. In your description, you must include Aristotle's idea on democracy. In your opinion, is Aristotle's polity a civil society? Discuss the pros and cons.

(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

POLITIK DAN KERAJAAN TEMPATAN
(Politics and Local Government)

SSP 3063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 14 Mac 2005.
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 4:00 – 6:00 petang
Tempat (Place)	: BS 16	Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Stanley Bye Kadam Kiai		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang disediakan.

1. Ahli majlis penguasa/kerajaan/majlis tempatan di Malaysia dilantik oleh kerajaan. Di negara barat pula, ahli majlis penguasa/kerajaan/majlis tempatan dipilih melalui pilihanraya majlis tempatan. Pada pendapat anda apakah kelebihan sistem pelantikan ahli majlis penguasa/kerajaan/majlis tempatan seperti yang diamalkan di Malaysia dan kelebihan sistem pemilihan ahli majlis penguasa/kerajaan/majlis tempatan seperti yang diamalkan di negara barat?
(25 markah)
2. Perkembangan penguasa/kerajaan tempatan di seluruh dunia pada masa kini dapat dilihat daripada pelbagai faktor. Bincangkan.
(25 markah)
3. Soalan ini adalah mengenai peranan dan tugas atau tanggungjawab seorang atau datuk bandar ('*mayor*'):
 - a. Richard Bingham dan David Hedge dalam buku mereka "*State and Local Government in a Changing Society*" (1991) menghuraikan EMPAT (4) tugas atau tanggungjawab utama (seorang '*Mayor*' atau datuk bandar. Terangkan.
(10 markah)
 - b. David C. Saffel dalam bukunya "*State and Local Government: Politics and Public Policies*" (1987) menerangkan EMPAT (4) peranan utama seorang datuk bandar. Terangkan.
(10 markah)
4. Soalan ini adalah mengenai sumber kewangan kerajaan tempatan di Malaysia:
 - a. Terangkan apakah yang anda faham tentang cukai taksiran (*assessment rate*) yang digunakan di Malaysia.
(15 markah)
 - b. Selain daripada cukai taksiran, secara ringkas, terangkan LIMA (5) lagi sumber utama kewangan penguasa/kerajaan/majlis tempatan di Malaysia.
(15 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

POLITIK NEGARA MEMBANGUN
(Politics of Developing Countries)

SSP 3043

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark) : 100 Tarikh (Date) : 16 Mac 2005
Wajaran (Weightage) : 40% Masa (Time) : 9.00 – 11.30 pagi
Tempat (Place) : DK 2 Jangkamasa (Duration) : 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer) : Noor'ain Aini
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.) :

Arahan (Instructions) : 1. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
2. Tulis jawapan anda di atas kertas jawapan yang disediakan.

Penilaian (Evaluation) :

Soalan	Markah	Jumlah
		Peratus

1. Bincangkan perubahan dalam konsep Negara-negara Dunia Ketiga kepada negara-negara membangun berdasarkan perbincangan dalam tulisan Brian C. Smith (1996) di dalam babnya yang bertajuk *"The Idea of A Third World"*. (25 markah)
2. Campurtangan tentera dalam politik di negara-negara membangun lazimnya berlaku atas dorongan faktor-faktor tertentu. Mengambil contoh keratan akhbar di bawah, bincangkan TIGA (3) peranan tentera dalam politik di negara-negara membangun. (25 markah)

utusan Sarawak

10 *Star* Khamis 6 Januari 2005 DUNIA KHAMIS

Pemberontak Peru letak senjata, bebaskan 17 tahanan

ANDAHUAYLAS, Peru, Rabu — Pemberontak nasionalis pelampau di tenggara Peru telah meletak senjata mereka semalam, membebaskan 17 orang tahanan dan sekaligus menamatkan penaklukan empat hari mereka di sebuah stesen polis yang menyebabkan lima orang terbunuh, demikian umum pihak berkuasa.

"Mereka dalam proses menyerahkan senjata mereka saat ini," Presiden Alejandro Toledo memberitahu pemberita tengah hari waktu tempatan semalam.

Para pegawai tentera berkata 17 askar dan anggota polis telah dibebaskan tanpa kecederaan sementara lebih sedozen pemberontak telah keluar menyerah diri dari stesen polis yang mereka raktuki pada Sabtu lalu di bandar Andean, Andahuaylas, 400 kilometer di selatan Lima.

Para pemberontak telah meletak senjata apabila mereka meninggalkan stesen polis itu, kata para pegawai. Media tempatan berkata bekas askar terbabit memakai pakaian seragam tentera, dengan tanda V bermakna 'victory' dan melauatkan nama pemimpin mereka, Antauro Humala, 41.

Seramai 300 orang berkumpul di luar stesen polis untuk mendemonstrasikan sokongan mereka kepada pemberontak.

Mereka menyerah diri sejam selepas berlaku pertempuran senjata antara pasukan keselamatan dan pihak yang simpati dengan pemberontak di kawasan bukit berhampiran, lapor media tempatan.

Sebelum itu pihak berkuasa berkata mereka telah mengadakan sesi rundingan baru dengan pemberontak, hanya beberapa jam selepas penaklukan oleh kumpulan Humala.

Kumpulan Humala telah bertindak merampas stesen polis utama di bandar Andean, sebagai sebahagian daripada yang mereka harapkan dapat meluaskan lagi tentangan terhadap Toledo, yang mereka uduh tedlibat dengan rasuah dan menjual kepentingan kepada negara luar.

Sementara itu di Seoul, Ollanta Humala telah mengeluarkan kenyataan pada Sabtu lalu menyertai abangnya menyeru rakyat Peru supaya menentang kerajaan Toledo. — AFP



Pegawai polis yang dijadikan tebusan oleh pemberontak di Andahuaylas, tenggara Peru, diketuai bekas pegawai Tentera Peru Major Antauro Humala dibebaskan sebaik sahaja pelampau nasionalis meletak senjata mereka semalam. Semua 17 tahanan itu berada dalam keadaan selamat, umum pihak berkuasa. — AFP

3. Kuasa dan pengaruh golongan elit agama di kebanyakan negara membangun telah banyak berkurang, terutama di peringkat nasional. Bincangkan TIGA (3) faktor yang mendorong kepada kemerosotan kuasa dan pengaruh bagi golongan tersebut.
(25 markah)
4. Bincangkan tema utama yang diutarakan oleh Francis M. Deng (1997) dalam artikel beliau "*Ethnicity: An African Predicament*".
(25 markah)
5. Berdasarkan artikel tulisan Adrian Karatnycky (2004) bertajuk "*Gains for Freedom Amid Terror and Uncertainty*", bincangkan prospek untuk demokrasi dan kebebasan di dunia pada abad ke-21, terutama di kalangan negara membangun.
(25 markah)
6. Menurut Teori Kemunduran, aktiviti-aktiviti pemindahan modal, institusi dan teknologi dari negara-negara maju ke negara-negara membangun menyumbang kepada lebih banyak kemunduran di negara-negara membangun. Bincangkan TIGA (3) cara bagaimana ini boleh berlaku.
(25 markah)

WA22
PERANCANGAN DAN
PENGURUSAN PEMBANGUNAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PEMBANGUNAN PENGORGANISASIAN
(Organization development)

SSR 3073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 16 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 12:00tgh - 3:00 petang
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 3 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Madya Dr. Spencer Empding Sanggin		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Kertas soalan ini mengandungi ENAMBELAS (16) soalan dalam 9 muka surat.
 2. Jawap SEMUA soalan pada ruang yang disediakan.
-
1. *This paper contains SIXTEEN (16) questions.*
 2. *Answer ALL questions in the space provided.*

1. Jelaskan bagaimana *laboratory training* boleh digunakan untuk intervensi pembangunan pengorganisasian (OD)?

Explain how laboratory training can be used for interpersonal organization development (O)D intervention?

(5 markah)

2. Terangkan dengan ringkas bagaimana model **Tngkap Johari** boleh digunakan sebagai alat untuk memahami komunikasi antara perseorangan)

Briefly explain how the Johari Window model can be used as a tool to understand interpersonal communications?

(5 markah)

3. Jelaskan secara ringkas TIGA (3) faktor yang boleh menghalang kerja berpasukan.

Explain briefly THREE (3) factors which can inhibit teamwork.

(5 markah)

4. Bezakan antara 'pasukan kerja semulajadi' dengan 'pasukan kerja sementara'
Berikan contoh.

Differentiate between a 'natural work team' and a 'temporary task team'. Give examples.

(5 markah)

5. Nyata dan jelaskan TIGA (3) situasi dimana kerja berpasukan tidak diperlukan.

State and explain THREE (3) possible situations whereby teamwork is not necessary.

(5 markah)

a.

b.

c.

6. Nyata dan jelaskan TIGA (3) sebab mengapa Pendekatan Berpasukan adalah strategi yang sesuai untuk mencapai matlamat organisasi.

*Identify and explain THREE (3) reasons why **Team Approach** is an appropriate strategy to accomplish organizational goals.*

(5 markah)

a.

b.

c.

7. 'Groupthink' adalah satu istilah yang menghuraikan masalah berkaitan dengan kumpulan yang padu. Bincangkan dengan ringkas TIGA (3) ciri "groupthink".

'Groupthink' is a term to describe the problems associated with group cohesiveness. Briefly discuss THREE (3) characteristics of groupthink.

(5 markah)

8. Namakan ENAM (6) langkah dalam proses pembangunan kumpulan.

Name the SIX (6) steps in the team development process.

(5 markah)

9. Bezakan antara perundingan peranan dengan analisis peranan.

Differentiate between role negotiation and role analysis.

(5 markah)

10. Kenalpasti dan huraikan TIGA (3) sumber utama konflik antara kumpulan dalam sesebuah organisasi.

Identify and describe THREE (3) major sources of intergroup conflicts in an organization.

(5 markah)

a.

b.

c.

11. Huraikan dengan ringkas LIMA (5) gaya konflik utama yang boleh berlaku antara kumpulan dalam sesebuah organisasi.

Briefly describe the FIVE (5) basic conflict styles that can occur between groups in an organization.

(10 markah)

12. Persaingan dan kerjasama adalah dua fenomena yang biasa berlaku antara kumpulan-kumpulan dalam sesebuah organisasi. Bincangkan.

Competition and cooperation are two phenomena which normally occur between groups in organization. Discuss.

(5 markah)

13. Penetapan matlamat ialah satu daripada teknik utama intervensi pembangunan pengorganisasian keseluruhan system organisasi. Huraikan TIGA (3) dapatan utama kajian yang relevan dengan teori penetapan matlamat).

Goal setting is one of the major organization-wide system organisation development intervention techniques. Describe THREE (3) major findings which are relevant to goal setting theory.

(5 markah)

14. Apakah yang dimaksudkan dengan 'Pengurusan melalui Objektif (MBO)? Dengan ringkas huraikan LIMA (5) siri langkah-langkah berkaitan dalam proses MBO.

What is meant by 'Management by Objective (MBO)'? Briefly describe the FIVE (5) series of interrelated steps involved in an MBO process.

(10 markah)

15. Bagaimanakah faktor 'hygiene' berbeza daripada 'motivators' mengikut Teori *Job Enrichment*.

How does hygiene factors differ from motivators according to Job Enrichment Theory?

(5 markah)

16. Identify and describe briefly THREE (3) major system-wide organization development intervention techniques.

Kenal pasti dan huraikan dengan ringkas TIGA (3) teknik utama intervensi pembangunan pengorganisasian untuk keseluruhan sistem.)

(5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DEMOGRAFI
(Demography)

SSR 3043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80	Tarikh (Date)	: 15 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 12.00 – 2.30 petang
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Haslina Hashim		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. **Bahagian A:** Jawab SEMUA soalan
Bahagian B: Pilih dan jawab SATU (1) soalan sahaja.
Bahagian C: Pilih dan jawab SATU (1) soalan sahaja.
 2. Jawab di dalam kertas jawapan yang disediakan.

Bahagian A

Soalan 1

- a. Bincangkan secara ringkas teori kependudukan yang dikemukakan oleh Thomas Malthus (1798). Gunakan lakaran untuk menjelaskan jawapan anda. (10 markah)
- b. Pada pendapat anda, sejauhmanakah kesesuaian teori tersebut digunakan pada masa kini? Bincangkan. (10 markah)

Soalan 2

- a. Revolusi Hijau yang bermula di Mexico pada tahun 1944 bertujuan menambahkan jumlah pengeluaran makanan serta membantu negara-negara membangun (*developing countries*) membekalkan makanan yang mencukupi kepada populasinya yang kian bertambah. Terangkan LIMA (5) pembangunan teknologi pertanian yang timbul daripada revolusi ini. (10 markah)
- b. Pada pendapat anda, adakah Revolusi Hijau berjaya mencapai matlamatnya? Bincangkan. (10 markah)

Bahagian B

Soalan 3

Ravenstein (1885) telah memperkenalkan hukum migrasi di dalam penulisannya yang bertajuk "*Laws of Migration*". Bincangkan kesesuaian hukum ini dalam menjelaskan pola migrasi di Malaysia. (20 markah)

Soalan 4

Bincangkan bagaimana perubahan kadar fertiliti, kadar mortaliti dan proses urbanisasi menyumbang kepada perubahan status serta peranan wanita pada masa kini. (20 markah)

Bahagian C

Soalan 5

Program perancangan keluarga telah menampakkan kadar kejayaan yang berbeza di Amerika Syarikat, China dan India. Bincangkan faktor-faktor yang memberikan perbezaan ini.

(20 markah)

Soalan 6

“Pertambahan populasi memberi kesan negatif kepada pembangunan ekonomi”. Sejauh manakah anda bersetuju dengan pernyataan ini? Bincangkan.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KEGUNAAN KOMPUTER UNTUK PERANCANGAN
(Computer Usage in Planning)

SSR 2053

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 104	Tarikh (Date)	: 24 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 30 %	Masa (Time)	: 9.00 - 11:30 pagi
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Benji Jihen		
No Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		
Arahan (Instructions)	:	1. Jawab semua soalan. 2. Tunjukkan semua pengiraan. 3. Jawab dalam ruang yang disediakan di dalam kertas soalan ini, kecuali Soalan 2 Bahagian B.	

Bahagian A: Soalan Objektif (15 markah)

Arahan: Bulatkan pilihan jawapan anda.

1. Dalam rajah rangkaian *Critical Path Method (CPM)*, laluan kritikal
 - A. menunjukkan jangkaan tempoh minimum pelaksanaan projek.
 - B. menunjukkan jangkaan tempoh maksimum pelaksanaan projek.
 - C. menunjukkan tempoh sebenar pelaksanaan projek.
 - D. semua pilihan jawapan di atas adalah salah.

2. Dalam *linear programming*, batasan
 - A. adalah had penggunaan atau jumlah yang ada untuk sumber-sumber pengeluaran.
 - B. menentukan kuantiti optimum unit pengeluaran.
 - C. membataskan bilangan unit pengeluaran.
 - D. semua pilihan jawapan di atas adalah betul.

3. Berapakah nilai kini (*present value*) untuk pelaburan yang menerima RM10,000.00 setelah berakhir lima tahun pada kadar diskaun (*discount rate*) 8%?
 - A. RM6,000.00
 - B. RM6,800.10
 - C. RM6,805.83
 - D. RM 6,805.00

4. Untuk sesuatu pelaburan, nisbah faedah-kos (*benefit-cost ratio*, BCR) memberi gambaran tentang
 - A. jumlah pulangan daripada pelaburan yang dibuat.
 - B. perbezaan faedah dan kos untuk pelaburan yang dibuat.
 - C. kadar pulang bagi setiap unit pelaburan atau kos yang dilaburkan.
 - D. semua pilihan jawapan di atas adalah betul.

5. Analisis sensitiviti (*sensitivity analysis*) dalam sesuatu projek pelaburan adalah
 - A. untuk menentukan jenis-jenis input yang digunakan dalam sesuatu projek pelaburan.
 - B. untuk menentukan kesan perubahan dalam faktor-faktor utama (contohnya harga, jumlah keluaran) terhadap pulangan pelaburan.
 - C. untuk menentukan jumlah modal yang perlu dilaburkan.
 - D. semua pilihan jawapan di atas adalah salah.

b. Lukiskan rajah rangkaian (network diagram) untuk tugas-tugas tersebut.

(5 markah)

c. Daripada rajah rangkaian (CPM diagram) itu tentukan MASA yang paling singkat projek boleh disiapkan. Tunjukkan pengiraan anda.

(5 markah)

d. Sekiranya tugas C memerlukan tambahan masa satu bulan untuk disiapkan, apakah kesannya terhadap tempoh pelaksanaan projek keseluruhannya? Terangkan.

(3 markah)

2. Terdapat satu kes iaitu seseorang ingin meminimumkan kos operasinya. Masalah beliau adalah dalam bentuk permasalahan pengaturcaraan linear seperti berikut:

Minimumkan Kos, $K = 4A + 5B$

Tertakluk kepada:

$$\begin{aligned}1A + 1B &\leq 180 \\1A + 2.5B &\geq 160 \\3A + 2B &\geq 300 \\0A + 1B &\geq 20 \\A, B &\geq 0\end{aligned}$$

Arahan: Sila gunakan kertas berasingan untuk menyelesaikan soalan ini.
Tunjukkan semua langkah penyelesaian yang perlu.

- a. Lukiskan graf untuk memperlihatkan masalah tersebut. Labelkan segala garis batasan (*constraints*). Gunakan paksi mendatar untuk A dan paksi menegak untuk B. Tunjukkan kawasan penyelesaian.
(15 markah)
- b. Selesaikan masalah ini untuk mencari nilai A dan B yang boleh meminimumkan kos?
Apakah nilai kos, K yang minimum itu?
(6 markah)

3. Sekumpulan pelajar Program Perancangan Pembangunan menjalankan perniagaan burger. Mereka mengkhusus dalam dua jenis burger iaitu BM "big meal" dan LL "light lunch". Terdapat dua proses dalam pembuatan burger iaitu memasak daging burger dan menyediakan burger. Burger BM memerlukan tiga minit untuk memasak dagingnya dan dua minit untuk menyediakannya. Burger LL pula memerlukan dua minit untuk memasak dagingnya dan satu minit untuk menyediakannya. Oleh kerana Din seorang sahaja yang pandai memasak, maka pengeluaran burger ini bergantung kepada masanya yang ada untuk memasak daging. Anita pula memainkan peranan menyediakan burger berkenaan. Din hanya memperuntukkan 30 jam atau 1800 minit seminggu untuk memasak sementara Anita cuma rela mengorbankan 20 jam atau 1200 minit untuk menyiapkan burger (bubuh salad, tomato, bawang, *mustard dan dressing*). Mimi selaku juruwang berkata jumlah jualan kedua-dua jenis burger dalam seminggu adalah sekitar 800 unit. Keuntungan untuk jualan burger BM ialah RM 2.00 setiap satu dan burger LL pula mendatangkan untung RM 1.00 setiap satu. Anggapkan X_1 sebagai bilangan burger BM dan X_2 sebagai bilangan burger LL.

- a. Tuliskan model lengkap masalah *Linear Programming* di atas.

Maksimum keuntungan, $Z =$ _____

(2 markah)

Tertakluk kepada:

_____ (masa masak daging)

_____ (masa menyiapkan burger)

_____ (jumlah jualan burger)

_____ (*non-negativity 1*)

_____ (*non-negativity 2*)

(10 markah)

- b. Sekiranya, selepas menyelesaikan masalah ini, didapati nilai $Z = \text{RM } 1200.00$ seminggu, di mana nilai $X_1 = 600$ dan $X_2 = 0$. Apakah maksud dapatan ini dalam bahasa harian?

(3 markah)

- c. Apakah yang mungkin berlaku kepada penyelesaian asal sekiranya keuntungan untuk burger BM adalah RM3.25 seunit, sementara keuntungan daripada jualan burger LL adalah RM 2.50 seunit?

(4 markah)

4. Kirakan nilai hadapan (*future value*) untuk

- a. RM 2000, dikompaun setiap tahun selama 8 tahun pada kadar faedah 10%.

(3 markah)

- b. RM 5000 dikompaun setiap tahun selama 10 tahun pada kadar faedah 8%.

(3 markah)

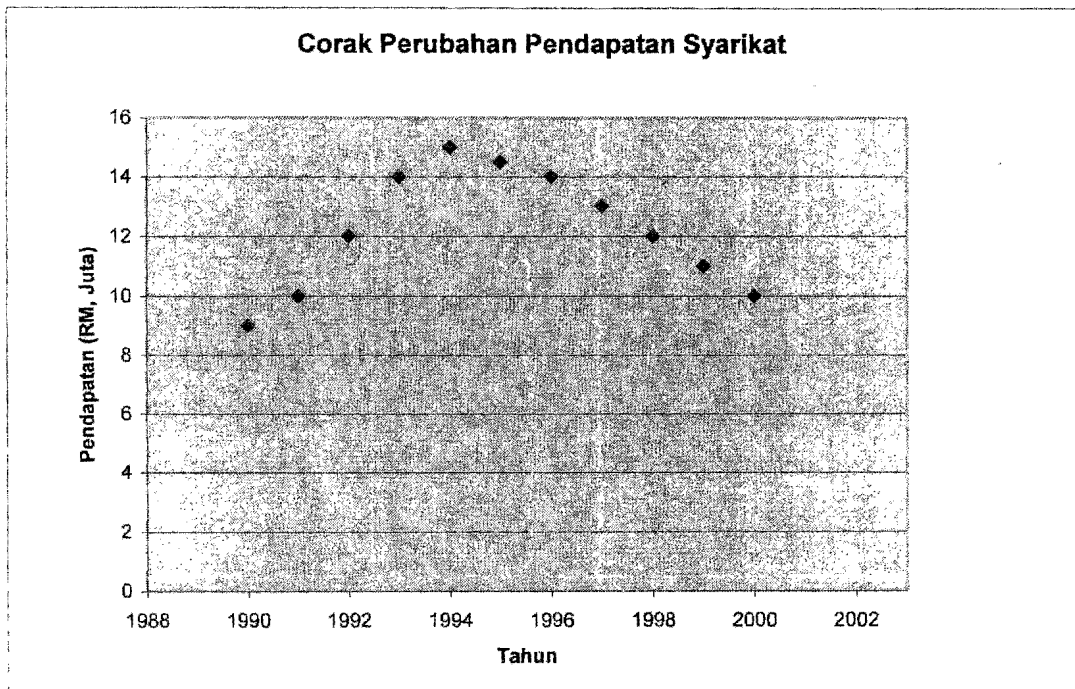
- c. Anuiti RM 4000 untuk 10 tahun pada kadar faedah 10 %.

(3 markah)

- d. Anuiti RM 3000 untuk 8 tahun pada kadar faedah 10%.

(3 markah)

5. Selepas anda membuat analisis tren terhadap satu set data perniagaan sebuah syarikat, anda mendapati pergerakan pendapatan untuk tempoh 1990 hingga 2000 adalah seperti dibawah:



- a. Terangkan corak perubahan pendapatan syarikat ini.

(3 markah)

- b. Analisis korelasi (Pearson) dijalankan terhadap semua variabel yang dijangkakan boleh mempengaruhi pendapatan, menghasilkan output seperti di dalam jadual di bawah:

	<i>Pendapatan</i>	<i>Hasil-Jualan</i>	<i>Hasil-Hartanah</i>	<i>Hasil-saham</i>	<i>Hasil-Resort</i>
<i>Pendapatan</i>	1				
<i>Hasil Jualan</i>	0.8243	1			
<i>Hasil Hartanah</i>	-0.9248	-0.6323	1		
<i>Hasil Saham</i>	-0.2875	0.2809	0.4854	1	
<i>Hasil Resort</i>	0.1917	-0.0421	-0.2059	-0.2986	1

Terangkan hubungan variabel Hasil Jualan, Hasil Hartanah dan Hasil Resort dengan pendapatan syarikat (jenis hubungan serta magnitud/kesignifikannya).

- i). Pendapatan – Hasil Jualan

(3 markah)

- ii). Pendapatan – Hasil Hartanah

(3 markah)

- iii). Pendapatan – Hasil Resort

(3 markah)

- c. Sekiranya anda diminta untuk menetapkan variabel-variabel yang boleh digunakan dalam membentuk fungsi terakhir analisis ekonometrik (asas), manakah variabel-variabel yang dipilih? Terangkan kenapa memilih variable- variabel tersebut.

(4 markah)

Valuation Formulas

Most Commonly Used Formulas

1. Future value of a single sum	$V_n = V_0 (1+i)^n$
2. Present of discounted value of a single event due n years hence.	$V_0 = V_n / (1+i)^n$ $= V_n * 1 / (1+i)^n$
2. Value of $(1+i)^n$ or i , the rate of interest, when V_0 and V_n are known.	$(1+i)^n = V_n / V_0$
4. Future or accumulated value. Future value of a series of terminating annual events. <i>/annuity</i>	$V_n = a * [(1+i)^n - 1] / i$
5. Present or discounted values Present value of a series of terminating annual events. <i>/annuity</i>	$V_0 = a * [(1+i)^n - 1] / i(1+i)^n$
6. Infinite number of events Discounted value of a permanent annual series the first event of which occurs 1 year hence.	$V_0 = a / i$
7. Discounted value of a permanent periodic series of events, the first occurring t years hence.	$V_0 = a / [(1+i)^t - 1]$

Symbols

a	Amount of equal annual or periodic payment (event)
n	Number of years or interest-bearing periods; or number of events
i	Interest on RM1 or 1 year or other specified interest-bearing period expressed as a decimal figure (e.g 10% = 0.10)
t	Interval in years or number of interest-bearing periods between periodic payments
V	Value or amount of money
V_0	Initial value of sum of money when placed at interest, or after it has been discounted to its present value
V_n	Value of sum of money with interest i , in n years
V_1, V_2	Value of sum of money after 1, 2 or indicated number of years or interest-bearing periods



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PERANCANGAN DAN PENGURUSAN PROJEK
(Project Planning and Management)

SSR 2063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 23 rd March 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 10:00 pagi - 1:00 petang
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wee Aik Pang		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions) :
1. Kertas in mengandungi TUJUH (7) soalan.
This paper contains SEVEN (7) questions.
 2. Jawab SEMUA soalan di kertas jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions in the answer sheets provided.
 3. Anda mesti menjawab dalam Bahasa Inggeris.
You must answer in English.
 4. Penggunaan kamus adalah dibenarkan.
You are allowed to use a dictionary.

1. The importance of planning is grounded in several issues. Briefly describe FIVE (5).
(10 marks)
2. Briefly describe FIVE (5) new concepts of planning and management that can emerge as a result of contextual changes at the national level.
(10 marks)
3. Briefly describe THREE (3) demands placed on organisations to change.
(6 marks)
4. Briefly describe TWO (2) possible goals in gender planning.
(4 marks)
5. Using examples, discuss why planning is said to be gender bias.
(20 marks)
6. Waddell (2002) outlines three different primary goals of government, business and civil society respectively. Name the THREE (3). Using examples, describe and discuss TWO (2) partnership concepts that you will use to bring physical development to a community.
(20 marks)
7. An urban squatter community of 30 years has 1,000 families living on a prime public land. The community is facing imminent eviction by the government that wants to sell the land to a private developer who wants to build high-cost houses that are beyond the reach of the squatter community.

Officially, all the families are classified as poor. The government is willing to resettle all the families to another location that is considered too far to be acceptable to the community. However, the community, through its community-based organisation, has indicated that the families are willing to pay for a small plot of the land to build affordable housing for the community while allowing the rest of the land to be developed by the private developer.

The developer needs to be convinced that a solution is possible.

You are the government planner who has been entrusted to find ONE (1) "win-win" solution that will be acceptable to the squatters, the developer and the government.

Describe what process you will go through to find the solution. Discuss how your proposed solution will be acceptable to all concerned.

(30 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty of Social Sciences)

SEKTOR AWAM DAN PENGURUSAN KORPORAT
(Public Sector and Corporate Management)

SSR 2033

Peperiksaan : Akhir Semester : 2 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 17 Mac 2005
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 2.00 – 5.00 ptg.
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 15, BS 16 & Jangkamasa : 3 jam
(Place) BS 17 (Duration)

Pensyarah : Stanley Bye Kadam Kiai
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Program :

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang
(Instructions) disediakan.

1. Selain berperanan sebagai seorang perancang (*planner*), pengelola (*organiser*), pemimpin (*leader*) dan pengawal (*controller*), seseorang pengurus juga mempunyai sekurang-kurangnya LAPAN (8) peranan atau tanggungjawab yang lain. Bincangkan peranan-peranan atau tanggungjawab-tanggungjawab tersebut.
(20 markah)
2. Mengikut Robert L. Katz seseorang pengurus mesti mempunyai TIGA (3) kemahiran penting.
 - a. Apakah kemahiran tersebut?
(3 markah)
 - b. Terangkan maksud kemahiran tersebut.
(12 markah)
 - c. Terangkan di peringkat manakah kemahiran tersebut lebih sesuai diaplikasikan.
(5markah)
3. Proses perancangan strategik formal (*formal-strategic planning process*) mempunyai LAPAN (8) langkah.
 - a. Apakah KELAPAN-LAPAN langkah tersebut?
(8 markah)
 - b. Terangkan TIGA (3) daripada lapan langkah tersebut.
(12 markah)
4. Apakah kefahaman anda tentang tujuan sebenarnya pengurusan kualiti secara menyeluruh (*Total Quality Management*).
(15 markah)
5. Terangkan apakah yang anda faham tentang '*standing plan*'.
(15 markah)
6. Mengikut Barrett (1999), dan perkhidmatan awam harus mempunyai SEPULUH (10) nilai tertentu. Nyatakan (*state*) LIMA (5) nilai tersebut.
(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENILAIAN KESAN SOSIAL DAN ALAM SEKITAR
(Essentials Of Environmental And Social Impact Assessment)

SSR 3063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 70	Tarikh (Date)	: 18 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 2.30 – 5.00 petang
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Haslina Hashim		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. **Bahagian A:** Jawab SEMUA soalan.
Bahagian B: Pilih dan jawab SATU (1) soalan sahaja.
 2. Jawab di dalam kertas jawapan yang disediakan.

Bahagian A

Soalan 1

- a. Terangkan dengan ringkas TIGA (3) faedah yang diperolehi apabila penilaian impak sosial dilaksanakan dalam sesuatu projek pembangunan. (6 markah)
- b. Jelaskan DUA (2) kaedah yang digunakan untuk membuat ramalan impak sosial. (4 markah)
- c. Jelaskan LIMA (5) prinsip yang perlu diikuti semasa melaksanakan penilaian impak sosial. (10 markah)

Soalan 2

Nyatakan TIGA (3) hiraki langkah-langkah mitigasi yang boleh diambil semasa penilaian impak sosial. Jelaskan jawapan anda dengan mengambil projek pembinaan lapangan terbang sebagai contoh. (10 markah)

Soalan 3

Sungai Muda di Kedah akan dibangunkan oleh kerajaan negeri Kedah sebagai sebuah kawasan rekreasi menjelang tahun 2008, dan tanah yang dibangunkan merupakan tanah milik kerajaan. Sehubungan itu, seramai 500 penduduk yang telah menghuni kawasan tersebut sejak 20 tahun dahulu diarahkan berpindah tanpa diberikan sebarang pampasan.

- a. Pada pendapat anda, bagaimana penilaian impak sosial mampu mengubah keputusan pembangunan yang telah ditetapkan di atas? (10 markah)
- b. Sejauhmanakah penilaian impak sosial dilihat sebagai alat untuk mempertahankan/melindungi komuniti yang bakal menerima impak di negara kita? (10 markah)

Bahagian B

Soalan 4

Kes-kes penempatan semula perlu diberikan perhatian khusus oleh golongan pentadbir. Bincangkan dalam konteks isu yang berkemungkinan timbul.

(20 markah)

Soalan 5

Bagaimana penilaian impak sosial boleh digunakan untuk mengawal proses urbanisasi? Bincangkan.

(20 markah)

WA23
KAJIAN KHIDMAT
SOSIAL



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENYIMPANGAN DAN PERKHIDMATAN PEMULIHAN
(Deviance and Reformatory Services)

SSS 3013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 50	Tarikh (Date)	: 24 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 35%	Masa (Time)	: 2.00 – 4.00 petang
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Kamsiah Ali		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions)

1. **Bahagian A:** Pilih dan jawab LIMA (5) soalan sahaja.
2. **Bahagian B:** Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.
3. **Bahagian C:** Pilih dan jawab SATU (1) soalan sahaja.
4. Jawapan hendaklah ditulis dalam ruang jawapan yang disediakan.

Bahagian A: Konsep dan istilah

1. William Sumner (1906) mengklasifikasikan norma kepada tiga kategori iaitu *folkways*, *mores* dan undang-undang. Jelaskan maksud DUA (2) daripada istilah-istilah ini.

(2 markah)

a. *Folkways*

b. *Mores*

c. Undang-undang

2. Apakah ia *repressive sanctions*? Berikan SATU (1) contoh.

(2 markah)

3. Secara ringkas jelaskan perbezaan antara *primary* dan *secondary* devian.
(2 markah)

4. Secara ringkas jelaskan maksud istilah pembelajaran sosial dalam kaitannya dengan jenayah dan penyimpangan.
(2 markah)

5. Dua istilah yang harus diketahui dalam membincangkan hubungan penyalahgunaan dadah dan jenayah ialah istilah toleransi (*tolerance*) dan pergantungan (*dependence*). Apakah maksud istilah-istilah ini?
(2 markah)

a. Toleransi (*tolerance*)

b. Pergantungan (*dependence*)

6. Apakah perbezaan antara istilah-istilah jenayah seksual di bawah? (2 markah)

a. *Forcible rape*

b. *Statutory rape*

7. Terdapat empat konsep yang digunakan apabila membincangkan pesalah jenayah yang mengalami gangguan mental. Secara ringkas terangkan DUA (2) antara konsep-konsep tersebut.

(2 markah)

a. *those found incompetent to stand trial (IST)*

b. *those found not guilty of crime by reason of insanity (NGRI)*

c. *mentally disordered sex offenders (MSDO)*

d. *those administratively transferred from prison to a mental hospital (transfers)*

Bahagian B: Isu-isu Penyimpangan dan Perkhidmatan Pemulihan

Seksyen 300 Kanun Keseksaan mengklasifikasikan membunuh orang ialah... mematikan orang dengan salah ialah membunuh... jika perbuatan menyebabkan kematian dilakukan dengan niat menyebabkan kematian... jika perbuatan dilakukan dengan niat menyebabkan bencana tubuh yang diketahui mungkin menyebabkan kematian... jika perbuatan dilakukan dengan niat hendak menyebabkan bencana tubuh yang cukup pada lazimnya menyebabkan kematian... jika orang yang melakukan perbuatan itu tahu perbuatannya adalah berbahaya hingga mungkin menyebabkan kematian... boleh dihukum mati mandatori jika sabit kesalahan menurut Seksyen 302 Kanun Keseksaan.

1. Bincangkan definisi 'membunuh orang' berpandukan definisi yang dipetik daripada Seksyen 300 Kanun Keseksaan di atas dan kaitkannya dengan kategori-kategori jenayah keganasan homisid.

(10 markah)

“As a result, the jails and prisons may have become the long-term repository of mentally ill individuals who in a previous era would have been institutionalized within a psychiatric facility” (Teplin 1994, M/s. 795).

2. Berpandukan pernyataan di atas, bincangkan isu-isu yang cuba diketengahkan mengenai individu yang mengalami gangguan mental dan penglibatan mereka dalam jenayah keganasan.

(10 markah)

3. Bincangkan layanan dan tindakan berbeza oleh badan kehakiman terhadap kesalahan statut di antara remaja lelaki dan remaja perempuan.

(10 markah)

Bahagian C: Kajian Kes

1. Soalan ini adalah berdasarkan cetakan akhbar di bawah. Bincangkan bagaimana seseorang individu itu boleh disabitkan dengan kesalahan membunuh. Huraikan jenis hukuman dan pemulihan yang boleh dikenakan terhadap pesalah dalam kes ini.

Lelaki mati 17 jam selepas dibelasah samseng jalan

KUALA LUMPUR 26 Jan. - Seorang penolong jurutera komputer yang parah akibat dibelasah dengan kunci stereng kereta oleh dua samseng jalan raya semalam, mati awal hari ini selepas bertarung nyawa hampir 17 jam di Hospital Kuala Lumpur (HKL). Muhamad Nazri Ismail, 28, yang bekerja di sebuah kilang di Shah Alam dibelasah di kepala oleh samseng jalan raya tersebut ketika berada di Jalan Kewajipan, dekat Subang Jaya, pagi semalam.

Dia yang merupakan seorang ahli jawatankuasa Pergerakan Pemuda UMNO Cawangan Jalan Kenanga, Cheras di sini meninggal dunia pada pukul 1.30 pagi ini di hospital itu. Polis mengklasifikasikan kejadian ini sebagai kes bunuh oleh samseng jalan raya. Timbalan Ketua Polis Daerah Subang Jaya, Supritendan Kamal Rosli Skymmr A. Wahad Skymmr berkata, pada pukul 8.30 pagi semalam, polis menerima panggilan dari seorang saksi yang ternampak mangsa diancam oleh dua orang lelaki di tepi jalan.

“Polis yang tiba di tempat kejadian kemudian mendapati Muhamad Nazri terbaring di bahu jalan dan mengalami pendarahan teruk di bahagian kepala yang menyebabkan dia tidak sedarkan diri. “Pintu di bahagian pemandu kereta Wira milik mangsa didapati terbuka, tayar hadapan di bahagian kiri pancit dan kesan kemik yang baru di bahagian hadapan kereta. “Polis juga menjumpai sebatang kunci stereng yang terdapat kesan darah tidak jauh dari kenderaan yang dipercayai digunakan untuk memukul mangsa,” katanya kepada wartawan di rumah mayat HKL di sini hari ini.

Kamal berkata, Muhamad Nazri kemudiannya segera dibawa ke Pusat Perubatan Subang Jaya (SJMC) sebelum dipindahkan ke HKL berikutan keadaan mangsa yang kritikal.

“Polis percaya mangsa mengalami kemalangan di tempat lain sebelum diburu dan dipintas oleh samseng jalan raya itu di Jalan Kewajipan. “Muhamad Nazri mungkin cuba untuk menyelamatkan diri tetapi berjaya disekat oleh samseng jalan raya dan dipukul di bahagian kepalanya dengan kunci stereng kereta kerana mangsa tidak mengalami luka di bahagian lain akibat kemalangan,” katanya.

Menurutnya, mangsa yang bekerja di sebuah syarikat swasta dalam perjalanan ke pejabatnya di Bukit Jelutong, Shah Alam setelah menghantar isterinya, Normah Yusuf, 28, bertugas sebagai kerani di Ibu Pejabat Bank RHB di Jalan Tun Razak,

di sini. Polis yang sehingga kini belum dapat menahan mana-mana suspek merayu kepada orang ramai yang sempat menyaksikan kejadian ini supaya tampil membantu polis.

Sumber: Siti Ainiza Kamsari, Utusan Malaysia Online, Diakses pada 27 Januari 2005.
http://www.utusan.com.my/utusan/content.asp?y=2005&dt=0127&pub=Utusan_Malaysia&sec=Dalam_Negeri&pg=dn_01.htm

(20 markah)

2. Soalan ini berdasarkan kajian kes di bawah. Bincangkan kesalahan, hukuman dan pemulihan dalam kajian kes ini yang mungkin boleh diambil terhadap pelaku-pelakunya. Kenapakah seorang pekerja sosial perlu mengaplikasikan etika kerja sosial apabila mengendalikan klien yang mempunyai latarbelakang etnik, sosio-ekonomi, budaya dan agama yang berlainan? (Anda hendaklah menggunakan sekurang-kurangnya DUA (2) kajian kes untuk menyokong pendapat anda).

Fatima, seorang remaja Muslim yang berumur 15 tahun berasal dari Algeria telah dipukul dengan teruk oleh bapanya apabila mengetahui dia mempunyai hubungan dengan seorang remaja lelaki yang menyebabkannya kerap kali ponteng sekolah. Bagi keluarga Fatima, perkara ini sangat memalukan kerana mereka berpendapat anak mereka akan dipandang sebagai perempuan jalang. Selepas dipukul, Fatima bertekad untuk melarikan diri daripada rumah tetapi dia dapat dikejar oleh ahli keluarganya. Pihak polis dan pekerja sosial terlibat apabila keganasan keluarga berlaku di khalayak umum. Fatima enggan balik dan minta ditempatkan di institusi setempat walaupun mendapat tentangan ibu bapanya. Keluarganya marah disebabkan intervensi orang luar dalam kehidupan keluarga mereka kerana mereka tahu apa yang terbaik untuk melindungi dan menjaga kebajikan anak perempuan mereka. Fatima dan keluarganya telah tinggal di United Kingdom selama empat tahun. Penguasaan bahasa Inggeris Fatima amat baik tetapi penggunaan bahasa Inggeris oleh kedua ibu bapanya sangat terhad.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KEMAHIRAN KAUNSELING
(Counseling Skills)

SSS 2053

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 60 Tarikh : 24 Mac 2004
(Date)

Wajaran : 35% Masa : 8.00 – 10.00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 7 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Faizah Mas'ud
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang disediakan
(Instructions) kecuali soalan 3.

Soalan	Markah
1(10)	
2(10)	
3(14)	
4(16)	
5(10)	
Jumlah (60)	

1. *Sutton (1979) suggests that while spoken communication is concerned mainly with information-giving, non-verbal communication is 'the music behind the words' conveying feelings or attitudes.*

a. Huraikan maksud frasa *'the music behind the words'*

(5 markah)

b. Jelaskan DUA (2) sebab kenapa *non-verbal communication* penting dalam kerja sosial.

(5 markah)

2. Bincangkan bagaimana pengalaman, budaya dan kepercayaan mempengaruhi pekerja sosial semasa berhadapan dengan klien atau pengguna perkhidmatan sosial.

(10 markah)

3. Dialog di bawah adalah temuduga pertama pekerja sosial dengan seorang klien. Pekerja sosial ini bekerja di pusat khidmat komuniti yang menawarkan pelbagai program untuk masyarakat setempat. Anda dikehendaki memahami dialog di bawah. Nyatakan **kemahiran kaunseling** yang digunakan dan **peringkat temuduga** yang berlaku dalam ruang yang disediakan.

Dialog

Kemahiran dan peringkat

Dalam masa lebih kurang 5 minit pekerja sosial dan klien terlibat dalam perbualan yang ringkas.

(2 markah)

<p>Pekerja Sosial: Mungkin Encik boleh cerita sedikit tentang kedatangan Encik berjumpa saya. Dalam telefon tidak begitu jelas tetapi saya rasa ianya agak mustahak.</p> <p>Klien: Sebenarnya saya mendapat bantuan dari badan kebajikan. Dah lebih kurang 6 tahun. Tapi setiap bulan masih tak cukup...</p>	(4 markah)
<p>Pekerja Sosial: Kedengarannya amat susah, boleh ceritakan lagi?</p> <p>Klien: Ia bukan sahaja soal duit, tapi apa yang telah berlaku pada anak-anak saya.</p>	(2 markah)
<p>Pekerja Sosial: Apa yang anda maksudkan?</p> <p>Klien: Anak lelaki sulung saya berumur 18 tahun. Dia nampaknya tiada langsung motivasi untuk bekerja. Kadang kala terkeluar dari mulutnya bahawa dia tak sabar nak tunggu sampai umur 19 tahun. Hanya untuk dapat duit bantuan.</p>	(2 markah)
<p>Pekerja Sosial: Saya terfikir yang anda berpendapat bahawa menerima bantuan dari badan kebajikan secara tidak langsung berkait dengan sikap anak lelaki anda.</p> <p>Klien: Saya pasti. Lagi pun itu sahaja yang dia tahu semenjak lima tahun yang lalu.</p>	(4 markah)

4. Berdasarkan ke empat-empat pendekatan kaunseling, huraikan **asas pendekatan** dan **perancangan** anda dalam proses kaunseling untuk kes di bawah.

Meen merupakan seorang wanita berumur 30 tahun. Dia telah berkahwin pada umur 18 tahun dan bercerai pada usia 22 tahun. Setelah bercerai dia telah berkerja keras, belajar dan mendapat pekerjaan yang bergaji lumayan. Meen bertemu dengan ramai lelaki yang baik tetapi hanya untuk keseronokan sementara sahaja. Perkahwinan tidak pernah terlantas difikirannya. Meen pernah menjalinkan dua (2) hubungan yang bermakna, tetapi telah membuat keputusan bahawa beliau masih lagi belum bersedia untuk mendirikan rumahtangga.

- a. Pendekatan Psikoanalitik (4 markah)
- b. Pendekatan *Person-Centred* (4 markah)
- c. Pendekatan Behaviorisme (4 markah)
- d. Pendekatan *Solution-Focus* (4 markah)

5. Anda seorang pekerja sosial sekolah (*school social worker*) di sebuah sekolah menengah. Seorang pelajar berumur 15 tahun bernama Juli telah berjumpa anda dan membuat aduan tentang bapanya yang telah melakukan penderaan seksual terhadapnya. Kejadian ini berlaku semenjak dia berumur 7 tahun. Ibu Juli mengetahui kejadian ini hanya selepas kejadian ini tidak berlaku lagi. Walau bagaimanapun laporan tentang penderaan ini masih belum dibuat.

Matlamat utama anda sebagai pekerja sosial ialah membuat penilaian tentang keperluan Juli sebagai seorang remaja dan hubungannya dengan ibu dan adik beradik yang lain. Bincangkan **proses** yang akan berlaku dan **kemahiran kaunseling** yang sesuai untuk kes di atas?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KELUARGA DAN KANAK-KANAK
(Family and Child Welfare)

SSS 2063

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark) : 30 Tarikh (Date) : 23 Mac 2005
Wajaran (Weightage) : 30 % Masa (Time) : 11.00 - 1.30ptg
Tempat (Place) : BS16 Jangkamasa (Duration) : 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer) : Gill Raja
No Matrik Pelajar (Student Matric No) :

Arahan (Instructions) :

- Bahagian A:** Soalan WAJIB
Section A: COMPULSORY Question
- Bahagian B:** Jawab SATU (1) soalan sahaja
Section B: Answer one question only.
- Bahagian C:** Jawab SATU (1) soalan sahaja
Section C: Answer one question only.
- Sila jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja.
Answer in ENGLISH only.
- Penggunaan kamus adalah dibenarkan.
You are allowed to use a dictionary

Penilaian:
(Evaluation)

NOMBOR SOALAN	MARKAH
A	
B	
C	

Section A:

You are a social worker for the welfare department and have been asked by the education department to visit Diana, a Primary Five girl, who is frequently absent from school. You are told that the girl is very shy and poorly dressed in contrast to her brother in Primary Four who has new belongings, is very confident and regularly attends school.

Before going to see the family, you met Diana's form teacher. He told you he visited Diana last month when she was absent from school. When he arrived she was cleaning the house and taking care of her three-year-old sister. She seemed to be pleased to see him but also a bit worried and embarrassed. He noticed how very tired and thin she was and how she had many small marks on her skin. She told him she was sick and her parents would send her to school as soon as she was well but she did not look at him as she said this. She looked happier when he reassured her she was not in trouble and he just wanted to make sure she was alright. She then told him how she loved school and showed him the homework she had been doing. While he looked at the books he asked her about the marks on her arms and the back of her legs but before she could answer her mother arrived home.

He then told you that as soon as Diana heard her mother's car she rushed into the kitchen and fetched her mother's dinner. The mother came into the house yelling at Diana for being lazy as the ashtrays had not been emptied. When she saw the teacher she was surprised. The mother explained that Diana frequently had stomach pains so that was why she often missed school. The mother thought Diana might have been lying about the pain so she could stay in bed longer in the mornings and miss school. She said Diana often lied. When asked about the marks on the skin the mother said they were burns caused by the oil when Diana was cooking. She said Diana was always having accidents as she was very clumsy and stupid. The mother promised to send her to school the next week but Diana only came one day then was absent again.

Before you visit Diana's home, you check your agency's file and discover Diana was adopted into the family as her natural parents could not afford to look after another child.

- a) What are your preliminary (initial) thoughts **and** concerns as you gather information about this case?
(6 marks)
- b) What areas would you try to explore with Diana, her mother and others?
(6 marks)
- c) What would you be aiming to achieve by intervening?
(3 marks)

Section B:

1. Describe behaviour that indicates that a child is distressed **and** discuss how social workers could encourage a child to discuss his/her problems.
(10 marks)
2. Describe the range of reactions that are commonly seen in children who have been sexually abused **and** discuss how social workers can help the child heal.
(10 marks)
3. You have been asked to give a talk on attachment and separation to child care workers employed in a large children's home in the hope that this will improve their practice. What would you tell them **and** why?
(10 marks)
4. You are a social worker for the one-stop-crisis-centre in a hospital. You are about to interview a mother of two children aged eight and five. The mother has bruised ribs after an argument with her husband. What areas would you explore with her **and** why?
(10 marks)

Section C:

1. What is an ecomap? Give TWO (2) reasons why a social worker might use one.
(5 marks)
2. What is a genogram? Give TWO (2) reasons why a social worker might use one?
(5 marks)
3. Define child abuse. Explain *briefly* how social work practice is affected by how child abuse is defined.
(5 marks)
4. Define adoption and fostering. State the THREE (3) different aspects of parenting that are apparent in this area of social work practice.
(5 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP KERJA SOSIAL
(Principles of Social Work)

SSS 1013

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Tarikh : 21 Mac 2005
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 8.30 – 10.30 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : DK 2 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Cik Kamsiah Ali
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

Arahan
(Instructions)

1. **Bahagian A:** Jawab SEMUA soalan.
Section A: Answer ALL questions.
2. **Bahagian B:** Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.
Section B: Choose and answer TWO (2) questions only.
3. Jawab SEMUA soalan di ruang jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions in the space provided.

Bahagian A: Soalan Struktur

Part A: Structured Questions

Soalan/*Question* 1

Secara ringkas bincangkan DUA (2) implikasi ketidakadilan kepada kerja sosial.

Briefly discuss TWO (2) implications of injustice for social work.

(2 markah)

Soalan/*Question* 2

“Everyone has the right to rest and leisure, including reasonable limitation of working hours and periodic holidays with pay”.

Deklarasi di atas dipetik daripada Artikel 24, Deklarasi Bangsa-bangsa Bersatu mengenai Hak Kemanusiaan Sejagat (1948). Terangkan secara ringkas pemahaman anda mengenai maksud deklarasi ini.

The above declaration was taken from Article 24 of the United Nation’s Universal Declaration of Human Rights (1948). Briefly explain your understanding on what is meant by this declaration.

(2 markah)

Soalan/Question 3

“Empowerment-based practice requires one to redefine the helping process as one of ‘shared power’ and ‘power with,’ and as ‘participants driven,’ with professional becoming a facilitator or resources rather than a director. Roles and responsibilities become mutual and shared” (Barr & Cochran, 1992).

Berdasarkan pernyataan di atas, secara ringkas terang serta berikan contoh yang sesuai mengenai konsep-konsep berikut.

Based on the statement above, briefly explain and give relevant examples of these concepts.

a. *‘shared power’ dan ‘power with’*

(2 markah)

b. *‘participants driven’*

(2 markah)

Soalan/*Question* 4

'Intervention' can be defined as anything a social worker does with or on behalf of clients.'

a. Berpandukan pernyataan di atas, jelaskan pemahaman anda mengenai konsep intervensi dalam kerja sosial.

With reference to the statement above, explain your understanding of the concept of intervention in social work.

(2 markah)

b. Nyatakan satu pendekatan intervensi yang digunakan dalam kerja sosial dan dengan menggunakan contoh kajian kes, terangkan secara ringkas bagaimana ia dipraktikkan.

State an intervention approach used in social work and, using a case example, briefly explain how it is practised.

(2 markah)

Soalan/*Question 7*

Secara ringkas bincangkan apakah yang dimaksudkan oleh 'kontrak' dalam praktis dengan pesalah remaja?

Briefly discuss what is meant by 'contract' as in practice with young offenders?
(2 markah)

Bahagian B: Kajian kes
Part B: Case Study

Soalan/*Question* 1

Seorang kawan baik anda menjemput anda ke jamuan makan malam. Bila anda tiba di jamuan tersebut anda diperkenalkan kepada para tetamu yang lain, termasuk seorang klien wanita anda. Anda telah berjumpa klien tersebut bersama dengan suaminya sepanjang tahun lalu mengenai kaunseling perkahwinan. Anda mendapati pasangannya pada malam tersebut bukan suaminya. Daripada pemerhatian anda terhadap tingkahlaku mereka, tidak dapat dinafi mereka mempunyai hubungan romantik. Klien anda tidak pernah memberitahu anda mengenai hubungannya sebelum ini.

A good friend invites you to a small dinner party. When you arrive you are introduced to the other guests, including a woman client. You have been seeing her and her husband for the past year for marital counselling. You note that her companion for the evening is not her husband. From observing their behaviour, there is no doubt that this is a romantic relationship. She has never mentioned this in the past.

(8 markah)

- a. Apakah yang anda akan buat di sepanjang majlis tersebut?

What would you do for the rest of the evening?

- b. Adakah anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan hubungan wanita tersebut kepada suaminya?

Do you have an obligation to disclose this relationship to the woman's husband?

- c. Jika klien anda meminta anda untuk merahsiakan pengetahuan anda mengenai hubungan ini daripada suaminya, adakah anda akan terus menemui mereka untuk kauseling perkahwinan?

If she asks you to keep your knowledge of this relationship from her husband, would you continue to see them for marital counselling?

Soalan/*Question 2*

Berikut merupakan dua contoh kes yang menggambarkan pengalaman orang kurang upaya.

Debbie seorang budak perempuan yang berumur lapan tahun mengalami kecacatan fizikal yang membataskan dengan penggunaan kerusi roda. Walaupun dia telah diterima di sebuah sekolah, dia mendapati persekitaran sekolah menyukarkannya untuk bergerak. Dia terpaksa berhenti sekolah bila bilik darjahnya dipindahkan ke tingkat satu pada Tahun Dua.

Iskandar yang mempunyai masalah penglihatan telah ditolak permohonannya untuk mengikuti kursus perguruan disebabkan dia buta walaupun mempunyai ijazah Sains Sosial.

The following are two case examples illustrating the experiences of people with disabilities.

Debbie is an 8-year-old girl who has a physical disability which confined her to a wheel chair. Although she has been accepted to a school, she has difficulty in moving around due to the school environment. She has to give up schooling when her classroom was moved up to the first floor in her Primary Two.

Iskandar, a visually handicapped person, has been turned down for teachers' training on the ground that he is blind, even though he has a Social Sciences degree.)

Berdasarkan tema **hak kemanusiaan dan penyertaan sosial**:

*Based on the themes of **human rights and social inclusion**:*

(8 markah)

- i. Kenalpasti isu-isu yang dihadapi oleh Debbie dan Iskandar termasuk Orang Kurang Upaya secara umumnya.

Identify the issues faced by Debbie and Iskander as well as people with disabilities in general.

- ii. Bincangkan implikasi kajian kes ini terhadap praktis kerja sosial.

Discuss the implications this case study for social work practice.

Soalan/*Question 3*

Rita meninggalkan rumah ketika berumur 15 tahun dan tidak mempunyai alamat yang tetap. Dia dikenakan bebas bersyarat kerana mencuri barangan milik keluarganya dan dikehendaki menjalani penyeliaan di bawah perintah mahkamah. Sekarang dia berumur 16 tahun dan sekali lagi dihadapkan ke mahkamah juvana atas beberapa kes kecurian. Dia ditempatkan di penjara setempat kerana ketiadaan pusat reman.

Rita had left home at 15 and was of no fixed address. She was subjected to a conditional discharge for theft from members of her family and was required to undergo supervision by court order. Now aged 16 and she is before the juvenile court again, this time for a number of burglaries. In the absence of a remand center, she has to be placed in the local prison.

Berdasarkan pengalaman Rita, kenal pasti TIGA (3) isu utama yang dihadapi oleh pesalah-pesalah muda secara amnya. Bincangkan DUA (2) pendekatan intervensi yang boleh digunakan oleh pekerja sosial ketika bekerja dengan Rita.

Based on the experience of Rita, identify THREE (3) major issues faced by young offenders in general. Discuss TWO (2) intervention approaches that a social worker can use in working with Rita.

(8 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**TEORI DAN PENDEKATAN DALAM KHIDMAT
KOMUNITI**
(Community Work: Theories and Approaches)

SSS 2073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80	Tarikh (Date)	: 18 th March 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9:00 pagi - 11:30 pagi
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Wee Aik Pang		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.
Section A: Answer ALL questions.
 2. Bahagian B: Pilih dan jawab DUA (2) daripada TIGA (3) soalan.
Section B: Choose and answer TWO (2) out of THREE (3) questions.
 3. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
Answer in the answer sheets provided.
 4. Anda mesti menjawab dalam Bahasa Inggeris.
You must answer in English.
 5. Penggunaan kamus adalah dibenarkan.
You are allowed to use a dictionary.

Section A

1. Give TWO (2) reasons why empowerment is considered critical in community work. (4 marks)
2. Briefly describe THREE (3) types of community. (6 marks)
3. Community conflict can be positive.
 - a. Give ONE (1) example of how community conflict can arise. (5 marks)
 - b. Discuss how community conflict can be positive. (5 marks)
4. Several strategies can be used to bring about change. Briefly explain when each of the following can be used:
 - a. Facilitative Strategies (5 marks)
 - b. Re-educative Strategies (5 marks)
5.
 - a. Define community planning (2 marks)
 - b. Discuss TWO (2) reasons why community planning is needed. (8 marks)

Section B

1. Identify THREE (3) major differences between 'community development' and 'social administration' in community work. Discuss each of the THREE (3) differences. (20 marks)
2. Describe TWO (2) roles both Community-Based Organisations (CBOs) and Non-Governmental Organisations (NGOs) can play in community development. Discuss each of these roles. (20 marks)
3. Explain the differences in concepts between 'working for' and 'working with' in community development. Discuss the implications of these two concepts on communities. (20 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PEMBANGUNAN PROFESIONAL: INTEGRASI TEORI
DAN PRAKTIS**
(Professional Development: Integrating Theory and Practice)

SSS 3083

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 50	Tarikh (Date)	: 18 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 8.00 - 10.00 pagi
Tempat (Place)	: BS 22	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Faizah Mas'ud		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

**Arahan
(Instructions)**

1. Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.
(Section A: Answer ALL questions)
2. Bahagian B: Jawab DUA (2) soalan sahaja.
(Section B: Answer TWO questions only)
3. Jawab soalan 6 (Bahagian A) dan Soalan 4 (Bahagian B) dalam bahasa Inggeris sahaja.
(Answer question 6 (Section A) and question 4 (Section B) in English)
4. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
(Answer all question in the answering sheets provided)

Bahagian A (Section A)

1. Penilaian yang mencukupi dalam kerja sosial memerlukan 'berfikiran besar' - melihat sesuatu situasi secara keseluruhan pada satu masa (Meyer, 1993). Sekiranya anda bekerja dengan seorang klien daripada kumpulan minoriti, bincangkan maksud 'berfikiran besar' dalam pernyataan di atas.

Adequate assessment in social work requires 'thinking big' - seeing the full transactional situation all at once (Meyer, 1993). Imagine you are working with a client from a minority group, discuss the meaning of 'thinking big' in the above statement.

(5 markah)

2. Kenal pasti dan jelaskan secara ringkas EMPAT (4) kaedah intervensi dalam peringkat yang berbeza

Identify and briefly explain FOUR (4) methods of intervention at different levels.

(5 markah)

3. 'Praktis sistematik' dalam kerja sosial boleh dijayakan menggunakan process lima peringkat yang selalunya bermula dengan penilaian (Thomson, 2000). Senarai dan bincangkan LIMA (5) peringkat yang terlibat dalam proses ini.

'Systematic practice' in social work can be achieved using a five-stages process which usually begins with assessment (Thompson, 2000). List and discuss the FIVE(5) stages involved in the process.

(5 markah)

4. Kecekapan merujuk kepada keupayaan menunjukkan kebolehan memenuhi satu atau lebih aspek dalam peranan kerja sosial dan berkait rapat dengan kemampuan dalam kemahiran' (Thomson, 2000). Pilih SATU (1) daripada 3 peranan kerja sosial- 'Enabler', 'Pengantara' dan 'Pembela' dan bincang DUA (2) bidang utama dalam kemahiran tersebut dalam menjalankan tugas secara cekap.

Competency refers to a demonstrable ability to fulfill one or more aspect of the social work roles and is therefore closely linked to the notion of skills' (Thompson, 2000). Choose ONE (1) of the three roles of social work - 'Enabler', 'Mediator' and 'Advocate' and discuss TWO (2) major areas of skills needed to carry out the role competently.

(5 markah)

5. Bincangkan dengan ringkas LIMA (5) fungsi khusus kerja sosial yang berkaitan dengan jenayah dan delikuen individu di bawah umur?

Briefly discuss the FIVE (5) specific functions of a social worker in relation to juvenile delinquency and crime?

(5 markah)

6. Good assessment is the core of professional practice yet mistakes are common. Describe TWO (2) such mistakes and discuss how they can be prevented.

(5 marks)

Bahagian B (Section B)

1. Sally berumur 23 tahun dan adalah kurang upaya dari segi intelektual. Ibunya juga kurang upaya dari segi mental. Keluarga ini berhadapan dengan masalah kewangan dan masalah harian. Sally selalu menghabiskan masa dengan lelaki dan telah melahirkan dua orang anak yang sekarang ini berada di bawah jagaan kerajaan.

Twenty-three-year-old Sally is intellectually handicapped, and her mother is mentally disabled as well. The family is preoccupied with its financial and day to day problems. Sally spends a lot of time with men and has mothered two children who are now under the state care.

- a. Senarai dan bincangkan TIGA (3) isu utama daripada situasi di atas sekiranya anda adalah pekerja sosial yang bekerja dengan Sally.

List and discuss THREE (3) main issues from the above situation if you are a social worker that is working with Sally.

(6 markah)

- b. Pada pandangan anda sejauh mana kerajaan perlu melibatkan diri dalam kehidupan Sally.

From your point of view, how far should the government get involved in Sally's life?

(4 markah)

2. Anda seorang pekerja sosial di badan bukan kerajaan (NGO) yang bekerja dengan komuniti terpinggir. Pilih salah satu komuniti dan bincangkan EMPAT (4) prinsip pokok dalam bekerja dengan komuniti dan cabaran yang anda akan hadapi dalam menjalankan kerja komuniti dengan mengambil kira setiap prinsip penting tersebut.

*You are a social worker in a non-government organization (NGO) working with marginalized communities. Choose a particular community, and discuss FOUR (4) key principles in community work **and** the challenges you face in carrying out community work incorporating each of these principles.*

(10 markah)

3. Sandy, 17 tahun, banyak menghabiskan zaman kanak-kanaknya dalam pusat jagaan disebabkan beberapa masalah dengan ibunya, yang menyebabkan dia rasa terbiar dan tidak disayangi. Sejurus selepas meninggalkan pusat jagaan tersebut dia telah menculik seorang bayi tetapi dapat dikesan dengan cepat dan bayi tersebut tidak dcederakan. Selepas ditahan reman dia telah di tempatkan di hospital untuk melindunginya daripada banduan lain. Dia diikat jamin dengan syarat akan ditempatkan di hostel yang tidak jauh dari situ. Rancangan ini tidak memuaskan hatinya kerana pengalaman lepas di pusat jagaan tidak menggembirakan. Namun demikian dia telah diberi peluang untuk merundingkan penempatan dalam keluarga Wong. Dengan adanya pilihan dalam ikat jamin membolehkan Sally kekal sebagai ahli keluarga Wong. Dia menunjukkan perubahan yang signifikan apabila mampu bercakap tentang masalah yang dihadapinya. Setelah melihat perubahan tingkah laku dan akhlak yang baik, Mahkamah Juvana telah membuat keputusan untuk Arahan Bebas Berlesen dengan syarat beliau terus tinggal dengan keluarga Wong.

Sandy, aged 17, had spent much of her childhood in care because of severe problems with her mother, which left her feeling very isolated and unloved. Shortly after leaving care, Sandy abducted a baby but was discovered soon afterwards with the baby unhurt. After an initial remand to prison custody, where she was housed on a hospital wing to protect her from other prisoners. She was bailed with a condition of residence at a bail hostel some distance away. This was not a satisfactory arrangement, mirroring her previous unhappy experience of residential provision. However she was given space to negotiate her placement with the Wong family. Following bail variation, Sandy remained as a member of the family and made significant progress in learning to talk through her problems. In the light of her improved behaviour and morale, the Juvenile Court imposed a Probation Order with a requirement that she continued to reside with the Wong.

Terangkan kemungkinan punca-punca yang menyebabkan tercetusnya masalah Sandy. Bincangkan secara ringkas intervensi yang sesuai digunakan untuk keadaan Sandy.

Explain what might be the causes of Sandy's problem. Discuss briefly the potential interventions that can be adopted to Sandy.

(10 markah)

4. A young, distressed mother brought her eighteen-month old boy to the hospital as he had a bad cut on his head when he fell against a coffee table. The doctor also noted a red mark on the child's right cheek – the one furthest away from the cut. The mother then admitted that she had hit the boy and that was how he lost his balance and cut himself. She then broke into tears and told the doctor how she lost her temper when the boy had screamed for more milk. She felt very 'frustrated' as she could not give him any more as she had to save what was left. Since her husband lost his job there was not enough money to live on. The doctor has referred her to you, the social worker.

How would you assess:

- a. the risk of further abuse to the child. (5 marks)
- b. the potential of the parents to meet their child's needs. (5 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PERUBATAN DAN KESIHATAN
(Health and Medicine)

SSS 3033

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 30 Tarikh (Date) : 14 Mac 2005

Wajaran (Weightage) : 30% Masa (Time) : 2.00 – 4.30 petang.

Tempat (Place) : BS15 Jangkamasa (Duration) : 2 jam 30 minit

Pensyarah (Lecturer) : Gill Raja

No Matrik Pelajar (Student Matric No) :

- Arahan (Instructions) :
- Bahagian A: Soalan WAJIB.**
Section A: COMPULSORY Question
 - Bahagian B: Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja**
Section B: Answer TWO (2) questions only
 - Sila Jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja.
Answer in ENGLISH only
 - Penggunaan kamus adalah dibenarkan.
You are allowed to use a dictionary.

Penilaian: (Evaluation)

NOMBOR SOALAN	MARKAH
A:	
B:	

SECTION A

Mohammad, a school-teacher, was surprised that the skin specialist wanted him to be tested for HIV. Today he received his results and was told that he is HIV positive and that his skin infection is one of the symptoms that can occur after some time.

He is married and his wife is expecting their first child next month. He cannot believe he is infected. He has never taken drugs and he certainly is not gay. He used to be proud of the number of women he could attract when he was a bachelor. But since his marriage he has been faithful except for a couple of sessions with one of the girls at the karaoke lounge during his wife's pregnancy. He did not mean to tell the doctor about her as he does not want his wife to know but he was so shocked he mentioned it before he could stop himself. It was not a serious affair – he just needed some sex and the girl, a single-parent, needed some extra money.

He has been told by the doctor to wait for the social worker to come and help him. He is wondering how can anyone help him out of this mess. He told the doctor that he would prefer not to see anyone as there was no point as there was no hope with HIV. The doctor said that he needed to learn how to live with the condition and that it was the hospital's procedure for him to meet the social worker.

You are the social worker who is going to interview Mohammad.

- a) What areas would you explore with Mohammad and why?
(4 marks)
- b) How do you think you might be able to help him in both the short and long-term?
(3 marks)
- c) Who else might need your help and why?
(3 marks)

SECTION B

1. Discuss why it is important for an obstetrics and gynaecological ward to have the services of a medical social worker **and** describe the range of work such social workers may undertake.
(10 marks)
2. A lady telephones you asking for help as her elderly mother is losing her memory. What areas would you explore with the caller **and** why?
(10 marks)
3. What psychological reactions might you expect someone facing life-long disability to experience **and** what are the different ways a social worker might be able to help them lead a full-life?
(10 marks)

4. An elderly widower broke his hip three weeks ago and has been in hospital ever since. The surgeon needs his bed for another patient and has asked you to help to make discharge arrangements for the man as he has no relatives living locally. Discuss the areas you would explore in order to make your assessment **and** the help you might be able to arrange.

(10 marks)

5. In relation to **either** someone who takes drugs **or** alcohol explain the difference between being an addict and other forms of abusing these substances then discuss why programmes run by ex-addicts can be beneficial.

(10 marks)

6. Discuss why it is helpful to consider Mental Health – Mental Illness as a continuum **and** the various factors which affect where the line between the two is drawn in different societies.

(10 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

STATISTIK UNTUK SAINS SOSIAL
(Statistics for the Social Sciences)

SSF 1063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 22 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 35%	Masa (Time)	: 2.00 – 5.00 petang
Tempat (Place)	: Dewan Kuliah 2	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Noor Halizan Wan Zan		
No Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
- Bahagian A:** Jawab soalan 1 ATAU 2, **DAN** soalan 3 ATAU 4.
Bahagian B: Jawab soalan 1 ATAU 2, **DAN SATU** daripada soalan 3, 4 ATAU 5.
Bahagian D: Jawab **SATU** soalan.
Bahagian E: Soalan **WAJIB**.
Bahagian C: Soalan **WAJIB**.
 - Jawab dalam ruang yang disediakan, termasuk di mukasurat belakang.

Penilaian
(Evaluation)

	Markah	Jumlah besar (35%)
Bahagian A	/20	
Bahagian B	/19	
Bahagian C	/16	
Bahagian D	/12	
Bahagian E	/33	
Jumlah	/100	

Bahagian A: Statistik Inferens: Satu Persampelan

1. Kajian lepas, sebelum penaikan taraf Jalan Kelang Lama, menunjukkan purata kelajuan kereta di jalan tersebut adalah 53 batu sejam (bsj). Jabatan Pengangkutan Jalan khuatir penaikan taraf ini telah meningkatkan purata kelajuan kereta. Satu sampel sebanyak 60 buah kereta menunjukkan purata laju adalah 55.2 bsj dan sisihan piawaian 8.6 bsj.

a) Pada tahap signifikan 0.05, tentukan sama ada jangkaan Jabatan Pengangkutan mempunyai justifikasi.

$$H_0 : \mu = 53$$

$$H_1 : \mu > 53$$

b) Andaikan σ bagi kelajuan kereta adalah 7.5 bsj. Apakah saiz sampel yang sesuai untuk mendapatkan 95% selang keyakinan sekiranya anggaran purata kelajuan yang ingin diperolehi adalah dalam lingkungan 2 bsj?

Past studies, before the widening of the Old Klang Road, have shown that the mean speed of cars on that road was 53 miles per hour (mph). The Department of Transportation is concerned that the upgrading of the road has increased the mean speed of cars. A sample of 60 cars yielded a mean speed of 55.2 mph with a standard deviation of 8.6 mph.

a) *At a significant level of 0.05, decide if the concern of the Department of Transportation is justified.*

$$H_0 : \mu = 53$$

$$H_1 : \mu > 53$$

b) *Assume that σ of the speed of cars is 7.5 mph. What is the appropriate sample size to obtain a 95% confidence interval whereby the desired estimated mean is to be within 2 mph?*

(10 markah)

2. Sebuah artikel dalam majalah Mistik menyatakan bahawa 80% daripada penduduk Malaysia mempercayai kewujudan toyol. Seorang pelajar sosiologi di Kolej Smarties ingin menguji dakwaan kenyataan tersebut. Pelajar berkenaan melakukan survei ke atas 150 pelajar kolej dan mendapati 115 daripada mereka mempercayai wujudnya toyol.

- a) Lakukan ujian hipotesis bagi π pada $\alpha = 0.05$.

$$H_0 : \pi = 80$$

$$H_1 : \pi \neq 80$$

- b) Sekiranya pelajar tersebut merasakan peratusan yang mempercayai kewujudan toyol adalah sebenarnya 70%, apakah saiz sampel yang perlu diambil olehnya untuk memperolehi selang keyakinan 99% bahawa anggarannya terletak dalam lingkungan 10%?

An article in Mistik mentioned that 80% of Malaysians believe there are 'toyols'. A sociology student of Smarties College wants to test that claim. She conducted a survey on 150 students and found that 115 of them believed in the existence of 'toyols'.

- a) *Do a hypothesis test for π at $\alpha = 0.05$.*

$$H_0 : \pi = 80$$

$$H_1 : \pi \neq 80$$

- b) *If the student felt that the actual percentage of those who believe in the existence of 'toyols' is actually 70%, what is the sample size that she needs in order to obtain a 99% confidence interval where the estimate would be within 10%?*

(10 markah)

3. Berikut adalah rekod selama empat hari bagi masa yang diambil oleh seorang pelajar berbasikal dari rumahnya ke kampus. Andaikan taburan masa perjalanannya adalah normal. Lengkapkan jadual berikut dan dapatkan 90% selang keyakinan bagi purata masa perjalanannya.

Below is a record of four days the cycling journey-time for a student from home to campus. Assume that the distribution of his journey time is normal. Complete the table and obtain a 90% confidence interval for the mean of his journey time.

Jadual 1/Table 1

Hari/Day	Journey time (x) (minit)	$(x - \bar{x})$	$(x - \bar{x})^2$
1	55		
2	42		
3	47		
4	54		
	$\Sigma x =$ $\bar{x} =$		$\Sigma (x - \bar{x})^2 =$

(10 markah)

4. Seorang jurutera di sebuah kilang bahan plastik ingin memastikan konsistensi jumlah plastik yang digunakan dalam membuat sejenis bekas plastik. Beliau mengambil keputusan untuk menganggar varians berat plastik yang digunakan dalam membuat bekas tersebut. 12 bekas plastik telah dijadikan sampel di mana sisihan piawaian yang diperolehi adalah 1.2 gram. Dapatkan 95% selang keyakinan untuk σ^2 dan σ .

An engineer at a plastic manufacturing factory wants to ensure the consistency of the amount of plastic used in making a type of plastic container. He decided to estimate the variance of the amount of plastic used in making such a container. 12 plastic containers were taken as a sample and the standard deviation obtained was 1.2 grams. Obtain a 95% confidence interval for σ^2 dan σ .

(10 markah)

Bahagian B: Statistik Inferens: Dua Persampelan

1. Kementerian Pendidikan telah bersetuju untuk menggunakan dua kaedah pembelajaran statistik di sekolah menengah. Negeri Sunnyville memilih untuk menggunakan kaedah kelas tradisional. Manakala, Negeri Gloomyville pula memilih kaedah penggunaan komputer. Selepas kedua-dua program ini berjalan selama setahun, para pelajar dari kedua-dua negeri dipilih secara rawak untuk menduduki satu ujian statistik. Skor yang diberi adalah bilangan jawapan yang salah. Kementerian Pendidikan ingin mengkaji sekiranya program pembelajaran statistik melalui penggunaan komputer akan mengurangkan purata bilangan jawapan yang salah. Purata dan sisihan piawai bagi sampel seramai 56 pelajar Sunnyville adalah 4.29 dan 1.81. Sementara purata dan sisihan piawai sampel seramai 68 pelajar Gloomyville adalah 4.44 dan 2.4. Lakukan ujian hipotesis yang sesuai menggunakan $\alpha = 0.05$.

The Ministry of Education decided to allow two methods of teaching statistics in secondary schools. Sunnyville opted for the traditional classroom method while Gloomyville chose the computer-based method. After the programs had run for a year, students from both states sat for a statistics test. Scores given are the number of incorrect answers. The ministry wants to see if the computer-based method would lower the mean of incorrect answers. The mean score and the standard deviation of 56 Sunnyville students are 4.29 and 1.81, respectively. Meanwhile, the mean score and the standard deviation of 68 Gloomyville students are 4.44 and 2.4. Perform the appropriate hypothesis test using $\alpha = 0.05$.

(8 markah)

2. Satu kajian awal mendapati bahawa 36 daripada 96 rompakan dilakukan bersendirian, sementara 39 daripada 69 jenayah *assault* dilakukan secara bersendirian. Lakukan ujian hipotesis pada tahap signifikan 0.05 sama ada peratusan jenayah yang dilakukan secara bersendirian sama di antara jenayah rompakan dan *assault*.

A preliminary study found that 36 of 96 robberies were committed by people who acted alone, while 39 of 69 assaults were committed by people who acted alone. Perform a hypothesis test at a significant level of 0.05 that the percentage of crimes committed alone is the same for robberies and assault.

(8 markah)

3. Satu kajian dijalankan untuk membandingkan perbezaan masa tindak balas terhadap isyarat visual dan isyarat bunyi. Masa reaksi (RT) terhadap kedua-dua isyarat oleh 7 pelajar telah dicatat dalam jadual di bawah. Lengkapkan jadual tersebut dan dapatkan 95% selang keyakinan bagi perbezaan purata masa tindakbalas terhadap isyarat visual dan bunyi.

A study was done to compare the reaction times for a visual signal and an auditory signal. The reaction times (RT) for both signals of 7 students were recorded in the table below. Complete the table and obtain a 95% confidence interval for the mean time difference between reaction times for a visual signal and an auditory signal.

Jadual 2/Table 2

	Visual RT (milisaat) (x_1)	Auditory RT (milisaat) (x_2)	Perbezaan/ Difference ($x_1 - x_2$) (d)	Perbezaan ² /Difference ² d^2
Pelajar 1	1.8	1.6		
Pelajar 2	2.0	1.9		
Pelajar 3	2.0	1.4		
Pelajar 4	1.7	1.4		
Pelajar 5	1.4	1.3		
Pelajar 6	1.7	1.8		
Pelajar 7	2.1	2.0		
			$\sum d =$ $\bar{d} =$	$\sum d^2 =$

(11 markah)

4. Seorang pelatih binatang peliharaan ingin membandingkan purata berat anjing *Australian Shepherd* dan *Hungarian Shepherd*. Daripada rekod beliau, beliau mendapati purata berat 6 ekor *Australian Shepherd* adalah 37.03 kg dengan sisihan piawaian 5.66 kg. Rekod beliau juga menunjukkan purata berat 4 ekor *Hungarian Shepherd* adalah 30.8 kg dengan sisihan piawaian 1.62 kg. Dapatkan 90% selang keyakinan bagi $\mu_1 - \mu_2$.

An animal trainer wants to compare the mean weights of Australian Shepherds and Hungarian Shepherds. From his records he finds that the mean weight of 6 Australian Shepherds is 37.03 kg with a standard deviation of 5.66 kg. The record also shows that the mean weight of 4 Hungarian Shepherds is 30.8 kg with a standard deviation of 1.62 kg. Obtain a 90% confidence interval for $\mu_1 - \mu_2$.

(11 markah)

5. Seorang pelajar Kajian Perhutanan ingin membandingkan purata bilangan ulat yang terdapat di pokok yang terdedah kepada cahaya matahari dan pokok yang terlindung daripada cahaya matahari. 5 pokok yang terdedah kepada cahaya dan 5 pokok yang terlindung telah dijadikan sampel. Purata bilangan ulat di pokok yang terdedah kepada cahaya adalah 46.6 dengan sisihan piawaian 6.91. Manakala, purata bilangan ulat di pokok yang terlindung adalah 33.8 dengan sisihan piawaian 6.42. Dapatkan 95% selang keyakinan bagi $\mu_1 - \mu_2$.

A student wants to compare the mean number of mites found in trees exposed to sunlight and trees in shaded areas. 5 trees that are exposed to sunlight and five trees from shaded areas were chosen as sample. The mean number of mites found in the trees that were exposed to sunlight was 33.8 with a standard deviation of 6.42. Meanwhile, the mean number of mites found in trees in shaded areas was 46.6 with a standard deviation of 6.91. Obtain a 95% confidence interval for $\mu_1 - \mu_2$.

(11 markah)

Bahagian C: Analisa Varians (ANOVA)

Bandura, Blanchard and Ritter (1969) telah menjalankan satu eksperimen untuk individu menjalani salah satu daripada tiga kaedah pemulihan bagi perasaan takut kepada ular. Satu kumpulan menjalani pemulihan menggunakan model – iaitu seorang individu memegang ular besar dan menggalakkan yang lain untuk memegang ular juga. Satu kumpulan menonton sebuah filem di mana orang dewasa dan kanak-kanak secara progresif makin seronok berkontak secara lebih dekat dengan ular besar. Kumpulan terakhir pula menerima terapi *desensitization*. Bilangan tindak balas mendekati-ular selepas pemulihan disenaraikan di dalam Jadual 3. Lengkapkan jadual di bawah. Jalankan ANOVA pada $\alpha = 0.05$ untuk melihat sama ada purata bilangan tindak balas terhadap ular selepas pemulihan adalah sama bagi ketiga-tiga pemulihan.

Bandura, Blanchard and Ritter (1969) conducted an experiment that provided individuals with one of the three treatments for their fear of snakes. One group worked with a model – a person who handled a big snake and encouraged others to imitate her. One group watched a film of adults and children who enjoyed progressively closer contact with a king snake. The last group received desensitization therapy. The number of snake-approach responses after treatment are listed in Table 3. Complete the tables below. Conduct an ANOVA at $\alpha = 0.05$ to see if the mean number of responses to snakes after a treatment are the same for all treatments.

Jadual 3/Table 3

Model	Film	Desensitization
29	22	21
27	18	17
27	17	16
21	15	14
$\sum x_1 =$	$\sum x_2 =$	$\sum x_3 =$
$\bar{x}_1 =$	$\bar{x}_2 =$	$\bar{x}_3 =$

Model

x_1	$d = x_1 - \bar{x}_1$	$d^2 = (x_1 - \bar{x}_1)^2$
29		
27		
27		
21		
		$\sum d_1^2 =$

Film

x_2	$d = x_2 - \bar{x}_2$	$d^2 = (x_2 - \bar{x}_2)^2$
22		
18		
17		
15		
		$\sum d_2^2 =$

Desensitization

x_3	$d = x_3 - \bar{x}_3$	$d^2 = (x_3 - \bar{x}_3)^2$
21		
17		
16		
14		
		$\sum d_3^2 =$

(16 markah)

Bahagian D: Ujian Chi-Square

1. Profesor Stickler menyatakan bahawa beliau sentiasa memberi gred mengikut keluk graf taburan yang spesifik, iaitu 7% adalah A, 24% adalah B, 38% adalah C, 24% adalah D, dan 7% adalah F. Pihak Lembaga Peperiksaan Universiti ingin menguji adakah benar apa yang dinyatakan oleh Profesor Stickler. Gred-gred daripada satu kursus yang diajar oleh Professor Stickler pada tahun lepas dijadikan sampel. Lengkapkan jadual di bawah dan jalankan ujian hipotesis pada tahap signifikan 0.05. Apakah kesimpulan yang boleh anda buat berdasarkan ujian hipotesis ini?

Professor Stickler claims that he always gives grades according to a specified distribution curve, whereby 7% are A's, 24% B's, 38% C's, 24% D's and 7% F's. The Exam Board wants to test if Professor Stickler's claim is true. Grades from a course taught by Professor Stickler last year are taken as a sample. Complete the table below and perform a hypothesis test at a significant level of 0.05. What can you conclude from this hypothesis test?

Jadual 4/Table 4

Grades	Observed (O)	Expected (E)	O - E	(O - E) ²	$\frac{(O - E)^2}{E}$
A	20				
B	74				
C	120				
D	88				
F	38				
TOTAL	$\Sigma O =$	$\Sigma E =$			$\Sigma \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right] =$

(12 markah)

2. Satu eksperimen sosiologi telah dijalankan di Kuala Selut sekitar tahun 1950-an dan 1960-an. Seramai 650 budak lelaki (umur median = 10.5 tahun) telah mengambil bahagian dalam Kajian Remaja Kuala Selut ini. Peserta kajian secara rawak telah dibahagikan kepada dua kumpulan; satu kumpulan yang mengikuti Program Pencegahan Delinkuen dan satu kumpulan kawalan. Mereka yang terpilih dalam program pencegahan diberi perkhidmatan seorang kaunselor dan juga pengalaman selama beberapa tahun dalam peluang untuk memperbaiki diri. Di penghujung kajian tersebut, rekod polis dirujuk sebagai bukti delinkuensi di kalangan 650 budak lelaki tersebut. Data yang diperolehi ditunjukkan dalam Jadual 5 di bawah. Lengkapkan jadual di bawah. Jalankan ujian hipotesis pada tahap signifikan 0.01 sama ada kecenderungan melakukan kesalahan tidak bergantung kepada penglibatan dalam program pencegahan delinkuensi atau tidak. Nyatakan kesimpulan anda berdasarkan ujian hipotesis ini.

A sociology experiment was conducted in the 1950s and 1960s. A total of 650 boys (median age = 10.5) participated in this Kuala Selut Youth Study. The participants were divided randomly into two groups; one group underwent a Delinquency Prevention Program and the other was a control group. Those in the prevention group received a service of a counselor and experienced several years of opportunities for enrichment. At the end of the study police records were referred to for evidence of delinquency among the 650 participants. The data is shown in Table 5 below. Complete the table below. Perform a hypothesis test at a significant level of 0.01 if the likelihood to commit a wrongdoing is independent of undergoing a prevention program. State your conclusions based on this hypothesis test.

Jadual 5/Table 5

	Received Program	Control Group	TOTAL
Police record	114	101	215
No police record	211	224	435
TOTAL	325	325	650

Row/Column	Observed (O)	Expected (E)	(O - E)	(O - E) ²	$\frac{(O - E)^2}{E}$
1 - 1	114				
1 - 2	101				
2 - 1	211				
2 - 2	224				
TOTAL	$\Sigma O =$	$\Sigma E =$			$\Sigma \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right] =$

(12 markah)

Bahagian E: Regresi dan Korelasi Linear

Jadual 6 menunjukkan sampel data skor peperiksaan kemasukan univerti 12 orang pelajar dan Purata Nilai Kumulatif (PNGK) tahun pertama mereka. Lengkapkan jadual tersebut dan jawab soalan-soalan di bawah.

Table 6 shows a sample data of scores on a college admission exam of 12 students and their first year Cumulative Grade Point Average (CGPA). Complete the table and answer the questions below.

Jadual 6/Table 6

Markah peperiksaan kemasukan (x)	PNGK Tahun pertama (y)	xy	x ²	y ²
16	2.64			
22	3.40			
23	3.15			
20	3.13			
18	2.77			
10	2.20			
22	3.56			
22	3.31			
13	2.44			
20	3.17			
18	3.14			
20	3.03			
$\Sigma x =$ $\bar{x} =$	$\Sigma y =$ $\bar{y} =$	$\Sigma xy =$	$\Sigma x^2 =$	$\Sigma y^2 =$

1. Daripada data ini, apakah anggaran garis regresi (*the equation*) dan ralat piawaian bagi anggaran? Berdasarkan keluk regresi anda, anggarkan PNGK bagi pelajar yang mendapat markah 20 dalam peperiksaan kemasukan univerti.

From this data, what are the estimated regression line (the equation) and the standard error of estimate? Based on the regression line, estimate the CGPA of a student that has a score of 20 on the college admission exam.

(14 markah)

2. Keluk regresi yang diperolehi untuk Soalan 1 mungkin satu kebetulan sahaja. Lakukan ujian hipotesis $H_0: B = 0$ pada tahap signifikan 0.01 untuk menilai sama ada markah peperiksaan kemasukan universiti dan PNGK mempunyai perkaitan.

The regression line computed for Question 1 could happen by chance. Perform a hypothesis test of $H_0: B = 0$ using a level of significance of 0.01 to see if there is a relation between scores in the college admission exam and CGPA.

(5 markah)

3. Dapatkan 99% selang keyakinan bagi purata PNGK pelajar yang mendapat 19 markah dalam peperiksaan kemasukan universiti.

Obtain a 99% confidence interval for the mean CGPA of students who score 19 marks in the college admission exam.

(5 markah)

4. Kirakan 99% selang ramalan bagi PNGK seorang pelajar yang mendapat 22 markah dalam peperiksaan kemasukan peperiksaan.

Calculate a 99% prediction interval for the CGPA of a student who scores 22 marks in the college admission exam.

(5 markah)

5. Berapa banyak variasi dalam PNGK boleh dijelaskan oleh variasi dalam markah peperiksaan kemasukan universiti?

How much variation in CGPA can be explained by the variation in the college admission exam scores?

(4 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGENALAN SEJARAH SOSIAL MALAYSIA
(Introduction to Malaysian Social History)

SSF 1033

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 17 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 2.00 – 4.00 petang
Tempat (Place)	: DK 2	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Madya Dr. Hew Cheng Sim		
No Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Kertas in mengandungi TIGA BELAS (13) soalan.
This paper contains THIRTEEN (13) questions.
 2. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan
Section A : Answer ALL questions.

Bahagian A

1. (a) Namakan KETIGA-TIGA kelas komuniti Melayu yang terdapat di Semenanjung Malaysia dalam era pra-kolonial.

Name all THREE classes in the Malay community in Peninsular Malaysia during the pre-colonial period.

(3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

- (b) Berdasarkan jawapan di atas, kelas yang manakah menikmati keseimbangan yang terbaik antara wanita dan lelaki. Huraikan jawapan anda.

Based on the answer you have given above, which class enjoys the greatest equality between women and men? Explain your answer.

(2 markah)

2. Nyatakan TIGA (3) ketidakpuashatian yang disuarakan oleh negeri Sarawak dan Sabah terhadap Kerajaan Pusat pada lewat 1980-an dan awal 1990-an.

Give THREE (3) grievances that Sarawak and Sabah have against the Federal Government in the late 1980s and early 1990s.

(3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

3. Beri TIGA (3) perubahan yang telah berlaku ke atas polisi pendidikan pasca Dasar Ekonomi Baru dengan memberi DUA (2) sebab terjadinya perubahan tersebut.

Give THREE (3) changes which have occurred in educational policy in the post New Economic Policy (NEP) era and give TWO (2) reasons for these changes.

(5 markah)

TIGA (3) perubahan dalam polisi pendidikan.

THREE (3) changes in educational policy.

(i)

(ii)

(iii)

DUA (2) sebab untuk perubahan itu.

TWO (2) reasons for these changes.

(i)

(ii)

4. Adakah lelaki sebagai pencari nafkah dan wanita sebagai suri rumah tangga, mewakili corak keluarga yang baru atau lama? Terangkan jawapan anda.

Is the male breadwinner and female housewife a new form of family or an old one? Explain your answer.

(3 markah)

5. Golongan wanita pribumi di Sarawak mempunyai autoriti dan menikmati keseimbangan dengan golongan lelaki dalam komuniti mereka. Terangkan mengapa keadaan ini berlaku.

Indigenous women of Sarawak enjoy a great deal of authority and parity with men within their communities. Explain why this is so.

(4 markah)

6. Bolehkah perspektif biologi digunakan untuk menerangkan perbezaan kedudukan/status wanita dan lelaki dalam masyarakat? Beri alasan-alasan untuk jawapan anda.

Can biology be used to explain differences between women's and men's position/status in society? Give reasons for your answer.

(3 markah)

7. Mengapa diskriminasi seks bukan sahaja memudaratkan wanita tetapi juga lelaki?

Why does sex discrimination harm not only women but also men?

(2 markah)

8. Mengapakah perkataan NASIONALISME mempunyai konotasi yang tidak baik di Barat tetapi konotasi yang baik di Timur?

Why does the word NATIONALISM have bad connotations in the West but good connotations in the East?

(2 markah)

9. Pada masa dahulu, konsep asimilasi berbentuk “*melting pot*” dikatakan penting dalam proses pembangunan negara. Akan tetapi konsep ini tidak lagi mendapat perhatian. Beri kritikan terhadap konsep ini.

Previously, the melting pot concept of assimilation was thought to be vital in the process of nation-building. However, this concept has fallen out of favour. Critique this concept.

(2 markah)

10. Apakah kelebihan rantau Asia Tenggara dalam mendidik Barat tentang konsep kepelbagaian budaya (*multiculturalism*)?

What advantage does the Southeast Asian region have in teaching the West about multiculturalism?

(2 markah)

11. Dikatakan bahawa globalisasi bukan satu fenomena yang baru. Dalam bentuk yang bagaimanakah globalisasi kontemporari berbeza dengan yang sebelumnya?

It has been said that globalization is an old phenomenon. In what way is contemporary globalization different from what has happened previously?

(2 markah)

12. Adakah anda bersetuju bahawa globalisasi bermakna pembaratan (*Westernisation*)? Beri DUA (2) sebab untuk menyokong jawapan anda.

Do you agree that globalization means Westernisation? Give TWO (2) reasons to support your answer.

(3 markah)

(i)

(ii)

13. Huraikan secara jelas DUA (2) impak positif dan DUA (2) impak negatif globalisasi dalam kontek Malaysia.

Demonstrate clearly TWO (2) positive and TWO (2) negative impact of globalization in the context of Malaysia.

(4 markah)

DUA impak positif.

(TWO positive impact)

(i)

(ii)

DUA impak negatif.

(TWO negative impact)

(i)

(ii)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI DAN MASYARAKAT
(Communication and Society)

SSF 1073

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 40 Tarikh (Date) : 17 March 2005

Wajaran (Weightage) : 40% Masa (Time) : 9.00 – 11.00 pagi

Tempat (Place) : DK 2 Jangkamasa (Duration) : 2 jam
BS 13
BS 16

Pensyarah (Lecturer) : Kelvin Egay

No. Matrik Pelajar (Student Matric No.) :

Arahan (Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan dalam ruang jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions in the space provided.

Bahagian A: Soalan struktur

1. Terangkan secara ringkas pendekatan *evolutionist* dan *functionalist* dalam memahami konsep budaya.

Briefly explain the evolutionist and functionalist approaches in understanding the concept of culture.

(2 markah)

Evolutionist:

Functionalist:

2. Menurut Geoffrey Reeves (1993), apakah yang menyebabkan perubahan teori modenisasi kepada teori imperialisme budaya selepas era kemerdekaan?

According to Reeves (1993), why was there a change from the modernization theory to the cultural imperialism theory in the period of de-colonization?

(2 markah)

3. Teori Weber (dalam Reeves, 1993) telah mengkritik model-model pembangunan yang dikemukakan oleh teori-teori modernisasi dan struktur-fungsionalisme. Nyatakan DUA (2) kritikan yang dibentangkan oleh teori Weber mengenai model-model pembangunan tersebut.

The Weberian theory (in Reeves, 1993) criticized the models of development offered by modernization and structural-functionalism theories. Explain any TWO (2) critiques presented by the Weberian theory concerning the models of development.

(4 markah)

(i)

(ii)

4. Oliver Boyd-Barrett (1982) mengatakan bahawa teori modenisasi tidak mengangap peranan media di dalam proses pembangunan di negara-negara sedang membangun sebagai penting. Mengapa?

Oliver Boyd-Barrett (1982) claims that modernization theory does not consider the development role of the media in developing countries as important. Why?

(2 markah)

5. Mengapakah konsep imperialisme budaya mengandaikan media sebagai penyebab kepada kemunduran di negara-negara sedang membangun? Terangkan secara ringkas.

Why does the concept of cultural imperialism assume the media as the cause of underdevelopment in developing countries? Briefly explain.

(2 markah)

6. Menurut Anthony Smith (1980), media massa di negara-negara membangun tidak mempunyai kebebasan ataupun memainkan peranan yang liberal dalam aspek percetakan, pengiklanan atau penyiaran di negara mereka. Mengapa?

According to Anthony Smith (1980) the mass media in developing countries do not have freedom or play a liberal role in publishing, advertising or broadcasting in their countries. Why?

(2 markah)

7. Mengapakah ideologi media Barat masih dominan walaupun setelah negara-negara jajahan di Afrika dan Asia mencapai kemerdekaan?

Why is Western media ideology still dominant even after the colonized countries in Africa and Asia have achieved political independence?

(2 markah)

8. Definisikan konsep '*residue of behavior*' dalam komunikasi yang diperkenalkan oleh Larry Samovar dan Richard Porter (1991).

Define the notion of 'residue of behavior' in communication introduced by Larry Samovar and Richard Porter (1991).

(2 markah)

9. Oliver Boyd-Barrett (1982) telah mengemukakan TIGA (3) dimensi dalam teori imperialisme media. Nyatakan ketiga-tiga dimensi tersebut.

Oliver Boyd-Barrett (1982) introduced THREE (3) dimensions of media imperialism theory. Name these three dimensions.

(3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

10. Huraikan perbezaan antara imperialisme media dan imperialisme budaya yang dibincangkan oleh Geoffrey Reeves (1993).

Describe the differences between media imperialism and cultural imperialism as discussed by Geoffrey Reeves (1993).

(4 markah)

Imperialisme media:

Imperialisme budaya:

Bahagian B: Soalan Esei

Hamid Mowlana (1996) mengatakan bahawa media boleh bertindak sebagai alat sosial, politik dan ekonomi yang berkuasa di negara-negara sedang membangun. Huraikan pernyataan ini dengan memberi contoh-contoh peranan media dalam membentuk kestabilan politik di negara-negara Asia Tenggara sejak 1986.

Hamid Mowlana (1996) said that modern media can act as a powerful social, political and economic tool in developing countries. Explain this statement by providing examples on the role of media in shaping political stability in South East Asian countries since 1986.

(15 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KAEDAH PENYELIDIKAN SAINS SOSIAL
(Social Science Research Methods)
SSF 2014

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2 Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 100 Tarikh (Date) : 16 Mac 2005

Wajaran (Weightage) : 30% Masa (Time) : 2.00 – 5.00 petang.

Tempat (Place) : DK 2 Jangkamasa (Duration) : 3 jam
BS 13
BS 17

Pensyarah/ Penyelaras (Lecturer) : Dr. Ling How Kee

No Matrik Pelajar (Student Matric No) :

- Arahan (Instructions)
1. Jawab **SEMUA** soalan di kertas jawapan yang disediakan
Answer ALL questions in the answer sheets provided
 2. Mulakan jawapan anda untuk setiap bahagian dengan muka surat baru.
Answer every section on a new page
 3. Anda boleh jawab dalam Bahasa Melayu atau Inggeris
You can answer in either Bahasa Melayu or English

Bahagian A :

1. Bayangkan anda akan memulakan satu kajian berkaitan dengan tajuk pilihan sendiri. Dalam topik penyelidikan ini, anda bebas memilih kaedah kuantitatif atau kualitatif.

Suppose you are going to embark on a study of your choice. In doing this research topic, you are free to choose either qualitative or quantitative method.

- a) Terangkan kajian anda dengan menuliskan pernyataan masalah kajian anda.

Explain what your study is about by writing the problem statement of your study.
(5 markah)

- b) Nyatakan persoalan kajian anda (boleh lebih daripada satu) serta objektif-objektif dan hipotesis-hipotesis (sekiranya ada).

State the research question(s) of your study as well as the objective(s) and hypothesis(es) (if any).
(5 markah)

- c) Bincangkan kaedah pengumpulan data yang anda pilih dan bagaimana kaedah ini sesuai dengan objektif kajian.

Discuss the method(s) of data collection you have selected and in what ways it is suited to the objective(s) of your study.
(10 markah)

- d) Apakah jenis prosedur persampelan yang akan anda gunakan dan kenapa?

What kind of sampling procedure would you use and why?
(5 markah)

- e) Berdasarkan kajian anda, kenal pasti paradigma penyelidikan manakah (*positivistic* atau *interpretivistic*) yang menjadi orientasi penyelidikan anda dan terangkan dengan ringkas mengapa.

Based on the study, identify which of the major research paradigm (positivistic or interpretivistic) is your research orientation and briefly explain why.
(5 markah)

2. Dalam sesetengah situasi kajian, prosedur persampelan kebarangkalian rawak tidak dapat digunakan dan prosedur persampelan bukan kebarangkalian rawak adalah lebih sesuai. Terangkan DUA (2) prosedur persampelan bukan kebarangkalian rawak dan berikan contoh situasi atau jenis kajian yang sesuai menggunakan prosedur tersebut.

In some research situations, probability sampling procedures cannot be used, and nonprobability sampling procedures are more appropriate. Describe TWO (2) nonprobability sampling procedures and give examples of situations or types of studies in which they are suitable.

(10 markah)

3. Berikut adalah kaedah pengumpulan data yang biasanya digunakan dalam penyelidikan kualitatif. Terangkan salah **SATU** kaedah ini dengan menggunakan contoh-contoh kajian yang anda tahu atau kajian yang anda cadangkan.

- a) *In-depth interviewing*
- b) Wawancara secara kumpulan sasaran (*focus group interview*)
- c) *Participatory Action Research (PAR)*
- d) *Rapid Rural Appraisal (RRA)*

The following are some common data collection methods used in qualitative research. Describe ONE of these methods, using examples of research you know or one which you propose.

- a) *In-depth interviewing*
- b) *Focus group interview*
- c) *Participatory Action Research (PAR)*
- d) *Rapid Rural Appraisal (RRA)*

(10 markah)

Bahagian B :

1. Huraikan dengan ringkas TIGA (3) jenis survei yang boleh digunakan dalam kajian berbentuk kuantitatif.

Describe briefly THREE (3) types of survey which can be used in a quantitative study.
(5 markah)

2. Senaraikan LIMA (5) faedah yang diperolehi apabila kita melakukan pra-uji soalan sebelum mengumpul data.

List FIVE (5) benefits which can be obtained when we pre-test questions before collecting data.
(5 markah)

3. Bezakan antara soalan terbuka dengan soalan tertutup. Apakah kelebihan dan kekurangan setiap jenis soalan tersebut?

Differentiate between an open-ended question and a closed-ended question. What are the advantages and disadvantages of each?
(5 markah)

4. Penggunaan bahasa yang betul adalah kritikal dalam membuat sesuatu soalan untuk mengumpul data. Jelaskan mengapa.

The use of appropriate language is critical when we construct questions for data collection. Explain why.
(5 markah)

Bahagian C

1. (a) Terangkan perbezaan di antara persampelan bukan kebarangkalian dan persampelan kebarangkalian.

Explain the difference between non-probability and probability sampling.

(3 markah)

- (b) Anda dikehendaki menjalankan satu kajian mengenai populasi pekerja di sebuah kilang papan yang terdiri daripada 120 pekerja kaum Iban, 80 pekerja kaum Bidayuh dan 100 pekerja Melayu. Berdasarkan Jadual Nombor Rawak (*Table of Random Numbers*) yang disediakan, pilih 10% sampel daripada setiap kumpulan etnik tersebut. Nyatakan teknik persampelan dan prosedur yang anda gunakan.

You are required to do a study on a population of sawmill workers, comprising of 120 Iban, 80 Bidayuh and 100 Malay workers. Using the Table of Random Numbers provided, select a 10 % sample workers from each ethnic group. State the sampling technique and procedure you will use.

(10 markah)

2. Terangkan dengan ringkas hubung kait antara hipotesis, kerangka teori dan metodologi penyelidikan.

Briefly explain the relationship between hypothesis, theoretical framework and research methodology.

(5 markah)

3. (a) Nyatakan perbezaan di antara statistik deskriptif dan statistik inferensial.

State the difference between descriptive and inferential statistics.

(2 markah)

- (b) Apakah ujian yang paling sesuai untuk menentukan hubung kait antara kedua-dua angkubah yang nominal?

What is the most appropriate test for determining the relationship between two nominal variables?

(3 markah)

- (c) Korelasi-korelasi antara sikap para pekerja terhadap pengurusan dan komunikasi antara kedua-dua pihak adalah disimpulkan dalam Jadual 1 di bawah.
- (i) Nyatakan jenis skala yang digunakan untuk mengukur kedua-dua angkubah.
(ii) Interpretasikan hasil-hasil analisis statistik tersebut.

The correlation between workers' attitude towards management and communication between the two parties are summarized in Table 1 below.

- (i) *State the type of scale used for measuring the two variables, and*
(ii) *Interpret the results of the statistical analysis.*

(7 markah)

Table 1: Relationship between dependent and independent variables

<i>Variables</i>	<i>r</i>	<i>p</i>
<i>Attitude towards management</i>	<i>0.2224</i>	<i>0.0001</i>
<i>Communication between workers and management</i>	<i>0.4568</i>	<i>0.0400</i>

APPENDIX



Random Numbers

10480	15011	01536	02011	81647	91646	69179	14194	62590	36207	20969	99570	91291	90700
22368	46573	25595	85393	30995	89198	27982	53402	93965	34095	52666	19174	39615	99505
24130	48360	22527	97265	76393	64809	15179	24830	49340	32081	30680	19655	63348	58629
42167	93093	06243	61680	07856	16376	39440	53537	71341	57004	00849	74917	97758	16379
37570	39975	81837	16656	06121	91782	60468	81305	49684	60672	14110	06927	01263	54613
77921	06907	11008	42751	27756	53498	18602	70659	90655	15053	21918	81825	44394	42880
99562	72905	56420	69994	98872	31016	71194	18738	44013	48840	63213	21069	10634	12952
96301	91977	05463	07972	18876	20922	94595	56869	69014	60045	18425	84903	42508	32307
89579	14342	63661	10281	17453	18103	57740	84378	25331	12566	58678	44947	05585	56941
85475	36857	53342	53988	53060	59533	38867	62300	08158	17983	16439	11458	18593	64952
28918	69578	88231	33276	70997	79936	56865	05859	90106	31595	01547	85590	91610	78188
63553	40961	48235	03427	49626	69445	18663	72695	52180	20847	12234	90511	33703	90322
09429	93969	52636	92737	88974	33488	36320	17617	30015	08272	84115	27156	30613	74952
10365	61129	87529	85689	48237	52267	67689	93394	01511	26358	85104	20285	29975	89868
07119	97336	71048	08178	77233	13916	47564	81056	97735	85977	29372	74461	28551	90707
51085	12765	51821	51259	77452	16308	60756	92144	49442	53900	70960	63990	75601	40719
02368	21382	52404	60268	89368	19885	55322	44819	01188	65255	64835	44919	05944	55157
01011	54092	33362	94904	31273	04146	18594	29852	71585	85030	51132	01915	92747	64951
52162	53916	46369	58586	23216	14513	83149	98736	23495	64350	94738	17752	35156	35749
07056	97628	33787	09998	42698	06691	76988	13602	51851	46104	88916	19509	25525	58104
48663	91245	85828	14346	09172	30168	90229	04734	59193	22178	30421	61666	99904	32812
54164	58492	22421	74103	47070	25306	76468	26384	58151	06646	21524	15227	96909	44592
32639	32363	05597	24200	13363	38005	94342	28728	35806	06912	17012	64161	18296	22851
29334	27001	87637	87308	58731	00256	45834	15398	46557	41135	10367	07684	36188	18510
02488	33062	28834	07351	19731	92420	60952	61280	50001	67658	32586	86679	50720	94953
81525	72295	04839	96423	24878	82651	66566	14778	76797	14780	13300	87074	79666	95725
29676	20591	68086	26432	46901	20849	89768	81536	86645	12659	92259	57102	80428	25280
00742	57392	39064	66432	84673	40027	32832	61362	98947	96067	64760	64584	96096	98253
05366	04213	25669	26422	44407	44048	37937	63904	45766	66134	75470	66520	34693	90449
91921	26418	64117	94305	26766	25940	39972	22209	71500	64568	91402	42416	07844	69618
00582	04711	87917	77341	42206	35126	74087	99547	81817	42607	43808	76655	62028	76630
00725	69884	62797	56170	86324	88072	76222	36086	84637	93161	76038	65855	77919	88006
69011	65795	95876	55293	18988	27354	28575	08625	40801	59920	29841	80150	12777	48501
25976	57948	29888	88604	67917	48708	18912	82271	65424	69774	33611	54252	85963	03547
09763	83473	73577	12908	30883	18317	28290	35797	05998	41688	34952	37888	38917	88050
91567	42595	27958	30134	04024	86385	29880	99730	55536	84855	29080	09250	79656	73211
17955	56349	90999	49127	20044	59931	06115	20542	18059	02008	73708	83517	36103	42791
46503	18584	18845	49618	02304	51038	20655	58727	28168	15475	56942	53389	20562	87338
92157	89634	94824	78171	84610	82834	09922	25417	44137	48413	25555	21246	35509	20468
14577	82765	35605	81263	39667	47358	56873	56307	81607	49518	89656	20103	77490	18068
98427	07523	33362	64270	01638	92477	66969	98420	04880	45585	46565	04102	46880	45709
34914	63976	88720	82765	34476	17032	87589	40836	32427	70002	70663	88863	77775	69348
70060	28277	39975	46473	23219	53416	94970	25832	69975	94884	19661	72828	00102	66794
53976	54914	06990	67245	68350	82948	11398	42878	80287	88267	47363	46634	06541	97809
76072	29515	40980	07391	58745	25774	22987	60059	39911	96189	41151	14222	60697	59583
90725	52210	83974	29992	65831	38857	50490	83765	55657	14361	31720	57375	56228	41546
64364	67412	33339	31926	14883	24413	59744	92351	97473	89286	35931	04110	23726	51900
08962	00358	31662	25388	61642	34072	81249	35648	56891	69352	48373	45578	78547	81788
95012	68379	93526	70765	10592	04542	76463	54328	02349	17247	28865	14777	62730	92277
15664	10493	20492	38391	91132	21999	59516	81652	27195	48223	46751	22923	32261	85653

612 APPENDIX E / RANDOM NUMBERS

16408	81899	04153	53381	79401	21438	83035	92350	36693	31238	59649	91754	72772	02338
18629	81953	05520	91962	04739	13092	97662	24822	94730	06496	35090	04822	86774	98289
73115	35101	47498	87637	99016	71060	88824	71013	18735	20286	23153	72924	35165	43040
57491	16703	23167	49323	45021	33132	12544	41035	80780	45393	44812	12515	98931	91202
30405	83946	23792	14422	15059	45799	22716	19792	09983	74353	68668	30429	70735	25499
16631	35006	85900	98275	32388	52390	16815	69298	82732	38480	73817	32523	41961	44437
96773	20206	42559	78985	05300	22164	24369	54224	35083	19687	11052	91491	60383	19746
38935	64202	14349	82674	66523	44133	00697	35552	35970	19124	63318	29686	03387	59846
31624	76384	17403	53363	44167	64486	64758	75366	76554	31601	12614	33072	60332	92325
78919	19474	23632	27889	47914	02584	37680	20801	72152	39339	34806	08930	85001	87820
03931	33309	57047	74211	63445	17361	62825	39908	05607	91284	68833	25570	38818	46920
74426	33278	43972	10119	89917	15665	52872	73823	73144	88662	88970	74492	51805	99378
09066	00903	20795	95452	92648	45454	09552	88815	16553	51125	79375	97596	16296	66092
42238	12426	87025	14267	20979	04508	64535	31355	86064	29472	47689	05974	52468	16834
16153	08002	26504	41744	81959	65642	74240	56302	00033	67107	77510	70625	28725	34191
21457	40742	29820	96783	29400	21840	15035	34537	33310	06116	95240	15957	16572	06004
21581	57802	02050	89728	17937	37621	47075	42080	97403	48626	68995	43805	33386	21597
55612	78095	83197	33732	05810	24813	86902	60397	16489	03264	88525	42786	05269	92532
44657	66999	99324	51281	84463	60563	79312	93454	68876	25471	93911	25650	12682	73572
91340	84979	46949	81973	37949	61023	43997	15263	80644	43942	89203	71795	99533	50501
91227	21199	31935	27022	84067	05462	35216	14486	29891	68607	41867	14951	91696	85065
50001	38140	66321	19924	72163	09538	12151	06878	91903	18749	34405	56087	82790	70925
65390	05224	72958	28609	81406	39147	25549	48542	45233	57202	94617	94617	23772	07896
27504	96131	83944	41575	10573	08619	64482	73923	36152	05184	94142	25299	84387	34925
37169	94851	39117	89632	00959	16487	65536	49071	39782	17095	02330	74301	00275	48280
11508	70225	51111	38351	19444	66499	71945	05422	13442	78675	84081	66938	93654	59894
37449	30362	06694	54690	04052	53115	62757	95348	78662	11163	81651	50245	34971	52924
46515	70331	85922	38329	57015	15765	97161	17869	45349	61796	66345	81073	49106	79660
30986	81223	42416	58353	21532	30502	32305	86482	05174	07901	54339	58861	74818	46942
63798	64995	46583	09785	44160	78128	83991	42865	92520	83531	80377	35909	81250	54238
32486	84846	99254	67632	43218	50076	21361	64816	51202	88124	41870	52689	51275	83556
21885	32906	92431	09060	64297	51674	64126	62570	26123	05155	59194	52799	28225	85762
60336	98782	07408	53458	13564	59089	26445	29789	85205	41001	12535	12133	14645	23541
43937	46891	24010	25560	86355	33941	25786	54990	71899	15475	95434	98227	21824	19585
97656	63175	89303	16275	07100	92063	21942	18611	47348	20203	18534	03862	78095	50136
03299	01221	05418	38982	55758	92237	26759	86367	21216	98442	08303	56613	91511	75928
79626	06486	03574	17668	07785	76020	79924	25651	83325	88428	85076	72811	22717	50585
85636	68335	47539	03129	85651	11977	02510	26113	99447	68645	34327	15152	55230	93448
18039	14367	61337	06177	12143	46609	32989	74014	64708	00533	35398	58408	13261	47908
08362	15656	60627	36478	65648	16764	53412	09013	07832	41574	17639	82163	60859	75567
79556	29068	04142	16268	15387	12856	66227	38358	22478	73373	88732	09443	82558	05250
92608	82674	27072	32534	17075	27698	98204	63863	11951	34648	88022	56148	34925	57031
23982	25835	40055	67006	12293	02753	14827	23235	35071	99704	37543	11601	35503	85171
09915	96306	05908	97901	28395	14186	00821	80703	70426	75647	76310	88717	37890	40129
59037	33300	26695	62247	69927	76123	50842	43834	86654	70959	79725	93872	28117	19233
42488	78077	69882	61657	34136	79180	97526	43092	04098	73571	80799	76536	71255	64239
46764	86273	63003	93017	31204	36692	40202	35275	57306	55543	53203	18098	47625	88684
03237	45430	55417	63282	90816	17349	88298	90183	36600	78406	06216	95787	42579	90730
86591	81482	52667	61582	14972	90053	89534	76036	49199	43716	97548	04379	46370	28672
38534	01715	94964	87288	65680	43772	39560	12918	86537	62738	19636	51132	25739	56947

Abridged from *Handbook of Tables for Probability and Statistics*, Second Edition, edited by William H. Beyer (Cleveland: The Chemical Rubber Company, 1968). Used by permission of The Chemical Rubber Company.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Sains Politik
(Introduction to Political Science)

SSF 1053

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 14 Mac 2005
Wajaran (Weightage)	: 35%	Masa (Time)	: 3.00 – 5.00 petang.
Tempat (Place)	: DK2 BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Neilson Mersat		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Pilih dan jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
 2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.

1. Bincangkan jenis-jenis budaya politik dan agen-agen sosialisasi politik yang mempengaruhi orientasi politik seseorang.
(25 markah)

2. Menurut pendapat anda, mengapa penyertaan rakyat dan juga suara rakyat penting dalam sistem demokrasi?
(25 markah)

3. Huraikan fungsi-fungsi pilihan raya dan apakah yang dimaksudkan dengan sistem perwakilan 'simple majority'.
(25 markah)

4. Tiga konsep penting dalam Sains Politik ialah kuasa, autoriti dan legitimasi. Bincangkan KETIGA-TIGA konsep tersebut.
(25 markah)

5. Bincangkan LIMA (5) hak asasi yang penting seperti yang termaktub dalam *Universal Declaration of Human Rights 1948*.
(25 markah)

6. Bezakan serta bincangkan TIGA (3) jenis sistem parti (*party system*) yang anda tahu.
(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ALAT KUASA UNTUK PEKERJA ILMUAN
(IT TOOLS FOR KNOWLEDGE WORKERS)

TMX 2012

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 40 Tarikh (Date) : 19 Mac 2005

Wajaran (Weightage) : 60 Masa (Time) : 8:00 – 9:30pm

Tempat (Place) : DK 2 Jangkamasa (Duration) : 1 jam 30 minit
BS 13

Pensyarah (Lecturer) : Benji Jihen

No Matrik Pelajar (Student Matric No)

Arahan (Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan di dalam kertas jawapan OMR yang disediakan.
(Answer ALL questions in the OMR answer sheet provided)

PENYELEWENGAN AKADEMIK

- L. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana penyelewengan di bidang akademik seperti berikut atau sebarang arahan peperiksaan yang dikeluarkan oleh Ketua Pengawas Peperiksaan.

Petikan daripada **Peraturan Akademik Universiti Malaysia Sarawak para 11: ETIKA AKADEMIK** iaitu

- 11.1 Pelajar yang meniru hasil kerja orang lain atau tidak mengiktiraf kerja orang lain (plagiat) untuk tujuan tugas atau ujian akan dikenakan tindakan tatatertib.
- 11.2 Pelajar juga tidak dibenarkan bersubahat dalam peniruan atau penipuan yang dinyatakan dalam para 11.1.
- 11.3 Pelajar perlu juga mematuhi peraturan kecil penilaian fakulti yang sedia ada.

HUKUMAN

1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana daripada peraturan peperiksaan ini, setelah dibicara dan sabit kesalahannya, maka Jawatankuasa Disiplin Pelajar boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu, atau apa-apa kombinasi yang sesuai dari dua atau lebih hukuman-hukuman berikut:-
- (a) sama ada memberi markah '0' kepada peperiksaan akhir bagi mata pelajaran berkenaan atau memberi markah sifar '0' bagi keseluruhan keputusan peperiksaan mata pelajaran yang berkenaan. (Termasuk kerja kursus);
 - (b) menggantung pengajian pelajar selama tempoh yang difikirkan patut oleh Jawatankuasa Disiplin;
 - (c) dikenakan hukuman atau denda;
 - (d) lain-lain hukuman yang akan ditetapkan oleh Jawatankuasa Disiplin Pelajar Fakulti;
2. Pelajar yang melanggar peraturan juga boleh diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan yang terdapat dalam Peraturan & Tatatertib Pelajar, FTM, 2002.

Dikeluarkan oleh Unit Kecil Peperiksaan, FTM, UNIMAS, 2002.

Arahan : Jawab SEMUA (60) soalan. Gunakan kertas jawapan OMR.

Instruction : Answer ALL (60) questions. Use the OMR Answer Sheet

1. In a Web address, the _____, is a set of rules that defines how pages transfer on the Web.
Dalam satu alamat laman Web, _____ adalah satu set undang-undang yang menjelaskan bagaimana satu laman web akan berpindah.
 - a. html, which stands for Hypertext Markup Language
 - b. www, which stands for World Wide Web
 - c. http, which stands for Hypertext Transfer Protocol
 - d. url, which stands for Uniform Resource Locator

2. When a user enters search text that contains multiple keywords, the search engine usually locates Web sites that contain _____.
Apabila seorang pengguna mencari teks yang mengandungi beberapa kata kunci, enjin carian akan mendapatkan laman web yang mengandungi _____.
 - a. only the first word
 - b. only the last word
 - c. all or most of the words
 - d. none of the words

3. A business/marketing Web site _____.
Satu laman web perniagaan/pemasaran _____.
 - a. contains content that promotes or sells products or services
 - b. offers exciting, challenging avenues for formal and informal teaching and learning
 - c. contains content that describes a cause, opinion, or idea
 - d. is maintained by a private individual or family who normally is not associated with any organization

4. There are three levels of information management under MIS concept. Which of the following is NOT one of the levels?
Terdapat tiga bahagian dalam konsep MIS. Yang manakah antaranya BUKAN merupakan salah satu daripada bahagian tersebut?
 - a. Human management
 - b. Record keeping
 - c. Controlling of operations
 - d. Strategic in planning

Continue ...

5. The design and implementation of computer systems in an organization is also known as _____.
Rekaan dan implementasi satu system komputer dalam organisasi juga dikenali sebagai _____.
- System architecture
 - Computer architecture
 - Network architecture
 - Computer network
6. The Spreadsheet Tool, Analysis Tool and the Query Language Tool are some of the sophisticated databases tool examples, which is also known as _____, that are used by the workers to access their data.
Peralatan pangkalan data, peralatan analisis dan peralatan bahasa pertanyaan adalah contoh beberapa peralatan pangkalan data yang juga dikenali sebagai _____, yang biasa digunakan oleh pekerja untuk mengakses data.
- Query tool
 - Sophisticated tool
 - Forth-end tool
 - Front-end tool
7. Below are some of the criteria of one of the sophisticated database tool :
Di bawah adalah beberapa kriteria bagi satu alatan pangkalan data yang sofistikated :
- *Uses English-like phrases and sentences to issue instructions*
 - *May run on either a terminal or PC*
 - *User can express what they want the system to accomplish instead of programming*

What is the name of this database tool ?

Apakah namanya alatan pangkalan data itu ?

- Spreadsheet Tool
- Fourth-Generation Language Tool
- Analysis Tool
- Application Generator Tool

Continue ...

8. The description below explains one of the organizational database systems. What is it ?

Penerangan berikut adalah merupakan sebuah system pangkalan. Apakah itu ?

- *Most useful when a workgroup works regularly with the same data*

- a. Mainframe
- b. Distributed
- c. Client/Server
- d. Object-oriented database

9. Most printers on PC's (LPT1/LPT2) use a parallel interface, commonly called the _____
Kebanyakan pencetak komputer (LPI/LP2) guna antaramuka selari, biasanya dipanggil

- a. Peripherals Interface
- b. Transmission Interface
- c. Parallel Interface
- d. Centronics Interface

10. A place where information goes into or out of a computer, or both is also known as _____
Satu tempat di mana informasi masuk dan keluar dari komputer, atau kedua-duanya juga dikenali sebagai _____

- a. Hub
- b. Interface
- c. Port
- d. Bridge

11. _____ is expressed in bits per second, or bps.
_____ diwakili dalam bit per saat, atau bps.

- a. Rate
- b. Speed
- c. Bandwidth
- d. Capacity

12.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Narrow band</i>▪ <i>Voice grade</i> |
|---|

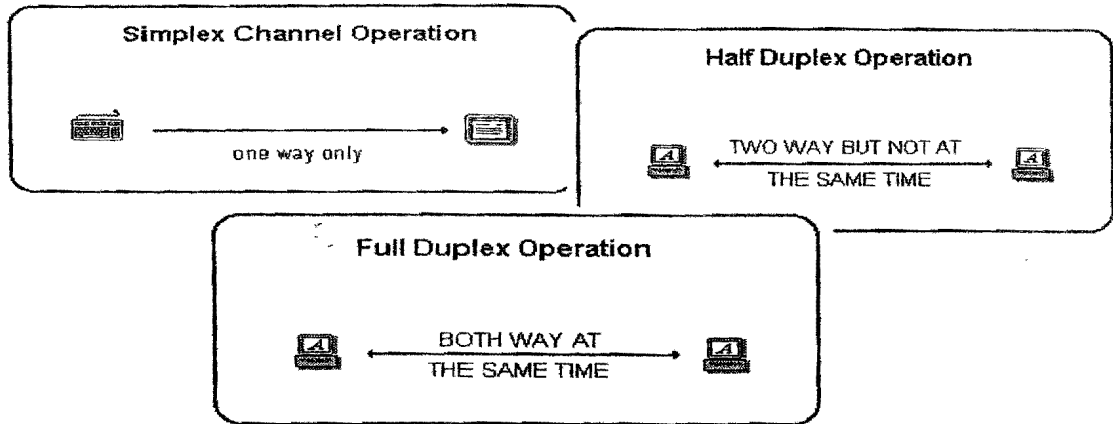
The items above are some of the examples of _____.

Item di atas merupakan contoh bagi _____.

- a. Speed Channels
- b. Communication Channels
- c. Network Channels
- d. Bandwidth Channels

Continue ...

13.



The picture above shows _____

Gambarajah di atas menunjukkan _____.

- a. Communication Mode
 - b. Operation Mode
 - c. Transition Mode
 - d. Networking Mode
14. Parity is one of the example of _____ in transmission issues.
"Parity" adalah salah satu contoh _____ dalam isu transmisi.
- a. Noise
 - b. Error Detection
 - c. Error Correction
 - d. Cyclic Redundancy Check
15. _____ network describes how the network operates.
 _____ *rangkaian menerangkan bagaimana rangkaian beroperasi.*
- a. Star
 - b. Bus
 - c. Logical
 - d. Physical

Continue ...

16. _____ is a system that offers solutions for problems in a specialized area of work or study.
_____ adalah sebuah system yang memberi penyelesaian bagi masalah dalam bidang khusus samaada dalam kerja ataupun pembelajaran.
- a. Management Information System
 - b. Artificial Intelligent
 - c. Neural Network
 - d. Expert System
17. "Working together with computer systems"
The description above is best suited for which of the term below ?
Penerangan di atas adalah paling sesuai untuk ?
- a. Groupware
 - b. Computer-supported collaborative
 - c. Collaboration
 - d. Computer-assisted computing
18. Some viruses are hidden in _____, which are instructions saved in an application such as a word processing or spreadsheet program.
Sesetengah virus komputer adalah terlindung dalam _____, di mana ia merupakan arahan yang disimpan di dalam applikasi seperti pemprosesan data atau pangkalan data.
- a. macros
 - b. logs
 - c. cookies
 - d. spikes
19. A _____ is a small text file that a Web server stores on a user's computer.
_____ adalah sebuah fail teks yang disimpan oleh pelayan Web dalam komputer pengguna.
- a. worm
 - b. spike
 - c. cookie
 - d. payload
20. Web sites use cookies for all of the following purposes EXCEPT _____.
Tapak web menggunakan cookies untuk semua yang berikut KECUALI _____
- a. to conceal how regularly users visit a site
 - b. to track user preferences
 - c. to store users' passwords
 - d. to target advertisements

Continue ...

26. ASCII code is a _____ bits code, and thus supports upper and lowercase characters, numeric digits, punctuation symbols, and special codes.
Kod ASCII merupakan _____ bit kod, ia menyokong aksara kes atas dan bawah, digit nombor, symbol, pembubuhan tanda bacaan dan kod istimewa.
- a. 7
 b. 8
 c. 127
 d. 128

27. • *A PC with easy-to-use software*
 • *Can present data with just a keystroke or two*
 • *An executive tool that isn't intimidating*

The statements above describe _____.

Penyataan di atas menerangkan _____

- a. Executive Support System
 b. Decision Support System
 c. Business Analysis System
 d. Object Linking and Embedding
28. The manager uses this software to:
 -Extract information from MIS databases and reporting systems
 -Analyze the information
 -Formulate a decision or a strategy for business planning
 What is the software referred in the above statements ?
Pengurus menggunakan perisian ini untuk:
- *mengekstrak maklumat dari pangkalan data MIS dan system laporan*
 - *menganalisa maklumat*
 - *merumuskan cadangan ataupun strategi bagi perancangan perniagaan*
- Apakah perisian yang dimaksudkan di atas ?*
- a. Executive Support System
 b. Decision Support System
 c. Business Analysis System
 d. Object Linking and Embedding

29. Which is NOT a major players in E-Commerce?
Yang manakah BUKAN memainkan peranan utama dalam E-Dagang?
- a. Consumer
 b. Programmer
 c. Internet Service Provider
 d. Distributor

Continue ...

30. E-commerce can be divided into these distinct categories EXCEPT

E-Dagang dibahagikan kepada beberapa kategori seperti di bawah KECUALI

- a. Business ↔ Business
- b. Consumer ↔ Consumer
- c. Consumer ↔ Government
- d. Government ↔ Government

31. An advantage of a database program is

Kebaikan menggunakan program pangkalan data ialah:

- a. You can see all of the entries on the screen at one time
- b. You can handle all of your letters and report writing with it
- c. You never have to update a database
- d. You can add, delete or edit data easily

32. Data owner must protect their data against corruption or loss. One sensible method of achieving this is to ____.

Pemilik data hendaklah memelihara data mereka dari rosak ataupun hilang. Satu langkah asas yang perlu dilakukan ialah ____.

- a. Take regular backups
- b. Keep a hardcopy printout of all data
- c. Keep finger
- d. database analysis form

33. A form that is used to collect data in a structured manner for entry to a database is called a ____.

Borang yang digunakan untuk mengumpul data dengan cara yang betul untuk menyimpan maklumat dalam pangkalan data ialah ____.

- a. database design form
- b. system flowchart
- c. data capture form
- d. database analysis form

Continue ...

34. _____ is the popular language used by database software vendor as a standard for information retrieval.
_____ merupakan bahasa komputer yang popular yang digunakan oleh pembekal perisian pengkalan data sebagai satu piawaian untuk mencapai maklumat..
- Structure Query Language
 - Database Computer Language
 - Retrieval Database Language
 - Business Analysis Systems
35. A collection of data organized so you can access, retrieve, and use the data is called a(n) _____.
Koleksi data yang telah disusun supaya anda boleh mengakses, memperolehi, dan menggunakan data dipanggil _____.
- document
 - spreadsheet
 - information center
 - database
36. _____ is a virus with enough malicious “code” to replicate itself without the need of a host.
_____ adalah merupakan virus yang memiliki kod pemusnah yang berkebolehan menyalin lengkap dirinya tanpa perumah..
- Computer virus
 - Computer worm
 - Melissa virus
 - Trojans
37. Examples of HTML _____ are to bold text, <P> to indicate a new paragraph, and <HR> to display a horizontal line across the page.
Contoh bagi _____ HTML ialah untuk teks tebal, <P> merupakan perenggan baru, dan <HR> untuk memaparkan garis melintang sepanjang halaman.
- controls
 - bugs
 - events
 - tags

Continue ...

38. By using hypertext markup language, we can achieve the following EXCEPT:

Dengan menggunakan 'hypertext markup language', kita boleh melakukan yang berikut

KECUALI:

- a. create a link to other web site
- b. display images at a particular location
- c. determine fonts to be used
- d. create multimedia file

39. To protect your personal information, install a personal firewall, do not write your telephone number on charge or credit receipts, and ____.

Untuk menjaga maklumat peribadi anda, pasang firewall peribadi, elakkan daripada menulis nombor telefon, ataupun resit kredit, dan ____.

- a. purchase goods with credit or checks, rather than cash
- b. reply to spam asking to be removed from the mailing list
- c. turn on File and Print Sharing on your Internet connection
- d. install a cookie manager to filter cookies

40. How can you catch a computer virus?

Bagaimana komputer anda dijangkiti virus?

- a. Sending e-mail messages
- b. Upload your file into the internet.
- c. Opening e-mail attachments
- d. Shopping online

41. Someone who tries to access a computer or network illegally is called a(n) ____.

Seseorang yang cuba untuk memasuki komputer atau rangkaian secara tidak sah dipanggil

- a. analyst
- b. virus
- c. cracker
- d. network agent

Continue ...

42. Who is making the Web standards?
Siapakah yang telah mengasaskan piawaian Web?
- a. Netscape
 - b. Microsoft
 - c. The World Wide Web Consortium
 - d. Sun Microsystem
43. What is the difference between the Internet and an intranet?
Apakah perbezaan antara Internet dan intranet?
- a. One is public, the other is private
 - b. One is safer than the other.
 - c. One can be monitored, the other can't.
 - d. None of the above
44. What kind of data can you send by e-mail?
Jenis data apakah yang boleh dihantar menggunakan e-mail?
- a. Audio
 - b. Pictures
 - c. Video
 - d. All of the above
45. Which of these is a search engine?
Antara berikut yang manakah ialah engin pencari?
- a. FTP
 - b. Google
 - c. Archie
 - d. ARPANET

Continue ...

46. What is a web browser?
Apakah itu pelayar web?
- A kind of spider.
 - A computer that stores World Wide Web files
 - A person who likes to look at websites
 - A software program that allows you to access sites on the World Wide Web
47. What is the correct HTML for making a hyperlink?
Apakah cara yang betul untuk menghasilkan 'hyperlink' dalam HTML?
- `<a>http://www.unimas.my`
 - `UNIMAS`
 - `UNIMAS`
 - `UNIMAS`
48. A markup language tells the computer _____.
Bahasa 'markup' mengarahkan komputer _____.
- what to do
 - how to define a unit of text
 - which platform to use
 - all the above
49. Software that extends the browser's capabilities is _____.
Perisian yang menambah keupayaan pelayar web ialah _____.
- hypermedia
 - hypertext
 - plug-in
 - scripting

Continue ...

50. Which is NOT a standard format for bitmap graphics?
Yang manakah BUKAN format piawaiian untuk grafik 'bitmap'?
- PEG
 - JPEG
 - TIFF
 - GIF
51. What do you call a computer on a network that requests files from another computer?
Apakah nama yang anda panggil untuk komputer dalam rangkaian yang memohon fail dari komputer yang lain?
- A client.
 - A host.
 - A router.
 - A web server
52. Why was the Domain Name System invented?
Mengapakah Sistem Nama Domain dicipta?
- So businesses could give their computers the same name as their companies.
 - To help computers find each other on the Internet.
 - To help people find computers on the Internet.
 - To help people find each other on the Internet
53. A(n) ____ consists of an original newsgroup article and all subsequent related replies.
____ *mengandungi artikel asal bagi mewsgroup dan semua balasan yang berkaitan.*
- newsreader
 - article discussion
 - thread
 - message board

Continue ...

54. A real-time Internet communications service that allows you to exchange messages or files with online contacts is called ____.

Perkhidmatan komunikasi Internet dalam masa nyata memudahkan anda bertukar pesanan secara online dikenali sebagai ____.

- a. a chat room
- b. instant messaging
- c. e-mail
- d. a newsgroup

55. In the URL <http://www.scsite.com/dc2004/ch2>, ____ is the domain name.

Dalam URL <http://www.scsite.com/dc2004/ch2>, ____ adalah nama domain.

- a. http://
- b. www.scsite.com/
- c. dc2004/
- d. ch2

56. A(n) ____ contains text, graphics, sound, or video, and usually has links to other documents. ____ *mengandungi teks, grafik, bunyi atau video, dan biasanya ia berpaut kepada dokumen lain.*

- a. Internet
- b. Web site
- c. Web page
- d. browser

57. What is included in the concept of MIS ?

Apakah yang terkandung dalam konsep MIS ?

- I. The way to conduct a productive enterprise only
- II. The way to conduct a business department productively
- III. The way to conduct a business function productively
- IV. The way to conduct a computer-based system

- a. I, IV
- b. II, III
- c. II, III, IV
- d. I, II, III, IV

Continue ...

58. If a software is labeled as freeware, what are your rights as a legal user ?

Jika sebuah perisian dilabel sebagai "freeware", apakah hak anda sebagai seorang pengguna yang sah ?

- | | |
|----------|-------------------|
| I. Use | III. Share |
| II. Copy | IV. Sell |
| a. I | c. I, II, III |
| b. I, II | d. I, II, III, IV |

59. Credit card theft is usually being done by :

Penipuan kad kredit sering kali digunakan:

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| I. Skimmer | |
| II. Magnetic strip reader | |
| III. Breaking into database | |
| IV. Spam | |
| a. I | c. I, II, III |
| b. I, II | d. I, II, III, IV |

60. The components of virtual economy are :

Komponen dalam ekonomi maya adalah :

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| I. Virtual Players | III. Virtual Intermediaries |
| II. Virtual Products | IV. Virtual Services |
| a. I and II | c. I and IV |
| b. I, II, and III | d. I, II, III and IV |

- End of Page -

- Good Luck -



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TAMADUN ISLAM DAN TAMADUN ASIA II
(Islamic & Asian Civilization II)

SSX 0022

Peperiksaan (Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005

Jumlah Markah (Total Mark) : 60 Tarikh (Date) : 19 Mac 2005

Wajaran (Weightage) : 40% Masa (Time) : 9.00 – 10.30 pagi

Tempat (Place) : DK 2 Jangkamasa (Duration) : 1 jam 30 minit
BS 13
BS 15

Pensyarah (Lecturer) : Suseela Devi Chandran

No. Matrik Pelajar (Student Matric No.) :

- Arahan (Instructions) :
1. Kertas soalan ini mengandungi 60 soalan objektif. Jawab semua soalan di kertas jawapan yang disediakan.
 2. Anda TIDAK dibenarkan membawa kertas soalan keluar dari dewan peperiksaan.

1. Berikut adalah elemen-elemen terpenting dalam kewujudan sesebuah tamadun
 - i. kewujudan penempatan
 - ii. kewujudan sistem organisasi sosial
 - iii. kemunculan bahasa dan tulisan
 - iv. kewujudan budaya dan kesenian
 - A. i, ii dan iii
 - B. i, iii dan iv
 - C. ii, iii dan iv
 - D. Semua di atas

2. Sistem penulisan merupakan faktor penting dalam perkembangan sesebuah tamadun kerana
 - A. tulisan menjadi lambang khusus bagi sesebuah tamadun.
 - B. tulisan membolehkan setiap pemerhatian dan pengkajian dirakamkan untuk diwarisi.
 - C. tulisan menentukan sejauh mana sesebuah tamadun itu boleh dianggap agung atau tidak.
 - D. tulisan membolehkan sesebuah tamadun itu mengembangkan budaya sastera dan kesenian sesuatu tamadun.

3. Atribut-atribut budaya berikut membezakannya daripada tamadun
 - i. tertumpu kepada cara hidup, idea dan adat serta seni yang dihasilkan oleh sesuatu masyarakat
 - ii. masyarakat petani primitif yang hidup secara berselerak di seluruh pelusuk kawasan juga boleh mempunyai budaya
 - iii. tidak semestinya bergantung kepada kehidupan secara perbandaran
 - iv. mudah dikikis dan dihakis menerusi penjajahan
 - A. i, ii dan iii
 - B. i, ii dan iv
 - C. ii, iii dan iv
 - D. i, ii, iii dan iv

4. Pemencilan masyarakat Jepun daripada dunia luar pada zaman-zaman awal adalah disebabkan oleh
 - i. kedudukan geografinya
 - ii. tanggapan bahawa masyarakat Jepun lebih maju dan matang berbanding masyarakat lain
 - iii. takut dipengaruhi dan dijajah oleh pihak luar (Korea dan China)
 - iv. kosmologinya yang begitu unik
 - A. i sahaja
 - B. i dan ii
 - C. i dan iii
 - D. i dan iv

Tiga(3) soalan berikut merujuk kepada jadual di bawah. Padankan set kenyataan yang seiras bagi pengamatan kontemporari (pada turus A) dan apa yang pernah berlaku dalam lipatan sejarah (turus B).

A	B
(i) Teori <i>the white man's burden</i> (kononnya Baratlah yang bertanggungjawab memajukan masyarakat Islam dan Asia)	(v) <i>Arthasatra</i> yang disusun semasa pemerintahan Dinasti Maurya (4 S.M.)
(ii) Militarisme	(vi) Maharaja Yamato mengisytiharkan Maharaja Jepun adalah keturunan Dewi Matahari dan dipilih oleh Tuhan untuk memimpin umat lain di Asia.
(iii) Sistem nilai dalam Wawasan 2020	(vii) Legalisme (298-238 S.M.)
(iv) Perintah Am dalam pentadbiran Kerajaan Malaysia	(viii) <i>Ren</i> (pada ajaran Konfusianisme) serta nilai humanisme lain dalam Tamadun China.

5. Kenyataan (i) dengan
 - A. (v)
 - B. (vi)
 - C. (vii)
 - D. (viii)

6. Kenyataan (ii) dengan
 - A. (v)
 - B. (vi)
 - C. (vii)
 - D. (viii)

7. Kenyataan (iii) dengan
 - A. (v)
 - B. (vi)
 - C. (vii)
 - D. (viii)

8. Modenisasi memberi peluang kepada masyarakat pribumi Malaysia untuk perkara berikut **KECUALI**
- A. penempatan hidup di bandar dan di pinggir bandar.
 - B. mendapat pendidikan sehingga ke peringkat tertinggi.
 - C. bekerja makan gaji sebagai sumber ekonomi.
 - D. lebih kerap menggunakan bahasa pribumi asal mereka dalam interaksi harian.
9. Pernyataan berikut adalah berkaitan dengan perkembangan seni bina dalam tamadun India.
- i. Dipengaruhi oleh alam sekitar dan cuaca
 - ii. Menggunakan batu dan kayu sebagai sumber asas
 - iii. Pada zaman Maurya didominasi oleh seni bina Buddha
 - iv. Seni bina Hindu tertonjol dalam pembinaan kuil
 - v. Seni bina Islam terpengaruh oleh seni bina Timur Tengah terutamanya Parsi
- A. i, ii dan iii
 - B. ii, iii, iv dan v
 - C. i, ii, iii dan iv
 - D. i, ii, iii, iv dan v
10. Teras pendidikan dalam tamadun India yang bukan berasaskan kepada agama Buddha ialah
- A. kebenaran mengenai kewujudan kesaktian dan kesengsaraan.
 - B. kebenaran menghilangkan kesakitan dan kesengsaraan.
 - C. kebenaran muncul daripada setiap kasta masyarakat.
 - D. kebenaran di atas sebab kesakitan.
11. Perubahan berikut dilakukan semasa pemerintahan Meiji **KECUALI**
- A. ibu kota Jepun dipindahkan dari Kyoto ke Tokyo (Edo).
 - B. Buddha dijadikan agama rasmi Jepun.
 - C. pemodenan pertanian dengan tanaman komersial.
 - D. menggalakkan pengaruh pemikiran dan sistem barat berkembang di Jepun.
12. Kemosrotan sesebuah tamadun adalah disebabkan faktor-faktor berikut **KECUALI**
- A. kelalaian pemerintah dengan kemewahan negara.
 - B. berlaku penindasan dan kezaliman.
 - C. perluasan kuasa dan jajahan.
 - D. berlaku malapetaka dan bencana alam.

13. Antara berikut yang manakah **BENAR** tentang orang Melanau?
- Orang Melanau mengamalkan '*keman yat*' atau jamuan menolak bala.
 - Orang Melanau percaya terhadap kuasa ghaib dan kuasa luar biasa.
 - Ketua kaum orang Melanau ialah Tuai Rumah.
 - Orang Melanau terkenal sebagai penghasil atau pengeluar sagu di Sarawak.
- A. ii dan iv sahaja
B. ii dan iii sahaja
C. ii, iii dan iv sahaja
D. i, ii dan iv sahaja
14. Antara berikut yang manakah **TIDAK BENAR** tentang orang Iban?
- Pada mulanya menjalankan kegiatan pertanian pindah, menangkap ikan dan mengumpul hasil hutan
 - Tidak mempercayai tafsiran mimpi terhadap kehidupan mereka
 - Merupakan kumpulan peribumi terbesar di Sarawak
 - Rumah panjang yang didiami mengandungi sebuah beranda yang panjang dan terbuka yang dikenali sebagai *ruai*
- A. ii dan iv sahaja
B. ii dan iii sahaja
C. ii, iii dan iv sahaja
D. i, ii dan iv sahaja
15. Antara berikut yang manakah **BENAR** tentang orang Bajau?
- Wanita hamil tidak boleh makan semua jenis daging
 - Percaya bahawa di dunia ini ada makhluk luar biasa yang dapat mempengaruhi kehidupan manusia
 - Mengakui pimpinan datu-datu Sulu
 - Penempatan adalah di kawasan pantai
- A. ii dan iv sahaja
B. ii dan iii sahaja
C. ii, iii dan iv sahaja
D. i, ii dan iv sahaja
16. Pernyataan berikut menggambarkan keadaan masyarakat orang Asli di Semenanjung Malaysia **KECUALI**
- orang Negrito adalah kumpulan orang Asli terawal menghuni Semenanjung Malaysia.
 - orang Melayu-Proto adalah kumpulan orang Asli terbesar di Semenanjung Malaysia.
 - masyarakat orang Asli di Semenanjung Malaysia adalah satu kumpulan masyarakat yang homogen.
 - animisme merupakan kepercayaan majoriti masyarakat orang Asli di Semenanjung Malaysia.

17. Selain daripada menjalankan aktiviti memburu, memungut dan mengumpul hasil hutan, orang Asli di Semenanjung Malaysia secara tradisi turut menjalankan aktiviti pertanian dengan menggunakan kaedah
- A. tebang bakar.
 - B. membakar.
 - C. menabur benih.
 - D. membajak.
18. Dalam adat perkahwinan masyarakat Melayu Sarawak, satu upacara menepung tawar pengantin diadakan pada hari sebelum upacara persandingan yang dikenali sebagai
- A. teko.
 - B. belulut.
 - C. berpacar.
 - D. mereya.
19. Antara berikut yang manakah merupakan tarian orang Iban?
- A. Kerichap.
 - B. Joget.
 - C. Nopeng.
 - D. Zapin.
20. Tamadun Lembah Indus adalah salah satu tamadun yang tertua. Antara ciri-ciri keunggulan tamadun awal ini ialah seperti berikut **KECUALI**
- A. perancangan bandar yang tersusun.
 - B. sistem perparitan bawah tanah.
 - C. kegiatan memburu dan nomadik.
 - D. pakaian berwarna-warni.
21. Empayar Gupta dikenali sebagai ‘Golden Age’ selaras dengan sumbangan empayar ini daripada segi
- A. pembinaan kuil, perkembangan agama, dan perkembangan dalam bidang kesusasteraan.
 - B. perkembangan di dalam perubatan, pendidikan dan bidang kesusasteraan.
 - C. pembinaan universiti, kebebasan beragama dan perkembangan di dalam perubatan.
 - D. pembinaan kuil, pembinaan universiti dan kebebasan beragama.
22. Wanita dalam masyarakat India diletakkan pada kedudukan yang mulia dan suci **KECUALI** pada
- A. zaman Tamadun Indus.
 - B. zaman Veda.
 - C. zaman Pertengahan.
 - D. zaman penjajahan barat.

23. *Sinkritisma* merupakan satu konsep yang digunakan untuk menjelaskan
- kemasukan ciri-ciri agama Hindu dalam ajaran Buddha.
 - pertukaran ciri-ciri agama Hindu dan ajaran Buddha.
 - persamaan yang terdapat di dalam agama Hindu dan ajaran Buddha.
 - satu era apabila ciri-ciri agama Hindu dan Buddha telah berkembang di Asia Tenggara.
24. Antara persamaan yang boleh didapati dalam ajaran Buddha, Jainisme dan agama Hindu adalah seperti berikut **KECUALI**
- hal-hal ketuhanan dan falsafah hidup.
 - kelahiran semula berdasarkan undang-undang sebab dan akibat.
 - penolakan penyeksaan serta pembunuhan semua benda hidup.
 - pelepasan daripada kelahiran semula merupakan tahap tertinggi yang mesti dicapai oleh seseorang.
25. Kitab suci yang utama bagi ajaran Sikhisme ialah
- Saheb Sikhisme.
 - Granth Saheb.
 - Dasam Granth.
 - Adi Saheb.
26. Berikut adalah pengaruh besar Tamadun India di Asia Tenggara **KECUALI**
- konsep diraja.
 - bahasa Sanskrit.
 - hukum agama Hindu.
 - kesenian.
27. Pernyataan di bawah adalah benar mengenai bahasa Sanskrit **KECUALI**
- bahasa orang Aryan.
 - menjadi asas bahasa Tamil.
 - bahasa tulisan kitab-kitab Veda.
 - melahirkan bahasa Prakrit dan Pali.
28. Berikut adalah pernyataan tentang agama Buddha **KECUALI**
- salah satu kitab suci agama tersebut adalah Suta Pitaka.
 - mempunyai dua mazhab iaitu *Digambara* dan *Sretambara*.
 - mencapai zaman kegemilangan di bawah pemerintahan Maharaja Asoka.
 - ajarannya berkisar kepada psikologi, etika, tanpa melibatkan aspek ketuhanan.

29. Siapakah ahli falsafah yang bertepatan dengan pernyataan di bawah?

- Beliau merupakan penulis kitab *Yoga Sutras*.
- Beliau percaya bahawa konsentrasi mampu melindungi seseorang daripada kesengsaraan hidup yang telah dilalui.

- A. Patanjali.
- B. Mahavira.
- C. Swami Vivikananda.
- D. Rabindranath Tagore.

30. Perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi telah mencapai tahap yang tinggi dalam Tamadun India. Pernyataan yang manakah **BENAR** mengenai sistem tersebut.

- i Aryabhatia ialah kitab anatomi manusia karangan Aryabhata
- ii Kemajuan industri pembuatan senjata kuno di India disokong oleh kemahiran mereka mengenai peleburan besi
- iii Zaman Sulvasutra atau "Aturan Tali" melibatkan penggunaan tali untuk menentukan sudut tepat
- iv *Rasayan Shastra* adalah istilah yang merujuk kepada "Sains Matematik"

- A. ii sahaja
- B. i dan iv
- C. ii dan iii
- D. i, iii dan iv

31. Agama Hindu juga dikenali sebagai *Sanatara dharma* yang membawa maksud

- A. kepercayaan asas bahawa dunia bermula dengan wujudnya roh dunia.
- B. agama yang tiada permulaan dan tiada kesudahan.
- C. agama yang berdasarkan kitab-kitab abadi yang tidak berubah.
- D. agama yang menekankan penyembahan banyak tuhan.

32. Kitab yang menjadi rujukan utama bagi mengetahui persoalan politik, sosial, ekonomi dan agama masyarakat sejak masyarakat awal Indo Aryan sehingga kini ialah

- A. Atharva Veda.
- B. Rig Veda.
- C. Yajur Veda.
- D. Saama Veda.

33. Berikut adalah monumen yang menunjukkan kesan pengaruh agama Hindu sahaja di Asia Tenggara **KECUALI**

- A. Angkor Watt.
- B. Borobudur.
- C. Mendut.
- D. Kalasan.

34. Aliran falsafah yang dikaitkan dengan pernyataan di bawah ialah

- Secara asasnya manusia adalah bersifat jahat.
- Pemerintahan haruslah berasaskan undang-undang ketat.
- Undang-undang keras dan hukuman berat merupakan satu cara untuk membawa kestabilan dan keamanan bagi negara.

- A. Taoisme.
- B. Legalisme.
- C. Maozisme.
- D. Konfusianisme.

35. Ahli falsafah yang digambarkan dalam pernyataan di bawah ialah

- Beliau merupakan pegawai Kerajaan Negeri Lu yang meletakkan jawatan untuk mengembara dan menyampaikan ajarannya.
- Beliau percaya bahawa moral manusia yang baik adalah harta yang paling berharga untuk mewujudkan pemerintahan yang baik.

- A. Lao-Zi.
- B. Mo-Zi.
- C. Kung Chiu.
- D. Meng Tzu.

36. Berikut adalah perkara penting yang berlaku semasa Dinasti Ming.

- A. Munculnya fahaman-fahaman Konfusius, Taoisme, Legalisme dan kemunculan *The Hundred Schools of Thought*.
- B. Berlakunya ekspedisi pelayaran yang diketuai oleh Laksamana Zheng He (Cheng Ho) ke Asia Tenggara, Lautan Hindi dan pantai timur Afrika.
- C. Merupakan zaman keemasan dalam bidang kesusasteraan Cina.
- D. Berlakunya pencerobohan orang gasar sehingga negara China diperintah oleh orang luar.

37. Maharaja Shih Huang-Ti (221-210 S.M) merupakan pemerintah yang agung semasa Dinasti Chin kerana

- A. berjaya menyatukan China menerusi kuasa militari dan perluasan kuasa, menjalankan dasar tegas dalam soal bahasa, ekonomi, falsafah dan pentadbiran.
- B. berjaya menjalankan dasar-dasar feodalisme dalam pentadbirannya.
- C. mengamalkan aliran Konfusius dalam pemerintahannya.
- D. memperkenalkan sistem peperiksaan kakitangan kerajaan.

38. Berdasarkan jenis pekerjaan, masyarakat Cina tradisi dibahagikan kepada kelas-kelas utama iaitu
- i golongan bijak pandai
 - ii golongan tentera
 - iii golongan pedagang
 - iv golongan artisan
 - v golongan petani
- A. i, ii, iii dan iv
B. i, iii, iv dan v
C. ii, iii, iv dan v
D. Semua di atas
39. Sistem Peperiksaan Awam adalah satu kecanggihan dalam sistem pentadbiran China. Pernyataan-pernyataan berikut yang dikaitkan dengan sistem tersebut ialah
- i peringkat tertinggi dalam sistem ini ialah peringkat daerah
 - ii mampu meningkatkan status rakyat
 - iii sistem ini dilaksanakan secara teratur dalam pemerintahan Dinasti Song dan Dinasti Tang
 - iv memberi penekanan mengenai falsafah Legalisme
- A. ii sahaja
B. i dan iv
C. ii dan iii
D. i, iii dan iv
40. Sistem tulisan Cina merupakan antara sistem tulisan terawal di dunia yang mempunyai ciri-ciri berikut.
- i. Dibahagikan kepada 2 jenis iaitu *wen* dan *zi*
 - ii. Jauh berbeza daripada tulisan rumi dari barat
 - iii. Lebih mementingkan piktograf dan ideograf
 - iv. Berdasarkan bahasa *syllabe*
- A. i dan iii
B. ii dan iv
C. i, iii dan iv
D. Semua di atas

41. Perkembangan sastera dan bidang penulisan yang begitu pesat pada Dinasti Tang boleh dikaitkan dengan
- Pencinaan semua keturunan asing yang berada di China
 - Usaha menangkis pengaruh dan cabaran kebudayaan Barat
 - Ciptaan mesin cetak dan kertas
 - Naungan dan sokongan kuat daripada Istana Maharaja China
 - Keinginan untuk memperingati peristiwa-peristiwa Zaman Peperangan Negeri-Negeri (*Warring States Period*)
- A. i, ii dan iii
B. ii, iii dan iv
C. iii dan iv
D. i, iii dan v
42. Pada pertengahan abad ke-19, negara China menghadapi cabaran dalam menangani kemaraan kuasa barat sehingga tercetusnya Perang Candu. Peperangan ini terjadi disebabkan beberapa faktor iaitu
- masalah hubungan diplomatik antara China dan Britain.
 - masalah perdagangan bebas
 - masalah perundangan
 - masalah candu
- A. i dan ii
B. i, iii dan iv
C. ii, iii dan iv
D. Semua di atas
43. Kegagalan China menentang kuasa-kuasa barat berpunca daripada
- bilangan tenteranya yang kecil
 - pandangan dan pemikiran pemerintahan China terutama pada akhir Dinasti Ming dan pada zaman Dinasti Manchu bahawa '*the world is China and China is the world*'
 - sikap keterbukaan dinasti-dinastinya yang selepasnya
 - rusuhan dalam negeri yang dicituskan oleh rakyatnya sendiri
 - teknologinya yang ketinggalan zaman
- A. i, ii dan iv
B. ii, iii dan iv
C. ii, iv dan v
D. ii dan v
44. Berikut adalah ciri-ciri bangunan yang menunjukkan identiti seni bina China **KECUALI**
- Savilion.
 - Dagoba.
 - Stupa.
 - Pagoda.

45. Kerajaan-kerajaan dalam zaman awal Tamadun Cina ialah
- i Dinasti Hsia
 - ii Dinasti Song
 - iii Dinasti Chou
 - iv Dinasti Shang
- A. i dan iv
B. ii dan iii
C. i, ii dan iii
D. i, iii dan iv
46. Pernyataan-pernyataan berikut adalah **BENAR** mengenai institusi pendidikan tradisi di China.
- i. Terdiri daripada sekolah dan peperiksaan
 - ii. Murid-murid dikehendaki menyembah di hadapan gambar Konfusius dan memberi penghormatan yang sama kepada guru yang mengajar
 - iii. Salah satu syarat untuk menduduki peperiksaan awam kerajaan ialah terbuka kepada rakyat Cina yang telah memperolehi ijazah
 - iv. Masalah keruntuhan akhlak di kalangan rakyat dan pegawai merupakan cabaran utama pelaksanaan sistem peperiksaan secara baik dan jujur
- A. i dan iii
B. i, iii dan iv
C. i, ii dan iv
D. i, ii, iii dan iv
47. Sumbangan utama dalam zaman ini ialah kemunculan kelas aristokrat yang memiliki sebahagian besar tanah serta perkembangan dua tulisan Jepun iaitu Hiragana dan Katakana. Zaman yang dimaksudkan ialah
- A. Zaman Yayoi (8000-300 SM).
B. Zaman Jomon (300 SM-100 TM).
C. Zaman Nara (710-784 TM).
D. Zaman Heian (794-1185 TM).
48. Era Keshogunan Ashikaga (1338 – 1533 TM) telah banyak memberi sumbangan ke arah pembangunan Jepun dalam bidang yang berikut.
- i. Perindustrian – perkembangan perlombongan dan barangan tembikar
 - ii. Kemunculan mazhab agama Buddha
 - iii. Kesenian – *Ikebana* dan *Cha-no-yu*
 - iv. Urbanisasi – perkembangan bandar dan perdagangan
 - v. Ketenteraan – kemunculan perwira Panglima (Sei-Taishogun)
- A. i, iii, iv dan v
B. i, ii dan v
C. i dan v
D. i, ii, dan iii

49. Kejatuhan Tokugawa telah digantikan dengan kerajaan Jepun moden di bawah pimpinan Maharaja Mutsuhita atau Kerajaan Meiji. Peristiwa ini adalah rentetan daripada
- A. tamatnya Dasar Tutup Pintu.
 - B. kesan kemasukan barat.
 - C. perjanjian Kanagawa.
 - D. penglibatan Tokugawa.
50. Apakah faktor yang menjadi pencetus kepada Imperialisme Jepun?
- i Perjanjian berat sebelah dengan negara barat
 - ii Pemodenan tentera Jepun
 - iii Peranan golongan Zaibatsu
 - iv Pengaruh agama Shinto
 - v Pengaruh kuasa asing
- A. i dan iii
 - B. i, ii, iii dan iv
 - C. ii dan iii
 - D. Semua di atas
51. Pernyataan berikut adalah benar tentang dialog di antara tamadun Jepun dan tamadun Cina **KECUALI**
- A. perkembangan tulisan Jepun.
 - B. berlakunya "Reformasi Taika."
 - C. penerapan ajaran Shinto.
 - D. perkembangan agama Buddha yang disokong oleh Putera Shotoku.
52. Merujuk kepada pernyataan di bawah, **P** dan **Q** adalah zaman dan dinasti
- "Zaman **P** merupakan era kemasukan pengaruh Dinasti **Q** dari Tamadun Cina terhadap masyarakat Jepun kuno. Sebelum zaman **P**, masyarakat Jepun hidup secara nomad. Dengan belajar dari Dinasti **Q** masyarakat Jepun kuno berjaya memajukan diri mereka"
- A. Yayoi-Han.
 - B. Heian-Shang.
 - C. Nara-Song.
 - D. Yayoi-Ming.
53. Berikut adalah perkara penting yang berlaku semasa Zaman Meiji **KECUALI**
- A. pemulihan kuasa Maharaja.
 - B. penghapusan sistem feodal.
 - C. perkembangan perindustrian.
 - D. penglibatan Jepun dalam perang dunia.

54. Faktor-faktor berikut mengukuhkan sistem feudal dalam Tamadun Jepun.
- Pengawasan ke atas daerah-daerah terpencil yang sukar dilaksanakan.
 - Penghapusan ladang-ladang persendirian (*Shoen*).
 - Kepatuhan Samurai kepada tuan mereka.
 - Kemerosotan golongan istana.
- i, ii dan iii
 - i, ii dan iv
 - i, iii dan iv
 - Semua di atas
55. Pandangan berikut adalah benar tentang falsafah dalam tamadun Jepun **KECUALI**
- Ninjo*- Tanggungjawab sosial setelah menerima bantuan daripada pihak yang membantu
 - Karuna*- Mendoakan ketenteraman roh pihak lawan yang telah meninggal dunia
 - Tatemaie*- Sikap individualistik
 - Home*- Sikap mewakili kumpulan
- ii sahaja
 - i dan iv
 - ii dan iii
 - ii, iii dan iv
56. Berikut adalah pernyataan tentang pandangan semesta (Kosmologi) Tamadun Jepun
- Percaya kepada kewujudan '*Kami*' yang menguasai setiap objek
 - Menitikberatkan '*Matsuri*' (perayaan)
 - Dipengaruhi mazhab Buddha Zen
 - Menitikberatkan kebersihan
- i sahaja
 - i dan ii
 - i dan iii
 - Semua di atas
57. Berikut adalah cabaran dan tanggungjawab yang perlu ditangani oleh masyarakat tamadun Islam dan tamadun Asia untuk maju.
- Konflik di kalangan masyarakat Islam di Timur Tengah
 - Mentaliti "Segala dari barat adalah moden"
 - Penguasaan ilmu-ilmu kontemporari
 - Kemandirian dalam era globalisasi
- i dan ii
 - i, iii dan iv
 - ii, iii dan iv
 - Semua di atas

58. Berdasarkan petikan ucapan Tun Dr. Mahathir daripada buku beliau "Islam and The Muslim Ummah", *Jihad* paling tepat merujuk kepada

"...Muslims and Muslim countries are faced with a tremendous and frightening challenge. Globalisation in the form that it takes now is a threat against us and our religion. We should not vent our anger and frustration by mounting futile isolated violence. Instead we should plan and execute the development for our ummah so as to be empowered by IT and be capable of handling the challenges of the Information Age. This is our real *Jihad*. I believe we have the talent and the capacity to ensure the success of this *Jihad*..."

- A. penggunaan senjata dan kekerasan.
 B. penguasaan IT semata-mata.
 C. pembangunan ilmu serta memperkasakan ummah.
 D. pembangunan ekonomi semata-mata.
59. Berikut adalah pernyataan mengenai kesan buruk globalisasi.
- i. Pengkayaan budaya melalui kemasukan segala nilai-nilai barat secara bebas
 - ii. Perdagangan bebas tanpa kawalan untuk kepentingan negara
 - iii. Pendemokrasian ilmu
 - iv. Penyebaran maklumat secara bebas tanpa kawalan
- A. i, ii dan iii
 B. i, ii dan iv
 C. ii, iii dan iv
 D. Semua di atas
60. Apakah faktor-faktor yang memudahkan berlakunya proses globalisasi?
- i. Tamatnya Perang Dingin
 - ii. Negara-negara barat yang terlibat dalam proses globalisasi perlu bersaing sesama mereka
 - iii. Kemudahan sistem perhubungan dan komunikasi
 - iv. Masyarakat bukan barat tertarik dengan budaya barat
- A. i, ii dan iii
 B. i, iii dan iv
 C. iii dan iv
 D. Semua di atas



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**PERBANDINGAN SISTEM PERKHIDMATAN SOSIAL
ANTARABANGSA**
(Comparative International Systems in Social Services)

SSS 3062

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Tarikh : 19 Mac 2005
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 8.30 – 10.30 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Gabriel Chong
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

Arahan
(Instructions)

1. Jawab TIGA (3) soalan.
Answer THREE (3) questions.
2. SETIAP jawapan hendaklah tidak lebih daripada dua halaman.
EACH answer should not be more than two pages.
3. Tulis jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan.
Write your answers in the answer sheets provided.

1. Esping Anderson (1987) classifies welfare states into three types.
 - a. Name the THREE (3) types. (3 marks)
 - b. Discuss the factors which contribute to the nature of welfare state that exists in a country. (7 marks)
2.
 - a. Explain the concept of privatization. (3 marks)
 - b. From a social work perspective, discuss the benefits and dangers of such a policy. (7 marks)
3.
 - a. Explain what Microcredit means. (3 marks)
 - b. Discuss the reasons why some developed countries are considering adopting this model. (7 marks)
4. James Midgley (1990) argues that the developed countries have lessons to learn from developing worlds.
 - a. Identify THREE (3) of these lessons. (3 marks)
 - b. Discuss how these are important to social workers and social work policy in the developed world. (7 marks)

