

MEDIAÇÃO DIGITAL PARA PARTICIPAÇÃO PÚBLICA: EXPERIÊNCIAS DE UTILIZAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES SINDICAIS

Dias da Investigação na UFP
2017

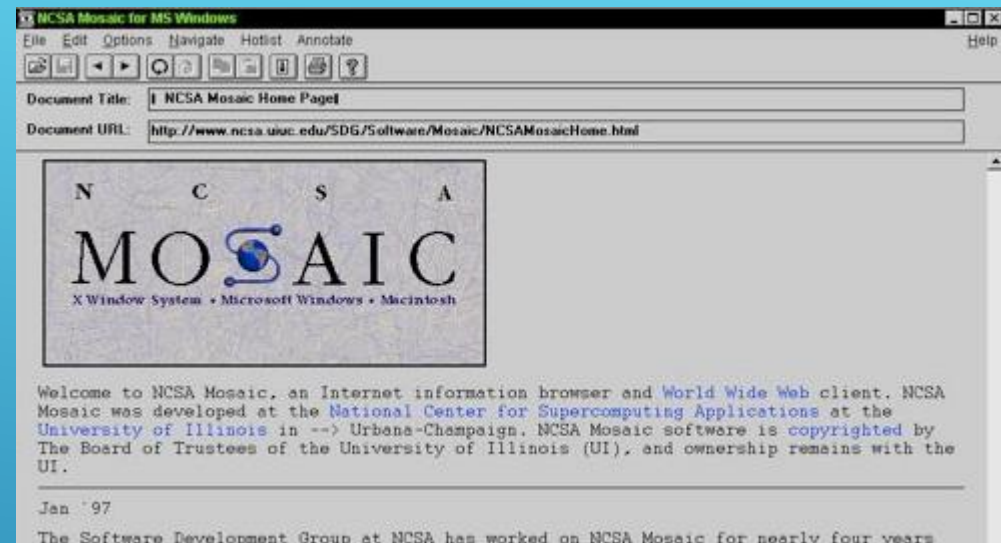
Carlos Quental
Luis Borges Gouveia



Enquadramento

Anos 1990 – boom da Internet
WWW

Anos 2000
Web 2.0
Redes sociais



Interação mediada eletronicamente

Novas formas de relacionamento
entre governos
cidadãos
organismos públicos e privados

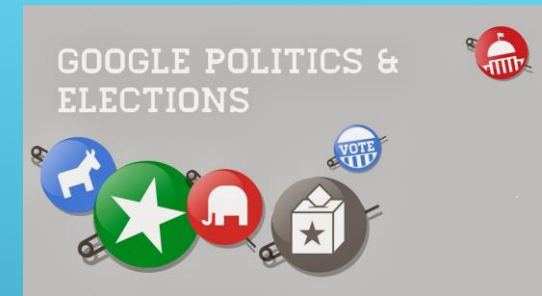
nova forma de participação

e-participação

e-Gov - Exemplos que deram visibilidade à utilização dos meios eletrónicos

Eleições australianas

Google election (Gibson & Ward)



Cidadãos envolveram-se, de forma independente, em blogues e websites de grupos ativistas como *getup*, *election tracker*, *youdecide*

Obama

Internet president (Greengard)

46% dos americanos usaram a Internet para aceder a notícias acerca da campanha, partilhar pontos de vista e mobilizar outros cidadãos (Rainie & Smith)



Enquadramento - Movimentos sociais

Utilização do Facebook e Twitter para convocarem manifestações

Primaveras árabes

Tunísia: *A revolução de jasmim*

Egito: *Dias da Fúria* (Praça Tahir)

Occupy Wall Street, sob o lema *We are the 99%*

Movimentos sociais em Portugal

Geração à Rasca

Reuniu 300 mil pessoas por todo o país em 2011

500 mil pessoas em 2012

Indignados de Lisboa, Plataforma 15 de outubro, PAPAN-Plataforma Anti-guerra Anti-Nato



Objetivo

Contribuir para uma melhor compreensão dos benefícios destes ambientes colaborativos

Contribuir para o estudo da e-participação em organizações

Através da mediação digital
interação mediada por tecnologia
entre a esfera da sociedade civil e a esfera política formal

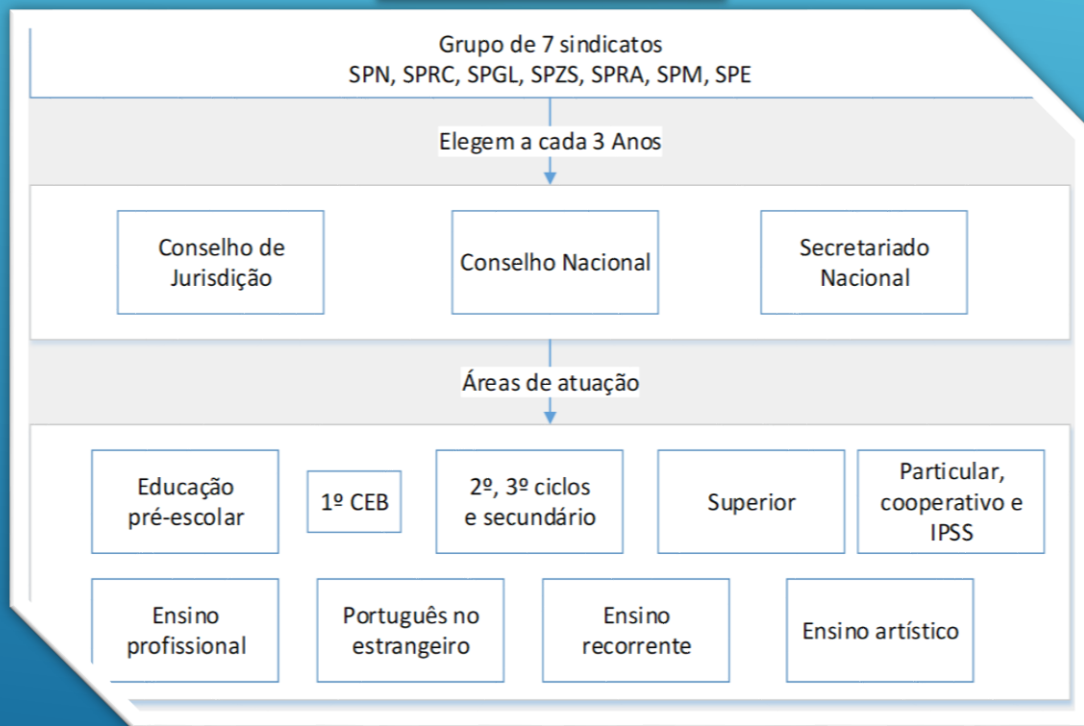


Objetivo

Enquadramento - Representatividade

Em que organizações? Sindicatos de professores

FENPROF



| Sindicato | Número de Sócios |
|--------------|------------------|
| SPN | 12 654 |
| SPRC | 12 027 |
| SPGL | 16 024 |
| SPZS | 6 237 |
| SPM | 2 662 |
| SPRA | 2 155 |
| SPE | 74 |
| Total | 51 833 |

Cerca de 50% dos professores são sindicalizados
70% FENPROF

Representatividade

Problema

Comunicação unidirecional



Analisaram-se alguns portais Web de sindicatos de professores nacionais e internacionais

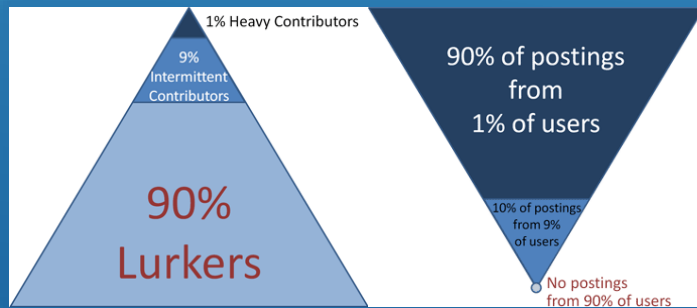
Problema

Experiências de utilização

| | Designação | Problema / Problema endereçado |
|---|--|---|
| 1 | Debate com o secretário-geral da FENPROF | Medir o nível de participação dos professores num debate em direto |
| 2 | Discussão sobre o apoio ao ensino privado | Discutir o favorecimento das escolas privadas face às escolas públicas |
| 3 | Precariedade, desemprego e ... prova de ingresso na profissão | Discutir os despedimentos e a prova de ingresso na profissão |
| 4 | As políticas orçamentais, o sufoco das escolas, universidades e politécnicos | Discutir o rumo e as consequências das políticas orçamentais |
| 5 | Política de Educação põe em causa Escola Pública e a sua Qualidade | Debater o financiamento público do ensino, condições de exercício profissional e administração e gestão das escolas |

Análise de resultados – Níveis de participação referidos na literatura

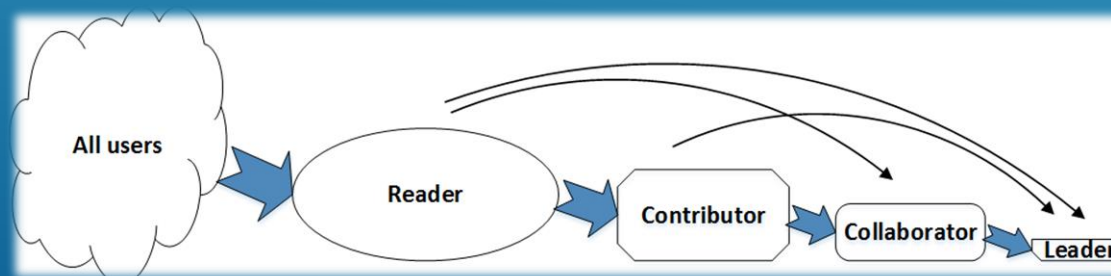
Participation inequality Regra 90-9-1 (Nielsen)



Nível de participação em iniciativas de Internet

| Participam muito / ativistas | Participam um pouco | Espectadores/ lurkers | Inativos | |
|------------------------------|---------------------|-----------------------|----------|--|
| 13% (USA) | | 33% | 52% | (Li, 2007), Forrester Res. |
| 1% | 9% | 90% | | (Lange et al., 2008), (Nielsen & Tognazzini, 2014), (Cruickshank et al., 2010) |
| 3 a 5% | 10-15% | 25-30% | 50% UE | (Ferro & Molinari, 2010) |

À medida que os utilizadores tomam consciência dos media sociais, tornam-se leitores, alguns contribuirão, depois colaborarão e alguns serão, possivelmente, líderes (Preece & Shneiderman)



Análise de resultados – Experiência 1

região centro FENPROF FUNPRO

plataforma de participação

A participação e votação estão fechadas

FÓRUM: PERGUNTE. MÁRIO NOGUEIRA (FENPROF) RESPONDE

O difícil e prolongado processo de luta que os professores vêm realizando desde o dia 7 de Junho é a resposta às medidas que o governo pretende impor, as quais visam despedir professores ou agravar a sua precariedade.

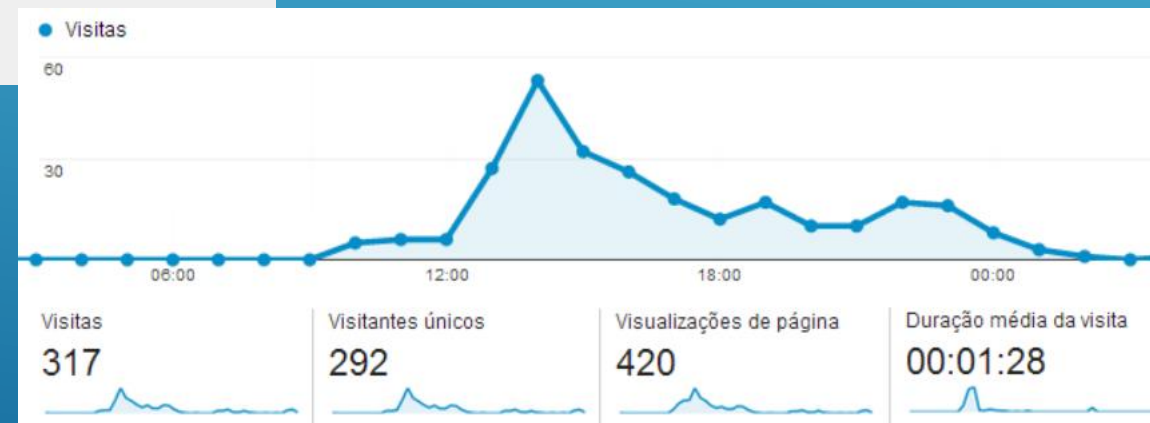
Aumento do horário de trabalho para as 40 horas, aplicação da mobilidade especial aos professores e não consideração de muita da actividade docente com alunos como sendo componente lectiva, são as principais causas de um processo que tem índices de adesão que superam os 95% na greve às avaliações, levou 80.000 professores a Lisboa e realizou a maior greve dos últimos 20 anos, com mais de 90% de adesões, fazendo com que mais de 20.000 alunos não tenham realizado o exame de Português.

Mário Nogueira responde às perguntas da comunidade educativa, a partir de hoje até à véspera de uma Greve Geral que une as duas centrais sindicais, CGTP-IN e UGT.

Participações dos Utilizadores + recentes + populares

5,3% de visitas relativamente ao convite enviado a 6000 professores

0,61% se considerarmos os 51 833 membros da FENPROF



Análise de resultados – Experiência 2

região centro FENPROF FUNPROF

plataforma de participação

A participação e votação estão fechadas

(1) PERGUNTE AO SPRC / FENPROF

A participação dos Professores, Educadores e Investigadores na orientação e acção sindical são princípios fundadores do SPRC e da FENPROF. O desenvolvimento das Tecnologias de Informação e Comunicação abriu novas possibilidades neste domínio. Com mais esta iniciativa abrimos um novo espaço de participação e comunicação com os docentes.

participe

Liberopinion sharing views

Apoio ao ensino privado é uma opção ideológica do governo e dos partidos que o suportam.

Com esta iniciativa pretendemos discutir as opções políticas dos governos que, há vários anos, têm vindo a favorecer as escolas privadas com prejuízo para as escolas públicas. As opções do governo recentemente anunciadas (quer através do novo Estatuto do Ensino Particular e Cooperativo, quer com o anunciado *Guia da "Reforma" do Estado*) visam aprofundar este caminho de retrocesso e ataque aos direitos dos portugueses.

Participações dos Utilizadores

+ recentes + populares

Maria do Carmo dos Santos Duarte

Será que as escolas privadas aceitam todos os alunos? não farão uma seleção de alunos? não tenho visto alunos com dificuldade de aprendizagem nestes estabelecimento de ensino e muito menos os NEE

50% 50%

Partilhar

resposta

Embora seja inconstitucional, para além de contrariar a Declaração Universal dos Direitos Humanos, há indícios de que alguns colégios (tenham ou não acordos com o Estado) não aceitam todos os alunos (o que, apesar da retórica, é o mesmo que recusar alunos). Na reportagem da TVI, Ana Leal questiona directamente directoras de colégios relativamente a terem uma baixíssima taxa de alunos subsidiados, relativamente às escolas públicas, contrariando um dos

Importância da divulgação:

16h50 convite para 5000 professores
pico às 17 horas

17 horas, dia 22, convite para cerca de
10000 professores.
pico às 18 horas



Análise de resultados – Experiência 3



região centro FENPROF plat

A participação e votação estão fechadas

(2) PERGUNTE AO SPRC / FENPROF

A participação dos Professores, Educadores e Investigadores na orientação e acção sindical são princípios fundadores do SPRC e da FENPROF. O desenvolvimento das Tecnologias de Informação e Comunicação abriu novas possibilidades neste domínio. Com mais esta iniciativa abrimos um novo espaço de participação e comunicação com os docentes.

Precariedade, desemprego e ... prova de ingresso na profissão

Com esta iniciativa pretendemos discutir a política do governo para a Educação, e os interesses evidenciados em todas as medidas que aprova: redução dos serviços públicos, desresponsabilização do Estado, redução de custos com recursos humanos através do despedimento de docentes e da precarização das relações de trabalho e privatização das funções sociais do Estado. A prova de ingresso na profissão é um meio de desvalorização da profissão docente que não considera os percursos formativos e profissionais dos professores e educadores.

Veja o evento que está a decorrer sobre as políticas orçamentais em <http://fenprof.liberopinion.com/pergA.php?id=11>

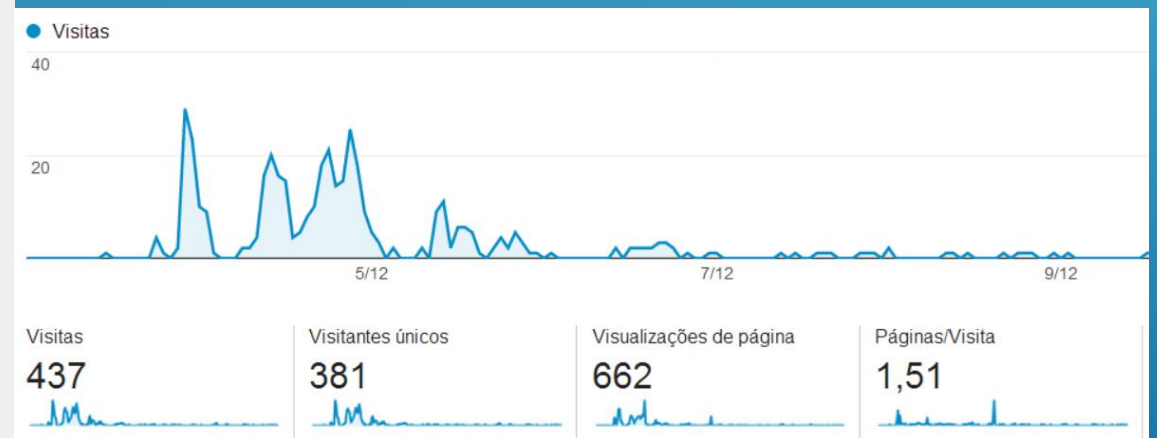
Participações dos Utilizadores + recentes + populares

Luis Lobo
Sobre o caso que a colega Ana Campos aqui coloca, atrevo-me a sugerir, ainda, que seja enviada uma queixa para a Provedoria de Justiça

0% 100%

Importância da divulgação:

Os picos representam o fluxo de visitantes às 22 horas do dia 3 e 10, 18 e 21 horas do dia 4 depois de convite enviado aos professores



Análise de resultados – Experiência 4



A participação e votação estão fechadas



(3) PERGUNTE AO SPRC / FENPROF

A participação dos Professores, Educadores e Investigadores na orientação e acção sindical são princípios fundadores do SPRC e da FENPROF. O desenvolvimento das Tecnologias de Informação e Comunicação abriu novas possibilidades neste domínio. Com mais esta iniciativa abrimos um novo espaço de participação e comunicação com os docentes.

As políticas orçamentais, os roubos nos salários e pensões, o sufoco das escolas, universidades e politécnicos

Neste evento pretendemos discutir o rumo e as consequências das políticas orçamentais do governo.

O roubo nos salários, pensões e subsídios, nos orçamentos das escolas e no financiamento do ensino superior e da investigação e as suas consequências para docentes e investigadores, para os alunos e para as famílias, são os temas deste debate.

Dê a sua opinião ou levante problemas, nós daremos a nossa opinião!



Participações dos Utilizadores

+ recentes + populares

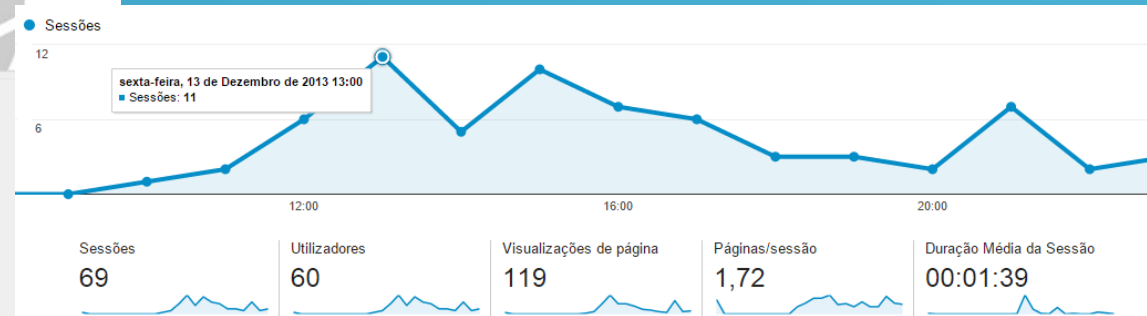
Fernando Correia

Olli Rehn disse isto ao Diário Económico: "Portugal deve usar a crise e o programa de ajustamento como uma oportunidade para romper de vez com o seu passado económico. É urgente definir uma nova visão a médio prazo para o crescimento e o emprego, que defina um caminho para o país trilhar até 2020 e anos subsequentes. Essa visão deve ser credível e contar com uma ampla base de apoio político e social. Em particular, são precisos esforços adicionais para criar um ambiente favorável ao investimento privado e à transição para uma economia de bens e serviços transacionáveis através do investimento doméstico e estrangeiro." Que se oferece dizer sobre este discurso de uma inevitabilidade catastrófica?



resposta

O país precisa de políticas apostadas no desenvolvimento económico e social. Nesta aposta desempenha um papel absolutamente decisivo o desenvolvimento da produção nacional de bens transacionáveis. Mas, importa dizer que o tal senhor Olli Rehn e um conjunto de outros farsantes do FMI, UE e BCE estão há anos a impor a Portugal políticas de destruição de áreas importantes da economia



Análise de resultados – Experiência 5

The screenshot shows the 'plataforma de participação' (participation platform) for FENPROF. At the top, it says 'A participação e votação estão fechadas' (participation and voting are closed). The main content area features a post titled 'PERGUNTE AO SPRC / FENPROF' with a sub-heading 'Debate: Política de Educação põe em causa Escola Pública e a sua Qualidade'. The text discusses the impact of government policies on public schools. Below the post, there are three user comments, each with a thumbs-up/down icon and a 'Partilhar' (Share) button. The first comment is from 'Anónimo', the second from 'SÓCIO 13280', and the third from 'Maria I. C. Silva'. To the right of the main content, there is a 'Liberopinion' logo with the tagline 'sharing views' and a large 'participe' (participate) button.

Importância da divulgação

Importância dos eventos de curta duração



Análise de resultados – resumo das experiências

| Evento | Duração (dias) | Visitas | Participações | | |
|--------|----------------|---------|---------------|-----------|-------------|
| | | | Quantidade | Aprovadas | Respondidas |
| 1 | 1 | 317 | 18 | 2 | NR |
| 2 | 12 | 538 | 34 | 28 | 28 |
| 3 | 9 | 437 | 32 | 32 | 32 |
| 4 | 17 | 182 | 6 | 6 | 6 |
| 5 | 13 | 188 | 12 | 9 | 0 |

Projetos OpenParlament e NosDeputés, como termo de comparação, tiveram 2,9% e 0,26% de visitantes, respetivamente

Eleições de 2011 em Portugal – plataforma registou 2,1% de entradas submetidas nas eleições presidenciais e 0,96% nas eleições legislativas

Desigualdade na Web - 90% dos posts é realizado por 1% dos utilizadores

Análise de resultados – plataforma Liberopinion

| Experiência | População | Visitas | %Visitas / população | Visitas únicas | Perguntas / respostas | % Perguntas / visitas |
|-------------|-----------|---------|----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 163 175 | 317 | 0,19% | 292 | 18 / 0 | 6,2% |
| 2 | 150 311 | 538 | 0,36% | 472 | 34 / 28 | 7,2% |
| 3 | 150 311 | 437 | 0,29% | 381 | 32 / 32 | 8,4% |
| 4 | 150 311 | 182 | 0,12% | 149 | 6 / 6 | 4% |
| 5 | 150 311 | 188 | 0,13% | 173 | 12 / 9 | 6,9% |

Participação baixa relativamente à população

Número de perguntas com taxa aceitável face à literatura 3 a 5% é um sucesso (Ferro & Molinari e Cruickshank)

| Experiência | Intervalo de confiança | Erro da amostra |
|-------------|------------------------|-----------------|
| 1 | [0,034;0,089] | 5,7% |
| 2 | [0,049;0,095] | 4,5% |
| 3 | [0,056;0,112] | 5% |
| 4 | [0,009;0,072] | 8% |
| 5 | [0,032;0,107] | 7,4% |

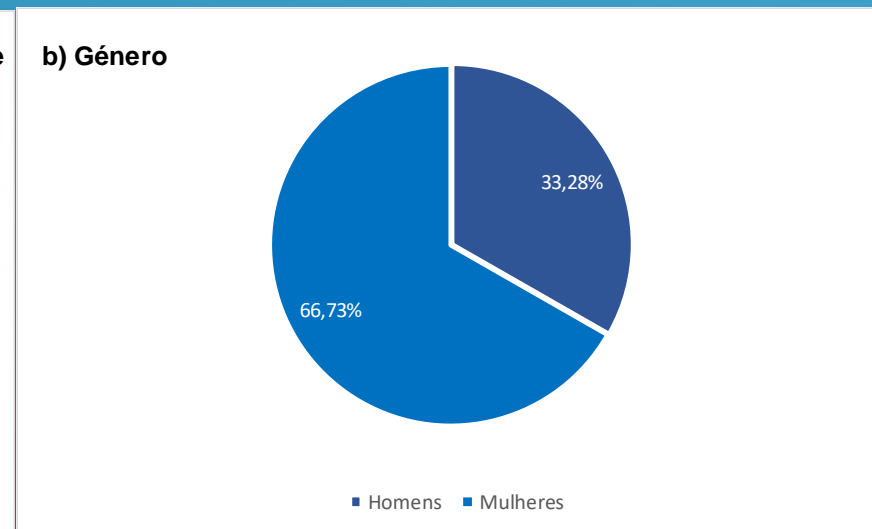
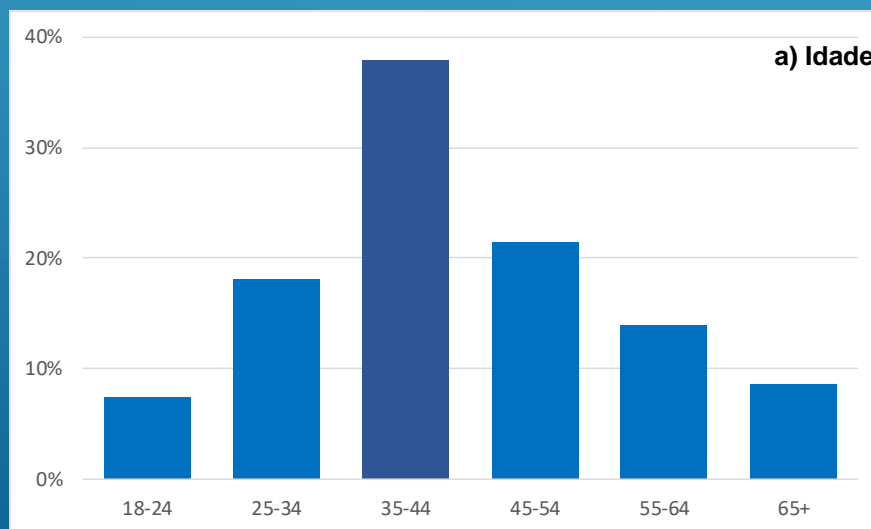
Erro da amostra grande – menor precisão

Análise de resultados – Distribuição geográfica e demográfica

| Experiências 1 a 5 | |
|--------------------|----------|
| Região | %sessões |
| Viseu | 37,68% |
| Coimbra | 16,66% |
| Porto | 10,68% |
| Aveiro | 7,01% |
| Setúbal | 6,72% |
| Lisboa | 6,32% |
| Leiria | 4,71% |
| Guarda | 3,68% |
| Castelo Branco | 3,50% |
| Braga | 0,75% |

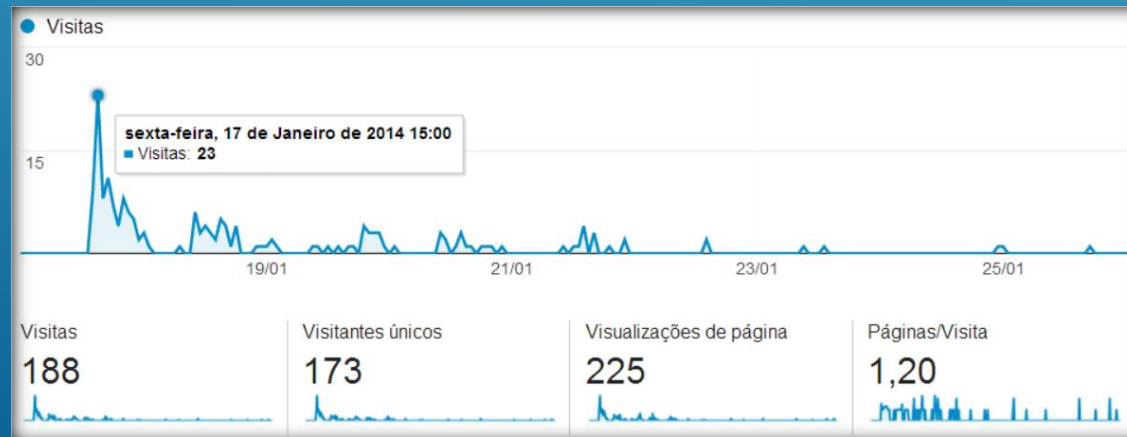
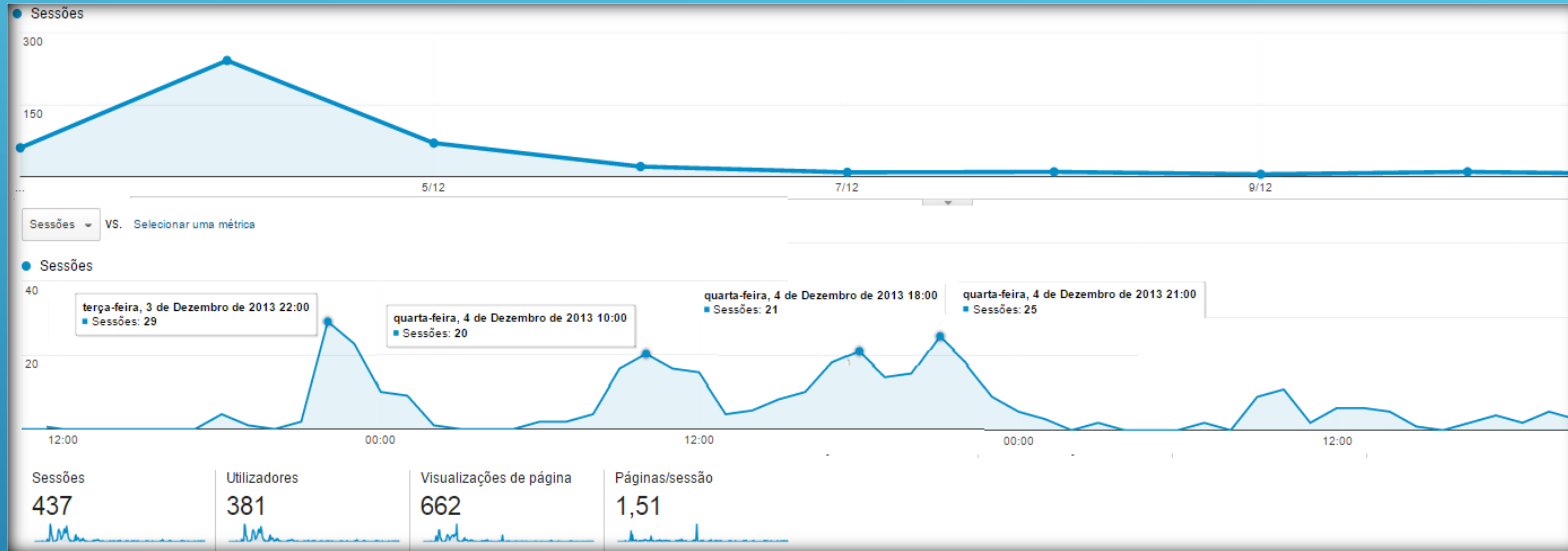
Viseu e Coimbra com mais participação
Maior empenho do SPRC na moderação e divulgação das iniciativas

Maior participação
sexo feminino
idades entre os 35 e 44 anos



Análise de resultados

Acessos → curta duração (participam durante pouco tempo)



Análise de resultados

No acesso à plataforma a primazia é dos dispositivos desktop.

| Tipo de dispositivo | % |
|---------------------|------|
| Desktop | 93% |
| Mobile | 4,8% |
| Tablet | 2,2% |



No globo, a subscrição de telemóveis ultrapassou 7 bilhões em 2016

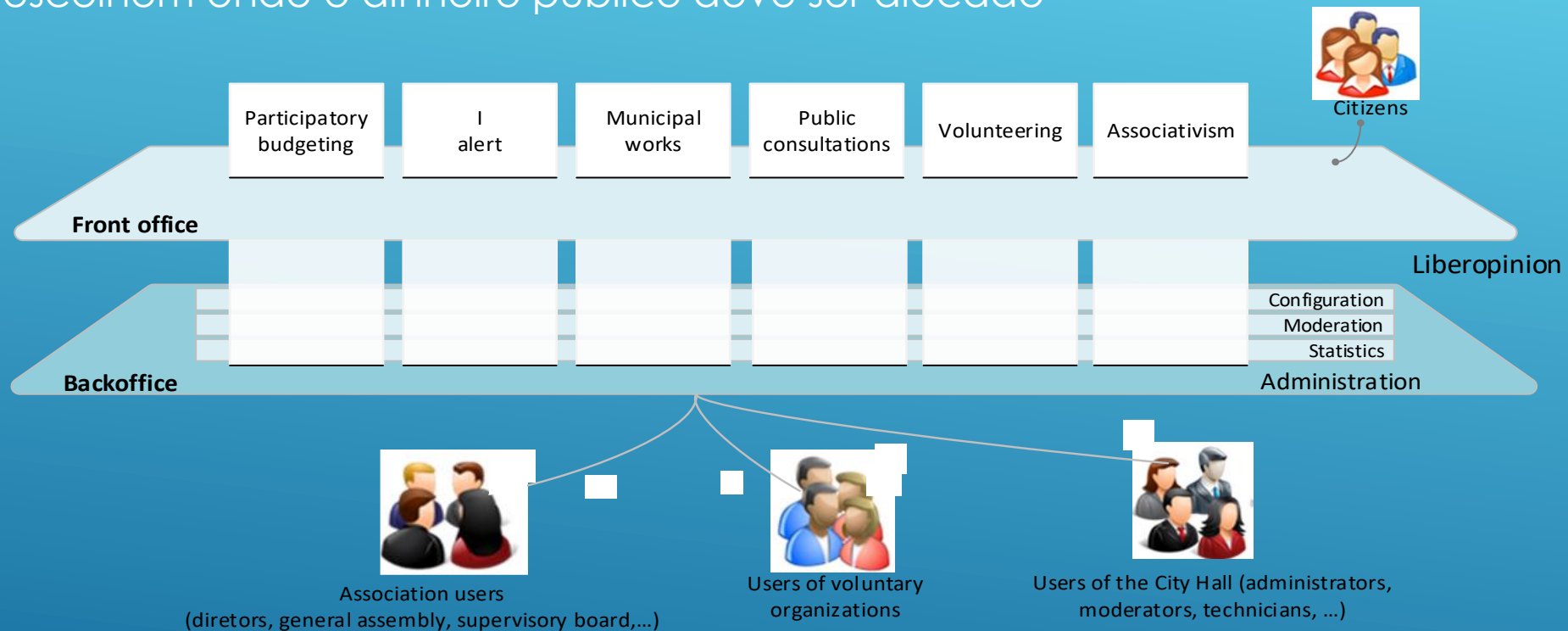
(<https://www.statista.com/statistics/262950/global-mobile-subscriptions-since-1993/>)

Penetração do serviço móvel, em Portugal, no 1º trimestre 2017, foi de 164,1%

(https://www.anacom.pt/streaming/STM_1T2017.pdf?contentId=1411251&field=ATTACHED_FILE)

Libero opinion (novo módulo) - Orçamento participativo

Orçamento participativo - cidadãos participam de um processo de tomada de decisão fiscal e escolhem onde o dinheiro público deve ser alocado



Alguns locais onde a plataforma Libero opinion é utilizada no orçamento participativo:

Orçamento Participativo de Portugal: <https://opp.gov.pt>

Orçamento Participativo de Viseu: <http://viseuparticipa.pt>

Orçamento Participativo de Lisboa: <https://op.lisboaparticipa.pt>

Orçamento Participativo de Cascais: <http://op.cascaisparticipa.pt>

Principais Conclusões

Devido à sua gênese e organização, os sindicatos continuarão a dar muito ênfase às formas tradicionais de consulta às reuniões e debates nas Escolas e às manifestações e concentrações nas ruas

Se não adotarem os sistemas de participação pública, como Liberopinion perderão a sua influência os mais jovens focam-se em estratégias de comunicação online

Resistência dos representantes dos sindicatos a ferramentas de engajamento não deve ser dado como garantido muitos líderes percebem os avanços tecnológicos como oportunidades

Influência na tomada de decisão do sindicato.

Levou em consideração propostas de professores e executou-as

(Manifestações, concentrações e vigílias em diversas cidades, Petição para defesa da Escola Pública)

Principais Conclusões

Pouca utilização de dispositivos móveis

É necessário influenciar o seu uso pois se estão ligados, podem migrar para o perfil “Os ativistas”, “Os ligados” ou “Os socializados”, porque se não têm Internet, provavelmente têm telemóvel



Principais Conclusões

Debates em direto

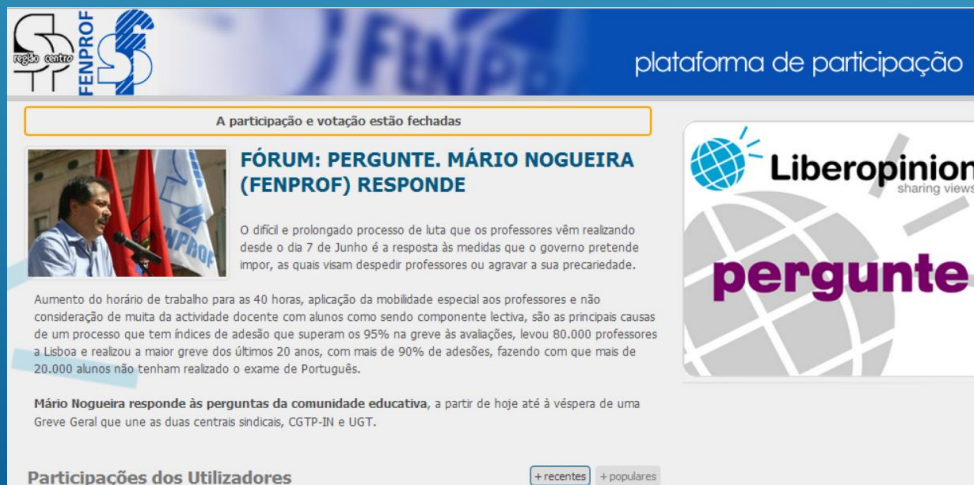
Duração: 20 de junho 9h até 21 às 2h

Convite enviado às 12 h para mailing list com 6000 subscritores

18 perguntas registadas

Maior nº de visitas a seguir ao convite. Pico às 14 horas

– não foi possível validar maior participação



plataforma de participação

A participação e votação estão fechadas

FÓRUM: PERGUNTE. MÁRIO NOGUEIRA (FENPROF) RESPONDE

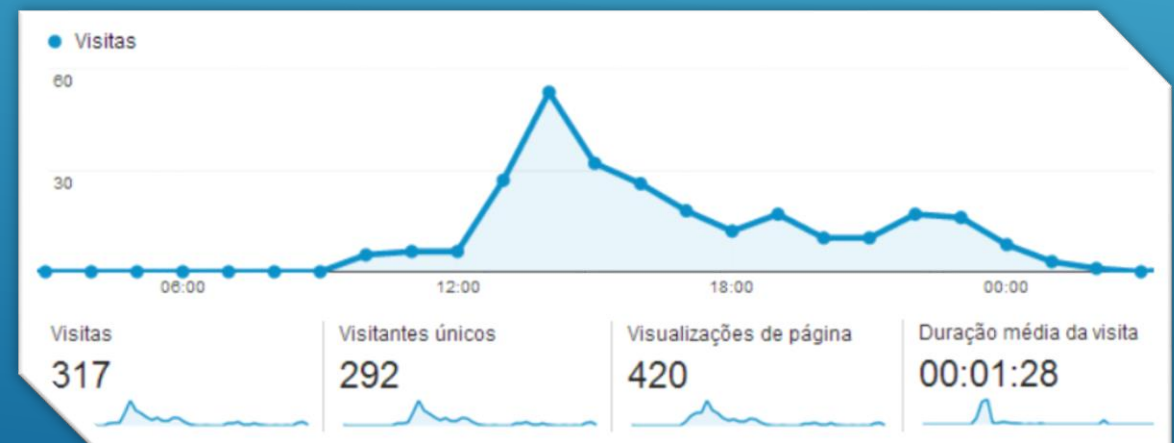
O difícil e prolongado processo de luta que os professores vêm realizando desde o dia 7 de Junho é a resposta às medidas que o governo pretende impor, as quais visam despedir professores ou agravar a sua precariedade.

Aumento do horário de trabalho para as 40 horas, aplicação da mobilidade especial aos professores e não consideração de muita da actividade docente com alunos como sendo componente lectiva, são as principais causas de um processo que tem índices de adesão que superam os 95% na greve às avaliações, levou 80.000 professores a Lisboa e realizou a maior greve dos últimos 20 anos, com mais de 90% de adesões, fazendo com que mais de 20.000 alunos não tenham realizado o exame de Português.

Mário Nogueira responde às perguntas da comunidade educativa, a partir de hoje até à véspera de uma Greve Geral que une as duas centrais sindicais, CGTP-IN e UGT.

Participações dos Utilizadores

+ recentes + populares



Principais Conclusões

Necessidade de moderador a tempo inteiro

A divulgação é fundamental

Eventos de curta duração

Sexo feminino participa mais

Idades compreendidas entre 35-44 anos

Trabalho futuro

Comparar o número de visitas por distrito com os acessos à Internet em cada local;

Comparar o número de visitas com a implantação do sindicato em termos de membros;

Comparar o número de utilizadores que retornam com os novos visitantes;

Verificar os canais utilizados para aceder à plataforma;

Analisar o comportamento dos cidadãos em termos de duração das visitas;

Analisar o tipo de dispositivos móveis utilizados no acesso à plataforma.

Otimizar a plataforma no acesso por dispositivos móveis

Recomendações

Promover a literacia / Capacitação dos cidadãos para a e-participação

Utilizar a plataforma de forma contínua com eventos de curta duração

Envolver o maior número possível de intervenientes: governantes, deputados, representantes de partidos e da sociedade civil

Fazer inquéritos no final de cada iniciativa

Escolher moderadores com capacidade para divulgar e estimular a participação

Estimular a m-participação