

LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA A 100 AÑOS DE LA REFORMA: LEGADOS, TRANSFORMACIONES Y COMPROMISOS. MEMORIAS DE LAS 2ª JORNADAS SOBRE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA.

## Los entornos virtuales y la participación en los foros en una asignatura

- ❖ **PÉREZ, PATRICIA** | patogelptyg@gmail.com
- ❖ **BELLONI, FEDERICO** | fedebelloni2017@gmail.com
- ❖ **SALDÍAS, ALEJANDRO** | alejandrosaldias83@hotmail.com
- ❖ **BARCELÓ, ANDRÉS** | andresbarcelod@gmail.com
- ❖ **TANEVITCH, ANDREA** | atanevitch@yahoo.com.ar

**Facultad de Odontología UNLP. Argentina.**

### RESUMEN

El paradigma social de estos tiempos está atravesado por la tecnología y el acceso a la información por lo que las nuevas generaciones han crecido vinculadas a los medios digitales y han desarrollado habilidades de comunicación y gestión del conocimiento. El uso eficiente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) en el proceso de enseñanza aprendizaje convellan al desarrollo de nuevos escenarios donde el rol del docente y del estudiante.

La mayoría de las asignaturas del pregrado de la Facultad de Odontología (UNLP) utilizan distintas herramientas disponibles en la plataforma Moodle como recursos textuales, acceso a documentos, actividades prácticas, evaluación de los alumnos, información y discusión en foros. Estos materiales complementan los contenidos recibidos en las actividades presenciales. En este marco describimos algunas dificultades planteadas en el uso de los entornos virtuales y la participación de docentes y alumnos en los foros de discusión. Además proponemos lineamientos y actividades para mejorar y potenciar el aprendizaje constructivo crítico y colaborativo mediante una herramienta virtual como es el foro.

**PALABRAS CLAVE:** Foro, Aprendizaje Colaborativo, Tics.

## 1. INTRODUCCIÓN

En el paradigma social de estos tiempos denominado la “sociedad de la información o del conocimiento”, las nuevas generaciones (millennials) han crecido vinculadas a los medios digitales y han desarrollado habilidades de comunicación y gestión del conocimiento a los cuales se puede acceder sin limitación geográfica o temporal. Las TIC (Tecnologías de la Information y la Comunicación) se han incorporado en todos los ámbitos sociales, entre ellos el educativo (Almeida S, 2009). El uso eficiente de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje convellan al desarrollo de nuevos escenarios en el rol del docente y del estudiante.

En este sentido es fundamental que el profesor implemente *“estrategias innovadoras y modelos alternos que incluyan la enseñanza por medio de TIC, donde el alumno tenga un rol activo y mayor responsabilidad de su aprendizaje en el proceso”* (González Mariño, 2008). Es decir, el docente deja de ser el depositario del conocimiento que se imparte, asentando sus clases en la *“exposición verbal monóloga”* (Ortiz F, 2006) y el alumno deja de ser el que *“recibe información, acumula teoría, pero no es capaz de usar crítica y pertinentemente dicha teoría, ni de pensar por sí mismo y tomar posición frente al propio conocimiento”* (Morán Oviedo, 2004).

El uso de TIC o sofisticadas tecnologías no asegura un mejor aprendizaje. Más importante resulta cómo el docente facilita el aprendizaje mediante el diseño de experiencias de aprendizaje con diferentes perspectivas de un mismo tópico tal que, los estudiantes puedan interactuar entre ellos, animarse al estudio independiente y la autoevaluación. Como sostiene Julio Cabero Almenara (2007):

*“Las TIC, independientemente de su potencial instrumental y estético, son solamente medios y recursos didácticos, que deben ser movilizados por el profesor cuando les puedan resolver un problema comunicativo o le ayuden a crear un entorno diferente y propicio para el aprendizaje. No son por tanto la panacea que van a resolver los problemas educativos, es más, algunas veces incluso los aumentan, cuando como por ejemplo el profesorado abandona su práctica educativa a las TIC”* (p: 6).

Frente a los métodos tradicionales, los recursos tecnológicos permiten presentar los contenidos de otra manera. Las TIC ofrecen una presentación multimedia, donde podemos utilizar imágenes estáticas, imágenes en movimiento, imágenes tridimensionales, sonidos; es decir, recurrir a otros códigos de lenguaje además del verbal.

Esta diversificación en la presentación de la información pueden potenciar los diferentes tipos de inteligencias de los sujetos favoreciendo las características de cada uno de trabajar con unos códigos mejor que con otros (Cabero Almenara, 2007).

El aula virtual es un entorno de aprendizaje activo y flexible que permite la interacción continua y dinámica de todos los integrantes (Seno, 2015).

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, Entorno de aprendizaje dinámico modularmente orientado a objetos), es uno de los entornos virtuales de aprendizaje más ampliamente utilizados en la actualidad (Pérez Casales R, 2008). Ofrece varios servicios y recursos que posibilitan actividades tales como realizar consultas, cuestionarios, charlas, foros, glosarios, encuestas, talleres, etc.

Moodle presenta algunas ventajas con respecto a otros formatos: es un software libre por lo que puede modificarse para ser adaptado a distintas necesidades; permite monitorear la actividad de los usuarios (acceso a recursos, calificaciones, participación en foros chats, etc.); las opciones de interacción facilita la comunicación; estimula el trabajo independiente y las actividades no presenciales; disminuye las restricciones temporales y espaciales (Pérez Casales R, 2008).

El trabajo en Moodle se centra en la creación y actualización de cursos gestionados por los profesores y en la atención de los usuarios que son matriculados como estudiantes. Además, ofrece varios servicios y recursos que posibilitan la comunicación en línea entre profesores y estudiantes, ya sea vinculada a alguna actividad lectiva o no (Pérez Casales R, 2008).

Mediante los módulos de esta plataforma, los estudiantes cuentan con más materiales que complementan y/o refuerzan los contenidos programáticos. La mayoría de estos materiales son confeccionados por los profesores de la asignatura y en ellos aparecen los contenidos con los enfoques vistos en el aula.

En este marco describimos algunas dificultades planteadas en el uso de los entornos virtuales y la participación de docentes y alumnos en los foros de discusión. Además proponemos

lineamientos y actividades para mejorar y potenciar el aprendizaje constructivo crítico y colaborativo mediante una herramienta virtual como es el foro.

## **2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA / DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

Todas las asignaturas de la carrera de Odontología (UNLP) tienen presencia en la plataforma Moodle. La mayoría, utiliza distintas herramientas provistas en la plataforma, entre ellas los recursos textuales, el acceso a documentos, actividades prácticas, evaluación de los alumnos, información y discusión en foros. Generalmente, estos materiales complementan los contenidos recibidos en las actividades presenciales.

Nuestra asignatura Histología y Embriología tiene la particularidad curricular de pertenecer simultáneamente, al Departamento de Ciencias Biológicas, Básicas y Aplicadas y al de Odontología Rehabilitadora por lo que se constituye en materia nodal para la integración básica- clínica. Por ello, promovemos el aprendizaje de los contenidos relacionados con la situación clínica contextualizada adecuada al nivel de conocimientos del alumno, mediante estrategias como la resolución de problemas y discusión de casos clínicos. Como expresa Edgar Morín (1999):

*“El conocimiento de las informaciones o elementos aislados es insuficiente. Hay que ubicar las informaciones y los elementos en su contexto para que adquieran sentido”* (15).

Se compone de dos cursos; Histología y Embriología I que comprende contenidos generales tales como el desarrollo intrauterino y la descripción histológica de tejidos, órganos y sistemas; se cursa el primer año de la Carrera. E Histología y Embriología II que trata contenidos del Sistema Estomatognático propios de la odontología y se ubica en el segundo año de la carrera. Pero nos atraviesa un problema común a varias de las asignaturas básicas: la extensión de los contenidos programáticos. Además, al ser una asignatura ubicada en los primeros años de la carrera, presenta dificultades inherentes a la disciplina, tales como el vocabulario y la interpretación y el análisis de preparados.

Para facilitar la adquisición de saberes trabajamos mediante múltiples recursos tanto en el aula como en los entornos virtuales disponibles en la facultad. En la plataforma virtual los estudiantes disponen de material didáctico complementario. El entorno no constituye un aula virtual de educación a distancia. Buscamos mayor participación y compromiso del alumno en el aprendizaje confiriéndole un rol protagónico.

Pero ¿por qué los entornos virtuales se consideran útiles para la enseñanza? Bautista (2006) sostiene que:

*“Proporcionan más flexibilidad al estudiante permitiéndole estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar siempre que tenga acceso a un ordenador y a Internet” (p. 11).*

Pero además proporciona otros beneficios tales como la administración del tiempo, competencias de búsqueda y gestión de la información, comunicativas (lenguaje escrito, lectura, interpretación), capacidad de aprender en forma independiente, competencias sociales (ética, responsabilidad, colaboración), destrezas del razonamiento, entre otras (Bautista G, 2006).

Las generaciones de estudiantes que recibimos en las aulas dedican gran parte de su tiempo a interactuar con medios digitales. Pero además, esta generación da por hecho que es posible realizar simultáneamente varias tareas con medios digitales tales como navegar en internet, mirar televisión, realizar tareas de estudio (Pedró, 2006). Están más familiarizados con el material visual que escrito, por lo que las imágenes, las animaciones y la música son más importantes que el texto escrito.

De allí resulta imperativo una adecuación de las estrategias didácticas a esta nueva modalidad de aprendizaje. Tradicionalmente, en el ámbito universitario, el alumno estudiaba principalmente de apuntes y libros. Con las TIC, EVA, e-learning y otros formatos virtuales se pretende transformar la información disponible en conocimiento y saberes específicos mediante recursos diversificados que puedan ser más apropiados para los jóvenes millennials. Coincidimos con el pensamiento expresado por Juan Carlos Tedesco (1998) en relación a la posibilidad que dan los medios tecnológicos, cada vez más poderosos y sofisticados, de

permitir acumular y hacer circular la información, aunque enfatizando que son instrumentos y no son fines en sí mismos.

Es así que la presencia de nuestra asignatura en la plataforma Moodle buscó crear un vínculo asincrónico con los estudiantes que les permitiera reforzar los contenidos trabajados en los seminarios y talleres, plantear dudas y despejarlas. Brindarles material didáctico para que pudieran abordar un contenido determinado de la materia desde distintos formatos (presentaciones digitales, guías de estudio, cuestionarios, guías de trabajos prácticos, preparados), en el momento que ellos dispusieran.

Una de las principales características de Moodle sobre otros sistemas es que está hecho en base a la pedagogía social constructivista, donde la comunicación tiene un espacio relevante en el camino de la construcción del conocimiento. Siendo el objetivo generar una experiencia de aprendizaje colaborativa, facilitando la interacción, la evaluación y cooperación entre iguales (Salinas, 2004).

El constructivismo es una teoría que *“propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto”* (Jonassen, 1991). Como lo expresa Hernández Requema (2008):

*“Esta teoría se centra en la construcción del conocimiento, no en su reproducción. Un componente importante del constructivismo es que la educación se enfoca en tareas auténticas. Estas tareas son las que tienen una relevancia y utilidad en el mundo real”* (p: 26).

Sin embargo, nos sorprendió el escaso uso de la plataforma. Muchos no completaban las actividades o ni siquiera accedían a la materia. Algunos planteaban las dudas generadas de las actividades virtuales en el aula, en lugar de utilizar la plataforma. Realizaban la descarga del material didáctico pero no utilizaron la comunicación con el docente y/o sus pares disponible mediante el foro.

Algunas posibles explicaciones se encuentran en el acceso voluntario al material de la plataforma. El espacio de intercambio no tenía lineamientos prefijados sobre su utilización y/o

posiblemente, no conseguimos crear una propuesta atractiva para que los alumnos interactúen masivamente en el espacio virtual.

El foro virtual educativo es una herramienta que brinda un *“espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente”* (Pérez Sánchez, 2005). Su carácter asincrónico hace posible, por un lado, que las contribuciones de los participantes permanezcan en el tiempo para que todos puedan disponer de ellos, o ser consultados en el momento que se desee. Por otro lado, permiten un mayor grado de reflexión en el material aportado. De esta manera los participantes pueden organizar y escribir ideas propias o reflexiones acerca de las contribuciones de otros participantes. El intento sistemático de comprender y evaluar las ideas y argumentos de los otros y los propios fomenta el desarrollo del pensamiento crítico (Luna Dávila, 2013).

En virtud de la problemática planteada es que proponemos algunos lineamientos considerando que potenciarán la participación de los alumnos y docentes en los foros virtuales.

- ***Con relación al material presentado en la plataforma***

Además de los formatos se utilizará un tema disparador del debate basado en la resolución de problemas. Para ello se seleccionará una situación problema en relación con un tema histofisiológico (en el curso I) o clínico (en el curso II) que incluya el análisis de varios conceptos interrelacionados. Para no sobrecargar de material al alumno, se realizará en momentos oportunos durante el desarrollo del programa. Queremos promover que los estudiantes aprendan a identificar la información necesaria para resolver un problema, dónde buscarla y encontrarla y usar esa información para resolverlo.

- ***Con relación al diseño de la plataforma***

Creemos que la interacción y discusión en pequeños grupos favorece el intercambio generando mayor confianza entre los participantes, superándola timidez y la vergüenza. En este aspecto, cada comisión contará con un espacio propio que tendrá como moderador a su propio docente.

- ***Con relación a la participación de los usuarios***

Existirá un docente moderador en cada espacio que además administrará el foro en cuanto a la presentación, objetivos, descripciones, fecha de apertura y cierre, metas al cierre del foro.

Cada comentario deben replicarlo todos los participantes (estudiantes) del foro.

Se incluirá la evaluación de las actividades. Se contemplará el número de intervenciones, la calidad de las contribuciones (redacción escritura, pertinencia), la colaboración para resolver dudas de otros compañeros. Además del respeto de las normas de cortesía. Estas pautas de evaluación se tendrán presentes al momento de la acreditación para la regularidad o promoción del curso.

A modo de ejemplo presentamos una situación clínica dimensionada y los aspectos relacionados con su análisis.

Situación clínica: *“La hipersensibilidad dentinaria o dentaria se caracteriza por un dolor breve y agudo que se origina como respuesta a un estímulo externo (generalmente bebidas o alimentos fríos) y que no puede atribuirse a ninguna otra forma de defecto o enfermedad dental”*

- ***Pregunta disparadora: ¿Por qué se produce la hipersensibilidad dentinaria?***

Este problema integra saberes correspondientes a distintas unidades temáticas del programa (Ilustración 1). El tema DENTINA involucra conceptos tales como estructura histológica, composición química, inervación, teorías de la sensibilidad, dentinas topográficas y reaccionales. Los aspectos ESMALTE y CEMENTO incluyen saberes sobre su estructura histológica, su relación con la dentina, características diferenciales. Los contenidos sobre el DESARROLLO EMBRIOLÓGICO del germen dental ayudan a comprender relación embriológica entre los tejidos involucrados y los casos de Choquet. PERIODONCIO DE PROTECCIÓN E INSERCIÓN incluye saberes sobre estructura histológica, relación con los tejidos duros del diente, funciones, evolución con la edad.

Se espera que durante las intervenciones los estudiantes realicen aportes relacionando conceptos, identifiquen estructuras histológicas en imágenes de microscopía con distintos



instrumentos, fundamenten sus respuestas, y efectúen una síntesis integradora de los tópicos relacionados con la explicación del problema.

El docente actuará como guía, es decir, su función no es responder preguntas sino generar interrogantes movilizadores y promover la reflexión y la búsqueda de la información para transformarla en conocimiento.

La Lic. Lourdes Aja Quiroga (2002) plantea las siguientes definiciones para información y conocimiento:

**“Información:** Forma social de existencia del conocimiento consolidada en una fuente determinada.

**Conocimiento:** Es un conjunto formado por información, reglas, interpretaciones y conexiones, ubicadas dentro de un contexto y una experiencia, adquirido por una organización, bien de una forma individual o institucional. El conocimiento sólo reside en un conocedor, una persona específica que lo interioriza racional o irracionalmente” (p. 7).



**Ilustración 1** Ejemplo de un problema clínico y sus tópicos relacionados

De esta manera, el alumno con la tutoría del docente puede aplicar los contenidos histológicos trabajados para la resolución del problema.

Las situaciones clínicas dimensionadas acercan al estudiante a saberes relacionados con asignaturas clínicas de años más avanzados y a su futura práctica profesional, fundando un conocimiento significativo y útil.

Consideramos que diseñar estas experiencias de enseñanza- aprendizaje mediadas por entornos virtuales y encontrar en los foros el espacio de intercambio, nos permite mejorar el nivel de análisis de los tópicos relacionados con el problema en cuestión, pues podemos disponer de mayor flexibilidad temporal para la discusión.

### **3. CONCLUSIONES**

Uno de los desafíos de la educación está en superar la subutilización de las TIC. Esto implica un nuevo posicionamiento del docente y del alumno frente al proceso de enseñanza aprendizaje. En el ámbito universitario, el cambio resulta más lento pues el rol tradicional del docente como centro del saber, está más arraigado. Por eso, frecuentemente las TIC reproducen el pensamiento lineal tradicional en un formato digital, se constituyen en una forma de atraer la atención de los estudiantes o se utilizan para reemplazar las actividades presenciales por las virtuales.

Los estudiantes no suelen participar espontáneamente en los foros por lo que estos espacios deben ser diseñados cuidadosamente para cumplir con los objetivos pedagógicos. Además, la forma de participación en los foros educativos implica un aprendizaje más por parte del alumno, más allá de la fluidez con que maneje las herramientas virtuales.

Concluimos que las posibilidades de interacción e intercambio que brindan los entornos virtuales como son los foros generan desafíos de creatividad para el docente y de alfabetización para el alumno.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Aja Quiroga, Lourdes. (2002). *“Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones”*. ACIMED, 10(5), 7-8. Recuperado en 10 de marzo de 2018 de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352002000500004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352002000500004&lng=es&tlng=es).

Almeida S, F. J. (2009). "Las tecnologías de la Información y las comunicaciones en la universalización de la enseñanza médica". *Educ. Med. Sup*, 23(4), 261-71.

Bautista G, B. F. (2006). "Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje". Madrid: Ediciones Narcea.

Cabero Almenara, J. (2007). "Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades". *Tecnología y Educación Educativas*, Año 21(45), 1-16. Recuperado en 12 de marzo de 2018 de <http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M92QZKRZ-XM42B8-1QZZ/caberne.pdfmarzo>

González Mariño, J. (2008). "TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento". *Revista de la Universidad y Sociedad del Conocimiento RUSC*, 5(2). Recuperado en 10 de marzo de 2018 de: <http://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/253964/340751>

González, I. (2014). "El porqué de las TIC en educación". Universidad Santa María. Venezuela: Programa de Especialización, Planificación y Evaluación de la Educación.

Hernández Requena, S. (2008). "El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje". *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento RUSC*, 5(2), 26-35. Recuperado en 12 de marzo de 2018 de <http://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/253968/340755>

Jonassen, D. (1991). "Evaluating Constructivistic Learning". *Educational Technology*, 31(9), 28-33.

Luna Dávila, P. (2013). "Los foros virtuales educativos: una propuesta innovadora que propicia la evaluación desde una perspectiva social-cognitiva". *Revista mexicana de bachillerato a distancia* (10). Recuperado en 10 de marzo de 2018 de <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/?articulo=los-foros-virtuales-educativos-una-propuesta-innovadora-que-propicia-la-evaluacion-desde-una-perspectiva-social-cognitiva>

Morán Oviedo, P. (2004). "La docencia como recreación y construcción del conocimiento". *Sentido pedagógico de la investigación en el aula. Perfiles Educativos*, 26(105-106).

Morín, E. (1999). "Los siete saberes necesarios para la educación del futuro". París: UNESCO-Santillana

Ortiz F, E. S. (2006). "Enseñar en la Universidad. Dilemas que desafían a la profesión". Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria, Año 1(4).

Pedró, F. (mayo de 2006). "Aprender en el nuevo milenio: un desafío a nuestra visión de las tecnologías y la enseñanza". OECD-CERI. Recuperado en 9 de marzo de 2018 de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/2431/Aprender%20en%20el%20Nuevo%20Milenio%3A%20Un%20desaf%C3%ADo%20a%20nuestra%20visi%C3%B3n%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20y%20la%20ense%C3%B1anza.pdf?sequence=1>

Pérez Casales R, R. C. (2008). "Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle". Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 5(10), 1-10.

Pérez Sánchez, L. (2005). "El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso". II Jornadas Escuela y Tic. Forum Novadors. Recuperado en 12 de marzo de 2018 de [http://webs.ono.com/lopesan/DOCUMENTOS/Ponencia\\_Valencia05.pdf](http://webs.ono.com/lopesan/DOCUMENTOS/Ponencia_Valencia05.pdf)

Salinas, J. (2004). "Cambios Metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza aprendizaje". Bordón. Revista de pedagogía, 56(3-4), 469- 481. Recuperado en 10 de marzo de 2018 de [https://www.researchgate.net/publication/39214325\\_Cambios\\_metodologicos\\_con\\_las\\_TIC\\_estrategias\\_didacticas\\_y\\_entornos\\_virtuales\\_de\\_enseñanza-aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/39214325_Cambios_metodologicos_con_las_TIC_estrategias_didacticas_y_entornos_virtuales_de_enseñanza-aprendizaje)

Seno, V. (2015). "Una experiencia con Moodle". Mendoza: UN Cuyo. Recuperado en 9 de marzo de 2018 de <http://www.universidad.com.ar/experiencia-e-learning-en-la-universidad-relato-de-una-experiencia-con-moodle>

Tedesco, JC (1998). "Educación y Sociedad del Conocimiento y de la Información". Rev. Colombiana de Educación, N° 36-37. Recuperado en 10 de marzo de 2018 de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5876/4860>