

ETNOGRAFÍA Y ANÁLISIS DE REDES SOCIALES EN SITUACIONES DE RIESGO AMBIENTAL. UN CASO DE APLICACIÓN EN EL BARRIO "EL RETIRO" (LA PLATA, PROVINCIA DE BUENOS AIRES)

Sergio D'Abramo¹ y Jorge Julián Cueto²

RESUMEN

Durante los días 2 y 3 de abril de 2013, la ciudad de La Plata y zonas aledañas sufrieron una inundación sin precedentes que afectó gran parte de la población. Los objetivos de este trabajo son describir las estrategias desarrolladas durante la inundación y en los días posteriores a ella; caracterizar y analizar las redes de apoyo durante la catástrofe; y presentar un relevamiento e identificación de los elementos de riesgo ambiental presentes en el barrio El Retiro. Se abordó la problemática a partir de una metodología etnográfica y del Análisis de Redes Sociales. Los resultados obtenidos permitieron conocer la percepción del ambiente y del riesgo que tienen los vecinos, las estrategias de acción efectivizadas durante y después de la inundación, la composición y relevancia de las redes de apoyo en situaciones de catástrofe o vulnerabilidad que se relacionan con estas estrategias, y el rol que cumplen en la circulación de bienes e información.

PALABRAS CLAVE: Ambiente, análisis de redes sociales, catástrofes, inundación, riesgo ambiental.

INTRODUCCIÓN

Entre el 2 y 3 de abril de 2013 la ciudad de La Plata, capital de la provincia de Buenos Aires, sufrió una tormenta excepcional que provocó una severa inundación. Los estudios determinan que la precipitación fue del orden de 300 mm en tres horas (establecida a partir del 2 de abril) y 392 mm en 24 horas superando la máxima histórica registrada (Liscia 2013).

Estos elevados niveles de precipitación en un lapso de tiempo reducido, provocaron que las principales cuencas hídricas que recorren la ciudad de La Plata excedan el nivel de su caudal. Gran parte de los cursos que atraviesan el casco urbano y zonas periurbanas se encuentran entubados. Las aguas, al extenderse hacia sus planicies de inundación y reocupar las huellas de sus antiguos cauces, produjeron el anegamiento de amplias zonas de la ciudad. El nivel del agua fue variando según el lugar, oscilando entre los 0,9 y 1,8 m. Cabe indi-

car que la presencia de residuos en la vía pública, además de los materiales movilizadas por el agua, obstruyeron los drenajes y las bocas de tormenta, favoreciendo la acumulación de agua y la generación de grandes corrientadas.

La inundación tuvo como saldo un número aún indeterminado de muertes y cuantiosos daños materiales. Además, tuvo un gran impacto psicológico sobre la población total de la ciudad.

A causa de la situación crítica que dejó la inundación en la comunidad platense, el CONICET y la Universidad Nacional de La Plata abrieron la convocatoria para Proyectos de Investigación Orientados (PIO). El presente trabajo se enmarca en uno de estos PIO, denominado "Evaluación y Análisis de Riesgo Ambiental en el Área Gran La Plata"³. El mismo es de carácter interdisciplinario e incluye a seis subproyectos que se desarrollan por equipos de investigación de diversas disciplinas científicas. El trabajo llevado a cabo por tales equipos

¹ Facultad de Ciencias Naturales y Museo, UNLP/LINEA. sergiodabr@gmail.com

² Facultad de Ciencias Naturales y Museo, UNLP/LINEA. Becario EVC del CIN. cueto.j.j.t@gmail.com

³ PIO CONICET -UNLP 2014-2015. Nro. 13420130100004CO. Titular: Dra. Rosana Romano. Título: Evaluación y Análisis de Riesgo Ambiental en el Gran La Plata.

se articula para lograr un objetivo general que es la identificación y evaluación de las variables que intervienen, riesgos y consecuencias ambientales que generan estos tipos de catástrofes, con el fin de mejorar el proceso de toma de decisiones para la preservación ambiental y calidad de vida. En particular, los datos que se exponen en esta presentación se encuentran bajo el marco del Subproyecto A- II “Mapeo de redes sociales en contextos de vulnerabilidad y riesgo ambiental en el Área Gran La Plata”⁴.

Los objetivos que nos proponemos son describir las estrategias desarrolladas durante la inundación y en los días posteriores a ella; caracterizar las redes de apoyo efectivizadas durante la catástrofe, analizar su proyección en el tiempo y su actualización frente a otros tipos de problemáticas; y presentar el mapeo, relevamiento e identificación de

los factores percibidos como de riesgo ambiental y que están presentes en el barrio.

EL BARRIO “EL RETIRO”

Las cuencas principales del partido de La Plata son el arroyo del Gato y el arroyo Maldonado (Liscia 2013; Romanazzi y Urbiztondo 2007). En otro lugar las hemos descrito con mayor detalle (Teves *et al.* 2015). Ambas cuencas se vieron ampliamente afectadas por la inundación. El afluente más importante en la cuenca del Gato es el arroyo Pérez, el cual atraviesa el área trabajada en este estudio, que es el barrio El Retiro.

El Barrio El Retiro (Figura 1) se encuentra dentro del partido de La Plata, en la delegación Lisandro Olmos, a 4 kilómetros en línea recta en dirección sudoeste al casco urbano platense. Según indicaron los vecinos del lugar, el barrio está delimitado

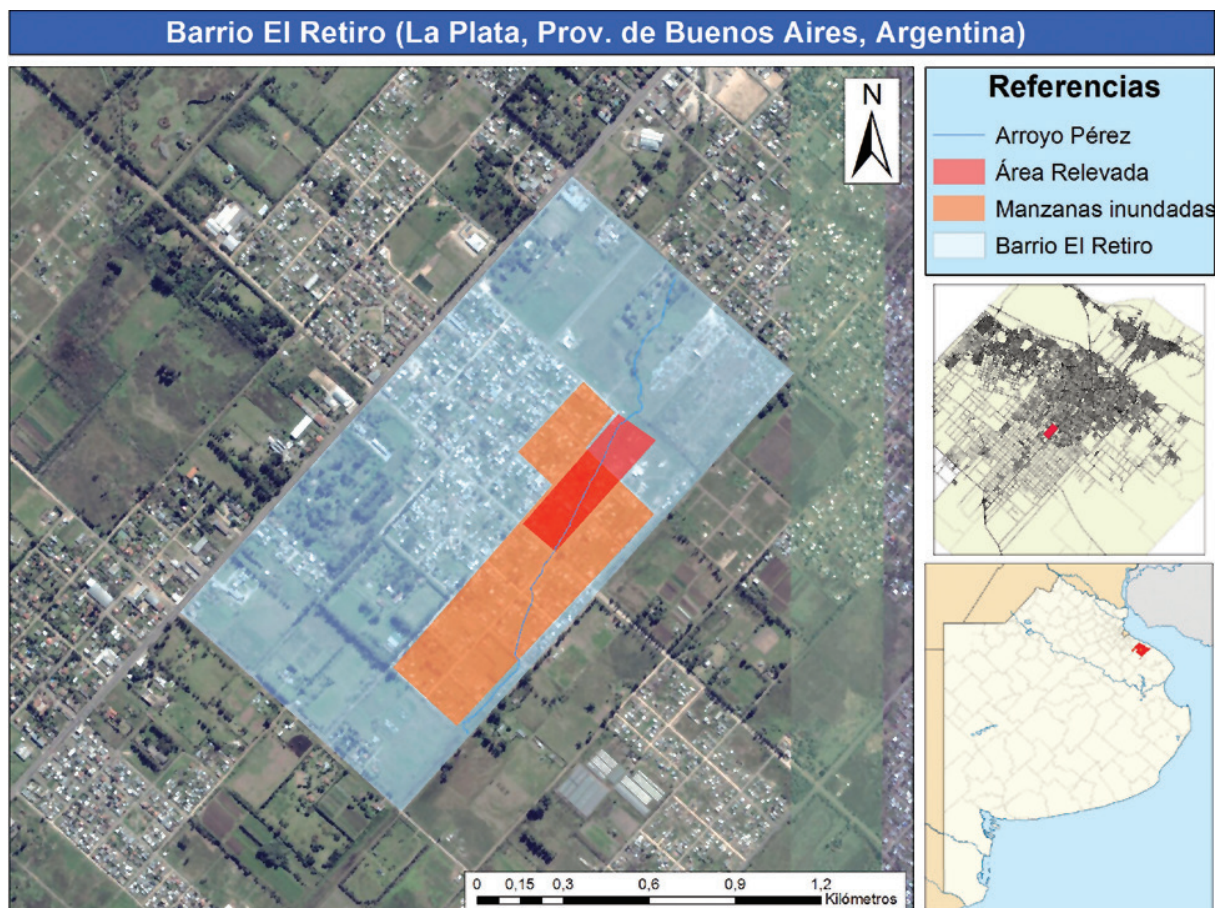


Figura 1. Fotografía aérea del barrio “El Retiro” y su ubicación con respecto a la ciudad de La Plata.

⁴ Investigador Responsable del Subproyecto A-II: Teves, Laura. En el marco del Proyecto (PIO) CONICET -UNLP 2014-2015.

por las calles 44 a 52 y 155 a 167, con una extensión de aproximadamente 1.3 km², y una altura que oscila entre los 19 y 33 msnm.

La población alcanza los 2812 habitantes (INDEC 2015) y se encuentra compuesta principalmente por familias migrantes de provincias del interior del país que, desde mediados del siglo pasado se asentaron en el lugar. Además, actualmente hay dos asentamientos pertenecientes a la comunidad gitana. Las instituciones más importantes del barrio son el club Corazones del Retiro y el Centro de Integración Comunitaria (CIC). La primera es una asociación civil que se destacó por las acciones que llevó adelante en los momentos posteriores a la inundación; la segunda es una entidad estatal dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Además hay una gran cantidad de comedores comunitarios e instituciones educativas. Ambas márgenes del arroyo Pérez (Figura 2) se encuentran densamente pobladas y presentan, al igual que el lecho, una gran cantidad de basura. El hecho de que las viviendas estén tan cercanas a la vera del curso de agua tuvo consecuencias graves en el momento de la inundación. Cabe indicar que, al no existir un sistema cloacal, los desechos domésticos frecuentemente se desagotan en el arroyo. Por otra parte, el sistema formal de suministro de agua no abarca el total del área de viviendas. Para subsanar esta carencia, los habitantes de El Retiro han tendido una red hídrica informal que complementa a la formal y que incluye a miembros de una misma familia y vecinos cuyas viviendas se ubican entre manzanas.



Figura 2. El arroyo Pérez atravesando el barrio El Retiro.

METODOLOGÍA

Como ya adelantamos, para poder dar cuenta de las estrategias de acción social que se llevaron a cabo durante la catástrofe y en los días posterior-

res a ella, así como para conocer la concepción del barrio y sus elementos considerados de riesgo ambiental, se desarrolló una metodología múltiple. A fines expositivos, podemos dividir las estrategias metodológicas en instancias separadas, aunque en el campo estas se vieron solapadas y se interrelacionaron, enriqueciendo la información relevada.

En primer lugar, se realizaron varios encuentros con una modalidad de taller, a los que concurrieron los vecinos y dirigentes barriales del área de estudio. La finalidad de estos talleres era conocer la delimitación que los propios vecinos tenían de su barrio y la ubicación. Se hizo un croquis del barrio, las calles que lo delimitaban y la ubicación de las instituciones de mayor trascendencia -tales como el Club Corazones del Retiro, el CIC, escuelas, etc.-. Sobre este mapa los habitantes del barrio indicaron las zonas más afectadas por la inundación y la dirección de las corrientes de agua. Además, se identificaron y ubicaron los elementos considerados factores de riesgo ambiental, tales como lugares donde se acumula basura, zonas inundables, lugares donde se crían animales.

Estas actividades se complementaron con recorridas por el barrio, ampliando la información de los mapas y permitiendo una reconstrucción colectiva de la experiencia de la catástrofe, así como de las significaciones en torno al barrio mismo. Asimismo, nos sirvió como estrategia para acceder al espacio social que es el campo, conocer su dinámica y comenzar las interacciones con los informantes (Hammersley y Atkinson 1994), ya que allí conocimos a los vecinos a los que más tarde le realizaríamos entrevistas en profundidad.

Con respecto a las recorridas por el barrio, se seleccionaron las manzanas más afectadas por la inundación (tres en total) y, junto con una habitante del barrio, se relevó información sobre las familias que vivían en ellas; los datos estaban vinculados principalmente a la cantidad de habitantes por unidad habitacional y al parentesco.

En segundo lugar, se realizaron entrevistas en profundidad a vecinos del barrio afectados por la inundación. Se hizo hincapié en la experiencia de la catástrofe y en la concreción de una red de apoyo que sirvió de estrategia para sobrellevarla, tanto en el momento en que las aguas subían como

luego de que éstas bajaran, en los días posteriores. De manera complementaria a las entrevistas, se relevaron datos relacionales a partir de encuestas de redes sociales. Esta información concernía a la catástrofe y al apoyo brindado a otras personas o por ellas. La articulación entre los datos brindados por las entrevistas, como la de las encuestas y la del mapeo enriquecieron mucho la información que pudimos obtener en relación a la comprensión de la dinámica barrial.

El Análisis de Redes Sociales (ARS) es una propuesta teórico-metodológica que pondera en los aspectos relacionales más que en los atributivos de los actores y los fenómenos analizados. Su base es la teoría de grafos, aunque sus primeros pasos y aplicaciones fueron en el seno de las ciencias del hombre, en particular la antropología de la Escuela de Mánchester (Freeman 2012; para revisar un punto de vista diferente, ver Reynoso 2011). Desde sus inicios, esta propuesta se cristalizó en los abordajes de diferentes disciplinas, pertenecientes tanto a las ciencias sociales como a las ciencias exactas. Mediante el análisis reticular pueden modelizarse patrones relacionales de entidades de índole diversa. Estos patrones se representan mediante un grafo, compuesto por nodos o vértices que se vinculan entre sí mediante lazos. Los grafos darán cuenta de un tipo de relación dada entre actores (nodos), es decir, tal relación debe estar definida. De esta manera, es posible contar con un conjunto de actores que definen diferentes patrones relacionales según el tipo de relación que se considere (por ejemplo: relaciones de amistad, relaciones laborales, vínculos académicos, ayuda, etc.).

En nuestro caso particular, el tipo de relación sobre el que indagamos es el apoyo brindado durante la inundación o en los momentos posteriores a ella. En este tipo de redes, es muy importante el “capital social” de los individuos, concepto que se define en base a la diversidad en el conjunto de personas (*alteri*) conocidas por un *ego* (García-Valdecasas Medina 2011; McCarty 2010; Molina 2001, 2005). Como veremos, la ayuda brindada puede tomar diferentes formas: bienes, alojamiento, información, entre otros.

La información se relevó conjuntamente en entrevistas y hojas de encuesta de redes sociales.

Los datos relacionales se ingresaron, analizaron y modelizaron en el *software* especializado para *ARS VennMaker*, desarrollado por el antropólogo alemán Schönhuth y colaboradores (Schönhuth *et al.* 2014).

RESULTADOS

Como resultado de estas prospecciones en el terreno, se lograron identificar los puntos geográficos en los cuales los vecinos localizaron los factores de riesgo ambiental (basurales, chatarras, criaderos de animales en condiciones precarias, aguas servidas y o anegadas), y que son fuentes potenciales de noxas.

Estos datos fueron incluidos en el mapa del barrio que realizaron los vecinos en las instancias de taller (Figura 3), en el que se representan los límites del barrio, así como el espacio al momento de la inundación y en momentos posteriores. Así, para el caso de la catástrofe se identificaron las zonas inundadas, la dirección de las corrientes y los sitios más peligrosos. Se incluyó, además, información referente a los sitios y zonas del barrio más vulnerables a distintos factores de riesgo. Tal como ya adelantamos, la construcción de este mapa disparó las narrativas en torno a la inundación, enriqueciendo fuertemente la información con la que contamos.

Cabe destacar que para los habitantes del barrio, los límites del mismo son notoriamente más pequeños que los que registra la municipalidad de La Plata. En este trabajo consideramos sólo la delimitación de los vecinos. Esto arrojó información referida a la dinámica barrial y a la concepción del ambiente y el espacio que tienen los habitantes de El Retiro.

Definimos el concepto de ambiente siguiendo a Reboratti, considerando que “engloba a todos los elementos y relaciones que se encuentran dentro de la biosfera, tanto los que son estrictamente naturales como los que han sido producto, en mayor o menor grado, de la intervención humana” (2000:8). Tal definición nos permite entender al ambiente como construido socialmente y no sólo circunscrito meramente a la “naturaleza”. La conceptualización nos resulta operativa en la medida en que los habitantes consideran como un factor de riesgo a la contaminación ambiental, pero también



Figura 3. Mapa del barrio realizado por los habitantes del barrio “El Retiro”.

a la inseguridad. Durante las entrevistas, aparecieron como riesgosos aspectos “liminares” como la ausencia de redes formales de cloacas y de agua potable, que evidentemente tienen un aspecto biológico, pero que tomaban también la forma de reclamo a la dirigencia política.

En relación a la ausencia de cloacas, los entrevistados mencionaron que en la inundación los pozos ciegos rebalsaron y, consecuentemente, dejaron de tener la vida útil que presentaban anteriormente. Esto afectó la dinámica cotidiana de gran parte de las viviendas, ya que requiere un nuevo y regular gasto económico y significa un perjuicio a las condiciones sanitarias.

En El Retiro existen dos redes de agua potable, una formal y otra informal. El acceso a esta última se da a partir de conocidos y es motivo de reclamos a las autoridades municipales. Por nuestro lado, pudimos observar que este tendido informal, que suele tener arreglos caseros, muchas veces corre a través de zanjas, las cuales suelen tener agua contaminada y gran cantidad de residuos. Esta condición es potencialmente riesgosa, debido a las filtraciones que pueda sufrir la red de agua, que es para consumo cotidiano. Una situación similar fue analizada en el conurbano bonaerense por Auyero y Swistun (2008).

El análisis de las entrevistas sugiere un cambio en la percepción que tienen los habitantes del barrio en relación al ambiente y al riesgo, luego de la inundación del 2 y 3 de abril. Esto puede observarse también en las estrategias efectivizadas posteriormente para afrontar nuevas situaciones de riesgo o necesidad.

Las entrevistas y el ARS permitieron realizar un análisis componencial de la población aledaña a la zona más inundada, entre los que se encuentran familiares que viven dentro del mismo barrio, vecinos y miembros del club. Además, pudieron observarse nuevos vínculos que se establecieron durante la catástrofe y posteriormente a ella. Estas relaciones estuvieron centradas en el tipo de ayuda que surgió durante el evento crítico (Díaz Crovetto 2015), entre los que se pueden mencionar el salvataje, la asistencia a la población vulnerable (ancianos, niños, discapacitados), reconstrucción de las viviendas, información, y aportes monetarios. La circulación de información relevante para afrontar los efectos de la catástrofe, refiere, principalmente, a la entrega de mercadería y agua, subsidios, materiales y gestión de documentación, entre otros.

El ARS permitió visibilizar las estrategias efectivizadas durante y después de la catástrofe. En la Fi-

gura 4 podemos observar la red de apoyo de una de las entrevistadas. En el análisis, se evidenció que las redes conformadas durante la inundación estaban compuestas principalmente por familiares, seguidos de vecinos, miembros del Club Corazones e instituciones gubernamentales como el CIC. De esta forma, podemos constatar que se consolidan los vínculos de los grupos familiares con otras entidades sociales presentes en el barrio, afirmando, a su vez, las relaciones entre vecinos y propiciando nuevos lazos.

gicas que permiten la identificación, visibilización y análisis de problemáticas ambientales (Cadenas Ramos 2005; Teves *et al.* 2015) -considerando al ambiente según la definición de Reboratti (2000)- y que aportan tanto a la articulación interdisciplinaria como a la presencia misma de antropólogos en estos contextos (Moya 2015).

La antropología, en el marco de estos contextos de aplicación, es un medio para la puesta en efecto de políticas públicas que consideren las perspectivas de los actores.

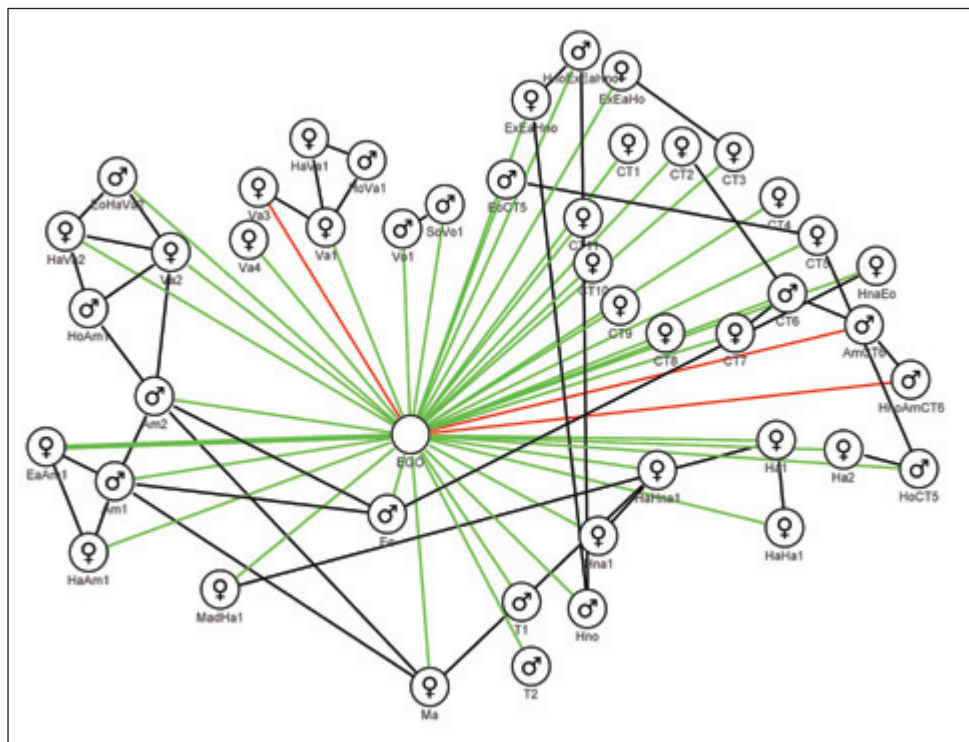


Figura 4. Red de apoyo de una de las entrevistadas.

CONSIDERACIONES FINALES

Las estrategias metodológicas implementadas en esta investigación, nos permitieron el acceso a la percepción que la comunidad de El Retiro tiene sobre su entorno y a la experiencia de un evento crítico como fue la inundación de 2013. A su vez, hemos podido conocer la dimensión relacional que tiene un vínculo íntimo con esta catástrofe y que continúa en el tiempo.

Consideramos que la antropología puede hacer aportes sustanciales como disciplina aplicada a los estudios ambientales y de catástrofes. Estos estudios suelen ser de carácter interdisciplinario y la antropología ofrece estrategias teórico-metodoló-

Por último, consideramos que las ciencias, en particular la antropología, deben mantener un rol activo en el abordaje, el conocimiento, la evaluación, la difusión y la resolución de las problemáticas sociales.

AGRADECIMIENTOS

Los autores de este trabajo queremos agradecer a la Dra. Laura Teves por la lectura atenta y los aportes que realizó al escrito y a Lorena Pasarin y Fernanda Castro. Asimismo, no podemos dejar de mencionar a los habitantes del barrio El Retiro, en especial a Raquel, Eli, Néstor y Chispa por el apoyo y la confianza que nos brindaron.

BIBLIOGRAFIA

AUYERO, J. y D. SWISTUN

2008. *Inflamable. Estudio del sufrimiento ambiental*. Paidós, Buenos Aires.

CADENAS RAMOS, H.

2005. La antropología aplicada en una sociedad compleja. *Revista Mad*, 13: 71-81.

DÍAZ CROVETTO, G.

2015. Antropología y Catástrofes: intersecciones posibles a partir del caso Chaitén. *Justiça do Direito*, 29 (1): 131-144.

FREEMAN, L.

2012. *El Desarrollo del Análisis de Redes Sociales. Un estudio de sociología de la ciencia*. Palilibro, Bloomington.

GARCÍA-VALDECASAS MEDINA, J. I.

2011. Una definición estructural de capital social. *REDES-Revista hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 20. Disponible en <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v20-garciavaldecasas> [Consulta: 2016-03-20].

HAMMERSLEY, M. y P. ATKINSON

1994. *Etnografía. Métodos de investigación*. Ediciones Paidós, Barcelona.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INDEC)

2015. *Unidades Geoestadísticas. Cartografía y códigos geográficos del Sistema Estadístico Nacional*. INDEC, Buenos Aires. Disponible en: <http://www.indec.gov.ar/codgeo.asp> [Consulta: 2015-09-16].

LISCIA, S. O.

2013. *Estudio sobre la inundación ocurrida los días 2 y 3 de abril de 2013 en las ciudades de La Plata, Berisso y Ensenada*. Informe. Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de La Plata, La Plata.

MCCARTY, C.

2010. La estructura en las redes personales.

REDES-Revista hispana para el Análisis de Redes Sociales, 19. Disponible en: <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v19-mccarty> [Consulta: 2016-03-20].

MOLINA, J. L.

2001. *El análisis de redes sociales. Una introducción*. Ediciones Bellaterra, Barcelona.

2005. El estudio de las redes personales: contribuciones, métodos y perspectivas. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 10: 71-105.

MOYA, M.

2015. Antropología Aplicada: Del recurso utilitario al compromiso para la transformación. *Etnografías contemporáneas*, 1(1): 13-24.

REBORATTI, C.

2000. *Ambiente y Sociedad. Conceptos y relaciones*. Ariel, Buenos Aires.

REYNOSO, C.

2011. *Redes Sociales y Complejidad. Modelos interdisciplinarios en la gestión sostenible de la sociedad y la cultura*. Editorial SB, Buenos Aires.

ROMANAZZI, P. y A. J. URBIZTONDO

2007. *Estudios Hidrológicos/Hidráulicos/Ambientales en la Cuenca del Arroyo del Gato*. Laboratorio de Hidrología-ADH-Fi-UNLP, Informe Final, La Plata.

TEVES, L., L. PASARIN, S. D'ABRAMO, F. CASTRO, J. CUETO y M. CRIVOS

2015. *La antropología, entre la interdisciplina y las catástrofes. El caso de las inundaciones de La Plata (Pcia. De Buenos Aires, Argentina)*. Trabajo publicado en las Actas de la XI Reunión de Antropología del Mercosur, Montevideo, Uruguay.

SCHÖNHUTH, M., M. GAMPER, M. STARK y M. KRONENWETT

2014. *Software VennMaker 1.5.2*.