



Dirección de Educación  
a Distancia y Tecnología  
Prosecretaría de Grado  
SECRETARÍA DE  
ASUNTOS ACADÉMICOS



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE LA PLATA

## IMPLEMENTACION DE UN CURSO VIRTUAL COMO RECURSO PEDAGOGICO PARA FAVORECER LA RETENCION DE LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO

- **Apellido y Nombre de los/as autores/as.**

Coll Cárdenas Fernanda, Sánchez Hilda Liliana.

- **Institución/es.**

Facultad de Ciencias Veterinarias, UNLP. Calle 60 y 118, La Plata (1900), Buenos Aires, Argentina

- **Dirección/es de correo/s electrónico/s.**

[fcollcardenas@fcv.unlp.edu.ar](mailto:fcollcardenas@fcv.unlp.edu.ar)

[lilianasanchez@fcv.unlp.edu.ar](mailto:lilianasanchez@fcv.unlp.edu.ar)

- **Eje en el que se inscribe.**

Inclusión de redes sociales en propuestas de enseñanza universitaria

- **Tipo de comunicación**

Ponencia

- **Abstract**

El modelo de educación centrado en la enseñanza donde el protagonista es el docente, deja paso a un sistema donde el alumno es responsable y el profesor debe buscar la metodología y los medios para ayudarlo. Cuando el alumno ingresa a la vida universitaria, sufre un cambio brusco; no sólo debe concentrarse en nuevos contenidos sino también modificar sus técnicas de estudio; apropiarse de códigos y lenguajes nuevos, creando una relación de pertenencia e identidad con la Universidad. Los objetivos de este trabajo fueron facilitar la comprensión de

temas no totalmente aprehendidos durante la cursada presencial, asistir en la contención de los alumnos desaprobados y favorecer la retención. Se diseñó un curso virtual de apoyo basado en consultas virtuales a tutores; ejercicios resueltos y material didáctico para los alumnos desaprobados del Área Básica del Conocimiento, asignatura del 1º año de la Carrera de Cs Veterinarias. En este curso interdisciplinario, los diferentes tutores fueron interpelados en función de su temática, con la finalidad de poder evacuar las dudas y consultas con una mayor expertez, interrelacionando el saber, y de esta manera, evitar el conocimiento fragmentado. Los resultados obtenidos indicaron una muy buena recepción por parte de los alumnos y de los docentes.

- **Palabras Claves**

curso virtual; tutorías; interdisciplinariedad; educación; estudiantes.

- **Introducción**

La incorporación de las nuevas tecnologías en todos los aspectos de la vida y la sociedad, demandan nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje. El modelo de educación centrado en la enseñanza donde el protagonista es el docente, deja paso a un sistema basado en el aprendizaje donde el alumno es el responsable de su propio proceso y el profesor debe buscar y utilizar la metodología y los medios más adecuados para ayudarlo. Es en este entorno de trabajo colaborativo donde las nuevas tecnologías y los entornos de trabajo virtuales adquieren una gran importancia, ya que permiten la comunicación asíncrona en tiempo y lugar entre los agentes implicados y facilitan el acceso a una gran cantidad de recursos e información externa (López García y Sein-Echaluze Lacleta, 2012). El aprendizaje distribuido a distancia, combina diferentes modos de envío electrónico y conecta grupos de usuarios mediante computadoras. La efectividad de cualquier proceso de educación a distancia descansa firmemente en los hombros de los docentes. En un salón de clases tradicional, las responsabilidades del docente incluyen

además de determinar el contenido específico del curso, entender y atender las necesidades particulares de los estudiantes. Un docente online para poder acompañar a los estudiantes necesita manejar y comprender las comunicaciones cuando actúa como facilitador de procesos, tiene que tener un dominio necesario tanto en el nivel semántico como en el nivel relacional de la comunicación, así como un buen manejo de la tutoría a distancia (Cerezo, 2010).

Desde la perspectiva del docente, la educación a distancia no prescinde de éste. Tampoco deja de lado la relación profesor-alumno, sólo cambia la modalidad y la frecuencia. El docente pasa a ser un facilitador del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permitan al alumno lograr los cambios de conducta y el desarrollo de habilidades necesarias en su vida académica.

La enseñanza interdisciplinar, que desde hace un tiempo, se quiere impartir en nuestro ámbito académico, tiene una lógica fundamentación. Para Lenoir (2004) “se trata de la puesta en relación de dos o más disciplinas que lleva a establecer vínculos de complementariedad o de cooperación, de interpretaciones y de acciones recíprocas entre ellas en diferentes aspectos (objetos de estudios, conceptos y nociones), con objeto de favorecer la integración de los procesos de aprendizajes y la integración de los saberes”. Esta enseñanza, dentro del proceso formativo es una herramienta para la consecución de una educación integral, crea un escenario y las condiciones para la elaboración conjunta, la búsqueda colectiva, el encuentro de conocimientos. Pensar en la interdisciplinariedad constituye el olvido del conocimiento fragmentado, tanto en lo curricular como en lo institucional (Rolando et al., 2012).

Cuando el alumno ingresa a la vida universitaria, sufre un cambio brusco en su paso desde la educación secundaria. En ese momento se hace sumamente necesario tener un enfoque de enseñanza dirigido a atender la diversidad de estos estudiantes, favorecer su autonomía, potenciar las fortalezas de cada uno y valorar los espacios y los tiempos que disponen para el estudio (Pintrich, 2004).

El paso del colegio secundario a la Universidad, requiere la apropiación de códigos, costumbres y lenguajes nuevos para la mayoría de los alumnos; deben aprender a ser estudiantes universitarios; deben aprender el “Oficio de ser estudiante”; deben crear una relación de pertenencia e identidad con la Universidad (de la Sota, Coll Cárdenas y Merino, 2013). Según Coulon (1995), es asignarle un sentido a los objetos institucionales y cognitivos del mundo académico. Y no todos los alumnos logran hacerlo al mismo tiempo. Se evidencia, en la mayoría de las Facultades, un incremento de la cantidad de alumnos que abandonan sus estudios en los primeros años de la carrera. Se debe hacer hincapié en esto y tratar de tomar acciones para que no suceda; plantear y ejecutar estrategias preventivas y correctivas que reduzcan la incidencia de los factores que influyen en la deserción, la cronicidad y el bajo rendimiento académico de los alumnos del primer año de la carrera. Creemos sinceramente que si los estudiantes se sienten parte de la Universidad y comprenden que ésta se interesa por ellos, con un correcto seguimiento y apoyo, si es necesario, no sólo será más probable que permanezcan en ella a pesar de las dificultades académicas o personales, sino que estarán haciendo visible el concepto de comunidad universitaria. Esta es nuestra tarea no sólo desde el área de docentes sino también como educadores de futuros profesionales.

Los objetivos de esta investigación fueron facilitar la comprensión de temas no totalmente aprehendidos durante la cursada presencial, facilitar la contención de los alumnos desaprobados y favorecer la retención. Dado que el abandono y/o atraso obedecen, muchas veces, a las deficiencias de los conocimientos adquiridos en el nivel medio, a la carencia de hábitos de estudio y a la indefinición vocacional con que los alumnos ingresan, las acciones contemplarán un trabajo integrado principalmente a nivel de asistencia académica; apoyo complementario y mayor seguimiento.

## **Metodología**

Este curso se desarrolló para los alumnos que habían desaprobado el Área Básica del Conocimiento, materia del primer año de la Carrera de Cs Veterinarias de la Universidad Nacional de La Plata (Plan de estudios 506), luego de haber cursado el primer cuatrimestre. Estos alumnos, al no haber aprobado aún esta asignatura, no podían seguir cursando las materias correlativas del segundo cuatrimestre, por lo cual ya no era necesario que asistieran a la facultad. Esto podía llegar a promover un desarraigo con la institución, con sus amigos, retornar a sus lugares de origen. Se necesitaba una estrategia para seguir en contacto con ellos, contenerlos y apoyarlos en cualquier tipo de consultas o dudas. No todos aprendemos en iguales circunstancias y momentos, por lo cual para disminuir el abandono o la deserción, era importante brindarle a este estudiante contención, no sólo desde lo académico sino también desde lo personal.

Se elaboró un curso virtual basado en presentaciones PowerPoint de las diferentes clases; con consultas virtuales a tutores; ejercicios resueltos y material didáctico de apoyo para los estudiantes. Al ser un curso interdisciplinario, los diferentes tutores fueron interpelados en función de su temática, con la finalidad de poder evacuar las dudas y consultas con una mayor experticia, interrelacionando el saber, y de esta manera evitar el conocimiento fragmentado.

En este tipo de enseñanza entró en juego este nuevo rol docente, el tutor, que asesoró a los estudiantes, desarrollando funciones como enviar trabajos y tareas, evacuando todo tipo de dudas y siendo el único medio soporte y conector en los sitios distantes. Desde el inicio del curso se solicitó a los alumnos establecer contacto con el tutor y entre ellos a través del correo electrónico, así también como mantener foros de comunicación con el fin de conectarse más efectivamente.

Los alumnos podían acceder al curso desde el Aula virtual de la página de la Facultad ([www.fcv.unlp.edu.ar/aula\\_virtual](http://www.fcv.unlp.edu.ar/aula_virtual)), a través de un número y nombre de usuario asignado o también a través del Facebook del Área Básica del Conocimiento ([areabasicadelconocimiento@gmail.com](mailto:areabasicadelconocimiento@gmail.com)). Las diferentes consultas

llegaban vía mail a un docente receptor, encargado de enviar a los tutores específicos de cada temática, para que la respuesta fuera más clara y específica.

Durante el segundo cuatrimestre del año, los alumnos asistieron a la Facultad sólo a rendir las evaluaciones que le permitieran completar el Área Básica del Conocimiento. En caso de desaprobar alguna de las evaluaciones, podían seguir realizando consultas virtuales, ya que el curso de apoyo se realizó desde agosto hasta la última evaluación de diciembre.

Posteriormente, al finalizar el curso se realizó una encuesta para determinar si los alumnos habían hecho uso del curso virtual de apoyo y conocer su opinión sobre los aspectos positivos y negativos que encontraron de la tutoría.

### **Resultados**

Durante los meses de agosto a diciembre de 2014, los alumnos que accedieron a la plataforma Moodle para realizar consultas del Curso virtual implementado para favorecer la retención de los alumnos de 1° año, fueron asistidos por los docentes pertenecientes al Área Básica del Conocimiento. De la misma manera, aquellos que con igual fin volcaron sus premisas a partir del Facebook del Área Básica.

Las preguntas que realizaban los estudiantes eran de dos tipos: unas de orden administrativo y de organización como ser: “¿Cuándo es la fecha de recuperación de Agosto?”; “¿Dónde debo inscribirme para rendir la evaluación?” y otras de índole académico, tales como las que se presentan en las Figuras 1 y 2.

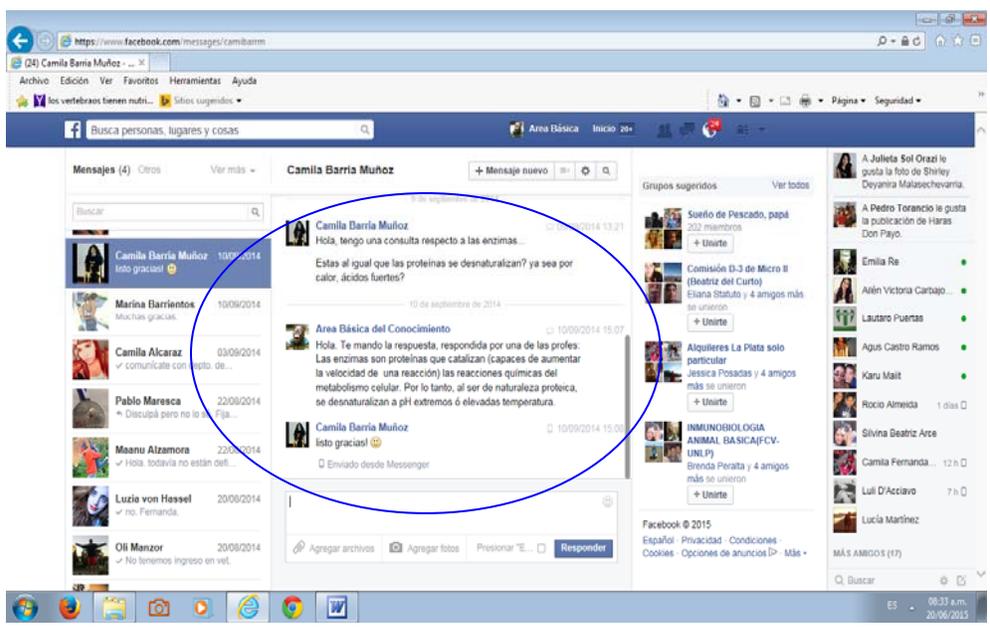


Figura 1: Consulta de orden académico realizada al Facebook del Área Básica del Conocimiento.

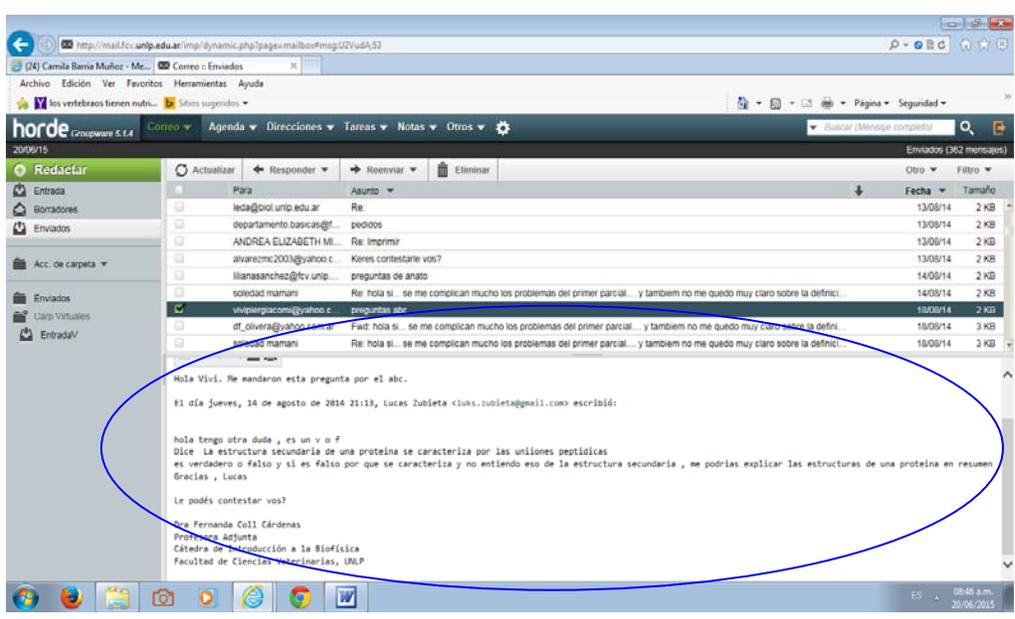


Figura 2: Consulta de orden académico enviada al mail de la plataforma Moodle y reenviada por el Docente receptor al tutor.

Se observó una muy buena recepción por parte de los alumnos y de los docentes involucrados, resultando por tanto una excelente comunicación entre las partes, lo cual no hubiera podido ser posible si se realizaban las consultas personalmente, debido principalmente a no contar con un lugar físico afín, ya que los docentes formaban parte de diferentes Cátedras, así también como por el hecho de presentar dispar disponibilidad horaria, lo que podía promover por tanto, a menores facilidades de comunicación y orientación.

Se recibieron y respondieron 150 consultas de toda índole, indicándose diferentes respuestas acordes a cada duda y con la mayor precisión y celeridad.

La mayor parte de las consultas de tipo temático se realizaron durante los meses de agosto y septiembre, correspondiendo con la mayor cantidad de alumnos aprobados, como se observa en la Tabla 1, que se presenta a continuación.

Tabla 1: Resultados del Área Básica del Conocimiento (año 2014)

Condición	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Aprobados	310	54	18	5	10	9	406
Desaprobados	333	267	108	90	82	48	33
Abandonaron	161	----	----	----	----	204	365
Total	804	----	----	----	----	----	804

Se realizaron encuestas con respecto al uso del curso virtual de apoyo a los alumnos que asistieron a la última instancia de evaluación, durante el mes de diciembre, observándose los resultados en la Figura 3.

Figura 3: Resultado porcentual de alumnos que utilizaron o no el curso virtual de apoyo.

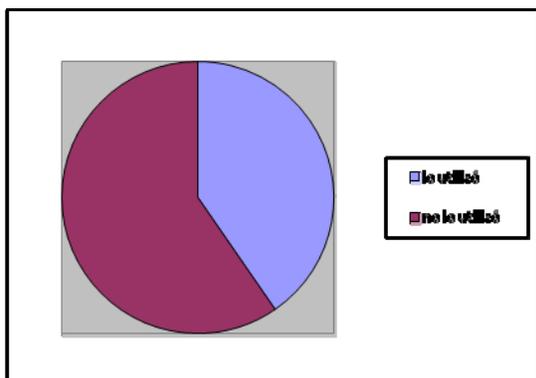
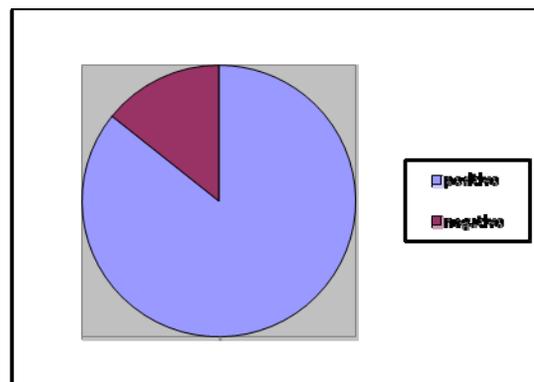


Figura 4: Valoración del curso de apoyo virtual por parte de los estudiantes.



Analizando este gráfico (Fig. 3), puede observarse que un 40.4% (21 alumnos) utilizó el curso virtual. En la encuesta, del total de alumnos que utilizaron el curso de apoyo, se determinó que a un 85.7% (18 estudiantes) les resultó muy satisfactorio, por la facilidad que desde sus hogares podían obtener a sus consultas y dudas (Fig. 4).

### Conclusiones

Analizando los resultados observados podemos concluir que la aplicación de un curso de apoyo con estas características, para los alumnos ingresantes, puede llegar a ser una alternativa muy importante y positiva en los primeros años de la carrera de Ciencias Veterinarias. Con una considerable aceptación por parte de los estudiantes, logrando una mayor fluidez en la comunicación, con respuestas acordes a cada consulta, facilitando la solución a las premisas desde lugares remotos, impidiendo así el desarraigo y favoreciendo la retención.

- **Bibliografía**

ML LÓPEZ GARCÍA P. y SEIN-ECHALUCE LACLETA. (2012). MOODLE: Difusión y funcionalidades. Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas. Universidad de Zaragoza. Recuperado:

[http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC\\_PUBLI/BLOQUE\\_III/CAP\\_III\\_10.pdf](http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/CAP_III_10.pdf)

CEREZO, P. (2010). Las comunicaciones interpersonales como factor de aprendizaje. Revista de Educación a Distancia, 25, pp. 1-17 Recuperado:

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=5471707100>.

PINTRICH, P. (2004). "A Conceptual Framework for Assessing Motivation and Self-Regulated Learning in College Students". Educational Psychology Review, 16 (4): 385-407.

COULON, A. (1995). Entomología y Educación. Editorial Paidós, Barcelona. España.

de la SOTA, P; COLL CARDENAS, F.; MERINO, G. (2013)\_Un problema y un desafío para todos: La trayectoria inicial de los alumnos de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNLP. Tesis de especialización en docencia universitaria.

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27060/Documento\\_completo.pdf/sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27060/Documento_completo.pdf/sequence=1)

LENOIR, I. (2004). La interdisciplinariedad en la escuela: ¿un fantasma, una realidad, una utopía?. Revista Praxis N° 5. Centre de recherche sur l'intervention éducative. Faculté d'éducation. Université de Sherbrooke. Québec, Canadá.

ROLANDO, A.; PASTORINO, I.; ROMANINI, M.C.; MOINE, R.; GALAN, M., CASTAGNINO, R.; NAVARRO, O. y NATALI, J. (2012). Redes conceptuales: una estrategia para favorecer aprendizajes integrados en asignaturas morfológicas de medicina veterinaria. IV Congreso Nacional y III Congreso Internacional de Enseñanza de las Ciencias Agropecuarias.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/21873>