

IX JIDEEP Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional.

“Transformaciones sociales, políticas públicas y conflictos emergentes en la sociedad argentina contemporánea”

GT 7: Educación Superior mediada por tecnologías digitales

Título: El uso de recursos virtuales para reforzar las estrategias de ingreso en la carrera de Trabajo Social

Sala, Daniela
saladaniela@gmail.com
FTS- UNLP

Elverdin, Florencia
florelverdin@hotmail.com
FTS- UNLP

Aguinaga, Adriana
aguinaga.adriana@gmail.com
FTS- UNLP

Introducción

En este trabajo nos proponemos analizar y socializar la experiencia del contacto en forma virtual con estudiantes ingresantes a la Licenciatura en Trabajo Social, previo al comienzo del Curso Introductorio, durante el desarrollo del mismo y a lo largo de la cursada de los primeros años.

Con esta modalidad pretendemos aportar a la construcción del sentido de pertenencia con la nueva institución que los estudiantes están comenzando a transitar. En este sentido, coincidimos con Vélez (2005) en que el proceso de socialización universitaria supone un tiempo inicial de *extrañamiento*, en el cual el/la estudiante ingresa a un universo institucional desconocido, cuyas pautas rompen el mundo que acaba de dejar. Los/as estudiantes deben efectuar un proceso de reubicación, a fin de volverse “nativos” con respecto al nuevo nivel de estudios. El acompañamiento institucional a los ingresantes desde el mismo momento en que se inscriben a la carrera es fundamental para favorecer los procesos de afiliación institucional e intelectual. Se trata de ofrecer las primeras herramientas que permitan comenzar a construir lo que en el campo académico se define como *oficio del estudiante* (Vélez, 2002). “Desempeñar un oficio implica un aprendizaje, internalizar

ciertas pautas comunes, lenguaje, gestos, conductas compartidas por los otros miembros de esa ocupación habitual. Se trata de "un trabajo" propio y artesanal que se desarrolla en un entramado histórico, social y cultural. En ese sentido, decimos que la ocupación de un sujeto marca profundamente su identidad" (Barros; Gunset y Abdala; 2004)

El diseño de la experiencia del Blog del Ingresante

La Facultad de Trabajo Social ha desarrollado diversas experiencias en el entorno virtual. En el año 2012, puso en marcha el Blog del Ingresante y durante el año 2013 se realizó una experiencia piloto utilizando un aula Webunlp[1] para poner en marcha una propuesta de pre- ingreso a distancia. Estas experiencias fueron evaluadas positivamente por parte de los usuarios y los docentes tutores. En esta oportunidad nos abocaremos a contar y reflexionar sobre la experiencia del uso del blog durante el ingreso.

El blog fue diseñado e implementado como recurso enriquecedor de las estrategias de ingreso e inclusión de la Facultad, a partir de la decisión institucional de contar con una herramienta virtual que promoviera y facilitara el contacto e intercambio con y entre los ingresantes en el tiempo previo y durante el Curso Introductorio. En ese sentido, el blog se constituye en un recurso educativo con acceso libre y gratuito en el que se comparten distintos contenidos incorporando comentarios personales (Bohórquez Rodríguez, 2008). Además de la facilidad que presenta su uso, se destaca la interacción entre los participantes y los estudiantes son los protagonistas (Valero, 2007).

Entonces el blog se utiliza para interactuar entre distintos actores de la institución educativa porque es una herramienta de comunicación y colaboración abierta, de fácil utilización, útiles para compartir información y opiniones con los lectores, solicitar retroalimentación y fomentar la discusión. Suelen presentar la forma de un diario que se actualiza periódicamente con nuevas anotaciones, denominadas "Entradas". Estas herramientas virtuales (blog y webunlp) ofrecen muchas posibilidades de uso en procesos educativos, por ejemplo, para estimular a los alumnos a escribir, intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, "*visualizar de manera instantánea lo que producen sus participantes*"[2].

Este espacio se propone como optativo y no reemplaza el tránsito por el Curso Introductorio presencial. El Blog del Ingresante se habilita durante el mes de diciembre, enero y febrero. Los ingresantes que participaron poseían conocimientos relacionados con el manejo mínimo de recursos tecnológicos: poseían cuenta de correo electrónico, conocimientos para navegar en la web y para participar de un

blog. Los destinatarios son los ingresantes a la Licenciatura de Trabajo Social de la UNLP.

Los objetivos de la utilización de este recurso fueron:

- Favorecer la vinculación de los futuros ingresantes a la Carrera de Trabajo Social a través de una instancia preparatoria para el inicio del Curso Introductorio
- Conocer el perfil de los futuros ingresantes y sus expectativas en relación a la carrera
- Producir un intercambio de ideas y conocimientos previos acerca de la carrera que propicien la reflexión y discusión entre los estudiantes.

La tarea tutorial de este espacio virtual está orientada a aclarar dudas, guiar a los estudiantes para localizar los recursos propuestos y alentarlos a transitar esta experiencia de manera participativa y significativa, generando un buen clima relacional.

Con respecto a las tareas del tutor virtual, y siguiendo la clasificación de Llorente Cejudo, identificamos las siguientes:

- Técnica: asegurarse que los estudiantes dominen las herramientas, brindando asesoramiento, respondiendo consultas. Mantener el material correctamente estructurado, actualizado y accesible a los estudiantes.
- Académica: diseñar las actividades, explicarlas, brindar información, valorar el trabajo realizado
- Organizativa: establecer un cronograma de trabajo. Enmarcar la modalidad de trabajo con pautas claras y sostenidas en los foros, actividades y en la comunicación grupal y/o individual.
- Orientadora: estar atento a cualquier posible conflicto, dudas, preguntas, problemas producto de la interactividad social y académica de los estudiantes, respondiendo o interviniendo a la brevedad.
- Social: dar la bienvenida a los estudiantes. Realizar devoluciones constantes y oportunas para mantener la motivación y ampliar los puntos de vista, moderando y enriqueciendo los diálogos. Finalizar el curso con un mensaje de cierre que implique una síntesis reflexiva del proceso llevado a cabo.

Estrategias de comunicación virtual con estudiantes desde el Programa de Tutoría

Desde el año 2012 y hasta la actualidad, la primera vía de contacto de las tutoras con los estudiantes ingresantes fue el mail personal que ellos registraban al momento de inscribirse a la carrera. El mismo generó una serie de dificultades, siendo la primera que muchos mails eran rebotados por la no existencia de dicha dirección de correo electrónico; en segundo lugar, al ser enviados desde la casilla institucional, muchas veces eran remitidos a correo no deseado o spam. También comprobamos que muchos estudiantes no revisaban sus casillas de mail en forma periódica y muchos de los que sí veían el mail, no lo respondían. Por lo tanto, la comunicación se veía interrumpida.

En base a dicha evaluación en el año 2013 decidimos crear un grupo cerrado de Facebook. Su implementación fue evaluada positivamente como herramienta de comunicación fluida con muchos estudiantes que asisten o asistieron a las tutorías, especialmente para compartir materiales y avisos. Aunque no hubo tanta participación ante alguna pregunta concreta en relación al material compartido, sí podemos saber que lo vieron y les gustó (porque en dichos grupos figura por quiénes fue visto cada comentario y existe la posibilidad de marcar un “me gusta”).

Sin embargo, constatamos que no es una herramienta accesible para los estudiantes con discapacidad visual por lo que quisimos buscar otra plataforma.

En el año 2014, visualizando la apropiación del blog del ingresante por parte de los estudiantes se decide continuar con su utilización desde las tutorías. El mismo fue utilizado para la inscripción a las tutorías, allí informamos acerca de dicho programa, sus objetivos, modalidad de trabajo, días y horarios, respondiendo a las inquietudes que fueron planteando los estudiantes. Luego, a los estudiantes que comenzaron a concurrir a los encuentros semanales los incorporamos al grupo de Facebook.

Presentación de información de la evaluación de la experiencia

En este apartado presentamos la información recabada de la encuesta de evaluación sobre el blog realizada a 314 estudiantes presentes el último día del Curso Introductorio:

Una de las preguntas de esta encuesta fue: ¿cómo evaluás la información que tuviste antes de comenzar el curso? La mayoría contestó bueno (47 %), a continuación muy bueno (23%) y un bajo porcentaje respondió malo (2%).

Otra de las preguntas fue: ¿te enteraste de la existencia del blog? Donde la mayoría (92 %) conocía este recurso en el ingreso de la carrera y una porción muy baja (2%) lo desconocía. Sin embargo estos números no se tradujeron en la utilización del blog, es así que ante la pregunta por la participación del estudiante en el blog la mayoría (52%) participó y una minoría (48%) significativa no participó.

Respecto a la valoración de la propuesta del blog, los estudiantes contestaron: la mayoría buena (37%) y muy buena (33%), excelente (25%) y 1% contestó mala

Las entradas del blog se titularon de la siguiente manera:

- *Palabras de bienvenida a cargo de la Decana*
- *Presentación del Curso Introductorio.*
- *Sobre la Propuesta Pedagógica del Curso Introductorio.*
- *Reglas básicas de Netiqueta*
- *Cartelera Virtual - Novedades*
- *Testimonios que reflejan sensaciones al ingresar a la Universidad.*
- *Experiencias de Trabajadores Sociales en distintos ámbitos de intervención profesional*
- *Nos presentamos para comenzar a conocernos y reconocernos*
- *Recorrido virtual por la FTS*
- *Eventos destacados en nuestra Facultad*
- *Equipo docente del Curso Introductorio*
- *Listado de alumnos por Comisiones.*
- *Listado de Bibliografía del Curso de Introductorio*
- *Trabajos Prácticos y de Integración*
- *Enlaces a la Encuesta del Ingresante elaborada por el Equipo Pedagógico.*

Las mayores consultas realizadas en el espacio estuvieron relacionadas con:

- Solicitar información acerca de la inscripción a la carrera (fechas, documentación).
- Cartelera de novedades.
- Consultas a la bibliografía del Curso Introductorio.
- Acceso a trabajos prácticos, presentaciones multimedia socializadas por los profesores y consignas.
- Consulta de los listados de alumnos por Comisiones.
- Inscripción a las cursadas de primer año.
- Programa de tutorías.

Reflexiones finales

A modo de balance quisiéramos subrayar la valoración altamente positiva que, como Tutores del Blog, pudimos registrar de los/as ingresantes con relación al Blog y los intercambios allí generados, ya que fueron unánimes los comentarios favorables.

Lo virtual ofrece la posibilidad de implementar diferentes estrategias metodológicas, con materiales digitales hipertextuales y/o multimedia, atractivos y que se adaptan a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. El uso del blog con fines

educativos favorece un aprendizaje en el que los estudiantes no son meros receptores de información sino que discuten y se apropian del conocimiento.

Destacamos el potencial de contención afectiva de la propuesta, respecto a las inquietudes, dudas, miedos, ansiedades relacionadas con el acceso a la vida universitaria y el comienzo de una carrera, expresadas por los/as ingresantes a la largo de los meses de trabajo. Asimismo la posibilidad de canalizar preguntas y dudas respecto a cuestiones administrativas del ingreso a la Facultad, facilitando la resolución anticipada de este tipo de situaciones.

Pensamos que esta experiencia virtual que se lleva a cabo en distintos momentos del Ingreso a la Facultad de Trabajo Social ha sido muy satisfactoria en términos de afiliación académica e institucional.

Con los estudiantes que participaron de esta experiencia se profundizó la interacción entre docentes y estudiantes porque se flexibilizaron los tiempos y espacios de comunicación, permitiendo al docente realizar una tutoría constante del proceso de los estudiantes.

Para finalizar, a través de la comunicación virtual apostamos, por un lado a ejercitar la expresión escrita con la participación de todos los estudiantes y por otro lado, como docentes formar estudiantes autónomos y críticos en la búsqueda de información y construcción de conocimiento con la herramienta de internet.

Siendo el blog una estrategia para la alfabetización digital nos queda como desafío sobrepasar su uso como canal de información hacia la apropiación como herramienta de comunicación y entorno de aprendizaje, fomentando la participación constructiva, colaborativa y de co-gestión del conocimiento, acompañando los procesos de enseñanza e interviniendo oportunamente como facilitador de aprendizajes significativos de los estudiantes.

En este sentido, lo que se pretende no es un mero cambio tecnológico en la transmisión de información, sino un cambio pedagógico, hacia una didáctica centrada en el estudiante, brindando la posibilidad de tener experiencias de aprendizaje que sean “más pertinentes, significativas, activas, constructivas y contextualizadas” (Sierra Ávila y Rodríguez Peña, 2003).

Bibliografía

- Area Moreira, Manuel. (2000) “¿Qué aporta internet al cambio pedagógico en la educación superior?. Publicado en R. Pérez (Coord): *Redes multimedia y diseños virtuales*. Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. Universidad de Oviedo, pgs. 128-135

- Sierra Ávila, Clara Stella y Rodríguez Peña, Nohora Elsa (2003) *Implicaciones del diseño de un ambiente de aprendizaje mediado a través de Internet*. Virtual Educa. Centro Universidad Abierta - Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C., Colombia
- Barros, María Eugenia; Gunset, Violeta y Abdala, Carolina (2004). *El Oficio De Estudiante Universitario, un Trabajo Artesanal*. (S/D). Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán
- Bohórquez Rodríguez, Emilio (2008). "El blog como recurso educativo". *Revista Electrónica de Tecnología Educativa (EDUTEK)* N° 26, pp. 1- 10. ISSN 1135-9250.
- Galvis Panquera, Alvaro. *Internet y aprendizaje: experiencias y lecciones aprendidas*. Recursos online. Recupeao el 23 de agosto de 2014. <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/red11.pdf>
- Llorente Cejudo, María del Carmen (2006). "El tutor en e- learning: aspectos a tener en cuenta." *Revista Electrónica de Tecnología Educativa (EDUTEK)* N° 20
- Valero, Alejandro. (2007). *Wikis y blogs en la educación de aula*. Observatorio Tecnológico. Recursos online. Recuperado 20 de agosto de 2014, a partir de <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/recursos-online/383-wikis-y-blogs-en-la-educacion-?showall=1>
- Vélez, Gisela (2002) *Aprender en la Universidad. La relación del estudiante universitario con el conocimiento*. Universidad Nacional de Río Cuarto, Córdoba.
- Vélez, Gisela (2005). *Ingresar a la Universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario*. "Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria". Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.

Notas

[1] La webunlp constituye en un espacio virtual de enseñanza y aprendizaje entre docentes y estudiantes.

[2] Para más información sobre los usos educativos de los blogs ingresar al sitio web <http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php>