

IX JIDEEP Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional. “Transformaciones sociales, políticas públicas y conflictos emergentes en la sociedad argentina contemporánea”.

GT 6: Debates en torno a las políticas de ingreso, inclusión y egreso universitario en carreras de Trabajo Social

Título: Estrategias de ingreso e inclusión educativa en la carrera de Trabajo Social

Sala, Daniela

saladaniela@gmail.com

FTS- UNLP

Elverdin, Florencia

florelverdin@hotmail.com

FTS- UNLP

Molina, Cecilia

amelungceci@gmail.com

FTS- UNLP

Introducción

El presente trabajo pretende compartir las reflexiones que, en tanto equipo de tutoras, venimos realizando en torno a las políticas de ingreso e inclusión educativas diseñadas e implementadas desde la Facultad de Trabajo Social de la UNLP.

Discurrir sobre ¿Cuándo el ingreso y la inclusión educativa comienzan a constituirse en problemáticas en las Universidades Nacionales? ¿Cuáles son los determinantes presentes en dicha construcción problemática?, ¿Qué particularidades adquieren éstas en la UNLP?, ¿Qué singularidades presenta nuestra Unidad Académica? y ¿Qué apuestas estratégicas se plantean desde ambas instituciones para abordarlos? fue nuestro rumbo iniciático.

Consecuentemente, realizamos un relevamiento bibliográfico indicando principales puntos históricos y conceptuales que contornea la construcción de los problemas, con la intención de tensionar con dichos aportes la experiencia tutorial. Para finalmente, esbozar nuevos puntos de partida que invitan a (re) pensar la experiencia en pos de enriquecerla y (re) crear estrategias.

La problemática del ingreso en las Universidades Nacionales de Argentina y la Universidad Nacional de La Plata

A nivel internacional se observa una tendencia a la masificación de la educación superior, lo cual supone que la universidad deja de ser una institución elitista como era en sus orígenes. En Argentina, a partir de la ley 13.031 del año 1947 se eliminaron los exámenes de ingreso y se expandió la matrícula, por eso se puede hablar en la actualidad de *universidad de masas*, teniendo una de las tasas brutas de escolarización superior más altas de Latinoamérica.

La Ley de Educación Superior N° 24.521 (LES) sancionada en 1995 establece que cada institución tiene la autonomía de establecer su régimen de admisión, permanencia y promoción de sus estudiantes, y en universidades de más de 50.000 estudiantes, como es la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), cada facultad define su propio régimen de admisión.

En nuestra Universidad prevalece el *ingreso directo e irrestricto* (López; Montenegro y Condenanza: 2011) con cursos introductorios nivelatorios que abordan tanto la ambientación al mundo universitario, la alfabetización académica como la introducción a contenidos propios de la disciplina; sin embargo hay facultades como la de Medicina cuyo acceso es *selectivo* o *restrictivo*, mediante un examen de ingreso. Igualmente Gavilán (1990) en su investigación comprobó que la cantidad de estudiantes que egresan no cambia significativamente según la modalidad de ingreso.

Es más, la gratuidad y el acceso irrestricto no garantizan educación de calidad y posibilidades reales de finalización de los estudios superiores, por lo que se ve cuestionado el principio de democratización que supone el acceso directo, y apuntando a la igualdad de oportunidades, son las propias instituciones las que deben generar políticas específicas para favorecer la retención y el egreso.

En este sentido Chiroleu (1998) diferencia el *acceso formal* a la institución de educación superior, que implica anotarse a una carrera y comenzar a cursarla, del *acceso real* al conocimiento, que se vincula con el aprendizaje significativo y de calidad. Esto puede explicarse si comprendemos que al masificarse el ingreso, uno de los principales problemas que surgen es el alto índice de abandono de los estudios superiores, especialmente en los primeros años, junto a la extensión del promedio de años que tardan los estudiantes en recibirse.

En la actualidad ingresan más estudiantes, pero como refiere Ezcurra es una *"inclusión excluyente, socialmente condicionada"* (2011: 132). Se incorporaron más estudiantes, con trayectorias educativas heterogéneas y de diferentes sectores sociales que, según diversos autores (García de Fanelli, 2005; Ezcurra: 2011; Tedesco: 1985; Sigal: 1998) no cuentan con el capital cultural necesario por ser la primera generación en sus familias que estudia en la Universidad, por una formación

secundaria deficiente, entre otros aspectos, para la permanencia; por lo que se produce una selección implícita o por el fracaso en las primeras evaluaciones. Sumado a esto, se comprueba la dificultad que tiene la Universidad como institución tradicional para adecuarse a los nuevos estudiantes, marcando la diferencia con los estudiantes esperados. Tenti Fanfani (2000:7) señala que la mayoría de las veces las instituciones escolares tienden a “(...) *negar la existencia de otros lenguajes y saberes y otros modos de apropiación distintos de aquellos consagrados en los programas y las disposiciones escolares*”.

En el año 2007, el Dr Dibber, siendo Secretario de Políticas Públicas Universitarias plantea su preocupación por el alto porcentaje de abandono, siendo el 60 % de los ingresantes a las universidades del país exceptuando la UBA. Específicamente en la UNLP se estima un abandono del 50 % durante primer año y en la Facultad de Trabajo Social un 25% de los estudiantes deja antes del primer parcial (Proyecto Tutorías 2011)

Como consecuencia de dicha preocupación se elaboró y financió desde la Secretaría de Políticas Públicas Universitarias (SPU) el Proyecto PACENI (2009-2011) que es un “proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática, que busca promover que las universidades nacionales fortalezcan las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción, promoción y rendimiento académico”, financiando la implementación o consolidación de sistemas de tutorías, la actualización y perfeccionamiento docente y el equipamiento necesario para mejorar la formación práctica.

A partir de este proyecto se comienza en la UNLP a implementar tutorías en diversas facultades en el 2009. En otras facultades, que no entraban dentro del PACENI ni el PROSOC, éste último es el programa de mejoramiento de la enseñanza en Ciencias Sociales (2008- 2010), también se incursiona en la realización de diferentes estrategias relacionadas a las tutorías universitarias, financiándolos con recursos propios.

Un fuerte impulso se toma desde el Consejo Interuniversitario Nacional, declarando en octubre de 2011 la promoción de un Sistema Nacional de Tutorías, visualizándolas como “uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico- curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre éstos, los docentes y la propia institución” (Anexo Acuerdo Plenario N° 798/11)

Entonces, las tutorías en la UNLP cuentan con diferentes niveles de implementación, cuyas características y estrategias son muy diversas, pudiendo sistematizarse de la siguiente forma:

Ingreso al programa	<ul style="list-style-type: none"> - Se le asigna a cada estudiante un tutor - A demanda del estudiante (puede elegir el tutor) - Por sugerencia del docente
Perfil del tutor	<ul style="list-style-type: none"> - Tutor-par (estudiante avanzado) - Tutor auxiliar o adscripto de cátedras - Tutor profesor titular o adjunto de cátedras
Modalidad de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Virtual (mail, Facebook, blogs, página web) - Presencial - Mixto - Entrevista individual - Dispositivo grupal (grupo reducido hasta 20 estudiantes) - Encuentros masivos en clases teóricas o prácticas - Combinado
Frecuencia	<ul style="list-style-type: none"> - A demanda del estudiante (horarios de consulta) - Encuentros periódicos pautados - Encuentros semanales
Temáticas abordadas	<ul style="list-style-type: none"> - Afiliación institucional (ambientación al mundo universitario) - Afiliación académica (estrategias de trabajo intelectual) - Contenidos de las materias - Orientación al mundo del trabajo
Primer contacto con los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas de estudiantes de secundario (en el colegio, en la universidad, en la expo universidad) - En la reunión de bienvenida a inscriptos a la carrera - En el curso introductorio de la carrera (con charlas informativas o actividades específicas) - En la cursada de 1º año
Inicio de tutorías	<ul style="list-style-type: none"> - En el curso introductorio - Durante la cursada de primer año - En el transcurso de la carrera - Finalizada la cursada previo a recibirse
Formación de tutores	<ul style="list-style-type: none"> - Con capacitación pedagógica o específica a la tarea - Sin capacitación

Fuente: cuadro de elaboración propia en base a lo planteado por las diversas facultades en el Primer Encuentro Institucional de Tutores y Equipos de Orientación Académica de la Universidad Nacional de La Plata realizado el 15 de agosto de 2013 y la revisión bibliográfica sobre la temática.

Las estrategias de ingreso e inclusión educativa en la Facultad de Trabajo Social

En el año 2010 comenzó a implementarse un nuevo Programa Institucional del Ingreso en la Facultad de Trabajo Social, el mismo se propone que el diseño curricular tome como eje el Trabajo Social, particularizando su inscripción disciplinar en el campo de

las Ciencias Sociales y en el escenario universitario. Dicho eje está atravesado por dos sub-ejes: la Alfabetización Académica y la Afiliación Institucional.

En el 2011 se diseñó el Proyecto de Tutorías; una fase (mediados del año 2011) fue la capacitación a los aspirantes a tutores a cargo del Equipo Pedagógico de nuestra Unidad Académica y la otra fase que se desarrolló desde mediados de 2012 y continúa, es la implementación del dispositivo tutorial y la coordinación de las tutorías.

Las actividades que se desarrollan en el proyecto de tutorías comprenden el diseño, la implementación y la evaluación de los encuentros grupales; el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes que participan del dispositivo; las reuniones de planificación y evaluación con el Equipo Pedagógico; además de las reuniones periódicas de articulación y seguimiento entre las tutoras. Además se elaboran documentos que se presentan en distintos eventos académicos con la intención de enriquecer la labor tutorial y conocer los procesos y debates que otras unidades académicas están desarrollando sobre la política de ingreso.

Entendemos que las tutorías no pueden pensarse como un espacio de aprendizaje aislado entonces se realizan una serie de articulaciones con miembros del Equipo Pedagógico, Atención Social de la UNLP, la Dirección de Asuntos Estudiantiles, la Dirección de Enseñanza, la Biblioteca, el gabinete de informática y cátedras principalmente de primer año.

En base a las evaluaciones de años anteriores y a la ampliación de las líneas de trabajo a raíz de la creación de la *Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa*, dentro de la cual el Proyecto de Tutorías se enmarca, el diseño del dispositivo inicial sufrió una serie de modificaciones en el corriente año. Consideramos que estos cambios son por un lado, producto de la experiencia, y por otro lado, de un proceso de consolidación institucional y jerarquización de lo que anteriormente era el *Equipo Pedagógico* que tiene como norte trabajar en las áreas de *ingreso, retención y egreso*.

Entonces, frente a estos cambios institucionales, el dispositivo de tutorías inicial sufrió una serie de modificaciones. Se estableció la importancia de comenzar el *contacto con los estudiantes* con anterioridad, es decir en el Curso Introductorio, brindando información acerca del programa en las comisiones de trabajos prácticos como en charlas a estudiantes que no realizaron el curso por inscribirse con posterioridad.

Otro de los cambios importantes de este año fue la decisión de realizar *actividades para la totalidad de los ingresantes*, llamados encuentros masivos. Esto fue consecuencia de haber visualizado que el número de estudiantes que concurrían a los encuentros semanales era reducido, pudiendo ser en parte por la carga horaria que

representa dentro de un plan de estudios que tiene muchas horas de cursada, y que gran parte de nuestros estudiantes tienen responsabilidades laborales y familiares que les dificultaba acercarse al espacio ofrecido, además de poder ser considerado como un espacio para estudiantes con “problemas de aprendizaje” al estilo de los gabinetes escolares. Se suma que muchas temáticas que trabajamos consideramos necesarias ser abordadas con todos los estudiantes, por ser cuestiones no explicitadas y necesarias para afrontar los estudios en un nuevo nivel educativo que tiene otras exigencias, como se realizan en otras universidades.

La primera experiencia de la puesta en marcha de los encuentros masivos fue en los espacios del teórico de Trabajo Social I. Con esta actividad nos propusimos, por un lado, fortalecer a los estudiantes para afrontar sus primeras evaluaciones en la Facultad y socializar recursos y estrategias de trabajo intelectual y por otro lado, difundir la labor del equipo de tutores; fortaleciendo la articulación, comunicación y el trabajo en equipo con las cátedras.

Dicha actividad se evaluó mediante encuesta anónima, considerándola en su gran mayoría como muy positiva. A continuación recuperamos la mirada de algunos estudiantes acerca de la actividad:

“Muy buena porque nos orienta un poco sobre los posibles tipos de pregunta. Hay muchas formas de estudiar que me acabo de enterar! Me pareció oportuno en vísperas del parcial, me ayudó a entender más sobre tener en cuenta lo que se pide en la consigna. Me ayudó para tener en cuenta algunas cosas que se me hacían difíciles de entender y comprender. Muy interesante, didáctica y clara. Me sirvió mucho, porque ahora me siento más segura con respecto a dudas que tenía sobre los parciales y la facultad; me interesó y tomé nota de las aclaraciones, que a veces no son tan obvias porque circulan de boca en boca y generan una confusión. Nos sirvió para tranquilizar los nervios y saber cómo estudiar o aprender otra técnica. Ayuda a darse cuenta que a muchos le puede pasar lo mismo, me suministró información de mucha ayuda que me demuestra que no es tan malo desaprobar un parcial. Suministro información que no tenía muy presente, también me hizo rever mis métodos de estudio; y la poca organización que tengo al momento de encarar un tema o comenzar a leer un texto”.

Las opiniones de los estudiantes sobre esta actividad nos llevaron a diseñar otra actividad en este ciclo lectivo que recupere temáticas de interés para el estudiantado.

Por otra parte, dentro de las estrategias para mejorar las condiciones de ingreso, se encuentran las *actividades de vinculación con escuelas secundarias* que apuntan a la articulación entre ambos niveles. En este sentido, se participa de la Expo Universidad donde se brinda información acerca de la carrera y se realizan charlas con estudiantes secundarios dentro de nuestra Facultad. En dichos encuentros se abordan cuestiones generales de la UNLP (sus funciones, beneficios y becas), específicas de la carrera (plan de estudios, inscripción, curso introductorio) y del ejercicio profesional (temáticas, ámbitos y niveles de intervención). Para este año se suma la planificación e implementación de pasantías con estudiantes interesados en estudiar Trabajo Social, de unos de los colegios pertenecientes a la UNLP, donde los estudiantes podrán participar además de una clase teórica y un taller de la práctica de formación profesional para conocer más de cerca la cursada de la carrera y decidir con mayores elementos si desean inscribirse en la misma (orientación profesional vocacional).

Reflexiones finales

A lo largo de estos años se observa, al igual que ha ocurrido en otras facultades de la UNLP, que el Proyecto de Tutorías se ha consolidado, siendo reconocido por diferentes actores institucionales con quienes se articula por situaciones particulares de los estudiantes.

En cuanto a las estrategias de ingreso se han ido diversificando de acuerdo a las evaluaciones periódicas realizadas. Se continúa el abordaje individualizado en pequeños grupos pero en la actualidad se apunta a llegar a la totalidad del estudiantado mediante actividades pautadas en el espacio de las cátedras de primer año.

Por otra parte, nuestro trabajo no debe limitarse a mejorar el aprendizaje junto a los estudiantes, sino también apuntar a mejorar la calidad de la enseñanza, que implica un requisito para que el primero se produzca. En este sentido se está trabajando especialmente con las cátedras de primer año.

Para finalizar, lo que en un comienzo se pensó desde la Facultad de Trabajo Social como estrategias de inclusión las tutorías, desde la Universidad Nacional de La Plata hoy se amplía a otras intervenciones que suponen abordar la temática del ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes.

Bibliografía

Catino, M y Juarros, F. *Debates y dilemas sobre el ingreso a la Universidad Pública en Argentina. Argumentos y reflexiones en perspectiva latinoamericana.*
Recuperado el 3 de agosto de 2014 de

www.uncoma.edu.ar/academica/programas_y_proyectos/publicaciones/2011/libro/6%20Debates%20y%20dilemas%20sobre%20el%20ingreso%20a%20la.pdf

- Chiroleu, A (1998) "Acceso a la Universidad: sobre brújulas y turbulencias". En Revista *Pensamiento Universitario*. Año 6, Nº 7
- Consejo Interuniversitario Nacional (2011) Acuerdo plenario Nº 794/11. *Declaración Hacia un Sistema Nacional de Tutorías para la Educación Superior de las Instituciones Universitarias Públicas*. Catamarca.
- Equipo Pedagógico. (2011). *Proyecto de Tutoría*. FTS. UNLP.
- Ezcurra, Ana María. (2011) "Enseñanza Universitaria. Una inclusión excluyente. Hipótesis y conceptos". En *Políticas y Prácticas frente a la desigualdad educativa. Tensiones entre focalización y universalización*. Elichiry, N (comp.). Noveduc. Buenos Aires.
- Facultad de Trabajo Social (2009) *Programa Institucional del Ingreso*. UNLP
- García De Fanelli, A.M (2005) *Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina*. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Recuperado el 9 de agosto de 2014 de www.siteal.org/sites/default/files/siteal_debate_s_fanelli_articulo.pdf
- Gavilán, M (1990) "Orientación vocacional- realidad ocupacional". En Revista *Psicología, Docencia e Investigación II*. Nº 37. Depto de Psicología, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata
- Ley de Educación Superior* Nº 24.521 (1995)
- López, M; Montenegro, E y Condenanza, L. (2011) *Acceso y permanencia en la Universidad Pública: los casos de Argentina y Brasil*. Ponencia presentada en el XI Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. Florianópolis.
- Quiles, C. y CHA, R. (2012) *Abandono y permanencia en la Universidad de La Plata. Avances de investigación*. Presentado en el IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Facultad de Psicología. UBA
- Secretaría de Políticas Universitarias. Proyecto PACENI. Recuperado el 9 de agosto de 2014 de <http://portales.educacion.gov.ar/spu/calidad-universitaria/proyectos-de-apoyo/paceni/>
- Sigal, V. (1993) "El acceso a la educación superior. El ingreso irrestricto: ¿una falacia?" En *Desarrollo Económico* Nº 33, Vol 133
- Tedesco, J.C. (1985) "Reflexiones sobre la Universidad Argentina". En Revista *Punto de vista*. Año VII, Nº 24. Buenos Aires
- Tenti Fanfani, E. (2000). "Culturas juveniles y cultura escolar". Bs. As: IIPPE-UNESCO