



www.cibereduca.com



**V Congreso Internacional Virtual de Educación
7-27 de Febrero de 2005**

LA INSERCIÓN SOCIO-LABORAL, UN RETO PARA LA FORMACIÓN

Llúcia Carreras Francisco
lcarreras.patronat@telefonica.net

Liberto Macías González
f.patronat@telefonica.net

Sílvia Amer Alorda
f.patronat@telefonica.net

Virginia Guzmán Verdera
f.patronat@telefonica.net

Fundació Patronat Obrer de Sant Josep, Palma de Mallorca, España

3.- Resumen:

La presente ponencia pretende exponer la experiencia del Itinerario Integrado de Inserción llevado a cabo en la Fundación Patronato Obrero con la intención de ofrecer la posibilidad de una inserción sociolaboral, a través de la formación, a colectivos en situación de exclusión social o riesgo de sufrirla.

La casi totalidad de los alumnos a los que nos dirigimos son, inmigrantes, mujeres, parados de larga duración, ex penitenciarios, menores con medidas de libertad vigilada, ex consumidores o en tratamiento de desintoxicación de sustancias tóxicas, entre otros. Debido a la poca cualificación académico-profesional de nuestros alumnos la oferta que se les ofrece desde la persona del tutor/a es un apoyo tanto en su seguimiento formativo-profesional como en otros ámbitos, como pueden ser habilidades sociales, formación en materias instrumentales, sesiones de orientación laboral y tutorías individualizadas, que facilitan la posibilidad de cubrir necesidades y carencias importantes, que son las causantes de la no inserción o la exclusión tanto social como laboral.

PALABRAS CLAVE: inserción sociolaboral, exclusión social, formación, tutorías, habilidades sociales.

1.- INTRODUCCIÓN

Con la presente ponencia queremos aportar la experiencia de tutorizar lo que se denomina *Itinerari Integrat d'Inserció*, que se inició en el año 2001 y el cual comprende tres cursos de inserción socio-laboral, estos son Modista, Restauración de muebles¹ y Jardinería / Florista.

En primer lugar, contextualizaremos esta experiencia clarificando la conceptualización de lo que se entiende por *Itinerari Integrat d'Inserció*, así mismo se hace una aproximación a la normativa para conocer de dónde surgió la idea y cómo se inició el proyecto.

En segundo lugar, se expondrá la experiencia en si, explicando la metodología que se utiliza para realizar el curso, incluyendo las diferentes partes de la que consta el *Itinerari Integrat d'Inserció* como son la formación básica, el taller de habilidades sociales, las tutorías individualizadas y el seguimiento constante de los alumnos, eso si desde la

¹ En el curso 2004-2005 se ha modificado, el curso denominado *Restauración de muebles* ha pasado a denominarse *Mantenimiento* y ampliándose a parte del trabajo con la madera a hacer trabajos de fontanería y electricidad.

perspectiva de los tutores que son los que han seguido el desarrollo del curso desde el principio.

Para finalizar, se expondrán las conclusiones que han surgido tras la experiencia y de las reflexiones expresadas por los diferentes tutores responsables de los cursos.

Este documento pretende ser de utilidad para todas aquellas personas que trabajan con este tipo de colectivos y facilitar la información para ser incluido como un recurso esencial para la formación y la inserción laboral y social.

1.1. ¿QUÉ ES EL *ITINERARI INTEGRAT D'INSERCIÓ*?

Según la Xarxa d'Orientació² los *Itineraris Integrats d'Inserció* se definen como:

“Aquellos proyectos destinados a personas con discapacidades, riesgo d'exclusión e inmigrantes que cuentan con un servicio de orientación específico, complementado con acciones de apoyo a la inserción que contribuyen a posibilitar la inserción de los usuarios.”

Como se puede comprobar en la definición un *Itinerari Integrat d'Inserció* puede dirigirse hacia tres colectivos diferenciados, pueden ser itinerarios destinados específicamente a personas con algún tipo de discapacidad, pueden ser colectivos estrictamente inmigrante y pueden ser itinerarios destinados a personas en situación de exclusión o en riesgo de sufrirla.

La experiencia de la Fundació Patronat Obrer se sitúa dentro del ámbito de personas en exclusión socio-laboral.

El *Itinerari Integrat d'Inserció* está enmarcado dentro del Eje 7, medida 2 del objetivo 3 del Fondo Social Europeo. Las instituciones implicadas en la financiación del proyecto son la xarxa d'orientación laboral del SOIB, perteneciente a la Conselleria de Treball i Formació del Govern de les Illes Balears, y cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE), siendo gestionado por la Fundació Patronat Obrer.

² Definición que aparece en la web site <http://infoib.caib.es/web/tipusxarxa.ct.htm>

Para conocer mejor los inicios del *Itinerari Integrat d'Inserció* hay que remontarse al año 1998 donde aparecen los primeros servicios de orientación³. A partir de ahí se ponen en marcha Servicios de Orientación Laboral destinados a asesorar sobre la formación ocupacional, y sobre todo aquello relacionado con la posibilidad de una inserción al mundo laboral.

En el año 2000 se crea una Xarxa d'Orientació Laboral⁴; y en el año 2001 surge la primera convocatoria propia de los Servicios de Orientación Laboral, creándose así la *Xarxa Pública d'Orientació Laboral* del Servei d'Orientació de les Illes Balears (SOIB).

En el año 2002 surge la primera convocatoria conjunta en la que aparecen los Servicios de Orientación y los Itinerarios Integrados de Inserción, como parte importante y significativa de los mismos. Y es aquí donde comienza nuestra andadura.

Como se puede comprobar llevamos tres años en marcha y de cada vez se va mejorando y adaptando el *Itinerari Integrat d'Inserció* a los destinatarios que van llegando a centro, e incorporándose a los diversos cursos, con la finalidad de que la posible inserción laboral, y también la social, sea realmente un hecho palpable.

1.2. NORMATIVA

Se dispone de dos órdenes publicadas al Boletín Oficial de las Illes Balears (BOIB) en las que se incluye la información para poder crear y posibilitar, tanto la creación de *Serveis d'Orientació Específic* como la de *Itineraris Integrats d'Inserció*.

“Orden del Consejero de Trabajo y Formación, de día 9 de agosto de 2002, por la cual se dictan normas de despliegue del Decreto 11/2000, que regulan los programas de formación profesional ocupacional en el ámbito de la comunidad Autónoma de las Illes Balears, en relación a los servicios de orientación y de los proyectos de itinerarios integrados de inserción.”⁵

“Orden del Consejero de Trabajo y Formación, de día 9 de agosto de 2002, por la cual se abre la convocatoria anual para el año 2002 para presentar

³ En el año 1998 los servicios de orientación estaban dentro de la estructura del *Pla Mestral*

⁴ Enmarcada dentro del *Pla Enllaç*. En esta xarxa participan todas las organizaciones destinadas a impartir formación ocupacional.

⁵ Orden publicada en el Boletín Oficial de las Illes Balears nº 103 con fecha 27 de agosto de 2002.

solicitudes de programación de servicios de orientación y de itinerarios integrados de inserción.”⁶

El proyecto tiene una temporalización anual, comienza en noviembre y finaliza en octubre, siempre sensibles a la salida de nuevas convocatorias por parte de la Conselleria de Treball i Formació que apruebe la continuidad del mismo.

⁶ *Ididem.*

2.- METODOLOGÍA

2.1. OBJETIVO

El objetivo principal que se plantea el *Itinerari Integrat d'Inserció* es sobretodo el posibilitar una formación específica para facilitar la inserción social y laboral de todas aquellas personas que se encuentren en situación de riesgo o de exclusión social y/o laboral.

2.2. COLECTIVOS DESTINATARIOS

Los usuarios a los que se dirige el *Itinerari Integrat d'Inserció* son personas que se encuentren en situación de exclusión social o en riesgo de sufrirla.

Los colectivos que mayoritariamente se incorporan a las clases de alguno de los tres Itineraris, son:

- Inmigrantes
- Mujeres con cargas familiares y/o en riesgo de exclusión social y laboral
- Personas paradas sin estudios
- Minorías étnicas
- Población penitenciaria (estando en tercer grado)
- Personas en proceso de desintoxicación de sustancias tóxicas
- Jóvenes con medidas cautelares
- Desocupados de larga duración
- Mayores de 45 años en situación de desempleo

2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS CURSOS

En cada uno de los diferentes cursos podemos hablar de dos tipos de procesos de intervención:

- Intervención proceso corto para aquellas personas sin déficit formativos/laborales o déficit ya superados. Como por ejemplo, ya tener conocimientos del idioma, pertenecer a una cultura cercana a la nuestra, etc.
- Intervención proceso largo para aquellas personas con déficits formatius/laborales. Como déficits destacables nos podríamos decir, tener otra cultura (de países muy diferentes al nuestro), no tener conocimientos del idioma (este hecho impide la posibilidad de poder moverse para buscar trabajo, etc.), no disponer de las habilidades sociales necesarias (dificulta relación con los otros).

El alumno dentro de su proceso formativo ha de seguir una serie de fases que marcaran el tiempo del alumno estará realizando el curso. Si se trata de un proceso largo pasar por tres fases (preformación, formación e inserción socio laboral), en el caso de que el alumno tenga que realizar el proceso corto, este solo tendrá que pasar por dos de las fases (formación e inserción socio laboral).

En cada una de las fases, y para cada alumno, se marcan unos objetivos, unos contenidos y unas acciones (que no serán iguales para todos), ya que se trata de un aprendizaje individualizado y personalizado, es decir, que el alumno marca en todo momento el ritmo de su proceso formativo.

Las fases serán las siguientes:

- **Fase 0 de PRE-FORMACIÓN:**

Este es el primer paso dentro del proceso personal de intervención, que corresponde al proceso largo de formación, el tutor previamente a la realización del plan de trabajo tendrá valorado si el alumno ha de tener apoyo determinado ante la presencia de cualquier tipo de déficit (cultural, lingüístico, de habilidades, etc.).

El perfil de los alumnos que suelen solicitar formar parte de las acciones formativas son:

- analfabetos, con estudios primarios sin finalizar o personas que ya se han olvidado de los conocimientos básicos que aprendieron en el colegio (ya que no lo han practicado).
- Alumnos sin hábitos de higiene personal y de imagen o no adecuados para acceder al mercado laboral.
- Pertenecer a un colectivo social con dificultades.
- Cargas familiares, no compartidas.
- Cansancio psíquico debido a las grandes dificultades sufridas.
- Alumnos que han realizado o no, trabajos esporádicos, en áreas no cualificadas dentro de trabajos de economía sumergida.

En esta fase el seguimiento que el tutor realiza del alumno, así como las entrevistas que lleva a cabo, le permitirá definir la idoneidad del taller y la formación complementaria o acciones de apoyo que considera necesarios para dicho alumno. El tiempo necesario para llevar a cabo la intervención más adecuada en cada uno de los casos se realizará al inicio

de cada una de las fases (esta previsión puede ser modificada según el desarrollo del alumno en el curso).

El tutor tendrá en cuenta diferentes acciones de apoyo, principalmente la de formación básica. En esta fase se pondrá énfasis en que los alumnos aprendan y conozcan el castellano por que de esta manera puedan tener los conocimientos necesarios sobre la lengua que les posibilitará acceder al mercado laboral.

El profesor de formación básica realizará una prueba de nivel a todos los alumnos que el tutor considere necesario en esta fase, con la finalidad de estructurar grupos. De esta forma dentro de un horario semanal, cada alumno tendrá su horario y temáticas según sus déficits y necesidades.

En el plan de trabajo de la fase 0 se tendrán en cuenta el horario diario donde se especificaran las horas de las acciones de apoyo, las de taller ocupacional y las de entrenamiento de habilidades sociales.

Por otro lado es importante tener en cuenta que en esta fase existe la posibilidad de que el alumno no puede cambiar de curso, ya que , a partir de la valoración en proceso que hace el tutor se puede deducir:

- Que el curso que ha iniciado el alumno es adecuado para sus características, ya sea por motivación, por actitud, por ritmo de aprendizaje, por intereses o por otras circunstancias que puedan influenciar de manera positiva en su proceso formativo y educativo del curso.
- Que el curso que ha iniciado el alumno no es el adecuado para los intereses y necesidades de este, ya sea por sus circunstancias personales, ambientales y familiares.

El alumno será informado de todo tipo de modificaciones que se realicen en su plan de trabajo, siendo comentados y consensuados, para que el alumno sea consciente del proceso que se quiere seguir con él y que suponga un elemento de motivación.

Una vez llegados a la fecha de finalización de la fase 0, el tutor juntamente con el profesor de formación básica y el profesor de taller llevaran a cabo una valoración en la que se determine si el alumno ha conseguido los objetivos planteados en cada una de las áreas

(formación básica, taller formación, habilidades sociales). Si es así el alumno pasa a la siguiente fase.

- Fase 1 de FORMACIÓN

En esta fase los alumnos realizan prácticamente la totalidad de horas en el taller recibiendo formación ocupacional.

Puede darse la posibilidad que algún alumno pueda necesitar continuar con acciones de apoyo en formación básica. Es el caso de alumnos que a pesar de haber conseguido los objetivos establecidos en la fase 0 se determina beneficioso mantener un apoyo o refuerzo en materias como pueden ser el castellano.

Una vez llegada la fecha de finalización de la fase, el proceso será el mismo que en la anterior fase. Se llevará a cabo la valoración entre los diferentes profesionales para determinar si han sido o no alcanzados los objetivos planteados en esta fase. Si no es así se procede a una ampliación de la misma fase o, si por el contrario, son conseguidos se pasa a la fase 2.

- Fase 2 de INSERCIÓN SOCIO LABORAL

Es la fase previa antes de entrar en el mundo laboral. En esta fase los alumnos vuelven con los técnicos de orientación del servicio de orientación, en colaboración con el tutor del alumno. De este modo este último saldrá de su taller para asistir a las sesiones de orientación laboral que estén marcadas en el plan de trabajo de la fase 2.

Desde el servicio de orientación se trabajaran aspectos indispensables para una búsqueda de empleo efectiva (herramientas para la búsqueda de trabajo, elaboración de C.V, carta de presentación, procesos de selección , realización de entrevistas, entidades de apoyo en la búsqueda y entidades donde dirigirse en la búsqueda de trabajo, etc.). El numero de sesiones vendrán determinadas en función de las necesidades del alumno.

En el mismo período de tiempo en el que se desarrollan las sesiones desde el servicio de orientación el alumno continuará en el taller de formación. Pero en esta fase las tareas que el alumno realizará será un trabajo de fin de curso que servirá para evaluar si ha conseguido los objetivos y si el alumno posee la autonomía suficiente para desarrollarlas de forma independiente. En este período de tiempo de fase 2 al alumno se le atribuirá la responsabilidad total de tener que planificar, organizar, elaborar su trabajo final de curso . Dependerá del alumno la finalización del curso en la fecha establecida, ya que si llegada la

fecha de finalización la tarea no ha sido finalizada o no bien elaborada se procede a una ampliación de la fase.

Si por el contrario el alumno consigue los objetivos planteados en la fase se determina que ha conseguido finalizar el curso.

El alumno habrá pasado por todas las fases necesarias, siendo la valoración de estas positivas, habrá finalizado el curso y el alumno pasará a formar parte como usuario del servicio de orientación.

2.4. FUNCIONES DEL TUTOR

La primera vía de entrada es el *Servei d'Orientació Específic*. Una vez que el usuario forma parte de uno de los tres cursos del *Itinerari Integrat d'Inserció*⁷ será el/la tutor/a quien asumirá el seguimiento de los alumnos.

Entre otras, las funciones más relevantes del tutor son:

- Llevar a cabo el seguimiento de la evolución del alumno desde el momento que inicia el curso hasta su finalización.
- Control de asistencia.
- Realización de entrevistas para la recopilación de información.
- Contacto con las posibles entidades derivantes, con la finalidad de realizar un trabajo en coordinación con ellos.
- Búsqueda de los recursos y exposición de los mismos a los alumnos que los necesiten.
- Contacto con otras instituciones o servicios con la finalidad de dar apoyo a carencias que el alumno presente.
- Realización de acompañamientos.
- Visitas domiciliarias.
- Realización de talleres de habilidades sociales.
- Realización de un plan de trabajo individualizado para cada alumno.
- Realización de reuniones quincenales tanto de curso, con los diferentes profesionales que intervienen en el proceso de aprendizaje del alumno (profesor

⁷ Los tres cursos que pertenecen al *Itinerari Integrat d'Inserció* son Modista, Mantenimiento (que comprende formación en carpintería, fontanería y electricidad) y Jardinería/Florista.

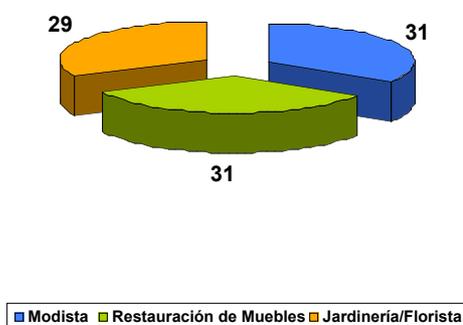
de taller, formación básica y tutor), como de equipo, con profesionales del área social.

- Realización del informe final del alumno al finalizar su proceso formativo. Este recogerá todos los datos personales, formativos y sociales del alumno.

3.- CONCLUSIONES

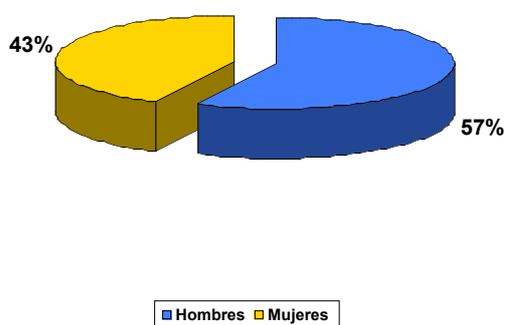
Tras la experiencia de los tres tutores en relación a los cursos del *Itinerari Integrat d'Inserció* que se llevaron a cabo entre enero y octubre de 2004, podemos extraer varias conclusiones en relación a diferentes ítems, de manera general y englobando los tres cursos (Restauración de Muebles, Jardinería/Florista y Modista). Los ítems, a partir de los cuales se han basado las conclusiones, son: número de altas por curso, sexo, edad o país de procedencia⁸.

▪ Número de alumnos que han asistido en los cursos del Itinerari.



El número de altas que se ha dado en cada uno de los cursos ha sido prácticamente idéntica.

▪ Sexo de los alumnos de los cursos del Itinerari.

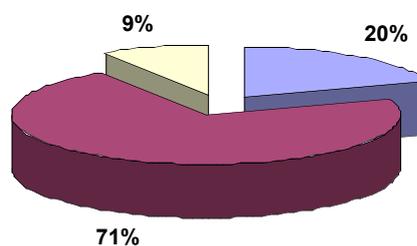


De este modo tenemos que, en general, el porcentaje de hombres y de mujeres está más o menos equilibrado, destacando que en uno de los cursos han asistido únicamente mujeres, mientras que en los otros dos han asistido tanto mujeres como hombres, éstos últimos con mayor porcentaje.

⁸ Datos extraídos de la Memoria Final del Proyecto de Itinerari Integrat d'Inserció PI-09/03-01 llevado a cabo entre enero y octubre de 2004, en la Fundació Patronat Obrer de Palma de Mallorca.

▪ **Edad de los alumnos de los cursos del Itinerari.**

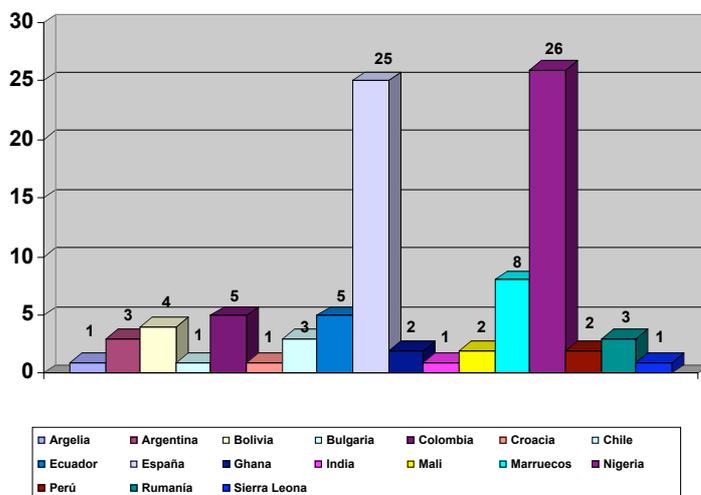
La franja de edad con más alumnos dentro de los cursos del Itinerario, ha sido la de veinticinco a cuarenta y cinco años. Esta misma franja ha sido la que ha predominado en cada uno de los tres cursos.



■ < 25 anys ■ 25 - 45 anys □ >45 anys

▪ **País de origen de los alumnos de los cursos del Itinerari.**

De entre todos los países de origen cabe destacar Nigeria desde donde han llegado el mayor porcentaje de alumnos, prácticamente igualándose al número de alumnos españoles, aunque han asistido alumnos de una gran variedad de países de origen.



6.- Bibliografía:

- Documento multicopiado, Memoria Final del Proyecto de *Itinerari Integrat d'Inserció*; PI-09/03-01, Fundació Patronat Obrer, Palma de Mallorca, octubre de 2004
- Orden publicada en el Boletín Oficial de las Illes Balears nº 103 con fecha 27 de agosto de 2002.
- <http://infoib.caib.es/web/tipusxarxa.ct.htm>

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.
CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.
©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado