

## Las TIC como mediadoras de las prácticas educativas: una estrategia de trabajo con profesores de la Universidad

**Autores: Martín Mercedes; Russo Claudia, González Alejandro, Esnaola Fernanda, Zangara Alejandra, Sánchez Salvioli Ana**

Dirección de Educación a Distancia Universidad Nacional de la Plata – UNLP  
País: Argentina

Mails: [mercedes.martin@presi.unlp.edu.ar](mailto:mercedes.martin@presi.unlp.edu.ar); [claudia.russo@presi.unlp.edu.ar](mailto:claudia.russo@presi.unlp.edu.ar),  
[alejandro.gonzalez@presi.unlp.edu.ar](mailto:alejandro.gonzalez@presi.unlp.edu.ar), [fernanda.esnaola@presi.unlp.edu.ar](mailto:fernanda.esnaola@presi.unlp.edu.ar),  
[alejandra.zangara@presi.unlp.edu.ar](mailto:alejandra.zangara@presi.unlp.edu.ar), [ana.sanchez\\_salvioli@presi.unlp.edu.ar](mailto:ana.sanchez_salvioli@presi.unlp.edu.ar)

### Resumen

La Universidad forma profesionales que se insertarán en un campo laboral atravesado por las nuevas tecnologías. A la luz de estas nuevas expectativas, se espera como correlato que las estrategias de enseñanza y las formas de aprendizaje se estructuren en torno a las competencias necesarias para una sociedad donde los propios conceptos de trabajo, empleo y tiempo libre están cambiando rápidamente.

Desde la Dirección de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de la Plata se ponen en práctica diversas estrategias para acercar a los docentes a las prácticas pedagógicas mediadas por tecnologías que se consideran necesarias en el escenario antes descripto.

Una de ellas ha sido la organización de Charlas Abiertas a modo de encuentros con los docentes con el objetivo de reflexionar sobre la importancia de la incorporación de este tipo de prácticas en las cátedras presenciales.

Desarrollamos en la presente ponencia la estrategia llevada adelante, sus principales supuestos conceptuales, los aspectos metodológicos didácticos y algunas de las devoluciones realizadas por los profesores y profesoras destinatarios de la misma.

**Palabras claves:** TIC - enseñanza – prácticas mediadas – sensibilización - profesorado

### El escenario

El ritmo del cambio social se encuentra, en la actualidad, marcado por la celeridad y la ubicuidad. Uno de los planos principales en el que se puede ver estos cambios es en la cantidad de conocimiento producido y la forma en que este conocimiento circula en la sociedad. De cuerpos de conocimientos relativamente escasos y protegidos por cuerpos especializados de productores (científicos, investigadores) y difusores (educadores), se ha pasado al paradigma de la Sociedad del Conocimiento. En ella, el conocimiento se presenta como una materia relativamente abundante, que debe ser compartida y negociada en forma “horizontal”. De conocimientos altamente codificados y estables, se pasa a una multiplicación exponencial del saber disciplinar en escasos períodos de tiempo (Brunner, 2002; Gibbons, 2000).

En forma creciente la educación deja de ser una etapa delimitada en la vida de las personas para pasar a constituirse como un proceso continuo de aprendizaje a lo largo de la vida, y es presentada como el derecho que deben tener todos los ciudadanos de acceder a posibilidades educativas en todas las edades y a través de diferentes canales.

De hecho, la idea de educación continua o permanente para todos es una de las que mejor sintetiza las nuevas direcciones en que

empieza a desarrollarse la educación en el mundo, tratando de dar cuenta de los cambios que los procesos de globalización y la revolución tecnológica plantean a la actividad educacional.

Debido a las limitaciones de los recursos públicos en un mundo con demandas crecientes de formación de diverso tipo, es claro que la expansión de la *educación continua a lo largo de la vida* como fenómeno social masivo sólo podrá sustentarse mediante el uso intensivo de las TIC, lo que supone un real replanteo de las estrategias utilizadas en la Educación Superior.

### La profesión docente en el escenario

Los cambios antes descriptos impactan en forma generalizada sobre las condiciones y los recursos con los que operan los profesores.

La integración de las TIC en la enseñanza tiende a generar nuevas presiones y actividades, no previstas en la definición y en las tareas habituales de un profesor. Por la propia lógica de estructura hipertextual y de red de los mensajes y medios electrónicos, trabajar con las tecnologías exige tener que adquirir nuevos saberes o trascender la gramática de la disciplina que se está enseñando.

Para ello los profesionales docentes deben trabajar sobre el diseño y reflexionar sobre sus prácticas para que las nuevas actividades, dispositivos y lenguajes puedan ser integradas en sus cátedras presenciales.

La inclusión de TIC en educación ha traído consigo una serie de preguntas acerca de cómo incorporarlas a sus procesos. A modo de ejemplo, citamos algunos interrogantes que dan cuenta de las distintas orientaciones sobre el tema:

- ¿Qué necesitan saber los estudiantes?
- ¿Por qué es necesario incluir TIC en las propuestas educativas?

- ¿Es la informática, en los planes y programas, una materia separada, una herramienta, un mecanismo para resolver problemas de enseñanza?
- ¿Cómo podrían los profesores insertar el uso de las TIC en la propuesta de una cátedra presencial?
- ¿Existen competencias relacionadas específicamente con el uso de las TIC? ¿Cuáles son, cómo se desarrollan?

### Desafíos de la función

El desarrollo del paradigma de educación y aprendizaje continuos a lo largo de la vida para todos supone el desarrollo de:

- Instituciones de formación que operen en redes y permitan el desarrollo de una multiplicidad de contenidos, estrategias y actividades educativas en variados espacios, tiempos y canales de comunicación;
- El aprovechamiento de las TIC, para hacer uso al máximo de la diversidad de espacios, tiempos y canales de comunicación.
- El reconocimiento de que educación ya no puede concebirse solamente como una etapa previa y cerrada de preparación para el mundo laboral.
- Una reestructuración progresiva y general reforzando la formación de competencias genéricas y proporcionando oportunidades “hacer sentido” sobre el mundo que los rodea, fortaleciendo sus capacidades de orientarse y actuar.

Entendemos que la inclusión de TIC en las propuestas de cátedras presenciales pueden propiciar el intercambio de información, la construcción colaborativa de conocimiento, establecer vínculos más sólidos entre los profesores y estudiantes, además de generar proyectos colaborativos.

Creemos fundamental propiciar entre los profesores y profesoras la reflexión sobre el modelo que se adopte y el rol que jugarán las tecnologías en los procesos educativos.

Los usos de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial se incrementan día a día. Por este motivo, consideramos que el desafío que enfrentan los profesionales docentes está orientado hacia la innovación permanente, la mejora continua de la calidad de la enseñanza y la reflexión sobre los usos de las tecnologías, analizando lo que ellas implican y las posibilidades que poseen. ¿Qué herramientas seleccionar a fin de generar escenarios que promuevan aprendizajes valiosos? ¿De qué modo es conveniente combinarlas? ¿Cómo se articulan estas herramientas con otros recursos más “tradicionales” en la enseñanza presencial? ¿Cómo dar viabilidad a proyectos formativos que se propongan recuperar lo mejor de la tradición presencial y los aportes que puedan realizarse a partir de la introducción de las nuevas tecnologías?

## Aspectos didácticos –pedagógicos de la propuesta

### Acerca de la Sensibilización como estrategia

Entendemos la sensibilización como un proceso de concientización e influencia sobre las personas para que recapaciten y perciban el valor o la importancia de alguna situación, proceso o innovación.

En este caso nos proponemos que los destinatarios descubran y reflexionen críticamente acerca de las ventajas de incorporar las TIC a sus prácticas profesionales docentes.

Es fundamental en esta estrategia partir de la empatía logrando un acercamiento gradual entre los actores y la propuesta para que surjan aportes, ideas y acciones en pro de favorecer una actitud abierta hacia el acercamiento,

conocimiento e incorporación de nuevas prácticas mediadas por TIC.

A partir de estos supuestos avanzamos en una propuesta concreta de sensibilización para profesores y profesoras de la UNLP.

Detallamos a continuación la misma.

### Contenidos Propuestos:

En función de este objetivo: sensibilizar sobre este tema a los profesores de la UNLP definimos trabajar en ciclos de tres charlas para abordar los siguientes contenidos:

<b>Encuentro 1</b>	<b>Enseñar y aprender con tecnologías: Aprender con / Aprender sobre TIC El impacto de las TIC en el aula</b>
<b>Encuentro 2</b>	<b>Uso de recursos digitales en la propuesta del Aula:</b> Correo electrónico - Listas de Distribución - Foros - Plataformas
<b>Encuentro 3</b>	<b>Web 2.0: Concepto - Posibilidades - La construcción de conocimiento colectivo - Blogs - Wikis - Otras aplicaciones</b>

Es importante resaltar que ha sido un aspecto de profundo trabajo con los profesores y profesoras que, **son los supuestos pedagógicos los que guían la inclusión de TIC en la enseñanza y que es fundamental definir un uso de éstas con sentido y que agregue valor a las propuestas.**

Por ello, planteamos que las decisiones acerca **de qué, para qué, por qué y cómo** son previas a las que competen a los recursos.

Por otra parte, sabemos que, ya tomadas estas decisiones es importante conocer los recursos y herramientas disponibles, identificar sus usos potenciales y desarrollar algún modo para evaluar la conveniencia de elegir determinados recursos en función del resto de las variables didácticas.

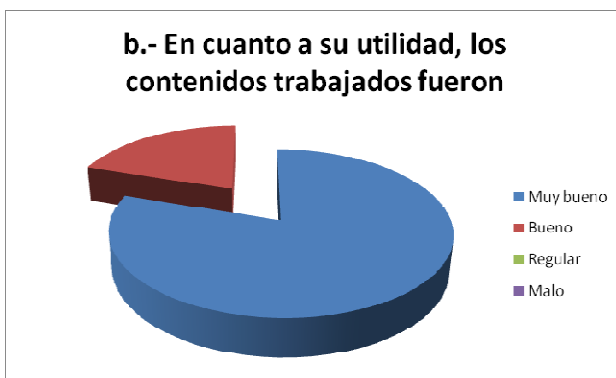
Por esta razón, además del abordaje presencial, los profesores compartieron un espacio en el entorno WebUNLP.

En el mismo podían explorar las diversas herramientas con el objetivo de familiarizarlos con la propuesta del Aula Virtual

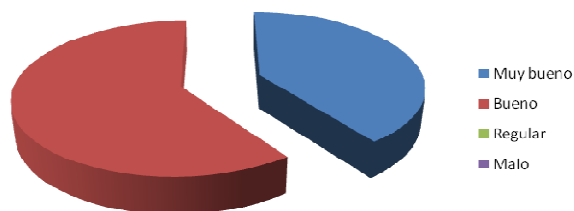
### Resultados: La voz de los profesores

¿Qué dijeron los destinatarios de esta propuesta?

La evaluación global de la misma dio por resultado:



**c.- Las actividades realizadas durante los encuentros fueron**



He aquí algunos de sus comentarios respondiendo al interrogante acerca de en qué medida consideran que su concepción acerca de la planificación de propuestas educativas ha cambiado con la incorporación de la mirada de las nuevas tecnologías digitales ofrecidas en esta instancia de formación:

- Me ha permitido conocer otra oportunidad de llegar a los alumnos.
- Fue muy importante para mí el cambiar la mirada de la cuestión (en cuanto a su accesibilidad) y tomar conciencia de la importancia de la misma en la formación de los alumnos.
- Tener una idea más acabada sobre TIC en educación, visión integral de estas herramientas en el proceso de aprendizaje...
- Conocí herramientas que me permitirán resolver algunas complejidades en clases presenciales, semipresenciales y a distancia.
- Trabajar con los estudiantes incorporando TIC no es un lujo ni un agregado, sino, una necesidad;
- Contrariamente a la opinión de que el uso de la pc perjudica el aprendizaje de la escritura, me di cuenta que el empleo de blogs, por ejemplo, como herramienta interactiva de aprendizaje, estimula que los participantes mejoren su calidad de escritura y se aproximen a las formas canónicas o escritura estándar.

- Multiplica las posibilidades de aprendizajes y de comunicación.
- No podemos quedarnos al margen de las herramientas tecnológicas

## Conclusiones

Toda planificación de la enseñanza es una opción social, cultural y metodológica. En este sentido, la programación no es una práctica neutral sino que está apoyada en un conjunto de presupuestos teóricos, prácticos y axiológicos. Es decir, el pensamiento previo sobre la finalidad de una cátedra, qué contenidos enseñar, cómo organizarlos, con qué materiales abordarlos, tanto como la modalidad utilizada para que los mismos se aprendan a través de un conjunto de tareas, y los instrumentos seleccionados para su evaluación, forman parte de una serie de decisiones que se asientan en un entramado de conocimientos teóricos, intuitivos y provenientes de la experiencia que lo justifican, más allá de que estén planteadas explícitamente por parte de quien opta por una u otra forma de encarar la enseñanza.

En su máxima concreción, la programación constituye un instrumento de trabajo de docentes y alumnos que  **sintetiza la finalidad e intencionalidad que caracteriza la práctica profesional del profesor**  cumpliendo la  **función de proveer una anticipación sistemática sobre el proceso de enseñanza**  que actúa como medio para reducir la incertidumbre y como una representación útil que simboliza la reflexión del profesor acerca de qué, cómo, cuándo y con qué estrategias y recursos propiciar el aprendizaje de los alumnos.

En el contexto actual, el uso y manejo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación resulta cada vez más importante. Así, no sólo resulta necesario su manejo técnico sino que también es necesario saber qué y saber dónde buscar la información así como construir criterios para su evaluación.

De ahí que nuestra propuesta en el uso de las TIC es que sean consideradas por los profesores y profesoras en sus propuestas y no que sólo sean de incumbencia de un área en particular- la informática o computación- sino parte de las diferentes asignaturas y áreas de conocimiento.

## Enseñar con tecnologías

Creemos que la incorporación de las nuevas tecnologías en las propuestas de las cátedras presenciales puede constituirse en una bisagra en la formación de profesionales que desarrollarán sus tareas laborales en el marco de una Sociedad de la Información siempre que esta asociación esté atravesada de una mirada pedagógico didáctica propia del profesional docente.

Pero la enseñanza no es un proceso desvinculado del aprendizaje y por este motivo, a la hora de preguntarnos sobre la inclusión de tecnologías en la enseñanza también consideramos no sólo si los alumnos aprenden – o aprenden más-, a partir de la inclusión de las tecnologías sino cuáles son los efectos de su inclusión en el aprendizaje y si existen cambios significativos en la cognición debido a su uso.



Ahora bien, las decisiones respecto del uso pedagógico de las tecnologías se inscriben en un marco de definiciones más amplio: la

planificación de la enseñanza, en el que se incluyen las decisiones didácticas que los docentes toman a la hora de diseñarla.

En la tareas de diseño de la enseñanza, de manera implícita o explícita, se resuelven cuestiones relacionadas con los diversos aspectos que deben orquestarse para lograr que la tarea de alumnos y docentes sea satisfactoria. El modo en que se resuelvan dichas cuestiones es determinante de la calidad de las experiencias de aprendizaje de los alumnos.

Al planificar, el docente puede concebir la utilización de las tecnologías en diversos momentos de su tarea. La inclusión de recursos digitales debe concebirse desde un conocimiento previo del recurso, es decir, el docente debe contar con una clara idea respecto de qué tipo de recurso se trata, en el marco de una clasificación general de recursos digitales. Por este motivo, parte del área de esta Dirección es facilitar el conocimiento y comprensión de los recursos.

El conocimiento previo del recurso le permitirá a los profesores adecuar su selección y evaluación para los distintos momentos de la enseñanza, tomar decisiones respecto del momento más adecuado para su incorporación en una propuesta educativa, siempre en relación a los propósitos que guían esa planificación.

Por ello, para finalizar, retomamos aquí los interrogantes que Bitter (2002) considera que los profesores y profesoras podrían formularse a la hora de planificar su enseñanza con TIC. Entre estas preguntas considera:

- *¿Cuál es el objetivo educacional propuesto para que los estudiantes logren?*
- *Teniendo en cuenta los objetivos y contenidos planteados. ¿Es recomendable utilizar recursos textuales o electrónicos?*
- *¿Estoy tratando de realizar mis objetivos educativos conforme con una reconocida tecnología o estoy utilizando esas herramientas para*

*lograr mayor efectividad en mis objetivos?*

- *¿Cuándo comparamos con otras herramientas, es la herramienta TIC, la más adecuada para el logro de los objetivos?*
- *¿Pueden los objetivos verse enriquecidos utilizando TIC, más que si utilizamos herramientas tradicionales?*
- *¿Son las herramientas TIC una efectiva vía para el logro de objetivos educacionales amplios o es sólo un medio para desarrollar habilidades en el uso de esa herramienta en particular?*

Todos estos interrogantes, de difícil resolución unívoca, pueden constituirse en guías para la reflexión de los profesores y profesoras acerca de sus prácticas y los procesos de toma de decisiones profesionales.

### **¿Cómo seguir?**

Esta experiencia nos ha demostrado que el profesorado universitario va interesándose gradualmente en conocer / comprender herramientas y estrategias que les permitan desarrollar prácticas mediadas por TIC.

Somos conscientes que la **sensibilización** como estrategia sólo constituye un primer paso, motivador, movilizador, en el que nos proponemos que los profesores revisen sus propuestas didáctico – pedagógicas ya que la implementación de TIC en las mismas requiere algunos saberes específicos.

Para ello es necesario implementar acciones de **capacitación** entendiendo que la misma se propone modificar formas de hacer, de relación entre actores, de desempeño de roles y valores internalizados

Si consideramos los procesos de **capacitación** desde esta perspectiva, debemos ser conscientes que el trabajo en un curso (en un aula física o

virtual) es apenas una parte del proceso de **capacitación**.

Si lo que estamos esperando son cambios a niveles institucionales se requerirá la participación de más actores, de compromisos personales, acuerdos organizacionales, etc.

*"Para que una organización sea capaz de aprender, se requiere que esté integrada por individuos que aprenden. Por lo tanto, para ser sujeto de aprendizaje, la organización debe ser un ámbito que permita que sus miembros aprendan. En este sentido podemos decir que la organización enseña. Enseña a la gente a trabajar junta, a poner su conocimiento al servicio de la misión de la organización y a comunicarse e interactuar más allá de las diferentes funciones y de las diferentes especialidades. Enseña a innovar, a revisar permanentemente lo que se está haciendo y si eso es lo que corresponde hacer. Enseña a detectar errores, a aprender de esos errores y, a veces, a revisar incluso los criterios y valores desde los cuales algo es considerado un 'error'".<sup>1</sup>*

## Bibliografía

AREA MOREIRA, MANUEL: (2000) "¿Qué aporta internet al cambio pedagógico en la educación superior?" Universidad de La Laguna

BARTOLOMÉ, ANTONIO:(2000) "Sociedad del conocimiento, sociedad de la información, escuela",  
[http://www.indexnet.santillana.es/rcs/\\_archivo/s/Documentos/general/sociedad.pdf](http://www.indexnet.santillana.es/rcs/_archivo/s/Documentos/general/sociedad.pdf)  
Consultado el 10 de mayo de 2009

BRUNNER, J.J.: *Internet y educación. ¿La próxima revolución?* Fondo de Cultura Económica, Santiago, 2002.

---

<sup>1</sup> Gore, Ernesto. "La Educación en la Empresa" Granica

LITWIN, E. (2005) De caminos, puentes y atajos: el lugar de la tecnología en la enseñanza. Educación y Nuevas Tecnologías. II Congreso Iberoamericano de Educared. Disponible en [http://www.educared.org.ar/congreso/edith\\_disertacion.asp](http://www.educared.org.ar/congreso/edith_disertacion.asp) Consultado el 9 de mayo de 2009

PEIRÓ, JOSÉ (2000): "Las competencias en la sociedad de la información: nuevos modelos formativos"  
[http://cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/formacion\\_continua/peiro.htm](http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/formacion_continua/peiro.htm) Consultado el 2 de mayo de 2009

FERNÁNDEZ ENGUITA, M. (2001). *Educación en tiempos inciertos*. Madrid: Morata.

GIBBONS, M: *La nueva producción de conocimiento*. Pomares-Corredor, Barcelona, 2000.

GORE, E.(2004) "La Educación en la Empresa" Ed. Granica

GORE, E. *Organizaciones, lenguaje y capacitación*. Disponible en: <http://www.udesa.edu.ar/files/img/Administracion/D TN12.PDF>.. Consultado el 10 de mayo de 2009

MANZUR, A. (2005) "Los nuevos entornos comunicacionales y el salón de clases" en LITWIN, E. (comp), "Tecnologías educativas en tiempos de Internet" Bs. As. Amorrortu

OROZCO GÓMEZ, G. (1997). "Las mediaciones" (Capítulo VI) en *La investigación en comunicación desde la perspectiva cualitativa*. Ediciones de Periodismo y Comunicación. Universidad Nacional de La Plata. [en línea]. Disponible en Internet:  
[http://www.fundacionfomentar.org.ar/textos/Orozco-Las\\_mediaciones1.pdf](http://www.fundacionfomentar.org.ar/textos/Orozco-Las_mediaciones1.pdf)

PALAMIDESSI, M: "Las escuelas y las tecnologías en el torbellino del nuevo siglo",

en PALAMIDESSI, M (org): *Una introducción a la escuela en el mundo de las redes*. FCE, Buenos Aires, 2005

SALINAS, D. (1994), "La planificación de la enseñanza: ¿técnica, sentido común o saber

profesional?", en: Angulo, J. F. y Blanco, N. (comps.), *Teoría y desarrollo del currículo*. Málaga: Aljibe.