

## FORMACIÓN TUTORES PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Adriana Fantini**

**Facultad de Ciencias Económicas**

**Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco**

[afantini@economicasunp.edu.ar](mailto:afantini@economicasunp.edu.ar)

### **Introducción**

El presente trabajo de investigación pretendió identificar las necesidades de capacitación de los profesionales que se desempeñan como docentes y auxiliares de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB), para formular un Programa de Formación a distancia, destinado a capacitarlos como TUTORES para Educación Abierta y a Distancia (EAD).

Se comenzó por una amplia indagación y búsqueda bibliográfica sobre funciones docentes en EAD y en particular sobre las funciones de Tutoría.

Luego se realizó una evaluación teórica del tema y basándose en la información recogida del contexto, a través de relevamiento documental, encuestas, cuestionarios y entrevistas, se determinaron las características particulares que debería tener el Programa de Formación de Tutores, para la elaboración del documento que respalde la formulación. Se realizó una selección de un grupo de docentes, para llevar a cabo una prueba piloto de implementación del Programa. En la selección se tuvo en cuenta, para lograr una muestra representativa del universo de destinatarios, que estuvieran representadas todas las delegaciones académicas de la FCE, docentes de las diversas categorías y cursos. Se implementó el Programa la prueba piloto, recogiendo información a través de observación, encuestas a docentes y alumnos participantes, llevando cuadernos de notas de tutores y evaluando los resultados obtenidos para elaborar las conclusiones y propuestas a futuro.

### **Fundamentos del programa de formación**

Durante la constitución de un Sistema de Educación a Distancia, se demanda la implementación de varios subsistemas, entre ellos el subsistema de tutoría. Dicho subsistema engloba las acciones de los profesores tutores, principales responsables de orientar, acompañar y motivar a los estudiantes a distancia. El estudiante a distancia tiene características que lo distinguen del estudiante del sistema tradicional. Él es el centro del proceso de aprendizaje, es un sujeto activo y responsable de su formación, y es el profesor tutor quien los secunda en este camino.

El diseño de un Programa de Formación a distancia, orientado a capacitar docentes para desempeñarse como tutores en un sistema de Educación a Distancia, requiere de una investigación diagnóstica que oriente para la esquematización de dicho Programa adecuándolo a las necesidades de los destinatarios, considerando los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para asegurar su viabilidad, contemplando una metodología de evaluación adecuada para la toma de decisiones futuras.

Los participantes de este Programa de Formación se encuentran distribuidos geográficamente en cuatro ciudades, a lo largo de una extensión de casi 2000km. No se pueden trasladar a un centro para participar de un curso presencial, debido a sus obligaciones laborales tanto dentro como fuera de la Universidad. Tampoco es posible repetir varias veces el curso, trasladando a los capacitadores hacia los lugares de residencia de los destinatarios del programa, por la incidencia que esto tendría en el costo del proyecto. Por otra parte, si bien los docentes destinatarios de este programa de formación comparten características como: el nivel de formación –son egresados Universitarios-, el ejercicio de

la docencia en el ámbito universitario –todos han iniciado su carrera docente- y el cumplimiento de sus funciones en cátedras que se impartirán a distancia; también existen particularidades que los diferencian entre sí, como: la profesión específica –contadores, abogados, matemáticos, filósofos, sociólogos-, las situaciones familiares y los compromisos laborales dentro y fuera de la Universidad; razones que conducen a pensar que sería apropiado establecer una comunicación de carácter personalizado, a fin de lograr un mayor beneficio del Programa de Formación.

### **Características del programa de formación**

Para lograr la formación integral de un docente que deba desempeñarse como tutor en el sistema de educación a distancia, es necesario abordar el conocimiento de las diferentes áreas involucradas en el sistema.

Se requiere incluir los Fundamentos de la Educación a Distancia, para abordar la evolución de la educación a distancia, desde su origen a la actualidad, con el fin de que el estudiante alcance un sólido dominio de las bases y preceptos en los que se fundamenta la Educación a Distancia, para que conozca acerca de la necesidad de la implementación de los diferentes subsistemas y las responsabilidades que le competen a cada uno.

Se estudiarán las características de la comunicación didáctica mediada y el rol que le compete a los materiales y a los docentes en ese contexto, para concluir con el reconocimiento de las particularidades que deben cumplir los materiales elaborados para la modalidad.

Principalmente, se requerirá un profundo estudio e intensa práctica alrededor de la función de tutoría y los tipos de tutoría, el destinatario de este proceso de formación deberá dominar las técnicas, métodos y uso de los medios que le faciliten el cumplimiento de las funciones de orientación, asesoramiento y guía con la pericia y responsabilidad que se reclama al tutor del sistema de educación a distancia. Para orientar a sus alumnos en sus aprendizajes, deberá conocer además acerca de las particularidades del aprendizaje en la distancia y de la evaluación de los aprendizajes en la educación a distancia.

Se abordará la capacitación necesaria para aprovechar las ventajas de la aplicación de las TIC en el marco de las tutorías a distancia. La educación a distancia no puede quedar al margen del rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación. Estas nuevas tecnologías se constituyen en la base de los nuevos entornos de aprendizaje que responden a los requerimientos de la sociedad del conocimiento y de la economía global.

### **El modelo de aplicación del programa**

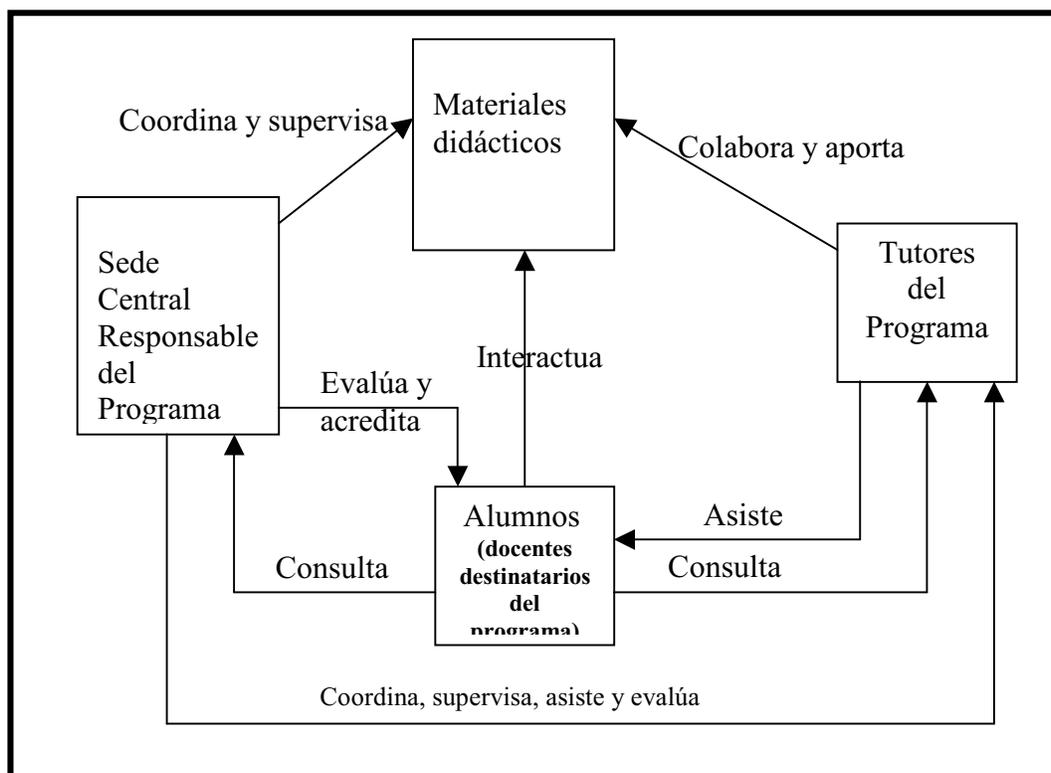
Sobre la base de la implementación del Proyecto Institucional a Distancia, se considera que los docentes de la Sede Central (Trelew) no podrían atender todas las necesidades de los alumnos de todas las Delegaciones. Por ello se considera necesario y oportuno el contar con docentes y auxiliares de docencia, residentes en las localidades donde hay Delegaciones Académicas para desempeñarse como tutores. Estos docentes tutores constituirán la presencia de la Facultad en las ciudades en la que se encuentran, y como tales cumplirán las funciones pertinentes a los docentes de los Centros Asociados de un Sistema de Educación a Distancia, capaces de brindar información, acompañar y en general satisfacer la necesidad de pertenencia a la Institución de los estudiantes a distancia que se encuentren cerca de su zona de influencia. Por otra parte, la tutoría de los sistemas a distancia, es una función desconocida por la mayoría de los docentes que se han formado en la enseñanza presencial, razón por la cual se hace ineludible su capacitación ya que deberán asumir la función de profesor tutor en las sedes de la Facultad. Partiendo de esta última afirmación, es que se considera de particular importancia la formación de tutores en todas las Delegaciones Académicas de la Facultad, incluida la Sede Central.

Algo que caracteriza a la educación a distancia es el modelo de comunicación subyacente, que la distingue de la educación presencial y define parte de la metodología de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por ello la importancia adjudicada a los medios didácticos como pilar para sustentar la comunicación e interacción, con los contenidos.

Explotando un modelo de “conversación” que hace hincapié en la interacción y cooperación del proceso de aprendizaje, fortaleciendo la conversación entre los docentes, tutores y estudiantes (no se debe olvidar que ellos también son docentes y están motivados), por lo que se puede prever un gran dinamismo en torno a estas actividades, a través de los medios de comunicación que proporciona Internet.

Siguiendo estos principios, se dispondrá, además de materiales impresos, de materiales digitalizados en soportes magnéticos (diskettes y CD-ROMs), especialmente diseñados y elaborados para guiar el aprendizaje; con el objetivo de propiciar la buena disposición para el uso de las tecnologías de información y comunicación y predisponer a los docentes hacia el cambio respecto al aula tradicional y la clase magistral. Especialmente en el módulo de Tecnologías, se buscará que los docentes investiguen acerca de la elaboración de materiales informáticos multimedia y tecnologías de comunicación, que valoricen sus aportes a la modalidad y diferencien su aplicación respecto del aula tradicional.

De acuerdo con lo que se ha delineado en relación al diseño del material, se propiciará la utilización de tecnología de comunicación para agilizar la comunicación y la distribución de los materiales que así lo permitan (Internet y Correo electrónico), como las estrategias para la interactividad en el aprendizaje síncrona (Video Conferencia interactiva, Chat) como asíncrona (Foros, Listas, Correo Electrónico) para implementar el estilo conversacional.



Modelo de aplicación del diseño

**Resultados:**

A la fecha se han obtenido los siguientes resultados:

Definición de los contenidos y actividades incluidas en la primera edición del programa a partir del estudio de viabilidad operativa, tecnológica y económica realizado en función de las necesidades de formación, los recursos técnicos y económicos de la Institución, relevados durante la ejecución del proyecto, fundamentado en el marco teórico definido.

Formación de docentes de primer año para desempeñarse como tutores en el sistema de EaD de la Facultad (que se encuentra en etapa de implantación a modo de prueba piloto).

Programa de Formación de tutores revisado siguiendo las propuestas de modificación para mejorar el Programa originalmente definido, luego del análisis de las fallas identificadas y las propuestas aportadas por los docentes participantes.

Formulación de un nuevo proyecto de investigación, para continuar con esta línea de trabajos, orientado al diseño del Sistema de Evaluación para la Mejora Continua del Sistema de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB. operativa, tecnológica y económica realizado en función de las necesidades de formación, los recursos técnicos y económicos de la Institución, relevados durante la ejecución del proyecto, fundamentado en el marco teórico definido.

Formación de docentes de primer año para desempeñarse como tutores en el sistema de EaD de la Facultad (que se encuentra en etapa de implantación a modo de prueba piloto).

Programa de Formación de tutores revisado siguiendo las propuestas de modificación para mejorar el Programa originalmente definido, luego del análisis de las fallas identificadas y las propuestas aportadas por los docentes participantes.

Formulación de un nuevo proyecto de investigación, para continuar con esta línea de trabajos, orientado al diseño del Sistema de Evaluación para la Mejora Continua del Sistema de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB.

## **Conclusiones**

Una formación calificada de docentes, dirigida a mejorar las técnicas y conocimientos que requieren las actividades de tutoría, es una de las demandas que debe satisfacer un sistema de gestión a distancia que pretenda desarrollarse con eficacia y calidad. La capacitación docente es la que a su vez permitirá ofrecer y asegurar una formación profesional adecuada a las actuales exigencias de las instituciones educativas de nivel superior.

La propuesta de este Programa está orientada a lograr una formación específica del docente para desempeñarse con solvencia y efectividad en las funciones de tutoría -una de las bases del éxito de un sistema de educación a distancia.

Diseñar una propuesta a distancia, requiere de una planificación cuidadosa, que oriente al proyecto hacia el éxito; donde no se deje ningún cariz librado al azar. Dicha planificación induce al análisis de los preceptos que constituyen la base del Proyecto a distancia, desde todas las perspectivas de viabilidad: técnica, económica y operativa

Luego de la experiencia se ha podido comprobar la necesidad de formación docente de los profesionales de Ciencias Económicas, no sólo para participar del sistema de Educación a distancia, sino del sistema presencial, por ello se ha evaluado como sumamente positiva la experiencia, rescatando la motivación y compromiso de los participantes. Se ha logrado establecer un buen cuerpo de docentes formados en las actividades de tutoría, que están en condiciones de divulgar y promover la necesidad de formación entre sus colegas. La institución requiere que se continúe con las actividades de formación iniciadas en el marco del programa, acompañando además con la guía para la elaboración de

materiales didácticos de los cursos de grado, con lo que se estima se contará con lo necesario para presentar la acreditación del sistema a distancia para ofrecerlo como alternativa del sistema presencial a la comunidad, ya que a la fecha sólo se han realizado cursos reducidos orientados a alumnos recursantes fundamentalmente. Además como resultado específico de este proyecto se ha mejorado la propuesta original del Programa de Formación de Tutores y se ha iniciado un nuevo proyecto de investigación para perfeccionar el Sistema de Evaluación del Programa con el fin de promover la mejora continua.

## **Bibliografía**

- Aranda, J. Sánchez, J., López, V. (2000): “Un modelo de tutorización telemática para la UNED”. Centro Virtual Cervantes. La formación Virtual. En:  
[http://cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/campus\\_virtual/aranda.htm](http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/campus_virtual/aranda.htm)
- Baunay et al. (2000): “¿Cuáles son las evoluciones de la profesión docente? ¿Qué tipos de docentes necesitan nuestras sociedades? Cuestiones de Debate N°4. Septiembre 2000. Documento preparado por Elie Jouen, Monique Fouilhoux, Ulf Fredriksson y el asesor Yves Baunay del Departamento de Educación de la IE. International Education. Bruselas. <http://www.ei-ie.org>
- Benítez García, Ramón: “Asesoría y Ambientes de Aprendizaje en Educación a Distancia”. Ponencia propuesta en: “Las tutorías como generadoras de ambientes de aprendizaje”. En:  
<http://132.248.45.5/enlinea/sualin/ponencia/mesa3/RamonBG.doc>
- Betancourt M. A. (1993): “La educación a distancia y la función tutorial”. Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá. UNESCO. San José de Costa Rica 1993.
- Del Bello J. (2001): “La educación por Internet en Argentina: El caso de la Universidad Nacional de Quilmes” en Sociedad e Información. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación N°1. Septiembre-Diciembre 2001. Edita OEI. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura.
- Fainholc B., Derrico E. (2001): “Hacia una evaluación diferente para cursos on-line de formación docente”. En: Educación Superior a distancia.  
<http://www.mcy.gov.ar/hweb/proy/cedipro>
- Fainholc B. (1999): “Algunas consideraciones sociopedagógicas y tecnológicas para las acciones tutoriales en entornos de educación virtual”. En: <http://cueyatl.uam.mx/~prodeco/primer/event.htm>
- García Aretio L. (2001) “La educación a distancia. De la teoría a la práctica.”. Ed. Ariel Educación. Barcelona. España (2001).
- García Aretio y otros. (1999): “La tutoría en la UNED. Bases y Orientaciones”. García Aretio Coordinador. Ed. Instituto Universitario de Educación a Distancia. 1ra. Ed. 1999.
- Gento Palacios, S. (2000): “Organización de Instituciones de Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a distancia”. En Planificación y Organización de Sistemas de Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a distancia. Perspectiva Internacional. Lorenzo García Aretio Editor. UNED. 2000.
- Mena, M: “La creación de ambientes de aprendizaje en educación a distancia”. En Difundiendo la Educación a Distancia, [www.edudistan.com](http://www.edudistan.com)
- Pérez Juste, Ramón (2000). “Modelos Evaluativos”. En: La investigación en EAAD. Evaluación Institucional y de Programa. Máster en EAAD. UNED