



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Ali Zainudin, 2007. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta :SinarGrafika

Alma Buchari, 2007. *Manajemen Bisnis*. Bandung :Alfabeta

FahmiIrham, 2013. *Manajemen Kinerja Teori Dan Aplikasi*. Bandung :Alfabeta

GariDessler, 2007.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Edisi Ke-10 Jilid 2. Indonesia : PT Macanan Jaya Cemerlang

HasibuanMalayu S.P, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT BumiAksara

Machmud Amir, Rukmana, 2010. *Bank SyariahTeori, Kebijakan Dan Studi Empris Di Indonesia*. Jakarta :Erlangga

Mardiasmo, 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi

Moenir H.A.S,2010.*ManajemenPelayananUmum Di Indonesia*. Jakarta :Bumi Aksara

MondyWaene ,2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: ErlanggaSiagian

SondangP ,2013.*ManajmeenSumber Daya Manusia* . Jakarta : PT Bumi Aksara

SinambelaLijanPoltak dkk,2006. *Reformasi Pelayanan Publik*.Jakarta : PT BumiAksara

Singodimedjo, 2009.*Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-3.Jakarta : BumiAksara

TjiptonoFandy, 2008. *Service Managment Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta : CV. Andi Offset

Veithzal Rivai, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi II Jakarta : Grafindo Persada

Wibisono Dermawan, 2011.*Manajemen Kinerja Korporasi Dan Organisasi*. Jakarta : Erlangga

Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat