

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PELAKSANAAN PENGAWASAN KENDARAAN LAIK JALAN ANGKUTAN KOTA OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KOTA PEKANBARU (STUDI KASUS OPLET DI PEKANBARU)”.

Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah kepada alam dengan berilmu pengetahuan yang cangih dan modern seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dari pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Teristimewah untuk Ayahanda tercinta Thamrul dan Ibunda Eriyanis yang telah merawat, membesarkan, dan membimbing dengan penuh pengorbanan, kerja keras dan jerih payah untuk dapat mewujudkan cita-cita penulis untuk dapat terus mengejar cita-cita hingga menjadi Sarjana Sosial.

Sungguh mulia pengorbananmu, dengan penuh kesabaran, ketabahan, kasih sayang, dan do'a serta dukungan untuk keberhasilan penulis hingga saat ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP. M. Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Wakil Dekan I,II, dan III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Rusdi, S.Sos, MA, selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
5. Ibuk Weni Puji Astuti, S.Sos M.Kp, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
6. Bapak Mahmuzar, DR, M.Hum selaku Penasehat Akademis, terimakasih atas waktu, nasehat, masukan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
7. Bapak Afrinaldy Rustam, M.SI selaku dosen konsultasi pembimbing proposal yang memberikan bimbingan, informasi dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan proposal sampai selesai.
8. Bapak Dr. Rodi Wahyudi, S.Sos, M.Soc. Sc. selaku dosen konsultasi pembimbing skripsi yang memberikan bimbingan, informasi dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
9. Kepada Bapak Kepala Dinas, Bapak Kepala UPTD PKB, dan pegawai di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, dan pengemudi angkutan oplet di Pekanbaru yang bersedia memberikan informasi-informasi yang

berhubungan dengan penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

10. Bapak dan Ibu Dosen serta Pegawai di jurusan Ilmu Administrasi Negara sebagai aspirasi penulis menjadi manusia yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
11. Kepada adik saya Bintara Arrafi dan Sri Gustia Ayuni yang membuat penulis terus semangat dan tersenyum. Dan seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan perhatian dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh guru-guru dan teman-teman dimana saya menimba ilmu mulai dari SD, SMP, SMK, khususnya SDN 016 Tampan, SMPN Muhammadiyah 1, SMKN 2 Pekanbaru.
13. Kepada Reynold Maytri Candra yang sudah menjadi penyemangat yang selalu menjadi seperti seorang teman, sahabat, keluarga dan seorang yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran dan nasehatnya.
14. Kepada Sahabat karip ku Illa Misrawati, Iska Opriyes, Feni Susanti, Tita Yuliatry, Retno Niki, Mesra Lestari, Fadil Revival, M.Junaidi, M. Iyan Faisal, M. Taufiq widayah, M. Hijrah, Ayu Dwi Septiana Arta terima kasih atas semangat dan dukungannya.
15. Kepada Sahabat Seperjuangan Nuraida Hasanah, Trisya Alnuara, Yunisa Dwi Nigrum, Helma Ardedia, Sutri Yani, Miche Putri Ardila, Dewi Kumala

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sari, Asgita Mayang Sari, Herlina Rahayu, Pipi Arlianti terima kasih atas semangat dan dukungannya.

16. Rekan-rekan Ilmu Administrasi Negara khususnya local ANA C angkatan 2013, dan teman-teman KKN tahun 2016 Di Desa Tualang, sejawat yang tidak bisa penulis ungkapkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

17. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun teknik penulisan sebuah karya ilmiah. Untuk itu saran dan kritikan sangat diharapkan untuk kesempurnaan di masa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Pekanbaru, Februari 2017
Penulis

FATMI KHAIRAH
NIM. 11375200780