

# **MEMORIA ECONÓMICA Y DE** **GESTIÓN 2014**

## **VOLUMEN II**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)

Artículo nº 171 del Régimen Presupuestario  
Y ESTATUTOS DE LA UNIVERSIDAD CARLOS III

## INDICE

### **Cuentas Anuales y Situación Patrimonial (Volumen I)**

#### **INTRODUCCIÓN 3**

#### **1. LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO Y SITUACIÓN PATRIMONIAL**

- 1.1 Ejecución del presupuesto por capítulos de gastos 7
- 1.2 Ejecución del presupuesto por capítulos de ingresos 12
- 1.3 Cumplimiento del equilibrio presupuestario y la sostenibilidad financiera 15
- 1.4 Patrimonio de la Universidad 21
- 1.5 Informe de Auditoría de Cuentas Anuales 23

#### **2. LA UNIVERSIDAD EN CIFRAS Y RATIOS BÁSICOS 35**

### **La Gestión de los Recursos (Volumen II)**

#### **3. INFORME SOBRE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS**

Nota: Todos los apartados siguientes referidos a los Servicios Universitarios se estructuran:

- Composición de la Unidad
- Presupuesto asignado y su ejecución
- Servicios encomendados
- Indicadores de seguimiento

| Vicerrectorados y Centros                          | Servicios Universitarios   | Pag. |
|--|--|------|
| 3.01. Profesorado y Departamentos                  | 3.01.1 RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN                                   | 3    |
| 3.02. Grado  | 3.02.1 APOYO A LA ORGANIZACIÓN DOCENTE Y GESTIÓN DEL GRADO               | 27   |
| 3.03. Postgrado y Campus Madrid – Puerta de Toledo | 3.03.1 POSTGRADO   | 44   |
| 3.04. Investigación y Transferencia                | 3.04.1 SERVICIO DE INVESTIGACIÓN   | 63   |
|  | 3.04.2 PARQUE CIENTÍFICO   | 99   |
|  | 3.04.3 ADMINISTRACIÓN DEL CAMPUS TECNOLÓGICO                             | 122  |
| 3.05. Relaciones Internacionales                   | 3.05.1 RELACIONES INTERNACIONALES (SERINT)                               | 127  |
| 3.06. Infraestructuras y Medioambiente             | 3.06.1 BIBLIOTECA  | 146  |
|  | 3.06.2 SERVICIO DE INFORMÁTICA   | 164  |
|  | 3.06.3 OFICINA TÉCNICA   | 179  |
|  | 3.06.4 UNIDAD TÉCNICA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO Y UNIDAD DE MEDIOAMBIENTE | 187  |
| 3.07. Centros y Campus de Colmenarejo              | 3.07.1 OFICINA DE ALUMNOS Y GESTIÓN DOCENTE F. CC.SS.yJJ.                | 198  |
|  | 3.07.2 OFICINA DE ALUMNOS Y GESTIÓN DOCENTE E.PS.                        | 215  |
|  | 3.07.3 OFICINA DE ALUMNOS F. HUMANIDADES, COMUNIC. Y DOCUM.              | 233  |
|  | 3.07.4 OFICINA DE ALUMNOS Y GESTIÓN DOCENTE C. COLMENAREJO               | 242  |
| 3.08. Cultura y Comunicación                       | 3.08.1 SERVICIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL                            | 255  |
|  | 3.08.2 AUDITORIO-AULA DE LAS ARTES                                       | 263  |
| 3.09. Estudiantes y Vida universitaria             | 3.09.1 ESPACIO ESTUDIANTES   | 274  |
| 3.10 Igualdad y Cooperación                        | 3.10.1 UNIDAD DE IGUALDAD  | 305  |
|  | 3.10.2 OFICINA DE COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO                | 308  |
| 3.11 Secretaría General                            | 3.11.1 RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO                            | 314  |
|  | 3.11.2 GESTIÓN DE CONVENIOS  | 322  |
|  | 3.11.3 SERVICIO JURÍDICO   | 324  |
| 3.12. Gerencia y Servicios                         | 3.12.1 OFICINAS LOGISTICAS   | 329  |
|  | 3.12.2 DIRECCIÓN ECONÓMICO FINANCIERA                                    | 351  |
|  | 3.12.3 UNIDAD DE GESTIÓN DATOS CORPORATIVOS                              | 375  |
|  | 3.12.4 PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTOS                                       | 378  |



### **3.01.1. RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN**

## 1. COMPOSICIÓN DEL SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: PERSONAL DE QUE DISPONE Y SU CATEGORÍA (EN FUNCIÓN DE LA FORMACIÓN REQUERIDA Y CONSEGUIDA)

### Personal en RR.HH y Organización

| Tipo de personal          | Grupo/Subgrupo | MUJERES   | HOMBRES   | Total efectivos |
|---------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------------|
| Funcionarios              | A1             | 1         | 1         | 2               |
|                           | A2             | 8         | 6         | 14              |
|                           | C1             | 8         | 2         | 10              |
|                           | C2             | 4         | 1         | 5               |
| <b>Total Funcionarios</b> |                | <b>21</b> | <b>10</b> | <b>31</b>       |
| Laborales                 | X              | 1         |           | 1               |
| <b>Total Laborales</b>    |                | <b>1</b>  |           | <b>1</b>        |
| <b>Total General</b>      |                | <b>22</b> | <b>10</b> | <b>32</b>       |

## 2. PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCION

| EVOLUCIÓN GASTOS EN RR.HH Y ORGANIZACIÓN. (euros) |                                      |                    |               |
|---|--------------------------------------|--------------------|---------------|
| G.PERSONAL  | Pto.inicial (e)                      | Modificaciones (e) | Oblig.Rec.(e) |
| 2009  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                    | 1.462.896     |
| 2010  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                    | 1.460.741     |
| 2011  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                    | 1.490.302     |
| 2012  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                    | 1.436.125     |
| 2013  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                    | 1.470.425     |
| 2014  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                    | 1.459.277     |
| G.CORRIENTES (CAP. II)                            | Pto.inicial (e)                      | Modificaciones (e) | Oblig.Rec.(e) |
| 2009  | 541.500                              | 0                  | 295.317       |
| 2010  | 593.200                              | 0                  | 371.575       |
| 2011  | 537.400                              | 2.500              | 295.701       |
| 2012  | 406.500                              | 0                  | 294.343       |
| 2013  | 345.540                              | 18.093             | 192.015       |
| 2014  | 302.962                              | 16.434             | 222.874       |
| AYUDAS Y BECAS                                    | Pto.inicial (e)                      | Modificaciones (e) | Oblig.Rec.(e) |
| 2009  | 37.850                               | 0                  | 22.317        |
| 2010  | 31.000                               | 0                  | 23.932        |
| 2011  | 32.500                               | 32.501             | 32.503        |
| 2012  | 32.500                               | 0                  | 25.879        |
| 2013  | 27.630                               | 1.594              | 26.289        |
| 2014  | 29.588                               | 0                  | 22.980        |

### 3. SERVICIOS ENCOMENDADOS

El Servicio de Recursos Humanos y Organización impulsa, dirige, realiza y coordina las actuaciones necesarias para dotar a las distintas Unidades del personal necesario y adecuado, tanto desde el punto de vista cualitativo como cuantitativo; igualmente busca conseguir el compromiso de los empleados satisfaciendo sus demandas y desarrollo profesional, llevando a cabo una gestión integradora de los intereses de la Universidad con los de sus trabajadores.

Las funciones del Servicio de Recursos Humanos y Organización se encuadran en alguna de las siguientes áreas:

#### **Gestión administrativa de Recursos Humanos**

Se encarga de la gestión administrativa de los expedientes profesionales de todo el personal, lo que incluye la gestión y ejecución de los procesos de selección y provisión de puestos de trabajo, así como los procesos de evaluación de méritos y la tramitación de todos los actos derivados de la vida administrativa del personal.

#### **Gestión económica de Recursos Humanos**

Se ocupa de la elaboración y abono de los diferentes tipos de nóminas al personal, así como de las relaciones externas con los entes gestores de la Seguridad Social, MUFACE y Derechos Pasivos. Asimismo se encarga de la elaboración de documentos relacionados con la Agencia Tributaria, como las retenciones por IRPF o las certificaciones de retenciones.

#### **Planificación**

Se encarga de la recopilación y tratamiento de la información. Asimismo, diseña, analiza y proporciona a la Dirección la información necesaria para ordenar acciones, definir objetivos y adoptar estrategias y decisiones de la Unidad de Recursos Humanos y Organización.

#### **Formación y Acción Social**

Gestiona las actividades de formación que programa la Universidad tanto para el PDI como para el PAS, así como de la gestión del presupuesto destinado a Formación. Igualmente se encarga de la elaboración, seguimiento y ejecución del Plan de Acción Social de la Universidad y de la gestión y pago de las ayudas derivadas del mismo. Asimismo, desde el área de Formación se planifican, gestionan e impulsan los Planes de Integración para las personas que se incorporan a la Universidad tras un proceso selectivo.

#### **Atención a Departamentos**

Presta a los Departamentos universitarios un servicio de apoyo y asesoramiento en función de sus necesidades y procesos. Actúa como intermediario entre su gestión y la de otros órganos de la Universidad. Asimismo, coordina las actuaciones transversales de los Departamentos, y se ocupa del control, seguimiento y gestión presupuestaria del Capítulo I asignado a los mismos.

#### **Relaciones Laborales**

Su misión es la interlocución y negociación con los órganos de representación del personal laboral (Comité de Empresa) y del personal funcionario (Junta de Personal), con el fin de alcanzar acuerdos en favor de la mejora de la calidad de la prestación de los servicios y de las condiciones de trabajo del personal de la Universidad.

#### **Área Técnica**

Se encarga de la implementación, puesta en marcha y resolución de problemas derivados de la utilización de todas las aplicaciones informáticas en que se sustenta la gestión de la Unidad de Recursos Humanos y Organización.

#### **Archivo**

Es el responsable de la recepción, tratamiento, custodia y difusión del patrimonio documental de la Universidad que comprende los documentos recibidos o reunidos por las personas que trabajan en la misma en el desarrollo de sus funciones de gobierno, administrativas, docentes e investigadoras sea cual fuere el soporte en el que se generen.

## 4. INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO OFERTADO Y REALIZADO ASÍ COMO BREVE INFORMACIÓN CUALITATIVA

### 4.1. Actividades relativas al Personal Docente e Investigador

#### Convocatorias y contratación de PDI.

Los datos de las plazas de PDI contratado que se han ofertado en convocatoria pública son los siguientes:

| CONVOCATORIA                  | PLAZAS CONVOCADAS | PLAZAS ADJUDICADAS | SOLICITUDES PRESENTADAS |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| PROFESORES ASOCIADOS          | 300               | 244                | 2473                    |
| PROFESORES AYUDANTES DOCTORES | 7                 | 7                  | 80                      |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>307</b>        | <b>251</b>         | <b>2553</b>             |

Por otro lado, se han publicado 3 convocatorias de personal investigador predoctoral en formación en las que se han ofertado 91 plazas.

Para la contratación de las figuras de profesor asociado, personal investigador predoctoral y ayudante doctor se ha aplicado el proceso de selección aprobado por Acuerdo en Consejo de Gobierno de 25 de abril de 2013, por el que los candidatos son propuestos por una Comisión de Selección específica para cada rama de conocimiento.

Los datos de contratos formalizados durante el este años son:

| C/C/E                       | CONTRATOS | PRORROGAS | CESES |
|-----------------------------|-----------|-----------|-------|
| PROFESORES ASOCIADOS        | 260       | 612       | 220   |
| PROFESORES EMERITOS         | 1         | 3         | 0     |
| AYUDANTES ESPECIFICOS       | 25        | 10        | 21    |
| AYUDANTES                   | 0         | 21        | 22    |
| PROFESORES AYUDANTES DOCTOR | 16        | 73        | 31    |
| PROFESORES VISITANTES       | 80        | 115       | 22    |

Además en el colectivo de profesores asociados se han tramitado 332 cambios de dedicación y se han resuelto 141 solicitudes de compatibilidad.

#### Ayudas al Estudio de Másteres Universitarios.

Se han concedido 134 ayudas para la realización de másteres oficiales en nuestra Universidad, cuyo proceso de selección se ha llevado a cabo mediante 3 convocatorias en las que se ofertaban másteres en las diferentes disciplinas.

### Gestión de personal docente e investigador.

Entre los servicios prestados de mayor demanda cabe destacar la emisión de certificados (hojas de servicio, jornada, etc.). En este año se han recibido 697 solicitudes a través de Hidra. Como novedad del último año 205 hojas de servicio se han emitido electrónicamente desde del Tramitador de la Sede Electrónica de la Universidad.

Durante el año 2014 se han tramitado 122 estancias de investigación en centros internacionales distribuidas de la siguiente forma entre los distintos colectivos del personal docente e investigador:

|                                    |               |     |
|------------------------------------|---------------|-----|
| PERMANENTE                         | AMERICA NORTE | 19  |
|                                    | AMERICA SUR   | 12  |
|                                    | EUROPA        | 36  |
| NO PERMANENTE                      | AMERICA NORTE | 5   |
|                                    | AMERICA SUR   | 4   |
|                                    | ASIA          | 1   |
|                                    | EUROPA        | 9   |
|                                    | OCEANÍA       | 1   |
| PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACION | AMERICA NORTE | 6   |
|                                    | AMERICA SUR   | 3   |
|                                    | EUROPA        | 25  |
|                                    | OCEANÍA       | 1   |
| Total general                      |               | 122 |

### Evaluación méritos docentes.

Según se establece en los Estatutos, la evaluación de la actividad docente en la Universidad se llevará a cabo por una Comisión de valoración. Esta evaluación tendrá en consideración el contenido de las encuestas realizadas a los estudiantes.

En la campaña de evaluación de méritos docentes de este año se han presentado 127 solicitudes habiendo sido evaluadas favorablemente 120.

### Asignación de retribuciones variables Comunidad de Madrid.

El 27 de febrero de 2014 por Acuerdo del Consejo de Gobierno se establecen los criterios de asignación de retribuciones variables ligadas a méritos individuales según lo regulado en la Ley 5/2013, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2014.

En el mes de marzo se asignaron 905 complementos según dichos criterios y en las cuantías establecidas en el mencionado Acuerdo de Consejo de Gobierno.

### Convocatoria complementos retributivos por méritos individuales.

En el mes de abril se abrió convocatoria pública de complementos retributivos ligados a méritos individuales del personal docente e investigador:

- 180 complementos por méritos de investigación
- 365 complementos por méritos de docencia
- 300 complementos por publicaciones

La diferencia más relevante respecto a convocatorias anteriores ha sido la apertura del complemento de docencia al colectivo de profesores asociados.

Los datos de participación en el proceso de evaluación han sido los siguientes:

| COMPLEMENTO   | Nº SOLICITUDES | %     |
|---------------|----------------|-------|
| INVESTIGACIÓN | 800            | 83,42 |
| DOCENCIA      | 1.047          | 64,79 |
| PUBLICACIONES | 813            | 84,77 |

### Programa de Cátedras de Excelencia.

EL PROGRAMA DE CÁTEDRAS DE EXCELENCIA tiene como objetivo, promover la excelencia mediante la atracción de investigadores de primera línea a la UC3M, para trabajar en los departamentos, institutos y grupos de investigación. Con esta colaboración se desarrollan y comparten conocimientos y capacidades científico-técnicas. Además, estas Cátedras establecen relaciones entre los profesores de la UC3M y estos investigadores, lo que contribuye al intercambio permanente de experiencias y conocimientos.

El 30 de Mayo de 2011, la Universidad renovó el suscrito Convenio de Colaboración *Universidad Carlos III de Madrid y Banco Santander*, para el nuevo periodo 2011-2014, donde viene recogida la dotación anual de 1.200.000 euros para el programa de Cátedras temporales.

Durante el curso 2014/15 se ha ejecutado la VII CONVOCATORIA de Cátedras de Excelencia temporales. Las becas se han otorgado a 14 profesores procedentes de 8 países distintos que colaborarán con 13 departamentos de la UC3M.

Hasta la fecha, a través del Programa de Cátedras de Excelencia, se han incorporado 126 investigadores procedentes de universidades, institutos científicos y organismos de investigación de todo el mundo (*MIT, London School of Economics, Max Plank Institute, University of Cambridge, Boston University, Imperial College London, University of Oxford...*)

El 2 de octubre de 2014 se ha puesto en marcha la VIII CONVOCATORIA de las Cátedras de Excelencia, para la incorporación de profesores en el curso 2015/16.



## 4.2. Actividades relativas al Personal de Administración y Servicios

### Concursos de PAS funcionario.

A lo largo de 2014 se han desarrollado los siguientes procesos de provisión y selección de Personal de Administración y Servicios funcionario:

| CONCURSOS                     | NÚMERO | PLAZAS |
|-------------------------------|--------|--------|
| Internos                      | 2 (*)  | 9      |
| Externos/Libres designaciones | 1(**)  | 107    |
| <b>Procesos selectivos</b>    |        |        |
| Funcionarios de carrera       | --     | ---    |
| Funcionarios interinos        | --     | ---    |
| <b>Procesos de movilidad</b>  |        |        |
| Movilidad voluntaria          | 3      | 4      |

\* Uno de ellos convocado en 2014 y resuelto en 2015.

\*\* Convocado en 2013 y resuelto en 2014. Se corresponde con plazas ocupadas mediante formas de provisión provisional (comisión de servicio y adscripción provisional).

### Oposiciones de PAS funcionario de carrera e interino.

Como consecuencia de los cambios en la normativa presupuestaria y de gestión de los recursos humanos de las AA.PP. dirigidos a la racionalización del gasto público, en el año 2014 no ha sido posible proceder a la incorporación de nuevo personal ni a la convocatoria de plazas vacantes de nuevo ingreso.

Asimismo, la contratación de personal laboral temporal o nombramiento de funcionarios interinos se limita a casos excepcionales, por lo que no se han convocado procesos conducentes a la formación de nuevas bolsas de trabajo para personal temporal.

### Convocatorias de PAS Laboral.

A lo largo de 2014 se han desarrollado los siguientes procesos selectivos del colectivo de Personal de Administración y Servicios Laboral:

|                       | NÚMERO | PLAZAS |
|-----------------------|--------|--------|
| Personal laboral fijo | 1 (*)  | 5      |

(\*) Titulado Superior grupo A2 (Investigación), 5 plazas, proceso selectivo en trámite. En 2014 se produjo el levantamiento de la suspensión de este proceso y su finalización se prevé en el primer trimestre de 2015.

### Teletrabajo:

El Programa de teletrabajo orientado a la mejora de la conciliación de la vida familiar y laboral cuenta con una trayectoria de cinco años en la Universidad, en la que la progresión tanto en número de trabajadores como en duración ha ido en aumento. Dirigido tanto al PAS funcionario como laboral, en 2014 se convocó una nueva campaña con una dotación de 25 plazas.

## 4.3. Revisión ginecológica

El reconocimiento ginecológico gratuito que anualmente la Universidad facilita a sus trabajadoras se contrató en 2013 mediante concurso público al Hospital Moncloa. En el año 2014 dicho contrato se ha prorrogado con la misma empresa, y se han llevado a cabo un total de 472 visitas y/o pruebas médicas, que se desglosan de la forma que se indica a continuación:

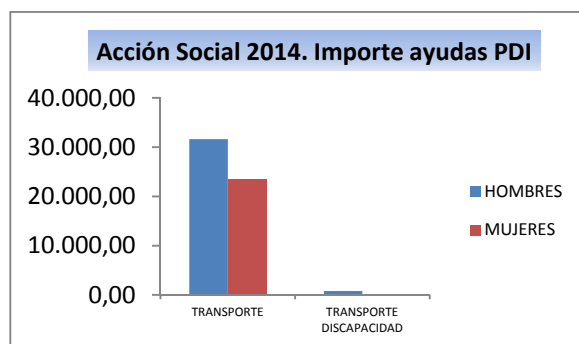
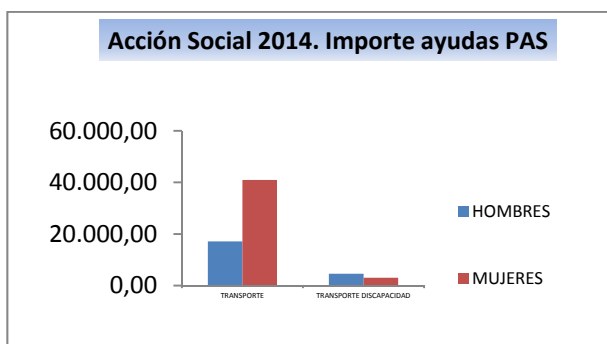
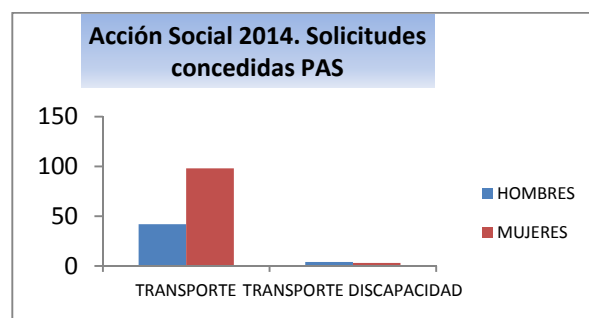
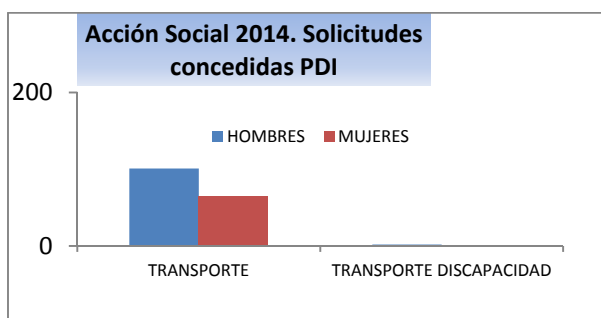
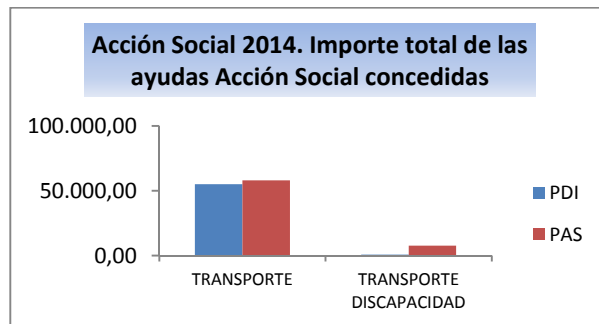
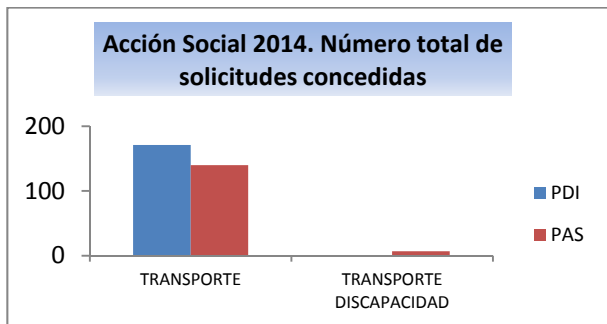
| Tipo de prueba              | nº pruebas |
|-----------------------------|------------|
| Reconocimiento ginecológico | 294        |
| Ecografía de mama           | 178        |
| <b>Totales</b>              | <b>472</b> |

#### 4.4. Acción Social

La Ley 5/2013, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2014 (BOCM de 30 de diciembre de 2013) dispuso en su artículo 21.7 que “Durante el año 2014, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 32, párrafo segundo, y 38.10 de la Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público, queda suspendida y sin efecto la aplicación de cualquier previsión relativa a la percepción de beneficios sociales, gastos de acción social y de todos aquellos de naturaleza similar, tanto en metálico como en especie, que tengan su origen en acuerdos, pactos, convenios y cláusulas contractuales para el personal al servicio del sector público de la Comunidad de Madrid contemplado en el presente artículo, excluidos préstamos, anticipos y las ayudas y pluses al transporte de los empleados públicos....”

En consecuencia, se suspendieron también para el año 2014 todas las ayudas sociales contempladas en el Plan de Acción Social de la Universidad, salvo las referidas a transporte, que fueron un total de 315 ayudas por importe global de 121.620€. De ellas, el PDI ha recibido 168 ayudas (53,33% del total) por importe de 55.837,99€ y el PAS 147 (46,67%) por importe de 65.782,83€. En todos los casos se incluyen las ayudas al transporte en caso de discapacidad.

| ACCION SOCIAL 2014. NÚMERO DE SOLICITUDES |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| NUMERO DE SOLICITUDES CONCEDIDAS          |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
| DESCRIPCIÓN DE LA AYUDA                   | PAS              |                  |                  | PDI              |                  |                  | TOTAL             |
|   | HOMBRES          | MUJERES          | TOTAL            | HOMBRES          | MUJERES          | TOTAL            |                   |
| TRANSPORTE                                | 42               | 98               | 140              | 101              | 65               | 166              | 306               |
| TRANSPORTE DISCAPACIDAD                   | 4                | 3                | 7                | 2                | 0                | 2                | 9                 |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                      | <b>46</b>        | <b>101</b>       | <b>147</b>       | <b>103</b>       | <b>65</b>        | <b>168</b>       | <b>315</b>        |
| NUMERO DE SOLICITUDES DENEGADAS           |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
| DESCRIPCIÓN DE LA AYUDA                   | PAS              |                  |                  | PDI              |                  |                  | TOTAL             |
|   | HOMBRES          | MUJERES          | TOTAL            | HOMBRES          | MUJERES          | TOTAL            |                   |
| TRANSPORTE                                | 0                | 1                | 1                | 0                | 2                | 2                | 3                 |
| TRANSPORTE DISCAPACIDAD                   | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                 |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                      | <b>0</b>         | <b>1</b>         | <b>1</b>         | <b>0</b>         | <b>2</b>         | <b>2</b>         | <b>3</b>          |
| ACCIÓN SOCIAL 2014. IMPORTE DE LA AYUDA   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
| DESCRIPCIÓN DE LA AYUDA                   | PAS              |                  |                  | PDI              |                  |                  | TOTAL             |
|   | HOMBRES          | MUJERES          | TOTAL            | HOMBRES          | MUJERES          | TOTAL            |                   |
| TRANSPORTE                                | 17.157,36        | 40.934,37        | 58.091,73        | 31.644,22        | 23.415,25        | 55.059,47        | 113.151,20        |
| TRANSPORTE DISCAPACIDAD                   | 4.630,60         | 3.060,50         | 7.691,10         | 778,52           | 0,00             | 778,52           | 8.469,62          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                      | <b>21.787,96</b> | <b>43.994,87</b> | <b>65.782,83</b> | <b>32.422,74</b> | <b>23.415,25</b> | <b>55.837,99</b> | <b>121.620,82</b> |



## 4.5. Formación

### A. Personal de Administración y Servicios

A lo largo de 2014 se han organizado 27 cursos presenciales diferentes para el PAS, que han supuesto 341,5 horas de formación para los 384 trabajadores que han asistido a los mismos, 279 mujeres y 105 hombres.

En general, la valoración de los asistentes a los cursos es muy positiva y sobrepasa ampliamente la media de la escala 1-10. En el siguiente cuadro se encuentra el resumen de los datos:

| 2014. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS. FORMACIÓN PRESENCIAL                                |                 |                       |                   |                  |            |            |                      |
|---|-----------------|-----------------------|-------------------|------------------|------------|------------|----------------------|
| DENOMINACION DEL CURSO  | Nº DE EDICIONES | Nº DE HORAS POR CURSO | Nº TOTAL DE HORAS | Nº DE ASISTENTES |            |            | VALORACION DEL CURSO |
|   |                 |                       |                   | HOMBRES          | MUJERES    | TOTAL      |                      |
| ADMINISTRACION ELECTRONICA: NUEVA SEDE ELECTRONICA  | 2               | 4                     | 8                 | 4                | 13         | 17         | --                   |
| COMMUNICATION WITH STUDENTS (B1-B2)   | 1               | 16                    | 16                | 2                | 11         | 13         | --                   |
| COMPETENCIAS DIGITALES: COMUNICACIÓN, BUSQUEDA Y GESTION DE LA INFORMACION                        | 1               | 15                    | 15                | 2                | 11         | 13         | --                   |
| CORRECCION DE COLOR DE VIDEO PARA CINE Y TELEVISION   | 1               | 30                    | 30                | 6                |            | 6          | --                   |
| ERASMUS PAS   | 2               | 16,5                  | 33                | 4                | 25         | 29         | --                   |
| ESCUELA DE ESPALDA  | 1               | 3                     | 3                 | 3                | 14         | 17         | 8,93                 |
| ESCUELA DE VOZ  | 1               | 3                     | 3                 | 3                | 10         | 13         | 7,92                 |
| EXTINCION DE INCENDIOS  | 1               | 4                     | 4                 | 7                | 3          | 10         | --                   |
| HERRAMIENTAS DE COMUNICACION PARA LA GESTION: VIDEOCONFERENCIA, TELEFONIA VoIP, ESCRITORIO REMOTO | 1               | 5                     | 5                 | 10               | 11         | 21         | --                   |
| INTRODUCCION A LOS DISPOSITIVOS MOVILES COMO HERRAMIENTA PARA LA DOCENCIA                         | 1               | 5                     | 5                 | 5                | 16         | 21         | 8,47                 |
| KEY UNIVERSITY VOCABULARY WORKSHOP (NIVEL B1/B2)  | 1               | 7                     | 7                 | 2                | 8          | 10         | --                   |
| KNOW THE CAMPUS   | 1               | 8                     | 8                 | 1                | 7          | 8          | --                   |
| LA ATENCION TELEFONICA EXCELENTE: COMO MEJORAR LA IMAGEN DE LA ADMINISTRACION PUBLICA             | 1               | 15                    | 15                | 4                | 6          | 10         | --                   |
| LA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO  | 1               | 50                    | 50                | 5                | 18         | 23         | --                   |
| LA UNIVERSIDAD: PANORAMICA DE SU REGIMEN REGULADOR  | 1               | 31                    | 31                | 5                | 11         | 16         | --                   |
| LEADERSHIP: HABILIDADES PARA PREDIRECTIVOS  | 1               | 30                    | 30                | 3                | 12         | 15         | --                   |
| LOPD:ADECUACION Y CUMPLIMIENTO  | 1               | 4                     | 4                 | 11               | 12         | 23         | 8,81                 |
| NUTRICION SALUDABLE   | 1               | 3                     | 3                 | 3                | 11         | 14         | 8,92                 |
| PRESENTACIONES EFICACES   | 1               | 16                    | 16                | 2                | 10         | 12         | 8,3                  |
| PREVENCION DE RIESGOS ASOCIADOS AL TELETRABAJO  | 1               | 2                     | 2                 | 5                | 12         | 17         | 8,5                  |
| PRIMEROS AUXILIOS   | 2               | 5                     | 10                | 11               | 14         | 25         | 8,8                  |
| PROPIEDAD INTELECTUAL Y BUENAS PRACTICAS EN EL AMBITO DIGITAL                                     | 1               | 4                     | 4                 | 2                | 18         | 20         | 9,12                 |
| TELL US ABOUT IT - SPEAKING PRACTICE FOR LOW LEVELS (A2-B1)                                       | 2               | 6                     | 12                | 3                | 21         | 24         | --                   |
| WORKING WITH DIFFERENT ACCENTS (B2-C1)  | 1               | 14                    | 14                | 3                | 8          | 11         | --                   |
| WORKING WITH DIFFERENT ACCENTS: NATIVE SPEAKERS (NIVEL C1)  | 1               | 13,5                  | 13,5              | 3                | 10         | 13         | --                   |
| <b>Total</b>  | <b>27</b>       | <b>306</b>            | <b>341,5</b>      | <b>105</b>       | <b>279</b> | <b>384</b> | <b>8,64</b>          |

## B. Personal Docente e Investigador

El Personal Docente e Investigador ha asistido a 17 cursos de formación presenciales que han supuesto 141,5 horas de formación. En estos cursos han participado 221 profesores, de los que son mujeres 94 y hombres 127. La valoración media de los cursos por parte de los participantes ha sido de 8,08 puntos sobre 10.

| 2014. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. FORMACIÓN PRESENCIAL                                |              |              |                   |            |           |            |                  |
|--|--------------|--------------|-------------------|------------|-----------|------------|------------------|
| DENOMINACIÓN DEL CURSO   | Nº EDICIONES | HORAS        | Nº TOTAL DE HORAS | ASISTENTES |           |            | VALORACION CURSO |
|  |              |              |                   | HOMBRES    | MUJERES   | TOTAL      |                  |
| CAMTASIA STUDIO: AUTOGENERACION DE CONTENIDOS DOCENTES EN VIDEO                            | 1            | 9            | 9                 | 8          | 7         | 15         | --               |
| COMO PLANIFICAR Y DISEÑAR UN MOOC: ASPECTOS PEDAGOGICOS Y TECNICOS                         | 1            | 4            | 4                 | 11         | 8         | 19         | 7,94             |
| CORRECCION DE COLOR DE VIDEO PARA CINE Y TELEVISION  | 1            | 30           | 30                | 9          | 3         | 12         | --               |
| ELABORACION DE RECURSOS DOCENTES PARA PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN LINEA: UN ENFOQUE PRACTICO | 1            | 9            | 9                 | 11         | 11        | 22         | --               |
| ESCUELA DE VOZ   | 1            | 3            | 3                 | 1          |           | 1          | 7,92             |
| EXTINCION DE INCENDIOS   | 1            | 4            | 4                 | 2          |           | 2          | --               |
| FUENTES DE FINANCIACION PARA ACTIVIDADES DE INVESTIGACION                                  | 1            | 8            | 8                 | 12         | 7         | 19         | 7,07             |
| HERRAMIENTAS PARA LA PARTICIPACION EN PROYECTOS INTERNACIONALES DE INVESTIGACION           | 1            | 3            | 3                 | 10         | 9         | 19         | 8,31             |
| INTRODUCCION A LOS DISPOSITIVOS MOVILES COMO HERRAMIENTA PARA LA DOCENCIA                  | 1            | 4            | 4                 | 10         | 11        | 21         | --               |
| KNOW THE CAMPUS  | 1            | 8            | 8                 | 1          |           | 1          | --               |
| NI LabVIEW   | 1            | 16           | 16                | 11         | 9         | 20         | 8,44             |
| NUEVAS TECNOLOGIAS DOCENTES  | 1            | 6            | 6                 | 11         | 10        | 21         | --               |
| PRACTICAL SITUATIONS IN LIFE ABROAD (B1-B2)  | 1            | 4,5          | 4,5               | 10         | 8         | 18         | --               |
| PRIMEROS AUXILIOS  | 2            | 5            | 10                | 8          | 3         | 11         | 8,8              |
| WHO GETS THE FUNDING? (NIVEL B2/C1)  | 1            | 8            | 8                 | 7          | 2         | 9          | --               |
| WORKING WITH DIFFERENT ACCENTS: NATIVE SPEAKERS (NIVEL C1)                                 | 1            | 15           | 15                | 5          | 6         | 11         | --               |
| <b>Total</b>   | <b>17</b>    | <b>136,5</b> | <b>141,5</b>      | <b>127</b> | <b>94</b> | <b>221</b> | <b>8,08</b>      |

### C. Idiomas

Además de los cursos que se imparten específicamente por colectivos, existe una formación permanente en los idiomas Inglés, Francés y Alemán. Estos cursos de idiomas se imparten conjuntamente al PDI y al PAS, y se forman grupos, por niveles y por campus, siempre que exista número suficiente de alumnos asistentes a dichos grupos.

A lo largo de 2014 se han configurado 138 grupos diferentes a los que han asistido un total de 849 alumnos; de ellos, 607 son PAS y el resto, 242 alumnos, PDI.

Los siguientes cuadros reflejan la composición de los diferentes grupos por idiomas, cuatrimestres, colectivos, sexos y tipos de cursos:

| 2014. FORMACION EN IDIOMAS |            |            |            |            |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|
| COLECTIVO                  | CURSOS     | ASISTENTES |            |            |
|                            |            | HOMBRES    | MUJERES    | TOTAL      |
| PAS                        | 79         | 160        | 447        | 607        |
| PDI                        | 59         | 141        | 101        | 242        |
| <b>Total</b>               | <b>138</b> | <b>301</b> | <b>548</b> | <b>849</b> |

| 2014. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS. IDIOMAS |           |            |            |            |
|---|-----------|------------|------------|------------|
| IDIOMAS PAS   | Nº GRUPOS | ASISTENTES |            |            |
|   |           | HOMBRES    | MUJERES    | TOTAL      |
| <b>INGLES</b>   | <b>70</b> | <b>152</b> | <b>434</b> | <b>586</b> |
| <b>PRIMER CUATRIMESTRE</b>                            | <b>17</b> | <b>35</b>  | <b>107</b> | <b>142</b> |
| Grupos  | 7         | 14         | 62         | 76         |
| Monográficos  | 10        | 21         | 45         | 66         |
| <b>SEGUNDO CUATRIMESTRE</b>                           | <b>18</b> | <b>41</b>  | <b>110</b> | <b>151</b> |
| Grupos  | 8         | 20         | 62         | 82         |
| Monográficos  | 10        | 21         | 48         | 69         |
| <b>FRANCES</b>  | <b>2</b>  | <b>5</b>   | <b>7</b>   | <b>12</b>  |
| PRIMER CUATRIMESTRE                                   | 2         | 5          | 7          | 12         |
| SEGUNDO CUATRIMESTRE                                  | 0         |            |            | 0          |
| <b>ALEMAN</b>   | <b>7</b>  | <b>3</b>   | <b>6</b>   | <b>9</b>   |
| PRIMER CUATRIMESTRE                                   | 4         | 2          | 3          | 5          |
| SEGUNDO CUATRIMESTRE                                  | 3         | 1          | 3          | 4          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>79</b> | <b>160</b> | <b>447</b> | <b>607</b> |

| 2014. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. IDIOMAS |           |            |            |            |
|--|-----------|------------|------------|------------|
| IDIOMAS PDI                                    | GRUPOS    | ASISTENTES |            |            |
|  |           | HOMBRES    | MUJERES    | TOTAL      |
| <b>INGLES</b>                                  | <b>36</b> | <b>103</b> | <b>87</b>  | <b>190</b> |
| <b>PRIMER CUATRIMESTRE</b>                     | <b>18</b> | <b>54</b>  | <b>44</b>  | <b>98</b>  |
| Grupos   | 7         | 17         | 14         | 31         |
| Monográficos                                   | 11        | 37         | 30         | 67         |
| <b>SEGUNDO CUATRIMESTRE</b>                    | <b>18</b> | <b>49</b>  | <b>43</b>  | <b>92</b>  |
| Grupos   | 8         | 16         | 15         | 31         |
| Monográficos                                   | 10        | 33         | 28         | 61         |
| <b>FRANCES</b>                                 | <b>2</b>  | <b>10</b>  | <b>4</b>   | <b>14</b>  |
| PRIMER CUATRIMESTRE                            | 2         | 10         | 4          | 14         |
| SEGUNDO CUATRIMESTRE                           | 0         | 0          | 0          | 0          |
| <b>ALEMAN</b>                                  | <b>21</b> | <b>28</b>  | <b>10</b>  | <b>38</b>  |
| PRIMER CUATRIMESTRE                            | 10        | 10         | 4          | 14         |
| SEGUNDO CUATRIMESTRE                           | 11        | 18         | 6          | 24         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>59</b> | <b>141</b> | <b>101</b> | <b>242</b> |

#### D. Jornadas y conferencias externas

Desde Recursos Humanos se ha tramitado la inscripción de 37 trabajadores de la Universidad, 21 mujeres y 16 hombres, en 25 jornadas y conferencias externas.

#### E. Formación on-line

En el año 2014 se han seguido 43 cursos diferentes de formación on-line a los que se han inscrito 54 PAS y 37 PDI, un total de 91 empleados. Aunque el seguimiento de estos cursos se ha reducido, la valoración media de los mismos continúa siendo en general muy positiva. La distribución por colectivos, cursos y sexos se refleja a continuación:

| 2014. FORMACIÓN ONLINE |           |             |            |           |           |
|------------------------|-----------|-------------|------------|-----------|-----------|
| COLECTIVO              | CURSOS    | HORAS       | ASISTENTES |           |           |
|                        |           |             | HOMBRES    | MUJERES   | TOTAL     |
| PAS                    | 25        | 788         | 17         | 37        | 54        |
| PDI                    | 18        | 481         | 25         | 12        | 37        |
| <b>Total</b>           | <b>43</b> | <b>1269</b> | <b>42</b>  | <b>49</b> | <b>91</b> |

Los alumnos PAS de este tipo de cursos han seguido 25 cursos diferentes que suponen 788 horas de formación. Los alumnos PDI han realizado 18 cursos de formación online que han supuesto 481 horas de formación.

Su distribución por cursos y sexos de ambos colectivos se detalla en los cuadros siguientes:

| 2014. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS. FORMACIÓN ONLINE      |                 |             |                  |           |           |                    |
|---|-----------------|-------------|------------------|-----------|-----------|--------------------|
| DENOMINACIÓN DEL CURSO  | Nº DE EDICIONES | Nº DE HORAS | CURSO FINALIZADO |           |           | VALORACION GENERAL |
|   |                 |             | HOMBRES          | MUJERES   | TOTAL     | CURSO              |
| APLICAR RECURSO CON SOPORTE INFORMÁTICO                             | 1               | 10          |                  | 1         | 1         | 5                  |
| BARRERAS EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE IGUALDAD                     | 1               | 10          |                  | 1         | 1         | 8                  |
| COMUNICACIÓN INTERNA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                   | 1               | 10          |                  | 2         | 2         | 6                  |
| COMUNICACIÓN TELEMÁTICA   | 1               | 10          | 1                | 1         | 2         | 6                  |
| CREATIVIDAD   | 1               | 20          |                  | 4         | 4         | 8,4                |
| DIRECCIÓN DE EQUIPOS  | 1               | 200         | 2                |           | 2         | 7,2                |
| DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EQUIPOS                                      | 1               | 80          | 1                | 1         | 2         | 6,5                |
| ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS  | 1               | 10          |                  | 1         | 1         | 6,9                |
| FIRMA ELECTRÓNICA Y DNI ELECTRÓNICO                                 | 1               | 20          | 4                | 3         | 7         | 7                  |
| GESTIÓN DE CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                     | 1               | 15          |                  | 2         | 2         | 6                  |
| GESTIÓN DEL ESTRÉS  | 1               | 15          |                  | 4         | 4         | 6,8                |
| GESTIÓN DEL TIEMPO  | 1               | 15          | 1                |           | 1         | 8,2                |
| HABILIDADES DE COMUNICACIÓN   | 1               | 200         | 1                |           | 1         | 7,5                |
| HERRAMIENTAS DE CALIDAD   | 1               | 10          |                  | 4         | 4         | 6,2                |
| IGUALDAD DE GÉNERO EN EL MERCADO LABORAL                            | 1               | 10          |                  | 2         | 2         | 7                  |
| INSTRUMENTOS EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES                           | 1               | 10          |                  | 1         | 1         | 8                  |
| LA ASERTIVIDAD  | 1               | 4           |                  | 2         | 2         | 6,5                |
| LA EMPATÍA  | 1               | 4           |                  | 2         | 2         | 8                  |
| LA ESCUCHA ACTIVA   | 1               | 10          |                  | 1         | 1         | 7                  |
| LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN EL PUESTO DE TRABAJO | 1               | 20          |                  | 1         | 1         | 7                  |
| LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO                                 | 1               | 20          | 1                |           | 1         | 7                  |
| LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO                                 | 1               | 20          | 2                |           | 2         | 9,3                |
| MODERNIZACIÓN DEL LENGUAJE ADMINISTRATIVO                           | 1               | 10          |                  | 2         | 2         | 6,5                |
| PRESENTACIONES EFICACES   | 1               | 20          | 1                |           | 1         | 7,7                |
| SOLUCIONAR PROBLEMAS EN EQUIPO                                      | 1               | 20          | 1                |           | 1         | 6,8                |
| RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA               | 1               | 20          | 1                |           | 1         | 6,5                |
| USO EFICAZ DEL CORREO ELECTRÓNICO                                   | 1               | 15          | 1                | 4         | 5         | 7,2                |
| <b>Total</b>  | <b>25</b>       | <b>788</b>  | <b>17</b>        | <b>37</b> | <b>54</b> | <b>7,04</b>        |



| 2014. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. FORMACIÓN ONLINE        |              |             |                  |           |           |                    |
|--|--------------|-------------|------------------|-----------|-----------|--------------------|
| DENOMINACIÓN DEL CURSO   | Nº DE CURSOS | Nº DE HORAS | CURSO FINALIZADO |           |           | VALORACION GENERAL |
|  |              |             | HOMBRES          | MUJERES   | TOTAL     | CURSO              |
| ACTIVADORES DEL APRENDIZAJE                                    | 1            | 10          |                  | 1         | 1         | 7,3                |
| ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL TIEMPO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | 1            | 10          |                  | 1         | 1         | 7,2                |
| COMUNICARSE CON EL GRUPO                                       | 1            | 2           |                  | 1         | 1         | 8                  |
| DERECHO PARA NO JURISTAS                                       | 1            | 10          | 1                |           | 1         | 7                  |
| DIEZ CLAVES PARA HABLAR EN PÚBLICO                             | 1            | 2           | 1                | 1         | 2         | 7,5                |
| DIRECCIÓN DE EQUIPOS   | 1            | 200         | 1                |           | 1         | 7,2                |
| DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EQUIPOS                                 | 1            | 80          | 1                |           | 1         | 6,5                |
| DISEÑO DE ACCIONES FORMATIVAS ON LINE                          | 1            | 20          | 1                |           | 1         | 9                  |
| GESTION DE CALIDAD EN LA ADMINISTRACION PUBLICA                | 1            | 15          | 1                |           | 1         | 6                  |
| GESTION DE PROYECTOS   | 1            | 15          | 3                | 2         | 5         | 7,2                |
| GESTION DEL ESTRES   | 1            | 15          | 1                |           | 1         | 6,8                |
| GESTION DEL TIEMPO   | 1            | 15          | 3                | 1         | 4         | 8,2                |
| LA TUTORIA ONLINE  | 1            | 15          |                  | 1         | 1         | 6,4                |
| LAS TECNICAS DIDACTICAS  | 1            | 15          | 1                |           | 1         | 6,7                |
| MEDIOS Y RECURSOS DIDACTICOS                                   | 1            | 15          | 1                |           | 1         | 6,2                |
| MEJORAR LAS HABILIDADES DOCENTES DE PRESENTACION               | 1            | 2           | 3                | 2         | 5         | 7,7                |
| PRESENTACIONES EFICACES  | 1            | 20          | 5                | 3         | 8         | 7,7                |
| RESOLVER PROBLEMAS EN EL AULA                                  | 1            | 15          | 1                |           | 1         | 9                  |
| USO EFICAZ DEL CORREO ELECTRONICO                              | 1            | 15          | 1                |           | 1         | 7,2                |
| <b>Total</b>   | <b>18</b>    | <b>481</b>  | <b>25</b>        | <b>12</b> | <b>37</b> |                    |

#### 4.6. Datos de acceso al Portal del Empleado

El personal de la Universidad ha realizado un total de 107.480 accesos a los Servicios en línea, distribuidos en los servicios que se indican a continuación:

| Servicio                        | Accesos        |               |               | Usuarios Diferentes |              |              |
|---------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------|--------------|--------------|
|                                 | Totales        | Hombres       | Mujeres       | Totales             | Hombres      | Mujeres      |
| Recibos de nómina               | 69.934         | 35.724        | 34.210        | 2.360               | 1.315        | 1.045        |
| Abonos y descuentos             | 1.280          | 729           | 551           | 350                 | 195          | 155          |
| Certificados de retenciones     | 8.703          | 4.981         | 3.722         | 1.672               | 935          | 737          |
| Modificación de datos bancarios | 322            | 190           | 132           | 159                 | 89           | 70           |
| Solicitud de méritos docentes   | 348            | 207           | 141           | 169                 | 104          | 65           |
| Estado de mis solicitudes       | 26.893         | 8.885         | 18.008        | 796                 | 306          | 490          |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>107.480</b> | <b>50.716</b> | <b>56.764</b> | <b>5.506</b>        | <b>2.944</b> | <b>2.562</b> |

El personal de la Universidad ha realizado un total de 243.073 accesos a Permisos y marcajes, distribuidos en los distintos servicios que se indican a continuación:

| Servicio                             | Accesos        |               |                | Usuarios Diferentes |              |              |
|--------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------|--------------|--------------|
|                                      | Totales        | Hombres       | Mujeres        | Totales             | Hombres      | Mujeres      |
| Mis marcajes                         | 147.892        | 40.995        | 106.897        | 740                 | 255          | 484          |
| Mis permisos y ausencias             | 7.958          | 2.377         | 5.581          | 672                 | 230          | 442          |
| Mi calendario laboral                | 4.277          | 2.908         | 1.369          | 370                 | 126          | 244          |
| Solicitud de incidencias de marcajes | 13.228         | 5.069         | 8.159          | 612                 | 205          | 407          |
| Solicitud de permisos y ausencias    | 23.220         | 7.854         | 15.366         | 760                 | 260          | 500          |
| Gestión de solicitudes de ausencias  | 16.249         | 6.572         | 9.677          | 169                 | 84           | 86           |
| Resumen de mi equipo                 | 3.356          | 1.067         | 2.289          | 68                  | 27           | 41           |
| Estado de mis solicitudes            | 26.893         | 8.885         | 18.008         | 796                 | 306          | 490          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>243.073</b> | <b>75.727</b> | <b>167.346</b> | <b>4.187</b>        | <b>1.493</b> | <b>2.694</b> |

#### 4.7. Archivo General

En el Archivo General de la Universidad, en 2014, se han recibido y procesado 139 transferencias, llegando este año a un total acumulado de 1.497 transferencias introducidas en el sistema Clara.

Actualmente el fondo de la Universidad ocupa un total de 19.949 cajas, es decir 2.693 m.l., 10.469 cajas en Getafe (1.414 m.l.) y 9.480 en Leganés (1.279 m.l.).

Se han prestado 3.930 unidades documentales en total, 3.788 en Getafe y 142 en Leganés. Se han realizado 53 consultas en el Archivo, 40 en Getafe y 13 en Leganés.

En el Archivo se ha trabajado durante este año en la evaluación de un nuevo software que gestione el archivo en papel y que además pueda conectarse con las aplicaciones de tramitación de la administración electrónica para conservar documentos electrónicos.

Se trabaja en la revisión de los instrumentos de descripción con la finalidad de mejorar el cuadro de clasificación y actualizar las series documentales intentando incorporar en las mismas los procedimientos electrónicos.

Se ha digitalizado una parte del Fondo José Elduayen, para una consulta más ágil y una mejor conservación de ciertos documentos.

Continúa la colaboración con el Máster en Archivística, y con el Departamento de Biblioteconomía de la Universidad, organizando visitas como actividad docente complementaria y de difusión del Archivo General así como acogida y tutorización de alumnos en prácticas.

También se recibieron varias consultas de investigadores externos sobre la documentación del fondo de José Elduayen.

## 5. PROYECTOS DEL AÑO DEL SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

### 5.1. PROGRAMA CONEX (CONnecting EXcellence)

Este Programa tiene como objetivo la captación de talento de investigadores de reconocido prestigio que estén interesados en continuar avanzando en sus carreras científicas en la Universidad Carlos III de Madrid y dentro de un marco de movilidad investigadora de carácter internacional. Está aprobado y cofinanciado por la Unión Europea.

El periodo de ejecución será 2014/2018 habiéndose publicado la primera convocatoria en el mes de marzo de 2014. En esta convocatoria han participado 176 investigadores de todo el mundo y finalmente se han seleccionado 16 investigadores después de pasar un doble proceso de evaluación por la Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva (ANEP) y la Comisión de Selección. Los países de procedencia de los investigadores seleccionados han sido: Bélgica, Italia, Reino Unido, Estados Unidos, Francia, Alemania y Finlandia.

### 5.2. EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DEL EMPLEADO

Este proyecto surge hace dos años con la iniciativa de construir un departamento de RRHH sin papeles. Durante 2014 se ha estado valorando el Gestor Documental a utilizar con el fin de que sea una herramienta corporativa, tanto para este proyecto como para el resto de áreas de la gestión universitaria. En el mes de diciembre se ha iniciado el proceso de contratación pública para el desarrollo de esta funcionalidad que se incluirá en la plataforma de Administración Electrónica de la UC3M.

Paralelamente se ha continuado con las tareas de expurgo de los expedientes en papel.

### 5.3. CONVOC@

En este año se ha iniciado un proyecto conjuntamente con el Servicio de Informática para desarrollar una aplicación informática que permita:

1. La participación telemática en cualquiera de los procesos de selección ofertados desde el Servicio de Recursos Humanos y Organización.
2. Gestionar todo el proceso dentro del mismo aplicativo.

Los objetivos más relevantes del proyectos son el carácter de **universalidad** que quiere darse a la herramienta, de forma que la misma aplicación pueda escalar a otras áreas de la Universidad, así como la funcionalidad telemática de todo el proceso tanto para el usuario vía web como para los gestores del proceso que trabajaran con documentos electrónicos.

### 5.4. DESARROLLA-T: Gestión por competencias y Evaluación del desempeño

En el marco del Plan estratégico 2010-2015 de la Universidad, se propuso, entre otros muchos, el objetivo de *“Crear un entorno de trabajo que permita a las personas desarrollar plenamente su potencial en un contexto caracterizado por la búsqueda de la excelencia y la eficiencia”*, así como *“Establecer una cultura organizativa que fomente y premie el esfuerzo, el compromiso con la excelencia y una actitud dinámica y proactiva de anticipación al servicio de la Universidad y de la sociedad”*, todo ello con la finalidad de potenciar el desarrollo profesional de las personas.

En este contexto, la Dirección de Recursos Humanos emprendió en el año 2014 el proyecto piloto “Desarrolla-T”. En efecto, en la Universidad Carlos III las personas son la pieza clave para la consecución de los objetivos estratégicos, por lo que se presenta prioritario facilitarles la realización de un trabajo de calidad. Para apoyarles, el equipo de Recursos Humanos estuvo inmerso en la búsqueda de un sistema de gestión y herramientas que permitan el desarrollo de las capacidades de las personas que trabajan en la Universidad y el aprovechamiento del talento que éstas poseen.

Finalmente, se estableció un sistema de gestión por competencias como el idóneo para alcanzar los objetivos que se persiguen. El objetivo general del proyecto es dotar a la Universidad de las bases para implantar un sistema de gestión por competencias que permita desarrollar su capital intelectual.

Dos son los objetivos específicos del proyecto:

- Diseñar los perfiles de competencias del PAS
- Elaborar un modelo de evaluación del desempeño para PAS

El año 2014 finalizó con los siguientes hitos alcanzados:

- Elaboración de un Diccionario de competencias de la Universidad
- Diseño de dos perfiles competenciales, Director de Servicio Administrativo y Mando intermedio

En 2015 se llevará a cabo la puesta en marcha del proyecto piloto, que abarcará la evaluación profesional de alrededor de veinte trabajadores de la Universidad pertenecientes a cinco unidades diferentes.

## **6. OTROS ASUNTOS**

### **6.1. Relaciones Laborales**

En cuanto a las Relaciones Laborales, durante el año 2014 se han celebrado reuniones con una periodicidad, con carácter general mensual, con los órganos de representación del personal de administración y servicios, tanto con la Junta de Personal como con el Comité de Empresa.

Además, se ha desarrollado un proceso negociador con los órganos de representación del personal de administración y servicios que ha culminado con la firma de un acuerdo del calendario laboral para el año 2015.

El mes de diciembre, y con ocasión del cumplimiento del plazo de cuatro años, se han vuelto a celebrar elecciones de representantes de los trabajadores. Así, se ha procedido a la elección de los integrantes de la Junta de Personal Docente e Investigador, el Comité de Empresa del Personal Docente e Investigador, la Junta del Personal de Administración y Servicios, y el Comité de Empresa del Personal de de Administración y Servicios.

### **6.2. Protección de datos**

En materia de Protección de Datos, en el primer semestre del año se ha desarrollado la auditoría externa bienal de los ficheros declarados por la Universidad con datos correspondientes a nivel alto de protección.

Además durante el ejercicio 2014 se ha procedido a la modificación de 18 ficheros, así como a la creación de 3 nuevos ficheros de datos de carácter personal y la supresión de un fichero de los ya existentes.

### **6.3. Retribuciones y Seguridad Social**

#### Medidas derivadas de cambios normativos

1.- Un año más, en 2014, se ha mantenido la congelación salarial de todos los colectivos de personal de la Universidad, y por ello la vigencia de las retribuciones establecidas a partir de junio de 2010.

2.- También se mantienen las bases de cotización de la seguridad social establecidas desde la entrada en vigor del Decreto-ley 8/2010, de 20 de mayo que no fueron disminuidas a pesar de la bajada salarial. Sin embargo la normativa establece que las modificaciones que incrementen las retribuciones si deben tenerse en cuenta para el cálculo de las bases de cotización. Este sistema dual, por una parte fijo y por otra ligado a las retribuciones, origina una importante dificultad en la gestión.

3.- Mediante la Disposición Final 3ª del Real Decreto-ley 16/2013, de 20 de diciembre, se modificó el artículo 109 de la Ley General de la Seguridad Social, y se estableció la obligación de las empresas de comunicar a la Tesorería General de la Seguridad Social en cada período de liquidación el importe de todos los conceptos retributivos abonados a sus trabajadores, con independencia de su inclusión o no en la base

de cotización a la Seguridad Social. Para cumplir con esta nueva obligación, la Tesorería General de la Seguridad Social ha creado el fichero CRA Conceptos Retributivos Abonados el cual se remite a través del Sistema RED, donde las empresas deben suministrar mensualmente la información sobre los conceptos retributivos abonados determinantes de la cotización realizada durante dicho mes.

Esta obligación se inició en el mes de marzo de 2014, momento en el que las empresas tuvieron que suministrar información a la Tesorería General de la Seguridad Social de todas las retribuciones abonadas a sus trabajadores, distribuidas por los distintos conceptos, y devengadas desde el 22 de diciembre de 2013, fecha de entrada en vigor del Real Decreto-ley 16/2013, y hasta el 28 de febrero de 2014.

A partir del mes de abril, la información de todas las retribuciones abonadas a los trabajadores en el mes anterior se empezó a enviar mensualmente.

4.- Como consecuencia de la aplicación del Reglamento de la Unión Europea 260/2012, todos los países miembros quedaron obligados a realizar sus transferencias bancarias siguiendo unos determinados requisitos técnicos. Estas modificaciones, que suponían el uso obligatorio del IBAN, generaron una fuerte inseguridad ya que una gran cantidad de los perceptores, aunque estaban recibiendo sus retribuciones correctamente tenían unos datos bancarios no actualizados como consecuencia de las múltiples variaciones en el sector bancario (fusiones, desaparición de sucursales...) y ello obligó a la Universidad a recabar información de todos sus trabajadores para solicitar la comprobación de todos los datos y la actualización de los mismos.

El primer abono de nómina que se realizó utilizando estos nuevos códigos fue en el mes de mayo y no se generaron incidencias relevantes.

5.- La gestión de la nueva modalidad de contratos predoctorales, a los que se aplica una bonificación del 30% de las cotizaciones, hizo necesario consignar una fianza bancaria de 3.000 euros para garantizar el cumplimiento de los requisitos para el acceso a dicha bonificación.

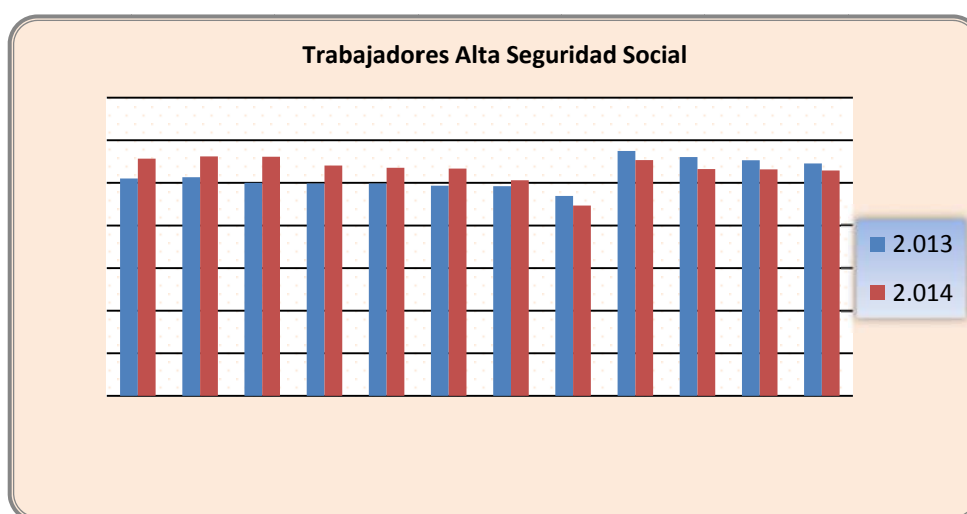
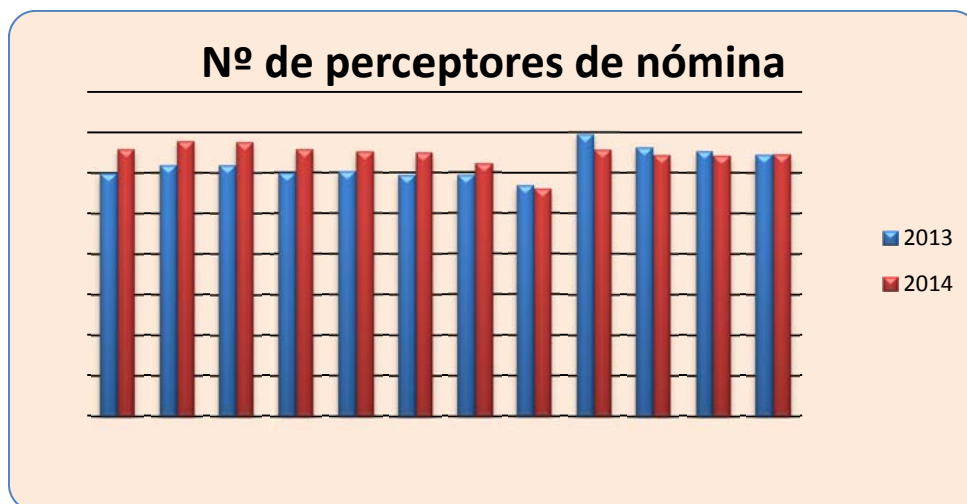
6.- Se inició el reconocimiento de los trienios del PDI laboral y se procedió a su abono en la nómina de noviembre y en el mes siguiente se inició el pago de los atrasos de las personas que lo habían solicitado antes de una determinada fecha.

7.- Este año la aplicación de la Resolución del Rector por la que se limita el abono de complementos retributivos en las situaciones de incapacidad temporal, conllevó la minoración de las retribuciones percibidas en las situaciones de incapacidad temporal en 96 casos, con el siguiente desglose por categorías y meses:

|          |              | ENER | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | Total |
|----------|--------------|------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| PAS      | FUNCIONARIOS | 3    | 3       | 4     | 3     | 6    | 7     | 5     |        | 5          | 7       | 2         | 5         | 50    |
|          | LABORALES    |      | 5       | 3     | 1     |      | 1     | 4     |        | 1          |         | 1         | 1         | 17    |
| PDI      | FUNCIONARIOS |      |         |       |       | 2    |       |       |        |            |         |           |           | 2     |
|          | LABORALES    |      | 1       | 3     | 3     | 3    | 5     |       |        |            |         | 2         | 4         | 21    |
| BECARIOS |              |      |         | 1     |       | 2    | 1     | 1     | 1      |            |         |           |           | 6     |
| TOTAL    |              |      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | 96    |

### Perceptores de nómina

Como se indicaba el año anterior, en enero de 2013 se suprimió la cotización a la seguridad social de los estudiantes en prácticas extracurriculares y por tanto se modificó la gestión de sus retribuciones mediante la nómina normal. Esta situación se mantuvo así hasta su posterior reincorporación en septiembre de 2013 como consecuencia de la sentencia de 21 de mayo de 2013, de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, por la que se anulaba el real Decreto 1707/2011. Este movimiento es el que originó, desde septiembre de 2013, el incremento del número de perceptores gestionados desde el Servicio de Retribuciones y el número de afiliados a la seguridad social. En el caso de 2014, es importante no olvidarlo para la correcta interpretación de los datos, ya que estas modificaciones son las que explican los incrementos del número de perceptores en los primeros meses del ejercicio con respecto al año anterior y en cambio la casi equiparación de los últimos meses del ejercicio.



#### Seguimiento presupuestario

Se ha participado en el proyecto de seguimiento presupuestario del capítulo 1, liderado por el Servicio de Programación y Presupuestos y cuyo objetivo ha consistido en controlar el gasto mensual, tanto del Personal de Administración y Servicios como del Personal Docente e Investigador, para detectar las desviaciones que se iban produciendo y poder transmitir la información que permita la toma de decisiones oportunas.

#### Gestión de másteres

Tanto el incremento del número de másteres oficiales y propios, como la necesidad de un mejor control y eficacia de su gestión, y la necesidad de poder obtener información por curso y edición, motivó la creación de un nuevo proyecto denominado Ave Fénix, liderado por el Servicio de Programación y Presupuestos. Este proyecto afectaba a un número muy importante de servicios esta Universidad, entre ellos el de Retribuciones.

Por lo que respecta al Servicio de Retribuciones, la consecuencia más importante de la puesta en marcha de este nuevo Proyecto ha sido la modificación del tratamiento de los pagos de capítulo 1 de estos másteres, gestionados por este Servicio y que hasta la fecha eran imputados cada uno de ellos en su propia clave orgánica. Por el contrario, ahora están agrupados en dos bolsas, una para los másteres propios y otra para los oficiales de precio diferenciado y cada uno de ellos y en cada una de sus ediciones, se gestiona a través del módulo de investigación, como si se tratara de un proyecto. Esto obliga a realizar la integración de cada uno de los pagos, tanto de gratificaciones del personal de administración y servicios como los del PDI de docencia y de Coordinación y Dirección, en cada uno de los proyectos, utilizando para ello el módulo de Universitas XXI-Investigación integrado con Universitas XXI-Económico.

### Jubilaciones

Personal Docente e Investigador: En 2014 se han producido dos jubilaciones forzosas y una voluntaria.

Por lo que se refiere al Personal de Administración y Servicios, se han producido las siguientes jubilaciones: 3 jubilaciones totales (1 funcionaria y 2 laborales) y 3 Jubilaciones parciales con contrato de relevo.

### Colaboración con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

Este 2014 se presentó la reclamación del incentivo económico previsto en el Real Decreto 404/2010 para las empresas que hubieran contribuido a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral correspondiente al ejercicio, relativo al periodo de observación del año 2011.

El incentivo correspondiente al ejercicio 2013 no se presentó por no reunir los requisitos necesarios.

### Justificaciones

En 2014 ha habido un incremento de un 42%, con respecto a 2013, del número de solicitudes de justificación a diferentes organismos financiadores de proyectos de investigación, que se desglosa de la siguiente manera:

|  | 2013  | 2014  |
|--|-------|-------|
| Nº de Proyectos a justificar para los que se ha solicitado documentación | 118   | 168   |
| Nº de trabajadores sobre los que se ha solicitado información            | 1.495 | 1.683 |
| Tipo de información solicitada:  |       |       |
| Nóminas  | 55    | 86    |
| TC2 (Cotización seguridad social)  | 59    | 78    |
| Costes   | 54    | 70    |
| IRPF   | 33    | 27    |
| Justificantes bancarios  | 66    | 85    |

Por los períodos a justificar todavía se debe mantener la dualidad de solicitud de justificantes bancarios a Bankia y al Santander Central Hispano.

**PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD a fecha 31/12/2014**

| DEPARTAMENTO   | 01.PDI           |              |                     |                   |                   |                    |                  |                  |                   |               |                   | 02. PERSONAL INVESTIGADOR |                   |              |              |              |              | 03. PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACION |                   |           | TOTAL GENERAL | TOTAL GENERAL EQUIV |                  |     |
|--|------------------|--------------|---------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|-------------------|-----------|---------------|---------------------|------------------|-----|
|  | CATEDRÁTICO UNV. | TITULAR UNV. | TITULAR UNV. INIEF. | PROFESOR CONCURSO | ASOCIADO PROFESOR | PROFESOR VISITANTE | PROFESOR EMERITO | PROFESOR AUDIEN. | PROFESOR AUXILIAR | ESPECIALIZADO | PROFESOR AUXILIAR | PROFESOR ASOCIADO         | PROFESOR ASOCIADO | INVESTIGADOR | INVESTIGADOR | INVESTIGADOR | INVESTIGADOR | INVESTIGADOR                           | ESTANC. MOVILIDAD | BECA      |               |                     | P.I.F./PREDOCTOR |     |
| BIOINGENIERIA E INGENIERIA AEROSPAZIAL                   | 1                |              |                     |                   |                   | 21                 |                  | 1                |                   |               | 16                | 11                        | 3                 |              | 1            | 1            | 1            | 4                                      |                   |           | 13            | 62                  | 57               |     |
| CIENCIA E ING.DE MATERIALES E ING. CCA.                  | 6                | 19           |                     | 2                 |                   | 5                  |                  | 5                |                   |               | 19                | 13                        |                   |              | 4            |              | 1            | 6                                      |                   | 3         | 17            | 87                  | 81               |     |
| DERECHO INTERN., ECLES.Y P. <sup>o</sup> D. <sup>o</sup> | 6                | 20           | 1                   | 1                 |                   | 1                  |                  | 4                |                   |               | 1                 | 1                         |                   |              |              |              |              |  |                   |           | 2             | 36                  | 36               |     |
| DERECHO PRIVADO  | 7                | 18           | 2                   |                   |                   | 1                  |                  | 5                | 2                 | 1             | 29                | 20                        |                   | 1            |              |              |              |  |                   |           |               | 66                  | 57               |     |
| DERECHO PUBLICO DEL ESTADO                               | 8                | 21           |                     | 4                 |                   | 1                  |                  | 3                | 1                 | 3             | 21                | 15                        |                   |              |              |              |              |  |                   | 1         | 4             | 67                  | 61               |     |
| ECONOMIA   | 11               | 18           |                     |                   | 1                 | 27                 | 1                |                  |                   |               | 55                | 42                        | 1                 | 1            | 1            |              |              |  |                   | 1         | 18            | 135                 | 122              |     |
| ECONOMIA DE LA EMPRESA                                   | 10               | 22           |                     |                   |                   | 22                 |                  |                  |                   |               | 75                | 53                        |                   |              | 1            |              | 3            | 1                                      |                   |           | 1             | 19                  | 154              | 132 |
| ESTADISTICA  | 7                | 21           |                     |                   |                   | 6                  |                  |                  | 3                 |               | 10                | 6                         |                   | 1            | 3            |              |              |  |                   |           | 19            | 70                  | 66               |     |
| FISICA   | 5                | 14           |                     |                   |                   | 4                  |                  | 2                |                   |               | 12                | 12                        |                   |              |              |              |              |  | 3                 | 2         | 15            | 57                  | 57               |     |
| HUMANIDADES:FILOSOFIA, LENGUAJE Y LITERA                 | 4                | 8            |                     |                   |                   | 1                  | 2                | 5                |                   |               | 17                | 14                        |                   |              |              |              |              |  |                   | 1         | 5             | 43                  | 40               |     |
| HUMANIDADES:HISTORIA, GEOGRAFIA Y ARTE                   | 6                | 20           |                     |                   |                   | 5                  |                  | 1                |                   |               | 10                | 7                         |                   |              |              | 1            |              |  |                   |           | 3             | 46                  | 43               |     |
| INFORMATICA  | 10               | 23           | 15                  | 1                 |                   | 24                 |                  | 3                | 3                 | 2             | 29                | 22                        | 1                 |              | 3            |              |              |  |                   |           | 22            | 139                 | 132              |     |
| INGENIERIA DE SISTEMAS Y AUTOMATICA                      | 4                | 6            |                     |                   |                   | 5                  |                  | 5                | 4                 | 1             | 6                 | 4                         |                   |              | 1            |              |              |  |                   | 3         | 14            | 51                  | 49               |     |
| INGENIERIA ELECTRICA                                     | 2                | 12           | 1                   |                   |                   | 3                  |                  | 2                | 1                 |               | 8                 | 5                         |                   |              |              |              |              |  |                   |           | 8             | 39                  | 36               |     |
| INGENIERIA MECANICA                                      | 9                | 15           | 5                   | 2                 |                   | 15                 |                  | 3                |                   |               | 53                | 35                        |                   |              |              |              |              |  |                   | 8         | 14            | 124                 | 106              |     |
| INGENIERIA TELEMATICA                                    | 4                | 16           | 11                  |                   |                   | 8                  |                  |                  | 2                 | 1             | 7                 | 4                         | 2                 |              |              |              |              |  |                   |           | 5             | 57                  | 54               |     |
| INGENIERIA TERMICA Y DE FLUIDOS                          | 3                | 14           |                     |                   |                   | 8                  |                  | 1                | 3                 |               | 16                | 10                        |                   |              |              |              |              |  |                   | 1         | 21            | 67                  | 61               |     |
| INST. BARTOLOME DE LAS CASAS                             | 1                |              |                     |                   |                   |                    |                  |                  |                   |               |                   |                           |                   |              |              |              |              |  |                   |           |               | 1                   | 1                |     |
| INSTITUTO FRANCISCO DE VITORIA                           | 1                |              |                     |                   |                   |                    |                  |                  |                   |               |                   |                           |                   |              |              |              |              |  |                   |           |               | 1                   | 1                |     |
| MATEMATICAS  | 9                | 16           |                     | 1                 |                   |                    |                  | 8                |                   |               | 7                 | 5                         |                   |              |              |              |              |  |                   | 1         | 14            | 56                  | 54               |     |
| MECANICA DE MEDIOS CONT.Y T. ESTRUCTURA                  | 4                | 6            | 3                   |                   |                   | 1                  |                  | 3                |                   | 3             | 15                | 11                        |                   |              |              |              |              |  |                   | 1         | 9             | 45                  | 41               |     |
| PERIODISMO Y COMUNICACION AUDIOVISUAL                    | 4                | 21           | 1                   |                   |                   | 21                 |                  | 8                |                   | 3             | 63                | 54                        |                   |              | 1            |              |              |  |                   | 2         | 8             | 132                 | 123              |     |
| TECNOLOGIA ELECTRONICA                                   | 5                | 16           | 5                   |                   |                   | 6                  |                  | 7                | 1                 |               | 22                | 13                        | 4                 |              |              |              |              |  |                   | 2         | 7             | 77                  | 68               |     |
| CIENCIAS SOCIALES  | 5                | 11           | 3                   |                   |                   | 19                 | 1                | 1                | 1                 |               | 15                | 14                        | 2                 |              | 2            |              | 1            | 3                                      |                   |           | 8             | 72                  | 71               |     |
| ANALISIS SOCIAL  | 1                | 8            |                     |                   |                   | 1                  |                  | 2                | 2                 |               | 10                | 6                         |                   |              | 2            |              |              |  |                   |           |               | 26                  | 22               |     |
| INSTITUTO PEDRO JUAN DE LASTANOSA                        |                  |              |                     |                   |                   |                    |                  |                  |                   |               |                   |                           |                   |              |              |              |              |  |                   |           | 1             | 1                   | 1                |     |
| INSTITUTO MIGUEL DE UNAMUNO                              |                  |              |                     |                   |                   |                    |                  |                  |                   |               |                   |                           |                   |              |              |              | 1            |  |                   |           |               | 1                   | 1                |     |
| TEORIA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES                      | 5                | 23           |                     |                   |                   | 10                 |                  | 3                | 2                 |               | 11                | 10                        | 2                 |              | 2            | 1            |              | 1                                      |                   | 2         | 13            | 75                  | 74               |     |
| DERECHO PENAL, PROCESAL E HISTORIA DEL D.                | 4                | 9            | 1                   |                   |                   | 4                  |                  |                  | 1                 |               | 14                | 8                         |                   |              |              |              |              |  |                   |           | 3             | 36                  | 30               |     |
| BIBLIOTECONOMIA Y DOCUMENTACION                          | 4                | 15           | 1                   | 3                 |                   | 5                  |                  | 3                | 1                 |               | 10                | 8                         |                   |              | 1            | 1            |              |  |                   |           | 3             | 47                  | 45               |     |
| DERECHO SOCIAL E INTERNACIONAL PRIVADO                   | 2                | 13           | 1                   | 2                 |                   | 6                  |                  | 1                | 2                 | 1             | 4                 | 3                         |                   |              |              |              |              |  |                   |           | 1             | 33                  | 32               |     |
| INSTITUTO JUAN MARCH DE CC. SOCIALES                     |                  |              |                     |                   |                   | 1                  |                  |                  |                   |               |                   |                           |                   |              |              |              |              |  |                   |           |               | 1                   | 1                |     |
| INSTITUTO JULIO CARO BAROJA                              |                  |              |                     |                   |                   |                    |                  |                  |                   |               |                   |                           |                   |              |              | 1            |              |  |                   |           |               | 1                   | 1                |     |
| <b>Total general</b>                                     | <b>148</b>       | <b>405</b>   | <b>50</b>           | <b>16</b>         | <b>1</b>          | <b>231</b>         | <b>4</b>         | <b>76</b>        | <b>29</b>         | <b>15</b>     | <b>555</b>        | <b>402</b>                | <b>15</b>         | <b>3</b>     | <b>22</b>    | <b>8</b>     | <b>5</b>     | <b>25</b>                              | <b>3</b>          | <b>29</b> | <b>265</b>    | <b>1905</b>         | <b>1752</b>      |     |



### AYUDAS A MASTERES OFICIALES ACTIVAS 2014

| DEPARTAMENTO  | AYUDAS<br>ACTIVAS |
|---|-------------------|
| CIENCIA E INGENIERIA DE LOS MATERIALES E INGENIERIA QUIMICA | 10                |
| DERECHO PENAL, PROCESAL E HISTORIA DEL DERECHO              | 5                 |
| DERECHO PUBLICO DEL ESTADO                                  | 3                 |
| DERECHO SOCIAL E INTERNACIONAL PRIVADO                      | 1                 |
| ECONOMIA  | 36                |
| ECONOMIA DE LA EMPRESA                                      | 19                |
| ESTADISTICA   | 17                |
| FÍSICA  | 1                 |
| HUMANIDADES: FILOSOFIA, LENGUAJE Y LITERATURA               | 1                 |
| INFORMATICA   | 4                 |
| INGENIERIA ELECTRICA  | 1                 |
| INGENIERIA MECANICA   | 10                |
| INGENIERÍA TELEMÁTICA                                       | 1                 |
| INGENIERIA TERMICA Y DE FLUIDOS                             | 3                 |
| MATEMATICAS   | 16                |
| MECANICA DE MEDIOS CONTINUOSY TEORIA DE ESTRUCTURAS         | 4                 |
| TECNOLOGIA ELECTRONICA                                      | 13                |
| TEORIA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES                         | 8                 |
| <b>TOTAL</b>  | <b>153</b>        |

## PERSONAL DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS

| UNIDAD                                   | FUNCIONARIO |            | Total<br>FUNCIONARIO | LABORAL   |           | Total<br>LABORAL | Total<br>general |
|--|-------------|------------|----------------------|-----------|-----------|------------------|------------------|
|  | MUJERES     | HOMBRES    |                      | MUJERES   | HOMBRES   |                  |                  |
| CONSEJO SOCIAL                           | 1           |            | 1                    | 3         |           | 3                | 4                |
| RECTORADO                                | 2           | 2          | 4                    |           |           |                  | 4                |
| VICERRECTORADOS                          | 8           |            | 8                    |           |           |                  | 8                |
| GERENCIA                                 | 2           | 1          | 3                    | 1         | 1         | 2                | 5                |
| SECRETARIA GENERAL                       | 1           | 1          | 2                    |           |           |                  | 2                |
| IGUALDAD                                 | 2           |            | 2                    |           |           |                  | 2                |
| COOPERACION                              | 1           |            | 1                    | 3         |           | 3                | 4                |
| SERVICIO JURIDICO                        | 3           | 1          | 4                    |           |           |                  | 4                |
| SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES   | 11          | 4          | 15                   | 1         | 2         | 3                | 18               |
| SER. COMUNICACION E IMAGEN INSTITUCIONAL | 1           |            | 1                    | 3         | 3         | 6                | 7                |
| UNIDAD TECNICA DE MANTENIMIENTO Y OBRAS  | 2           | 5          | 7                    |           | 3         | 3                | 10               |
| DIRECCION ECONOMICO FINANCIERA           | 26          | 9          | 35                   |           | 1         | 1                | 36               |
| PROGRAMACION Y PRESUPUESTOS              | 2           | 1          | 3                    |           |           |                  | 3                |
| UNIDAD DE GESTION DE DATOS CORPORATIVOS  | 1           | 1          | 2                    |           |           |                  | 2                |
| RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACION          | 21          | 10         | 31                   | 1         |           | 1                | 32               |
| SERVICIO DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES | 21          | 41         | 62                   | 1         | 1         | 2                | 64               |
| APOYO A LA DOCENCIA Y GESTION DEL GRADO  | 17          | 9          | 26                   |           |           |                  | 26               |
| ESPACIO DE ESTUDIANTES                   | 10          | 6          | 16                   | 11        | 4         | 15               | 31               |
| AUDITORIO-AULA DE LAS ARTES              |             | 2          | 2                    | 4         | 2         | 6                | 8                |
| SERVICIO DE INVESTIGACION                | 17          | 7          | 24                   | 5         | 1         | 6                | 30               |
| ADMINISTRACION PARQUE CIENTIFICO         | 1           |            | 1                    |           |           |                  | 1                |
| PARQUE CIENTIFICO                        | 2           |            | 2                    | 6         | 2         | 8                | 10               |
| INSTITUTOS                               | 3           | 1          | 4                    |           |           |                  | 4                |
| BIBLIOTECA                               | 54          | 22         | 76                   | 1         |           | 1                | 77               |
| OFICINA ALUMNOS GETAFE FAC. CCSSJJ.      | 15          | 2          | 17                   | 1         | 1         | 2                | 19               |
| OFICINA ALUMNOS GETAFE FAC. HUMANIDADES  | 8           |            | 8                    |           |           |                  | 8                |
| OFICINA ALUMNOS LEGANES E.P.S.           | 16          | 4          | 20                   |           |           |                  | 20               |
| ADMINISTRACION CAMPUS COLMENAREJO        | 12          |            | 12                   | 3         | 2         | 5                | 17               |
| DECANATO                                 | 6           |            | 6                    |           |           |                  | 6                |
| ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR             | 2           |            | 2                    |           |           |                  | 2                |
| DEPARTAMENTOS CAMPUS DE GETAFE           | 23          | 2          | 25                   |           |           |                  | 25               |
| DEPARTAMENTOS CAMPUS DE LEGANES          | 15          | 4          | 19                   | 2         |           | 2                | 21               |
| UNIDAD DE LOGISTICA                      |             | 1          | 1                    |           |           |                  | 1                |
| OFICINA LOGISTICA CENTRAL                | 2           | 1          | 3                    |           |           |                  | 3                |
| OFICINA LOGISTICA GETAFE                 | 6           | 1          | 7                    | 18        | 13        | 31               | 38               |
| OFICINA LOGISTICA LEGANES                | 4           | 2          | 6                    | 11        | 5         | 16               | 22               |
| PREVENCION DE RIESGOS LABORALES          | 4           |            | 4                    |           |           |                  | 4                |
| CENTRO DE AMPLIACION DE ESTUDIOS         | 25          | 12         | 37                   | 14        | 3         | 17               | 54               |
| LABORATORIOS                             | 1           | 2          | 3                    | 3         | 40        | 43               | 46               |
| <b>Total general</b>                     | <b>348</b>  | <b>154</b> | <b>502</b>           | <b>92</b> | <b>84</b> | <b>176</b>       | <b>678</b>       |

### **3.02.1. APOYO A LA ORGANIZACIÓN DOCENTE Y GESTIÓN DEL GRADO**

## 1. COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD:

|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 17      | 9       | 26    |

## 2. PRESUPUESTO GESTIONADO:

| <b>GASTOS EN LA UNIDAD DE APOYO A LA ORGANIZACIÓN DOCENTE Y GESTIÓN DEL GRADO</b> |                    |                       |                   |
|---|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>   | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2009  |                    |                       | 880.505           |
| 2010  |                    |                       | 937.540           |
| 2011  |                    |                       | 955.642           |
| 2012  |                    |                       | 968.134           |
| 2013  |                    |                       | 1.015.857         |
| 2014  | *                  |                       | 1.159.551         |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>   | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2009  | 1.095.930          | -69.800               | 910.598           |
| 2010  | 835.500            | 239.761               | 671.413           |
| 2011  | 844.490            | 191.575               | 686.917           |
| 2012  | 737.340            | 138.025               | 728.634           |
| 2013  | 795.300            | 67.540                | 668.381           |
| 2014  | 942.220            | 10.187                | 777.495           |
| <b>BECAS Y SUBVENCIONES</b>   | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2009  | 229.060            | 188.000               | 361.818           |
| 2010  | 161.150            | 4.200                 | 131.515           |
| 2011  | 268.190            | 39.114                | 273.095           |
| 2012  | 244.190            | 0                     | 199.368           |
| 2013  | 116.000            | 48.004                | 161.068           |
| 2014  | 13.500             | 0                     | 11.139            |

\*En septiembre de 2013 se integra al Servicio el apoyo a la Calidad en la Docencia.

## 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS E INDICADORES:

### 3.1 PRUEBAS DE ACCESO A ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS OFICIALES DE GRADO (PAU)

#### 3.1.1 Pruebas de Acceso para alumnos de Bachillerato y Formación Profesional

La Universidad Carlos III de Madrid ha matriculado para la Prueba de Acceso a la Universidad (en adelante PAU) a alumnos de 104 Centros Educativos; 64 Centros de Secundaria de la zona sur, 32 de la zona norte y 8 Centros de Formación Profesional. Este año se han adscrito a la universidad dos nuevos centros de Secundaria.

Cabe destacar el aumento en el número de alumnos matriculados en la convocatoria de 2014, que ha sido de 259 alumnos más que en el curso 2013. El porcentaje de aprobados sigue su tendencia al alza. Como viene siendo habitual, se mantiene la diferencia del porcentaje de aprobados en la convocatoria de junio (93,87%) sobre la convocatoria en septiembre (66,56%).

| <b>EVOLUCIÓN</b>    | <b>Junio_Sept<br/>9-10</b> | <b>Junio_Sept<br/>10-11</b> | <b>Junio_Sept<br/>11-12</b> | <b>Junio_Sept<br/>12-13</b> | <b>Junio_September<br/>13-14</b> |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| <b>Matriculados</b> | 3.959                      | 3.953                       | 3.821                       | 3844                        | 4103                             |
| <b>Aprobados</b>    | 3.328                      | 3.389                       | 3.344                       | 3416                        | 3678                             |
| <b>% Aprobados</b>  | 84.06%                     | 85.73%                      | 87,52%                      | 88,87%                      | 89,64%                           |

\*Datos conjuntos de las convocatorias junio y septiembre de la Fase General

Los resultados por asignatura en las pruebas 2014 realizadas en la Universidad han sido los siguientes:

| ASIGNATURA                               | RESULTADOS JUNIO 2014 |       |       | RESULTADOS SEPTIEMBRE 2014 |       |       |
|--|-----------------------|-------|-------|----------------------------|-------|-------|
|  | MATRICULADOS          | APTOS | MEDIA | MATRICULADOS               | APTOS | MEDIA |
| ANÁLISIS MUSICAL II                      | 6                     | 4     | 6,45  | 1                          | 1     | 7,25  |
| BIOLOGÍA                                 | 1072                  | 865   | 6,58  | 140                        | 84    | 5,04  |
| CIENCIAS DE LA TIERRA Y MEDIOAMBIENTALES | 717                   | 595   | 6,41  | 103                        | 46    | 4,59  |
| DIBUJO ARTÍSTICO II                      | 68                    | 57    | 6,11  | 20                         | 16    | 5,89  |
| DIBUJO TÉCNICO II                        | 465                   | 282   | 5,73  | 60                         | 17    | 3,58  |
| DISEÑO                                   | 42                    | 36    | 6,6   | 6                          | 6     | 6,21  |
| ECONOMÍA DE LA EMPRESA                   | 1215                  | 905   | 6,36  | 198                        | 59    | 4     |
| ELECTROTECNIA                            | 38                    | 24    | 6,58  | 3                          | 2     | 5,42  |
| FÍSICA                                   | 980                   | 606   | 5,71  | 140                        | 42    | 3,99  |
| GEOGRAFÍA                                | 1125                  | 966   | 6,9   | 186                        | 82    | 4,77  |
| GRIEGO II                                | 213                   | 155   | 5,9   | 34                         | 21    | 5,43  |
| HISTORIA DEL ARTE                        | 429                   | 259   | 5,43  | 94                         | 48    | 4,76  |
| LATÍN II                                 | 315                   | 266   | 6,64  | 61                         | 38    | 5,41  |
| LENGUAJE Y PRÁCTICA MUSICAL              | 73                    | 70    | 8,41  | 10                         | 9     | 7,05  |
| LITERATURA UNIVERSAL                     | 221                   | 159   | 5,85  | 48                         | 23    | 4,92  |
| MATEMÁTICAS II                           | 1451                  | 1171  | 6,76  | 221                        | 95    | 4,75  |
| MATEMÁTICAS APLICADAS A LAS CCSS II      | 1210                  | 934   | 6,6   | 218                        | 32    | 3,16  |
| QUÍMICA                                  | 1338                  | 801   | 5,38  | 169                        | 73    | 4,53  |
| TÉCNICAS DE EXPRESIÓN GRÁFICO-PLÁSTIC    | 38                    | 33    | 6,97  | 7                          | 6     | 5,75  |
| TECNOLOGÍA INDUSTRIAL                    | 116                   | 71    | 5,56  | 28                         | 11    | 4,53  |
| LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA           | 3463                  | 2624  | 6,09  | 661                        | 224   | 4,3   |
| HISTORIA DE ESPAÑA                       | 1334                  | 897   | 5,98  | 274                        | 108   | 4,13  |
| HISTORIA DE LA FILOSOFÍA                 | 2129                  | 1576  | 6,27  | 387                        | 186   | 4,4   |
| ALEMÁN                                   | 2                     | 2     | 6,63  | -                          | -     | -     |
| FRANCÉS                                  | 119                   | 114   | 7,67  | 12                         | 6     | 4,76  |
| INGLÉS                                   | 3337                  | 2528  | 6,35  | 648                        | 350   | 5,22  |
| ITALIANO                                 | 2                     | 2     | 8,25  | -                          | -     | -     |
| PORTUGUÉS                                | 3                     | 3     | 7     | 1                          | 1     | 5     |

Se han ingresado un total 400.268,60 € en concepto de tasas de matriculación en las pruebas de acceso a enseñanzas universitarias oficiales de grado y otros 12.709,44 € por traslado de expediente y certificados académicos personales. Para dichas pruebas se formaron 10 tribunales de corrección y reclamación entre las convocatorias de junio y septiembre. El coste de coordinación y tribunales ascendió a 269.960,29 € lo que supone una diferencia en relación con los ingresos 143.017,75 €. El coste medio por alumno (Fase General), teniendo en cuenta solo los gastos de tribunal, asciende a 65,80 €.

| EVOLUCIÓN                            | 09/10      | 10/11      | 11/12      | 12/13      | 13/14      |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ingresos tasas PAU                   | 305.667,95 | 363.219,53 | 394.736,29 | 403.719,10 | 412.978,04 |
| Gastos Tribunales y Coordinación PAU | 311.297,15 | 346.609,25 | 295.092,49 | 289.292,43 | 269.960,29 |
| Diferencia                           | -5.629,2   | 16.610,28  | 99.643,80  | 101.567,34 | 143.017,75 |

### 3.1.2 Pruebas de Acceso para mayores de 25, 40 y 45

En relación con la **prueba de acceso** de mayores de 25, 40 y 45 años, con respecto al año anterior se observa que el número de matriculados ha bajado. El porcentaje de aprobados ha sido elevado, pese a que ha descendido mínimamente con respecto a 2013.

| EVOLUCIÓN           | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Matriculados        | 108   | 155   | 76    | 66    | 69    |
| Aprobados           | 46    | 83    | 38    | 45    | 45    |
| % Aprobados totales | 42,59 | 53,54 | 50    | 68,18 | 65,22 |

Si vemos los datos de matrícula diferenciados por prueba de acceso cabe destacar el descenso de alumnos matriculados en las pruebas de mayores de 25 años respecto al curso anterior:

| Matriculados           | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Mayores 25 años</b> | 56        | 53        | 56        |
| <b>Mayores 40 años</b> | 5         | 5         | 5         |
| <b>Mayores 45 años</b> | 8         | 8         | 8         |

Desde un punto de vista económico en el curso 2013/2014 se han ingresado un total de 5.394,38 € en concepto de tasas de matriculación en las Pruebas de Acceso a la Universidad para mayores de 25, 40 y 45 años. Por otro lado se constituyeron dos tribunales para la corrección de mayores de 25 años y 45 años (ordinario y de reclamación). El coste de elaboración de exámenes y tribunales ascendió a 10.609,76 €. Se constituyó una sola Comisión Evaluadora para la valoración de méritos de los mayores de 40 años y las entrevistas de 40 y 45 años, con un coste de 2.100€. Siendo el total de gastos de las pruebas de acceso para mayores de 12.709,76 €.

| EVOLUCIÓN                 | 10/11     | 11/12      | 12/13     | 13/14     |
|---------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|
| <b>Ingresos tasas PAU</b> | 11.721,08 | 6.368,56   | 5.394,38  | 5394,38   |
| <b>Gastos PAU</b>         | 22.340,70 | 9.228,60   | 12.709,76 | 12.709,76 |
| <b>Diferencia</b>         | -2.159,47 | -10.619,62 | -7315,38  | -7315,38  |

La Universidad ofrece desde el año 2009 un **curso preparatorio** para las pruebas de acceso de **mayores de 25 y de 45 años**. Los ingresos en concepto de matrícula este curso han sido de 33.244,27. El gasto de profesorado ascendió a 23.260 € euros, lo que ha supuesto un superávit de 9.984,27 €.

| CURSO PREPARATORIO ACCESO MAYORES | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Matriculados</b>               | 96    | 120   | 89    | 66    | 75    |

### 3.2 OFERTA DE PLAZAS Y PROCESO DE ADMISIÓN

En el curso 2014/15 se han ofertado un total de **3.425** plazas de titulaciones de Grados, lo que supone un **incremento de 40 plazas respecto al curso anterior**. La mayor parte de las plazas se cubrieron en junio, quedando para septiembre sólo en los grados de Humanidades e Información y Documentación. Como novedad, este curso se ha incorporado a la oferta el Grado en Estudios Internacionales, impartido completamente en inglés en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas del campus de Getafe.

En las siguientes tablas se muestran los indicadores globales de acceso y el detalle por centros. Como en años anteriores, aumenta la nota media de acceso, tanto de los alumnos con residencia fuera de la comunidad de Madrid como en el total.

| Año  | Oferta plazas | Demanda primera opción |       | Admitidos |       | Admitidos de fuera de Madrid |      | Nota media acceso | Nota media acceso fuera de Madrid |
|------|---------------|------------------------|-------|-----------|-------|------------------------------|------|-------------------|-----------------------------------|
|      |               | Nº                     | %     | Nº        | %     | Nº                           | %    |                   |                                   |
| 2014 | 3.425         | 4.679                  | 136,6 | 3.512     | 102,5 | 1.161                        | 33,1 | 10,479            | 10,932                            |
| 2013 | 3.385         | 4.678                  | 138,2 | 3.404     | 100,6 | 1.165                        | 34,2 | 10,288            | 10,728                            |
| 2012 | 3.190         | 4.195                  | 131,5 | 3.173     | 99,5  | 1.036                        | 32,7 | 10,074            | 10,660                            |

### Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas en el campus de Getafe

| Titulación      | Oferta plazas |             |             | Demanda primera opción |             |             |              |              |              | Admitidos   |             |             |              |              |              | Nota corte |        |        |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------|--------|
|                 |               |             |             | Nº                     |             |             | %            |              |              | Nº          |             |             | %            |              |              |            |        |        |
|                 | 2014          | 2013        | 2012        | 2014                   | 2013        | 2012        | 2014         | 2013         | 2012         | 2014        | 2013        | 2012        | 2014         | 2013         | 2012         | 2014       | 2013   | 2012   |
| Ad. Empresas    | 300           | 300         | 300         | 592                    | 629         | 557         | 197,3        | 209,7        | 185,7        | 306         | 305         | 302         | 102          | 101,7        | 100,7        | 10,205     | 9,990  | 9,560  |
| CC Políticas    | 40            | 40          | 40          | 28                     | 22          | 15          | 70           | 55           | 37,5         | 50          | 50          | 40          | 125          | 125          | 100          | 6,028      | 6,100  | 5,508  |
| CCPP-Socio      | 40            | 40          | 40          | 49                     | 44          | 29          | 122,5        | 110          | 72,5         | 42          | 40          | 40          | 105          | 100          | 100          | 8,922      | 8,625  | 8,296  |
| Der-ADE         | 135           | 135         | 120         | 354                    | 380         | 351         | 262,2        | 281,5        | 292,5        | 139         | 138         | 124         | 103          | 102,2        | 103,3        | 11,896     | 11,925 | 11,928 |
| Der-CCPP        | 80            | 80          | 80          | 111                    | 103         | 123         | 138,8        | 128,8        | 153,8        | 80          | 81          | 80          | 100          | 101,3        | 100          | 10,405     | 10,042 | 10,368 |
| Derecho         | 180           | 180         | 180         | 257                    | 267         | 223         | 142,8        | 148,3        | 123,9        | 191         | 180         | 182         | 106,1        | 100          | 101,1        | 8,867      | 8,750  | 8,108  |
| Der-Economía    | 90            | 90          | 80          | 159                    | 175         | 164         | 176,7        | 194,4        | 205          | 91          | 90          | 81          | 101,1        | 100          | 101,3        | 11,777     | 11,758 | 11,684 |
| Economía        | 190           | 190         | 190         | 267                    | 287         | 286         | 140,5        | 151,1        | 150,5        | 200         | 193         | 190         | 105,3        | 101,6        | 100          | 9,829      | 9,633  | 9,108  |
| Est. Internac.  | 40            | --          | --          | 113                    | --          | --          | 282,5        | --           | --           | 40          | --          | --          | 100          | --           | --           | 11,402     | --     | --     |
| Estad. y Emp.   | 40            | 40          | 40          | 35                     | 33          | 26          | 87,5         | 82,5         | 65           | 45          | 40          | 40          | 112,5        | 100          | 100          | 7,582      | 7,371  | 6,410  |
| Fil., Pol., Eco | 10            | 10          | --          | 39                     | 37          | --          | 390          | 370          | --           | 13          | 10          | --          | 130          | 100          | --           | 12,300     | 12,018 | --     |
| Fin. y Contab.  | 110           | 110         | 110         | 105                    | 108         | 125         | 95,5         | 98,2         | 113,6        | 110         | 110         | 110         | 100          | 100          | 100          | 8,679      | 8,388  | 7,943  |
| RRLL y Empl.    | 60            | 60          | 60          | 36                     | 31          | 43          | 60           | 51,7         | 71,7         | 65          | 61          | 60          | 108,3        | 101,7        | 100          | 5,289      | 5,240  | 5,632  |
| Sociología      | 40            | 40          | 40          | 22                     | 16          | 19          | 55           | 40           | 47,5         | 50          | 50          | 40          | 125          | 125          | 100          | 5,411      | 5,583  | 6,068  |
| <b>TOTAL</b>    | <b>1355</b>   | <b>1315</b> | <b>1280</b> | <b>2167</b>            | <b>2132</b> | <b>1961</b> | <b>159,9</b> | <b>162,1</b> | <b>153,2</b> | <b>1422</b> | <b>1348</b> | <b>1289</b> | <b>104,9</b> | <b>102,5</b> | <b>100,7</b> |            |        |        |

### Escuela Politécnica Superior en el campus de Leganés

| Titulación      | Oferta plazas |             |             | Demanda primera opción |             |             |              |              |              | Admitidos   |             |             |              |              |              | Nota corte |        |        |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------|--------|
|                 |               |             |             | Nº                     |             |             | %            |              |              | Nº          |             |             | %            |              |              |            |        |        |
|                 | 2014          | 2013        | 2012        | 2014                   | 2013        | 2012        | 2014         | 2013         | 2012         | 2014        | 2013        | 2012        | 2014         | 2013         | 2012         | 2014       | 2013   | 2012   |
| Ing Aeroesp.    | 80            | 80          | 70          | 174                    | 141         | 113         | 217,5        | 176,3        | 161,4        | 81          | 82          | 70          | 101,3        | 102,5        | 100          | 11,782     | 11,271 | 11,269 |
| Ing Biomédica   | 70            | 70          | 60          | 142                    | 103         | 98          | 202,9        | 147,1        | 163,3        | 73          | 72          | 60          | 104,3        | 102,9        | 100          | 12,168     | 11,718 | 11,676 |
| Ing Eléctrica   | 80            | 80          | 80          | 36                     | 51          | 46          | 45           | 63,8         | 57,5         | 80          | 80          | 80          | 100          | 100          | 100          | 8,174      | 8,119  | 7,901  |
| Ing Electr. Ind | 150           | 150         | 150         | 113                    | 129         | 96          | 75,3         | 86           | 64           | 151         | 151         | 150         | 100,7        | 100,7        | 100          | 9,087      | 9,000  | 8,571  |
| Ing Energía     | 50            | 40          | --          | 44                     | 54          | --          | 88           | 135          | --           | 50          | 40          | --          | 100          | 100          | --           | 9,958      | 9,982  | --     |
| Ing Informat    | 160           | 160         | 150         | 184                    | 209         | 167         | 115          | 130,6        | 111,3        | 160         | 161         | 152         | 100          | 100,6        | 101,3        | 7,414      | 7,418  | 6,800  |
| Ing Mecánica    | 175           | 175         | 160         | 180                    | 234         | 206         | 102,9        | 133,7        | 128,8        | 177         | 175         | 162         | 101,1        | 100          | 101,3        | 9,721      | 9,721  | 9,575  |
| Ing Sist. Aud.  | 80            | 80          | 80          | 70                     | 55          | 64          | 87,5         | 68,8         | 80           | 90          | 80          | 80          | 112,5        | 100          | 100          | 6,761      | 6,876  | 6,786  |
| Ing Sist. Com   | 40            | 40          | 40          | 24                     | 18          | 19          | 60           | 45           | 47,5         | 50          | 40          | 40          | 125          | 100          | 100          | 6,900      | 7,007  | 6,972  |
| Ing Tec. Ind    | 215           | 215         | 200         | 225                    | 264         | 245         | 104,7        | 122,8        | 122,5        | 225         | 216         | 200         | 104,7        | 100,5        | 100          | 10,896     | 10,865 | 10,739 |
| Ing Tec. Tel    | 80            | 80          | 80          | 93                     | 84          | 72          | 116,3        | 105          | 90           | 80          | 80          | 80          | 100          | 100          | 100          | 9,122      | 8,710  | 8,586  |
| Ing Telemática  | 40            | 40          | 40          | 40                     | 39          | 51          | 100          | 97,5         | 127,5        | 45          | 41          | 40          | 112,5        | 102,5        | 100          | 7,497      | 7,800  | 7,550  |
| <b>TOTAL</b>    | <b>1220</b>   | <b>1210</b> | <b>1110</b> | <b>1325</b>            | <b>1381</b> | <b>1177</b> | <b>108,6</b> | <b>114,1</b> | <b>106,0</b> | <b>1262</b> | <b>1218</b> | <b>1114</b> | <b>103,4</b> | <b>100,7</b> | <b>100,4</b> |            |        |        |

### Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación en el campus de Getafe

| Titulación    | Oferta plazas |            |            | Demanda primera opción |            |            |              |              |              | Admitidos  |            |            |             |             |             | Nota corte |        |        |
|---------------|---------------|------------|------------|------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------|--------|
|               |               |            |            | Nº                     |            |            | %            |              |              | Nº         |            |            | %           |             |             |            |        |        |
|               | 2014          | 2013       | 2012       | 2014                   | 2013       | 2012       | 2014         | 2013         | 2012         | 2014       | 2013       | 2012       | 2014        | 2013        | 2012        | 2014       | 2013   | 2012   |
| Com. Aud.     | 130           | 130        | 120        | 314                    | 265        | 250        | 241,5        | 203,8        | 208,3        | 133        | 133        | 121        | 102,3       | 102,3       | 100,8       | 10,319     | 9,629  | 9,900  |
| Humanidades   | 30            | 30         | 30         | 19                     | 13         | 15         | 63,3         | 43,3         | 50           | 31         | 22         | 20         | 103,3       | 73,3        | 66,7        | 5,000      | 5,000  | 5,000  |
| Info y Doc.   | 40            | 40         | 40         | 8                      | 8          | 18         | 20           | 20           | 45           | 15         | 18         | 29         | 37,5        | 45          | 72,5        | 5,000      | 5,000  | 5,000  |
| Per-Com.Aud.  | 110           | 110        | 100        | 332                    | 322        | 299        | 301,8        | 292,7        | 299          | 114        | 116        | 101        | 103,6       | 105,5       | 101         | 11,375     | 11,283 | 11,293 |
| Per.-Humanid. | 40            | 40         | --         | 52                     | 41         | --         | 130          | 102,5        | --           | 41         | 40         | --         | 102,5       | 100         | --          | 9,606      | 8,325  | --     |
| Periodismo    | 120           | 120        | 120        | 175                    | 159        | 169        | 145,8        | 132,5        | 140,8        | 123        | 121        | 122        | 102,5       | 100,8       | 101,7       | 9,719      | 9,311  | 9,469  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>470</b>    | <b>470</b> | <b>410</b> | <b>900</b>             | <b>808</b> | <b>751</b> | <b>191,5</b> | <b>171,9</b> | <b>183,2</b> | <b>457</b> | <b>450</b> | <b>393</b> | <b>97,2</b> | <b>95,7</b> | <b>95,9</b> |            |        |        |

### Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Escuela Politécnica Superior y Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación en el campus de Colmenarejo

| Titulación      | Oferta plazas |            |            | Demanda primera opción |            |            |             |             |             | Admitidos  |            |            |              |              |             | Nota corte |        |       |
|-----------------|---------------|------------|------------|------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|-------------|------------|--------|-------|
|                 |               |            |            | Nº                     |            |            | %           |             |             | Nº         |            |            | %            |              |             |            |        |       |
|                 | 2014          | 2013       | 2012       | 2014                   | 2013       | 2012       | 2014        | 2013        | 2012        | 2014       | 2013       | 2012       | 2014         | 2013         | 2012        | 2014       | 2013   | 2012  |
| Ad. Empresas    | 50            | 60         | 60         | 60                     | 59         | 49         | 120         | 98,3        | 81,7        | 60         | 61         | 60         | 120          | 101,7        | 100         | 9,269      | 8,876  | 7,920 |
| Der-ADE         | 80            | 80         | 80         | 37                     | 68         | 54         | 46,3        | 85          | 67,5        | 80         | 80         | 80         | 100          | 100          | 100         | 10,304     | 10,011 | 9,632 |
| Derecho         | 40            | 40         | 40         | 35                     | 32         | 36         | 87,5        | 80          | 90          | 40         | 40         | 40         | 100          | 100          | 100         | 7,494      | 7,185  | 6,812 |
| Inf. Doc. Semi. | 40            | 40         | 40         | 20                     | 33         | 30         | 50          | 82,5        | 75          | 21         | 38         | 35         | 52,5         | 95           | 87,5        | 5,000      | 5,000  | 5,000 |
| Informát.-ADE   | 40            | 40         | 40         | 57                     | 72         | 59         | 142,5       | 180         | 147,5       | 40         | 40         | 40         | 100          | 100          | 100         | 9,831      | 9,511  | 8,893 |
| Ing. Informátic | 40            | 40         | 40         | 30                     | 32         | 29         | 75          | 80          | 72,5        | 50         | 40         | 40         | 125          | 100          | 100         | 5,994      | 6,510  | 5,775 |
| Turismo         | 60            | 60         | 60         | 40                     | 43         | 30         | 66,7        | 71,7        | 50          | 70         | 70         | 60         | 116,7        | 116,7        | 100         | 6,075      | 6,025  | 5,939 |
| <b>TOTAL</b>    | <b>350</b>    | <b>360</b> | <b>360</b> | <b>279</b>             | <b>339</b> | <b>287</b> | <b>79,7</b> | <b>94,2</b> | <b>79,7</b> | <b>361</b> | <b>369</b> | <b>355</b> | <b>103,1</b> | <b>102,5</b> | <b>98,6</b> |            |        |       |

Además del proceso de preinscripción general cuyos datos son los mostrados en los cuadros anteriores y que incluye estudiantes de Bachillerato, Formación Profesional y titulados, la admisión abarca otros procesos y colectivos o grupos de estudiantes que se resumen a continuación:

1. Mayores de 25, 40 y de 45 años que realizan pruebas especiales o entrevistas para la valoración de méritos.
2. Estudiantes que ya tienen estudios universitarios iniciados y desean continuar éstos u otros en nuestra Universidad, siempre que se les haya reconocido un mínimo de 30 créditos en la nueva titulación (estudiantes UC3M; estudiantes procedentes de otras universidades españolas y estudiantes con estudios iniciados en universidades extranjeras).
3. Solicitudes de alumnos de titulaciones en proceso de extinción que desean cambiar a su grado equivalente, o realizar el curso de adaptación.
4. Estudiantes visitantes (free movers), que desean cursar varias asignaturas en una o varias carreras, bien en uno de los cuatrimestres, bien durante un curso completo, pero sin obtener ningún título universitario.

En la siguiente tabla se muestran las solicitudes que se han gestionado en el Servicio de Grado de cada uno de estos colectivos o grupos específicos de estudiantes. Además, se han añadido los datos del programa de Formación Complementaria, por el que los alumnos de grado pueden cursar asignaturas de otras titulaciones. En él se han ofertado 30 plazas en Humanidades, Ciencias Políticas y Sociología, y 20 en el resto de grados. Los datos de solicitudes y adjudicaciones también se muestran en la tabla. Junto a ello y dentro del objetivo de permitir a los estudiantes ampliar su currículum, se continúa ofreciendo la posibilidad de cursar asignaturas optativas adicionales dentro del plan de estudios.

#### Solicitudes de admisión 2014 gestionadas

| TRÁMITE   | VÍA DE ACCESO   | JUNIO  | SEPTIEMBRE |
|---|---|--------|------------|
| Solicitudes de admisión de nuevos estudiantes gestionadas en la UC3M (preinscripción general) | Solicitudes de preinscripción que piden una titulación de la UC3M | 14.666 | 214        |
| Solicitudes de admisión con las pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años            | Prueba mayores 25   | 53     |            |
|   | Prueba mayores 40   | 5      |            |
|   | Prueba mayores 45   | 8      |            |
|   | TOTAL   | 66     |            |
| Solicitudes de cambios de estudios (traslados)  | Alumnos UC3M  | 217    | -          |
|   | Alumnos otras universidades españolas                             | 157    | -          |
|   | Alumnos universidades extranjeras                                 | 57     | -          |
|   | TOTAL   | 431    |            |
| Solicitudes de estudiantes visitantes o free-mover  | Estancia 1º cuatrimestre  | 90     |            |
|   | Estancia 2º cuatrimestre  | 135    |            |
|   | Estancia curso completo   | 21     |            |
| Alumnos UC3M que han solicitado cursar el grado equivalente a su titulación anterior          |   | 36     |            |
| Alumnos UC3M (Diplomados e Ing. técnicos) que solicitan el Curso de Adaptación al Grado       |   | 32     |            |
| Alumnos que solicitan Formación complementaria  |   | 104    | 58         |



### Reclamaciones contra la no admisión 2014

| GRUPOS DE ACCESO                         | JUNIO | SEPTIEMBRE |
|--|-------|------------|
| Reclamaciones para titulaciones de Grado | 90    | 9          |

### 3.3.- INFORMACIÓN A FUTUROS ESTUDIANTES Y ESTUDIANTES UC3M

La atención telefónica y por correo electrónico a los futuros estudiantes de la universidad se presta a través del Centro de Atención y Soporte (CASO), así como la atención a los estudiantes de la universidad en los procesos de matrícula.

| ATENCIÓN A FUTUROS ESTUDIANTES 2014 |                                    |              |                          |                   |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------------------|-------------------|
|                                     | LLAMADAS TELEFÓNICAS (91 624 6000) |              |                          | E-MAIL            |
|                                     | Llamadas contestadas               | Abandonos    | TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS | Correos atendidos |
| ENERO                               | 706                                | 140          | 846                      | 1.117             |
| FEBRERO                             | 782                                | 170          | 952                      | 1.174             |
| MARZO                               | 951                                | 214          | 1.165                    | 1.546             |
| ABRIL                               | 760                                | 144          | 904                      | 1.482             |
| MAYO                                | 1.131                              | 149          | 1.280                    | 2.074             |
| JUNIO                               | 3.304                              | 672          | 3.976                    | 2.431             |
| JULIO                               | 9.362                              | 2.103        | 11.465                   | 2.437             |
| AGOSTO                              | 889                                | 545          | 1.834                    | 1.083             |
| SEPTIEMBRE                          | 2.261                              | 550          | 2.811                    | 1.801             |
| OCTUBRE                             | 609                                | 139          | 748                      | 1.274             |
| NOVIEMBRE                           | 400                                | 48           | 448                      | 1.060             |
| DICIEMBRE                           | 1.427                              | 335          | 1.762                    | 1.139             |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>22.582</b>                      | <b>5.209</b> | <b>28.191</b>            | <b>18.618</b>     |

### 3.4 AYUDAS Y SUBVENCIONES AL ESTUDIO

#### 3.4.1 Becas Ministerio de Educación (convocatoria general)

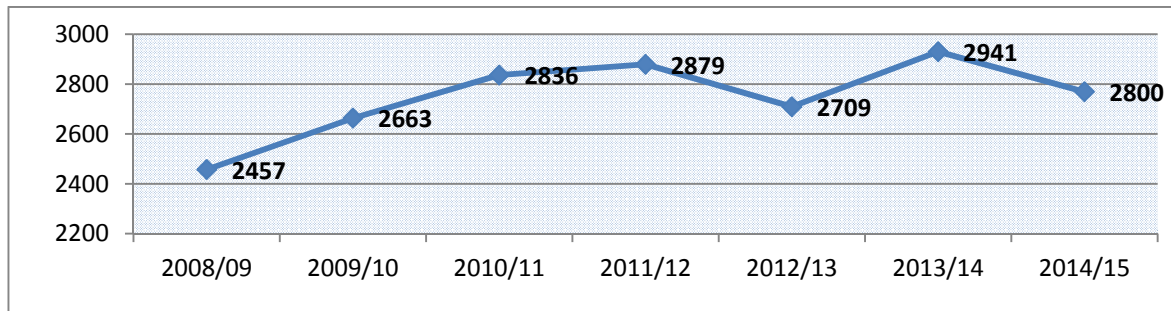
##### a) Datos finales de la Convocatoria de las Becas

En el curso 2014/15 se han presentado 5.127 solicitudes de beca MECyD, de las cuales se han concedido hasta el momento 2.800 un 54,14 % del total de becas presentadas, lo que supone un descenso de becas concedidas de un 4,79% respecto al curso anterior.

| Situación becas         | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| Solicitudes presentadas | 5.552   | 5.174   | 5127    |
| Solicitudes denegadas   | 2.823   | 2.233   | 1946    |
| Concedidas              | 2.709   | 2.941   | 2800    |
| Pendientes              | 0       | 0       | 381     |

Los datos del curso 14-15 son provisionales. El procedimiento sigue abierto hasta el 30 marzo 2015

**Cuadro resumen de becas concedidas en los últimos años**



A partir de que los alumnos reciben la notificación de concesión o denegación de becas, si no están de acuerdo con la resolución pueden interponer una alegación ante el Jurado de Becas. Los datos son los siguientes:

| ALEGACION   | 2012/13   |              |            | 2013/14   |              |            | 2014/15   |              |            |
|-------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|
|             | Estimadas | Desestimadas | Totales    | Estimadas | Desestimadas | Totales    | Estimadas | Desestimadas | Totales    |
| Académicas  | 131       | 96           | 227        | 219       | 23           | 242        | 630       | 61           | 691        |
| Económicas  | 161       | 142          | 303        | 89        | 143          | 232        | 55        | 46           | 55         |
| Eco. /Acad. | 9         | 12           | 21         | 0         | 6            | 6          | 0         | 0            | 0          |
|             |           |              | <b>551</b> |           |              | <b>480</b> |           |              | <b>746</b> |

Los alumnos pueden realizar consultas a través del email: [becasuc3m@pa.uc3m.es](mailto:becasuc3m@pa.uc3m.es) y, desde el 2013, a través del sistema de citas (petición online). En el año 2014 se han atendido un total de 2.308 correos, un 60% más que en 2013 siendo los meses de mayor volumen de noviembre a marzo. En relación con las citas, de las 397 solicitudes solicitadas han acudido 269 estudiantes, un 68%, acumulándose la mayor petición de citas en los meses de febrero y marzo. Lógicamente, también se han atendido alumnos sin cita especialmente en época de reclamaciones o alegaciones.

|       | 2012  | 2013  | 2014  |
|-------|-------|-------|-------|
| EMAIL | 2.004 | 1.439 | 2.308 |

|       | 2014 |
|-------|------|
| CITAS | 397  |

**b) Cuadro de evolución por titulaciones**

De los 16.083 alumnos matriculados en el curso 2014-2015, un 31,88% de alumnos **han solicitado** beca, frente al 32,21% del curso anterior. En este sentido 17,41% de los alumnos matriculados de la Universidad Carlos III han **obtenido beca**, frente al 17,44% del curso 2013/14.

| Facultad CCSS y Jurídicas                              |            |              |             |              |             |              |
|--|------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| ESTUDIOS   | 2012       |              | 2013        |              | 2014        |              |
|  | BEC        | %            | BEC         | %            | BEC         | %            |
| Doble Grado en Ciencias Políticas y Sociología         | 37         | 27,01        | 48          | 30,57        | 49          | 27,53        |
| Doble Grado en Derecho y Administración de Empresas    | 102        | 18,21        | 121         | 17,82        | 99          | 13,83        |
| Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas            | 73         | 20,62        | 87          | 21,01        | 94          | 21,76        |
| Doble Grado en Derecho y Economía                      | 62         | 16,49        | 74          | 15,95        | 62          | 12,58        |
| Est. Combinados Derecho/Periodismo                     | 4          | 7,14         | -           | -            | -           | -            |
| Estudios combinados en Derecho/CC. Políticas y la Adm  | 1          | 4,00         | -           | -            | -           | -            |
| Grado en Administración de Empresas                    | 166        | 13,75        | 164         | 13,17        | 159         | 12,48        |
| Grado en Ciencias Políticas                            | 36         | 24,32        | 33          | 21,71        | 34          | 22,22        |
| Grado en Derecho                                       | 143        | 17,85        | 165         | 21,29        | 186         | 23,48        |
| Grado en Economía                                      | 123        | 15,04        | 131         | 16,44        | 144         | 18,7         |
| Grado en Estadística y Empresa                         | 29         | 24,79        | 30          | 24,59        | 30          | 25           |
| Grado en Finanzas y Contabilidad                       | 71         | 16,86        | 88          | 20,51        | 77          | 18,42        |
| Grado en Relaciones Laborales y Empleo                 | 52         | 26,94        | 57          | 29,84        | 55          | 28,06        |
| Grado en Sociología                                    | 30         | 29,70        | 41          | 33,06        | 39          | 31,45        |
| Lic. Conjuntas Administración y Direc. Empresas-Derec. | 19         | 15,83        | -           | -            | -           | -            |
| Licenciado en Administración y Dirección de Empresas   | 3          | 4,48         | -           | -            | -           | -            |
| Licenciaturas conjuntas de Economía y Derecho          | 7          | 8,86         | -           | -            | -           | -            |
| <b>Total Facultad</b>                                  | <b>958</b> | <b>17,17</b> | <b>1039</b> | <b>18,72</b> | <b>1028</b> | <b>18,14</b> |

| Escuela Politécnica Superior                                |            |              |            |              |            |              |
|---|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| ESTUDIOS  | 2012       |              | 2013       |              | 2014       |              |
|   | BEC        | %            | BEC        | %            | BEC        | %            |
| Curso de Adaptación al Grado Ing Sistemas de Comunicaciones | 1          | 3,85         | -          | -            | -          | -            |
| Grado en Ingeniería Aeroespacial                            | 37         | 22,02        | 39         | 16,60        | 44         | 15,77        |
| Grado en Ingeniería Biomédica                               | 24         | 16,00        | 30         | 14,15        | 36         | 14,23        |
| Grado en Ingeniería de la Energía                           | -          | -            | 4          | 10,53        | 10         | 11,36        |
| Grado en Ingeniería de Sistemas Audiovisuales               | 47         | 14,78        | 64         | 21,19        | 44         | 14,77        |
| Grado en Ingeniería de Sistemas de Comunicaciones           | 29         | 12,78        | 27         | 12,62        | 33         | 15,21        |
| Grado en Ingeniería Eléctrica                               | 55         | 15,54        | 52         | 15,76        | 53         | 17,43        |
| Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática     | 125        | 19,47        | 149        | 22,47        | 129        | 20,51        |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación      | 44         | 16,60        | 66         | 21,09        | 77         | 22,13        |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales             | 115        | 16,64        | 151        | 17,28        | 134        | 14,32        |
| Grado en Ingeniería Informática                             | 145        | 22,45        | 171        | 26,15        | 161        | 25,76        |
| Grado en Ingeniería Mecánica                                | 98         | 12,02        | 123        | 15,13        | 144        | 17,67        |
| Grado en Ingeniería Telemática                              | 35         | 16,75        | 33         | 16,02        | 35         | 17,59        |
| Ingeniero de Telecomunicación                               | 30         | 18,75        | 15         | 15,00        | 3          | 5,36         |
| Ingeniero en Informática                                    | 8          | 14,55        | -          | -            | -          | -            |
| Ingeniero Industrial  | 79         | 11,38        | 41         | 8,74         | 10         | 3,57         |
| <b>Total Escuela</b>  | <b>872</b> | <b>16,09</b> | <b>965</b> | <b>17,79</b> | <b>880</b> | <b>17,44</b> |

| Facultad Humanidades, Comunicación y Documentación          |            |              |            |              |            |              |
|---|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| ESTUDIOS  | 2012       |              | 2013       |              | 2014       |              |
|   | BEC        | %            | BEC        | %            | BEC        | %            |
| Curso de adaptación al Grado en Información y Documentación | 1          | 2,22         | -          | -            | -          | -            |
| Doble Grado en Periodismo y Comunicación Audiovisual        | 143        | 28,21        | 170        | 31,19        | 144        | 24,74        |
| Doble Grado en Periodismo y Humanidades                     | -          | -            | 8          | 20,51        | 20         | 25,74        |
| Estudios Conjuntos de Periodismo y Comunicación Audiovisual | 1          | 3,45         | -          | -            | -          | -            |
| Grado en Comunicación Audiovisual                           | 101        | 24,34        | 135        | 30,96        | 132        | 26,94        |
| Grado en Humanidades  | 26         | 15,48        | 34         | 19,54        | 22         | 13,92        |
| Grado en Información y Documentación                        | 34         | 29,31        | 29         | 28,16        | 24         | 25           |
| Grado en Periodismo   | 114        | 28,57        | 136        | 31,05        | 137        | 29,59        |
| <b>Total Facultad</b>                                       | <b>420</b> | <b>25,01</b> | <b>512</b> | <b>29,51</b> | <b>457</b> | <b>24,48</b> |

| Campus Colmenarejo  |            |              |            |              |            |              |
|---|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| ESTUDIOS  | 2012       |              | 2013       |              | 2014       |              |
|   | BEC        | %            | BEC        | %            | BEC        | %            |
| Doble Grado en Derecho y Administración de Empresas           | 44         | 10,68        | 51         | 11,11        | 42         | 9,68         |
| Doble Grado en Informática y Administración de Empresas       | 26         | 18,31        | 25         | 14,71        | 36         | 18,65        |
| Grado en Administración de Empresas                           | 21         | 7,95         | 30         | 12,45        | 26         | 11,26        |
| Grado en Derecho  | 18         | 8,61         | 19         | 9,84         | 31         | 17,03        |
| Grado en Turismo  | 39         | 19,60        | 41         | 19,07        | 34         | 16,59        |
| Grado en Ingeniería Informática                               | 19         | 13,67        | 28         | 20           | 23         | 17,16        |
| Grado en Ingeniería de la Seguridad                           | 4          | 8,16         | 6          | 5,13         | 6          | 4,23         |
| Grado en Información y Documentación                          | 16         | 12,03        | 14         | 8,81         | 20         | 13,79        |
| Lic. Conjuntas Administración y dirección de Empresas-Derecho | 5          | 7,58         | 1          | 5,56         |            |              |
| <b>Total Campus Colmenarejo</b>                               | <b>192</b> | <b>11,90</b> | <b>215</b> | <b>12,56</b> | <b>218</b> | <b>13,24</b> |
| Máster  |            |              |            |              |            |              |
| ESTUDIOS  | 2012       |              | 2013       |              | 2014       |              |
|   | BEC        | %            | BEC        | %            | BEC        | %            |
| European Master of Science Nuclear Fusion and Engin. Physic   |            |              |            |              | 1          | 14.29        |
| Máster en Asesoramiento y Consultoría Jurídico Laboral        |            |              |            |              | 8          | 29.63        |
| Máster en Ciberseguridad                                      |            |              |            |              | 7          | 25.93        |
| Máster en Ciencia e Ingeniería de Materiales                  | 2          | 8.33         | 4          | 13.33        |            |              |
| Máster en Ciencia y Tecnología Informática                    | 5          | 12.82        | 4          | 20.00        | 1          | 4.76         |
| Máster en Cine y Televisión                                   |            |              |            |              | 7          | 20.00        |
| Máster en Derecho Privado                                     | 2          | 4.26         | 1          | 2.94         | 1          | 3.33         |
| Máster en Derecho Público                                     | 6          | 8.00         | 2          | 4.17         | 3          | 5.17         |
| Máster en Derecho de la Unión Europea                         |            |              |            |              | 7          | 17.07        |
| Máster en Documental y Reportaje Periodístico Transmedia      |            |              |            |              | 7          | 25.93        |
| Máster en Economía/ Economics                                 |            |              |            |              | 1          | 3.57         |
| Máster en Economía de la Empresa y Métodos Cuantitativos      |            |              |            |              | 1          | 3.57         |
| Máster en Estudios Avanzados en Derechos Humanos              | 2          | 3.64         | 1          | 2.17         |            |              |
| Máster en Gestión Turística Recursos Culturales y Naturales   |            |              |            |              | 2          | 4.76         |
| Máster en Ingeniería de Máquinas y Transportes                | 10         | 20.83        | 6          | 13.64        |            |              |
| Máster en Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática      | 2          | 4.55         |            |              | 2          | 4.55         |
| Máster en Ingeniería Matemática                               | 1          | 2.63         |            |              | 1          | 6.67         |
| Máster en Matemática Industrial                               |            |              |            |              | 1          | 6.67         |
| Máster en Ingeniería de Sistemas Electrónicos y Aplicaciones  |            |              |            |              | 4          | 12.90        |
| Máster en Investigación en Documentación                      | 3          | 21.43        | 1          | 16.67        | 4          | 16.00        |
| Máster en Mecánica Industrial                                 | 6          | 27.27        | 6          | 17.14        | 2          | 6.45         |
| Máster en Prevención de Riesgos Laborales                     | 10         | 25.00        | 9          | 19.57        | 6          | 14.63        |
| Máster en Propiedad Intelectual                               |            |              |            |              | 2          | 6.45         |
| Máster en Robótica y Automatización                           | 8          | 18.18        | 11         | 25           | 14         | 22.95        |
| Máster en Sistemas Electrónicos Avanzados                     | 4          | 25.00        |            |              |            |              |
| Master in Finance   | 3          | 11.54        | 3          | 7.32         | 1          | 2.13         |
| Master en Industrial Economics and Markets                    |            |              | 3          | 7.32         | 6          | 13.95        |
| Master in Management  | 1          | 4.35         | 1          | 2.94         | 1          | 2.38         |
| Master in Marketing   | 3          | 10.00        | 2          | 3.77         | 3          | 5.77         |
| Máster Interuniversitario en Ingeniería Telemática            | 1          | 5.56         |            |              |            |              |
| Máster en Multimedia y Comunicaciones                         | 1          | 3.45         | 1          | 5.26         | 1          | 4.35         |
| Máster en Desarrollo y Crecimiento Económico                  |            |              | 1          | 2.00         | 2          | 4.76         |
| Máster en Investigación Aplicada a Medios de Comunicación     | 5          | 14.29        | 8          | 15.69        | 8          | 16.00        |
| Master en Bibliotecas y Servicios de Información Digital      | 7          | 4.24         | 8          | 5.52         | 6          | 6.12         |
| Master en Ciencias Actuariales y Financieras                  | 8          | 8.99         | 7          | 7.53         | 11         | 11.70        |
| Máster Univ. Iniciativa Emprendedora y Creación de Empresas   |            |              | 1          | 4.35         | 1          | 3.33         |
| Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos         |            |              | 2          | 6.25         | 3          | 8.33         |
| Máster en Herencia Cultural                                   | 1          | 4.55         | 3          | 12.50        | 1          | 2.22         |
| Master en Ingeniería de Telecomunicación                      | 7          | 17.50        | 9          | 14.75        |            |              |
| Máster en Acceso al Ejercicio de la Abogacía                  | 11         | 14.67        | 29         | 18.83        | 25         | 12.50        |
| Master en Ingeniería Industrial                               | 28         | 14.66        | 36         | 13.53        |            |              |
| Master en Ingeniería Informática                              | 14         | 26.92        | 12         | 23.53        |            |              |
| Máster en Justicia Criminal                                   |            |              | 5          | 22.73        | 2          | 9.52         |
| Máster en Teoría y Crítica de la Cultura                      | 8          | 26.67        | 7          | 23.33        | 5          | 17.86        |
| Máster en Energías Renovables en Sistemas Eléctricos          | 3          | 10.34        | 13         | 23.64        | 4          | 9.76         |
| <b>Total Master</b>   | <b>162</b> | <b>11,91</b> | <b>196</b> | <b>12,27</b> | <b>162</b> | <b>10,40</b> |

En cuanto a las revocaciones de beca de alumnos que al finalizar el curso no superan el 50% de los créditos matriculados, debiendo reintegrar todas las ayudas de la beca con excepción de las tasas de matrícula, los datos son los siguientes:

|                   | 2012-2013 | 2013-2014 |                     | 2012-2013    | 2013-2014   |
|-------------------|-----------|-----------|---------------------|--------------|-------------|
| Total becas       | 160       | 161       | Alumnos CC.SS.JJ. y | 25 (17,99%)  | 16 (14,81%) |
| Solo tasas        | 21        | 53        | Alumnos Ingenierías | 100 (71,94%) | 89 (82,41%) |
| Devolución ayudas | 139       | 108       | Alumnos de Máster   | 14 (10,07%)  | 3 (2,78%)   |

### 3.4.2. Becas del Gobierno Vasco

Son becas convocadas por el Gobierno Vasco y están dirigidas a alumnos con vecindad administrativa en esa Comunidad Autónoma y que cursan estudios en la Universidad Carlos III. La Unidad de Becas remite las solicitudes presentadas por los alumnos al Gobierno Vasco con los datos académicos necesarios para su resolución. La Universidad exime a los alumnos del pago de la matrícula hasta que se resuelva la beca.

| BECAS DEL GOBIERNO VASCO           | 2013-2014 | 2014-2015 |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| Solicitudes presentadas            | 30        | 39        |
| Solicitudes denegadas (propuestas) | 9         | 0         |
| Concedidas (propuestas)            | 21        | 0         |
| pendientes                         | 0         | 39        |

El Gobierno Vasco ha realizado una modificación en la normativa del curso 2014-2015, relacionado con el precio que cubrirá la beca de matrícula. Según se indica en el artículo 3 apartado 5b de la Orden de 22 de julio de 2014 el importe del crédito no excederá de los precios públicos oficiales establecidos para la misma titulación y plan de estudios en los centros de titularidad pública de la Comunidad Autónoma del País Vasco. En este orden de cosas el alumno deberá abonar la diferencia de los precios públicos.

## 3.5. EMISIÓN DE TÍTULOS Y SET

### 3.5.1 Títulos

En el año 2014 se han tramitado **5.269** Títulos y **467** Certificados Supletorios al Título, a través del programa informático de gestión universitaria SIGMA.

La distribución de títulos gestionados ha sido la siguiente:

| Número de solicitudes | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Diplomatura           | 470          | 220          | 67           | 195          |
| Licenciatura          | 2.698        | 2.382        | 1309         | 756          |
| Ingeniería Técnica    | 425          | 430          | 249          | 218          |
| Ingeniería            | 407          | 355          | 421          | 368          |
| Máster                | 179          | 690          | 338          | 1.686        |
| Doctor                | 40           | 169          | 184          | 71           |
| Grado                 |              | 156          | 1400         | 1975         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>4.219</b> | <b>4.402</b> | <b>3.968</b> | <b>5.269</b> |

En general puede apreciarse una disminución en la emisión de títulos de estudios anteriores a Bolonia a medida que éstos se han ido extinguiendo. Por el contrario se ha producido un aumento considerable en la cantidad de emisión de títulos de Grado y Máster de la nueva regulación de Bolonia, debido a que ya hay promociones de todos ellos que finalizan sus estudios.

Debe resaltarse que durante el año 2014 el crecimiento más significativo ha sido en el número de títulos de Máster, debido al incremento de la oferta en Programas desde el Centro de Postgrado y a su buena acogida por parte de los alumnos, aumentando con ello el número de titulados.

### 3.5.2 Suplemento Europeo al Título (SET)

La Universidad Carlos III de Madrid lleva, desde finales del año 2007, emitiendo el Suplemento Europeo al Título (SET) para aquellos alumnos que han finalizado sus estudios. Es el documento que acompaña a cada título universitario de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, con la información unificada para toda Europa, personalizada para cada titulado universitario, sobre los estudios cursados, los resultados obtenidos, las capacidades profesionales adquiridas y el nivel de su titulación en el sistema nacional de educación superior. Su objetivo fundamental es facilitar el reconocimiento académico y profesional de las cualificaciones (diplomas, títulos, certificados, etc.) entre los países de la Unión Europea.

En el transcurso del año 2014 se han tramitado un total de 1.269 solicitudes de SET. De éstas solicitudes se han tramitado 820 para estudiantes licenciados, diplomados e ingenieros con la distribución que aparece más abajo. Para los estudiantes de Grado, se han empezado a emitir en el último trimestre del año y se han tramitado un total de 449 SET:

| Solicitudes de SET   | 2011         | 2012         | 2013       | 2014         |
|----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| Diplomaturas         | 48           | 19           | 18         | 14           |
| Licenciaturas        | 786          | 598          | 543        | 352          |
| Ingenierías Técnicas | 144          | 188          | 60         | 173          |
| Ingenierías          | 223          | 238          | 112        | 281          |
| Grados               |              |              |            | 449          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1.201</b> | <b>1.043</b> | <b>733</b> | <b>1.269</b> |

### 3.5.3 Premios extraordinarios

En relación con la concesión de Premios Extraordinarios Fin de Carrera de la Universidad, tras llevarse a cabo el procedimiento de acuerdo con lo establecido en la normativa que los regula, se adjudicaron **34** Premios en el curso académico 2013/2014 a los alumnos de las titulaciones de Grado, Dobles Grados e Ingenierías Superiores que, habiendo finalizado los estudios correspondientes, cuentan con el mejor expediente en cada promoción de titulados.

| Centros   | Titulaciones de Grado | Dobles Grados | Ingenierías Superiores |
|---|-----------------------|---------------|------------------------|
| Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación | 4                     | 1             |                        |
| Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas             | 10                    | 4             |                        |
| Escuela Politécnica Superior                          | 11                    | 1             | 2                      |
| Centro Universitario de la Guardia Civil              | 1                     |               |                        |
| Totales   | 26                    | 6             | 2                      |

El aumento de número de Premios Extraordinarios Fin de Carrera respecto al curso pasado se debe a que aunque se han extinguido varias titulaciones anteriores a la normativa de Bolonia, ha aumentado el número de promociones de las nuevas titulaciones de Grado que han finalizado estudios y también de a la implantación de nuevos Dobles Grados.

## 3.6. ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA Y SEGUIMIENTO ECONÓMICO

Siguiendo la línea de años anteriores, durante el año 2014 el S<sup>o</sup> de Grado ha trabajado también en implementar diversas actividades orientadas a mejorar la organización y calidad de la docencia, especialmente, en los estudios de Grado sin perjuicio de garantizar la adecuada extinción de los estudios de diplomaturas, licenciaturas e ingenierías. Además, siguiendo con la línea comenzada en el curso 12/13 ha coordinado los procesos relativos al seguimiento económico de los ingresos correspondientes al pago de los precios públicos de la matrícula de los alumnos.

### 3.6.1 Cursos cero

Durante los meses de agosto (fase semipresencial) y septiembre (fase presencial) se celebraron los cursos cero 2014/2015 para alumnos de nuevo ingreso en los que cuyo objeto es asegurar que los futuros estudiantes de la universidad disponen de la base necesaria para afrontar la titulación de la mejor manera posible.

Las materias que se han impartido en estos cursos de nivelación de aprendizajes han sido, igual que el curso pasado, Física, Matemáticas Básicas para la Ingeniería, Matemáticas MathBridge, Matemáticas aplicadas a las ciencias sociales, Química y Estrategias de Aprendizaje

En total, han participado 355 alumnos que se han matriculado, de media, en 1.96 asignaturas, lo que supone que, en las fechas de celebración de los cursos, aproximadamente un 10% de los alumnos admitidos se matricula en el curso cero. Si tenemos en cuenta únicamente la EPS (puesto que los cursos están destinados especialmente a ellos) el número de participantes ha sido de 217 alumnos<sup>1</sup> (un 18% de los admitidos en la EPS). Estos datos son especialmente buenos si tenemos en cuenta que el curso académico se inició el día 8 de septiembre y, por lo tanto, entre la admisión de los alumnos, las vacaciones de agosto y la celebración de los cursos (entre el 1 y el 5 de septiembre) apenas existe margen de maniobra.

A lo largo del mes de agosto se desarrolla, siguiendo la línea iniciada en el curso 12/13, la fase semipresencial mediante la plataforma informática de formación on-line (**Khan Academy**) diseñada para complementar las clases presenciales. Esta plataforma, implantada en alguna de las mejores universidades del mundo, permaneció disponible durante todo el mes de agosto para que los alumnos pudieran acceder mediante el usuario y contraseña facilitado al efecto a finales de julio. La nueva metodología que se ha puesto en marcha es lo que se conoce como “flipping the classroom” y ofrece videos educativos y ejercicios prácticos a través de internet.

Entre los días 1 y 5 de septiembre tuvo lugar la fase presencial que complementa a la anterior. Para ello, se crearon **14 grupos** de clase que han supuesto **126 horas de docencia**.

En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos en cada una de las asignaturas:

| Asignatura                     | M          | P          | A          | NA        | NP         | P / M      | A / P      | Nº Gr     |
|--------------------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|
| Física                         | 180        | 173        | 153        | 20        | 7          | 96%        | 88%        | 4         |
| Química                        | 93         | 61         | 61         | 0         | 32         | 66%        | 100%       | 2         |
| Matemáticas Aplicadas CCSS     | 94         | 70         | 65         | 5         | 24         | 74%        | 93%        | 2         |
| Matemáticas Básicas-Ingeniería | 139        | 133        | 120        | 13        | 6          | 96%        | 90%        | 3         |
| Matemáticas MathBridge         | 28         | 27         | 26         | 1         | 1          | 96%        | 96%        | 1         |
| Estrategias de Aprendizaje     | 162        | 131        | 131        | 0         | 31         | 81%        | 100%       | 2         |
| <b>TOTALES</b>                 | <b>696</b> | <b>595</b> | <b>556</b> | <b>39</b> | <b>101</b> | <b>85%</b> | <b>93%</b> | <b>14</b> |

M: Matriculados P: Presentados A: Aptos

P/M: Presentados sobre matriculados A/P: Aprobados sobre presentados

Nº Gr: Número de grupos por materia Ct: Coste total del curso

<sup>1</sup> Número de personas inscritas en Física, Matemáticas Mathbridge, Matemáticas Básicas par a la ingeniería y Química.

### 3.6.2 Encuestas de evaluación de la docencia

En el año 2008, la Universidad, ante la necesidad de establecer un nuevo procedimiento que fuera compatible con la nueva organización grupal de los grados adaptados al EEES y en línea con los criterios de administración electrónica y sostenibilidad medioambiental, implantó un sistema electrónico de evaluación de la docencia en los estudios de Grado, en los estudios de plan antiguo con la docencia adaptada al modelo “Bolonia” así como en los Másteres Oficiales.

Pocos años después de ello, durante el curso 2011/2012, se decidió, en línea con las políticas de sostenibilidad medioambiental y administración electrónica, eliminar las encuestas en papel que se venían realizando en los



estudios en proceso de extinción que todavía tenían docencia siendo, por lo tanto, realizadas en formato electrónico de la misma forma que los estudios de Grado.

Desde entonces, se han ido implantando pequeños cambios orientados a la mejora continua del proceso como, por ejemplo, la implantación en el curso 2011/12 de la consulta de grupos encuestables antes de comenzar el periodo de exámenes. Esta aplicación permite tanto a profesores como a alumnos consultar, con antelación suficiente, los grupos que serán encuestados de tal forma que sea posible detectar posibles errores de asignación y corregirlos en el tiempo y forma adecuados. Dado el enorme volumen de información gestionado se convierte en pieza fundamental del proceso.

Con objeto de fomentar la participación de los alumnos de Grado se sigue organizando un *proceso guiado* para los alumnos de primer curso. A través de este sistema cada grupo de docencia asiste con el profesor responsable del grupo al aula informática reservada al efecto para contestar la encuesta. Todo ello sin perjuicio de que los alumnos puedan realizar este proceso en cualquier otro momento desde un ordenador con acceso a internet.

Los principales indicadores del trabajo realizado durante el curso 2013/14 son:

| INDICADORES               | TOTAL   |
|---------------------------|---------|
| Nº Grupos Proceso Guiados | 118     |
| Nº Grupos Encuestados     | 5.858   |
| Nº Alumnos matriculados   | 249.656 |
| Nº Alumnos encuestados    | 92.935  |
| % Participación           | 38,50%  |

### 3.6.3 Aplicaciones Docentes: REINA (Fichas de asignatura), BOA (Base de datos de Ordenación Académica), Aula Global2.

Durante el curso 2008/2009 las dos aplicaciones fueron adaptadas a las necesidades derivadas de los nuevos métodos docentes. Durante los últimos meses se ha seguido trabajando en la mejora continua de estas aplicaciones, como por ejemplo con REINA, que fue completamente reestructurada en el curso 2011/12 y se han implementado algunas mejoras en 2012/13 orientadas a facilitar el trabajo de cumplimentación de los contenidos de los programas por parte de los coordinadores así como la adaptación a los procesos de acreditación internacional de las titulaciones.

En relación con la Base de datos de Ordenación Académica (BOA), se ha iniciado un proyecto de reestructuración de la misma. La estructura de grupos actual de la Universidad dificulta enormemente la gestión de todas las personas encargadas de la gestión del alta de grupos y agrupaciones, profesores... El área de organización docente está liderando, junto con el Servicio de Informática, Postgrado y la Unidad de Datos, el proyecto de adaptación de la aplicación para los estudios de Grado y Máster cuyo objeto es facilitar el trabajo de todas las personas implicadas y, en particular, de los departamentos.

Pero sin duda uno de los aspectos más importantes desarrollados durante los últimos meses, y aunque no tiene gran visibilidad exterior, ha sido la potenciación de la utilización de listados de información a través del **JasperServer**. Una actividad que resulta fundamental para incrementar la productividad de los trabajadores facilitando el acceso rápido a grandes cantidades de información y a un coste muy bajo lo cual resulta clave en los tiempos de crisis económica en los que vivimos. Esto ha permitido, en no pocas ocasiones, no tener que recurrir al desarrollo de costosas aplicaciones informáticas por empresas externas sin perjudicar la calidad del servicio prestado. Nada de esto hubiera sido posible sin el esfuerzo de los trabajadores tanto para el diseño de las consultas como para adquirir autónomamente los conocimientos necesarios para manejar dicha información. Los ejemplos más notables de su utilidad se reflejan en los dos siguientes puntos sobre la programación docente y el seguimiento económico.



### 3.6.4 Organización Docente

Una de las actividades principales es la elaboración de toda la documentación necesaria para establecer las bases de la programación docente de cada curso académico por los Órganos de Gobierno de la Universidad y, concretamente, del Vicerrectorado de Grado y los Decanos de Facultad y Director de la Escuela. El resultado de todo ello es un conjunto de funciones, tareas, análisis y estudios cuyo objeto tiene mejorar la eficacia y la eficiencia en la prestación del servicio público y, concretamente, se puede resumir en:

- Elaboración de la intranet.
- Determinación del número de grupos en cada una de las asignaturas básicas, obligatorias y optativas de los estudios de grado.
- Seguimiento de los grupos creados y de la ocupación de los mismos para que no estén muy llenos ni muy vacíos.
- Programación y coordinación de los centros: duplicación de grupos y agrupaciones, horarios, calendario académico...
- Organización de soluciones posibles para los alumnos matriculados en los estudios que se encuentran en proceso de extinción en cuanto a:
  - o Creación de grupos específicos de repaso.
  - o Posibilidad de agruparlos con los estudios de Grado
  - o Determinación de la oferta extraordinaria de libre elección y cursos de humanidades.

### 3.6.5 Seguimiento Económico

A finales del año 2012 el Servicio de Grado, a través del área de Organización de la Docencia y Seguimiento Económico, ha asumido las tareas de coordinación del seguimiento económico de la Universidad. Una tarea que ha cobrado especial importancia en los últimos años como consecuencia de la crisis económica, la reducción de las transferencias nominativas de la Comunidad Autónoma y el incremento de los precios públicos de matrícula que deben satisfacer los alumnos.

Entre las principales tareas desarrolladas durante el curso académico anterior destaca:

- La mejora de la información macroeconómica de la Universidad en relación con los ingresos de matrícula
- La mejora de la información microeconómica de los ingresos de matrícula de los más de 19.000 expedientes abiertos durante el curso 2013/14
- El seguimiento de los ingresos económicos derivados de la compensación realizadas por otros organismos: Becas de Ministerio de Educación, del País Vasco, Familias Numerosas, etc.
- La coordinación del grupo de seguimiento económico compuesto por representantes de todos los centros que componen la Universidad.
- Programación y seguimiento del calendario de domiciliaciones bancarias.

## 3.7. UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD

En el año 2014 se ha incorporado al Servicio de Grado la Unidad Técnica de Calidad a la Docencia que ha desarrollado la coordinación del Sistema de Garantía de Calidad de las titulaciones y sus Comisiones, la coordinación de los procesos de evaluación externas de "Seguimiento de Títulos Oficiales" y "Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales" realizados por la Fundación Madrimasd. También apoya los procesos de acreditación internacional, coordina la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad SGIC-UC3M, así como la implantación del programa DOCENTIA-UC3M y gestiona la convocatoria de innovación docente.

### 3.7.1 Coordinación del Sistema de Garantía de Calidad de las titulaciones: Comisiones Académicas

Durante el curso 2013-14 se encuentran constituidas 74 Comisiones Académicas, 38 en titulaciones de Grado y de 36 de Máster. Las Comisiones Académicas tienen como función velar por la calidad de los programas formativos, para ello a lo largo de sus sesiones analizan los datos de acceso, resultados y satisfacción del primer y segundo cuatrimestre y el grado de consecución de los resultados de aprendizaje fijados en el programa. A lo largo del año 2014 se han celebrado un total de 168 sesiones donde han participado un total de 719 miembros de la comunidad universitaria entre profesores, estudiantes y personal de administración y

servicios. Las Comisiones Académicas presididas por el Director de la Titulación garantizan la calidad de las titulaciones y su mejora continua. La Unidad de Calidad apoya a las Comisiones Académicas proporcionando los datos e indicadores necesarios y la preparación de los borradores de las actas de las sesiones.

### 3.7.2 Coordinación del SGIC-UC3M. Memorias del SGIC-UC3M

La Unidad coordina en colaboración con los Centros la implantación del SGIC-UC3M así como la coordinación del Comité de Calidad de la Universidad. en las 6 sesiones que ha celebrado a lo largo del año 2014. Además se han propuesto las Memorias Anuales de Grado y Postgrado, la Memoria Anual de Revisión del SGIC y Plan de Mejoras. En el marco del SGIC-UC3M la Unidad de Calidad ha facilitado la información necesaria para los procesos de evaluación de la calidad docente a las comisiones internas y a los comités externos y ha impulsado los planes de mejora y su seguimiento a lo largo del año. Los indicadores asociados al proceso de revisión y mejora del SGIC-UC3M son los siguientes:

| INDICADORES DEL SGIC   | VALOR INDICADOR      |         |         |
|--|----------------------|---------|---------|
| % de procesos y subprocesos del catálogo con descripción detallada/total | 100 %                |         |         |
| % de procesos y subprocesos del catálogo con flujograma homologado/total | 100 %                |         |         |
| Nº Mejoras propuestas en revisión anual (evolución)                      | 2012-13              | 2011-12 | 2010-11 |
|  | 38                   | 18      | 9       |
| Nº Comisiones Académicas creadas / Titulaciones Grado                    | 38/38                |         |         |
| Nº Comisiones Académicas creadas / Titulaciones Postgrado                | 36/36                |         |         |
| Nº Comisiones Académicas creadas / Doctorados                            | 16/18                |         |         |
| Nº reuniones Comisiones Académicas/Titulaciones Grado                    | 101/36               |         |         |
| Nº reuniones Comisiones Académicas/Titulaciones Postgrado                | 67/36                |         |         |
| Nº Memorias de Titulaciones de Grado                                     | 36                   |         |         |
| Nº Memorias de Titulaciones de Postgrado                                 | 32                   |         |         |
| % de Memorias presentada en las Juntas de Centros en Grado.              | 4/4 (100% del total) |         |         |
| % de Memorias de Escuela de Postgrado                                    | 4/4 (100% del total) |         |         |

### 3.7.3 Seguimiento y Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales.

De acuerdo a la normativa los títulos oficiales deben someter a distintas evaluaciones a lo largo de su implantación. La evaluación intermedia o seguimiento y la evaluación tras la implantación o renovación de la acreditación son coordinadas por la Fundación Madrimasd como agencia de evaluación de la calidad superior de Madrid.

La universidad ha presentado en 2014 al procedimiento de "Seguimiento de Títulos Oficiales" 12 programas, 4 grados y 8 másteres. El proceso basado en un autoinforme de cada titulación analiza la información pública disponible por programa y la implantación del sistema de calidad de la titulación. Los informes emitidos por los Comités de Evaluación de la Fundación Madrimasd se consideran positivos.

La universidad ha participado con 5 titulaciones de grado en el proyecto piloto de renovación del acreditación llevado a cabo por la Fundación Madrimasd y ANECA. El proceso ha consistido en una evaluación de la titulación mediante un autoinforme y una visita de expertos a la universidad con el objetivo de valorar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje y los compromisos de la Memoria Verifica. El resultado del proceso ha sido muy satisfactorio habiendo obtenido las cinco titulaciones la renovación de la acreditación.

### 3.7.4 Seguimiento y Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales.

Durante el año 2014 cinco grados de ingeniería de la universidad han obtenido el sello EURA-CE a través del programa ACREDITA PLUS de ANECA, mediante la participación en un proyecto piloto. Los grados acreditados

además del sello internacional han obtenido la renovación de la acreditación nacional descrita en el apartado anterior, Los programas certificados son:

- Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
- Grado en Ingeniería Informática
- Grado en Ingeniería Mecánica.
- Grado en Ingeniería en Sistemas de Comunicaciones.
- Grado en Ingeniería Telemática.

El sello EUR-ACE garantiza que los programas de estudios de ingeniería, su profesorado, laboratorios, formación y salidas profesionales cumplen con los estándares de calidad y con la adecuación a las necesidades de los sectores profesionales a nivel europeo estipuladas por la ENAEE. Esta acreditación está considerada como la más prestigiosa que un título de ingeniería puede recibir en Europa.

La universidad sigue avanzando en la acreditación por la Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB). El proceso de acreditación con AACSB consta de las fases de Membership, Preaccreditation, Initial Accreditation, y Maintenance of Accreditation. Tras la aprobación del Plan de Acreditación por el Comité de Evaluación de la AACSB, la universidad se encuentra terminando la fase de Preacreditación. El alcance de la acreditación es la universidad como institución y los programas implicados son los del ámbito de la economía de la empresa, que durante 2014 son un total de 14 titulaciones entre grados, másteres y doctorados.

### 8.5 Programa DOCENTIA-UC3M

La Unidad de Calidad apoya al Servicio de Recursos Humanos en la implantación de programa DOCENTIA cuyo diseño se encuentra certificado por ANECA y la Fundación Madrimasd. Tras una fase experimental desde el curso 2008-09, durante el presente año la universidad ha implantado el modelo DOCENTIA-UC3M definitivo mediante una prueba piloto de carácter voluntario.

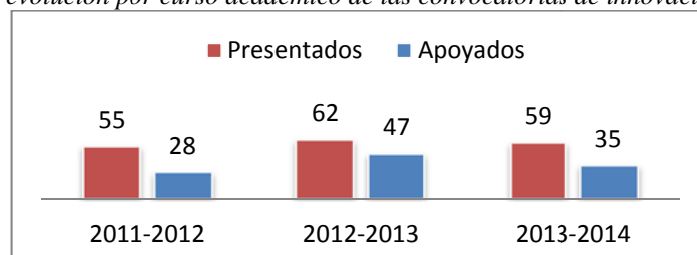
La Fundación Madrimasd ha evaluado el desarrollo de la convocatoria y considera emitiendo un informe positivo con recomendaciones que serán recogidas en la próxima convocatoria del programa. Los datos de evaluación de la convocatoria se muestran en el cuadro siguiente:

| CATEGORIAS<br>DOCENTIA- UC3M   | Profesores<br>% |
|--|-----------------|
| <b>Excelentes.</b><br><i>Igual o superior a 90 puntos</i>                          | 19%             |
| <b>Muy favorable</b><br><i>Igual o superior a 70 puntos e inferior a 90 puntos</i> | 73%             |
| <b>Favorable</b><br><i>Igual o superior a 50 puntos e inferior a 70 puntos</i>     | 8%              |
| <b>Posibilidad de Mejorar</b><br><i>Inferior a 50 puntos</i>                       | 0%              |

### 3.7.6 Gestión del proceso de innovación docente

A lo largo del año 2014 se ha resuelto la undécima convocatoria de "Innovación Docente en Estudios de Grado y Postgrado" que corresponde al curso 2013-2014, habiendo obtenido reconocimiento 35 proyectos de innovación de los 59 presentados. Hay que destacar que en la convocatoria 2013-14 ha sido excluida la modalidad de proyectos Mooc que ha originado un descenso de los proyectos respecto a la convocatoria 2012-13. Por otro lado se ha procedido a la apertura de la convocatoria para el curso académico 2014-15 en la que se han presentado un total de 63 proyectos.

Gráfico: evolución por curso académico de las convocatorias de innovación docente



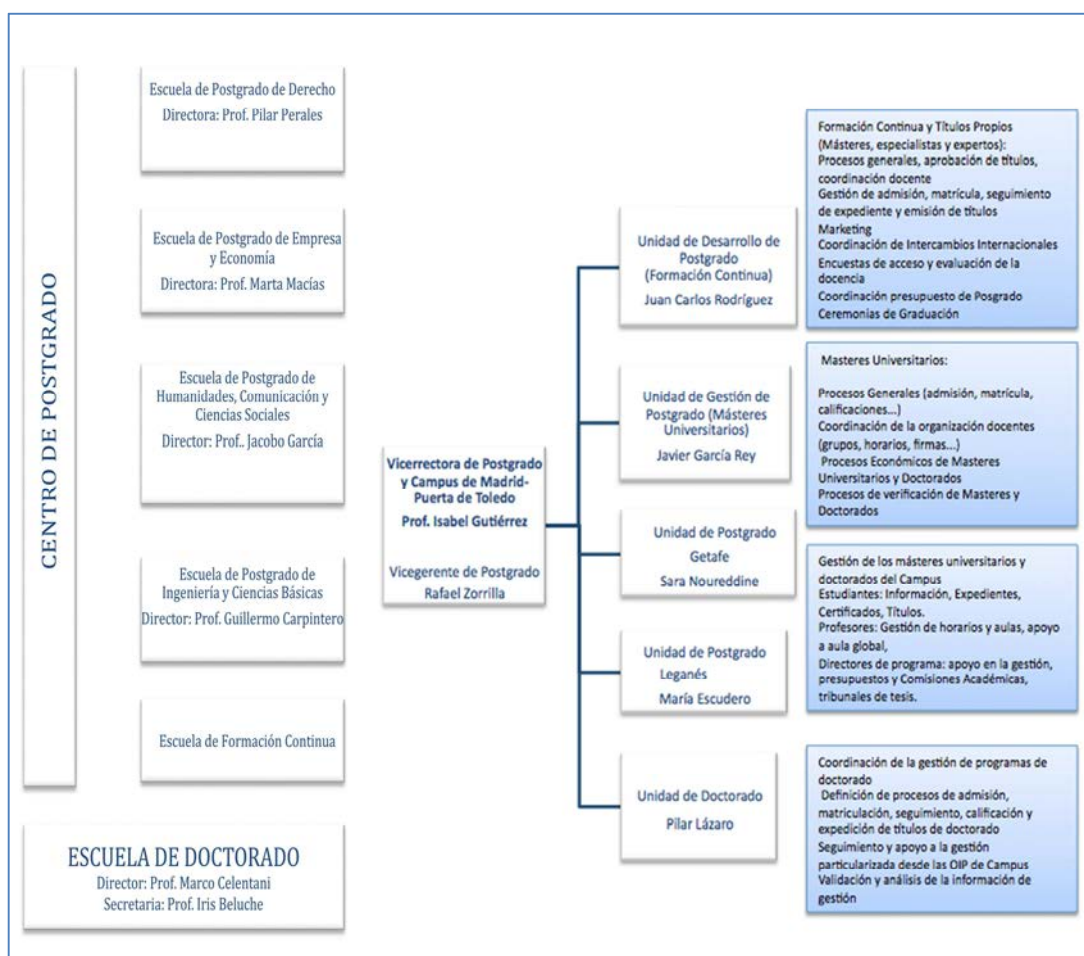


**3.03.1. CENTRO DE POSTGRADO**  
**Y**  
**ESCUELA DE DOCTORADO**

## ESTRUCTURA DEL CAPÍTULO:

1. Estructura del Centro de Postgrado de la Escuela de Doctorado y de las Unidades de Postgrado.
2. Centro de Postgrado y Escuela de Doctorado. Datos generales.
3. Indicadores de resultados y de calidad del servicio realizado así como breve información cualitativa.
4. Calidad en los servicios Universitarios percibida por los estudiantes y por el P.D.I. curso 2013/14.

### 1. Composición del Centro de Postgrado, Escuela de Doctorado y Unidades de Postgrado.



|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 25      | 12      | 37    |
| <b>Laborales</b>    | 14      | 3       | 17    |
| <b>Total</b>        | 39      | 15      | 54    |

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN:

| EVOLUCIÓN GASTOS       |                                      |                |            |
|------------------------|--------------------------------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL             | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2010                   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.935.861  |
| 2011                   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.957.163  |
| 2012                   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.935.780  |
| 2013                   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 2.040.556  |
| 2014                   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 2.090.558  |
| G.CORRIENTES (CAP. II) | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2010                   | 589.300                              | 0              | 460.547    |
| 2011                   | 562.100                              | 0              | 460.629    |
| 2012                   | 562.050                              | 0              | 410.807    |
| 2013                   | 490.430                              | 29.766         | 314.866    |
| 2014                   | 224.625                              | 0              | 221.451    |
| BECAS PROPIAS          | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2010                   | 69.300                               | -11.000        | 45.135     |
| 2011                   | 69.300                               | -11.550        | 46.156     |
| 2012                   | 74.400                               | -11.550        | 54.332     |
| 2013                   | 64.550                               | -10.758        | 45.503     |
| 2014                   | 68.134                               | -3.129         | 63.007     |

Entre las novedades generales de 2014, destacan:

### Ampliación del Campus de Madrid-Puerta de Toledo.

El 22 de septiembre de 2014 se inauguró la rehabilitación de la planta 1ª del nuevo Campus Madrid-Puerta de Toledo, con una superficie útil de 1.570 metros cuadrados, 9 aulas y 10 salas de trabajo para estudiantes. La rehabilitación ha tenido un coste de 1.500.000€. La obra ha permitido que en el nuevo Campus se impartan 22 másteres con 1.200 estudiantes.

### Implantación de nuevos másteres y crecimiento de % de estudiantes

La oferta de postgrado para el curso 2014/15 se ha incrementado en 16 másteres universitarios y 12 títulos propios. El porcentaje de estudiantes de másteres universitarios ha aumentado en un 23% respecto al curso anterior.

### Evolución de estudiantes:

|                      | Nº Total estudiantes    | AÑO          |              |              |              |              |              |
|----------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      |                         | 2009/10      | 2010/11      | 2011/12      | 2012/13      | 20013/14     | 20014/15     |
| Escuela de Doctorado | Doctorados              | 555          | 747          | 870          | 985          | 1.137        | 1.100*       |
| Centro de Postgrado  | Másteres Universitarios | 1017         | 1327         | 1.488        | 1.614        | 1.819        | 2.231        |
|                      | Títulos Propios         | 757          | 875          | 834          | 835          | 823          | 806          |
| <b>Total</b>         | <b>Total</b>            | <b>2.329</b> | <b>2.949</b> | <b>3.192</b> | <b>3.434</b> | <b>3.779</b> | <b>4.137</b> |

\*provisional (los datos de doctorandos del curso 13/14 se cierran en diciembre 2015)

### Evolución de Ingresos Brutos:

| Ingresos Brutos         | AÑO                  |                      |                       |                    |
|-------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
|                         | 2011/12              | 2012/13              | 2013/14               | 2014/15            |
| Másteres Universitarios | 2.365.804€           | 4.924.241€           | 6.067.681€            | <b>8.810.785€</b>  |
| Títulos Propios         | 5.535.928€           | 4.439.335€           | 4.610.307€            | <b>4.122.874€</b>  |
| <b>Total</b>            | <b>7.901.731,64€</b> | <b>9.363.575,69€</b> | <b>10.677.988,00€</b> | <b>12.933.659€</b> |

### Aprobación reglamento de formación continua.

La Escuela de Formación Continua cuenta con un nuevo reglamento desde noviembre de 2014 y ha organizado 38 acciones formativas en el curso 2013/14.

### Tesis doctorales.

Las 161 tesis leídas en 2014 suponen un aumento del 50% frente al año anterior y representan el 11% de tesis leídas en la Universidad desde su creación.

## 3. INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO REALIZADO ASÍ COMO BREVE INFORMACIÓN CUALITATIVA.

### 3.1. MÁSTERES UNIVERSITARIOS. ALUMNOS MATRICULADOS EN MÁSTERES UNIVERSITARIOS OFICIALES

| ORIENTACIÓN                                       | PROGRAMA   | 09/<br>10  | 10/<br>11  | 11/<br>12  | 12/13*     | 13/14*     | 14/15**    |
|---|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Escuela de Postgrado de Derecho</b>            |  |            |            |            |            |            |            |
| Investigación                                     | Estudios Avanzados en Derechos Humanos                   | 50         | 65         | 64         | 55         | 46         | 38         |
| Investigación                                     | Derecho Privado  | 55         | 48         | 52         | 47         | 34         | 29         |
| Investigación                                     | Derecho Publico  | 67         | 70         | 74         | 75         | 47         | 60         |
| Profesiones reguladas                             | Acceso al Ejercicio de la Abogacía                       |            |            |            | 75         | 154        | 169        |
| Académi./Profesionales                            | Prevención de Riesgos Laborales                          |            | 91         | 53         | 40         | 46         | 39         |
| Académi./Profesionales                            | Justicia Criminal (Nuevo 13/14)                          |            |            |            |            | 22         | 23         |
| Académi./Profesionales                            | Derecho de la Unión Europea (nuevo 14/15)                |            |            |            |            |            | 41         |
| Académi./Profesionales                            | Asesoramiento Consultoría Jurídico-Laboral (nuevo 14/15) |            |            |            |            |            | 28         |
| Académi./Profesionales                            | Propiedad Intelectual (nuevo 14/15)                      |            |            |            |            |            | 33         |
| Académi./Profesionales                            | Derecho de las Telecomunicaciones (nuevo 14/15)          |            |            |            |            |            | 30         |
|   | <b>Total</b>   | <b>172</b> | <b>274</b> | <b>243</b> | <b>292</b> | <b>349</b> | <b>490</b> |
| <b>Escuela de Postgrado de Economía y Empresa</b> |  |            |            |            |            |            |            |
| Investigación                                     | Economic Analysis  | 38         | 39         | 37         | 32         | 30         | 35         |
| Investigación                                     | Business Administration and Quantitative Methods         | 36         | 42         | 47         | 36         | 26         | 28         |
| Académi./Profesionales                            | Ciencias Actuariales y Financieras                       | 30         | 62         | 74         | 88         | 92         | 97         |
| Académi./Profesionales                            | Desarrollo y Crecimiento Económico                       |            | 31         | 35         | 42         | 50         | 42         |
| Académi./Profesionales                            | Finance  |            |            | 17         | 26         | 41         | 45         |
| Académi./Profesionales                            | Management   |            |            | 19         | 23         | 34         | 42         |
| Académi./Profesionales                            | Industrial Economics and Markets                         |            |            |            | 18         | 41         | 40         |
| Académi./Profesionales                            | Marketing  |            |            |            | 30         | 53         | 51         |
| Académi./Profesionales                            | Iniciativa Emprendedora y creación de empresas           |            |            |            | 15         | 23         | 34         |
| Académi./Profesionales                            | Administración y Dirección Empresas UC3M-ESCP-EUROPE     | 70         | 64         | 46         | 43         | 33         |            |
| Académi./Profesionales                            | Human Resources Management                               |            |            |            |            | 32         | 34         |
| Académi./Profesionales                            | Administracion de Empresas - MBA (nuevo 14/15)           |            |            |            |            |            | 33         |



|  |   |            |            |            |            |            |            |
|--|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Académi./Profesionales   | Economics (nuevo 14/15)   |            |            |            |            |            | 17         |
|  | <b>Total</b>  | 174        | 238        | 275        | 353        | 455        | <b>498</b> |
| <b>Escuela de Postgrado de Humanidades, Comunicación y Ciencias Sociales</b> |   |            |            |            |            |            |            |
| Investigación  | Investigación Aplicada a Medios de Comunicación                       | 39         | 41         | 35         | 35         | 52         | 48         |
| Investigación  | Investigación en Documentación (plan en extinción 12/13)              | 26         | 24         | 28         | 14         | 6          |            |
| Académi./Profesionales   | Bibliotecas y Servicios de Información Digital                        | 78         | 139        | 183        | 165        | 146        | 93         |
| Investigación  | Herencia Cultural   |            | 19         | 29         | 21         | 24         | 44         |
| Investigación  | Humanidades (plan en extinción 10/11)                                 | 53         | 30         | 3          | 2          | 0          |            |
| Investigación  | Teoría y Crítica de la Cultura  |            | 26         | 43         | 29         | 30         | 30         |
| Académi./Profesionales   | Liderazgo Político y Social (nuevo 13/14)                             |            |            |            |            | 15         |            |
| Académi./Profesionales   | Cine y Televisión (nuevo 14/15)                                       |            |            |            |            |            | 36         |
| Académi./Profesionales   | Documental y Reportaje Periodístico Transmedia (nuevo 14/15)          |            |            |            |            |            | 27         |
| Académi./Profesionales   | Lengua y Literatura Española Actuales (nuevo 14/15)                   |            |            |            |            |            | 28         |
| Académi./Profesionales   | Gestión Turística de Recursos Culturales y Naturales (nuevo 14/15)    |            |            |            |            |            | 43         |
| Académi./Profesionales   | Archivos, Gestión Documental y Continuidad Digital (nuevo 14/15)      |            |            |            |            |            | 25         |
|  | <b>Total</b>  | <b>196</b> | <b>279</b> | <b>321</b> | <b>266</b> | <b>273</b> | <b>374</b> |
| <b>Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas</b>                 |   |            |            |            |            |            |            |
| Investigación  | Ciencia e Ingeniería de Materiales                                    | 18         | 22         | 30         | 21         | 29         | 18         |
| Investigación  | Ciencia y Tecnología Informática                                      | 69         | 64         | 43         | 39         | 19         | 21         |
| Investigación  | Física de Plasma y Fusión Nuclear                                     | 12         | 5          | 10         | 13         | 7          |            |
| Académi./Profesionales   | Ingeniería Informática  |            | 23         | 43         | 52         | 50         | 38         |
| Académi./Profesionales   | Ingeniera de Maquinas y Transportes (plan en extinción 12/13)         | 38         | 43         | 43         | 6          | 1          |            |
| Investigación  | Ingeniería de Organización y Logística (plan en extinción 12/13)      | 32         | 26         | 24         | 8          | 1          |            |
| Profesiones reguladas  | Ingeniería de Telecomunicación  |            | 23         | 30         | 40         | 62         | 99         |
| Investigación  | Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática                        | 42         | 46         | 58         | 44         | 18         |            |
| Investigación  | Ingeniería Matemática   | 43         | 39         | 28         | 38         | 32         | 37         |
| Investigación  | Ingeniería Térmica y De Fluidos (plan en extinción 12/13)             | 23         | 23         | 25         | 5          | 3          |            |
| Investigación  | Interuniversitario en Ingeniería Telemática (plan en extinción 12/13) | 52         | 56         | 27         | 2          | 1          |            |
| Investigación  | Interuniversitario en Multimedia y Comunicaciones                     | 41         | 39         | 41         | 29         | 7          |            |
| Investigación  | Interu. en Materiales Estructurales para las Nuevas Tecnologías       |            | 22         | 26         | 21         | 21         |            |
| Investigación  | Matemática Industrial (plan en extinción 12/13)                       |            | 10         | 15         | 5          |            |            |
| Investigación  | Mecánica Estructural Avanzada (plan en extinción 12/13)               | 19         | 23         | 38         | 20         | 4          |            |
| Investigación  | Robótica y Automatización   | 51         | 50         | 46         | 43         | 43         | 61         |
| Investigación  | Science In Netw. and E-Business Centered Computing                    | 19         |            |            |            |            |            |
| Investigación  | Sistemas Electrónicos Avanzados                                       | 16         | 22         | 26         | 16         | 8          |            |
| Profesiones reguladas  | Ingeniería Industrial   |            |            | 96         | 191        | 266        | 360        |
| Académicos/Profesionales   | Energías Renovables en Sistemas Eléctricos                            |            |            |            | 29         | 55         | 40         |
| Investigación  | Telematics Engineering  |            |            |            | 18         | 22         | 19         |
| Investigación  | Mecánica Industrial   |            |            |            | 22         | 37         | 28         |
| Investigación  | Ingeniera de Maquinas y Transportes (nuevo plan 12/13)                |            |            |            | 41         | 41         | 21         |
| Investigación  | Multimedia y Comunicaciones   |            |            |            |            | 15         | 24         |
| Académicos/Profesionales   | Ciberseguridad (nuevo 14/15)  |            |            |            |            |            | 29         |
| Investigación  | Ingeniería de Sistemas Electrónicos y Aplicaciones (nuevo 14/15)      |            |            |            |            |            | 31         |
| Profesiones reguladas  | Ingeniería Aeronáutica (nuevo 14/15)                                  |            |            |            |            |            | 36         |
| Investigación  | Interu. en Matemática Industrial (nuevo 14/15)                        |            |            |            |            |            | 7          |
|  | <b>Total</b>  | <b>475</b> | <b>536</b> | <b>649</b> | <b>703</b> | <b>742</b> | <b>869</b> |

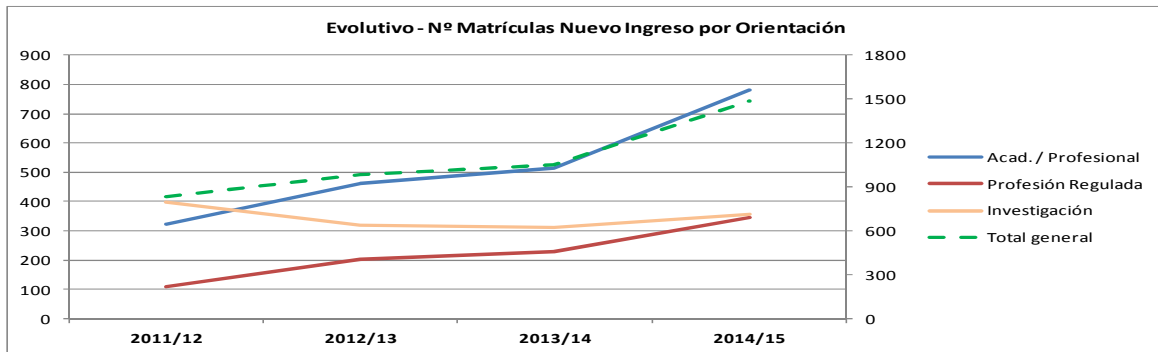


|                        |              |              |              |              |              |              |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAL PROGRAMAS</b> | <b>1.017</b> | <b>1.327</b> | <b>1.488</b> | <b>1.614</b> | <b>1.819</b> | <b>2.231</b> |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|

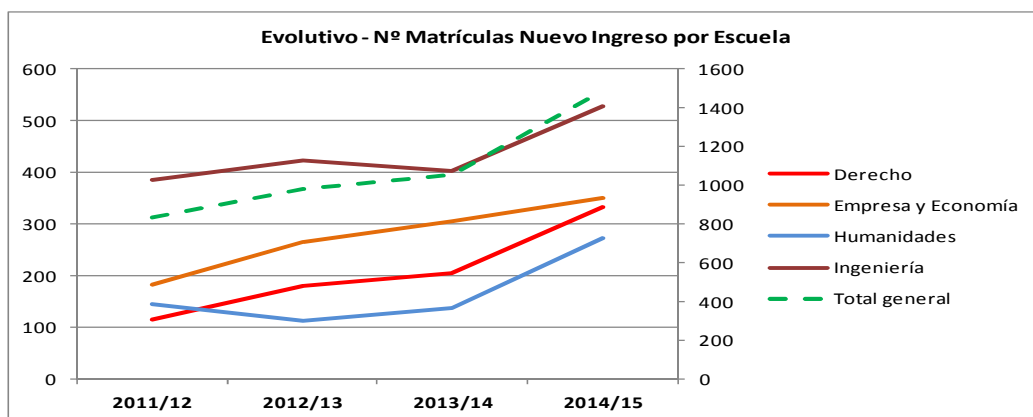
\*Datos vigentes en el mes de febrero de cada año.

\*\*Datos vigentes en el mes de octubre de 2014

|                          | 09/10        | 10/11        | 11/12        | 12/13        | 13/14        | 14/15        |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| INVESTIGACIÓN            | 801          | 851          | 849          | 731          | 603          | 558          |
| ACADÉMICOS/PROFESIONALES | 216          | 453          | 513          | 577          | 734          | 1.009        |
| PROFESIONES REGULADAS    | 0            | 23           | 126          | 306          | 482          | 664          |
| <b>TOTAL PROGRAMAS</b>   | <b>1.017</b> | <b>1.327</b> | <b>1.488</b> | <b>1.614</b> | <b>1.819</b> | <b>2.231</b> |

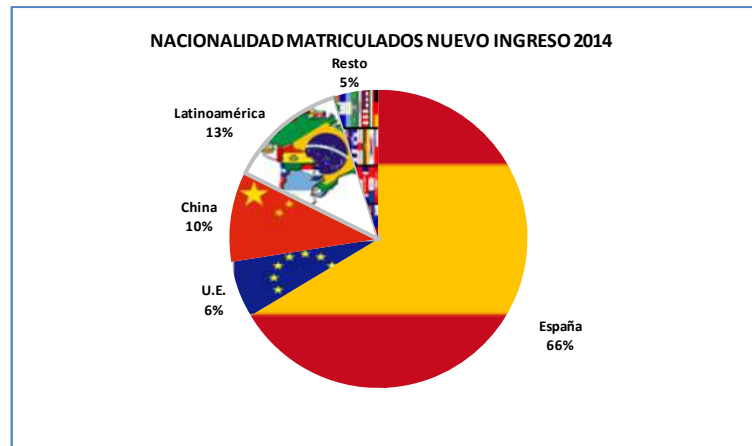


| <b>ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO POR ÁREA</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b>  | <b>2014</b>  |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| DERECHO   | 173         | 116         | 181         | 188          | 334          |
| ECONOMÍA Y EMPRESA                                    | 180         | 185         | 266         | 306          | 351          |
| HUMANIDADES, COMUNICACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES         | 160         | 146         | 113         | 141          | 273          |
| INGENIERÍA  | 337         | 386         | 422         | 405          | 527          |
| <b>TOTAL UC3M</b>                                     | <b>850</b>  | <b>833</b>  | <b>982</b>  | <b>1.040</b> | <b>1.485</b> |



Distribución de estudiantes españoles, U.E. y extracomunitarios:

| <b>Másteres universitarios Matrícula Nuevo Ingreso 2014-15</b> |                |
|--|----------------|
| Estudiantes España   | 979 66%        |
| Estudiantes U.E.   | 90 6%          |
| Estudiantes Chinos   | 145 10%        |
| Estudiantes Latinoamericanos                                   | 197 13%        |
| Resto Extranjeros  | 74 5%          |
| <b>Total estudiantes extranjeros</b>                           | <b>506 34%</b> |
| <b>Total estudiantes</b>                                       | <b>1.485</b>   |



## NUEVOS MÁSTERES UNIVERSITARIOS

- En el curso 14/15 han comenzado a impartirse 16 nuevos másteres universitarios, 5 de ellos de la Escuela de Postgrado de Derecho, incluyendo el MU en Dirección Operativa que se gestiona por el centro universitario de la Guardia Civil, 2 de la Escuela de Empresa y Economía, 5 en la Escuela de Humanidades, Comunicación y Documentación, y 4 de la Escuela de Ingeniería y Ciencias Básicas.
- Además, se obtuvo el informe favorable de ANECA de tres másteres, Derecho de los Sectores Regulados, Urbanismo y Desarrollo y Gestión de Tecnologías Biomédicas, que no fueron implantados al no alcanzar la demanda mínima estipulada por la normativa interna del Centro de Postgrado.
- Para el curso 2015/16, se ha iniciado la aprobación y verificación de los siguientes NUEVOS másteres universitarios:

| Escuela de Postgrado de Derecho  | Escuela de Postgrado de Empresa y Economía   |
|--|--|
| MU Asesoría Jurídica de Empresas<br>MU Transparencia y Buen Gobierno<br>MU Mediación, Negociación y Resolución de Conflictos |  |
| Escuela de Postgrado de Humanidades Comunicación y Ciencias Sociales   | Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas  |
|  | MU en Tecnologías y Servicios Móviles<br>MU en Tecnologías de Redes Eléctricas Inteligentes<br>MU en Tecnologías de la Computación Aplicadas al Sector Financiero<br>MU en Métodos Analíticos para Datos Masivos: Big Data |

## NUEVOS PROYECTOS DE GESTIÓN

Para el curso académico 2014/15 se ha implantado un nuevo sistema de gestión de las Becas de Postgrado en la aplicación SIGMA. Este sistema ha surgido como consecuencia de las siguientes necesidades:

- Posibilidad de aplicar simultáneamente en matrícula dos tipos de becas.
- Establecer incompatibilidades entre becas.
- Establecer orden de aplicación de las becas.
- Poder definir becas de importe fijo sin necesidad de hacer el mantenimiento del alumno.
- Definir una misma beca con exenciones diferentes en los distintos planes, incluso en los alumnos de un mismo plan.
- En automatrícula sólo las muestre a los alumnos que la tienen informada.
- Definir becas como bolsas de ayuda al estudio.
- Poder establecer una fecha de aplicación posterior a la de la matrícula (posterior recálculo).

El proyecto de “Ave Fénix” para el control y seguimiento presupuestario de los Másteres Universitarios y Títulos Propios (identificación de ingresos y aplicación de gastos a ediciones) ha tenido un importante grado de cumplimiento durante el año 2014 sobre todo en el área de gastos.

Otros proyectos de gestión conseguidos durante 2014 son:

- Migración página web. Creación del “Minisite del Centro de Postgrado”.
- Adelanto del proceso de admisión a 1 de diciembre de 2014.
- Mejora de procesos: intranet (1ª fase) y diagrama de procesos de admisión, matrícula y actas.
- Gestión de actas de forma centralizada (excepto actas individuales).
- Establecer un Marco de Ayudas de Matrícula en Másteres de Precio Diferenciado.
- Mejora en la gestión de becas de Doctorado: procedimiento y funciones de las Unidades implicadas.
- Fijar indicadores básicos de los Másteres para procesos de seguimiento y acreditación.
- Encuesta propia del Centro de Postgrado a Egresados, una vez recogen el título.

### 3.2. TÍTULOS PROPIOS

#### ALUMNOS MATRICULADOS EN TÍTULOS PROPIOS: MÁSTER, ESPECIALISTA Y EXPERTO

| ESCUELA DE FORMACIÓN CONTINUA  | CURSO      |            |            |            |           |
|--|------------|------------|------------|------------|-----------|
|  | 10/11      | 11/12      | 12/13      | 13/14      | 14/15     |
| <b>TÍTULOS PROPIOS</b>   |            |            |            |            |           |
| <b>AREA DERECHO</b>  |            |            |            |            |           |
| Asesoría Jurídica de Empresas  | 24         | 25         | 33         | 33         | 31        |
| Derecho de la Unión Europea  | 24         | 32         | 32         | 27         |           |
| Derecho de las Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información        | 22         | 30         | 28         | 22         |           |
| Derechos Fundamentales   | 34         | 23         | 22         | 13         | 8         |
| Ejercicio de la Abogacía   | 25         | 26         |            |            |           |
| Mediación, Negociación y Resolución de Conflictos (Mas., Esp. Y Exp.)    | 18         | 21         | 34         | 54         | 40        |
| Propiedad Intelectual  | 25         | 24         | 31         | 36         |           |
| Urbanismo sostenible y Polít. Urbanas (Polít. Territorial y Urbanística) | 16         |            | 11         |            |           |
| Proceso Penal Acusatorio   |            |            |            | 20         |           |
| Exp. Pueblos Indígenas, Derechos Humanos y Cooperación Internal.         | 17         | 16         | 10         | 15         | 15        |
| Esp. Educación para la Ciudadanía  | 18         | 4          |            |            |           |
| <b>Total</b>   | <b>223</b> | <b>201</b> | <b>201</b> | <b>220</b> | <b>94</b> |

| <b>AREA EMPRESA Y ECONOMÍA</b>                                    |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| MBA   | 26  | 30  | 34  | 24  |     |
| Administración de Empresas  | 11  |     |     |     |     |
| Executive Máster in Financial Analysis                            | 21  | 18  | 13  |     |     |
| Análisis Financiero   | 7   | 10  |     |     |     |
| Comercio Exterior   | 35  | 30  | 37  | 22  | 23  |
| Dirección Internacional de Empresas                               | 21  | 18  | 15  | 16  | 13  |
| Evaluación Sanitaria y Acceso al Mercado (Fármaco-Economía)       | 14  | 20  | 24  | 39  | 48  |
| Economía Industrial   | 19  | 18  | 18  |     |     |
| Dirección de Recursos Humanos                                     | 22  | 31  | 24  |     |     |
| UC3M-DELOITTE in Business Consulting (FUCIII)                     |     |     |     | 62  | 35  |
| Consultoría de Negocio (FUCIII)                                   |     |     |     |     | 13  |
| Branded Content y Comunicación Transmedia                         |     |     |     | 9   | 19  |
| Técnicas Cuantitativas para el Sector Asegurados                  |     |     |     |     | 15  |
| Experto en Dirección de Organizaciones Sanitarias                 | 10  |     |     |     |     |
| Experto en Economía de los Mercados Regulados                     |     |     |     | 22  | 15  |
| Experto Gestión de la Calidad de P y M Empresas Turísticas        |     |     | 41  |     |     |
| <b>Total</b>  | 186 | 175 | 206 | 194 | 181 |
| <b>ÁREA DE HUMANIDADES, COMUNICACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES</b>      |     |     |     |     |     |
| Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social              | 52  | 51  | 31  | 32  | 45  |
| Archivística  | 15  | 19  | 10  | 40  | 41  |
| Bibliotecas y Patrimonio Documental (Master y Experto)            | 35  |     | 49  | 40  |     |
| Comunicación Corporativa e Institucional                          | 34  | 29  | 18  | 36  | 33  |
| Comunicación de Moda y Belleza Vogue-UC3M                         | 31  | 33  | 30  | 28  | 35  |
| Creación Teatral  |     |     |     |     | 22  |
| Dirección de la Empresa Audiovisual (Presencial + Distancia)      | 32  | 17  | 34  |     |     |
| Dirección y Gestión de la Seguridad                               | 12  | 15  | 15  |     |     |
| Documentación Audiovisual: Gestión del Cto. en el entorno Digital | 30  | 25  | 13  |     |     |
| Europeo en Política y Sociedad. Relaciones Transatlánticas        |     | 17  | 9   |     |     |
| Gestión Cultural  | 42  | 42  | 42  | 42  | 41  |
| Gestión de la Industria Cinematográfica                           | 15  | 10  | 16  | 17  | 25  |
| Gestión y Análisis de Políticas Públicas                          |     |     |     |     | 3   |
| Guión de Cine y Televisión  | 22  | 18  | 16  | 19  | 25  |
| Periodismo en Comunic. De la Ciencia, Tecnología y M. Ambiente    | 19  | 14  | 9   |     |     |
| Interuniversitario en Analista de Inteligencia - Madrid           | 36  | 37  | 59  | 59  | 45  |
| Interuniversitario en Analista de Inteligencia - Barcelona        |     |     |     |     |     |
| Programa STEP de Incorporación a la Empresa (FUCIII)              |     |     |     |     | 9   |
| Experto Dirección y Gestión de la Seguridad                       |     |     |     | 13  |     |
| Experto en Prevención y Gestión de Crisis                         | 21  | 13  | 15  | 22  | 21  |
| Experto en Gestión Cultural en el Exterior                        |     |     |     |     | 25  |
| <b>Total</b>  | 396 | 340 | 366 | 348 | 370 |
| <b>ÁREA DE INGENIERIA Y CIENCIAS BÁSICAS</b>                      |     |     |     |     |     |

|  |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Administración y Gestión de Sistemas Informáticos                    | 13         | 8          |            |            |            |
| Gestión y Producción en E-learning (Master, Especialista y Experto)  |            |            |            | 11         | 8          |
| Gestión y Tecnología del Conocimiento                                |            | 29         | 15         |            | 21         |
| Aircraft Systems Integration   | 43         | 47         | 21         | 33         | 20         |
| Ingeniería de la Seguridad frente al Fuego                           | 14         | 14         | 18         |            |            |
| Tecnologías de Apoyo, Acc. y Diseño para Todos (Master, Esp. y Exp.) |            | 9          | 4          | 17         | 12         |
| UC3M-BOMBARDIER en Ingeniería Ferroviaria                            |            |            |            |            | 29         |
| Especialista Tecnologías de Subtitulado y Audiodescripción           |            | 11         | 4          |            | 5          |
| Experto en Tecnologías de Subtitulado WEB                            |            |            |            |            | 1          |
| <b>Total</b>   | <b>70</b>  | <b>118</b> | <b>62</b>  | <b>61</b>  | <b>96</b>  |
| <b>MÁSTER ON LINE DE EMPRESA*</b>                                    |            |            |            |            |            |
| Análisis Financiero  |            |            |            |            | 12         |
| Banca y Mercados Financieros   |            |            |            |            | 9          |
| Gestión y dirección de Empresas                                      |            |            |            |            | 32         |
| Dirección Comercial y Gestión de Clientes                            |            |            |            |            | 12         |
| <b>Total</b>   |            |            |            |            | <b>65</b>  |
| <b>TOTALES</b>   | <b>875</b> | <b>834</b> | <b>835</b> | <b>823</b> | <b>806</b> |

\*Matrícula abierta

| ORIGEN ALUMNOS<br>2014/15 | EN PORCENTAJE<br>% |
|---------------------------|--------------------|
| ESPAÑA                    | 79,03              |
| U.E                       | 2,60               |
| EXTRACOMUNITARIOS         | 18,37              |

- En 2014 se aprobaron los siguientes títulos propios:
  - Asesoría Jurídica Institucional
  - BIG DATA Analytics
  - Creación Teatral
  - Consultoría de Negocio
  - Industria Musical y Estudios Sonoros
  - International Taxation
  - Programa STEP de Incorporación a la Empresa
  - Técnicas Cuantitativas para el Sector Asegurador
  - UC3M-IBM Dirección Integral de la Seguridad de la Información
  - UC3M-BOMBARDIER Ingeniería Ferroviaria
  - Especialista y Experto en Guión de Cine y Televisión
  - Especialista y Experto en Comunicación Corporativa e Institucional
  - Experto en Gestión Cultural en el Exterior
  - Másteres on-line de Empresa:
    - Análisis Financiero
    - Banca y Mercados Financieros
    - Gestión y Dirección de Empresas
    - Dirección Comercial y Gestión de Clientes
- Una vez creada la Escuela de Formación Continua, el 16 de mayo de 2013, se procede al desarrollo de la normativa de Formación Continua, aprobada finalmente el 27 de Noviembre de 2014.
- Organización de cursos de Formación Continua: 38 acciones formativas realizadas durante el curso 2013/14 y un total de 729 alumnos.

| CURSOS DE FC GESTIONADOS EN 2013/2014                                 |
|---|
| CURSO CONTENT CURATOR: FILTRANDO Y DISTRIBUYENDO (7 ediciones)        |
| CURSO EMPRENDER EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (3 ediciones)          |
| CURSO GESTIÓN DE INFORMACIÓN  |
| CURSO ONLINE COMMUNITY MANAGER (6 ediciones)                          |
| CURSO ONLINE DOCUMENTACIÓN GRÁFICA (1 ediciones)                      |
| CURSO ONLINE CATALOGACIÓN DE MONOGRAFÍAS (4 ediciones)                |
| CURSO FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO- UNIVERSIDAD ESAN (PERÚ)         |
| CURSO EVALUACIÓN ECONÓMICA DE MEDICAMENTOS                            |
| CURSO EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y GOBIERNO Y GESTIÓN JUDICIAL (PERÚ)  |
| CURSO DE SEGURIDAD TIC  |
| CURSO CONTENIDOS TRANSVERSALES-NORMATIVA Y CERTIFICACIÓN DE AERONAVES |
| CURSO CONTENIDOS TRANSVERSALES- INGENIERÍA DE SISTEMAS                |
| CURSO SISTEMAS ESPECÍFICOS - GESTIÓN DE PROYECTOS AERONÁUTICOS        |
| CURSO ELECTROTECNIA BÁSICA PARA INSTALACIONES DE GAS NATURAL FENOSA   |
| CURSO INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA EMPRESA                   |
| CURSO INSTRUMENTACIÓN EN ENERGÍA ELÉCTRICA                            |
| CURSO SEGURIDAD DISPOSITIVOS MÓVILES                                  |
| CURSO NIVELACIÓN: FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA AERONÁUTICA               |
| CURSO DE TRATAMIENTOS SUPERFICIALES Y RECUBRIMIENTOS                  |
| CURSO DE FORMACIÓN ONLINE SOBRE REFORMAS DE VEHÍCULOS                 |
| CURSO SISTEMAS ESPECÍFICOS-SISTEMAS DE COMUNICACIONES                 |
| CURSO SPSS - PREDICCIÓN MEDIANTE TÉCNICAS DE SERIES TEMPORALES        |

**Datos de Ingresos  
Evolución de Ingresos Brutos:**

| Ingresos Brutos    | AÑO            |                |                |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
|                    | 2012/13        | 2013/14        | 2014/15        |
| Títulos Propios*   | 4.439.335,00 € | 4.610.307,00 € | 4.122.874,00 € |
| Formación Continua |                | 211.905,21 €   |                |

\*Previsión de Ingresos para 2014/15: No se incluyen los ingresos correspondientes a los grupos gestionados por la FUCIII.

### 3.3. DOCTORADOS

La Unidad de Doctorado, tiene como objetivo colaborar en la planificación y organizar las diferentes etapas de gestión de los programas de doctorado uc3m. Presta servicio a la Dirección de la Escuela de Doctorado, a las Comisiones Académicas de cada Programa de Doctorado y trabaja en coordinación con las Oficinas de Postgrado de Campus, donde se ubican los gestores de cada uno de los Programas de Doctorado, que desarrollan la gestión particularizada para cada Programa, dando servicio a doctorandos y directores de tesis.

Depende orgánicamente del Director de la Escuela de Doctorado.

Se destaca en la anualidad 2014, los siguientes hitos y tareas realizadas:

- Implantación del proceso de seguimiento y evaluación anual de doctorandos previsto en el RD 99/2011 en autoservicio: utilización de la aplicación SIGMA para recoger la información suministrada por doctorandos y por tutores y directores de tesis.
- Lanzamiento y resolución de convocatoria de Premios Extraordinarios de Doctorado \_2014, con participación de 15 Programas de Doctorado. La convocatoria llamaba a 187 posibles candidaturas y se han concedido 45 premios.

## INDICADORES DE RESULTADOS en GESTIÓN DE DOCTORADO

Datos resumen de la gestión de Programas Doctorales

Nº total de nuevos matriculados en doctorado en el curso 13\_14: 275

Nº total de matriculados en doctorado en el curso 13\_14: 1.137

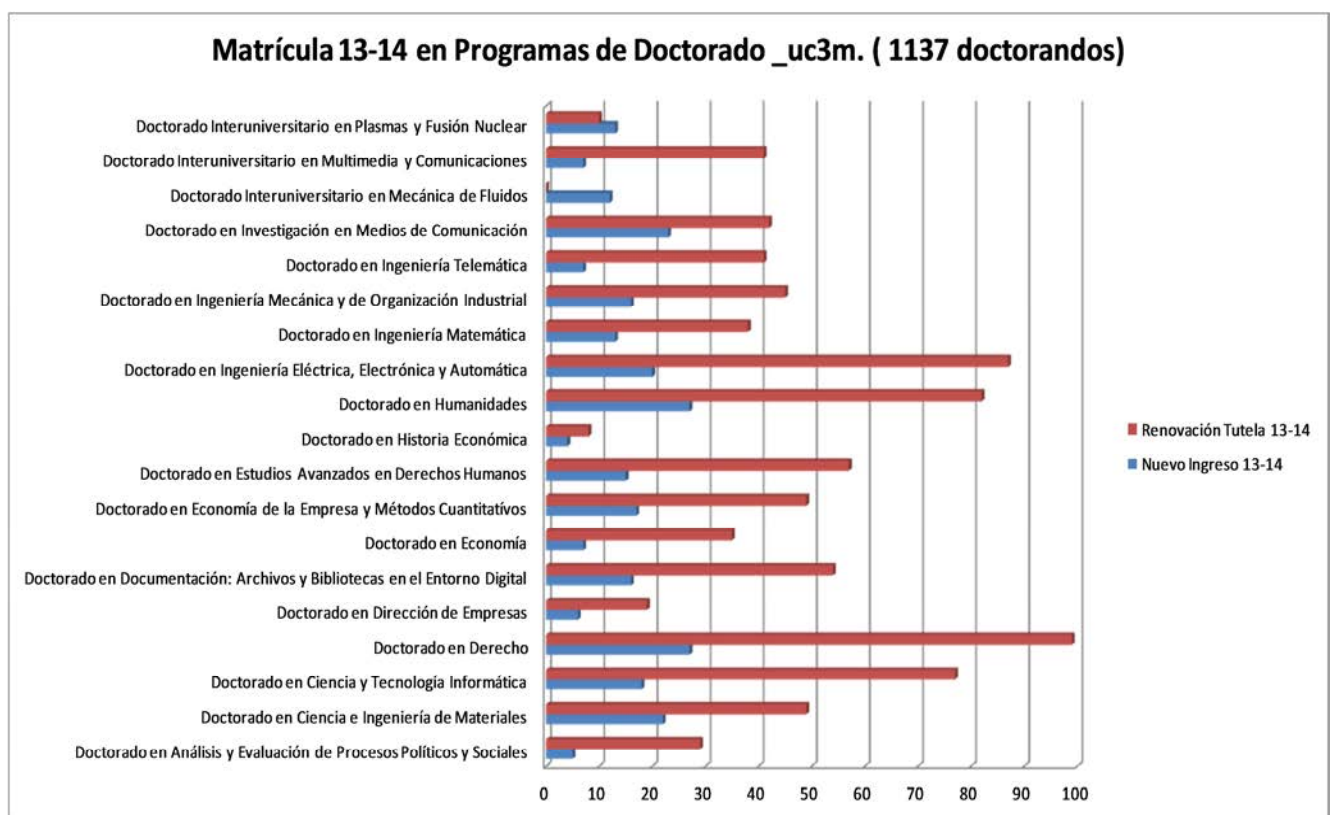
Nº total de tesis defendidas en el 2014: 161

Nº total de Programas de Doctorado gestionados: 19

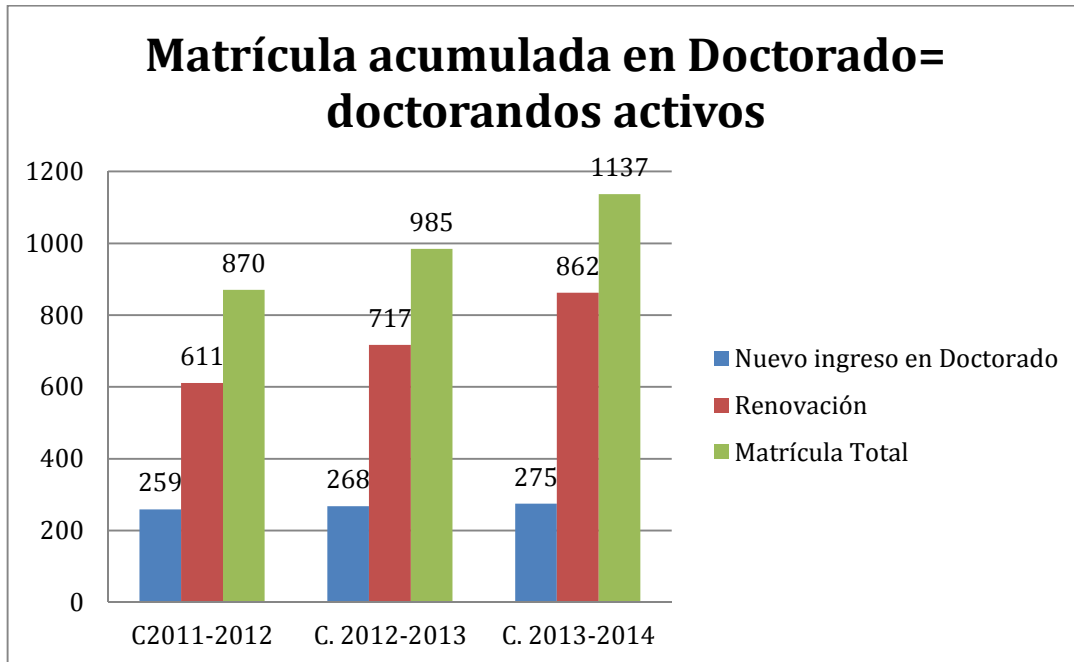
### Datos de alumnos matriculados en Doctorado

El conjunto de los Programas de Doctorado, han totalizado más de un millar de alumnos ( 1.137), en el curso 13-14; de los cuales se diferencian 275 nuevos alumnos, que han iniciado su Formación Doctoral en el curso 13-14.

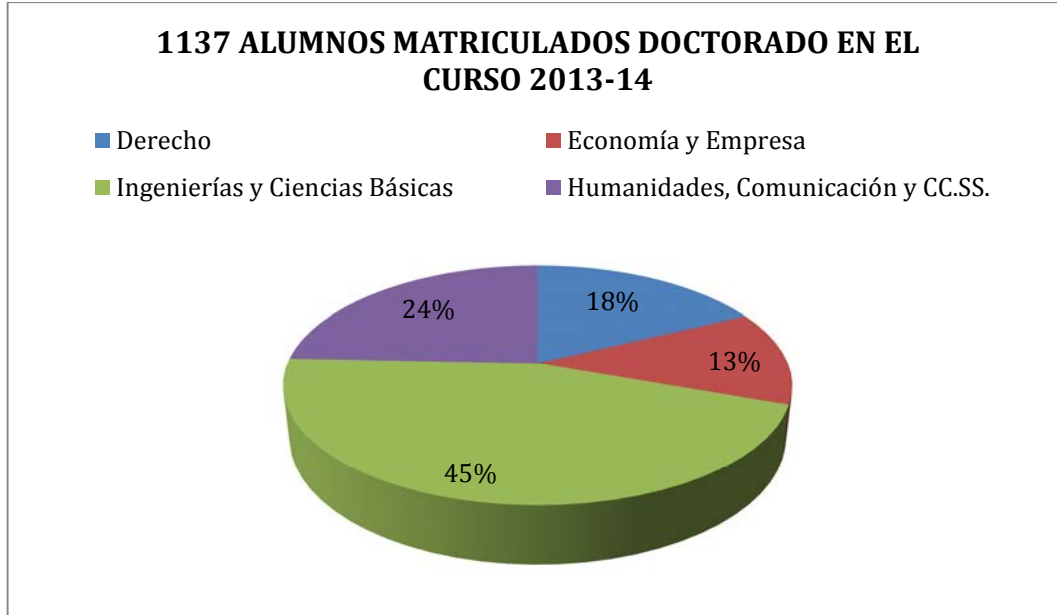
El reparto de los estudiantes atendiendo a cada uno de los Programas de Doctorado, se observa en el gráfico adjunto.



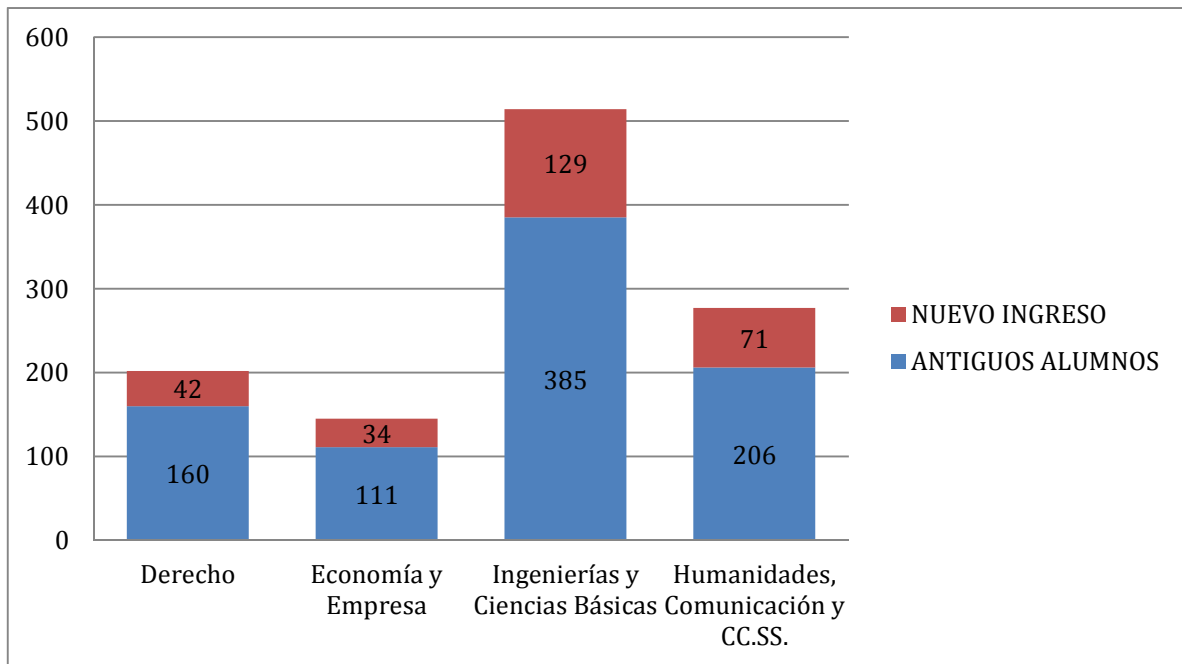
La tendencia en los tres últimos cursos, sigue siendo de crecimiento:



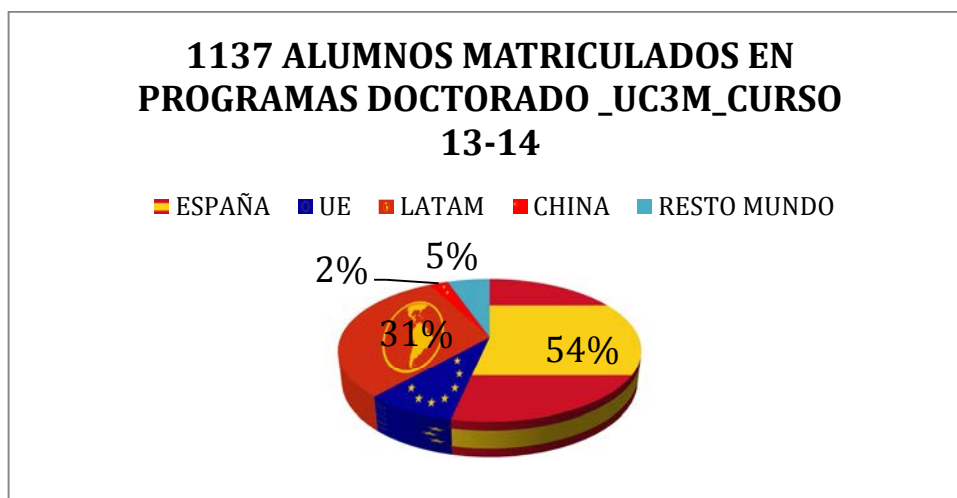
Y el reparto de los doctorandos en grandes ramas del conocimiento es el siguiente:

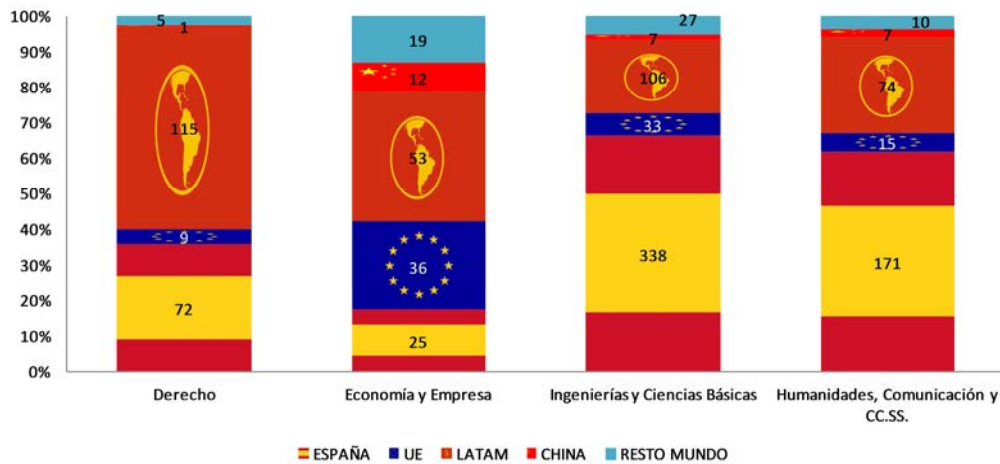






Atendiendo a la nacionalidad de los estudiantes de doctorado, el 46% de los estudiantes son extranjeros, presentando el conjunto procedencias diversas, cuyo detalle de origen se aprecia en los gráficos siguientes. Los estudiantes latinoamericanos representan el cupo más importante del total de los no españoles, si bien los datos de internacionalización varían según las ramas de conocimiento:

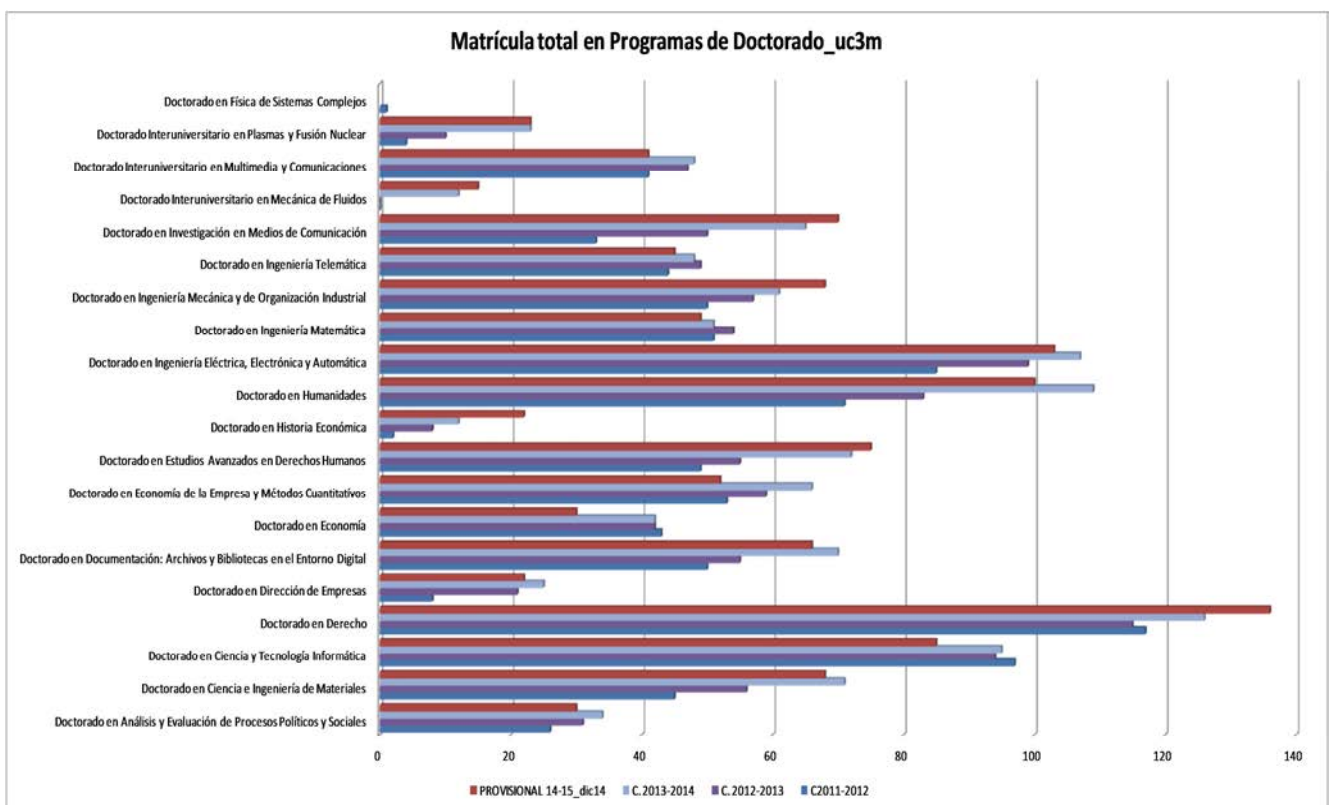




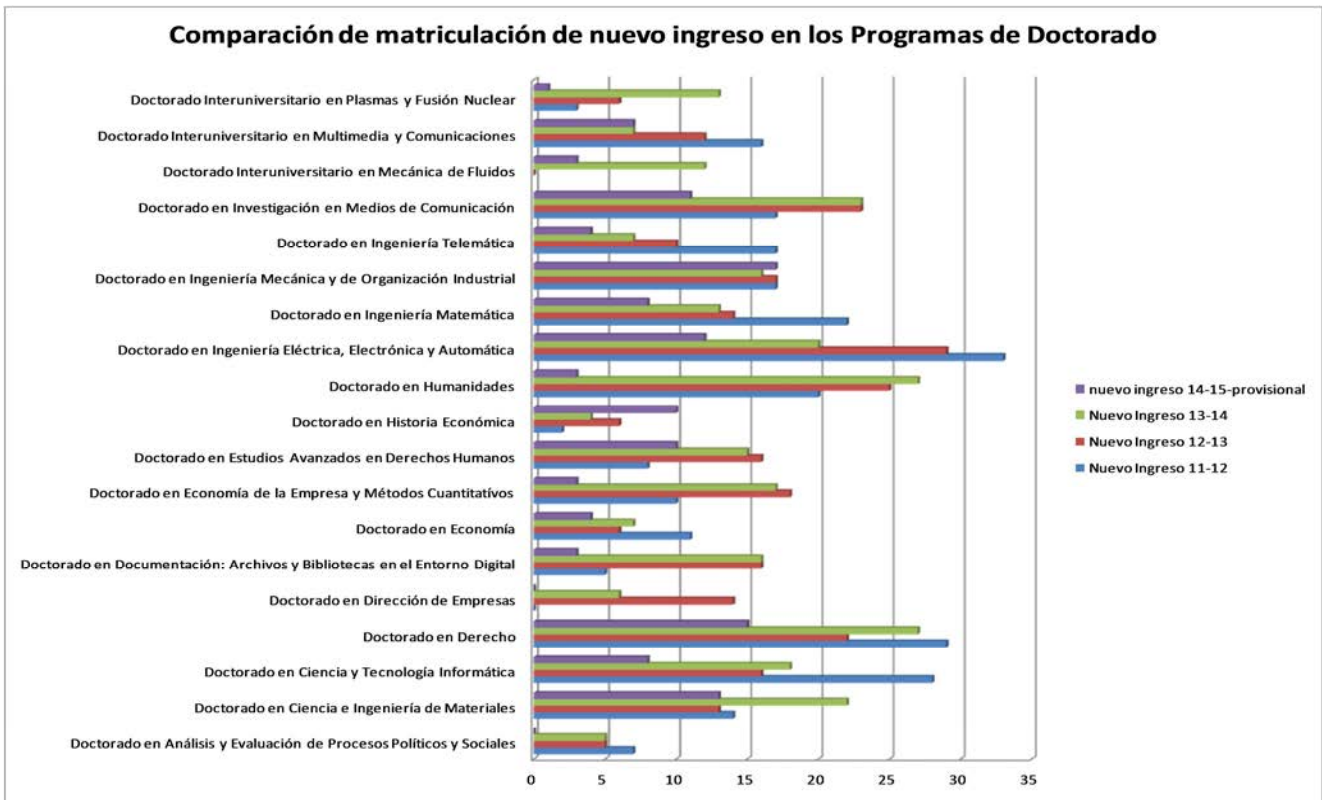
La evolución y/o cambios en la matriculación y entrada de nuevos doctorandos en las tres últimas anualidades y curso académico, ( 11-12, 12-13 y 13-14) puede observarse en los gráficos siguientes: ( se han reflejado datos provisionales de la matriculación del presente curso 14-15, si bien es incompleta, porque existe un segundo periodo de matriculación en marzo 2015).

A lo largo de los últimos 3- 4 cursos académicos, el volumen total de doctorandos se incrementa ligeramente, tanto en datos totales ( nuevo ingreso y renovación de matrícula de sucesivos años doctorales), como al considerar nueva entrada de alumnos doctorales, si bien hay diferencias muy notables entre Programas de Doctorado, debidas, tanto a la amplitud disciplinaria del Programa como a la antigüedad en la uc3m. La entrada de nuevos doctorandos en el curso 13-14 ha presentado un ligero incremento del 2% en el conjunto de Programas, pero con una incidencia desigual, en las diferentes áreas del conocimiento, manteniéndose el incremento en Derecho, Economía y Humanidades, pero deteniéndose o decreciendo en las áreas tecnológicas.

A lo largo del curso 14-15, los Programas de Dirección de Empresas y de Análisis de Procesos Políticos y Sociales, no admitirán nuevos doctorandos, ya que dichos planes de estudio se extinguirán en Sept 2017.



### Comparación de matriculación de nuevo ingreso en los Programas de Doctorado

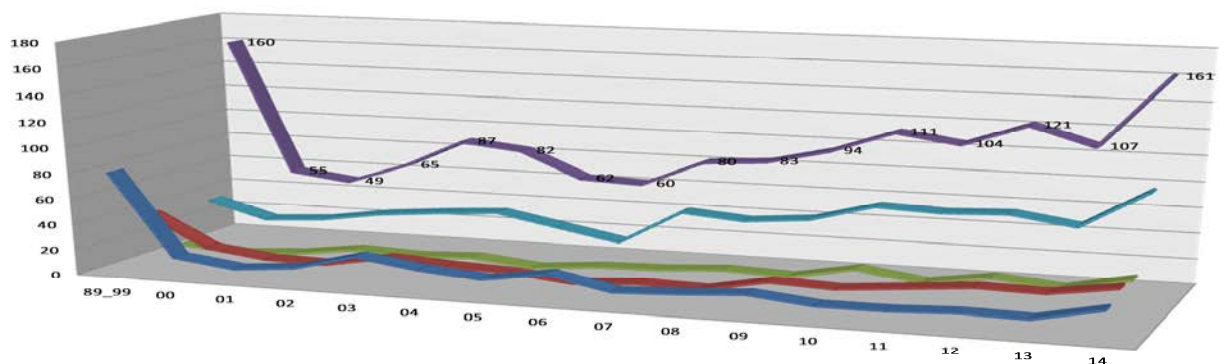


## 2. Datos de Tesis leídas defendidas

A lo largo del año 2014, se han defendido 161 tesis doctorales en el conjunto de los Programas de Doctorado uc3m. Se ha producido un incremento muy notable en esta última anualidad ( un 50%).

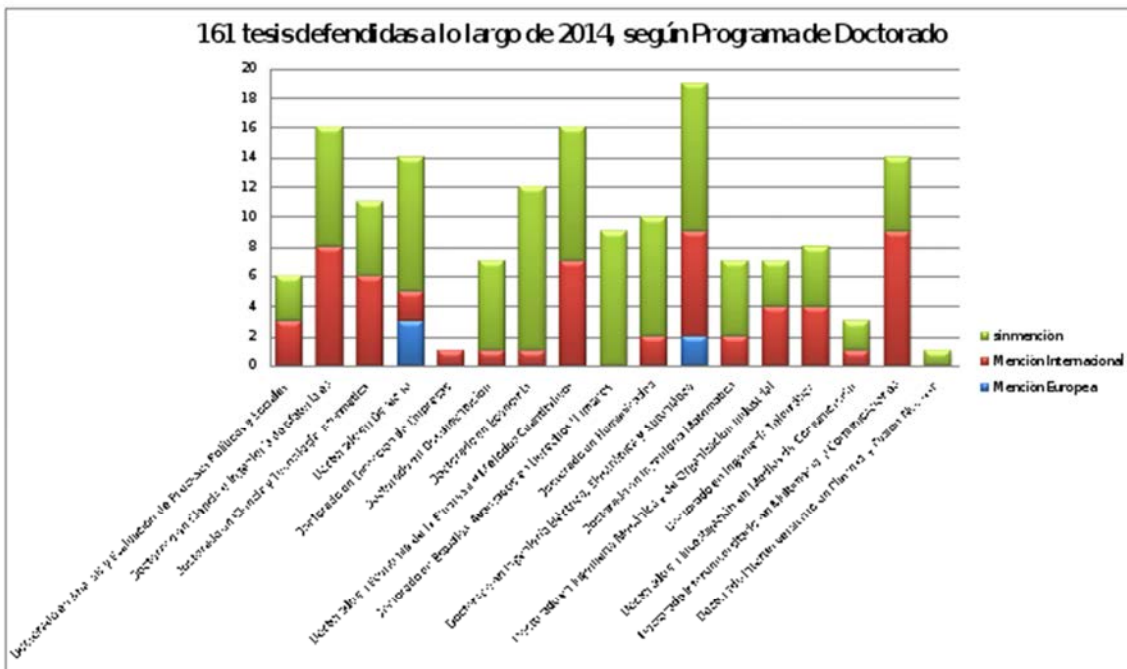
La evolución de las tesis defendidas, puede observarse en el gráfico siguiente, según ramas científicas. Totalizando 1.471 tesis defendidas en la uc3m, desde el inicio de los estudios de doctorado.

### Evolución de lectura de tesis en la uc3m según Áreas Científicas: 1471 tesis en el periodo 1989-2014

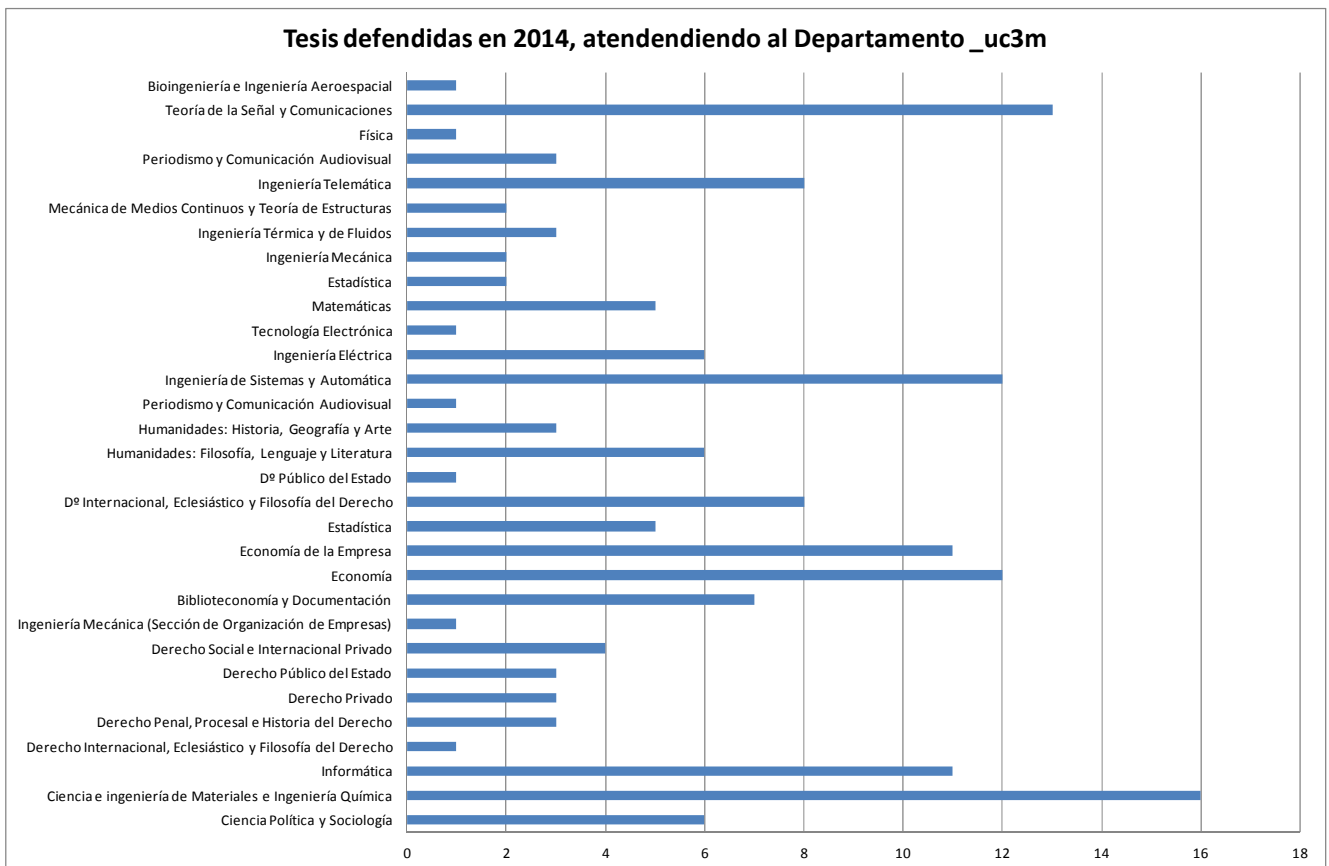


|   | 89_99      | 00        | 01        | 02        | 03        | 04        | 05        | 06        | 07        | 08        | 09        | 10         | 11         | 12         | 13         | 14         |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| DERECHO                                   | 80         | 16        | 10        | 14        | 26        | 19        | 15        | 22        | 12        | 14        | 17        | 12         | 12         | 14         | 13         | 23         |
| Economía y Empresa                        | 39         | 15        | 9         | 8         | 16        | 13        | 11        | 6         | 9         | 8         | 17        | 15         | 19         | 23         | 22         | 29         |
| HUMANIDADES, DOCUMENTACIÓN Y cc. SOCIALES | 6          | 2         | 5         | 11        | 9         | 11        | 6         | 10        | 11        | 14        | 12        | 21         | 14         | 21         | 16         | 26         |
| Ingeniería y CC. Básicas                  | 35         | 22        | 25        | 32        | 36        | 39        | 30        | 21        | 48        | 44        | 48        | 61         | 59         | 61         | 54         | 83         |
| <b>Total</b>                              | <b>160</b> | <b>55</b> | <b>49</b> | <b>65</b> | <b>87</b> | <b>82</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>80</b> | <b>83</b> | <b>94</b> | <b>111</b> | <b>104</b> | <b>121</b> | <b>107</b> | <b>161</b> |

Si atendemos al reparto según Programa de Doctorado y la internacionalización del título, observamos el siguiente reparto a lo largo de la anualidad 2014:



Y atendiendo al Departamento universitario implicado, el reparto es el siguiente:



### Calidad en los servicios Universitarios percibida por los estudiantes curso 2014/15.

En cuanto a colectivos entrevistados, se incluye por primera vez a los estudiantes de doctorado. Con lo que los análisis referidos al Centro de Postgrado incluyen ahora las valoraciones, tanto de los estudiantes de Máster, como de Doctorado.

En el estudio de medición de los niveles de calidad percibida por el alumnado de la universidad, destaca la buena valoración por parte de los estudiantes de postgrado.

| <b>CALIDAD PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO</b> | <b>2013/14</b> | <b>2014/15</b> |
|---|----------------|----------------|
| SERVICIOS DE LA UC3M                                      | 3,75           | 3,79           |
| OFICINA DE ALUMNOS  | 3,48           | 3,66           |
| SERINT  | 2,87           | 3,52           |
| AULA GLOBAL   | 4              | 3,83           |
| CAMPUS GLOBAL   | 3,81           | 3,69           |
| BIBLIOTECA  | 3,55           | 4,06           |
| AULAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS                            | 3,54           | 3,76           |
| ESPACIO ESTUDIANTES                                       | 3,53           | 3,66           |
| AUDITORIO-AULA DE LAS ARTES                               | 3,25           | 3,78           |
| CENTRO DE IDIOMAS   | -              | 3,54           |
| AULAS Y ESPACIOS DOCENTES                                 | 3,71           | 3,96           |
| SERVICIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL                    | 3,48           | 3,5            |
| APOYO Y MANTENIMIENTO                                     | 3,92           | 3,87           |

| <b>CALIDAD PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE MÁSTER</b> | <b>2014/15</b> |
|--|----------------|
| SERVICIOS DE LA UC3M                                   | 3,86           |
| OFICINA DE ALUMNOS                                     | 3,69           |
| SERINT   | 3,58           |
| AULA GLOBAL  | 3,87           |
| CAMPUS GLOBAL  | 3,77           |
| BIBLIOTECA   | 4,03           |
| AULAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS                         | 3,74           |
| ESPACIO ESTUDIANTES                                    | 3,63           |
| AUDITORIO-AULA DE LAS ARTES                            | 3,77           |
| CENTRO DE IDIOMAS                                      | 3,49           |
| AULAS Y ESPACIOS DOCENTES                              | 3,98           |
| SERVICIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL                 | 3,52           |
| APOYO Y MANTENIMIENTO                                  | 3,86           |

| <b>CALIDAD PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE DOCTORADO</b> | <b>2014/15</b> |
|---|----------------|
| SERVICIOS DE LA UC3M                                      | 3,63           |
| OFICINA DE ALUMNOS  | 3,58           |
| SERINT  | 3,33           |
| AULA GLOBAL   | 3,73           |
| CAMPUS GLOBAL   | 3,48           |
| BIBLIOTECA  | 4,08           |

|  |      |
|--|------|
| AULAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS         | 3,83 |
| ESPACIO ESTUDIANTES                    | 3,78 |
| AUDITORIO-AULA DE LAS ARTES            | 3,81 |
| CENTRO DE IDIOMAS                      | 3,62 |
| AULAS Y ESPACIOS DOCENTES              | 3,9  |
| SERVICIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL | 3,45 |
| APOYO Y MANTENIMIENTO                  | 3,91 |

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN MASTERES UNIVERSITARIOS Curso 2014/2015

En el año 2014 la satisfacción de los alumnos que acceden a los Másteres sigue siendo alta pero ha cambiado la tendencia al alza que tenía. Se aprecia en las tres preguntas que se les hacían, que con respecto a los años anteriores han descendido ligeramente las valoraciones.

Los resultados concretos en una escala de 1 a 5 de las preguntas son, sobre la acogida la valoración es de un 3,92; un 4,00 consigue la claridad de los requisitos de admisión y procesos de matrícula y un 3,67 la información previa sobre el máster. La nueva pregunta introducida sobre la información disponible en la página web del Máster se sitúa bien con un valor de 3,86 sobre 5.

|   | Valoración 2010 | Valoración 2011 | Valoración 2012 | Valoración 2013 | Valoración 2014 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| La información previa sobre el máster ha sido:  | 3,74            | 3,54            | 3,60            | 3,74            | 3,67            |
| La acogida de la Universidad ha sido:   | 3,98            | 3,70            | 3,96            | 4,13            | 3,92            |
| La claridad de los requisitos de admisión y de los procesos de matriculación ha sido: | 3,94            | 3,56            | 3,89            | 4,15            | 4,00            |
| La información disponible en la página web del Máster                                 | -               | -               | -               | -               | 3,86            |



### **3.04.1. SERVICIO DE INVESTIGACIÓN**

*\*Este capítulo tiene un índice más extenso que el resto al tratar casi todas las actividades de investigación en su conjunto. Índice:*

1. COMPOSICIÓN DEL SERVICIO
2. PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN
3. SERVICIOS ENCOMENDADOS
4. PROYECTOS SINGULARES DEL SERVICIO DE INVESTIGACIÓN
  - 4.1. Conex
  - 4.2. Promoción de la participación en proyectos europeos
  - 4.3. Coordinación de la Comisión Permanente de la Red OTRI de la CRUE
  - 4.4. Desarrollos informáticos para la sistematización de procesos
  - 4.5. Creación del Comité de Ética en Investigación
  - 4.6. Código ORCID
5. INDICADORES CUANTITATIVOS DE BÚSQUEDA DE FINANCIACIÓN PARA ACTIVIDADES DE I+D
  - 5.1. Captación de fondos externos para investigación
  - 5.2. Financiación captada por fuente de financiación
  - 5.3. Financiación captada por tipo de actividad
  - 5.4. Financiación captada por centro
6. ANALISIS DE LA FINANCIACIÓN CAPTADA POR ORIGEN DE FONDOS: PROYECTOS EUROPEOS, ART. 83 Y NACIONALES
  - 6.1. Proyectos Europeos
  - 6.2. Contratos Art. 83
    - 6.2.1. Contratos Art. 83 del Servicio de Investigación
    - 6.2.2. Contratos Art. 83 del Estudio Jurídico
  - 6.3. Proyectos nacionales y regionales
7. FONDOS PROPIOS DE INVESTIGACIÓN: EL PROGRAMA PROPIO DE INVESTIGACIÓN
8. RECURSOS HUMANOS
  - 8.1. Recursos Humanos de Investigación
  - 8.2. Técnicos de gestión de I+D
9. ESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN

Anexo I.- Distribución de la financiación captada en la anualidad 2014 en los diferentes departamentos e institutos de la UC3M según el tipo de actividad.

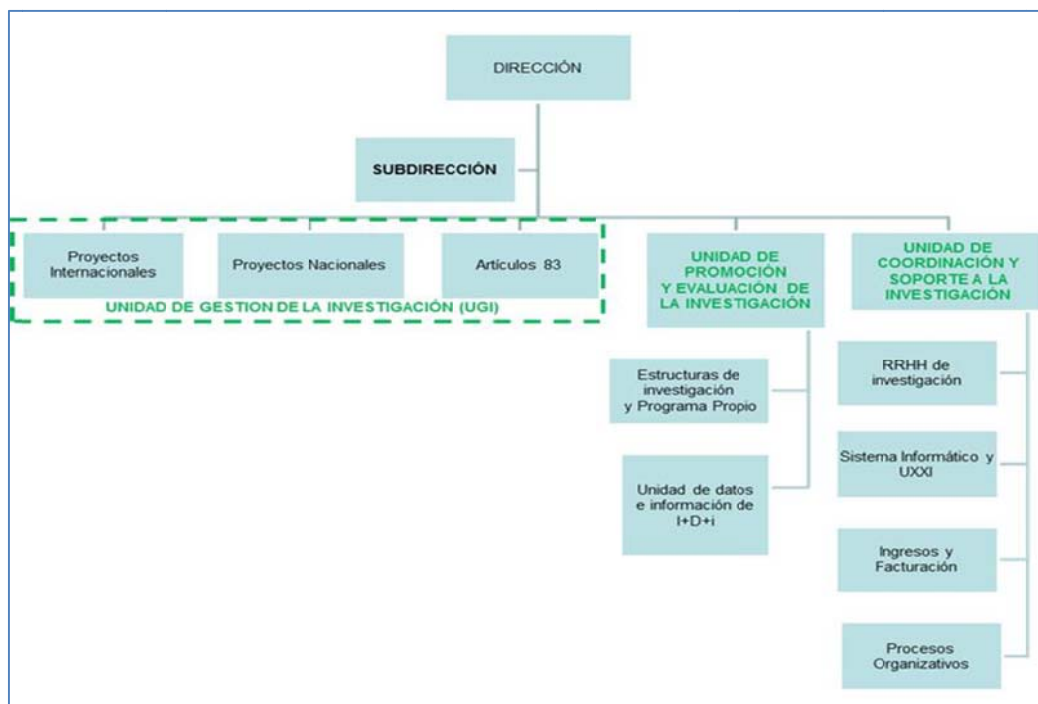
Anexo II.- Distribución de la financiación captada en la anualidad 2014 en los diferentes departamentos e institutos de la UC3M según el origen de la financiación

Anexo III.- Distribución de la financiación externa captada en la anualidad 2014 por departamento de adscripción de los investigadores principales de los proyectos según el origen de la financiación



## 1. COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de Investigación está organizado según el siguiente organigrama:



### Personal

El Servicio de Investigación está formado por un equipo de 27 personas a 31 de diciembre de 2014. Dada la naturaleza técnica del servicio que se presta, la mayor parte del personal es técnico superior o técnico de gestión, contando con 4 doctores en distintas disciplinas y 6 técnicos superiores de la escala propia de Técnicos Superiores de Investigación.

El Servicio de Investigación apuesta por la formación continua específica en Gestión de la Ciencia y Tecnología sirviéndose para ello de los cursos que organiza la Comunidad de Madrid, la Red de OTRIs españolas y la Red de UGIs.

## 2. PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN

| EVOLUCIÓN GASTOS EN Servicio de Investigación |                                      |                |            |
|---|--------------------------------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL                                    | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2010  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.413.946  |
| 2011  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.350.905  |
| 2012  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.203.028  |
| 2013  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.264.424  |
| 2014  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.520.823  |
| G.CORRIENTES (CAP. II)                        | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2010  | 428.170                              | 51.568         | 230.848    |
| 2011  | 231.060                              | 61.748         | 292.808    |
| 2012  | 246.500                              | 14.299         | 280.164    |
| 2013  | 213.850                              | 22.942         | 182.047    |
| 2014  | 195.020                              | 16.063         | 129.448    |
| BECAS PROPIAS                                 | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2010  | 79.900                               | 22.730         | 43.558     |
| 2011  | 42.650                               | 0              | 42.650     |
| 2012  | 41.250                               | 0              | 30.767     |
| 2013  | 34.690                               | 3.600          | 27.621     |
| 2014  | 37.800                               | 0              | 25.626     |

### 3. SERVICIOS ENCOMENDADOS

El Servicio de Investigación de la Universidad Carlos III de Madrid tiene por misión **la gestión integral de la I+D y el apoyo a la política institucional en materia de I+D.**

Para ello presta los siguientes servicios:

- ✓ Soporte en la captación de fondos para investigación y optimización de los recursos. Promoción en la participación en proyectos de investigación. Apoyo en la preparación de propuestas competitivas. Información y asesoría en convocatorias de proyectos y RRHH de investigación, gestión administrativa y económica en la ejecución de los proyectos, interlocución con las entidades financiadoras, coordinación de auditorías.
- ✓ Promoción de la investigación concertada a través de contratos con empresas. Información, asesoramiento y tramitación de contratos artículo 83; interlocución con la empresa en la negociación y ejecución de los trabajos, convenios y cátedras de investigación. Asesoramiento legal en materia de propiedad industrial y/o intelectual.
- ✓ Apoyo de las iniciativas y medidas institucionales adoptadas en materia de investigación. Realización de estudios de prospectiva de apoyo en la toma de decisiones.
- ✓ Gestión y evaluación del Programa Propio de Investigación.
- ✓ Centralización de la información de actividad investigadora. Gestión y explotación de la información, apoyo en la evaluación y acreditación de investigación. Elaboración de memorias, informes de investigación e indicadores de I+D.
- ✓ Fomento de la I+D de la UC3M a través de las estructuras de investigación: Grupos de investigación, Institutos y Cátedras.

### 4. PROYECTOS SINGULARES DEL SERVICIO DE INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Conex

CONEX (CONnecting EXcellence to UC3M) es un programa institucional de la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M), iniciado en 2013, que tiene como fin la concentración de talento interdisciplinar e internacional a través de la selección y contratación de investigadores experimentados. Los Investigadores financiados con el programa realizarán un proyecto de investigación de 3 años de duración en uno de los departamentos o institutos de investigación de la UC3M. CONEX está cofinanciado por la UC3M, por el Programa PEOPLE (Acciones Marie Curie) del 7PM de la UE (con una financiación de 2.931.905 €), el MINECO (con una financiación de 200.000€) y el Banco Santander.

En el año 2014 se lanzaron las dos convocatorias previstas en el programa:

- ✓ La primera convocatoria, resuelta en el mes de octubre, supuso la selección de 16 investigadores: 6 *Very Experienced Professors* (con más de 10 años tras la obtención del doctorado) y 10 *Experienced Professors* (con una experiencia de entre 4 a 10 años desde la obtención de su doctorado). La convocatoria fue un éxito de participación, ya que se presentaron a la misma 176 investigadores de más de 51 países (más de 10 solicitudes por plaza ofertada). Los primeros investigadores se incorporaron en el mes de noviembre.
- ✓ La segunda y última convocatoria del programa permanecerá abierta desde noviembre de 2014 hasta febrero de 2015, y permitirá la selección de 12 nuevos investigadores internacionales.

#### 4.2. Promoción de la participación en proyectos europeos

##### **Plan Estratégico de Participación de la UC3M en el 7º Programa Marco de la UE (Eurociencia)**

La justificación del proyecto **Plan Estratégico de Participación de la UC3M en el 7º Programa Marco de la UE (Eurociencia)**, financiado por el MINECO, fue presentada en el primer trimestre de 2014 y permitió evaluar la eficacia de este plan desarrollado durante los años 2007-2013.

Las actuaciones se agruparon en torno a 7 ejes fundamentales: (i) Herramientas de divulgación sobre el Programa Marco de la UE (PM); (ii) Revisión y mejora de los procesos y procedimientos internos de gestión de proyectos para el 7PM (iii) Apoyo institucional para el establecimiento de vías de comunicación con la Comisión Europea. (iv) Identificación de temas prioritarios para fomentar la participación en el 7PM y

promoción de determinados programas, en particular IDEAS y PEOPLE; (v) Incentivos a la participación en el 7PM a través del Programa Propio de Investigación; (vi) Incorporación de gestores especializados en grupos de investigación y (vii) Acciones formativas para toda la comunidad universitaria para abordar todas las fases del desarrollo de un proyecto europeo de investigación.

Todos los indicadores establecidos para medir el éxito del proyecto (nº de propuestas presentadas al 7PM, financiación captada, envergadura de los proyectos, nº de proyectos coordinados desde la universidad, etc) se han superado ampliamente, habiéndose producido una mejoría clara en la capacidad de la universidad para acometer con éxito la participación y liderazgo en proyectos internacionales.

### ***Apoyo institucional a la participación en el Programa Marco de la UE a través del Programa Propio de Investigación.***

A las ya tradicionales convocatorias de Ayudas para la preparación y cofinanciación de propuestas europeas, se han sumado en los últimos años dos nuevas iniciativas enmarcadas en el Programa Propio de Investigación:

- ✓ **Asistencia en la revisión y escritura de propuestas de investigación coordinadas en el programa marco de I+D, Horizonte2020 de la Unión Europea o programas similares en complejidad y prestigio.**

Estas ayudas tienen como objetivo **el incremento del éxito en las propuestas de investigación coordinadas en H2020 y en otros programas internacionales**. Esta anualidad 2014 ha supuesto **la consolidación y fortalecimiento de esta modalidad** habiéndose triplicado el número de solicitudes respecto a la anualidad 2012 y 2013. La asistencia en la revisión y escritura de las propuestas coordinadas de investigación del Programa Marco Horizonte 2020 por parte de un revisor externo se ha llevado a cabo en propuestas de los tres pilares del programa H2020, excelencia, liderazgo industrial y retos sociales habiéndose por tanto **diversificado y ampliado la oferta de servicios de los consultores externos**.

- ✓ **Detección de talento y valorización curricular** en relación a la convocatoria **European Research Council (ERC) de H2020**.

Esta iniciativa pretende por un lado comparar el perfil curricular de los candidatos a una ERC con los galardonados en estas ayudas de convocatorias anteriores para evaluar el éxito de la propuesta, y por otro actuar de forma proactiva analizando a posibles candidatos para animarles, si procede, a que presenten su candidatura. Esta iniciativa está empezando a dar sus frutos de cara a la convocatoria ERC CoG2015.

### ***STRENGTH - Strengthening the UC3M's European Projection (Europa Redes)***

El proyecto **STRENGTH - Strengthening the UC3M's European Projection**, iniciado en octubre de 2014, va dirigido a fortalecer la proyección científica de la institución a nivel internacional. Con una duración de **3 años y una financiación prevista de 162.000 €**, es una de las 34 acciones seleccionadas entre las 139 que se presentaron en la primera convocatoria del Programa Europa Redes y Gestores del MINECO, que busca el fortalecimiento de redes de colaboración y planes estratégicos de actuación internacional en centros públicos de investigación. **La propuesta de la UC3M obtuvo la calificación "A", la mejor valoración posible.**

Para el actual Programa Marco de la UE, Horizon2020, la UC3M se plantea consolidar su participación en los programas de investigación de ámbito europeo, incrementar la tasa de éxito de sus propuestas y aumentar su cuota de liderazgo de proyectos. El proyecto STRENGTH constituirá, por tanto, la herramienta que vertebrará las actuaciones de la Universidad para el logro de estas metas. Las actuaciones ya han comenzado, destacando la formación del personal investigador para la presentación de propuestas al H2020, tanto en capacidades generales para la escritura de propuestas, como en habilidades específicas para la escritura de las dimensiones Impacto y Explotación de Resultados.

### ***COST BESTPRAC***

El Servicio de Investigación participa en la red **COST BESTPRAC – The voice of research administrators building a network of administrative excellence**. Esta red, formada por instituciones de 25 países, tiene una duración prevista de 4 años y está vigente desde noviembre de 2013, iniciándose su actividad en el año 2014.

El objetivo principal es establecer una red europea de gestores de proyectos de investigación europeos, donde se establezcan conexiones entre las distintas instituciones en aspectos legales, financieros y administrativos, con el objetivo de intercambiar y desarrollar buenas prácticas, compartir conocimientos y en última instancia mejorar la eficiencia en la gestión de los proyectos europeos y valorizar la profesión contribuyendo a la excelencia de los proyectos conseguidos.

Durante el año 2014 la red ha contado con una financiación de 195.800 € y la UC3M ha participado en varias actividades como reuniones y *training schools*, siempre con el objetivo de mantener actualizados los conocimientos necesarios para facilitar la participación en el Programa H2020 de la UE. Además se está trabajando en documentos conjuntos que sirvan de referencia para las instituciones de la red, lo cual también tendrá su incidencia favorable en los procedimientos de gestión de proyectos.

#### 4.3. Coordinación de la Comisión Permanente

Desde junio de 2014 la coordinación de la Comisión Permanente de la Red OTRI recae en la UC3M, a través de Regina García Beato. Entre las actividades llevadas a cabo desde esta fecha cabe destacar: (1) Lanzamiento de la Encuesta de I+D 2012/2013 lo que permite recuperar el histórico de datos recogido (2) Organización de la Conferencia Anual de la Red OTRI en octubre de 2014 en la Universidad de Granada (3) Revisión de los grupos de trabajo monográficos sobre temas de interés de la OTRI (4) Mantenimiento de la colaboración con la organización europea ASTP-Proton que reúne a las entidades similares a las OTRIs en Europa y (5) Revisión de las aplicaciones informáticas de Red OTRI.

#### 4.4 Desarrollos informáticos para la sistematización de procesos

Durante el año 2014 se han realizado los siguientes proyectos informáticos en un esfuerzo por simplificar y optimizar la gestión de la Investigación en la UC3M:

- ✓ Desarrollo de una aplicación web, en el marco del proyecto CONEX para la atracción de talento externo a la Universidad, que permite gestionar desde la publicación de las convocatorias y la presentación de solicitudes hasta su evaluación final.
- ✓ Se pone a disposición de los investigadores la posibilidad de generar de forma online y en formato web toda su información de proyectos de investigación y publicaciones incluidas en el Portal del Investigador de la UC3M.
- ✓ Creación de una aplicación para la solicitud on-line por parte de los investigadores de los certificados de participación en proyectos de investigación. Esta aplicación permite además realizar toda la gestión interna necesaria para poder generar estos certificados firmados por los responsables del Servicio.
- ✓ Solicitud online de acceso por parte de un gestor al Portal del Investigador de un profesor en concreto. El proceso requiere el visto bueno del profesor para generar el acceso.
- ✓ Asesoramiento, preparación y adaptación de Universitas XXI Investigación para la gestión, por parte del Servicio de Postgrado, de los másteres.
- ✓ Informatización de los procesos asociados a la iniciativa del Vicerrectorado de Investigación de promocionar la participación de los investigadores en H2020: creación de listas de distribución por retos, y posibilidad de inscribirse a dichas listas on line.
- ✓ Carga semi-automática de los indicadores bibliométricos de revistas de SCOPUS y JCR (factor de impacto y cuartil) en Universitas XXI Investigación, de forma que estén disponibles para todo el PDI a través de su Portal del Investigador.

#### 4.5. Creación del Comité de Ética en Investigación

En Septiembre de 2014, el consejo de Gobierno aprobó la creación del “Comité de Ética en la Investigación”. Dicho Comité tiene como objetivo evaluar el desarrollo de los proyectos de I+D+i y el posterior uso de los resultados y su transferencia a terceros. Los proyectos a evaluar podrán ser tanto nacionales como internacionales y de financiación pública o privada.

Los aspectos concretos que supervisará el Comité de Ética en Investigación abarcarán, entre otros, las temáticas de:

- ✓ Investigación con humanos y animales

- ✓ Protección de datos de carácter personal o institucional
- ✓ Protección de los derechos fundamentales de las personas
- ✓ Cooperación con países en vías de desarrollo
- ✓ Aplicaciones de defensa y seguridad

Igualmente velará por el cumplimiento de las buenas prácticas en aspectos como publicaciones científicas, uso del conocimiento previo, autoría de los registros de protección de los resultados de investigación y explotación de la transferencia tecnológica y científica.

Entre sus primeras actuaciones, el Comité celebró en noviembre su primera reunión de constitución y evaluó los aspectos éticos de los proyectos de los investigadores participantes en la primera convocatoria del Programa Institucional CONEX.

#### 4.6. Código ORCID

ORCID es un sistema internacional de identificación de autor compuesto por un código numérico. Su finalidad es diferenciar de forma clara a los investigadores, de forma que no se produzcan errores al vincular las actividades de investigación con sus autores.

En 2014 la Universidad Carlos III de Madrid, a través de los Servicios de Biblioteca e Investigación, puso en marcha un proceso de registro de sus investigadores en el sistema ORCID. De esta forma a cada investigador de la universidad se le asignó un identificador único y persistente (un ORCID id), para que lo pudiera utilizar como dato complementario tanto en la firma de sus publicaciones como en las convocatorias de financiación de investigación.

Para esta asignación así como para la generación automática de los ORCID de los nuevos investigadores que se incorporen en la universidad se adecuó la herramienta de gestión Universitas XXI-Investigación.

Además de las ventajas del código para los investigadores, la universidad verá agilizada todas las tareas relacionadas con la actualización de sus actividades: publicaciones, financiación, gestión de proyectos, patentes, etc.

Los investigadores tienen su ORCID disponible en el Portal del Investigador (una vez validados en campus Global, en el apartado datos personales del Currículum).

Más información en la [página del proyecto ORCID en la UC3M](#).

## 5. INDICADORES CUANTITATIVOS DE BÚSQUEDA DE FINANCIACIÓN PARA ACTIVIDADES DE I+D

### 5.1. Captación de fondos externos para investigación

El volumen total de la financiación captada para actividades de investigación en 2014 supera los 18 millones y medio de euros, de los cuales el 97% proceden de fuentes de financiación externas, correspondiendo el 3% restante a la aportación propia de la Universidad.

| <i>ORIGEN FONDOS</i>            | <i>MILES €</i>   |
|---------------------------------|------------------|
| <b>FINANCIACIÓN COMPETITIVA</b> | <b>11.428,78</b> |
| <b>FINANCIACIÓN CONCERTADA</b>  | <b>6560,89</b>   |
| <b>UC3M</b>                     | <b>639,86</b>    |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>18.630,00</b> |

Los fondos destinados a investigación se pueden agrupar en tres grandes bloques:

- los fondos competitivos o procedentes de Programas Públicos de apoyo a la I+D+i
- los fondos concertados o procedentes de la contratación directa de I+D+i y servicios científico-tecnológicos asociados
- la aportación de la propia UC3M materializada en el Programa Propio de Investigación

La siguiente gráfica muestra la evolución de la financiación externa captada:



Este año se produce un ligero descenso (del 9,4%) en la financiación captada con respecto al pasado año, rompiendo la tendencia positiva que se había iniciado en 2013. El dato, analizado en profundidad, es positivo, ya que crece tanto la financiación concertada, por primera vez en los últimos años, como la financiación competitiva nacional, siendo la causa de la bajada la financiación procedente de fondos europeos, que se ha visto claramente afectada por el inicio en 2014 del nuevo Programa Marco Horizon 2020.

## 5.2. Financiación captada por fuente de financiación

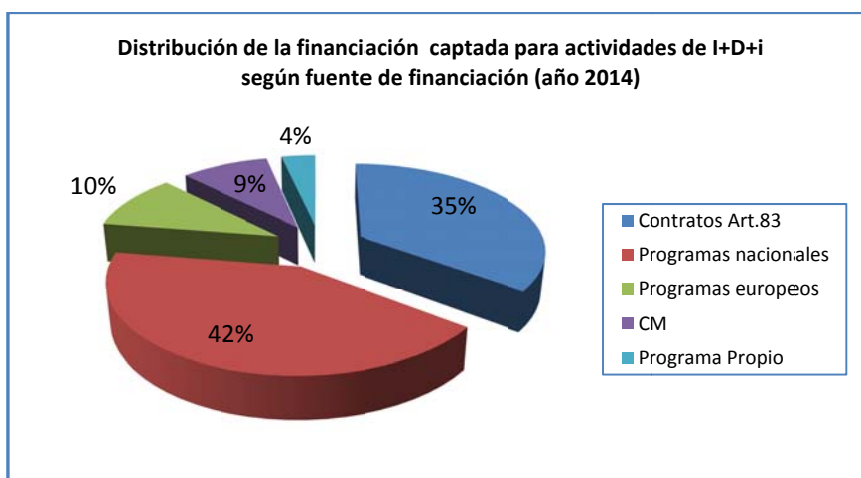
La distribución según fuentes de financiación de la financiación captada en el año 2014 para actividades de I+D+i se muestra en la siguiente tabla:

| <i>Fuentes de Financiación</i>   | <i>Miles €</i>   | <i>Nº Actividades</i> |
|----------------------------------|------------------|-----------------------|
| Contratos con Admin. Públicas    | 862,33           | 70                    |
| Contratos con Entidades Privadas | 5.698,56         | 1149                  |
| Programas nacionales             | 7.849,57         | 88                    |
| Programas europeos               | 1.875,64         | 19                    |
| Programas regionales             | 1.675,13         | 17                    |
| Programa Propio de Investigación | 639,86           | 243                   |
| Otros                            | 28,43            | 1                     |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>18.630,00</b> | <b>1.587</b>          |

\* En el número de actividades no se contabilizan los técnicos de gestión del Programa Propio, que sí se incluyen como financiación



El siguiente gráfico muestra el peso relativo de los principales agentes financiadores de la I+D+i en la UC3M.



### 5.3. Financiación captada por tipo de actividad

Se ha agrupado en la siguiente tabla la financiación captada en función de la actividad realizada con dicha financiación:

| <i>Tipo de actividad</i>   | <i>Miles €</i>   | <i>% sobre financiación</i> |
|--|------------------|-----------------------------|
| Proyecto I+D   | 10.061,50        | 54%                         |
| Art. 83 para proyecto I+D  | 3.331,18         | 18%                         |
| Art.83 para Contrato Asesoría y Asistencia Técnica                             | 1.424,59         | 8%                          |
| Movilidad  | 750,58           | 4%                          |
| Art.83 para Servicios Técnicos   | 523,55           | 3%                          |
| Cátedras   | 864,89           | 5%                          |
| Actividades de formación   | 63,85            | 0%                          |
| Ayudas a Congresos   | 78,14            | 0%                          |
| Financiación competitiva privada   | 314,56           | 2%                          |
| Infraestructuras   | 812,27           | 4%                          |
| Contratación de técnicos de I+D para grupos de investigación                   | 182,00           | 1%                          |
| Otras actividades financiadas por el Programa Propio, y otros contratos Art.83 | 222,41           | 1%                          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>18.630,00</b> | <b>100%</b>                 |

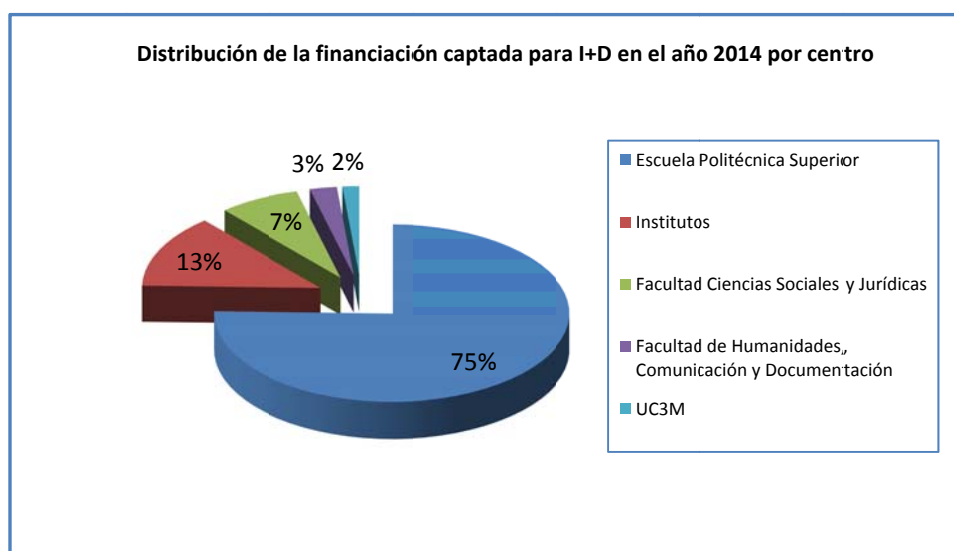
El grueso de la financiación (el 54%) es para la realización de proyectos de investigación competitivos, y el segundo lugar lo ocupan los contratos de I+D firmados con empresas. Si tenemos en cuenta que la tipología de contrato de I+D se refiere a proyectos de investigación financiados con fondos concertados, se puede concluir que el **72% de la financiación captada se destina a la realización de proyectos de investigación.**

#### 5.4. Financiación captada por centro

La actividad investigadora se ejecuta en todas las áreas y disciplinas presentes en el ámbito académico, desde las Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades hasta las áreas Científicas y Tecnológicas, como se observa en la tabla siguiente:

| Centros   | miles €       |
|---|---------------|
| Escuela Politécnica Superior                          | 14.051        |
| Institutos  | 2.469         |
| Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas                | 1.379         |
| Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación | 452           |
| UC3M  | 279           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>18.630</b> |

La siguiente gráfica muestra los porcentajes de financiación de cada uno de los centros:





## 6. ANALISIS DE LA FINANCIACIÓN CAPTADA POR ORIGEN DE FONDOS: PROYECTOS EUROPEOS, ART. 83 Y NACIONALES

### 6.1. Proyectos Europeos

El **Programa Marco** de la UE es el principal instrumento financiero para desarrollar la investigación comunitaria y su característica fundamental es que se instrumentaliza a través de convocatorias con elevada competitividad y exigencia, ya que el criterio fundamental que rige este programa es la **excelencia científica**.

En 2014 entra en vigor Horizonte 2020, programa sucesor del 7º Programa Marco (7PM), que estará vigente durante el período 2014-2020. Con una dotación presupuestaria de 77.028 millones de euros, contribuirá a abordar los grandes retos a los que se enfrenta la sociedad en un futuro, promoverá el liderazgo industrial en Europa y reforzará la excelencia científica.

Horizonte 2020 se estructura en tres pilares: Ciencia Excelente, Liderazgo Industrial y Retos Sociales, cada uno de ellos orientado a distintos objetivos.

El hecho de que las primeras convocatorias de Horizonte 2020 se publicasen a principios de 2014 y que los proyectos concedidos asociados a las mismas no se inicien hasta bien entrado 2015, ha afectado de una forma clara a la financiación captada en proyectos europeos, que queda limitada a los **últimos proyectos del 7PM** y a un grupo de **proyectos financiados por programas internacionales diferentes al Programa Marco** de la UE (ej.: Euratom, COST Action, DG de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, etc) que se englobarán para su estudio bajo el epígrafe "Otros". Por ello, en el año 2014 **el volumen total de la financiación captada procedente de actividades de investigación realizada en consorcios internacionales asciende solo a 1.904.077 €** Esto supone un descenso importante con respecto al año 2013 (un 584,26%).

En esta financiación no se incluyen los fondos asociados a proyectos en los que la UC3M actúa como entidad coordinadora, ya que esta financiación está destinada a cada una de las entidades que forman parte del consorcio. Si consideramos la financiación destinada a todo el consorcio, la financiación total asciende a **1.957.852,89 € ya que en este año la UC3M actúa como entidad coordinadora en un proyecto financiado dentro del 7PM**. Este proyecto coordinado está financiado en el marco de una "**Iniciativa Tecnológica Conjunta (JTI)**", instrumento que tiene como finalidad el fomento de la colaboración entre industria y sistema público de investigación para conseguir objetivos tecnológicos de gran envergadura. En concreto, la financiación para este proyecto procede de la JTI CLEANSKY, dedicada a la aeronáutica y el transporte aéreo. **Con este proyecto serían 9 el total de proyectos coordinados desde la universidad a lo largo de todo el 7PM**.

El total de la financiación captada de fondos internacionales se reparte entre 20 actividades de investigación, lo que supone una financiación media por proyecto de 95.203€. Como aspecto complementario a la dimensión económica, los proyectos europeos aportan un sello de calidad tanto a **nivel curricular para el equipo investigador**, como por la **proyección internacional** que adquiere el propio grupo y la universidad en general. Hay que tener en cuenta que todas las actividades financiadas a través del Programa Marco tienen como denominador común su valor añadido europeo y la excelencia de las mismas, además de realizarse en el marco de consorcios internacionales que fortalecen la generación de alianzas entre distintos organismos y universidades de prestigio a nivel europeo.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de los proyectos aprobados:

| <i>Programa</i>  | <i>Financiación captada 2014 (€)</i> | <i>Nº actividades</i> |
|--|--------------------------------------|-----------------------|
| OTROS (Euratom, COST Action, DG de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión) | 610.581                              | 12                    |
| Cooperación-SALUD  | 124.032                              | 1                     |
| Cooperación-SEGURIDAD  | 694.680                              | 3                     |
| JTI AERONÁUTICA/TRAFICO AÉREO  | 301.414                              | 3                     |
| PEOPLE   | 173.370                              | 1                     |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.904.077</b>                     | <b>20</b>             |

El hecho de que buena parte de la financiación captada proceda de programas internacionales distintos al Programa Marco es signo de la diversificación en los programas internacionales en los que participa la universidad y de la consolidación de los fondos europeos como fuente de financiación de la actividad investigadora. En concreto, 12 proyectos proceden de otros programas lo que supone un signo inequívoco de la internacionalización de los grupos de investigación de la universidad.

Por último, hay que destacar que algunos de los nuevos proyectos que se han concedido están siendo desarrollados por grupos de investigación que con anterioridad no habían participado en proyectos europeos, lo que sin duda es un indicador muy positivo y demuestra el gran potencial de la universidad para participar en actividades de dimensión internacional.

### **Propuestas presentadas**

En la **anualidad 2014** la UC3M ha presentado un total de **120 propuestas** a las convocatorias de programas internacionales, lo que supone **un aumento del 13% con respecto a las propuestas presentadas en 2013** que ascendieron a 106. Dicho aumento se debe a que durante el año 2014 se publicaron las nuevas convocatorias de H2020 ya que es el primer año de vigencia del mismo y es habitual que se produzca un aumento en las propuestas presentadas en las primeras convocatorias.

Es importante destacar además las **12 propuestas presentadas a otros programas de financiación de actividades de investigación internacionales** tales como *el Office Naval Research Programme, Justice Programem, Science for Peace and Security*, etc, lo cual muestra de nuevo la diversificación de las fuentes de financiación internacionales para las actividades de investigación y el grado de especialización que están adquiriendo los grupos de investigación de la universidad.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución de las 120 propuestas presentadas a los distintos programas europeos de fomento de la investigación:

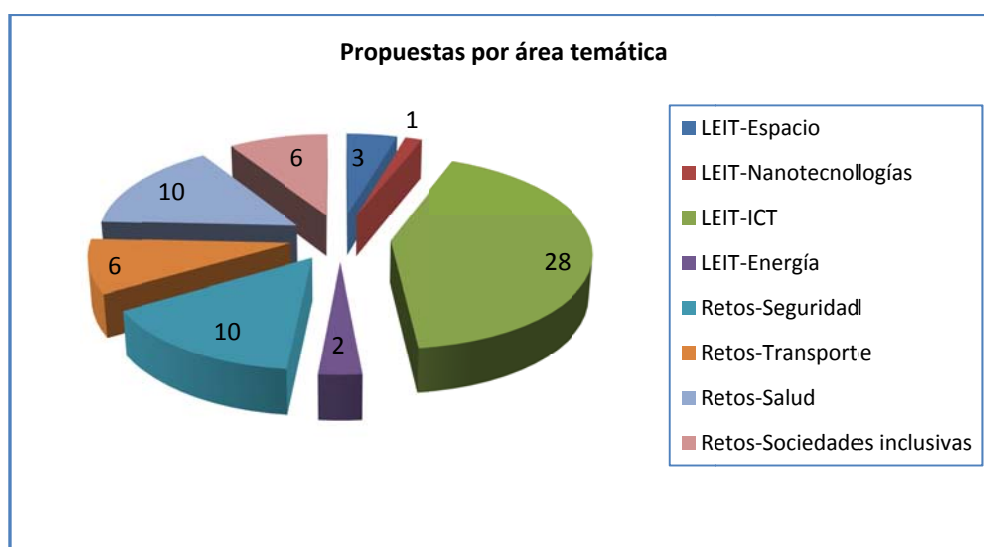
| <i>Programa</i>                          | <i>Nº propuestas presentadas</i> |
|--|----------------------------------|
| 7PM-Cooperation                          | 2                                |
| Ciencia Excelente-ERC                    | 14                               |
| Ciencia Excelente-FET                    | 8                                |
| Ciencia Excelente-Mcurie                 | 15                               |
| Ciencia para la Sociedad                 | 2                                |
| Liderazgo industrial-Espacio             | 3                                |
| Liderazgo industrial-Nanotecnologías     | 1                                |
| Liderazgo industrial-Financiación riesgo | 1                                |
| Liderazgo industrial-ICT                 | 28                               |
| Retos sociales-Energía                   | 2                                |
| Retos sociales-Seguridad                 | 10                               |
| Retos sociales-Transporte                | 6                                |
| Retos sociales-Salud                     | 10                               |
| Retos sociales-Sociedades inclusivas     | 6                                |
| OTROS programas                          | 12                               |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>120</b>                       |

En el primer año de vigencia de **H2020** se han presentado un total de **106 propuestas** a este Programa: 37 en el pilar de **“Ciencia excelente”**, 33 en el de **“Liderazgo industrial”**, 34 en **“Retos sociales”** y 2 en **“Ciencia para la sociedad”**. Es de destacar la participación en el esquema Marie Skłodowska Curie, (cuyo objetivo es apoyar el desarrollo profesional y proporcionar formación excelente e innovadora a los investigadores), con 15 propuestas, lo cual consolida este programa que poco a poco ha ido adquiriendo importancia a lo largo de los años.

Si analizamos las **áreas temáticas**, el área que concentra un **mayor número de propuestas** presentadas es **“Tecnologías de la Información y la Comunicación”**, con 38 propuestas en total (repartidas entre LEIT-ICT y Reto-Seguridad) Hay que destacar también la participación en las áreas de **“Ciencias Sociales y Humanidades”**, concentrada principalmente en el reto “sociedades inclusivas”, con 6 propuestas y en **“Salud”**, con 10 propuestas, con el añadido de que se incorporan nuevos grupos de investigación que no habían participado con anterioridad en este tipo de ayudas.

Se muestra a continuación el detalle por áreas:

| Área temática               | Nº propuestas presentadas |
|-----------------------------|---------------------------|
| LEIT-Espacio                | 3                         |
| LEIT-Nanotecnologías        | 1                         |
| LEIT-ICT                    | 28                        |
| LEIT-Energía                | 2                         |
| Retos-Seguridad             | 10                        |
| Retos-Transporte            | 6                         |
| Retos-Salud                 | 10                        |
| Retos-Sociedades inclusivas | 6                         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>66</b>                 |

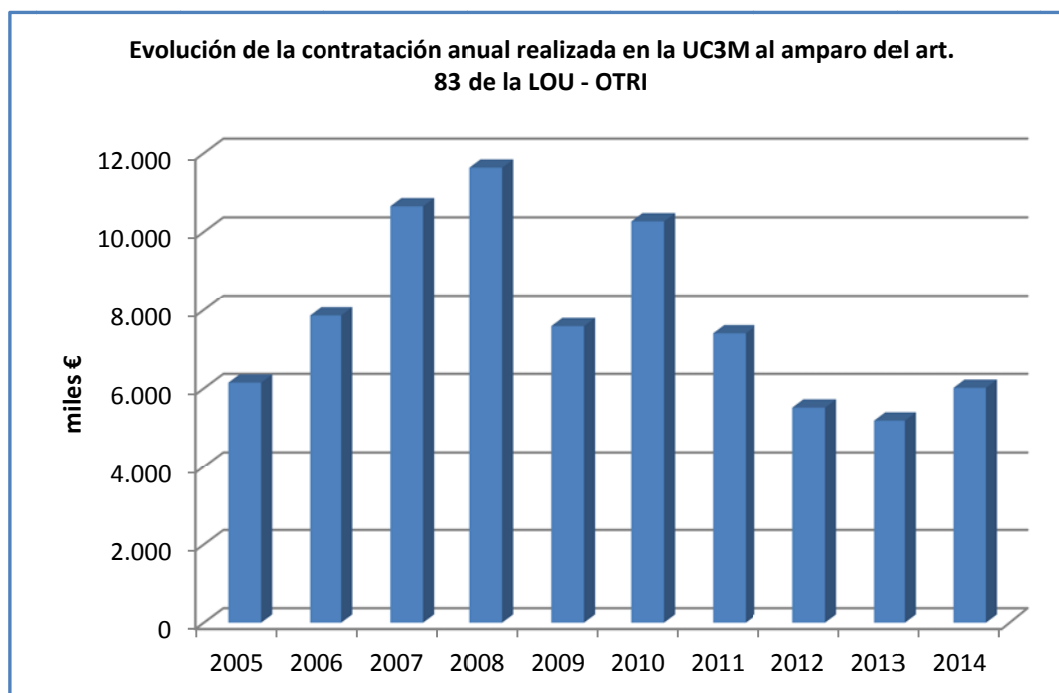


## 6.2. Contratos Art.83

### 6.2.1. Contratos Art. 83 gestionados a través del Servicio de Investigación

La contratación de trabajos científicos y tecnológicos por parte de las empresas supone una de las principales vías de financiación de la investigación realizada por las universidades, además de facilitar la transferencia de conocimiento desde el mundo universitario al entramado económico-social.

El Servicio de Investigación es, en la UC3M, el principal centro gestor de este tipo de actividad, encargándose de establecer, facilitar y gestionar las relaciones entre la UC3M y cualquier demandante o promotor de la investigación científico-técnica. Del Estudio Jurídico, que canaliza la contratación de servicios jurídicos (dictámenes periciales y asesoramiento jurídico) para otras entidades, se hablará en el siguiente apartado.

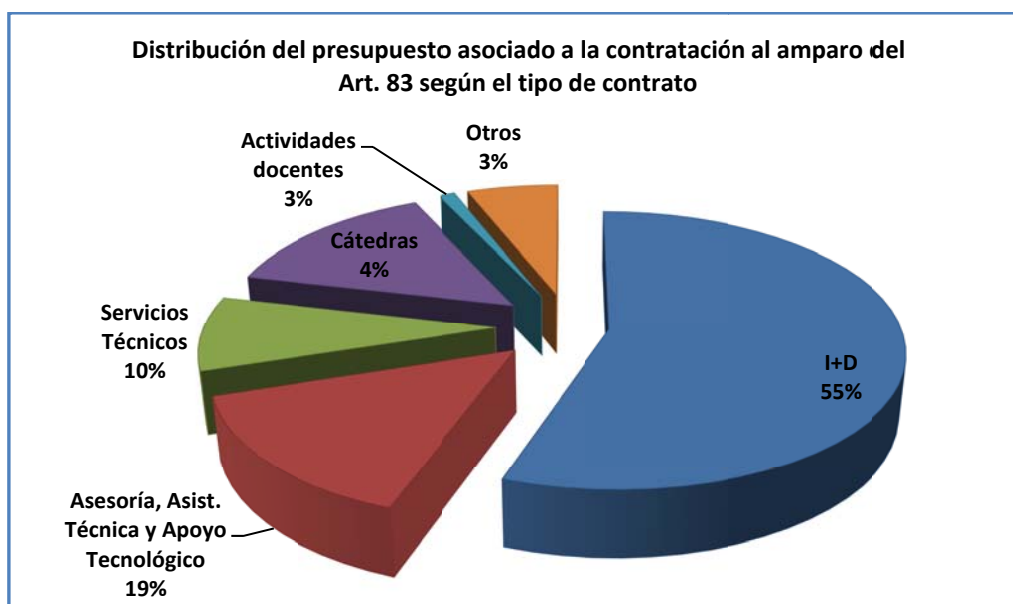


En el año 2014 el volumen total de la financiación captada por los contratos art. 83 gestionados por el Servicio de Investigación, ha alcanzado los 6,016 millones de euros, **lo que supone un aumento del 16% con respecto al año anterior. El número de contratos suscritos en 2014 también ha aumentado respecto al año 2013 en un 21%**. Se trata de un dato relevante y positivo no solo por ser el primer año desde 2010 en el que la financiación captada al amparo del art. 83 aumenta respecto al año anterior, sino porque además alcanza valores de 2011, especialmente valorable en un escenario nacional económicamente desfavorable.

| <i>Año</i>   | <i>Nº contratos</i> | <i>miles €</i> |
|--------------|---------------------|----------------|
| <i>2.008</i> | 484                 | 11.633         |
| <i>2.009</i> | 992                 | 7.584          |
| <i>2.010</i> | 1.154               | 10.268         |
| <i>2.011</i> | 1.063               | 7.401          |
| <i>2012</i>  | 956                 | 5.675          |
| <i>2013</i>  | 945                 | 5.182          |
| <i>2014</i>  | <b>1.146</b>        | <b>6.016</b>   |

Si se estudian los contratos por tipologías, esto es, contratos de I+D, de asesoramiento y servicios técnicos repetitivos, se observa que la variación de la financiación captada y del número de contratos no es uniforme.

El dato más significativo es que aumenta el número de contratos suscritos por contratos de I+D en un 12%. La **financiación captada por estos contratos aumenta en un 5%**, lo cual supone un buen síntoma pues se consolida el aumento que ya se experimentó en 2013 respecto a las anualidades anteriores. Por todo ello, al tratarse de la actividad más completa y que supone una verdadera transferencia del conocimiento universitario al entramado empresarial, creemos que este aumento tanto en la financiación captada como en el número de contratos suscritos bajo esta tipología, es un dato que invita al optimismo.



La siguiente tabla muestra la evolución en el tiempo de la financiación externa captada mediante contrato según el tipo de actividad:

| Año  | I+D |         | Asesoría, Asistencia Técnica y Apoyo Tecnológico |         | Servicios Técnicos |         | Cátedras |         | Acuerdos Marco y Convenios de colaboración |         | Acuerdos de confidencialidad |         | Actividades docentes |         | Otros (como Patrocinios y financiación competitiva privada) |         | Total UC3M |         |
|------|-----|---------|--|---------|--------------------|---------|----------|---------|--|---------|------------------------------|---------|----------------------|---------|---|---------|------------|---------|
|      | Nº  | miles € | Nº   | miles € | Nº                 | miles € | Nº       | miles € | Nº   | miles € | Nº                           | miles € | Nº                   | miles € | Nº  | miles € | Nº         | miles € |
| 2008 | 158 | 9.909   | 195  | 2.111   | 212                | 299,6   | 7        | 411     | 8  |         |                              |         |                      | 11      | 107   | 591     | 12.837     |         |
| 2009 | 131 | 5.431   | 520  | 2.136   | 395                | 455     | 11       | 627     | 9  |         |                              |         |                      | 3       | 17  | 1.069   | 8.666      |         |
| 2010 | 102 | 7.400   | 449  | 1.640   | 563                | 454     | 9        | 486     | 9  | 6       |                              | 6       | 93                   | 10      | 195   | 1.154   | 10.268     |         |
| 2011 | 61  | 3.814   | 517  | 2.212   | 419                | 414     | 6        | 313     | 5  |         | 9                            |         | 20                   | 164     | 10  | 104     | 1.063      | 7.401   |
| 2012 | 62  | 3.017   | 554  | 1.473   | 243                | 298     | 5        | 177     | 5  |         | 10                           |         | 41                   | 298     | 36  | 412     | 956        | 5.675   |
| 2013 | 74  | 3.174   | 308  | 1.002   | 468                | 496     | 6        | 175     | 2  |         | 11                           |         | 35                   | 160     | 41  | 175     | 945        | 5.182   |
| 2014 | 83  | 3.331   | 354  | 880     | 642                | 524     | 12       | 865     | 7  |         | 13                           |         | 10                   | 64      | 25  | 353     | 1.146      | 6.016   |

Las Cátedras de Investigación son el resultado de relaciones sólidas con empresas, de larga duración y alto valor añadido. El número de cátedras creadas o renovadas este año ha aumentado en un 100% respecto del año anterior y **la financiación captada ha sufrido un espectacular aumento de más del 300%**. En total se han suscrito este año 12 convenios para la creación o renovación de cátedras de los 24 que actualmente están vigentes en nuestra Universidad. La financiación captada por estas 12 cátedras asciende a 865.000 euros. A continuación se detallan las **cátedras de investigación vigentes en 2014** gestionadas por el **Servicio de Investigación**, que son 15:

- Cátedra **AbbVie-UC3M** de Economía de los medicamentos.
- Cátedra **AEGI DEVELOPMENTS**
- Cátedra **HÖGANÄS** de I+D en Pulvimetalurgia
- Cátedra **TELEFÓNICA** de estudios sobre tecnologías y economía de las telecomunicaciones
- Cátedra **PEUGEOT** para Fomento de la Investigación en el Área de Ingeniería de Sistemas y Automática

- Cátedra **BSCH-Fundación UCIII** de Estudios Estadísticos: Predicciones y Análisis Macroeconómicos
- Cátedra **ELECTREN** de Estudios sobre Innovación y Desarrollo Tecnológico en Tracción Eléctrica
- Cátedra **SENSIA** de estudios avanzados en Óptica Aplicada y Sensores Infrarrojo
- Cátedra **FUNDACIÓN GREGORIO PECES BARBA** de Ética de la Empresa y de las Profesiones
- Cátedra **FUNDACIÓN SAGARDOY** de Relaciones Laborales y Empleo
- Cátedra **Indra-Fundación Adecco** de tecnología accesible
- Nueva Cátedra **UC3M - LNG TECH DESIGN** para el fomento de la investigación y de la formación en el área de la Ingeniería Eléctrica y Electrónica, y en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Cátedra **Fundación Jiménez Díaz** de Medicina regenerativa y Bioingeniería de Tejidos
- Cátedra **Andrés Bello** de estudios sobre América Latina y El Caribe con enfoque de género
- Cátedra **INDRA** de investigación en ciberseguridad

En 2014 la tramitación de los **cursos de formación para empresas** que se realizan al amparo del art. 83 LOU se ha ido traspasando paulatinamente al Centro de Ampliación de Estudios (CEAES) de la Universidad, por lo que las **Actividades docentes** que se han tramitado en el Servicio de Investigación han alcanzado sólo una financiación de **64 mil euros**, experimentando un lógico descenso del 60% respecto del año anterior.

También se gestionan en el Servicio de Investigación en colaboración con la Unidad de Convenios perteneciente a Secretaría General **acuerdos marco de colaboración**. Se han firmado 7 acuerdos marco y convenios de colaboración nuevos en el año 2014. En ellos se regula un marco de actuación para el desarrollo de actividades en colaboración entre la UC3M y otras entidades en el primer caso, o bien, la colaboración específica entre la universidad y una entidad externa (normalmente otra administración pública) para la consecución de un fin de interés general. Dichos acuerdos no conllevan una contraprestación económica de forma explícita, aunque ésta se produce en su ejecución posterior a través de convenios específicos para la realización de actividades concretas, en el caso de los acuerdos marco.

Los **Acuerdos de confidencialidad** son en la mayoría de los casos la antesala de un futuro contrato de I+D. Cuando las compañías de gran relevancia se disponen a compartir información confidencial de su propiedad con grupos de investigación de la Universidad para concretar las líneas de colaboración específicas que llevarán a cabo de forma conjunta, solicitan cada vez más la firma de un Acuerdo de confidencialidad que tiene como objetivo salvaguardar sus intereses comerciales (tecnología, procesos de elaboración y comercialización de bienes, etc.). Asimismo, también se suscriben Acuerdos de confidencialidad en los que la obligación de guardar secreto sobre esta información es también exigible a las empresas. Se recurre a este tipo de Acuerdos cuando los grupos de investigación necesitan suministrar información de su propiedad que es especialmente sensible (know-how) a la entidad externa. En el año 2014 se han suscrito 13 Acuerdos.

Otros contratos no englobados en las categorías anteriores son los **Convenios de Patrocinio** para la organización de jornadas y seminarios celebrados en nuestra Universidad y financiados por entidades públicas y privadas, así como la **financiación competitiva privada**, es decir, aquellos proyectos que se han obtenido en un proceso de concurrencia competitiva pero que han sido financiados por entidades privadas (fundaciones, entidades sin ánimo de lucro, etc...). La financiación competitiva privada asciende este año a 314.056 euros captados en 10 proyectos de investigación.

### **Análisis por tipo de cliente**

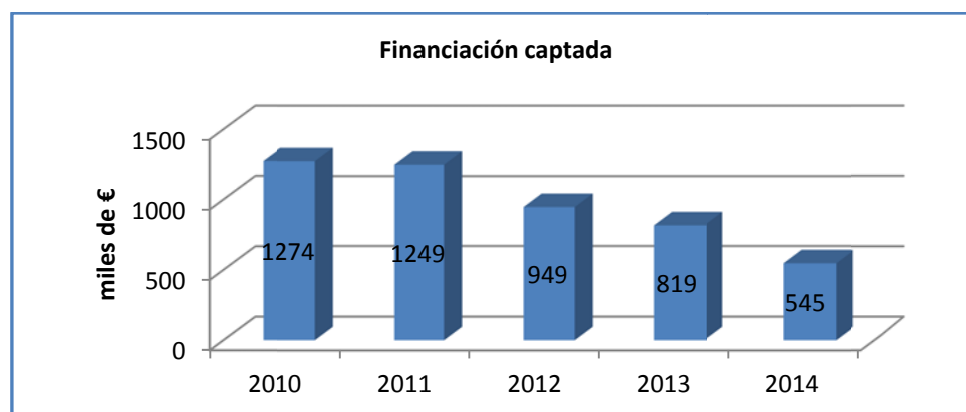
Por último es interesante analizar los datos en función del tipo de cliente que demanda los servicios de investigación, diferenciando entre entidades privadas y administraciones públicas. Al igual que ha venido sucediendo en las últimas anualidades existe **un claro predominio del cliente privado**. La diferencia se ha hecho aún mayor en esta última anualidad con **más del 87% de la financiación captada a través de clientes privados** en el Servicio de Investigación.

En la siguiente tabla se muestran los datos de contratos art. 83 en función del tipo de cliente que demanda los servicios de investigación:

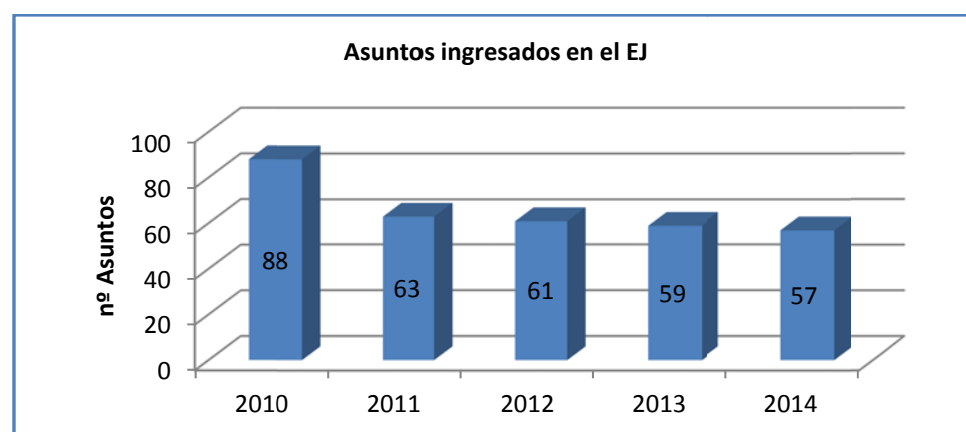
| Tipo de Contrato                                 | Entidades Privadas |              | AAPP      |            | TOTAL        |              |
|--|--------------------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|
|  | Nº                 | miles €      | Nº        | miles €    | Nº           | miles €      |
| I+D  | 73                 | 2.714        | 10        | 618        | 83           | 3.331        |
| Cátedras   | 12                 | 865          |           |            | 12           | 865          |
| Asesoría, Asistencia Técnica y Apoyo Tecnológico | 312                | 765          | 42        | 115        | 354          | 880          |
| Servicios Técnicos                               | 640                | 507          | 2         | 16         | 642          | 524          |
| Acuerdos Marco/Confidencialidad                  | 15                 |              | 5         |            | 20           | 0            |
| Actividades docentes                             | 8                  | 61           | 2         | 3          | 10           | 64           |
| Otros  | 25                 | 353          |           |            | 25           | 353          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>1.085</b>       | <b>5.265</b> | <b>61</b> | <b>751</b> | <b>1.146</b> | <b>6.016</b> |

### 6.2.2. Contratos Art. 83 del Estudio Jurídico

De los distintos proyectos de investigación que pueden realizarse al amparo de lo dispuesto en el artículo 83 LOU, el Estudio Jurídico (EJ) tiene encomendada la gestión de los servicios jurídicos a la sociedad, en virtud de lo dispuesto en el artículo 27 de los Estatutos de la Universidad.



Por otro lado, el número de asuntos registrados en 2014 ha sido de 57 proyectos, tan sólo 2 menos que en el ejercicio anterior y con una evolución que muestra el siguiente cuadro:





Además de los 57 proyectos registrados en 2014 se han renovado 16 proyectos, lo que implica un número total de 73 proyectos. Los proyectos renovados son proyectos iniciados con anterioridad en que se procede a realizar nuevos trabajos y en consecuencia nueva facturación. Estos proyectos renovados reciben un tratamiento diferenciado por encontrarse conectados con otros ya registrados con anterioridad, de los que constituyen una continuación, aunque impliquen mayor financiación.

En el ejercicio 2014 se ha producido una muy leve caída en cuanto al número de proyectos iniciados. Por su parte, el presupuesto financiado de los proyectos iniciados en 2014 asciende a 464.933,31 euros, lo que supone un descenso del 22% respecto a 2013.

Además, el número de Investigadores que han dirigido nuevos proyectos en 2014 es de 17, que corresponden a 8 Institutos o Departamentos.

### 6.3. Proyectos nacionales y regionales

#### **Proyectos nacionales**

El **Plan Estatal de Investigación Científica, Técnica y de Innovación 2013-2016** tiene una estructura basada en cuatro Programas Estatales: Promoción del Talento y su Empleabilidad, Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia, Impulso al Liderazgo Empresarial en I+D+I y I+D+I Orientada a los Retos de la Sociedad.

El cuadro siguiente refleja la financiación captada correspondiente a las convocatorias 2013 resueltas a lo largo de la anualidad 2014 para las convocatorias de proyectos dentro de los Programas Estatales de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia, e I+D+I Orientada a los Retos de la Sociedad: En el último trimestre de 2014 se publicó la segunda convocatoria de este tipo que será resuelta en 2015.

| PROYECTOS I+D 2013 EXCELENCIA                             |              |                               |
|---|--------------|-------------------------------|
| PROGRAMA  | Nº Proyectos | Financiación Captada (miles€) |
| Ciencia y Tecnología de Materiales (TM)                   | 1            | 83,96                         |
| Ciencias de la Computación y Tecnología Informática (INF) | 1            | 151,49                        |
| Ingeniería Mecánica, Naval y Aeronáutica (IME)            | 3            | 393,25                        |
| Matemáticas (MTM)   | 4            | 126,95                        |
| Derecho (DER)   | 6            | 190,47                        |
| Economía (ECO)  | 6            | 247,34                        |
| Filología y Filosofía (FFI)                               | 1            | 24,20                         |
| Física y Ciencias del Espacio (FI)                        | 1            | 31,46                         |
| Historia y Arte (HA)                                      | 1            | 21,78                         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>    | <b>1.270,90</b>               |



| FINANCIACION CAPTADA PLAN ESTATAL 2013 RETOS              |              |                               |
|---|--------------|-------------------------------|
| PROGRAMA  | Nº Proyectos | Financiación Captada (miles€) |
| Ciencia y Tecnología de Materiales (TM)                   | 1            | 111,99                        |
| Ciencias de la Computación y Tecnología Informática (INF) | 2            | 196,23                        |
| Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática (IEL)      | 5            | 554,18                        |
| Ingeniería Mecánica, Naval y Aeronáutica (IME)            | 6            | 629,20                        |
| Tecnología Electrónica y de las Comunicaciones (COM)      | 8            | 1.147,32                      |
| Ciencias Sociales (CS)                                    | 3            | 151,13                        |
| Derecho (DER)   | 2            | 62,92                         |
| Física y Ciencias del Espacio (FI)                        | 1            | 90,75                         |
| Historia y Arte (HA)                                      | 1            | 41,14                         |
| Biomedicina (BMED)  | 1            | 302,50                        |
| <b>TOTAL FINANCIACIÓN</b>                                 | <b>30</b>    | <b>3.287,36</b>               |

La Universidad Carlos III participa además en otras convocatorias financiadas por otros Ministerios y Organismos Nacionales:

| Convocatoria                                      | Organismo                     | Nº proyectos | Financiación captada (miles€) |
|---|-------------------------------|--------------|-------------------------------|
| Acción Complementaria                             | Dirección General de Tráfico  | 1            | 50                            |
| Proyecto de investigación                         | Dirección General de Tráfico  | 1            | 50                            |
| Acción Estratégica en Salud                       | Instituto de Salud Carlos III | 1            | 53,24                         |
| COFUND  | MINECO                        | 1            | 27                            |
| Infraestructuras                                  | MINECO                        | 5            | 812,27                        |
| Acciones dinamización- Europa Investigación       | MINECO                        | 2            | 38,16                         |
| EXPLORA-CIENCIA y EXPLORA-TECNOLOGIA              | MINECO                        | 1            | 54,45                         |
| Europa Redes y Gestores                           | MINECO                        | 1            | 162                           |
| Dotación Adicional Becas La Caixa                 | Fundación La Caixa            | 1            | 6,40                          |
| Dotación Adicional Contratos Ramón y Cajal        | MINECO                        | 1            | 40                            |
| Organización de Congresos                         | MINISTERIO DE DEFENSA         | 1            | 2,54                          |
| Organización de Congresos                         | Instituto de la Mujer         | 1            | 4,94                          |
| Programa de cultura científica y de la innovación | FECYT                         | 1            | 4,4                           |
| Redes de Excelencia                               | MINECO                        | 1            | 35                            |
| <b>TOTAL</b>                                      |                               | <b>19</b>    | <b>1.340,4</b>                |

Por tanto, el volumen de financiación captada por la Universidad en 2014 en las convocatorias financiadas por organismos de ámbito nacional vistas hasta ahora se encuentra cercana a los **seis millones de euros (5.907, 58 miles€)**. En esta cantidad se incluye el traslado de un proyecto de la última convocatoria de Plan Nacional por un importe de 8.92 miles€.

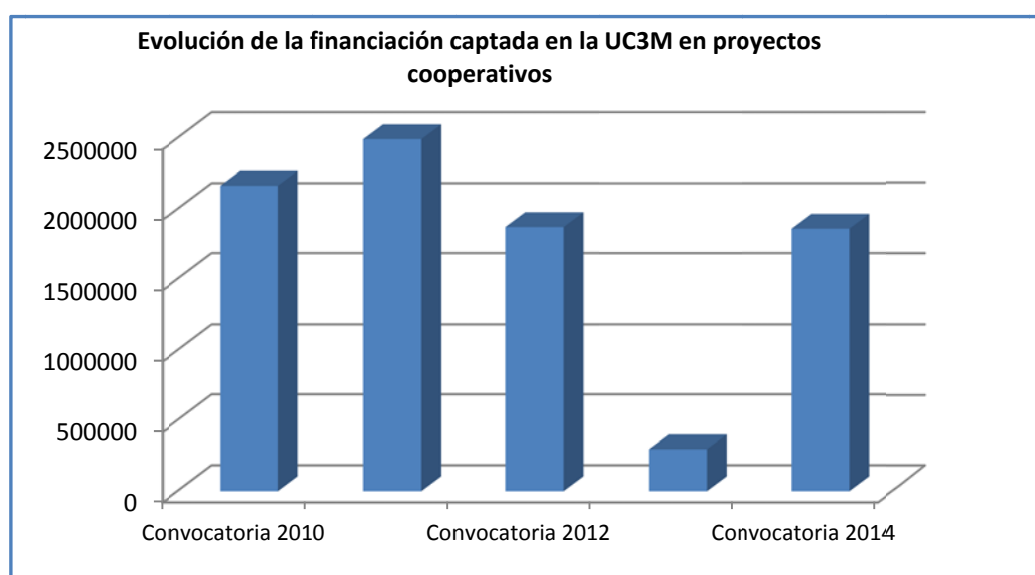
En este importe no está incluida la financiación captada en las convocatorias de proyectos cooperativos y movilidad.

### Proyectos cooperativos

Se entiende por proyectos cooperativos aquellos proyectos en los que la Universidad participa con empresas recibiendo una subvención pública.

En el año 2014, la financiación captada por la Universidad en convocatorias en cooperación con empresas y otras entidades ha aumentado respecto al año 2013, al convocarse por primera vez la convocatoria Retos-Colaboración en el marco del Plan Estatal (2013-2016). Fueron aprobados 10 proyectos en los que participaba la UC3M, con una ayuda concedida para la Universidad de 1.862,50 miles€

El gráfico siguiente muestra la evolución de la financiación captada en proyectos cooperativos en los últimos cinco años.



### Ayudas para la movilidad

Las ayudas para la movilidad del personal investigador de la UC3M en el 2014 quedan resumidas en el siguiente cuadro, en el que se indica tanto el organismo gestor de las mismas, como el número y la financiación captada por la universidad:

| Ayudas de movilidad 2014  | Centro gestor | Nº         | Financiación captada (miles€) |
|---|---------------|------------|-------------------------------|
| Estancias Breves FPU  | MECD          | 5          | 20,98                         |
| Ayudas para estancias de movilidad en el extranjero "José Castillejo" para jóvenes doctores | MECD          | 12         | 34,57                         |
| Ayudas para estancias de movilidad en el extranjero "Madariaga" para profesores senior      | MECD          | 8          | 23,94                         |
| <b>TOTAL</b>  |               | <b>25*</b> | <b>79,49</b>                  |

\* este valor no coincide con el reflejado en los anexos, donde las ayudas de movilidad aparecen agrupadas.

Teniendo en cuenta toda la tipología de ayudas procedente de fondos nacionales (o sea, proyectos nacionales, cooperativos y movilidad), **la financiación total captada asciende a 7.849,57 miles €**

### Proyectos regionales

En 2014 ha sido resuelta la segunda convocatoria de las ayudas de Programas de I+D en Tecnologías de la Comunidad de Madrid. La Universidad participa en 17 Programas concedidos, siendo la entidad coordinadora de 8 de ellos. Cada programa coordinado desde la Universidad cuenta con un número medio de siete socios.

En dichos Programas participan 21 grupos de investigación de la Universidad y dos laboratorios, con una financiación captada para los dos primeros años de 1.675,13 miles€.

Tras los dos primeros años de ejecución del Programa, éstos pueden verse prorrogados durante dos años más, si la Comunidad de Madrid evalúa positivamente la actividad desarrollada en los mismos.

### Propuestas presentadas al Plan Estatal

En 2014 se han presentado un total de 140 propuestas a convocatorias nacionales, superando la participación de 2013.

| CONVOCATORIA                                      | ORGANISMO                     | SOLICITUDES |
|---|-------------------------------|-------------|
| Proyectos I+D Excelencia                          | MINECO                        | 35          |
| Proyectos I+D Retos-Investigación                 | MINECO                        | 39          |
| Redes de Excelencia                               | MINECO                        | 8           |
| Jóvenes investigadores                            | MINECO                        | 11          |
| Programa de cultura científica y de la innovación | FECYT                         | 2           |
| EXPLORA-Ciencia y EXPLORA-Tecnología              | MINECO                        | 14          |
| Acción Estratégica en Salud                       | Instituto de Salud Carlos III | 2           |
| Cooperación al desarrollo                         | M. Asuntos Exteriores         | 3           |
| Seminarios, congresos y simposios                 | Instituto de la Mujer         | 2           |
| Cultura de Defensa                                | M. Defensa                    | 4           |
| Infraestructuras                                  | MINECO                        | 8           |
| Proyectos y Acciones complementarias              | Dirección General de Tráfico  | 7           |
| Proyectos I+D                                     | Junta Castilla La Mancha      | 1           |
| Cooperación interuniversitaria con Brasil         | MECD                          | 4           |
| <b>TOTAL</b>                                      |                               | <b>140</b>  |

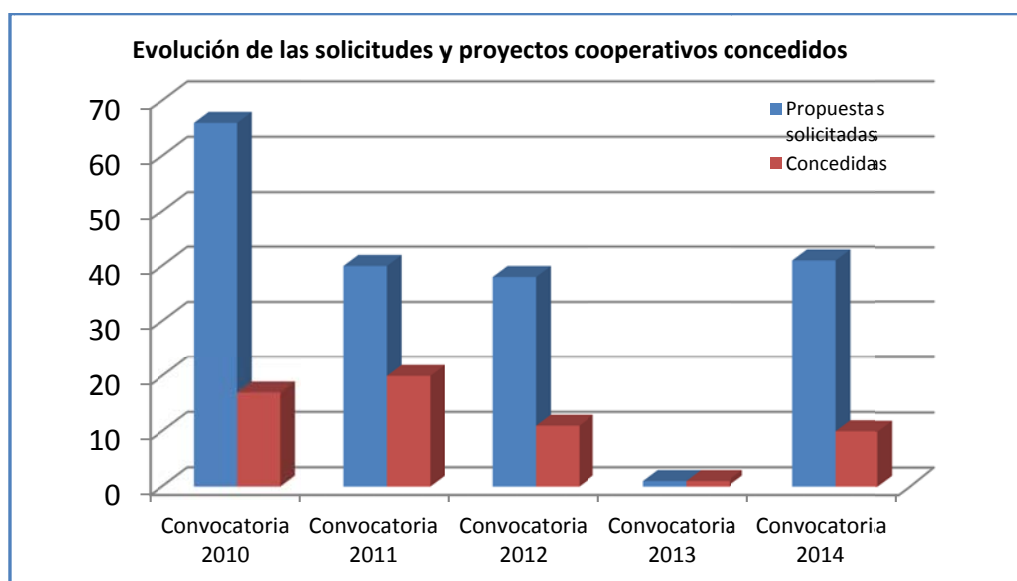
Destacan las propuestas solicitadas a las convocatorias de **Proyectos I+D Excelencia** y **Proyectos I+D Retos-Investigación**, que sustituyen a la convocatoria de Proyectos de Investigación Fundamental no Orientada del anterior Plan Nacional. En los cuadros siguientes se desglosan las solicitudes presentadas a cada una de las convocatorias por programas, indicándose además la financiación solicitada:

| RESUMEN PLAN ESTATAL 2014 EXCELENCIA                      |                |                         |
|---|----------------|-------------------------|
| PROGRAMA  | Nº SOLICITUDES | FINANCIACION SOLICITADA |
| Ciencia y Tecnología de Materiales (TM)                   | 2              | 158.100,00              |
| Ciencias de la Computación y Tecnología Informática (INF) | 3              | 611.768,00              |
| Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática (IEL)      | 1              | 208.000,00              |
| Ingeniería Mecánica, Naval y Aeronáutica (IME)            | 3              | 787.799,00              |
| Matemáticas (MTM)   | 4              | 148.775,00              |

|  |           |                     |
|--|-----------|---------------------|
| Tecnología Electrónica y de las Comunicaciones (COM) | 1         | 166.500,00          |
| Ciencias Sociales (CS)                               | 5         | 291.349,00          |
| Derecho (DER)  | 7         | 372.877,00          |
| Economía (ECO)                                       | 8         | 870.038,00          |
| Filología y Filosofía (FFI)                          | 2         | 90.011,00           |
| Física y Ciencias del Espacio (FI)                   | 1         | 143.200,00          |
| Historia y Arte (HA)                                 | 1         | 22.300,00           |
| Psicología (PS)                                      | 1         | 74.000,00           |
| <b>TOTALES</b>                                       | <b>39</b> | <b>3.944.717,00</b> |

| RESUMEN PLAN ESTATAL 2014 RETOS INVESTIGACIÓN             |                |                         |
|---|----------------|-------------------------|
| PROGRAMA  | Nº SOLICITUDES | FINANCIACION SOLICITADA |
| Ciencia y Tecnología de Materiales (TM)                   | 1              | 115.000,00              |
| Ciencias de la Computación y Tecnología Informática (INF) | 4              | 443.672,00              |
| Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática (IEL)      | 7              | 1.372.145,00            |
| Ingeniería Mecánica, Naval y Aeronáutica (IME)            | 10             | 872.918,00              |
| Matemáticas (MTM)   | 1              | 111.900,00              |
| Tecnología Electrónica y de las Comunicaciones (COM)      | 8              | 1.426.562,00            |
| Ciencias Sociales (CS)                                    | 8              | 590.903,00              |
| Derecho (DER)   | 3              | 234.000,00              |
| Economía (ECO)  | 1              | 331.400,00              |
| Física y Ciencias del Espacio (FI)                        | 2              | 422.000,00              |
| Historia y Arte (HA)                                      | 1              | 141.685,00              |
| Biomedicina (BMED)  | 2              | 509.775,00              |
| <b>TOTALES</b>  | <b>48</b>      | <b>6.571.960,00</b>     |

En cuanto a los proyectos cooperativos, las solicitudes presentadas en 2014 han aumentado respecto al año anterior debido a la convocatoria 2014 de Retos-Colaboración. En el siguiente gráfico se muestra la evolución de las solicitudes y los proyectos concedidos en los últimos 5 años.



## 7. FONDOS PROPIOS DE INVESTIGACIÓN: EL PROGRAMA PROPIO DE INVESTIGACIÓN

Uno de los principales cometidos del Vicerrectorado de Investigación y Transferencia es impulsar la I+D+i dentro de la UC3M mediante actuaciones y medidas concretas, la mayoría de las cuales se encuadran dentro del **Programa Propio de Investigación** (en adelante, PPI) que pretende fomentar la realización de actividades que se consideran estratégicas para la Universidad.

El PPI correspondiente al ejercicio 2014 articuló un conjunto de líneas de financiación cuyos datos más relevantes se resumen en la siguiente tabla:

| <b>FINANCIACIÓN UC3M DESTINADA AL PROGRAMA PROPIO DE INVESTIGACIÓN 2014</b> |  |                      |                   |               |
|---|--|----------------------|-------------------|---------------|
| Tipo Actividad  | Subprograma  | Ayudas solicitadas   | Ayudas concedidas | UC3M Miles €  |
| Movilidad   | Modalidad A: Ayudas para estancias de jóvenes doctores                                     | 28                   | 19                | 115,16        |
|   | Modalidad B: Ayudas para estancias de investigadores en formación predoctoral              | 76                   | 56                | 121,70        |
|   | Investigadores senior  | 32                   | 17                | 16,20         |
| Proyectos europeos  | Modalidad A: Ayudas para la preparación de propuestas                                      | 66                   | 62 + 1(*)         | 45,14         |
|   | Modalidad B: Ayudas para la cofinanciación de propuestas                                   | 20                   | 17                | 32,00         |
|   | Modalidad C: Ayudas para el apoyo en la redacción de propuestas (proposal writers)         | 25                   | 24                | 31,75         |
|   | Estudio de candidaturas a ERC; cursos de formación en preparación de propuestas europeas   | SIN CONVOCATORIA     |                   | 8,75          |
| Difusión científica   | Modalidad A: Ayudas para la organización de congresos                                      | 26                   | 11                | 35,00         |
|   | Modalidad B: Ayudas para la organización de reuniones científicas                          | 43                   | 27                | 35,66         |
|   | Revistas   | 13                   | 6                 | 16,50         |
| Técnicos de gestión de I+D  | Ayudas para la contratación de técnicos de gestión de I+D para los grupos de investigación | RENOVACIÓN CONTRATOS |                   | 182,00        |
| <b>TOTAL</b>  |  | <b>348</b>           | <b>225</b>        | <b>639,86</b> |

(\*) Ayuda de modalidad A (éxito) que se ha otorgado en 2014, habiéndose concedido la ayuda inicial en 2013.

En los anexos no se incluye la información de Técnicos de I+D incluida en esta tabla.

A finales de 2014 se publicó una nueva convocatoria de técnicos de I+D para grupos de investigación que se resolverá en 2015.

## 8. RECURSOS HUMANOS

### 8.1. Recursos Humanos de Investigación

#### 8.1.1. Becas

En el Servicio de Investigación se gestionan habitualmente dos tipos de becas:

- Becas de colaboración en proyectos de investigación (según establece la normativa de becas de la Universidad).

En el 2014 se formalizaron un total de 308 becas nuevas, de las cuales el 85 % correspondían a becarios destinados en Departamentos/Institutos ubicados en la Escuela Politécnica Superior y el 15 % restante se han ubicado en Departamentos/Institutos de las Facultades de Ciencias Sociales y Jurídicas y de Humanidades, Comunicación y Documentación. Respecto al año 2013 el número de becas ha experimentado una disminución del 20%.

| Centro  | Nº NUEVAS BECAS |            |            |            |            |
|---|-----------------|------------|------------|------------|------------|
|   | 2010            | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       |
| Escuela Politécnica Superior                          | 311             | 282        | 307        | 324        | <b>263</b> |
| Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas             | 35              | 22         | 25         | 32         | <b>26</b>  |
| Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación | 52              | 55         | 46         | 32         | <b>19</b>  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>398</b>      | <b>359</b> | <b>378</b> | <b>388</b> | <b>308</b> |

- Becas predoctorales dirigidas a titulados superiores que quieran realizar una tesis doctoral o adquirir una formación especializada y que se financian en su totalidad por las Administraciones Públicas.
  - ✓ Becas de Formación de Personal Universitario (FPU) del Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN).
  - ✓ Becas de Formación de Personal Investigador (FPI) del Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN).

Estas becas han sido sustituidas por ayudas para contratos predoctorales y, por tanto, se tratarán en el apartado de contratos de esta memoria. En 2014 solamente se inició una beca FPI de la convocatoria publicada en 2013.

#### 8.1.2 Contratos laborales

En el Servicio de Investigación se gestiona la formalización de dos tipos de contratos laborales:

- **Contratos laborales financiados por un proyecto de investigación**

En 2014 se formalizaron un total de 344 contratos laborales (nuevos y renovaciones), de los cuales el 89% correspondía a personal destinado en Departamentos/Institutos ubicados en la Escuela Politécnica Superior y el 11% restante se han ubicado en Departamentos/Institutos de las Facultades de Ciencias Sociales y Jurídicas, y de Humanidades, Comunicación y Documentación. Respecto al año 2013, el número de contratos ha disminuido en un 18%. Esta disminución se puede explicar en parte por el retraso en las resoluciones de convocatorias de proyectos como es el caso de los Programas de I+D de la Comunidad de Madrid y el Programa Estatal de I+D+i Orientada a los Retos de la sociedad del MINECO.

| Centro  | Nº CONTRATOS |            |            |            |            |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|
|   | 2010         | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       |
| Escuela Politécnica Superior                          | 354          | 351        | 460        | 385        | 307        |
| Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas             | 55           | 47         | 32         | 18         | 22         |
| Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación | 22           | 28         | 25         | 18         | 15         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>431</b>   | <b>426</b> | <b>517</b> | <b>421</b> | <b>344</b> |

Para la selección de las nuevas contrataciones se sigue lo establecido en la Instrucción sobre contratación laboral de personal con cargo a proyectos de investigación. De esta forma, **en 2014 se publicaron 134 convocatorias públicas y competitivas para la selección de este personal.**

Como novedad en 2014 cabe destacar los nuevos contratos predoctorales en el marco de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, financiados con proyectos de investigación. La finalidad de estos contratos es la realización de tareas de investigación en el ámbito de proyectos específicos para la formación de doctores. En 2014 se publicaron 3 convocatorias de estos contratos y fueron adjudicados 15 contratos predoctorales en las dos primeras convocatorias, estando pendiente de resolver la tercera.

- **Contratos laborales que se conceden a través de una convocatoria competitiva del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO)**
  - ✓ Contratación de doctores
    - **Programa Ramón y Cajal.** En 2014 se resolvieron las ayudas de la convocatoria publicada en 2013, y por la cual se incorporó en 2014 un contratado Ramón y Cajal. Además, el 31 de diciembre de 2014 se publicó la nueva convocatoria, pendiente de resolver.
    - **Ayudas para contratos para la formación postdoctoral,** (sustituyen al Programa Juan de la Cierva). Las ayudas Juan de la Cierva, de tres años de duración, convocadas desde 2004 al amparo de los anteriores Planes Nacionales se extinguen y se transforman en dos nuevas actuaciones consecutivas de dos años de duración cada una de ellas: las ayudas para contratos para la formación postdoctoral, y las ayudas para la incorporación de jóvenes doctores. En 2014 se resolvieron las ayudas de la convocatoria para contratos postdoctorales publicada en 2013, incorporándose 6 postdoctorales, de los cuales uno renunció. Además, el 31 de diciembre de 2014 se publicó la nueva convocatoria de incorporación y formación postdoctoral, pendiente de resolver.
  - ✓ Contratación predoctoral
    - **Ayudas para contratos predoctorales para la formación de doctores (sustituyen a las becas FPI).** En 2014 se incorporaron 15 contratados predoctorales, 2 de la convocatoria publicada en 2014, y 13 de la convocatoria publicada en 2013.
    - **Contratos predoctorales MINECO (sustituyen a las becas FPU).** En 2014 se concedieron 5 ayudas, que se incorporaron en ese mismo año.
  - ✓ **Contratación de personal técnico de apoyo** (titulados universitarios y técnicos superiores de formación profesional). En 2014 se resolvió la convocatoria de 2013 y la universidad no presentó ninguna solicitud. La convocatoria 2014 se publicó el 31 de diciembre, y por tanto, está pendiente de resolver.

Los contratos laborales del MINECO requieren cofinanciación de la Universidad, en mayor o menor cuantía.

| CONTRATOS |       | TIPO                   |          |               |       |
|-----------|-------|------------------------|----------|---------------|-------|
| AÑO       | R y C | J de la C/posdoctoral* | Técnicos | Predoctorales | Total |
| 2010      | 2     | 4                      | 5        | --            | 11    |
| 2011      | 0     | 5                      | 0        | --            | 5     |
| 2012      | 0     | 1                      | 1        | --            | 2     |
| 2013      | 6     | --                     | 0        | 17            | 23    |
| 2014      | 1     | 6                      | --       | 7             | 14    |

\* La convocatoria de contratos para la formación postdoctoral sustituye al Programa Juan de la Cierva

- Contratos laborales que se conceden a través del **programa europeo Erasmus-Mundus**

La Universidad Carlos III de Madrid imparte el Doctorado en Plasmas y Fusión Nuclear, en el marco de su participación como socio en el Programa internacional de doctorado "International Doctoral College in Nuclear Fusion Science and Engineering (FUSION-DC)" junto con varias universidades europeas. El Programa FUSION-DC está financiado por la Comisión Europea en el ámbito del programa Erasmus Mundus.

En 2014, dentro de este Programa, se ha concedido una beca Erasmus Mundus a favor de una estudiante de nacionalidad rusa para la realización de la tesis doctoral en la UC3M. La ayuda incluye un contrato de investigador durante 3 años, así como otros gastos (coste de matrícula, viaje, etc).

Además, de acuerdo a lo establecido en el **Estatuto del personal investigador en formación (EPIF)**, 13 becarios de la universidad han pasado en 2014 a la situación de contratado.

| CONTRATOS POR APLICACIÓN DEL EPIF | TIPO       |            |       |
|-----------------------------------|------------|------------|-------|
|                                   | FPI-MICINN | FPU-MICINN | Total |
| AÑO                               |            |            |       |
| 2010                              | 13         | 5          | 18    |
| 2011                              | 18         | 9          | 27    |
| 2012                              | 17         | 6          | 23    |
| 2013                              | 9          | 3          | 12    |
| 2014                              | 8          | 5          | 13    |

## 8.2. Gestores de I+D

Desde el Vicerrectorado de Investigación y Transferencia se apoya la gestión a los grupos de investigación excelentes con la dotación de un personal formado en gestión de ciencia y tecnología. Esta iniciativa, incluida en el Programa Propio, se puso en marcha en 2008 y se ha mantenido desde entonces.

En 2014, como se veía en la tabla del Programa Propio de Investigación, han continuado por segundo año consecutivo **12 Técnicos de Gestión de I+D** que daban apoyo a un total de 19 grupos de investigación, seleccionados por convocatoria competitiva en el año 2012. Además, a finales de 2014 se publicó una nueva convocatoria de técnicos de I+D del Programa Propio. Los nuevos gestores se incorporarán a los grupos en los primeros meses de 2015.

También a finales del año 2014 se aprobaron nuevas ayudas en el marco de los programas de actividades de I+D entre grupos de investigación de la Comunidad de Madrid, y por lo tanto en 2015 se incorporarán las personas que trabajarán como gestores para grupos de investigación de la universidad.

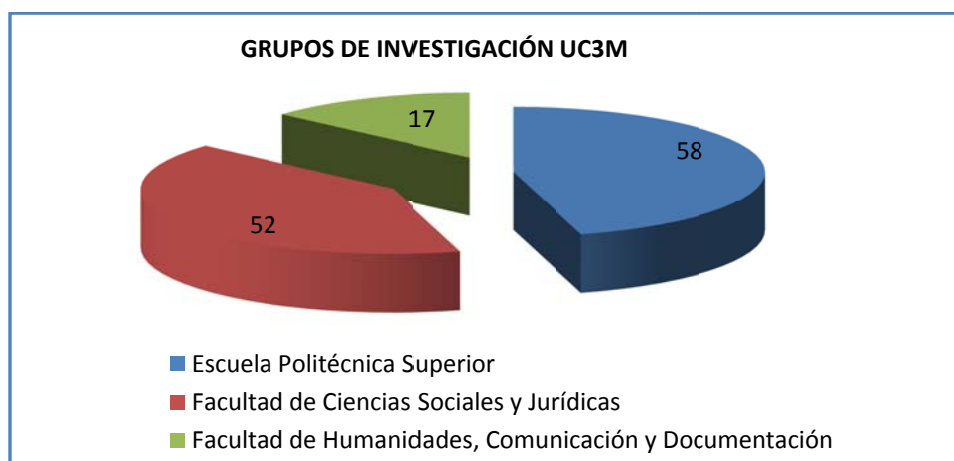


## 9. ESTRUCTURAS DE INVESTIGACIÓN

### 9.1. Grupos de Investigación

El Servicio de Investigación de la OTRI gestiona el Catálogo de grupos de investigación oficial de la UC3M, en el marco de la “Memoria para la definición, requisitos y procedimiento para el registro de Grupos de Investigación de la Universidad Carlos III de Madrid” aprobada en Consejo de Gobierno en 2005.

A 31/12/2014, la UC3M cuenta con un total de 127 grupos, habiéndose inscrito **dos nuevos grupos en el ámbito de la Escuela Politécnica Superior (EPS)**: Grupo de Investigación en Ingeniería Aeroespacial (responsable: Eduardo Ahedo) y Grupo de Tecnologías, Radio y Aplicaciones (Responsable: Eva Rajo Iglesias). Los grupos reconocidos abarcan prácticamente todas las áreas de conocimiento de la UC3M y se distribuyen de la siguiente manera:



### 9.2. Institutos de Investigación

Los **Institutos Universitarios de Investigación** de la UC3M se configuran como estructuras supradepartamentales y multidisciplinares que permiten al PDI alcanzar objetivos investigadores y docentes que requieren una alta especialización y una estrecha colaboración entre distintas áreas científicas. En la actualidad, existen **26 Institutos**.

Desde 2008 junto a las categorías ya existentes (Institutos LOU e Institutos Propios), se tiene en cuenta una nueva categoría denominada **Instituto Propio con Evaluación Positiva UC3M**, que se configura como un sello de calidad al que se accede mediante la superación de un proceso de evaluación en el que participan un comité de expertos externos y la ANEP. En 2014, el Instituto Universitario de Estudios Clásicos sobre la Sociedad y la Política Lucio Anneo Séneca (ILAS) y el Instituto Universitario Gregorio Millán Barbany sobre Modelización y Simulación en Fluidodinámica, Nanociencia y Matemática Industrial han superado con éxito la fase de evaluación por expertos y, en paralelo, el Instituto Tecnológico de Química y Materiales Álvaro Alonso Barba ha iniciado su proceso de evaluación y ya ha elaborado la memoria.

De manera que, a 31 de diciembre de 2014, la UC3M cuenta con 26 Institutos, de los cuales **4 son Institutos LOU, 5 Institutos Propios con Evaluación Positiva UC3M y 17 Institutos Propios**.

Dicho esto, interesa destacar que, en el marco de financiación de los institutos, se repartió, dentro de la modalidad de **financiación basal** que se gestiona a través del presupuesto de la universidad, la cantidad de **128.000 euros**, de la siguiente forma: a los Institutos LOU y a los Institutos Propios con Evaluación Positiva UC3M les correspondió 8.000 euros a cada uno y a los Institutos Propios adaptados al reglamento de 2008 se les asignó la cantidad de 4.000 euros. A los Institutos Propios que, a lo largo de estos años, todavía no se han adaptado al reglamento se les excluyó de la financiación basal.

A su vez, dentro de la modalidad de **financiación competitiva**, y de conformidad con el carácter bienal de la convocatoria de ayudas a institutos, el 14 de octubre de 2014 se convocó, mediante resolución rectoral, la 4ª edición de ayudas a los Institutos de la UC3M. Como novedad, los institutos solicitaron las ayudas telemáticamente a través del Portal del Investigador y, de los 21 institutos que cumplían los requisitos para participar en la convocatoria, finalmente concurren 20. A 31 de diciembre de 2014, las propuestas se habían revisado y remitido a la ANEP para su evaluación.

**Anexo I.- Distribución de la financiación captada en la anualidad 2014 en los diferentes Departamentos e Institutos de la UC3M según tipo de actividad**

|   | Acuerdos Marco |    | Cátedras |    | Asesoría y Asistencia Tec. |    | Contrato I+D |    | Servicios Técnicos |    | Ayudas para Congresos |    | Movilidad |    | Proyecto I+D |     | Financiación competitiva privada |    | Actividades docentes |    | Infraestructuras |    | Otros   |      | Total    |        |    |
|---|----------------|----|----------|----|----------------------------|----|--------------|----|--------------------|----|-----------------------|----|-----------|----|--------------|-----|----------------------------------|----|----------------------|----|------------------|----|---------|------|----------|--------|----|
|   | miles €        | Nº | miles €  | Nº | miles €                    | Nº | miles €      | Nº | miles €            | Nº | miles €               | Nº | miles €   | Nº | miles €      | Nº  | miles €                          | Nº | miles €              | Nº | miles €          | Nº | miles € | Nº   | miles €  | Nº     |    |
| DTº ANÁLISIS SOCIAL                         |                |    |          |    | 8,26                       | 1  |              |    |                    |    |                       |    | 21,15     | 3  |              |     |                                  |    |                      |    |                  |    |         |      |          | 29,41  | 4  |
| DTº BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENT              |                |    |          |    | 15,73                      | 3  | 108,00       | 1  |                    |    |                       |    |           |    | 75,02        | 1   |                                  |    |                      |    |                  |    |         | 0,75 | 1        | 199,50 | 6  |
| DTº BIOINGENIERÍA E INGENIERÍA AEROSPAIAL   |                | 3  | 150,00   | 1  | 15,83                      | 5  | 421,52       | 8  |                    |    | 2,50                  | 1  | 8,14      | 3  | 1.556,25     | 11  | 39,86                            | 1  |                      |    | 413,75           | 2  | 7,80    | 6    | 2.615,65 | 41     |    |
| DTº CC.MATERIALES-I.QUÍMICA                 |                | 2  |          |    | 31,15                      | 45 | 300,00       | 2  |                    |    |                       |    | 19,87     | 7  | 474,18       | 5,5 |                                  |    |                      |    | 199,78           | 1  | 9,58    | 6    | 1.034,56 | 69     |    |
| DTº CIENCIAS SOCIALES                       |                |    |          |    |                            |    | 84,80        | 1  |                    |    |                       |    | 2,45      | 1  |              |     | 110,50                           | 3  |                      |    |                  |    | 50,00   | 1    | 247,75   | 6      |    |
| DTº DCHO. INT., ECLES. y FILOS del DCHO     |                |    |          |    | 21,18                      | 1  |              |    |                    |    | 4,52                  | 4  | 1,00      | 1  | 35,00        | 1   |                                  |    |                      |    |                  |    | 1,50    | 1    | 63,20    | 8      |    |
| DTº DCHO. PENAL., PROC. E Hº                |                |    |          |    | 107,60                     | 10 |              |    |                    |    | 2,00                  | 1  | 1,09      | 1  | 37,51        | 1   |                                  |    |                      |    |                  |    | 1,50    | 1    | 149,70   | 14     |    |
| DTº DCHO. PRIVADO                           |                |    |          |    | 2,40                       | 2  |              |    |                    |    | 6                     | 5  | 7,99      | 4  | 135,41       | 4   |                                  |    |                      |    |                  |    | 1,50    | 2    | 153,28   | 17     |    |
| DTº DCHO. PÚBLICO DEL EST.                  |                |    |          |    | 82,00                      | 9  |              |    |                    |    | 2,50                  | 2  | 4,27      | 3  | 55,06        | 2   |                                  |    |                      |    |                  |    | 0,50    | 1    | 144,33   | 17     |    |
| DTº DCHO. SOCIAL E INT. PRIV.               |                |    |          |    | 12,00                      | 2  |              |    |                    |    | 2,00                  | 1  | 0,00      | 0  | 25,41        | 1   |                                  |    |                      |    |                  |    | 1,50    | 1    | 40,91    | 5      |    |
| DTº ECONOMÍA                                |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    | 9,00                  | 5  | 51,96     | 7  | 44,77        | 1   |                                  |    |                      |    |                  |    |         |      |          | 105,73 | 13 |
| DTº ECONOMÍA EMPRESA                        |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    | 2,50                  | 1  | 17,51     | 7  | 134,20       | 4   | 75,80                            | 2  |                      |    |                  |    | 1,30    | 1    | 231,31   | 15     |    |
| DTº ESTADÍSTICA                             |                |    |          |    |                            |    | 52,31        | 3  |                    |    | 5,00                  | 1  | 9,80      | 4  | 73,10        | 2   |                                  |    | 10,85                | 4  |                  |    | 2,20    | 3    | 153,26   | 17     |    |
| DTº FÍSICA                                  |                | 1  |          |    |                            |    | 40,00        | 1  | 16,14              | 2  |                       |    | 124,90    | 3  | 219,07       | 3,5 |                                  |    |                      |    | 96,22            | 1  |         |      | 496,33   | 12     |    |
| DTº HUMANIDADES: FILOS., LENG. Y LITERATURA |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    | 6,50                  | 2  | 2,45      | 1  |              |     |                                  |    |                      |    |                  |    |         |      |          | 8,95   | 3  |
| DTº HUMANIDADES: Hº. GEOGR Y ARTE           |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    | 6,94                  | 2  | 17,65     | 6  | 59,94        | 3   |                                  |    |                      |    |                  |    |         |      |          | 84,53  | 11 |
| DTº INFORMÁTICA                             |                |    | 24,79    | 1  | 209,26                     | 59 | 360,50       | 11 | 3,00               | 1  | 5,00                  | 1  | 219,12    | 9  | 673,65       | 7   | 12,40                            | 1  |                      |    |                  |    | 11,31   | 14   | 1.519,03 | 104    |    |
| DTº ING. ELÉCTRICA                          |                |    | 200,00   | 1  | 18,68                      | 25 | 67,28        | 1  | 10,07              | 11 |                       |    | 4,20      | 1  | 259,01       | 2,5 | 20,00                            | 1  | 3,60                 | 1  |                  |    |         |      |          | 582,84 | 44 |
| DTº ING. MECÁNICA                           |                |    | 105,40   | 1  | 87,70                      | 16 | 10,70        | 1  | 9,94               | 4  |                       |    | 13,15     | 3  | 169,40       | 2   |                                  |    |                      |    |                  |    | 2,35    | 3    | 398,64   | 30     |    |
| DTº ING. SISTEMAS Y AUTOMÁTICA              |                | 3  | 20,00    | 1  | 21,33                      | 5  | 165,71       | 7  |                    |    | 5,00                  | 1  | 49,72     | 8  | 964,95       | 7   |                                  |    |                      |    |                  |    | 9,15    | 5    | 1.235,86 | 37     |    |
| DTº ING. TELEMÁTICA                         |                |    | 0,00     | 1  | 8,93                       | 10 | 135,54       | 6  |                    |    | 0,66                  | 1  | 20,60     | 3  | 960,64       | 7   |                                  |    |                      |    |                  |    | 45,45   | 40   | 1.171,82 | 68     |    |
| DTº ING. TÉRMICA Y FLUIDOS                  |                |    |          |    | 2,15                       | 2  | 43,32        | 2  |                    |    |                       |    | 12,93     | 5  | 262,57       | 2   |                                  |    |                      |    |                  |    |         |      |          | 320,97 | 11 |
| DTº MATEMÁTICAS                             |                |    |          |    | 55,18                      | 3  | 14,40        | 1  |                    |    | 3,00                  | 1  | 1,26      | 1  | 145,98       | 5   |                                  |    |                      |    |                  |    | 5,20    | 5    | 225,02   | 16     |    |
| DTº MECÁNICA MEDIOS CONT Y Tº ESTRUCTURAS   |                |    |          |    | 0,13                       | 1  | 99,11        | 2  | 2,80               | 1  |                       |    | 12,68     | 5  | 372,11       | 4   |                                  |    |                      |    | 102,52           | 1  | 4,30    | 3    | 593,65   | 17     |    |
| DTº PERIODISMO Y COM.AUDIOVISUAL            |                |    |          |    | 21,65                      | 3  |              |    |                    |    | 1,50                  | 1  | 8,15      | 3  | 125,20       | 2   |                                  |    |                      |    |                  |    | 2,50    | 1    | 159,00   | 10     |    |

|   | Acuerdos Marco |    | Cátedras |    | Asesoría y Asistencia Tec. |    | Contrato I+D |    | Servicios Técnicos |    | Ayudas para Congresos |    | Movilidad |    | Proyecto I+D |      | Financiación competitiva privada |    | Actividades docentes |    | Infraestructuras |    | Otros   |    | Total    |    |
|---|----------------|----|----------|----|----------------------------|----|--------------|----|--------------------|----|-----------------------|----|-----------|----|--------------|------|----------------------------------|----|----------------------|----|------------------|----|---------|----|----------|----|
|   | miles €        | Nº | miles €  | Nº | miles €                    | Nº | miles €      | Nº | miles €            | Nº | miles €               | Nº | miles €   | Nº | miles €      | Nº   | miles €                          | Nº | miles €              | Nº | miles €          | Nº | miles € | Nº | miles €  | Nº |
| DTº TECNOLOGÍA ELECTRÓNICA  |                | 5  | 25,00    | 1  | 39,36                      | 25 | 547,60       | 15 |                    |    | 2,50                  | 1  | 17,25     | 4  | 1.603,61     | 10,5 | 20,00                            | 1  |                      |    |                  |    | 14,00   | 12 | 2.269,32 | 75 |
| DTº TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNIC  |                | 6  | 20,00    | 1  | 31,80                      | 11 | 272,62       | 10 | 13,92              | 14 | 2,00                  | 1  | 14,20     | 7  | 1.071,97     | 8    |                                  |    | 34,24                | 2  |                  |    | 5,35    | 5  | 1.466,10 | 65 |
| INST. DE CULTURA Y TECNOLOGÍA "MIGUEL DE UNAMUNO"   |                |    |          |    |                            |    | 7,36         | 1  |                    |    | 4,90                  | 3  |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    |         |    | 12,26    | 4  |
| INST. DE DCHO. PÚBL. COMPARADO "MANUEL GARCÍA PELAYO"                                       |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    |                       |    |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    |         |    |          |    |
| INST. DE DCHOS. HUMANOS "BARTOLOMÉ DE LAS CASAS"  |                |    |          |    | 11,88                      | 1  | 112,10       | 2  |                    |    | 0,66                  | 1  |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    | 4,85    | 2  | 129,49   | 6  |
| INST. DE DESARR. TECNOLÓGICO Y PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN "PEDRO JUAN DE LASTANOSA"         |                |    | 30,00    | 1  | 116,01                     | 13 | 348,53       | 2  | 13,90              | 6  |                       |    |           |    | 152,47       | 1    |                                  |    | 8,01                 | 1  |                  |    | 0,50    | 1  | 669,42   | 25 |
| INST. DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN "AGUSTÍN MILLARES"                       |                |    |          |    | 38,24                      | 2  |              |    |                    |    |                       |    |           |    | 41,14        | 1    |                                  |    |                      |    |                  |    | 0,50    | 1  | 79,88    | 4  |
| INST. DE ESTUDIOS CLÁSICOS SOBRE LA SOCIEDAD Y LA POLÍTICA "LUCIO ANNEO SÉNECA"             |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    |                       |    |           |    | 24,20        | 1    |                                  |    |                      |    |                  |    |         |    | 24,20    | 1  |
| INST. DE ESTUDIOS INTERNACIONALES Y EUROPEOS "FRANCISCO DE VITORIA"                         |                |    | 140,00   | 1  |                            |    |              |    |                    |    |                       |    |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    | 1,05    | 1  | 141,05   | 2  |
| INST. DE HISTORIOGRAFÍA "JULIO CARO BAROJA"   |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    |                       |    |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    | 3,00    | 1  | 3,00     | 1  |
| INST. DE INICIATIVAS EMPRESARIALES Y EMPRESA FAMILIAR "CONDE DE CAMPOMANES"                 |                |    |          |    | 2,00                       | 2  |              |    |                    |    |                       |    |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    |         |    | 2,00     | 2  |
| INST. DE INVEST. EN INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA "JUAN VELÁZQUEZ DE VELASCO" |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |    |                       |    |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    |         |    |          |    |
| INST. DE JUSTICIA Y LITIGACIÓN "ALONSO  |                |    |          |    | 44,55                      | 10 |              |    |                    |    |                       |    |           |    |              |      |                                  |    |                      |    |                  |    |         |    | 44,55    | 10 |

|  | Acuerdos Marco |    | Cátedras |    | Asesoría y Asistencia Tec. |    | Contrato I+D |    | Servicios Técnicos |     | Ayudas para Congresos |    | Movilidad |    | Proyecto I+D |    | Financiación competitiva privada |      | Actividades docentes |    | Infraestructuras |      | Otros   |    | Total   |     |  |
|--|----------------|----|----------|----|----------------------------|----|--------------|----|--------------------|-----|-----------------------|----|-----------|----|--------------|----|----------------------------------|------|----------------------|----|------------------|------|---------|----|---------|-----|--|
|  | miles €        | Nº | miles €  | Nº | miles €                    | Nº | miles €      | Nº | miles €            | Nº  | miles €               | Nº | miles €   | Nº | miles €      | Nº | miles €                          | Nº   | miles €              | Nº | miles €          | Nº   | miles € | Nº | miles € | Nº  |  |
| MARTÍNEZ"  |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |     |                       |    |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    |         |     |  |
| INST. DE POLÍTICA Y GOBERNANZA   |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |     |                       |    |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    |         |     |  |
| INST. DE SEGURIDAD DE LOS VEHÍCULOS AUTOMÓVILES "DUQUE DE SANTOMAURO"                              |                |    |          |    | 44,82                      | 81 | 99,25        | 2  | 334,35             | 582 |                       |    |           |    |              |    |                                  | 3,38 | 1                    |    |                  |      |         |    | 481,80  | 666 |  |
| INST. DE SEGURIDAD SOCIAL "JUAN LUIS VIVES"  |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |     |                       |    |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    | 0,00    | 0   |  |
| INST. INTERUNIV. DE INVESTIGACIÓN AVANZADA SOBRE EVALUACIÓN DE LA CIENCIA Y LA UNIVERSIDAD (INAEU) |                |    |          |    | 21,42                      | 3  |              |    |                    |     | 0,66                  | 1  |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    | 22,08   | 4   |  |
| INST. INTERUNIVERSITARIO PARA LA COMUNICACIÓN CULTURAL   |                |    |          |    | 19,70                      | 2  |              |    |                    |     |                       |    |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    | 19,70   | 2   |  |
| INST. "FIGUEROLA" DE HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES  |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |     | 0,66                  | 1  |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  | 5,00 | 1       |    | 5,66    | 2   |  |
| INST. "FLORES DE LEMUS"  |                |    |          |    | 8,19                       | 3  |              |    | 106,50             | 3   |                       |    |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    | 114,69  | 6   |  |
| INST. MIXTO UC3M - FUNDACIÓN JUAN MARCH DE CIENCIAS SOCIALES (IC3JM)                               |                |    |          |    |                            |    |              |    |                    |     |                       |    |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    |         |     |  |
| INST. PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL (INDEM)   |                |    |          |    | 27,45                      | 4  | 2,20         | 2  |                    |     |                       |    |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      | 5,00    | 1  | 34,65   | 7   |  |
| INST. "PASCUAL MADOZ" DEL TERRITORIO, URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE                                   |                |    |          |    | 274,48                     | 36 |              |    |                    |     | 1,50                  | 1  |           |    |              |    |                                  |      |                      |    |                  |      |         |    | 275,98  | 37  |  |
| INST. TECNOLÓGICO DE QUÍMICA Y MATERIALES "ÁLVARO ALONSO BARBA"                                    |                |    | 149,70   | 1  | 13,20                      | 31 | 8,63         | 1  | 12,93              | 18  |                       |    |           |    |              |    |                                  | 3,77 | 1                    |    |                  |      |         |    | 188,23  | 52  |  |

|  | Acuerdos Marco |    | Cátedras |    | Asesoría y Asistencia Tec. |     | Contrato I+D |    | Servicios Técnicos |     | Ayudas para Congresos |    | Movilidad |     | Proyecto I+D |     | Financiación competitiva privada |    | Actividades docentes |    | Infraestructuras |      | Otros   |      | Total     |       |
|--|----------------|----|----------|----|----------------------------|-----|--------------|----|--------------------|-----|-----------------------|----|-----------|-----|--------------|-----|----------------------------------|----|----------------------|----|------------------|------|---------|------|-----------|-------|
|  | miles €        | Nº | miles €  | Nº | miles €                    | Nº  | miles €      | Nº | miles €            | Nº  | miles €               | Nº | miles €   | Nº  | miles €      | Nº  | miles €                          | Nº | miles €              | Nº | miles €          | Nº   | miles € | Nº   | miles €   | Nº    |
| INST. UNIV. DE DCHO. Y ECONOMÍA (IUDEC)  |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     |                       |    |           |     | 52,31        | 1,0 |                                  |    |                      |    |                  |      |         |      | 52,31     | 1     |
| INST. UNIV. DE ECONOMÍA  |                |    | 0,00     | 1  | 10,33                      | 1   | 29,70        | 1  |                    |     |                       |    |           |     | 68,37        | 1   | 36,00                            | 1  |                      |    |                  |      | 15,02   | 4    | 159,42    | 9     |
| INST. UNIV. DE ESTUDIOS DE GÉNERO  |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     | 0,66                  | 1  |           |     |              |     |                                  |    |                      |    |                  |      |         | 0,66 | 1         |       |
| INST. UNIV. SOBRE MODELIZACIÓN Y SIMULACIÓN EN FLUIDODINÁMICA, NANOCIENCIA Y MAT. INDUSTRIAL "GREGORIO MILLÁN BARBANY" |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     |                       |    | 7,60      | 1   |              |     |                                  |    |                      |    |                  |      |         |      | 7,60      | 1     |
| OTRI   |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     |                       |    | 20,98     | 2   | 189,00       | 2   |                                  |    |                      |    |                  |      |         |      | 209,98    | 4     |
| PARQUE CIENTÍFICO  |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     |                       |    |           |     |              |     |                                  |    |                      |    |                  | 1,00 | 2       | 1,00 | 2         |       |
| SERVICIO DE BIBLIOTECA   |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     |                       |    |           |     |              |     |                                  |    |                      |    |                  |      |         |      |           |       |
| SERVICIO DE INFORMÁTICA  |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     |                       |    |           |     |              |     |                                  |    |                      |    |                  |      |         |      |           |       |
| UCIIM  |                |    |          |    |                            |     |              |    |                    |     |                       |    | 58,51     | 2   |              |     |                                  |    |                      |    |                  |      | 8,75    | 3    | 67,26     | 5     |
| TOTAL  | 0,00           | 20 | 864,89   | 12 | 1.424,59                   | 427 | 3.331,18     | 83 | 523,55             | 642 | 78,14                 | 40 | 750,58    | 105 | 10.061,50    | 104 | 314,56                           | 10 | 63,85                | 10 | 812,27           | 5    | 222,41  | 129  | 18.447,52 | 1.587 |

**Anexo II.- Distribución de la financiación captada en la anualidad 2014 en los diferentes Departamentos e Institutos de la UC3M según el origen de la financiación.**

|   | AAPP    |    | Entidades Privadas |    | Programas Nacionales |    | UE      |    | Programa Propio |    | CM      |     | Otros   |    | Total    |      |
|---|---------|----|--------------------|----|----------------------|----|---------|----|-----------------|----|---------|-----|---------|----|----------|------|
|   | miles € | Nº | miles €            | Nº | miles €              | Nº | miles € | Nº | miles €         | Nº | miles € | Nº  | miles € | Nº | miles €  | Nº   |
| DTº ANÁLISIS SOCIAL                         |         |    | 8,26               | 1  |                      |    | 19,55   | 1  | 1,60            | 2  |         |     |         |    | 29,41    | 4    |
| DTº BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENT              | 10,00   | 1  | 113,73             | 3  | 75,02                | 1  |         |    | 0,75            | 1  |         |     |         |    | 199,50   | 6    |
| DTº BIOINGENIERÍA E INGENIERÍA AEROESPACIAL | 0,00    | 1  | 627,21             | 17 | 1.638,04             | 10 | 331,96  | 3  | 18,44           | 10 |         |     |         |    | 2.615,65 | 41   |
| DTº CC.MATERIALES-I.QUÍMICA                 | 0,00    | 1  | 332,33             | 49 | 492,88               | 5  |         |    | 21,87           | 11 | 187,48  | 2,5 |         |    | 1.034,56 | 68,5 |
| DTº CIENCIAS SOCIALES                       | 84,80   | 1  | 110,50             | 3  | 50,00                | 1  |         |    | 2,45            | 1  |         |     |         |    | 247,75   | 6    |
| DTº DCHO. INT., ECLES. y FILOS del DCHO     |         |    | 21,18              | 1  | 37,54                | 2  |         |    | 4,48            | 5  |         |     |         |    | 63,20    | 8    |
| DTº DCHO. PENAL., PROC. E Hª                | 11,57   | 1  | 96,03              | 9  | 37,51                | 1  |         |    | 4,59            | 3  |         |     |         |    | 149,70   | 14   |
| DTº DCHO. PRIVADO                           | 0,54    | 1  | 1,86               | 1  | 135,41               | 4  |         |    | 15,47           | 11 |         |     |         |    | 153,28   | 17   |
| DTº DCHO. PÚBLICO DEL EST.                  | 15,00   | 1  | 67,00              | 8  | 55,06                | 2  |         |    | 7,27            | 6  |         |     |         |    | 144,33   | 17   |
| DTº DCHO. SOCIAL E INT. PRIV.               |         |    | 12,00              | 2  | 25,41                | 1  |         |    | 3,50            | 2  |         |     |         |    | 40,91    | 5    |
| DTº ECONOMÍA                                |         |    |                    |    | 84,77                | 2  |         |    | 20,96           | 11 |         |     |         |    | 105,73   | 13   |
| DTº ECONOMÍA EMPRESA                        |         |    | 75,80              | 2  | 134,20               | 4  |         |    | 21,31           | 9  |         |     |         |    | 231,31   | 15   |
| DTº ESTADÍSTICA                             | 3,00    | 2  | 60,16              | 5  | 73,10                | 2  |         |    | 17,00           | 8  |         |     |         |    | 153,26   | 17   |
| DTº FÍSICA                                  | 16,14   | 2  | 40,00              | 2  | 96,22                | 1  | 197,03  | 3  | 3,22            | 2  | 143,72  | 1,5 |         |    | 496,33   | 11,5 |
| DTº HUMANIDADES: FILOS., LENG. Y LITERATURA |         |    |                    |    |                      |    |         |    | 8,95            | 3  |         |     |         |    | 8,95     | 3    |
| DTº HUMANIDADES: Hª. GEOGR Y ARTE           |         |    |                    |    | 64,88                | 4  |         |    | 19,65           | 7  |         |     |         |    | 84,53    | 11   |
| DTº INFORMÁTICA                             | 70,00   | 1  | 543,12             | 74 | 445,94               | 4  | 189,00  | 1  | 43,26           | 21 | 199,28  | 2   | 28,43   | 1  | 1.519,03 | 104  |
| DTº ING. ELÉCTRICA                          |         |    | 319,63             | 40 | 210,54               | 2  |         |    | 4,20            | 1  | 48,47   | 0,5 |         |    | 582,84   | 43,5 |
| DTº ING. MECÁNICA                           |         |    | 214,29             | 23 | 169,40               | 2  |         |    | 14,95           | 5  |         |     |         |    | 398,64   | 30   |
| DTº ING. SISTEMAS Y AUTOMÁTICA              | 0,00    | 1  | 207,94             | 17 | 795,48               | 5  | 29,60   | 2  | 33,37           | 10 | 169,47  | 2   |         |    | 1.235,86 | 37   |
| DTº ING. TELEMÁTICA                         | 40,00   | 1  | 112,47             | 17 | 596,85               | 4  |         |    | 58,71           | 43 | 363,79  | 3   |         |    | 1.171,82 | 68   |
| DTº ING. TÉRMICA Y FLUIDOS                  | 7,00    | 1  | 38,47              | 3  | 262,57               | 2  |         |    | 12,93           | 5  |         |     |         |    | 320,97   | 11   |
| DTº MATEMÁTICAS                             | 10,83   | 1  | 58,75              | 3  | 94,23                | 4  |         |    | 9,46            | 7  | 51,75   | 1   |         |    | 225,02   | 16   |
| DTº MECÁNICA MEDIOS CONT Y Tª ESTRUCTURAS   |         |    | 102,04             | 4  | 360,25               | 4  | 114,38  | 1  | 16,98           | 8  |         |     |         |    | 593,65   | 17   |
| DTº PERIODISMO Y COM.AUDIOVISUAL            | 20,58   | 2  | 3,57               | 2  | 42,35                | 1  | 82,85   | 1  | 9,65            | 4  |         |     |         |    | 159,00   | 10   |

|   | AAPP    |    | Entidades Privadas |     | Programas Nacionales |    | UE      |    | Programa Propio |    | CM      |     | Otros   |    | Total    |      |
|---|---------|----|--------------------|-----|----------------------|----|---------|----|-----------------|----|---------|-----|---------|----|----------|------|
|   | miles € | Nº | miles €            | Nº  | miles €              | Nº | miles € | Nº | miles €         | Nº | miles € | Nº  | miles € | Nº | miles €  | Nº   |
| DTº TECNOLOGÍA ELECTRÓNICA  | 8,10    | 2  | 623,86             | 45  | 662,54               | 6  | 694,69  | 3  | 33,75           | 17 | 246,38  | 1,5 |         |    | 2.269,32 | 74,5 |
| DTº TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNIC  | 101,85  | 6  | 272,18             | 39  | 807,18               | 5  | 4,20    | 1  | 15,90           | 11 | 264,79  | 3   |         |    | 1.466,10 | 65   |
| INST. DE CULTURA Y TECNOLOGÍA "MIGUEL DE UNAMUNO"   |         |    | 7,36               | 1   |                      |    |         |    | 4,90            | 3  |         |     |         |    | 12,26    | 4    |
| INST. DE DCHO. PÚBLICO COMPARADO "MANUEL GARCÍA PELAYO"   |         |    |                    |     |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    |          |      |
| INST. DE DCHOS. HUMANOS "BARTOLOMÉ DE LAS CASAS"  | 11,88   | 1  | 112,10             | 2   |                      |    |         |    | 5,51            | 3  |         |     |         |    | 129,49   | 6    |
| INST. DE DESARR. TECNOLÓGICO Y PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN "PEDRO JUAN DE LASTANOSA"                         | 290,13  | 1  | 226,82             | 23  |                      |    | 152,47  | 1  |                 |    |         |     |         |    | 669,42   | 25   |
| INST. DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN "AGUSTÍN MILLARES"                                       | 38,24   | 2  |                    |     | 41,14                | 1  |         |    | 0,50            | 1  |         |     |         |    | 79,88    | 4    |
| INST. DE ESTUDIOS CLÁSICOS SOBRE LA SOCIEDAD Y LA POLÍTICA "LUCIO ANNEO SÉNECA"                             |         |    |                    |     | 24,20                | 1  |         |    |                 |    |         |     |         |    | 24,20    | 1    |
| INST. DE ESTUDIOS INTERNACIONALES Y EUROPEOS "FRANCISCO DE VITORIA"   |         |    | 140,00             | 1   |                      |    |         |    | 1,05            | 1  |         |     |         |    | 141,05   | 2    |
| INST. DE HISTORIOGRAFÍA "JULIO CARO BAROJA"   |         |    |                    |     |                      |    |         |    | 3,00            | 1  |         |     |         |    | 3,00     | 1    |
| INST. DE INICIATIVAS EMPRESARIALES Y EMPRESA FAMILIAR "CONDE DE CAMPOMANES"                                 |         |    | 2,00               | 2   |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    | 2,00     | 2    |
| INST. DE INVEST. EN INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA "JUAN VELÁZQUEZ DE VELASCO"                 |         |    |                    |     |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    |          |      |
| INST. DE JUSTICIA Y LITIGACIÓN "ALONSO MARTÍNEZ"  |         |    | 44,55              | 10  |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    | 44,55    | 10   |
| INST. DE POLÍTICA Y GOBERNANZA  |         |    |                    |     |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    |          |      |
| INST. DE SEGURIDAD DE LOS VEHÍCULOS AUTOMÓVILES "DUQUE DE SANTOMAURO"                                       | 38,67   | 34 | 443,13             | 632 |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    | 481,80   | 666  |
| INST. DE SEGURIDAD SOCIAL "JUAN LUIS VIVES"   |         |    |                    |     |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    |          |      |
| INST. INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN AVANZADA SOBRE EVALUACIÓN DE LA CIENCIA Y LA UNIVERSIDAD (INAECU) |         |    | 21,42              | 3   |                      |    |         |    | 0,66            | 1  |         |     |         |    | 22,08    | 4    |
| INST. INTERUNIVERSITARIO PARA LA COMUNICACIÓN CULTURAL  |         |    | 19,70              | 2   |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    | 19,70    | 2    |
| INST. "FIGUEROLA" DE HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES   |         |    |                    |     |                      |    |         |    | 5,66            | 2  |         |     |         |    | 5,66     | 2    |
| INST. "FLORES DE LEMUS"   |         |    | 114,69             | 6   |                      |    |         |    |                 |    |         |     |         |    | 114,69   | 6    |

|  | AAPP    |    | Entidades Privadas |       | Programas Nacionales |    | UE       |    | Programa Propio |     | CM       |    | Otros   |    | Total     |       |
|--|---------|----|--------------------|-------|----------------------|----|----------|----|-----------------|-----|----------|----|---------|----|-----------|-------|
|  | miles € | Nº | miles €            | Nº    | miles €              | Nº | miles €  | Nº | miles €         | Nº  | miles €  | Nº | miles € | Nº | miles €   | Nº    |
| INST. MIXTO UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID-FUNDACIÓN JUAN MARCH DE CIENCIAS SOCIALES (IC3JM)                                       |         |    |                    |       |                      |    |          |    |                 |     |          |    |         |    |           |       |
| INST. PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL (INDEM)   |         |    | 34,65              | 7     |                      |    |          |    |                 |     |          |    |         |    | 34,65     | 7     |
| INST. "PASCUAL MADOZ" DEL TERRITORIO, URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE   | 84,00   | 6  | 190,48             | 30    |                      |    |          |    | 1,50            | 1   |          |    |         |    | 275,98    | 37    |
| INST. TECNOLÓGICO DE QUÍMICA Y MATERIALES "ÁLVARO ALONSO BARBA"  |         |    | 188,23             | 52    |                      |    |          |    |                 |     |          |    |         |    | 188,23    | 52    |
| INST. UNIVERSITARIO DE DCHO. Y ECONOMÍA (IUDEC)  |         |    |                    |       |                      |    | 52,31    | 1  |                 |     |          |    |         |    | 52,31     | 1     |
| INST. UNIVERSITARIO DE ECONOMÍA  |         |    | 91,05              | 8     | 68,37                | 1  |          |    |                 |     |          |    |         |    | 159,42    | 9     |
| INST. UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS DE GÉNERO  |         |    |                    |       |                      |    |          |    | 0,66            | 1   |          |    |         |    | 0,66      | 1     |
| INST. UNIVERSITARIO SOBRE MODELIZACIÓN Y SIMULACIÓN EN FLUIDODINÁMICA, NANOCIENCIA Y MATEMÁTICA INDUSTRIAL "GREGORIO MILLÁN BARBANY" |         |    |                    |       |                      |    | 7,60     | 1  |                 |     |          |    |         |    | 7,60      | 1     |
| OTRI   |         |    |                    |       | 209,98               | 4  |          |    |                 |     |          |    |         |    | 209,98    | 4     |
| PARQUE CIENTÍFICO  |         |    |                    |       |                      |    |          |    | 1,00            | 2   |          |    |         |    | 1,00      | 2     |
| SERVICIO DE BIBLIOTECA   |         |    |                    |       |                      |    |          |    |                 |     |          |    |         |    |           |       |
| SERVICIO DE INFORMÁTICA  |         |    |                    |       |                      |    |          |    |                 |     |          |    |         |    |           |       |
| UCIIM  |         |    |                    |       | 58,51                | 2  |          |    | 8,75            | 3   |          |    |         |    | 67,26     | 5     |
| TOTAL  | 862,33  | 70 | 5.698,56           | 1.149 | 7.849,57             | 88 | 1.875,64 | 19 | 457,86          | 243 | 1.675,13 | 17 | 28,43   | 1  | 18.447,52 | 1.587 |



**Anexo III.- Distribución de la financiación externa captada en la anualidad 2014 por departamento del IP según el origen de la financiación.**

|   | AAPP    |    | Entidades Privadas |     | Programas Nacionales |     | UE      |    | CM      |     | Otros   |    | Total    |      |
|---|---------|----|--------------------|-----|----------------------|-----|---------|----|---------|-----|---------|----|----------|------|
|   | miles € | Nº | miles €            | Nº  | miles €              | Nº  | miles € | Nº | miles € | Nº  | miles € | Nº | miles €  | Nº   |
| DTº ANÁLISIS SOCIAL                         |         |    | 8,26               | 1   |                      |     | 19,55   | 1  |         |     |         |    | 27,81    | 2    |
| DTº BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENT              | 48,24   | 3  | 135,15             | 6   | 75,02                | 1   |         |    |         |     |         |    | 258,41   | 10   |
| DTº BIOINGENIERÍA E INGENIERÍA AEROSPAZIAL  | 0,00    | 1  | 627,21             | 17  | 1.543,40             | 9,5 | 331,96  | 3  |         |     |         |    | 2.502,57 | 30,5 |
| DTº CC.MATERIALES-I.QUÍMICA                 | 0,00    | 1  | 520,56             | 101 | 447,51               | 4,5 | 7,60    | 1  | 187,48  | 2,5 |         |    | 1.163,15 | 110  |
| DTº CIENCIAS SOCIALES                       | 84,80   | 1  | 110,50             | 3   | 50,00                | 1   |         |    |         |     |         |    | 245,30   | 5    |
| DTº DCHO. INT., ECLES. y FILOS del DCHO     | 11,88   | 1  | 273,28             | 4   | 37,54                | 2   |         |    |         |     |         |    | 322,70   | 7    |
| DTº DCHO. PENAL., PROC. E Hª                | 11,57   | 1  | 140,58             | 19  | 37,51                | 1   |         |    |         |     |         |    | 189,66   | 21   |
| DTº DCHO. PRIVADO                           | 0,54    | 1  | 1,86               | 1   | 135,41               | 4   |         |    |         |     |         |    | 137,81   | 6    |
| DTº DCHO. PÚBLICO DEL EST.                  | 107,50  | 8  | 268,68             | 39  | 55,06                | 2   |         |    |         |     |         |    | 431,24   | 49   |
| DTº DCHO. SOCIAL E INT. PRIV.               |         |    | 12,00              | 2   | 25,41                | 1   | 52,31   | 1  |         |     |         |    | 89,72    | 4    |
| DTº ECONOMÍA                                |         |    | 91,05              | 8   | 118,96               | 2,5 |         |    |         |     |         |    | 210,01   | 10,5 |
| DTº ECONOMÍA EMPRESA                        |         |    | 109,35             | 8   | 134,20               | 4   |         |    |         |     |         |    | 243,55   | 12   |
| DTº ESTADÍSTICA                             | 3,00    | 2  | 174,85             | 11  | 121,21               | 2,5 |         |    |         |     |         |    | 299,06   | 15,5 |
| DTº FÍSICA                                  | 16,14   | 2  | 40,00              | 2   | 48,11                | 0,5 | 197,03  | 3  | 143,72  | 1,5 |         |    | 445,00   | 9    |
| DTº HUMANIDADES: FILOS., LENG. Y LITERATURA |         |    |                    |     |                      |     |         |    |         |     |         |    |          |      |

|   | AAPP    |    | Entidades Privadas |       | Programas Nacionales |     | UE       |    | CM       |     | Otros   |    | Total     |       |
|---|---------|----|--------------------|-------|----------------------|-----|----------|----|----------|-----|---------|----|-----------|-------|
|   | miles € | Nº | miles €            | Nº    | miles €              | Nº  | miles €  | Nº | miles €  | Nº  | miles € | Nº | miles €   | Nº    |
| DTº HUMANIDADES: Hº. GEOGR Y ARTE         |         |    | 7,36               | 1     | 130,22               | 6   |          |    |          |     |         |    | 137,58    | 7     |
| DTº INFORMÁTICA                           | 360,13  | 2  | 728,33             | 88    | 445,94               | 4   | 189,00   | 1  | 199,28   | 2   | 28,43   | 1  | 1.951,11  | 98    |
| DTº ING. ELÉCTRICA                        |         |    | 319,63             | 40    | 440,99               | 2,5 |          |    | 48,47    | 0,5 |         |    | 809,09    | 43    |
| DTº ING. MECÁNICA                         | 38,67   | 34 | 671,03             | 665   | 169,40               | 2   |          |    |          |     |         |    | 879,10    | 701   |
| DTº ING. SISTEMAS Y AUTOMÁTICA            | 0,00    | 1  | 207,94             | 16    | 795,48               | 5   | 29,60    | 2  | 169,47   | 2   |         |    | 1.202,49  | 26    |
| DTº ING. TELEMÁTICA                       | 40,00   | 1  | 112,47             | 17    | 382,13               | 4   |          |    | 363,79   | 3   |         |    | 898,39    | 25    |
| DTº ING. TÉRMICA Y FLUIDOS                | 7,00    | 1  | 38,47              | 4     | 402,57               | 3   | 152,47   | 1  |          |     |         |    | 600,51    | 9     |
| DTº MATEMÁTICAS                           | 10,83   | 1  | 58,75              | 3     | 78,50                | 3,5 |          |    | 51,75    | 1   |         |    | 199,83    | 8,5   |
| DTº MECÁNICA MEDIOS CONT Y Tª ESTRUCTURAS |         |    | 102,04             | 4     | 360,25               | 4   | 114,38   | 1  |          |     |         |    | 576,67    | 9     |
| DTº PERIODISMO Y COM.AUDIOVISUAL          | 20,58   | 2  | 4,67               | 3     | 42,35                | 1   | 82,85    | 1  |          |     |         |    | 150,45    | 7     |
| DTº TECNOLOGÍA ELECTRÓNICA                | 8,10    | 2  | 653,86             | 46    | 662,54               | 6   | 694,69   | 3  | 246,38   | 1,5 |         |    | 2.265,57  | 58,5  |
| DTº TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNIC          | 101,85  | 6  | 272,18             | 39    | 807,18               | 5   | 4,20     | 1  | 264,79   | 3   |         |    | 1.450,20  | 54    |
| INST. UNIVERSITARIO DE ECONOMÍA           |         |    |                    |       | 34,19                | 0,5 |          |    |          |     |         |    | 34,19     | 0,5   |
| OTRI                                      |         |    |                    |       | 209,98               | 4   |          |    |          |     |         |    | 209,98    | 4     |
| PARQUE CIENTÍFICO                         |         |    |                    |       |                      |     |          |    |          |     |         |    |           |       |
| SERVICIO DE BIBLIOTECA                    |         |    |                    |       |                      |     |          |    |          |     |         |    |           |       |
| SERVICIO DE INFORMÁTICA                   |         |    |                    |       |                      |     |          |    |          |     |         |    |           |       |
| UCIIM                                     |         |    |                    |       | 58,51                | 2   |          |    |          |     |         |    | 58,51     | 2     |
| TOTAL                                     | 870,83  | 71 | 5.690,06           | 1.148 | 7.849,57             | 88  | 1.875,64 | 19 | 1.675,13 | 17  | 28,43   | 1  | 17.989,66 | 1.344 |



## **3.04.2. PARQUE CIENTÍFICO**

## 1. COMPOSICIÓN DEL SERVICIO:

La plantilla del Parque Científico está compuesta por 10 personas con formación multidisciplinar en Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Materiales, Ciencias Físicas y Económicas, Derecho, Dirección de Empresas y Marketing, etc. con amplia experiencia empresarial y en el sistema de innovación.

Directora del Parque Científico: Paloma Domingo García

Secretaría Parque Científico: M<sup>a</sup> Nuria Gil

Unidad de Marketing y Comunicación: Beatriz Rosique

Oficina IPR: Responsable M<sup>a</sup> Dolores García-Plaza Cuéllar

Beatriz Iribarren Campaña

Ángel González Ahijado

Oficina de relaciones Universidad Empresa: Responsable María José Herrero Villa

Vivero de empresas: Responsable Emma Crespo

Técnico Vivero de Empresas: Luis Domínguez

Técnico Desarrollo de Negocio: Ascensión Sáez

|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 2       | -       | 2     |
| <b>Laborales</b>    | 6       | 2       | 8     |
| <b>Total</b>        | 8       | 2       | 10    |

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN

| EVOLUCIÓN GASTOS PARQUE       |                    |                       |                   |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>             | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011                          |                    |                       | 636.636           |
| 2012                          |                    |                       | 713.791           |
| 2013                          |                    |                       | 500.110           |
| 2014                          |                    |                       | 489.259           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b> | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011                          | 91.360             | 556                   | 73.154            |
| 2012                          | 95.280             | 0                     | 94.146            |
| 2013                          | 85.370             | 0                     | 77.587            |
| 2014                          | 77.470             | 0                     | 68.556            |
| <b>BECAS</b>                  | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011                          | 4.550              | 0                     | 3.500             |
| 2012                          | 9.100              | 0                     | 5.958             |
| 2013                          | 7.170              | 0                     | 6.772             |
| 2014                          | 7.940              | 0                     | 4.292             |
| <b>GASTOS CAP. VI-PROY.</b>   | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011                          | 401.250            | 2.372                 | 257.542           |
| 2012                          | 308.180            | 0                     | 177.468           |
| 2013                          | 168.080            | 29.185                | 88.052            |
| 2014                          | 50.000             | 24.000                | 27.846            |

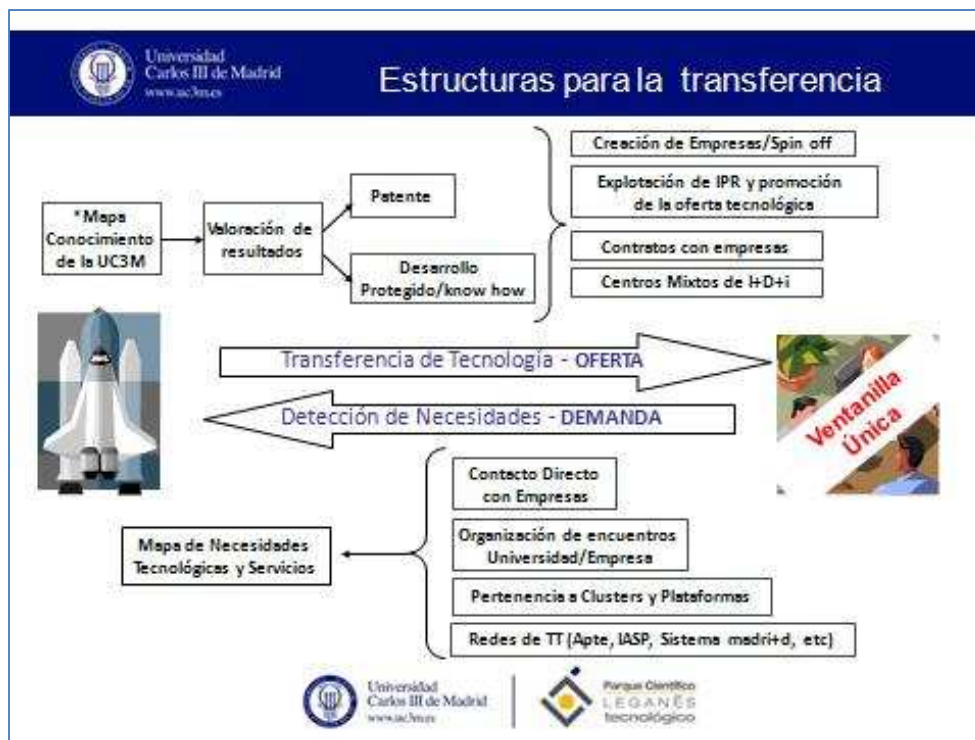
### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS

El **Parque Científico de la Universidad Carlos III** tiene como misión específica tanto la transferencia de conocimiento, tecnología y resultados de investigación desde la Universidad hacia la industria (en sus modalidades cooperativa, licenciada y de creación de empresas de base tecnológica) como la captación y transmisión a la Universidad de las demandas y futuras necesidades tecnológicas de la sociedad en general y del sector empresarial en particular.

Para ello cuenta con un equipo multidisciplinar, conformando un sólido conjunto profesional con experiencias adquiridas tanto en el ámbito empresarial como en otros agentes del sistema de innovación, desempeñando su actividad fundamentalmente en las siguientes áreas:

- ⊕ Elaboración de la cartera tecnológica de la Universidad
- ⊕ Protección de la Propiedad industrial e intelectual
- ⊕ Valorización y comercialización de los resultados de investigación
- ⊕ Comunicación, marketing, promoción y difusión de los resultados de investigación
- ⊕ Creación de Empresas Basadas en el Conocimiento y la Tecnología
- ⊕ Identificación de las necesidades futuras de las empresas
- ⊕ Búsquedas de proyectos de I+D colaborativos con empresas y vías de financiación
- ⊕ Creación y desarrollo de Centros Mixtos, Centros de Innovación Tecnológica y otras alianzas estables con empresas

El esquema de la actividad del Parque Científico como instrumento de relación Universidad Carlos III y la empresa se resume en la siguiente figura:



Transferencia de Tecnología - OFERTA

El primer paso para transferir la tecnología y el conocimiento desarrollado en la Universidad es identificar las capacidades de los distintos grupos de investigación de la Universidad. Para llevar a cabo este objetivo se emplean diversas fuentes de información: Universitat XXI, memorias de investigación uc3m, artículos científicos de los investigadores, páginas web de grupos y departamentos, reuniones con investigadores o grupos de investigación, etc. Una vez identificados los resultados, se valora la oportunidad de su protección o registro mediante patente y se genera una oferta tecnológica que formará parte del porfolio de la Universidad para ser comercializado. Toda esta información configura el mapa de conocimiento de la Universidad que debe ser actualizado y evaluado de forma constante.

## ← Detección de Necesidades - DEMANDA

También es importante detectar cuáles son las necesidades de la sociedad y la empresa en referencia a la demanda de tecnología. Hay que tener en cuenta que el mercado, a diferencia de la Universidad, se organiza por sectores que incorporan una amplia variedad de conocimiento y tecnología de forma integrada. Esto hace que la aproximación al mercado se realice por sectores de mercado entre los cuales y, considerando el potencial científico y tecnológico de la Universidad, caben destacar entre los sectores de mercado prioritarios:

- Discapacidad y dependencia
- Aeroespacial y de seguridad
- Energético,
- Los asociados a los nuevos materiales y las tecnologías de materiales
- Transporte (automoción y ferrocarril)
- Salud, con especial interés en aplicaciones de la bioingeniería

Para obtener la información relevante para este análisis de la demanda se utilizan fuentes de información diversas, tales como: white papers, planes estratégicos privados y públicos (de políticas nacionales e internacionales de innovación), información proveniente de asociaciones empresariales, clústeres o plataformas, consultas a empresas, etc. .

Para poder cumplir sus objetivos y orientarse a la consecución de resultados concretos, el Parque Científico se organiza en las siguientes unidades, cuya relación y áreas de trabajo se indican en los siguientes epígrafes.

### 3.1 OFICINA DE IPR

#### MISIÓN

Contribuir a la transferencia de Tecnología y Conocimiento de la UC3M mediante el incremento y consolidación de la cartera de tecnologías de la UC3M, debidamente protegidas y valorizadas para su posterior comercialización a través del licenciamiento u otras formas de explotación.

#### OBJETIVOS

- ⊕ Identificación de los resultados de investigación susceptibles de ser protegidos y/o comercializados
- ⊕ Asesoramiento a los investigadores para la protección de los resultados identificados
- ⊕ Protección industrial e intelectual de los resultados de investigación
- ⊕ Edición de nuevas ofertas científico tecnológicas y mantenimiento de la cartera tecnológica UC3M
- ⊕ Valorización de la oferta tecnológica para su explotación comercial
- ⊕ Comercialización de los resultados de investigación (licenciamiento, contratos de transferencia a empresas spin-off, acuerdos de cotitularidad y explotación comercial,..)

La promoción y comercialización se realiza de forma activa mediante participación en jornadas de transferencia de tecnología, clusters y encuentros sectoriales, se describe en el apartado relación universidad-empresa.

### 3.2 OFICINA DE RELACIONES UNIVERSIDAD EMPRESA

#### MISION

En el marco general de la tercera misión de la Universidad, alineada con la definida desde el Parque Científico en lo referente a excelencia de la UC3M, la misión específica de esta oficina es el Incremento del capital relacional en el ámbito local, nacional e internacional que redunde en:

- ⊕ Aumento del número de proyectos de I+D+i contratados para la Universidad
- ⊕ Mejor posicionamiento internacional
- ⊕ Reconocimiento del Parque Científico UC3M como un excelente canal de transmisión de conocimiento incorporable en la cadena de valor de la empresa

## OBJETIVOS

Los objetivos de esta oficina son:

- ✦ Búsqueda de nuevos proyectos de I+D+i con empresas
- ✦ Desarrollo de Centros Mixtos de I+D+i y alianzas estables con empresas e instituciones
- ✦ Incremento de la actividad de los laboratorios del PCFUC3M existentes
- ✦ Fomento de las relaciones con las empresas
- ✦ Identificación de las necesidades científico-tecnológicas de las empresas

Adicionalmente, se desarrollan en el Parque Científico, una serie de actividades encaminadas a la promoción de la innovación en el entorno empresarial que redunde en el fortalecimiento de la presencia y el rol de la uc3m en el binomio universidad-empresa.

### 3.3 VIVERO DE EMPRESAS

#### MISION

El Vivero de Empresas del Parque Científico actúa como un sistema de relaciones encaminado a extender la cultura e iniciativa emprendedora, a la vez que propicia la creación y consolidación de empresas innovadoras de base tecnológica, EBTs y/o intensivas en conocimiento como vía de transferencia y comercialización de la tecnología de la Universidad Carlos III de Madrid y elemento dinamizador de la innovación social y del progreso económico de su entorno.

La actividad, resultado de un esfuerzo continuado desde 2002, se centra en la generación y consolidación empresarial de spin-offs académicas, spin-outs y start ups innovadoras y de base tecnológica y/o intensivas en conocimiento en las áreas de conocimiento de la UC3M y de especialización del Parque Científico UC3M en el marco del programa institucional EmpeñeUC3M.

#### OBJETIVOS

El Vivero de Empresas de la Universidad Carlos III de Madrid se define en base a un modelo mixto que contempla la provisión de servicios especializados y el alojamiento físico de proyectos pre-empresariales y empresariales y, donde el verdadero valor añadido reside en la creación de un entorno de relaciones donde el emprendedor encuentre los recursos y accesos al mercado, al capital, a la tecnología, a la infraestructura científica y a los recursos humanos.

La cartera de servicios del Vivero de Empresas del Parque Científico se agrupa en cuatro líneas de actividad:

- ✦ Difusión de la cultura emprendedora
- ✦ Servicios de información y orientación a emprendedores
- ✦ Apoyo en la generación de ideas y definición de proyectos empresariales
- ✦ Desarrollo y consolidación empresarial de EBTs y/o empresas intensivas en conocimiento

La fases del proceso de creación de empresas son:



- ✦ Sensibilización: Conjunto de actividades encaminadas a fomentar el espíritu emprendedor en la universidad. Incluye acciones formativas y motivacionales con el propósito de suscitar nuevas vocaciones emprendedoras, formar en capacidades emprendedoras y conformar un contexto social favorable para el emprendedor.
- ✦ Captación de ideas: Atraer nuevas iniciativas con potencial es crucial para la conformación de la cartera de proyectos. Junto a la convocatoria abierta de recepción de iniciativas empresariales, la

herramienta propia UC3M es el Concurso de Ideas de Creación de Empresas de Base científica y tecnológica. En 2014 se lanza su 7ª edición.

- ⊕ Preincubación: Programa dirigido a emprendedores en fase de definición de modelo de negocio y análisis de viabilidad de la empresa. Encaminado a su puesta a punto para la andadura empresarial. Este apoyo de duración que oscila entre 6 meses y un año, incorpora aspectos formativos, de tutoría, mentoría y contactos incluyendo posibilidad de ubicación física en Parque Científico UC3M.
- ⊕ Incubación: Programa encaminado a estructurar, desarrollar y consolidar empresas sostenibles, garantizando la maximización de su valor empresarial en el menor tiempo posible. La duración de este acompañamiento oscila entre 3 y 5 años en función de los tiempos de desarrollo tecnológico de la tecnología base de las empresas. Incorpora aspectos formativos, de tutoría, mentoría y contactos incluyendo posibilidad de ubicación física en Parque Científico UC3M, siendo central a todos ellos el de la promoción de la empresa en el entorno financiero.

#### 4.- INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO OFERTADO Y REALIZADO E INFORMACIÓN CUALITATIVA

Transferencia de Tecnología - OFERTA

##### 4.1 OFICINA IPR

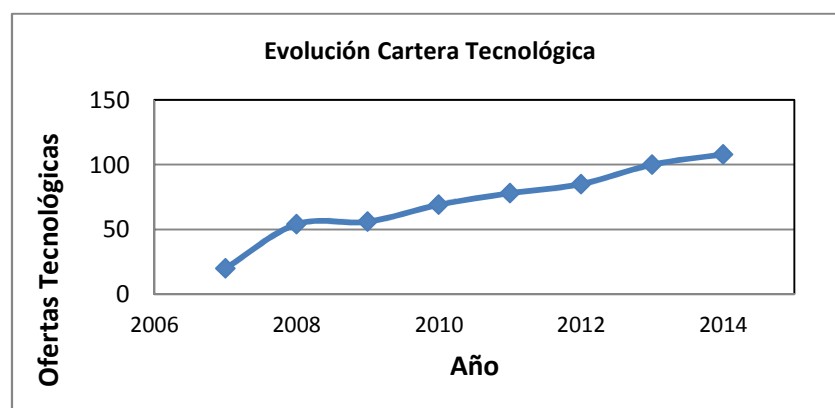
Además de las actividades que se recogen en este epígrafe, la promoción y comercialización se realiza de forma activa mediante participación en jornadas de transferencia de tecnología, clústeres y encuentros sectoriales, se describe en el apartado relación universidad-empresa

##### 4.1.1 Mapa de conocimiento de la Universidad: Identificación de la Oferta Científico-Tecnológica UC3M. Herramientas para su promoción y transferencia.

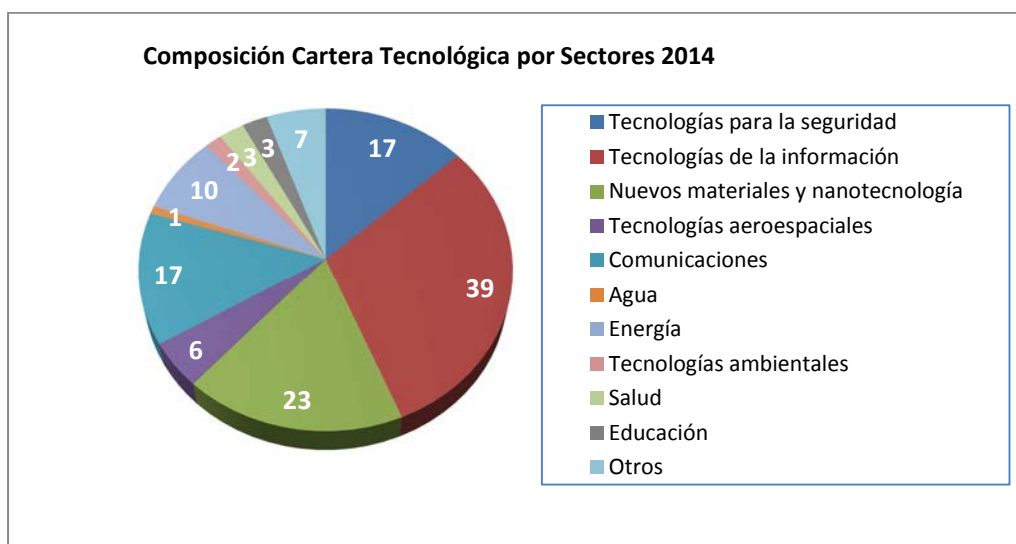
###### a) Identificación de Resultados de Investigación / Oferta Tecnológica

Durante el año 2014 se ha continuado trabajando en la actualización y mantenimiento de la cartera tecnológica UC3M, identificando los resultados de investigación susceptibles de ser comercializados a partir de la información de proyectos, patentes, y publicaciones. Debido a la demanda de mercado, se han focalizado los esfuerzos en los sectores: salud y tecnologías sanitarias, seguridad, transporte/aeroespacial, energía y TICs.

La cartera tecnológica UC3M, la componen el conjunto de resultados de I+D (tecnologías, metodologías, know-how,...) identificados, valorados y protegidos (cuando es pertinente). En el año 2014 se ha incrementado la cartera tecnológica de la Universidad con 8 nuevas ofertas tecnológicas. Los gráficos siguientes muestran la evolución del nº de ofertas tecnológicas preparadas para ser comercializadas así como la composición de la cartera tecnológica por sectores. En la actualidad la cartera de la UC3M está compuesta por 110 Ofertas.







Asimismo, en el año 2014 se han identificado 39 nuevas capacidades científico-tecnológicas de los grupos de investigación de la UC3M, fundamentalmente de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación.

Toda la información está disponible en la plataforma ORIÓN-UC3M:

([http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque\\_cientifico/transferencia-tecnologica/oferta\\_tecnologica](http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque_cientifico/transferencia-tecnologica/oferta_tecnologica))

b) Mapas Tecnológicos UC3M: Investigación transversal y multidisciplinar para colaborar y cooperar con la industria.

Los Mapas Tecnológicos recogen anualmente toda la actividad investigadora desarrollada en la UC3M en un determinado ámbito sectorial, tanto a nivel nacional como internacional.

La información recopilada en estos mapas procede tanto de la consulta de datos oficiales de la UC3M sobre gestión de la investigación (Memorias de Investigación) y entrevistas con los investigadores como de la aplicación de técnicas de vigilancia tecnológica desde el Parque Científico UC3M.

En 2014 se ha trabajado, además de en la actualización del contenido de los mapas.

Los Mapas Tecnológicos, identifican la actividad investigadora y las tecnologías existentes en la UC3M en las siguientes áreas:

- [Seguridad y defensa](#)
- [Aeroespacial](#)
- [Energía](#)
- [Smart-city](#)
- [Transporte](#)
- [Salud y Tecnologías Sanitarias](#)
- [Discapacidad](#)
- [Comunicación Audiovisual](#)
- [Materiales y Nanotecnología](#)

Y pueden ser consultados en:

[http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque\\_cientifico/transferencia-tecnologica/mapas\\_tecnologicos](http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque_cientifico/transferencia-tecnologica/mapas_tecnologicos)

### c) Gestión y Promoción de la Oferta Tecnológica: Plataforma ORIÓN-UC3M

ORION-UC3M es una Plataforma diseñada para la Gestión y Promoción de la Oferta Tecnológica de la UC3M.

Los objetivos que se persiguen con ORIÓN-UC3M son:

- Facilitar la catalogación de la Oferta Tecnológica en la UC3M
- Hacer accesible la Oferta Tecnológica de la UC3M a la sociedad
- Facilitar la interacción del Parque Científico con los grupos de I+D y las Empresas
- Facilitar los procesos de promoción y transferencia

ORIÓN-UC3M tiene dos planos:

a) Interfaz de Gestión

Herramienta de uso interno para gestionar la Oferta Tecnológica de la UC3M.

b) Vitrina Pública o Catálogo Virtual

Escaparate Web para dar a conocer la Oferta Tecnológica (patentes, tecnologías, sw, capacidades científico-tecnológicas y servicios técnicos) de la UC3M.

[http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque\\_cientifico/transferencia-tecnologica/oferta\\_tecnologica](http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque_cientifico/transferencia-tecnologica/oferta_tecnologica)

#### 4.1.2 Protección industrial e intelectual (IPR)

En la actividad de protección industrial e intelectual se realiza un asesoramiento continuo a todos los investigadores, con el fin de aclarar dudas y aconsejar sobre las líneas de actuación más adecuadas. Este asesoramiento se presta tanto a demanda del investigador, como cuando el equipo gestor del Parque Científico identifica un nuevo resultado con potencial de comercialización y susceptible de ser protegido.

Los indicadores de actividad de IPR para el año 2014 aparecen recogidos en las siguientes tablas y gráficos:

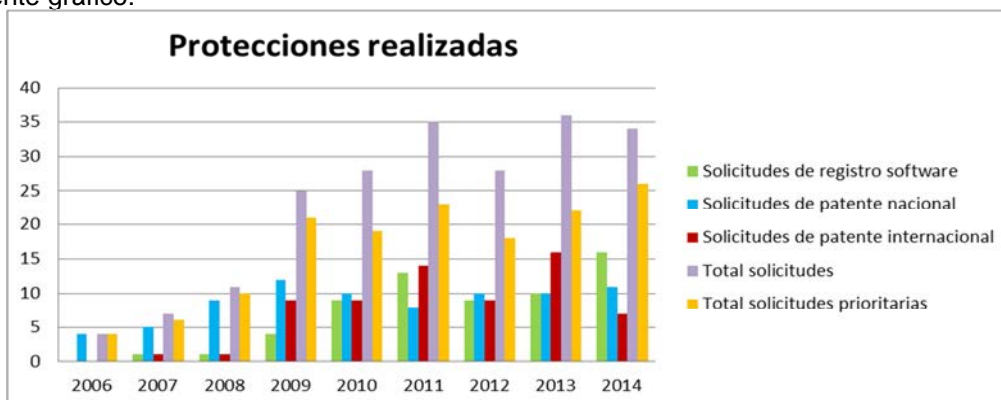
**Patentes:**

- Solicitudes de patentes nacionales: 11
- Solicitudes de patente internacionales: 7 (7 PCT)
- Propuestas valoradas: 11
- En proceso de solicitud: 5

**Software:**

- Solicitudes ante el Registro de la Propiedad Intelectual: 16
- Propuestas valoradas: 13
- En proceso de registro: 1

La evolución en el período 2006-2013 en la protección de los resultados de investigación, puede observarse en el siguiente gráfico:

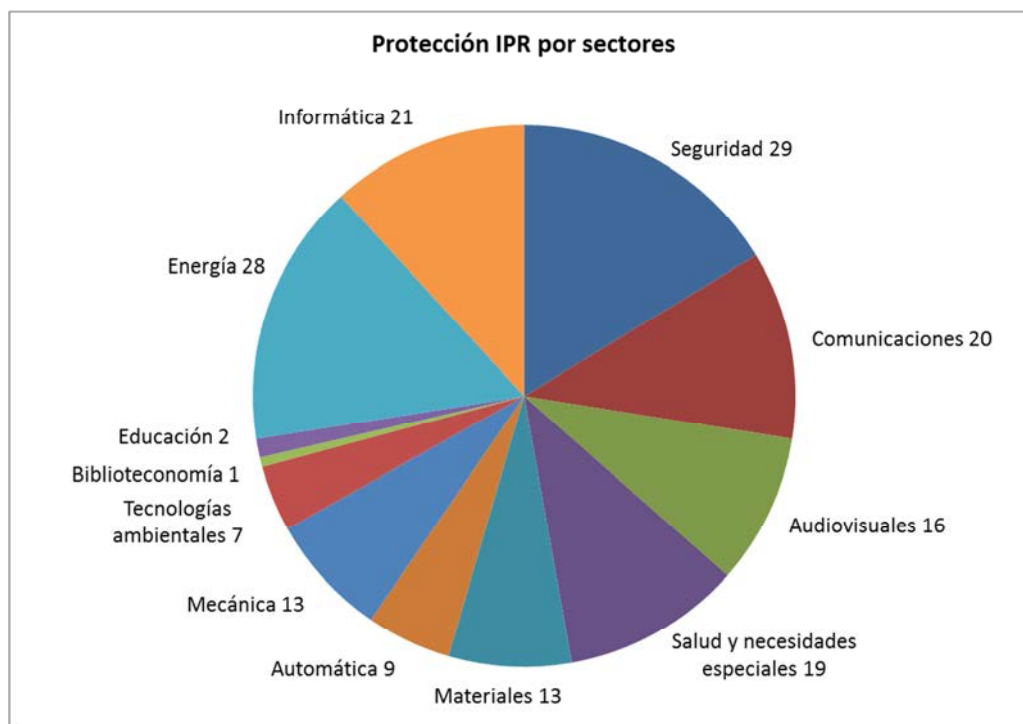


|                                      | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Comunicaciones de Resultados         | 12   | 11   | 22   | 23   | 21   | 43   | 24   | 39   | 26   |
| Solicitudes de registro software     | 0    | 1    | 1    | 4    | 9    | 13   | 9    | 10   | 16   |
| Solicitudes de patente nacional      | 4    | 5    | 9    | 12   | 10   | 8    | 10   | 10   | 11   |
| Solicitudes de patente internacional | 0    | 1    | 1    | 9    | 9    | 14   | 9    | 16   | 7    |
| Total solicitudes                    | 4    | 7    | 11   | 25   | 28   | 35   | 28   | 36   | 34   |
| Total solicitudes prioritarias       | 4    | 6    | 10   | 21   | 19   | 23   | 18   | 22   | 26   |

Es destacable el gran incremento que han tenido las solicitudes de registros software durante el 2014. La cartera de patentes de la UC3M está accesible a través de la plataforma ORIÓN:

([http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque\\_cientifico/transferencia-tecnologica/oferta\\_tecnologica](http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque_cientifico/transferencia-tecnologica/oferta_tecnologica))

El siguiente gráfico recoge la distribución por sectores de la oferta de IPR de la Universidad. Hay que hacer constar que algunas tecnologías protegidas son horizontales por lo cual se han contabilizado en varios sectores de actividad.



#### 4.1.3 Valorización y Licenciamiento de patentes

Desde finales del 2009, se viene desarrollando un esfuerzo interno en la valorización y comercialización de las tecnologías protegidas (tanto patentes como registros de software). Aunque el proceso de protección de la tecnología está asentándose en la Universidad con un crecimiento importante a lo largo de los últimos años, es necesario seguir reforzando la actividad de transferencia y comercialización que conlleva un proceso de valorización y explotación complejo.

Se ha trabajado en la negociación de diferentes acuerdos de cotitularidad y licenciamiento de patentes destacando a nivel internacional las negociaciones con la multinacional sueca Ericsson o el inicio de las negociaciones con la Universidad de Oxford y el Imperial College de Londres para el correspondiente acuerdo de explotación con Isis Innovation Ltd. Además, se encuentran en proceso de negociación otros dos contratos de licencia.

Hay que destacar que durante el año 2014 se ha elaborado un modelo de contrato de transferencia de tecnología para empresas spin-off UC3M participadas por la Universidad.

Basados en este nuevo modelo, se han formalizado dos contratos de transferencia para la explotación comercial de 1 patente y 2 registros SW pertenecientes a la Universidad por parte de las dos primeras empresas participadas por la UC3M, a cuyo proceso se hace referencia en el desarrollo de la sección 4.3 relativa a la actividad de creación y consolidación de empresas.

## 4.2 OFICINA DE RELACIONES UNIVERSIDAD EMPRESA



Realizada de forma conjunta con la oficina IPR, durante el presente ejercicio se ha continuado con las acciones encaminadas a la consecución de los objetivos específicos de esta oficina anteriormente citados, si bien la actividad se ha concentrado de manera particular en la búsqueda e identificación de alternativas de financiación. La siguiente tabla recoge los indicadores más relevantes de esta actividad durante el año 2014:

| INDICADORES   | 2014 |
|---|------|
| Participación en eventos internacionales de promoción tecnológica   | 2    |
| Participación en eventos nacionales de promoción tecnológica  | 4    |
| Convenios firmados para I+D colaborativa  | 9    |
| Visitas y reuniones con empresas/instituciones  | 194  |
| Lanzamiento de nuevas iniciativas: microfinanciación de proyectos, Compra Pública innovadora e Innovación abierta | 3    |

La actividad de captación de las necesidades de mercado, conlleva el desarrollo de diferentes tareas para identificar las empresas que tienen demandas activas de tecnología que vienen detalladas en los siguientes epígrafes. Por sectores, la concentración de las empresas hacia las que se ha orientado el esfuerzo se desglosa en: Salud, Seguridad, Energía, Aeroespacial, Transporte no aeronáutico y TICs.

### 4.2.1 Nuevas iniciativas en la relación universidad – empresa y otros agentes de interés.

Después del análisis de la tendencia de la relación universidad-empresa y teniendo en cuenta la evolución de los últimos años, durante el año 2014, afronta el reto de lanzar 3 nuevas iniciativas:

- la Innovación Abierta, en colaboración con de Repsol en el marco de su programa Inspîre. El Programa Inspîre es una iniciativa promovida por Repsol con las Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos y Universidad Carlos III con el objetivo de convertir en realidad las mejores ideas en el ámbito de la energía. Para lograrlo, Repsol lanza diferentes retos energéticos a la comunidad científica universitaria y selecciona las mejores propuestas. Así nacen nuevos proyectos de I+D que dan soluciones a los grandes desafíos energéticos de la sociedad. EN esta convocatoria la UC3M ha obtenido financiación para un proyecto entre los 4 que han sido seleccionados.
- La Compra pública innovadora, donde se responde a la convocatoria de la Comunidad de Madrid y se buscan empresa e investigadores que en un proyecto común aporten soluciones. Se han trabajado activamente en la identificación y presentación de proyectos en colaboración para la convocatoria abierta por la Comunidad de Madrid. En la misma se presentaron a través del Parque Científico UC3M 30 proyectos y se han adjudicado 8.
- Se participa en la KIC Innolife a través del nodo supervisado por Cataluña y donde la UC3M participa como partner asociado. Se están lanzando iniciativas en el ámbito de la formación y

también de la investigación con otros partners académicos y empresas dentro de este marco de innovación de alcance europeo.

- La microfinanciación para proyectos de I+D+i que supone dar a conocer los proyectos de I+D+i en la fase de definición con ánimo de captar fondos a través de donaciones recibidas de cualquier persona física o jurídica que permitan la realización del proyecto.

Respecto a esta última novedad, se pilota desde el Vicerrectorado de Innovación y Transferencia en el marco del Programa Propio con el nombre de **CROWD\_UC3M**, para lo que se inicia la Fundación Fuentes Abiertas (en adelante FFA), que gestiona la plataforma "Goteo".



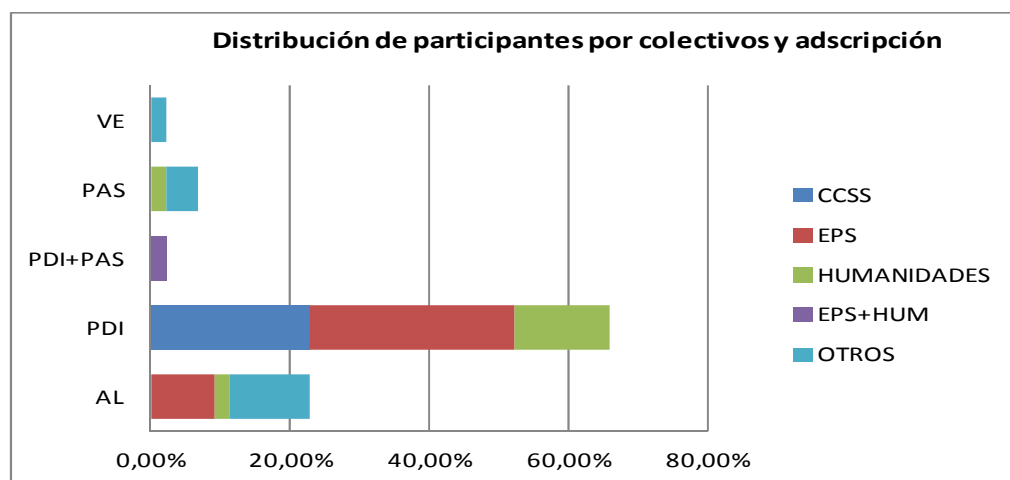
La convocatoria abierta entre el 15 de septiembre y el 14 de octubre, se está orientada, a promocionar la realización de proyectos de transferencia del conocimiento e innovación que tengan un alto potencial de impacto en el avance de la sociedad en los diversos ámbitos de actividad de la UC3M

A continuación se muestran los resultados obtenidos.

a) Participación

Se presentan y validan 45 proyectos con la siguiente distribución:

| Colectivo            | Adscripción  |              |              |             |              | Total          |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|----------------|
|                      | CCSS         | EPS          | HHCyD        | EPS+HH      | OTROS        |                |
| Alumnos              | --           | 9,1%         | 2,3%         | --          | 11,4%        | 22,8%          |
| PDI                  | 22,6%        | 29,5%        | 13,6%        | --          | --           | 65,6%          |
| PDI+PAS              | --           | --           | --           | 2,3%        | --           | 2,3%           |
| PAS                  | --           | --           | 2,3%         | --          | 4,6%         | 6,9%           |
| Vivero               | --           | --           | --           | --          | 2,3%         | 2,3%           |
| <b>Total general</b> | <b>22,6%</b> | <b>38,6%</b> | <b>18,2%</b> | <b>2,3%</b> | <b>18,3%</b> | <b>100,00%</b> |

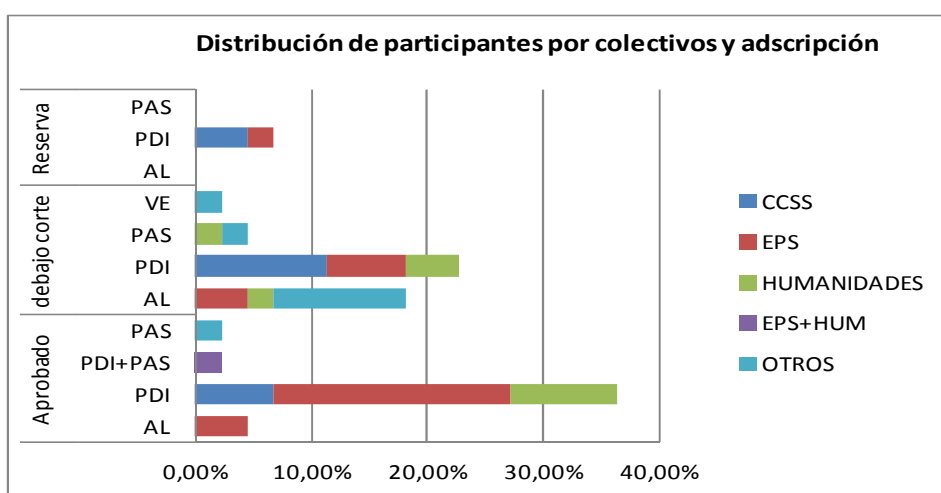


A) Resultado de la Evaluación

El 31 de octubre del 2014, se reunió la Comisión de Evaluación formada por el Vicerrector de Investigación y Transferencia, la Vicerrectora Adjunta para el emprendimiento y el Parque Científico, los Decanos de las Facultades, el Director de la EPS y la Directora del Parque Científico previo informe de valoración de los proyectos por parte de la plataforma de microfinanciación Goteo.

Una vez los proyectos fueron estudiados y valorados, se jerarquizó la posición relativa de cada una de las iniciativas seleccionando los 20 primeros para que accedan a la siguiente fase. En esta reunión se constató el buen nivel tanto en la participación como en la mayoría de proyectos presentados que supone una nota de corte alta (9 sobre 10) en la valoración del proyecto atendiendo a los criterios definidos para acceder a la siguiente fase.

Los resultados se presentan a continuación:



Durante el desarrollo de la fase 2 que abarca los meses noviembre y diciembre, los promotores de los proyectos seleccionados van a talleres de formación y reciben asesoramiento individual para elaborar el material que permita la puesta a punto de los proyectos para subir a la plataforma pública y poder captar la financiación.

4.2.1 Detección de necesidades y promoción de la Oferta de la uc3m: Redes, ferias y otros eventos de transferencia

Las actuaciones dirigidas a la detección de las necesidades y promoción de la oferta científico-tecnológica ha seguido un planteamiento continuista manteniendo la presencia y participación en redes, ferias, foros, encuentros y eventos de transferencia al nivel de años anteriores.

Redes y asociaciones público-privadas

La presencia es redes es de gran importancia y relevancia en la actividad del Parque, dado que propicia la identificación de proyectos y empresas y sinergias tanto a nivel nacional como internacional. Las redes a las se pertenece y en las que se participa son las siguientes

| Denominación                | Temática  | Ámbito                                 | Miembros   | Fines  |
|-----------------------------|---|--|--|--|
| APTE                        | Transferencia Tecnológica   | Estatal                                | Parques Científicos y Tecnológicos Socios Afiliados  | La Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España (APTE) Interlocutor de los Parques ante el Ministerio  |
| IASP                        | Como APTE, a nivel internacional  | Mundial                                |  | Asociación Internacional de Parques Científicos. Interlocutor de los Parques en Bruselas.  |
| EEN                         | Transferencia Tecnológica   | Europea/<br>Influencia<br>a<br>Mundial | Empresas, organismos, asociaciones, etc.   | Enterprise Europe Network, red europea para apoyo a la PYME en internacionalización, IPR, oferta/demanda tecnológica y búsqueda de socios.   |
| Red PIDI                    | Apoyo informativo y gestión de ayudas en I+D+i (CDTI)   | Estatal                                | Organismos y Entidades autorizadas por CDTI  | Red del CDTI al servicio de información y asesoramiento personalizado sobre los instrumentos de financiación de I+D+i  |
| Clúster Energías Renovables | Energías renovables y medio ambiente  | CM                                     | Madrid Network, Universidades, empresas y asociaciones sector energías renovables  | Ejercer de influencia ante la administración autonómica y local para que desarrollen políticas de potenciación del sector. Identificación de oportunidades y tendencias tecnológicas y de mercado. |
| Clúster Salud y Bienestar   | Biofarmacia, aparatos médicos, Servicios de Salud, Educación, ...   | CM                                     | Empresas de toda la cadena de valor de la salud y el bienestar. (35)   |  |
| Clúster Turismo             | Turismo   | CM                                     | Asociación Público-Privada, todos los subsectores del sector de turismo de la Comunidad de Madrid (64)                                 |  |
| Clúster Aeroespacial        | Industria aeroespacial  | CM                                     | Empresas del sector (29)   |  |
| Clúster Seguridad y TICs    | Seguridad   | CM                                     | Cuerpos de policía, empresas, ejército, universidades (41)   |  |
| Clúster Audiovisuales       | Nuevos soportes y ventanas de comunicación, aplicación nuevos medios en el campo docente. Accesibilidad Audiovisual | CM                                     | Universidades, Agencias de Comunicación,...  |  |
| SOLAR CONCENTRA             | Energía Solar Térmica de Concentración  | Estatal                                | Empresas (66), Universidades(16), Administraciones Públicas y Agencias de la Energía (24), Centros Tecnológicos (12) y Asociaciones(5) | Plataforma nacional de energía   |
| FEI                         | Plataforma de cooperación entre la universidad y la empresa en los campos del+D+i                                   | Estatal                                | Empresas, Universidades, Instituciones.  | Impulsar la cultura innovadora en el tejido empresarial, en la universidad, en las administraciones públicas y, en general, en todos los ámbitos relacionados con la generación del conocimiento.  |
| PTEC                        | Plataforma Tecnológica de la Construcción   | Estatal                                | Empresas (40), Universidades (4), Centros Tecnológicos (10), Centros de Investigación (4), Administraciones Públicas (8)               | El objetivo es unir a todos los agentes del sector para abordar la innovación en la industria de la construcción.  |

#### Participación en ferias y jornadas de transferencia:

Una de las actividades más eficaces para ofrecer las capacidades de nuestros grupos de investigación, los resultados de investigación y la oferta tecnológica son las reuniones que nuestro técnicos de transferencia tienen con las empresas u otros agentes del sistema de innovación donde convergen generadores y usuarios de conocimiento y tecnología. Así, el siguiente cuadro muestra la relación de jornadas en las que se ha promovido y se ha representado la oferta tecnológica consensuada y validada por los grupos de investigación, a lo largo del 2014:



Como organizadores:

✚ Visita a las instalaciones de Astrium-CASA.

Continuando con la política de acercamiento de ambas instituciones, el pasado mes de enero tuvo lugar un encuentro entre investigadores de la Universidad e ingenieros de la División de Astrium. Asistieron 14 grupos de investigación y los responsables de las unidades de la empresa.



- Presentación y brokerage de instrumento Pyme con el CDTI (cuya asistencia superó más de 40 empresas).
- Jornada y brokerage en el ámbito espacial con la ESA y Tecnalia.

La jornada presentó el estado de la tecnología espacial, propiciando un ejercicio de prospectiva y de transferencia lateral, de interés para un sector productivo variado. Se presentaron la capacidad de los grupos de investigación de la Uc3M en este ámbito además del papel de la ESA, Tecnalia, y al propio Parque Científico UC3M como agentes facilitadores de la introducción de estas tecnologías en el proceso innovador de las empresas.



- II Encuentro con Hospitales de la Plataforma ITEMAS (13 de Noviembre).

Este encuentro congregó a 50 ingenieros de la UC3M y 50 profesionales sanitarios de los ocho hospitales implicados, el Gregorio Marañón, el Puerta de Hierro, La Paz, el Clínico San Carlos, el Ramón y Cajal, el 12 de Octubre, la Fundación Jiménez Díaz, y La Princesa; junto con 20 gestores de innovación de las entidades mencionadas.



Como participantes activos:

- Foro TRANSFIERE (12 y 13 de Febrero): Multisectorial
- SICUR 2014 (23-26 de Febrero): Sector Seguridad
- GENERA ( 6 al 8 de Mayo): Sector Energía
- SIMO Network (17 - 18 OCTUBRE) Sector TIC
- Jornadas de Encuentros Empresariales InterClusters CM Multisectorial
- Brokerage Event Biomédica (Alemania) (17 y 18 junio): Sector Salud, representados por F. Madri+d



## Nuevos Convenios con Instituciones y Empresas Promovidos por el Parque Científico

1. Convenio Específico de Colaboración entre la Universidad Carlos III de Madrid y Telefónica S.A para la creación del Centro Mixto de Análisis y Certificación de Sistemas Radiantes Telefónica UC3M  
Fecha: en trámite.
2. Convenio de colaboración entre el Ministerio de Defensa (Instituto Tecnológico La Marañosa) y la UC3M para fijar la cooperación en los campos de la adquisición, fusión de datos y ayuda a la toma de decisiones  
Fecha: 1/07/2014
3. Adenda al Acuerdo entre la Universidad Carlos III de Madrid y REPSOL, S.A. para el desarrollo del "Programa de Innovación Abierta INSPIRE" de REPSOL en la comunidad de la Universidad Carlos III de Madrid  
Fecha: 30/09/2014
4. Acuerdo de Intenciones en el marco del Acuerdo entre la UC3M y REPSOL para el desarrollo del "Programa de Innovación Abierta INSPIRE" de REPSOL en la comunidad de la Universidad Carlos III de Madrid.  
Fecha: 25/09/2014
5. Understanding between ESA and the University Carlos III de Madrid concerning the promotion of scientific and technological cooperation  
Fecha: 25/09/2014
6. Convenio ESA BIC PROGRAMME:
  - a. Acuerdo de colaboración entre la Fundación para el conocimiento Madrimasd y UC3M para incubación de EBTs en el marco del programa ESA BIC Comunidad de Madrid
  - b. Local framework incubation agreement for the participation in the ESA BIC Comunidad de Madrid programmeFecha: en trámite.
7. Acuerdo de colaboración entre la UC3M e INDRA para la participación de INDRA como entidad colaboradora en el Concurso de Ideas UC3M  
Fecha: 11/06/2014
8. Convenio Marco de Colaboración entre la Universidad Carlos III de Madrid, la Fundación Príncipe de Girona e INDRA en el ámbito del emprendimiento  
En negociación
9. Convenio Marco Internacional de Colaboración entre la Universidad Carlos III de Madrid (España) y el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (La Habana, Cuba)  
Fecha: 14/05/2014
10. Convenio Marco de Colaboración entre la Universidad Carlos III de Madrid y la Asociación Instituto de Estudios de la Innovación (IREIN) para el impulso de la cultura de la innovación  
Fecha: 12/05/2014



## Actividades de comunicación, marketing y promoción

Además de la organización de los eventos que se detallan a lo largo de esta memoria, la unidad de Marketing se focaliza en potenciar la imagen de la universidad en su misión de transferencia del conocimiento y la tecnología a la sociedad, y en especial su involucración con el sector productivo. Dando a conocer el Parque Científico como un agente de la UC3M para el sistema de innovación español, e internacional, e implicación de la misma con el desarrollo económico y social. Objetivo: facilitar de la interrelación entre los agentes y divulgar el potencial innovador de la I+D de la UC3M y la innovación de las empresas y emprendedores vinculados al Parque.

Durante el 2014, destacan las acciones de marketing y comunicación relacionadas con el hito del lanzamiento de la nueva Bultaco Motors, creada a partir de una empresa del Vivero (LGN Tech Design) y cuyo Centro de I+D está ubicado en el Parque. Esta actividad ha conseguido incrementar notablemente la notoriedad del Parque Científico, y en especial la de la UC3M en relación a su misión de transferencia y de apoyo a emprendedores.

Objetivos UC3M:

1) Dar a conocer, de forma notoria, un éxito de transferencia de conocimiento y tecnología de la UC3M, y de su Parque Científico y 2) promocionar el potencial de I+D+i de la UC3M en nuevas colaboraciones Universidad-Empresa y/o en el apoyo a emprendedores

Objetivos Bultaco Motors:

1) Agradecer a las instituciones que han apoyado el proyecto, ampliar red de contactos institucionales para nuevos proyectos, 2) comunicar sobre la innovación, como factor diferencial de los nuevos productos Bultaco y 3) reforzar la proyección del su Centro de I+D

RESULTADOS:

Actividad de alta repercusión mediática para el Parque y la Universidad, con apariciones destacadas, entre otros medios, en TVE, SER, Expansión, Grupo Correo, etc.



Actividad en Parque Científico UC3M:  
Presentación institucional



Actividad en Campus Puerta de Toledo:  
presentación para todos los públicos

Indicadores 2014:

- Desarrollo de acciones de comunicación propias: seis noticias mensuales, una con el Servicio de comunicación UC3M/OIC, y su redifusión en medios internos (UC3M, AAlumnos) y externos (Expansión, G.Correo, Rev.Emprendedores, Expansión, APTE, CEIM, y otros) y redes sociales: 1242 seguidores.
- Boletín Actualidad I+D+i del Parque: 10 ediciones anuales que se difunden a BBDD externa propia de 2200 contactos (9 % europeos) e interna.
- Colaboraciones con la Fundación UC3M (II encuentro AA) y con Campus Puerta de Toledo (Noche de los investigadores, Promoción 7º Concurso).
- Desarrollo de vídeos promocionales.
- Coorganización y diseño la campaña de imagen, promoción y comunicación de los eventos que se detallan en cada unidad: Presentación Innovación de Bultaco (set), Noche de los Investigadores en Puerta de Toledo (set), Encuentro con el CDTI (abr), II Encuentro con Hospitales (oct), Jornada ESA-Tecnalia (nov), Semana de la Ciencia en Majadahonda (nov).

#### 4.2.2 FORO DE EMPRESAS UC3M

Durante este año se ha continuado con la intensa actividad que se desarrolló el pasado 2013 en el marco del Foro de Empresas UC3M en los aspectos relacionados con la investigación colaborativa y el emprendimiento.

Como consecuencia de esta actividad se han concretado las nuevas líneas de colaboración que se detallan a continuación:

En emprendimiento:

- ✦ Convenio marco de emprendimiento: INDRA/FPdGi/UC3M
- ✦ Convenio INDRA para fomento del Emprendimiento y premios del 7º concurso de ideas
- ✦ Continuación de la colaboración con el programa Wayra de Telefónica
- ✦ Firma de convenio con Banco de Santander para apoyo a emprendedores con incluye créditos preferenciales para emprendedores, incorporación de un becario al equipo del vivero, incorporación de un asesor/mentor para los emprendedores y premios para los ganadores del 7º Concurso de ideas

En colaboración Universidad/Empresa

- ✦ Premio de la Fundación Universidad Empresa 2014 al Centro Mixto Airbus/UC3M
- ✦ 3 Cátedras (2 INDRA y AIRBUS)
- ✦ Programa Repsol Inspire: Seleccionada 1 propuesta entre las 4 aprobadas
- ✦ 1 nueva con Airbus Innovation en materiales
- ✦ Redes I+D Empresariales. Global University Network de Airbus
- ✦ 4 Patentes conjuntas (Siemens, Ericson y Airbus en E, USA, BR, S)
- ✦ Lanzamiento de la convocatoria Smart Campus con INDRA y la FPdGi con el objetivo de desarrollar nuevas apps que mejoren la calidad de vida en nuestros campus universitarios



#### 4.2.3 Centros Mixtos.

##### Centro MIXTO AIRBUS/UC3M

A lo largo del ejercicio 2014 las actividades del equipo gestor del Parque Científico han estado orientadas a la difusión de sus actividades, identificación de oportunidades y captación de nuevos proyectos, y trabajos de I+D+i, gestión y reporte de la actividad del Centro al Vicerrectorado de Investigación y Transferencia.

#### Proyectos

Se han iniciado durante el año 2014, en el contexto del Centro Mixto de Sistemas Aeroespaciales entre otros, los siguientes proyectos de contratación directa:

- ✦ Analysis of INFOSEC evaluation, certification and accreditation processes. Laboratorio Evalues
- ✦ Feasibility of a precise guidance system for receivers aircrafts for AAR operations, Grupo de Investigación en Optoelectrónica y Tecnología Láser
- ✦ Especificación técnica para desarrollo de programa formativo para programación y control de Robots. Robotics Lab

Adicionalmente y en el marco de la colaboración conjunta en el Programa de Tesis Doctorales se han firmado en el marco del proyecto Savier (Situational Awareness Virtual Environment) 3 tesis doctorales que se codirigirán por ingenieros de Airbus Defensa y Espacio (anteriormente EADS-Cassidian) y profesores de la Universidad Carlos III. Estas tesis son:

- ✦ Innovative AAA (Authentication, Authorization and Accounting) system for interoperable Distributed architectures in GCS (Director José María Sierra)

- ⊕ Context aware automatic speech recognition under cognitive stress multimodal biometric detection (Directora Ascensión Gallardo)
- ⊕ Stress level assessment with non-intrusive sensors (Director Antonio Artés)

En el campo de la Ingeniería de los Materiales se ha aprobado y puesto en marcha una tesis doctoral, codirigida por ingenieros Airbus Defensa y Espacio (anteriormente Astrium) y profesores de la Universidad Carlos III de Madrid:

- ⊕ Aircraft lightning protection with graphene hybrid nanomaterials

Además, se han solicitado y obtenido varios proyectos de financiación pública en colaboración entre Airbus y UC3M:

- ⊕ INNPACTO Grupo Investigación Grama Miniaturización de antenas
- ⊕ Clean Sky: Laboratorio de Impactos Proyecto Crashing
- ⊕ Clean Sky: Grupo de Investigación Ingeniería Térmica, Energía y Atmósfera. Proyecto Almacenamiento y recuperación de calor

### Cátedras

Se ha finalizado el primer prototipo vinculado a la Cátedra ADECCO Airbus de investigación cuyo objetivo es el desarrollo de tecnologías para la integración laboral de personas con discapacidad en entornos aeronáuticos. Este prototipo permite que las personas con discapacidad auditiva puedan recibir la información de cabina y piloto a través de dispositivos móviles por medio de la transcripción voz/texto. Este prototipo ha sido presentado a la Directora General de la AESA para evaluar la posible recomendación de la utilización de este sistema como apoyo a la seguridad en el vuelo.

En este año se ha creado una nueva Cátedra CÁTEDRA AIRBUS-UC3M que financia investigación en: Empresa Saludable, Bienestar y Rendimiento que dirige el profesor Jesús Mercader con una dotación de 41.322,31 €

### Identificación de oportunidades y captación de nuevos proyectos

En el año 2014 se han organizado y realizado una serie de iniciativas destinadas a la ampliación del conocimiento de las actividades de las divisiones de Airbus y de los grupos de investigación de la Universidad Carlos III de Madrid.

En primer lugar, con objeto de fomentar la colaboración entre ambas instituciones en un marco amplio de financiación, se han planteado una serie de reuniones y charlas sobre fuentes de financiación pública, nacionales y europeas.

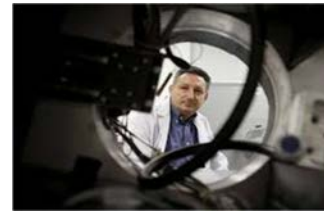
- Programa Europeo CleanSky 2.
  - Fecha: 17-enero-2014.
  - Ponente: Jaime Reynes
- Reunión sobre sector espacial.
  - Fecha: 24-febrero-2014.
  - Participantes: Investigadores de la UC3M con responsables de Airbus-Astrium.

En segundo lugar, tras las jornadas de intercambio tecnológico realizadas en junio de 2013, en las que intervinieron 137 participantes de ambas instituciones, se identificaron una serie de temas de investigación en los que los departamentos de las divisiones de Airbus querían ampliar información. Se han organizado y realizado una serie de visitas a instalaciones de Airbus y a laboratorios de investigación de la Universidad Carlos III de Madrid.

- ⊕ Visita a las instalaciones de Astrium-CRISA
  - Fecha: enero
  - Participantes: Investigadores de UC3M con responsables de Astrium-CRISA



- ⊕ Visita a instalaciones del Hospital Gregorio Marañón (departamento de Bioingeniería de la Universidad Carlos III de Madrid)
  - Fecha: febrero
  - Participantes: Responsables del grupo de investigación Biomedical Imaging and Instrumentation Group (BiiG) con responsables de Astrium-CASA
  
- ⊕ Visita a laboratorios de Ingeniería de Materiales de la Universidad Carlos III de Madrid
  - Fecha: octubre
  - Participantes: Ingenieros y responsables de las divisiones de Airbus, Investigadores del departamento de Ingeniería de los Materiales
  
- ⊕ Visita a los laboratorios de Robótica de la Universidad Carlos III de Madrid
  - Fecha: noviembre
  - Participantes: Ingenieros y responsables de Airbus Defensa y Espacio, investigadores del departamento de Ingeniería de Sistemas y Automática



Finalmente, en el Centro Mixto se ha realizado una reunión de su Comité Permanente que organiza las actividades del mismo, el 23 de mayo de 2014 en el Parque Científico Tecnológico de la Universidad Carlos III de Madrid. En esta reunión se realizó una visita a los laboratorios del Centro Mixto por parte de los responsables de las divisiones de Airbus Group.

## CENTRO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA en DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA. Proyectos

Durante el ejercicio 2014, el Centro ha continuado realizando una intensa actividad en el ámbito de la investigación aplicada a las ayudas a personas con diferentes perfiles de discapacidad .

En el CIT de discapacidad y dependencia se ha realizado trabajos en el año 2014 en los siguientes ámbitos:

### Accesibilidad audiovisual

- ⊕ Continúa la tarea de monitorización de la emisión de contenidos subtítulos y audiodescritos en la TDT. En este ámbito, se ha formalizado un contrato con la CNMC recientemente que canaliza este servicio y que permite velar por el cumplimiento de la Ley General de la Comunicación Audiovisual y detectar los incumplimientos que se produzcan en la TV de cobertura nacional, ya sean públicas y/o privadas.
- ⊕ Se consolida el desarrollo de diferentes plataformas de educación inclusiva en colaboración con el CESyA para la generación de herramientas (AULA, GAULA, HIMERA) de mayor alcance que la previamente desarrollada (APEINTA).
- ⊕ Se participa en la KIC Innolife a través del nodo supervisado por Cataluña y donde la UC3M participa como partner asociado. Se están lanzando iniciativas en el ámbito de la formación y también de la investigación con otros partners académicos y empresas dentro de este marco de innovación de alcance europeo.
- ⊕ Se han firmado los siguientes convenios:
  - Convenio entre la Universidad Carlos III de Madrid, la Fundación Adecco e INDRA. para la creación de la Cátedra en "Tecnología Accesible".





### Robótica asistencial

- ⊕ Se continúa trabajando en el desarrollo de nuevos robots de ayuda en la vida diaria para personas con altos grados de discapacidad motora. Este desarrollo se enmarca dentro de varios proyectos de financiación autonómica y europea y se cuenta también con equipos multidisciplinares de varios departamentos de la UC3M (dpto. de Ing. de Sistemas y Automática y Dpto. de Tecnología Electrónica) en colaboración con el Hospital de Parapléjicos de Toledo para efectuar las pruebas y ensayos con usuarios reales.

### Tecnologías asistenciales

- ⊕ Se está completando varios prototipos en gafas que incorporan displays 3D y de realidad virtual (dotados de cámaras) para reconocimiento de formas y procesamiento de imagen con el fin de prestar apoyo y dar servicio a las personas con discapacidad visual (baja visión). En este marco, se está preparando actualmente un proyecto europeo con el IOBA-UVA y otros partners europeos para la siguiente call de eHealth de H2020.
- ⊕ Se participa en el consorcio SINFOTON, el cual ha sido uno de los financiados por la Comunidad de Madrid en la reciente convocatoria de macrogrupos de excelencia. Este proyecto se lidera desde el GDAF-UC3M y engloba un objetivo dedicado íntegramente a la Fotónica Asistencial.
- ⊕ Se participa en los grupos de trabajo I, II y III de la acción COST IC1208 en la que entre otras temáticas se aborda el tema de los biosensores y ayudas técnicas de baja visión. Participan más de 50 grupos europeos de 25 países.
- ⊕ Se ha colaborado con la empresa APTENT en la presentación a la convocatoria de la Compra Precompetitiva de la Comunidad de Madrid del año 2014. también se ha ayudado en la fase de test con usuarios del prototipo presentado.
- ⊕ Se continúa colaborando con el cluster en “Oftalmología y Ciencias de la Visión”, preparando nuevas colaboraciones e iniciativas en el marco del H2020 y programas nacionales como Retos, etc.
- ⊕ Se ha extendido la colaboración con un Grupo de Neurología de la Universidad Complutense de Madrid del prototipo de gafas (ATAD) para permitir a las personas ciegas la detección de obstáculos elevados (a la altura de la cabeza) enviando información por sonidos al usuario sobre la ubicación y tamaño de dichos obstáculos. Se extiende este experimento a 25 niños con deficiencias visuales para probar su capacidad de aprendizaje y autonomía en el movimiento.



#### 4.2.4 INTEGRACIÓN OFERTA-DEMANDA TECNOLÓGICA



Una vez que se identifican las demandas de la empresa y la oferta de la universidad, el siguiente paso es hacer el cruce de oferta/demanda para preparar documentación de trabajo en forma de informe y/o mapa tecnológico. Este documento sirve de base para realizar encuentros muy focalizados para actuaciones concretas entre grupos de investigación y áreas científico-técnicas de la compañía con el objetivo final del lanzamiento de proyectos colaborativos.

Siguiendo este procedimiento se han completado los mapas de conocimiento donde se recogen la oferta tecnológica de los grupos de investigación en relación con las demandas de diferentes empresas entre las que cabe destacar Acciona, Indra, Endesa, Renfe, ITM, Repsol, etc.

#### **4.3. CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA-VIVERO DE EMPRESAS**

Durante el ejercicio 2014 se han materializado los esfuerzos acometidos desde ejercicios anteriores por consolidar el programa de Creación de Empresas de Base Tecnológica desarrollado desde el Vivero de Empresas del Parque Científico.

#### **REGLAMENTO DE CREACIÓN DE EMPRESAS UNIVERSITARIAS BASADAS EN CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID**

Se ha dotado a la actividad de un nuevo marco institucional: el Reglamento de Creación de Empresas Universitarias basadas en conocimiento de la Universidad Carlos III de Madrid aprobado por el Consejo de Gobierno de la UC3M en sesión de 30 de octubre.

Esta normativa institucional responde a la necesidad de establecer el régimen jurídico aplicable a los proyectos de empresas universitarias basadas en conocimiento y promovidas por miembros de la comunidad universitaria, así como el establecimiento de las fórmulas de participación en dichas empresas, tanto por parte de la propia UC3M como de los miembros de la comunidad universitaria.

#### **TOMA DE PARTICIPACIÓN DE LA UC3M EN SPINOFFS**

Bajo el marco que confiere el Reglamento anteriormente comentado, en el presente ejercicio se ha sometido a valoración la entrada de la UC3M en el accionariado de dos empresas spin-offs adheridas al Programa de Creación y Consolidación de empresas del Vivero de Empresas del Parque Científico de la UC3M. Se trata de empresas promovidas por miembros de la comunidad universitaria y que tienen origen en la explotación de resultados de la investigación de la UC3M. La transferencia de dichos resultados está regulada por el correspondiente Contrato de Transferencia entre la empresa y la UC3M. La participación de la UC3M en el capital social de la empresa tiene carácter minoritario y temporal, previniendo, en cualquier caso, la libre disponibilidad de sus participaciones sociales. Adicionalmente, en cada una de las empresas, se suscribe un Pacto de Socios en el que se incorporan una serie de cláusulas que garantizan y salvaguardan los intereses de la universidad.

Las dos expresiones de interés consideradas a tal efecto en 2014 han sido Sensia Solutions, S.L. y Laboratorio Hipermedia, S.L.

⊕ Sensia Solutions, S.L., es una spin-off del Laboratorio de Sensores Teledetección e Imagen en el Infrarrojo (LIR) del Departamento de Física de la UC3M dedicada al desarrollo y comercialización de soluciones innovadoras y de alto valor añadido basada en tecnología óptica e infrarroja.



⊕ Laboratorio Hipermedia es una spin-off del Departamento de Periodismo y Comunicación Audiovisual de la UC3M. La empresa ofrece una solución integrada en la formación y gestión deportiva, con experiencia en el desarrollo de herramientas para el análisis de jugadas tanto en el terreno de juego como en el aula, así como en la creación de presentaciones interactivas.



Siguiendo los protocolos establecidos por el Reglamento de Creación de Empresas, la toma de participación accionarial de la UC3M en ambas empresas ha sido sometida a deliberación de la Comisión Creación de Empresas UC3M en su reunión del 15 de diciembre, y posteriormente, a la del Consejo Social en sesión ordinaria de su Pleno del 18 de diciembre. Ambas convocatorias resolvieron de manera favorable las participaciones propuestas.

A fecha de redacción de la presente memoria, queda ya adoptada la decisión definitiva de incorporación de la Universidad como socio en ambas empresas tras la aprobación por asentimiento por parte del Consejo de Gobierno en sesión de 5 de febrero de 2015.

La fase de toma efectiva de participaciones accionariales que completa el proceso será ejecutada en el primer trimestre de 2015.

## AMPLIACIÓN Y REFUERZO DEL ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

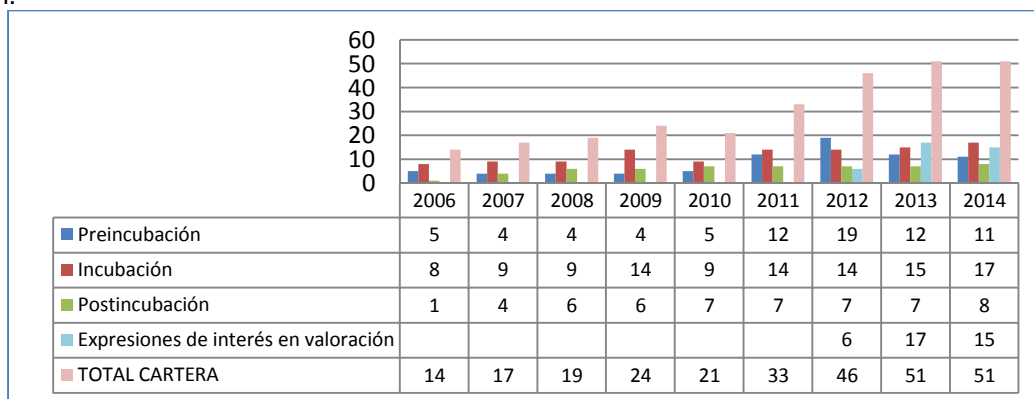
Durante este ejercicio, se han incorporado nuevas alianzas y acuerdos de colaboración con otros agentes del sistema de los entornos empresarial, científico y de innovación y transferencia tecnológica. Se incorporan así nuevas entidades públicas y privadas tanto nacionales como internacionales así como una extensa red de contactos de mentores, tutores, formadores, inversores, entidades públicas y privadas de ámbito nacional e internacional especializadas en la provisión de servicios especializados para la creación y consolidación empresarial.

A destacar, en este ejercicio, la firma de convenios colaborativos en materia de emprendimiento y apoyo a las nuevas empresas de base tecnológica con el Banco Santander, Indra, Factoría Cultural, European Space Agency, entre otros. Con éste último, el Vivero de Empresas se adhiere, como nodo de incubación al Business Incubation Center de la ESA en la Comunidad de Madrid. En la siguiente imagen aparecen otras iniciativas nacionales e internacionales de apoyo al emprendimiento con las cuales se colabora.



## CONSOLIDACIÓN DE LA CARTERA DE EMPRESAS

La cartera de empresas 2014 incorpora iniciativas empresariales en distintos grados de madurez asciende a un conjunto total de 28 proyectos empresariales y empresas vivas junto con 15 ideas empresariales en valoración.



En 2014 se observa una cartera madura compuesta en su 40% por empresas con una relevante actividad empresarial y trayectoria de crecimiento. La estrategia del Programa de Creación de Empresas es la de concentrar el esfuerzo en la provisión de servicios encaminados a su consolidación empresarial. Estas empresas, como es el caso de Bultaco Motors -cuya evolución ha sido noticia en 2014-, constituyen verdaderos referentes y, contribuyen a la capacidad de atracción de nuevos proyectos con potencial, tarea a la que se dedica el 35% de los recursos, entre cuyas iniciativas está incluido este año el lanzamiento de la nueva convocatoria del 7º Concurso de Ideas para la creación de empresas innovadoras y de base tecnológica UC3M. La relación completa de empresas constituidas receptoras de servicios del Vivero de Empresas durante el ejercicio 2014 es:

| Relación de empresas receptoras de servicios Vivero de Empresas |   |   |
|---|---|---|
| Preincubación   | Incubación  | Postincubación                          |
| 1 4D-Nature Imaging Consulting, S.L.                            | 1 Aptent Soluciones, S.L.                         | 1 Avantia Plus, S.L.                    |
| 2 Adact Solutions, S.L.   | 2 Arquimea Ingeniería, S.L.                       | 2 Avatronc Innovva, S.L.                |
| 3 Atria Science, S.L.   | 3 Bultaco Motors, S.L.                            | 3 Gamma Solutions, S.L.                 |
| 4 beMee Technology, S.L.  | 4 Capital Certainty, S.L.                         | 4 Ingeniería Viesca, S.L.               |
| 5 CREISER Development Services, S.L.                            | 5 Demedenes, S.L.                                 | 5 Intelis Solutions, S.A.L.             |
| 6 Itrading  | 6 Expace On Board Systems, S.L.                   | 6 Logistec                              |
| 7 Outleo-Ecommerce, S.L.  | 7 Habla Computing, S.L.                           | 7 Plataforma Negonation - Tractis, S.L. |
| 8 Pynk Systems, S.L.  | 8 Flavia Aeronáutica y Sistemas, S.L.             | 8 Progresión Soluciones de Mejora, S.L. |
| 9 Samsamia Technologies S.L.                                    | 9 Geko NAVSAT, S.L.                               |   |
| 10 SCIENTAPPS   | 10 ICEMM Soluciones Avanzadas en Ingeniería, S.L. |   |
| 11 Zeus Creative Technologies, S.L.                             | 11 ionIde S.L.                                    |   |
|   | 12 Laboratorio Hipermedia, S.L.                   |   |
|   | 13 Luz Wabelabs, S.L.                             |   |
|   | 14 Nethalis Solutions, S.L.                       |   |
|   | 15 Sensia Solutions, S.L.                         |   |
|   | 16 Sun to Market Solutions, S.L. **4              |   |
|   | 17 Bitergium, S.L.L.                              |   |



Para obtener información ampliada de la **cartera de empresas** acudir al link

[http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque\\_cientifico/empresas/vivero](http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque_cientifico/empresas/vivero)

## INDICADORES DE ACTIVIDAD: RECONOCIMIENTOS EXTERNOS E INCREMENTO SUSTANCIAL EN LOS INDICADORES DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el ejercicio 2014, la actividad del Vivero de Empresas ha obtenido importantes reconocimientos externos de tanto en lo que se refiere a los recibidos por las empresas como los recibidos por la propia unidad. Entre estos últimos, destacar el Indicador UBI index relativo al Rendimiento del Vivero de Empresas, ha otorgado en su informe 2014 una puntuación muy alta en los indicadores de Desarrollo de Competencias y Mejora de la Economía. En el primero, el rendimiento del Vivero está entre el 10% mejor a nivel mundial y entre el 5% mejor entre incubadoras de Europa. De igual modo, el otorgado por la Revista Capital en reconocimiento a la labor de dinamización de su entorno local y regional.

El cuadro siguiente presenta las estadísticas agregadas de la cartera de empresas a cierre de ejercicio reflejando buenos indicadores de actividad económica así como su importante contribución sus empresas al avance de la innovación en el sistema productivo..

La facturación anual del conjunto de empresas asciende a 12 millones de euros, lo que supone un incremento del 114% respecto al ejercicio anterior. El empleo generado presenta una evolución igualmente positiva ascendiendo la cifra a 194 trabajadores e incrementándose en un 48% respecto al ejercicio anterior. La intensidad de empleo altamente cualificado implicado en actividades de I+D se eleva de un ratio del 54% en 2013 al 63,7% respecto del conjunto de trabajadores en 2014. La inversión en I+D de las empresas se eleva a 4,2 millones de euros, lo que supone un 56% de incremento en los recursos destinados por las empresas a actividades de innovación y desarrollo derivando, a su vez, en 2 nuevas patentes solicitadas y 5 patentes concedidas en 2014.

|                           |         | 2012*       | 2013        | 2014         | Variación anual |           |
|---------------------------|---------|-------------|-------------|--------------|-----------------|-----------|
|                           |         |             |             |              | 2013-2012       | 2014-2012 |
| CIFRA FACTURACIÓN (€)     |         | 4.987.471 € | 5.651.303 € | 12.084.490 € | 13%             | 114%      |
| Nº TRABAJADORES           |         | 112         | 131         | 194          | 17%             | 48%       |
| Nº TRABAJADORES EN I+D    |         | 57          | 70          | 124          | 23%             | 76%       |
| Nº TRABAJADORES POR SEXOS | Hombres | 89          | 98          | 148          | 10%             | 51%       |
|                           | Mujeres | 23          | 33          | 39           | 45%             | 18%       |
| INVERSIÓN EN I+D (€)      |         | 2.019.948 € | 2.702.531 € | 4.204.141 €  | 34%             | 56%       |

Adicionalmente, las empresas han sido tractores de un volumen importante recursos para su actividad. En concreto, han recibido 1,93 millones de euros de inversión privada; 1,87 millones de euros de créditos provenientes del sector bancario y 1,9 millones de euros de financiación pública.

Otros retornos especialmente significativos tanto económicos como no económicos para la UC3M son los relativos a I+D+i colaborativa grupos investigadores UC3M, renovación de cátedras, ingresos por canon Adhesión Vivero de Empresas, retornos a la empleabilidad de alumnos y recién titulados UC3M así como retornos al valor de marca UC3M derivados los reconocimientos externos antes mencionados. En este último sentido, ver noticias en link

[http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque\\_cientifico/actualidad\\_agenda/archivo\\_noticias#vivero](http://www.uc3m.es/portal/page/portal/investigacion/parque_cientifico/actualidad_agenda/archivo_noticias#vivero)



---

### ***3.04.3. ADMINISTRACIÓN DEL CAMPUS TECNOLÓGICO***

### 1.- COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD:

|              | Mujeres | Hombres | Total |
|--------------|---------|---------|-------|
| Funcionarios | 1       | -       | 1     |

### 2.-PRESUPUESTO:

| EVOLUCIÓN GASTOS       |             |                |            |
|------------------------|-------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL             | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                   |             |                | 70.251     |
| 2012                   |             |                | 63.629     |
| 2013                   |             |                | 65.665     |
| 2014                   |             |                | 66.417     |
| G.CORRIENTES (CAP. II) | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                   | 20.900      | 0              | 5.841      |
| 2012                   | 20.100      | 1.336          | 5.841      |
| 2013                   | 16.750      | 18.677         | 18.475     |
| 2014                   | 54.102      | 0              | 33.329     |
| BECAS                  | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                   | 4.200       | 0              | 3.150      |
| 2012                   | 4.200       | 0              | 3.850      |
| 2013                   | 3.900       | 0              | 1.956      |
| 2014                   | 4.000       | 0              | 3.586      |

### 3.-SERVICIOS ENCOMENDADOS:

La Administración del Campus Tecnológico gestiona y coordina con la Oficina Logística de Leganés, los temas de servicios generales y mantenimiento del Parque Científico.

Con Informática y Comunicaciones, coordina los servicios que esta Unidad presta en el Campus, y gestiona el alojamiento de equipos en el CPD.

Con la Dirección Económico-Financiera coordina los contratos a empresas del Vivero, la facturación a las empresas y el Inventario de bienes.

Las funciones que desarrolla la Administración de Campus Tecnológico son las siguientes:

- Seguimiento de los contratos y Convenios firmados con empresas y Organizaciones.
- Emisión de facturas por la utilización de espacios comunes, aparcamiento y servicio de limpieza
- Reserva de espacios comunes por parte del personal de la Universidad, empresas ubicadas en el Vivero de Empresas y empresas externas.
- Gestión del aparcamiento subterráneo y del aparcamiento en superficie. Facturación y cobros.
- Información general y recepción de visitas.
- Control de accesos y Vigilancia
- Correspondencia y Mensajería. Recepción y reparto
- Traslados de mobiliario, equipamiento y paquetería.
- Apoyo a actos y eventos.
- Propuesta de equipamiento y material no inventariable.
- Inventario de bienes. Control y seguimiento del equipamiento del edificio.
- Supervisión de la prestación de Servicios subcontratados: Cafetería, Limpieza, Jardinería.
- Gestión de Incidencias. Se coordinan las incidencias de Mantenimiento, Limpieza, Telefonía, Informática y Audiovisuales

**El Parque Científico** cuenta en 2014 con:

- Diez laboratorios de investigación:
  - o Laboratorio de ensayos en sistemas de identificación
  - o Laboratorio de seguridad informática
  - o Laboratorio de sistemas de comunicaciones para seguridad y espacio
  - o Laboratorio de sensores espectrales
  - o Laboratorio de robótica asistencial
  - o Laboratorio de tecnologías asistenciales
  - o Laboratorio de accesibilidad audiovisual
  - o Laboratorio de impacto en estructuras aeronáuticas
  - o Laboratorio de Electricidad
  - o Laboratorio de la empresa Expace on Board Systems, S.L.
  - o Laboratorio de la empresa Arquimea Ingeniería, S.L.
  - o Laboratorio de la empresa LGN Tech Design, S.L.
  - o Laboratorio de la empresa Luzwavelabs, S.L.
  
- Dos centros:
  - o Center for Aeronautical Training and Services (CATS)
  - o CESyA (Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción)
  
- La Gerencia de Leganés Tecnológico (LEGATEC)
  
- Veintiuna empresas apoyadas por el Vivero de Empresas. De ellas, siete en estado de preincubación y catorce en incubación.
  
- Las empresas en estado de preincubación son las siguientes:
  - o ADACT SOLUTION, S.L.
  - o Atria Science, S.L.
  - o Be Mee Technology, S.L.
  - o Creiser Development Services
  - o 4D Nature Imaging Consulting, S.L.
  - o Luzwavelabs, S.L.
  - o Samsamia Technologies, S.L.
  
- Las empresas en estado de incubación son las siguientes:
  - o Aptent Soluciones, S.L.
  - o Arquimea Ingeniería, S.L.
  - o Bitergium, S.L.
  - o Capital Certainty, S.L.
  - o Demedenes, S.L.
  - o Expace on Board Systems, S.L.
  - o Flavia Aeronáutica y Sistemas, S.L.
  - o Geko Navsat, S.L.
  - o ICEMM, S.L.

- o IONIDE Telematics, S.L.
  - o LGN Tech Design, S.L.
  - o Nethalis Solutions, S.L.
  - o Sensia-Solutions, S.L.
  - o Sun to Market Solutions, S.L.
- El equipo que gestiona la actividad del Parque Científico.

**Datos sobre prestación de servicios a las Empresas del Vivero:**

| <b>Empresas del Vivero de Empresas</b> |             |
|--|-------------|
| ADACT SOLUTION, S.L.                   | 1.555,84 €  |
| APTENT SOLUCIONES, S.L.                | 6.267,41 €  |
| ARQUIMEA INGENIERÍA S.L.               | 6.665,16 €  |
| ATRIA SCIENCE, S.L.                    | 1.394,24 €  |
| 4D NATURE IMAGING CONSULTING, S.L.     | 1.055,52 €  |
| BE MEE TECHNOLOGY, S.L.                | 798,74 €    |
| BITERGIUM, S.L.L.                      | 3.336,80 €  |
| CREISER DEVELOPMENT SERVICES           | 2.952,98 €  |
| DEMEDENES S.L.                         | 13.500,12 € |
| EXPACE ON BOARD SYSTEMS S.L.           | 40.129,94 € |
| FLAVIA AERONAUTICA Y SISTEMAS S.L.     | 6665,16 €   |
| GEKO NAVSAT, S.L.                      | 3228,62 €   |
| GRUPO GO OPTIMIZATIONS S.L.            | 797,40 €    |
| ICEMM S.L.                             | 7.272,00 €  |
| IONIDE TELEMATICS S.L.                 | 8.646,48    |
| LGN TECH DESIGN, S.L.                  | 26.117,43 € |
| LUZWAVELABS, S.L.                      | 5.952,12 €  |
| NETHALIS SOLUTIONS S.L.                | 7.195,80 €  |
| OUTLEO ECOMMERCE, S.L.                 | 272,00 €    |
| SAMSAMIA TECHNOLOGIES, S.L.            | 441,49 €    |
| SENSIA-SOLUTIONS S.L.                  | 3.444,84 €  |
| SUN TO MARKET SOLUTION S.L.            | 17.326,40 € |
| ZEUS CREATIVE TECHNOLOGIES, S.L.       | 504,96 €    |

#### Datos sobre prestación de servicios a otras entidades

|   |             |
|---|-------------|
| CONSORCIO URBANÍSTICO LEGANÉS TECNOLÓGICO | 24.291,44 € |
|---|-------------|

#### Datos sobre servicio de Limpieza a Empresas del Vivero

| Servicio de Limpieza Empresas del Vivero |            |
|--|------------|
| ADACT, S.L.                              | 334,64 €   |
| APTENT SOLUCIONES, S.L.                  | 866,03 €   |
| ARQUIMEA INGENIERÍA S.L.                 | 661,67 €   |
| ATRIA SCIENCE, S.L.                      | 228,00 €   |
| BI MEE TECHNOLOGY, S.L.                  | 176,70 €   |
| BITERGIUM, S.L.L.                        | 629,36 €   |
| CREISER DEVELOPMENT SERVICES             | 510,03 €   |
| DEMEDENES, S.L.                          | 1.330,81 € |
| EXPACE ON BOARD SYSTEMS, S.L.            | 2.302,19 € |
| FLAVIA AERONAUTICA Y SISTEMAS S.L.       | 661,68 €   |
| GEKO NAVSAT, S.L.                        | 446,10 €   |
| ICEMM S.L.                               | 713,40 €   |
| IONIDE TELEMATICS S.L.                   | 933,00 €   |
| LGN TECH DESIGN, S.L.                    | 3.609,47 € |
| LUZWAVELABS, S.L.                        | 1.234,80 € |
| NETHALIS SOLUTIONS S.L.                  | 1.340,76 € |
| OUTLEO ECOMMERCE, S.L.                   | 54,68 €    |
| SENSIA-SOLUTIONS S.L.                    | 342,00 €   |
| SUN TO MARKET SOLUTION S.L.              | 2.065,40 € |

#### Datos sobre servicio de Limpieza a otras entidades

|   |            |
|---|------------|
| CONSORCIO URBANÍSTICO LEGANÉS TECNOLÓGICO | 1.816,32 € |
|---|------------|

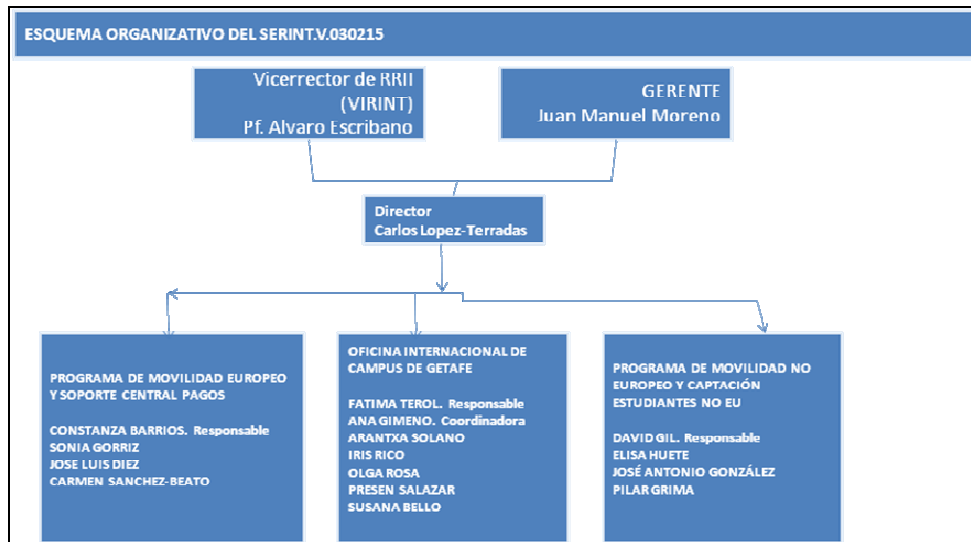
#### Aparcamiento Empresas del Vivero y otras entidades

| Empresas del Vivero                       |          |
|---|----------|
| APTENT SOLUCIONES, S.L.                   | 178,00 € |
| DEMEDENES, S.L.                           | 355,00 € |
| FLAVIA AERONAUTICA Y SISTEMAS S.L.        | 533,00 € |
| ICEMM S.L.                                | 355,00 € |
| LGN TECH DESIGN, S.L.                     | 533,00 € |
| SENSIA-SOLUTIONS S.L.                     | 533,00 € |
| Otras entidades                           |          |
| CONSORCIO URBANISTICO LEGANES TECNOLÓGICO | 355,00 € |



### **3.05.1 RELACIONES INTERNACIONALES (SERINT)**

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO (31-12-2014)



**ORGANIGRAMA DEL SERINT. Fuente: Dtor. del SERINT**

Durante 2014 se llevó a cabo una reorganización del SERINT con la descentralización de la Oficina Internacional de la EPS, dependiente de la Oficina de Alumnos de la EPS desde comienzos del curso 14/15, siguiendo el modelo del Campus de Colmenarejo

|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 11      | 4       | 15    |
| <b>Laborales</b>    | 1       | 2       | 3     |
| <b>Total</b>        | 12      | 6       | 18    |

## 2-A.- Presupuesto asignado a la Unidad y su ejecución

| <b>EVOLUCIÓN GASTOS EN EL SERINT</b> |                    |                       |                   |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>                    | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2010                                 |                    |                       | 867.126           |
| 2011                                 |                    |                       | 816.359           |
| 2012                                 |                    |                       | 767.246           |
| 2013                                 |                    |                       | 873.238           |
| 2014                                 |                    |                       | 822.130           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>        | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2010                                 | 46.870             | 0                     | 23.115            |
| 2011                                 | 43.600             | -600                  | 21.462            |
| 2012                                 | 38.700             | -1.500                | 13.748            |
| 2013                                 | 32.900             | 0                     | 9.342             |
| 2014                                 | 31.180             | 0                     | 9.575             |
| <b>BECAS</b>                         | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2010                                 | 287.780            | 38.000                | 287.126           |
| 2011                                 | 453.320            | 76.400                | 473.416           |
| 2012                                 | 455.210            | 36.730                | 453.244           |
| 2013                                 | 450.690            | 59.187                | 440.146           |
| 2014                                 | 338.670            | 0                     | 332.333           |



## 2.B. Cuadros y gráficos de evolución de actividades

SERINT/V020315 according to EXCEL UTS dated 121214

Fuente : ESTUDIANTES IN/OUT, EU y NOEU ( no PLACEMENT ) SIGMA-MOV : Excel UTS creado a partir de selects a BD SIGMA-Mov (F1)

ESTUDIANTES OUT PLACEMENT : Datos Informes finales SERINT a OAPEE/SEPIE

Fichero : F2-MASTER-CLT-PARA GRAFICOS.XLS

| Academic<br>Year | INCOMING |       |              | OUTGOING(Placement included) |              |       |              | OUT-IN                         |
|------------------|----------|-------|--------------|------------------------------|--------------|-------|--------------|--------------------------------|
|                  | EU       | NO EU | TOTAL IN     | EU estudios                  | EU placement | NO EU | TOTAL OUT    |                                |
| 95/96            | 110      | 0     | <b>110</b>   | 56                           |              | 0     | <b>56</b>    | -54                            |
| 96/97            | 103      | 16    | <b>119</b>   | 70                           |              | 6     | <b>76</b>    | -43                            |
| 97/98            | 114      | 19    | <b>133</b>   | 96                           |              | 7     | <b>103</b>   | -30                            |
| 98/99            | 130      | 24    | <b>154</b>   | 107                          |              | 6     | <b>113</b>   | -41                            |
| 99/00            | 166      | 16    | <b>182</b>   | 147                          |              | 6     | <b>153</b>   | -29                            |
| 00/01            | 168      | 42    | <b>210</b>   | 153                          |              | 10    | <b>163</b>   | -47                            |
| 01/02            | 152      | 49    | <b>201</b>   | 172                          |              | 11    | <b>183</b>   | -18                            |
| 02/03            | 135      | 70    | <b>205</b>   | 215                          |              | 14    | <b>229</b>   | 24                             |
| 03/04            | 269      | 51    | <b>320</b>   | 260                          |              | 21    | <b>281</b>   | -39                            |
| 04/05            | 298      | 68    | <b>366</b>   | 319                          |              | 15    | <b>334</b>   | -32                            |
| 05/06            | 320      | 67    | <b>387</b>   | 308                          |              | 15    | <b>323</b>   | -64                            |
| 06/07            | 328      | 65    | <b>393</b>   | 425                          |              | 18    | <b>443</b>   | 50                             |
| 07/08            | 410      | 61    | <b>471</b>   | 375                          |              | 23    | <b>398</b>   | -73                            |
| 08/09            | 447      | 63    | <b>510</b>   | 511                          |              | 57    | <b>568</b>   | 58                             |
| 09/10            | 542      | 119   | <b>661</b>   | 614                          | 28           | 82    | <b>724</b>   | 63                             |
| 10/11            | 655      | 201   | <b>856</b>   | 716                          | 27           | 124   | <b>867</b>   | 11                             |
| 11/12            | 721      | 331   | <b>1.052</b> | 875                          | 33           | 223   | <b>1.131</b> | 79                             |
| 12/13            | 829      | 381   | <b>1.210</b> | 812                          | 40           | 286   | <b>1.138</b> | -72                            |
| 13/14            | 867      | 472   | <b>1.339</b> | 683                          | 45           | 340   | <b>1.068</b> | -271                           |
| 14/15            | 899      | 504   | <b>1.403</b> | 773                          |              | 393   |              | Provisional hasta cierre curso |

Forma de medición :

OUTGOING : Estudiantes con plaza asignada y aceptada ( no han renunciado )

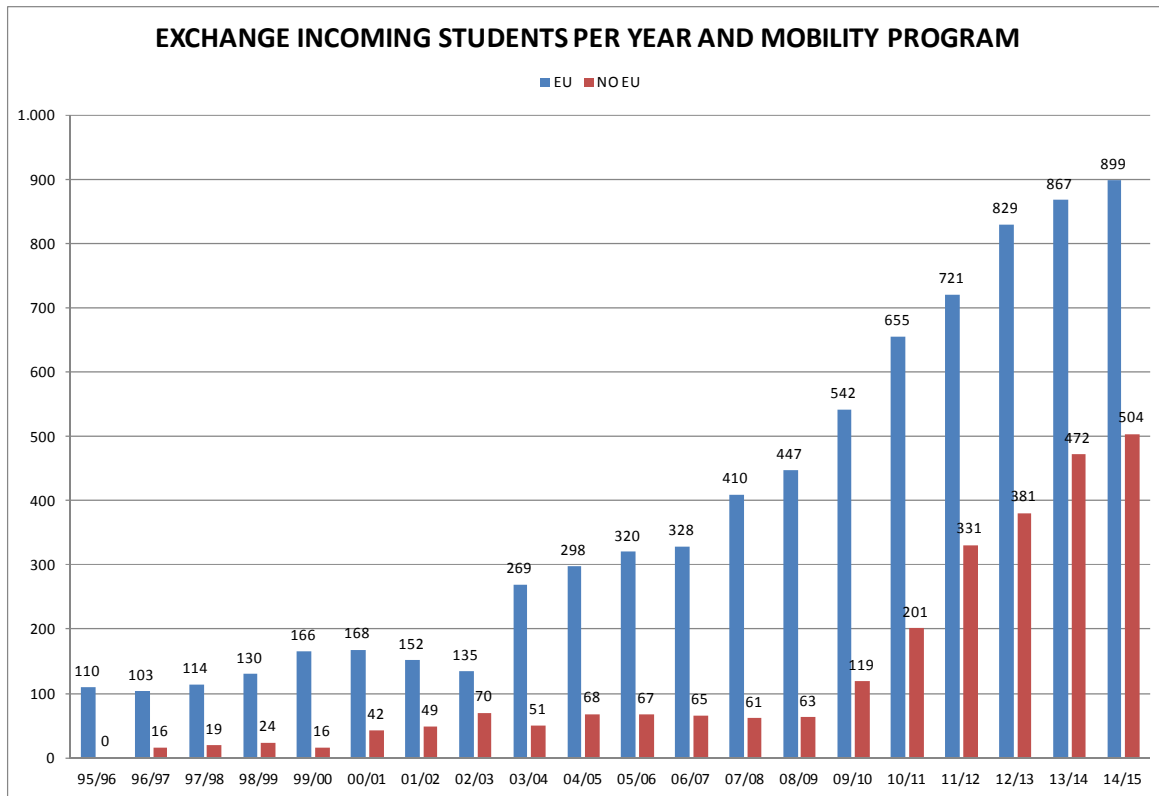
INCOMING : Estudiantes en "ficha censal" : han sido nominados por su universidad y aceptados en la UC3M

Notas **Para cursos académicos no cerrados en la fecha del documento ( ver esquina superior derecha ) los datos son estimativos**

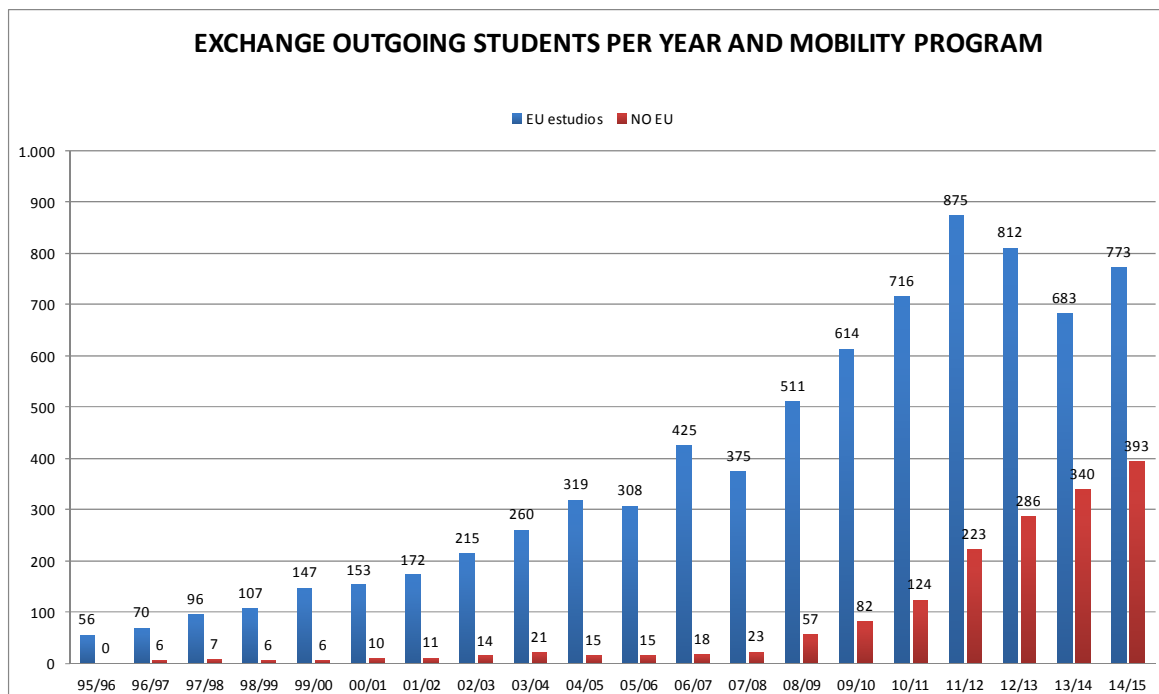
Los datos son exactos a la fecha de su obtención : pueden variar ligeramente en otra fecha al incorporar renuncias no recogidas y/o procesadas

Los datos no muestran el balance en meses de IN y OUT.

SERINT/V020315 according to EXCEL UTS dated 121214



SERINT/V020315 according to EXCEL UTS dated 121214



## ESTUDIANTES INCOMING : Estancia media en meses por programa EU y NO EU

UTS/SERINT/V240214

Fuente : SIGMA-Movilidad,

Forma de medición MESES\_MOVILIDAD : ( Campo Fecha salida-Campo fecha entrada)/30

| CURSO          | COD_CENTRO | PROGRAMA | ALUMNO_IN    | MESES_MOVILIDAD | MEDIA MESES/ALUM |
|----------------|------------|----------|--------------|-----------------|------------------|
| 2012/13        | 1          | EU       | 579          | 3.430           | 5,9              |
| 2012/13        | 1          | NoEU     | 261          | 1.298           | 5,0              |
| 2012/13        | 2          | EU       | 70           | 446             | 6,4              |
| 2012/13        | 2          | NoEU     | 29           | 150             | 5,2              |
| 2012/13        | 3          | EU       | 172          | 993             | 5,8              |
| 2012/13        | 3          | NoEU     | 90           | 544             | 6,0              |
| 2012/13        | 4          | EU       | 6            | 33              | 5,5              |
| 2012/13        | 6          | EU       | 2            | 10              | 5,0              |
| 2012/13        | 6          | NoEU     | 1            | 5               | 5,0              |
| 2013/14        | 1          | EU       | 611          | 3.664           | 6,0              |
| 2013/14        | 1          | NoEU     | 332          | 1.762           | 5,3              |
| 2013/14        | 2          | EU       | 83           | 325             | 3,9              |
| 2013/14        | 2          | NoEU     | 54           | 59              | 1,1              |
| 2013/14        | 3          | EU       | 161          | 964             | 6,0              |
| 2013/14        | 3          | NoEU     | 85           | 427             | 5,0              |
| 2013/14        | 4          | EU       | 12           | 70              | 5,8              |
| 2013/14        | 6          | EU       | 1            | 5               | 5,0              |
| 2013/14        | 7          | EU       | 1            | 5               | 5,0              |
| <b>TOTALES</b> |            |          | <b>2.550</b> | <b>14.190</b>   | <b>5,6</b>       |

| INCOMING | ESTUD | MESES | MEDIA MES/EST |
|----------|-------|-------|---------------|
| EU       | 1.698 | 9.945 | 5,9           |
|          |       |       |               |
| NOEU     | 852   | 4.245 | 5             |

UTS/SERINT/V240214

## ESTUDIANTES OUTGOING : Estancia media en meses por programa EU y NO EU

Fuente : SIGMA-Movilidad,

Forma de medición MESES\_MOVILIDAD : Campo Meses\_duracion\_estancia

| CURSO          | COD_CENTRO | PROGRAMA | ALUMNOS_OUT  | MESES_MOVILIDAD | MEDIA MESES/ALUM |
|----------------|------------|----------|--------------|-----------------|------------------|
| 2012/13        | 1          | EU       | 415          | 2.943           | 7,1              |
| 2012/13        | 1          | NoEU     | 183          | 1.474           | 8,1              |
| 2012/13        | 2          | EU       | 200          | 1.485           | 7,4              |
| 2012/13        | 2          | NoEU     | 51           | 419             | 8,2              |
| 2012/13        | 3          | EU       | 127          | 749             | 5,9              |
| 2012/13        | 3          | NoEU     | 35           | 274             | 7,8              |
| 2012/13        | 4          | EU       | 1            | 9               | 9,0              |
| 2012/13        | 6          | EU       | 89           | 655             | 7,4              |
| 2012/13        | 6          | NoEU     | 15           | 95              | 6,3              |
| 2012/13        | 8          | EU       | 3            | 19              | 6,3              |
| 2012/13        | 8          | NoEU     | 2            | 20              | 10,0             |
| 2013/14        | 1          | EU       | 302          | 2.194           | 7,3              |
| 2013/14        | 1          | NoEU     | 183          | 1.420           | 7,8              |
| 2013/14        | 2          | EU       | 177          | 1.350           | 7,6              |
| 2013/14        | 2          | NoEU     | 86           | 715             | 8,3              |
| 2013/14        | 3          | EU       | 128          | 752             | 5,9              |
| 2013/14        | 3          | NoEU     | 52           | 430             | 8,3              |
| 2013/14        | 4          | EU       | 7            | 45              | 6,4              |
| 2013/14        | 6          | EU       | 66           | 520             | 7,9              |
| 2013/14        | 6          | NoEU     | 16           | 125             | 7,8              |
| 2013/14        | 7          | EU       | 3            | 19              | 6,3              |
| 2013/14        | 8          | EU       | 6            | 46              | 7,7              |
| 2013/14        | 8          | NoEU     | 7            | 55              | 7,9              |
| <b>TOTALES</b> |            |          | <b>2.154</b> | <b>15.813</b>   | <b>7,3</b>       |

| OUTGOING | MEDIA MES/EST |
|----------|---------------|
| EU       | 7,1           |
| NOEU     | 8             |

**EVOLUCION ESTUDIANTES OUTGOING E INCOMING POR CENTRO-CAMPUS**

UTS/SERINT-V121214 Fuente : SIGMA-Mov.

**OUTGOING**

Fichero : F1-MASTER-SIGMA POR CENTROS.xls

| OUT        | Centro 1<br>CCSSJJ (GET) |       |       | Centro 2<br>EPS (LEG) |       |       | Centro 3<br>HCD (GET) |       |       | Centros 4, 27<br>y 28<br>Posgrado |       |       | Centro 6<br>CCSSJJ (COL) |       |       | Centro 7<br>HCD (COL) |       |       | Centro 8<br>EPS (COL) |       |       | TOTALES<br>UC3M |       | TOTAL<br>OUT | OUT/IN |
|------------|--------------------------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-----------------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-----------------|-------|--------------|--------|
|            | EU                       | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                                | No EU | TOTAL | EU                       | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU              | No EU | TOTAL        |        |
| <b>Año</b> | EU                       | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                                | No EU | TOTAL | EU                       | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU              | No EU | TOTAL        |        |
| 2009/10    | 348                      | 48    | 396   | 122                   | 7     | 129   | 75                    | 21    | 96    | 0                                 | 0     | 0     | 64                       | 6     | 70    | 0                     | 0     | 0     | 5                     | 0     | 5     | 614             | 82    | 696          | 1,05   |
| 2010/11    | 382                      | 92    | 474   | 129                   | 8     | 137   | 116                   | 18    | 134   | 0                                 | 0     | 0     | 81                       | 5     | 86    | 0                     | 1     | 1     | 8                     | 0     | 8     | 716             | 124   | 840          | 0,98   |
| 2011/12    | 481                      | 137   | 618   | 177                   | 28    | 205   | 144                   | 47    | 191   | 1                                 | 0     | 1     | 69                       | 10    | 79    | 0                     | 0     | 0     | 3                     | 1     | 4     | 875             | 223   | 1098         | 1,04   |
| 2012/13    | 407                      | 186   | 593   | 185                   | 51    | 236   | 127                   | 32    | 159   | 1                                 | 0     | 1     | 89                       | 15    | 104   | 0                     | 0     | 0     | 3                     | 2     | 5     | 812             | 286   | 1098         | 0,91   |
| 2013/14    | 302                      | 179   | 481   | 176                   | 86    | 262   | 124                   | 52    | 176   | 7                                 | 0     | 7     | 65                       | 16    | 81    | 3                     | 0     | 3     | 6                     | 7     | 13    | 683             | 340   | 1023         | 0,76   |
| 2014/15    | 404                      | 222   | 626   | 163                   | 100   | 263   | 107                   | 43    | 150   | 10                                | 0     | 10    | 80                       | 23    | 103   | 0                     | 0     | 0     | 9                     | 5     | 14    | 773             | 393   | 1166         | 0,83   |

DATOS CURSO 14/15 NO SERÁN DEFINITIVOS HASTA FIN CURSO

**INCOMING**

| IN         | Centro 1<br>CCSSJJ (GET) |       |       | Centro 2<br>EPS (Leganés) |       |       | Centro 3<br>HCD (Getafe) |       |       | Centros 4, 27<br>y 28<br>Posgrado |       |       | Centro 6<br>CCSSJJ (COL) |       |       | Centro 7<br>HCD (COL) |       |       | Centro 8<br>EPS (COL) |       |       | TOTALES<br>UC3M |       | TOTAL<br>IN | IN/OUT |
|------------|--------------------------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|-----------------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-----------------|-------|-------------|--------|
|            | EU                       | No EU | TOTAL | EU                        | No EU | TOTAL | EU                       | No EU | TOTAL | EU                                | No EU | TOTAL | EU                       | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU              | No EU | TOTAL       |        |
| <b>Año</b> | EU                       | No EU | TOTAL | EU                        | No EU | TOTAL | EU                       | No EU | TOTAL | EU                                | No EU | TOTAL | EU                       | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU                    | No EU | TOTAL | EU              | No EU | TOTAL       |        |
| 2009/10    | 400                      | 87    | 487   | 51                        | 5     | 56    | 89                       | 26    | 115   | 0                                 | 0     | 0     | 2                        | 0     | 2     | 0                     | 1     | 1     | 0                     | 0     | 0     | 542             | 119   | 661         | 0,95   |
| 2010/11    | 483                      | 134   | 617   | 65                        | 14    | 79    | 99                       | 49    | 148   | 0                                 | 0     | 0     | 2                        | 1     | 3     | 2                     | 2     | 4     | 4                     | 1     | 5     | 655             | 201   | 856         | 1,02   |
| 2011/12    | 486                      | 225   | 711   | 83                        | 21    | 104   | 145                      | 85    | 230   | 0                                 | 0     | 0     | 7                        | 0     | 7     | 0                     | 0     | 0     | 0                     | 0     | 0     | 721             | 331   | 1052        | 0,96   |
| 2012/13    | 579                      | 261   | 840   | 70                        | 29    | 99    | 172                      | 90    | 262   | 6                                 | 0     | 6     | 2                        | 1     | 3     | 0                     | 0     | 0     | 0                     | 0     | 0     | 829             | 381   | 1210        | 1,10   |
| 2013/14    | 609                      | 332   | 941   | 83                        | 55    | 138   | 161                      | 85    | 246   | 12                                | 0     | 12    | 1                        | 0     | 1     | 1                     | 0     | 1     | 0                     | 0     | 0     | 867             | 472   | 1339        | 1,31   |
| 2014/15    | 627                      | 334   | 961   | 71                        | 80    | 151   | 175                      | 87    | 262   | 21                                | 2     | 23    | 5                        | 1     | 6     | 0                     | 0     | 0     | 0                     | 0     | 0     | 899             | 504   | 1403        | 1,20   |

DATOS CURSO 14/15 NO SERÁN DEFINITIVOS HASTA FIN CURSO

Fuente : SIGMA-Mov.

Forma de medicion :

OUTGOING : Estudiantes con plaza asignada y aceptada ( no han renunciado )

INCOMING : Estudiantes en "ficha censal" : han sido nominados por su universidad y aceptados en la UC3M

Nota : no incluye los OUTGOING del Programa Erasmus-PLACEMENT

**EVOLUCION GLOBAL DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD EUROPEA : estu/PDI/PAS UC3M y financiación directa**

SERINT V030215

Fuente : SERINT-Programa de Movilidad EUROPEA ( Erasmus + )

Fichero : F4-CLT-HEADS-FUNDING-EU-NOEU.xls

| PROGRAMA DE MOVILIDAD                   | CURSO 2005/2006 |                | CURSO 2006/2007 |                | CURSO 2007/2008 |                | CURSO 2008/2009 |                | CURSO 2009/2010 |                  | CURSO 2010/2011 |                  | AÑO NAT.2012<br>CURSO 2011/12 |                  | AÑO NAT.2013<br>CURSO 2012/13 |                | AÑO NAT.2014<br>CURSO 2013/14 |                | AÑO NAT.2015<br>CURSO 2014/15 |      | REAL TOTAL       |
|---|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|------|------------------|
|   | PREVISTO        | REAL(N1)       | REVISTO         | REAL           | PREVISTO        | REAL           | PREVISTO        | REAL           | PREVISTO        | REAL             | PREVISTO        | REAL             | PREVISTO                      | REAL             | PREVISTO                      | REAL           | PREVISTO                      | REAL           | PREVISTO                      | REAL | desde 2005       |
| 1.- Alumnos estudios ( Erasmus ) ( N1 ) | 324             | 308            | 442             | 425            | 366             | 375            | 488             | 487            | 650             | 607              | 850             | 717              | 950                           | 877              | 950                           | 802            | 691                           | 660            |                               |      | 5.258            |
| FINANCIACIÓN OAPEE ( € )                | 205.837         | 206.738        | 347.499         | 347.499        | 409.926         | 408.576        | 536.320         | 611.812        | 614.250         | 585.225          | 714.000         | 606.480          | 698.250                       | 652.680          | 731.500                       | 700.700        | 692.300                       | 659.750        |                               |      | 4.779.460        |
| FINANCIACIÓN MEC ( € )                  | 0               | 66.772         | 0               | 353.240        | 0               | 372.450        | 0               | 831.810        | 0               | 1.115.797        | 1.395.240       | 1.052.892        | 1.242.066                     | 1.075.244        | 727.235                       | 590.762        | 702.415                       | 494.653        |                               |      | 5.953.620        |
| FINANCIACIÓN UC3M ( € )                 | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                             | 0                | 0                             | 0              | 0                             | 0              |                               |      | 0                |
| 2.- Alumnos Practicas ( E-placement )   | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 68              | 24             | 24              | 28               | 24              | 27               | 33                            | 33               | 40                            | 40             | 45                            | 51             |                               |      | 203              |
| FINANCIACIÓN OAPEE ( € )                | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 161.840         | 76.536         | 56.160          | 51.120           | 49.600          | 56.960           | 57.855                        | 51.837           | 72.000                        | 61.500         | 81.000                        | 91.800         |                               |      | 389.753          |
| FINANCIACIÓN MEC ( € )                  | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0                | 0               | 14.640           | 18.498                        | 12.255           | 12.510                        | 16.795         | 16.795                        | 0              |                               |      | 62.443           |
| FINANCIACIÓN UC3M ( € )                 | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                             | 0                | 0                             | 0              | 0                             | 0              |                               |      | 0                |
| 3.- EILC( cursos inglés )               |                 | 900            |                 | 0              |                 | 0              |                 | 0              |                 | 1.125            |                 | 2.700            |                               | 0                | 0                             | 0              |                               | 0              |                               |      | 4.725            |
| 4.- Profesores ( Erasmus-PDI )          | 23              | 22             | 16              | 16             | 8               | 10             | 46              | 45             | 66              | 52               | 100             | 66               | 90                            | 68               | 90                            | 62             | 65                            | 64             |                               |      | 405              |
| FINANCIACIÓN OAPEE ( € )                | 14.095          | 15.968         | 8.743           | 8.743          | 5.440           | 5.440          | 29.202          | 6.800          | 32.498          | 55.250           | 38.800          | 45.100           | 36.364                        | 43.200           | 30.720                        | 31.200         | 32.800                        |                |                               |      | 230.535          |
| FINANCIACIÓN UC3M ( € )                 | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 12.592          | 12.567         | 25.000          | 13.786           | 26.000          | 6.486            | 15.600                        | 5.387            | 0                             | 0              | 0                             | 0              |                               |      | 38.226           |
| FINANCIACIÓN CAM ( € )                  |                 | 8.916          |                 | 9.439          |                 | 5.890          |                 | 0              |                 |                  |                 |                  | 0                             | 0                | 0                             | 0              | 0                             | 0              |                               |      | 24.245           |
| 5.- PAS ( Erasmus-PAS )                 | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 17              | 17               | 30              | 30               | 38                            | 35               | 40                            | 44             | 50                            | 44             |                               |      | 170              |
| FINANCIACIÓN OAPEE ( € )                | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 11.560          | 11.242           | 19.500          | 18.000           | 22.800                        | 18.600           | 27.000                        | 27.840         | 30.000                        | 24.720         |                               |      | 100.402          |
| FINANCIACIÓN UC3M ( € )                 | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 0               | 0              | 20.000          | 22.569           | 17.600          | 14.370           | 10.560                        | 12.083           | 9.500                         | 12.316         | 16.000                        | 14.117         |                               |      | 75.455           |
| Organización Movilidad (OM)             | 33.700          | 42.348         | 54.651          | 54.651         | 56.506          | 56.506         | 79.055          | 72.543         | 75.465          | 78.705           | 87.870          | 77.950           | 95.130                        | 86.250           | 113.125                       | 98.020         | 103.150                       | 84.055         |                               |      | 651.028          |
| <b>TOTAL FINANCIACIÓN MEC</b>           |                 | <b>66.772</b>  |                 | <b>353.240</b> |                 | <b>372.450</b> |                 | <b>831.810</b> |                 | <b>1.115.797</b> |                 | <b>1.067.532</b> |                               | <b>1.093.742</b> | <b>739.490</b>                | <b>603.272</b> |                               |                |                               |      | <b>5.504.615</b> |
| <b>TOTAL FINANCIACION OAPEE</b>         | <b>253.632</b>  | <b>265.054</b> | <b>410.893</b>  | <b>410.893</b> | <b>471.872</b>  | <b>470.522</b> | <b>782.655</b>  | <b>790.093</b> | <b>764.235</b>  | <b>758.790</b>   | <b>926.220</b>  | <b>798.190</b>   | <b>919.135</b>                | <b>845.731</b>   | <b>986.825</b>                | <b>918.780</b> |                               | <b>893.125</b> |                               |      | <b>6.151.178</b> |
| <b>TOTAL FINANCI UC3M</b>               | <b>0</b>        | <b>0</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>       | <b>12.592</b>   | <b>12.567</b>  | <b>45.000</b>   | <b>36.355</b>    | <b>43.600</b>   | <b>20.856</b>    | <b>26.160</b>                 | <b>17.470</b>    | <b>9.500</b>                  | <b>12.316</b>  |                               |                |                               |      | <b>99.564</b>    |

COLUMNA "PREVISTO" OAPEE = CIFRAS PREVISTAS CUANDO SE FIRMA CONVENIO ECONOMICO CON OAPEE ( antes del comienzo del curso y antes de saber la movilidad real )  
 COLUMNA "PREVISTO" UC3M = CIFRA QUE APARECE EN PRESUPUESTO UC3M DEL AÑO EN QUE FINALIZA LA MOVILIDAD

COLUMNA "REAL" OAPEE = CIFRAS FINALMENTE JUSTIFICADAS AL OAPEE ( una vez finalizado el curso y conocida la movilidad real de ese curso )

COLUMNA "REAL" UC3M = CANTIDAD EJECUTADA DEL PRESUPUESTO UC3M SEGÚN LA MOVILIDAD REAL

N1=Incluidos los estudiantes UC3M que van a CH, aunque en algunos cursos no reciben financiación OAPEE sino del Gobierno Suizo

N2 = Esta financiación MEC incluye la cantidad fija para todos los estudiantes-mes más la que reciben SOLO los Becarios MEC que son Erasmus

**EVOLUCION GLOBAL DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD NO EUROPEA : estudiantes UC3M y financiación directa**

evo-EU-noEU-heads-euros.xls

SERINT V030215

Fuente : SERINT-Programa de Movilidad EUROPEA ( Erasmus + )

Nota : Ver siempre la FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA HOJA ( angulo sup-derecho ) a la hora de interpretar los datos DE CADA CURSO como reales definitivos o provisionales

| ESTUDIANTES UC3M             | CURSO 05/06 |       | CURSO 06/07 |        | CURSO 07/08 |        | CURSO 08/09 |        | CURSO 09/10 |        | CURSO 10/11 |         | CURSO 11/12 |         | CURSO 12/13 |         | CURSO 13/14 |         | CURSO 14/15 |      | REAL TOTAL |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |   |   |   |   |         |         |
|------------------------------|-------------|-------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|------|------------|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|---|---|---|---|---------|---------|
|                              | PREVISTO    | REAL  | REVISTO     | REAL   | PREVISTO    | REAL   | PREVISTO    | REAL   | PREVISTO    | REAL   | PREVISTO    | REAL    | PREVISTO    | REAL    | PREVISTO    | REAL    | PREVISTO    | REAL    | PREVISTO    | REAL | desde 2005 |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |   |   |   |   |         |         |
| ESTUDIANTES UC3M             |             | 15    |             | 18     |             | 23     |             | 61     |             | 57     |             | 97      |             | 82      |             | 140     |             | 124     |             | 259  |            | 223 |   | 333 |   | 286 |   | 432 |   | 344 |   | 533 |   |   |   |   |   | 1.172   |         |
| FINANCIACIÓN BANCAJA ( € )   |             |       | 50.000      | 30.160 | 50.000      | 34.400 | 50.000      | 69.106 | 50.000      | 61.000 | 50.000      | 32.500  | 25.000      | 0       | 0           | 0       | 0           | 0       | 0           | 0    | 0          | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 227.166 |         |
| FINANCIACIÓN SANTANDER ( € ) |             | 0     |             | 0      |             | 0      |             | 0      | 27.000      | 25.500 | 27.000      | 37.400  | 27.000      | 52.000  | 52.000      | 40.000  | 52.000      | 52.000  | 55.000      |      |            |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |   |   |   |   |         | 206.900 |
| FINANCIACIÓN UC3M ( € )      |             | 0     |             | 0      |             | 0      |             | 0      | 88.500      | 45.500 | 149.500     | 122.000 | 225.000     | 254.220 | 225.000     | 225.000 | 225.000     | 225.000 | 225.000     |      |            |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |   |   |   |   |         | 871.720 |
| CÁTEDRA CAMOENS ( Brasil )   |             | 4.000 |             | 3.000  |             | 4.500  |             | 12.000 |             | 8.500  |             | 12.600  |             | 0       |             | 0       |             | 0       |             |      |            |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |   |   |   |   |         | 44.600  |
| OTRAS                        |             |       |             |        |             |        |             |        |             | 0      |             | 0       |             |         |             |         |             |         |             |      |            |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |   |   |   |   |         | 0       |

## EVOLUCION OFERTA-DEMANDA GLOBAL EN CONVOCATORIAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL

SERINT/V030215

### Fuentes :

DATOS PMEU y PMnoEU :Memorias UC3M ( 06/07 y 07/08 ) y datos SERINT ( 08/09 y siguientes ) a partir informes UTS-SIGMA-Mov  
DATOS E-PLACEMENT ( Prácticas ) : Datos enviados en Informe Final a OAPEE/SEPIE desde SERINT-PRO MOV EU

### CURSO 06-07

Fichero : F3-CLT-EVO-OFFER-DEM-GLOBAL-UNIs-CONVE.xls

|                | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINEN. | ESTU ENVI. |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| PMEU (Erasmus) | 642          | 766           | 1,19            | 132        | 250        | 19        | 1         | 425        |
| PMnoEU         | 27           | 35            | 1,30            | 10         | 10         | 3         | 1         | 18         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>669</b>   | <b>801</b>    |                 | <b>142</b> | <b>260</b> | <b>22</b> | <b>2</b>  | <b>443</b> |

### CURSO 07-08

|                | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINEN. | ESTU ENVI. |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| PMEU (Erasmus) | 668          | 804           | 1,20            | 182        | 278        | 22        | 1         | 375        |
| PMnoEU         | 30           | 43            | 1,43            | 10         | 10         | 3         | 1         | 23         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>698</b>   | <b>847</b>    | 1,21            | <b>192</b> | <b>288</b> | <b>25</b> | <b>2</b>  | <b>398</b> |

### CURSO 08-09

|                  | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINEN. | ESTU ENVI. |
|------------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| PMEU (Erasmus)   | 679          | 1.071         | 1,58            | 191        | 295        | 23        | 1         | 511        |
| PMnoEU           | 61           | 277           | 4,54            | 16         | 16         | 5         | 1         | 57         |
| E-PLACEMENT (N1) |              |               |                 | 19         |            | 5         | 1         | 24         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>740</b>   | <b>1.348</b>  | 1,82            | <b>207</b> | <b>311</b> | <b>28</b> | <b>2</b>  | <b>592</b> |

### CURSO 09-10

|                  | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINEN. | ESTU ENVI. |
|------------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| PMEU (Erasmus)   | 886          | 1.142         | 1,29            | 202        | 343        | 25        | 1         | 614        |
| PMnoEU           | 97           | 358           | 3,69            | 27         | 27         | 8         | 2         | 82         |
| E-PLACEMENT (N1) |              |               |                 | 19         |            | 9         | 1         | 28         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>983</b>   | <b>1.500</b>  | 1,53            | <b>229</b> | <b>370</b> | <b>33</b> | <b>3</b>  | <b>724</b> |

### CURSO 10-11

|                  | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINEN. | ESTU ENVI. |
|------------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| PMEU (Erasmus)   | 1.073        | 1.470         | 1,37            | 262        | 483        | 29        | 1         | 716        |
| PMnoEU           | 139          | 432           | 3,11            | 33         | 33         | 11        | 3         | 124        |
| E-PLACEMENT (N1) |              |               |                 | 23         |            | 9         | 1         | 27         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>1.212</b> | <b>1.902</b>  | 1,57            | <b>295</b> | <b>516</b> | <b>40</b> | <b>4</b>  | <b>867</b> |

### CURSO 11-12

|                | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINENTES | ESTU ENVI.   |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|--------------|
| PMEU (Erasmus) | 1.346        | 1.842         | 1,37            | 286        | 544        | 29        | 1           | 875          |
| PMnoEU         | 259          | 639           | 2,47            | 59         | 59         | 18        | 3           | 223          |
| E-PLACEMENT    |              |               |                 | 26         |            | 10        | 1           | 33           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.605</b> | <b>2.481</b>  | 1,55            | <b>345</b> | <b>603</b> | <b>47</b> | <b>4</b>    | <b>1.131</b> |

### CURSO 12-13

|                | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINENTES | ESTU ENVI.   |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|--------------|
| PMEU (Erasmus) | 1.485        | 1.776         | 1,20            | 313        | 637        | 29        | 1           | 812          |
| PMnoEU         | 335          | 703           | 2,10            | 92         | 98         | 20        | 3           | 286          |
| E-PLACEMENT    |              |               |                 |            |            |           | 1           | 40           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.820</b> | <b>2.479</b>  | 1,36            | <b>405</b> | <b>735</b> | <b>49</b> | <b>4</b>    | <b>1.138</b> |

### CURSO 13-14

|                | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINENTES | ESTU ENVI.   |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|--------------|
| PMEU (Erasmus) | 1.622        | 1.514         | 0,93            | 334        | 778        | 29        | 1           | 683          |
| PMnoEU         | 432          | 780           | 1,81            | 106        | 114        | 23        | 3           | 340          |
| E-PLACEMENT    |              |               |                 |            |            |           |             | 51           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2.054</b> | <b>2.294</b>  | 1,12            | <b>440</b> | <b>892</b> | <b>52</b> | <b>4</b>    | <b>1.074</b> |

### CURSO 14-15

|                | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINENTES | ESTU ENVI. |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|
| PMEU (Erasmus) | 1.705        | 1.310         | 0,77            | 350        | 778        | 29        | 1           | 773        |
| PMnoEU         | 533          | 916           | 1,72            | 121        | 128        | 24        | 3           | 393        |
| E-PLACEMENT    |              |               |                 |            |            |           |             |            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2.238</b> | <b>2.226</b>  | 0,99            | <b>471</b> | <b>906</b> | <b>53</b> | <b>4</b>    |            |

### CURSO 15-16

|                | PLAZAS OFREC | SOLICI RECIBI | RATIO SOLI/PLAZ | UNIVER.    | ACUERDOS   | PAISES    | CONTINENTES | ESTU ENVI. |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|
| PMEU (Erasmus) | 1.732        | 1.474         | 0,85            | 349        | 643        | 29        | 1           |            |
| PMnoEU         | 533          | 850           | 1,59            | 129        | 129        | 24        | 3           |            |
| E-PLACEMENT    |              |               |                 |            |            |           |             |            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2.265</b> | <b>2.324</b>  | 1,03            | <b>478</b> | <b>772</b> | <b>53</b> | <b>4</b>    |            |

SOLICI RECIBIDAS : Cuantos estudiantes UC3M optan a las plazas ofrecidas por convocatoria

RATIO SOLI/PLAZ : Proporción de solicitantes respecto a las plazas

UNIVER. : Nº de universidades socias con las que se tienen acuerdos de intercambio o EMPRESAS en las que realizan practicas los estudiantes

ACUERDOS : Nº de convenios de **intercambio** de estudiantes

### **3.-SERVICIOS ENCOMENDADOS (BREVE DESCRIPCIÓN)**

El SERINT, dependiente del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, tiene como misión:

#### **3.1.- INCENTIVAR ACTIVAMENTE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES, PDI y PAS**

#### **3.2.- COLABORAR EN LA PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE LA UC3M**

Esta misión se lleva a cabo a través de las siguientes líneas y programas

#### **3.1.- INCENTIVAR ACTIVAMENTE LA MOVILIDAD INTERNACIONAL CON FINES ACADÉMICOS DE ESTUDIANTES, PDI y PAS**

##### 3.1.1.- MOVILIDAD INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES

##### 3.1.1.1.- Programas de movilidad internacional de estudiantes

Se realiza principalmente a través del PROGRAMA DE MOVILIDAD EUROPEA (Erasmus+) cofinanciado por la UE y por el MEC

En el curso 2013-14 se han beneficiado de este programa 728 estudiantes Erasmus-Outgoing de la UC3M, tanto estudios como prácticas habiéndose recibido a 869 estudiantes de universidades socias (Erasmus-Incoming).

La duración media de las estancias ha sido de OUT = 7.3meses/estu ; IN = 5.9meses/estu

PROGRAMA DE MOVILIDAD NO EUROPEA, financiado por el BANCO SANTANDER y la UC3M mediante el que se han enviado 340 estudiantes a Universidades no europeas.

En el mismo período se han recibido 472 estudiantes de movilidad a través de Convenios No Europeos.

En los Anexos del final de la Memoria se ofrece la información detallada por Centro así como la evolución por cursos. Las estancias medias han sido de OUT = 8 meses/estu ; IN = 5meses/estu

##### OFICINAS INTERNACIONALES DE CAMPUS ( OICs )

Desde las OFICINAS INTERNACIONALES DE CAMPUS se han realizado todas las actividades de soporte, acogida y ayuda a los estudiantes internacionales, IN y OUT, EU y no EU, según los datos adjuntos

- Welcome Event 1er CUA: 870 estudiantes aprox.
- Welcome Event 2º CUA: 450 estudiantes aprox.
- Asociaciones de Estudiantes: 4 asociaciones (ESN, BEST, ANUDI y ASOCIACION DE ESTUDIANTES CHINOS EN LA UC3M).
- Buddies (estudiantes UC3M compañeros): 30
- Incoming tutorizados por buddies: 225

##### 3.1.1.2. Programa de Becas Erasmus Prácticas en Empresas

La Universidad participa desde el curso 2007-08 en el Programa Erasmus Prácticas en Empresas, que permite a los estudiantes universitarios la realización de un periodo de prácticas en empresas europeas. La finalidad del periodo de prácticas es contribuir a que los estudiantes y recién graduados se adapten a las exigencias del mercado laboral a escala comunitaria, adquieran aptitudes específicas y mejoren su comprensión del entorno económico y social del país en cuestión, al mismo tiempo que adquieren experiencia laboral.

Durante el año 2014 el SERINT ha trabajado en estrecho contacto con el SOPP dependiente de la Fundación UC3M y gestor de las prácticas en empresas españolas para seguir desarrollando el programa, desde el establecimiento de



contactos con empresas europeas para conseguir ofertas de prácticas, hasta publicación de la convocatoria pública de las becas, la difusión de la información a los estudiantes y la gestión de toda la documentación administrativa relativa a la realización y reconocimiento académico de las prácticas.

En esta edición, 51 estudiantes UC3M han realizado prácticas en empresas europeas,

### 3.1.1.3.- Curso de Estudios Hispánicos

| TOTALES 1º CT 2013/14   |            | TOTALES 2º CT 2013/14   |            |                      |            |
|-------------------------|------------|-------------------------|------------|----------------------|------------|
| Universidad             |            | Universidad             |            |                      |            |
| Fuera de convenio       | 1          | Fuera de convenio       |            |                      |            |
| Accent                  | 3          | Accent (12 CEH+ 7 SAP)  | 19         |                      |            |
| AYA                     | 2          | AYA                     | 0          |                      |            |
| Boston C                | 16         | Boston C                | 12         |                      |            |
| California              | 43         | California              | 41         |                      |            |
| CIEE                    | 40         | CIEE (27 CEH+9 SAP)     | 36         |                      |            |
| Duke                    | 47         | Duke                    | 5          |                      |            |
| Johns Hopkins           | 14         | Johns Hopkins           | 2          |                      |            |
| Marist College- Stetson | 8          | Marist College- Stetson | 14         |                      |            |
| Vassar/Wesleyan         | 26         | Vassar/Wesleyan         | 14         |                      |            |
| Washington              | 5          | Washington              | 19         |                      |            |
| <b>Total</b>            | <b>205</b> | <b>Total</b>            | <b>162</b> | <b>TOTAL ALUMNOS</b> | <b>367</b> |

### 3.1.1.4. Programa de Movilidad nacional SENECA-SICUE

En el curso 09-10, la Universidad encomendó al SERINT la gestión de este programa que presenta los siguientes datos de evolución.

**SENECA**

| CURSO   | ALUMNOS IN | ALUMNOS OUT |
|---------|------------|-------------|
| 2008/09 | 28         | 24          |
| 2009/10 | 34         | 14          |
| 2010/11 | 29         | 8           |
| 2011/12 | 28         | 9           |
| 2012/13 | 42         | 7           |

**SICUE**

| CURSO   | ALUMNOS IN | ALUMNOS OUT |
|---------|------------|-------------|
| 2008/09 | -          |             |
| 2009/10 |            |             |
| 2010/11 | 12         | 8           |
| 2011/12 | 14         | 9           |
| 2012/13 | 16         | 20          |
| 2013/14 | 37         | 20          |

\*La financiación del programa SENECA ( dotación económica para el SICUE ) ha desaparecido

### **3.1.2.- MOVILIDAD INTERNACIONAL DE PROFESORES**

#### **3.1.2.1 Programa Erasmus cofinanciado por la UE**

- 90 plazas convocadas en la convocatoria curso 13-14
- 64 movilidades realizadas,

Todas las plazas han sido formalizadas en los respectivos convenios.

Los costes del desarrollo de las movilidades ascienden a los importes señalados a continuación:

- Coste financiado por la OAPPE: 33.480€

No hay constancia en este Servicio de estancias en la UC3M de profesores de universidades socias ( PDI INCOMING ) mediante el programa ERASMUS.

#### **3.1.2.2. Cátedras Jean Monnet.**

La acción Jean Monnet está dirigida a facilitar la implantación en las universidades de las enseñanzas universitarias sobre la integración europea.

Durante el año 2014, la Oficina de Cooperación al Desarrollo de la UC3M ha empezado a colaborar con el SERINT en el soporte administrativo y de gestión de pagos y relaciones con la Comisión Europea a las Cátedras siguientes:

Law and institutions of the EU. Profesor Carlos Moreiro

Global and European Economic Governance : the economic and global dimensión :

Profesor Profesor Antonio Estella

En la convocatoria correspondiente al año 2014, se presentaron 3 propuestas (de ella una sola era de Cátedra, las otras eran Módulos), no habiéndose aprobado ninguna por la UE.

### **3.1.3.- MOVILIDAD INTERNACIONAL DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.**

Durante el curso 13-14 se ha organizado, convocado y resuelto la V Convocatoria de este Programa en colaboración con el Servicio de RRHH&O.

Los datos principales son:

Plazas convocadas : 50

Movilidades realizadas 44

Ayuda OAPPE: 24.720€€

### 3.1.4 CENTRO DE IDIOMAS (Cdi)

El SERINT trabaja en estrecho contacto con el Cdi dependiente de la Fundación UC3M, para el desarrollo de estrategias y acciones tendentes a la mejora de las habilidades idiomáticas de los alumnos de la UC3M. Los principales servicios de soporte a la movilidad desarrollados desde el Cdi son:

#### 1.- Español

##### 1.1.- Cursos de español para estudiantes visitantes y Erasmus incoming, curso 2014:

| Curso  | Nº de grupos | Nº horas     | Fechas de celebración                         | Nº de alumnos |
|--|--------------|--------------|---|---------------|
| Curso de español anual (600 h)                 | 1            | 500          | Del 8 de enero al 18 de julio 2014            | 16            |
| Curso intensivo de español (40 h)              | 5            | 200          | Del 13 al 24 de enero 2014                    | 50            |
| Curso de español 2º cuatrimestre (40 h)        | 9            | 360          | Del 17 de febrero al 5 de mayo 2014           | 131           |
| Curso de español alumnos Máster MBA (20 h)     | 2            | 40           | Del 27 de enero al 26 de febrero 2014         | 15            |
| Curso de español básico de los negocios (20 h) | 1            | 20           | Del 11 de marzo al 10 de abril 2014           | 9             |
| Curso cuatrimestral en Puerta de Toledo (40 h) | 2            | 80           | Del 4 de marzo al 27 de mayo 2014             | 17            |
| Curso de 600 horas para estudiantes chinos     | 2            | 1200         | Del 3 de febrero al 6 de agosto               | 25            |
| Curso intensivo de español (40 h)              | 9            | 360          | Del 27 de agosto al 11 de septiembre 2014     | 127           |
| Curso de español 1º cuatrimestre (40 h)        | 12           | 480          | Del 29 de septiembre al 4 de diciembre 2014   | 179           |
| Curso cuatrimestral en Puerta de Toledo (40h)  | 2            | 80           | Del 6 de octubre al 4 de diciembre            | 21            |
| Curso de español alumnos MBA (20 h)            | 2            | 40           | Del 29 de septiembre al 27 de octubre 2014    | 20            |
| Curso de español anual (600 h)                 | 2            | 300          | Del 1 de octubre 2014 al 31 de diciembre 2014 | 22            |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>49</b>    | <b>3.660</b> |   | <b>632</b>    |

## 2.- Becas para alumnos Erasmus outgoing:

### 2.1 Formación.

De los alumnos adjudicatarios de una beca Erasmus para el curso 14/15, sólo 38 solicitaron becas para los cursos que ofrece el Centro de Idiomas.

Solicitudes de beca por idioma:

| Idioma       | Nº de alumnos |
|--------------|---------------|
| Alemán       | 0             |
| Francés      | 0             |
| Inglés       | 23            |
| Italiano     | 13            |
| Portugués    | 2             |
| <b>Total</b> | <b>38</b>     |

Con presupuesto de la UC3M/SERINT se ayudó a los participantes que asistieron al 75% de las clases y aprobaron, a financiar los gastos con la devolución del 50% del total.

El cuadro que aparece más abajo recoge el número de alumnos por idiomas que obtuvieron la ayuda y el importe de la misma.

|                  | Precio del curso | Nº Alumnos Becados | Total alumnos becados | Cantidad devuelta (50%) |
|------------------|------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>Italiano</b>  | 130 €            | 5                  | 9                     | 835 €                   |
|                  | 255 €            | 4                  |                       |                         |
| <b>Francés</b>   | 310 €            | --                 | --                    | --                      |
|                  | 625 €            | --                 |                       |                         |
| <b>Alemán</b>    | 295 €            | --                 | --                    | --                      |
| <b>Inglés</b>    | 134 €            | 1                  | 13                    | 1.540 €                 |
|                  | 198 €            | 2                  |                       |                         |
|                  | 255 €            | 10                 |                       |                         |
| <b>Portugués</b> | 130 €            | --                 | --                    | --                      |
|                  | 255 €            | --                 | --                    |                         |
| <b>Total</b>     |                  | <b>22</b>          | <b>22</b>             | <b>2.375 €</b>          |

### 2.2 Solicitudes de becas para obtención de Certificaciones oficiales:

Solicitudes recibidas entre marzo y octubre de 2014:

| <u>MES</u>   | <u>Nº DE SOLICITUDES</u> |
|--------------|--------------------------|
| Marzo        | 22                       |
| Abril        | 34                       |
| Mayo         | 4                        |
| Junio        | 4                        |
| Julio-Agosto | 12                       |
| Septiembre   | 11                       |
| Octubre      | 18                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>105</b>               |

El cuadro que aparece más abajo recoge el número de alumnos por meses que obtuvieron la ayuda y el importe de la misma.

|              | Nº Alumnos Becados | Certificado obtenido            | Cantidad devuelta (50% coste examen) |
|--------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Marzo        | 4                  | 4 – FCE                         | 370 €                                |
| Abril        | 3                  | 2 – FCE<br>1 – CAE              | 282,50 €                             |
| Mayo         | 3                  | 1 – CAE<br>2 - TOEFL            | 97,50€ + 240\$                       |
| Junio        | 3                  | 1 – FCE<br>1 – CAE<br>1 - TOEFL | 190€ + 120\$                         |
| Julio-Agosto | 9                  | 8 – FCE<br>1 – IELTS            | 842,50€                              |
| Septiembre   | 5                  | 4 – FCE<br>1 - TOEFL            | 370€ + 120\$                         |
| Octubre      | 14                 | 12 – TOEFL<br>2 - FCE           | 185€ + 1.470\$                       |
| Total        | 41                 |                                 | 2.337,50€ + 1.950€                   |

### 3.- Pruebas para las becas de Movilidad

#### 3.1- Alumnos de grado

En los meses de octubre y diciembre de 2014, el Centro de Idiomas organizó a petición del SERINT, las pruebas de idiomas pertinentes para los alumnos que habían solicitado las becas de **MOVILIDAD NO EUROPEA Y EUROPEA** para el curso **2015/16**. Estas pruebas evalúan las destrezas de comprensión oral y escrita, y uso de la lengua.

Para los solicitantes de **becas Erasmus de Doble Diploma de la Escuela Politécnica Superior**, el Centro de Idiomas formó parte del tribunal formado para realizar entrevistas personales y orales en francés y/o inglés a los candidatos.

En diciembre de 2014 se realizó 1 entrevista a un alumno de la EPS el cual fue admitido al proceso.

| MOVILIDAD NO EUROPEA Y EUROPEA | 2015/16    |
|--------------------------------|------------|
| Pruebas realizadas             | <b>330</b> |
| Convalidaciones atendidas      | <b>899</b> |
| Convalidaciones validadas      | <b>540</b> |

#### Resultados movilidad no europea

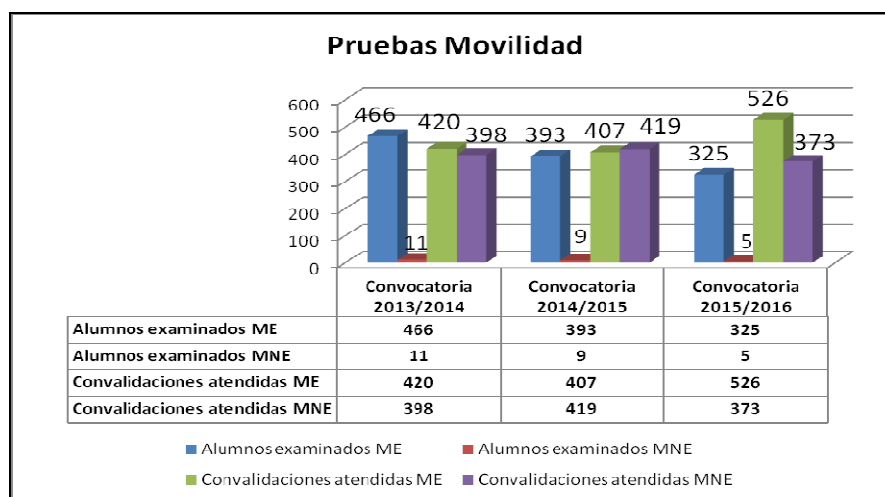
| DISTRIBUCIÓN POR IDIOMAS: | NIVEL A1 | NIVEL A2 | NIVEL B1 | NIVEL B2 | TOTAL |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|-------|
| FRANCÉS                   | 0        | 0        | 4        | 1        | 5     |
| TOTAL                     |          |          |          |          | 5     |

### Resultados movilidad europea

| DISTRIBUCIÓN IDIOMAS: | POR | NIVEL A1 | NIVEL A2 | NIVEL B1 | NIVEL B2 | NIVEL C1 | TOTAL |
|-----------------------|-----|----------|----------|----------|----------|----------|-------|
| INGLÉS                |     |          | 13       | 88       | 121      | 9        | 231   |
| FRANCÉS               |     |          | 6        | 37       | 12       |          | 55    |
| ITALIANO              |     |          | 9        | 11       | 4        |          | 24    |
| ALEMÁN                | 1   | 1        | 1        | 4        | 2        |          | 8     |
| PORTUGUÉS             |     |          |          | 7        |          |          | 7     |
| TOTAL                 |     |          |          |          |          |          | 325   |

El Centro de Idiomas envió los resultados de las pruebas por idiomas con la puntuación obtenida y los niveles (MCER) alcanzados, de acuerdo con la siguiente tabla de equivalencias:

| Nº de aciertos sobre 60 | Nivel |
|-------------------------|-------|
| Hasta 19                | A1    |
| Entre 20-29             | A2    |
| Entre 30-44             | B1    |
| Entre 45-60             | B2    |



### 3.2 ERASMUS MASTER 2014:

En los meses de abril y Julio el Centro de Idiomas realizó las pruebas pertinentes para los alumnos que solicitaron las becas Erasmus + Másteres Universitarios Programa de Postgrado UC3M 2014/2015, con los siguientes resultados:

#### Mes de abril 2014:

|              | <u>EXÁMENES INGLÉS</u> | <u>EXÁMENES FRANCÉS</u> |
|--------------|------------------------|-------------------------|
| <u>B1</u>    | <u>5</u>               | <u>1</u>                |
| <u>B2</u>    | <u>1</u>               |                         |
| <u>TOTAL</u> | <u>6</u>               | <u>1</u>                |

#### Mes de JULIO 2014:

|           | <u>EXÁMENES INGLÉS</u> |
|-----------|------------------------|
| <u>B2</u> | <u>2</u>               |

### 3.3.- Personal de Administración y Servicios

También el Centro de Idiomas se ocupó de valorar el nivel de inglés de las solicitudes presentadas para optar a la convocatoria Erasmus PAS de 2013/2014

#### EXÁMENES INGLÉS CONVOCATORIA ERASMUS PAS FEBRERO 2013-14

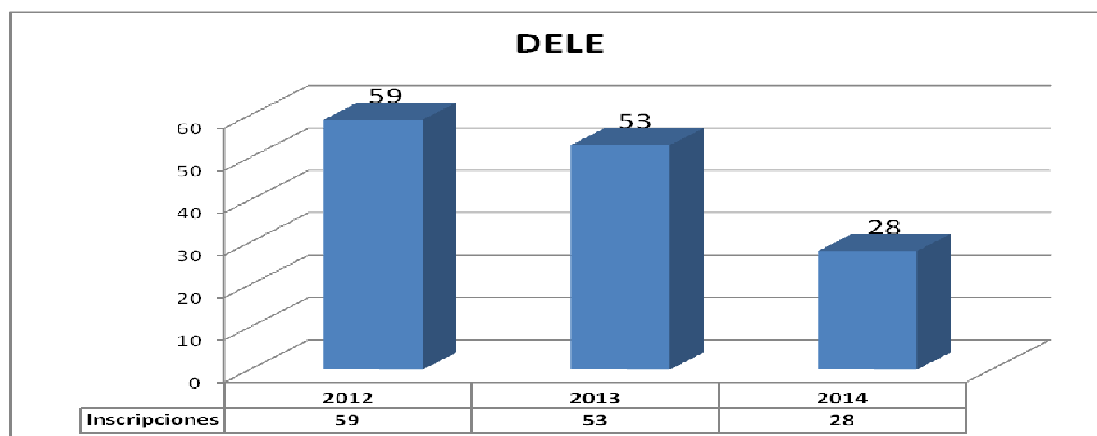
|                 |       |    |
|-----------------|-------|----|
| EXÁMENES INGLÉS | A2    | 1  |
|                 | B1    | 5  |
|                 | B2    | 43 |
|                 | C1    | 19 |
|                 | TOTAL | 68 |

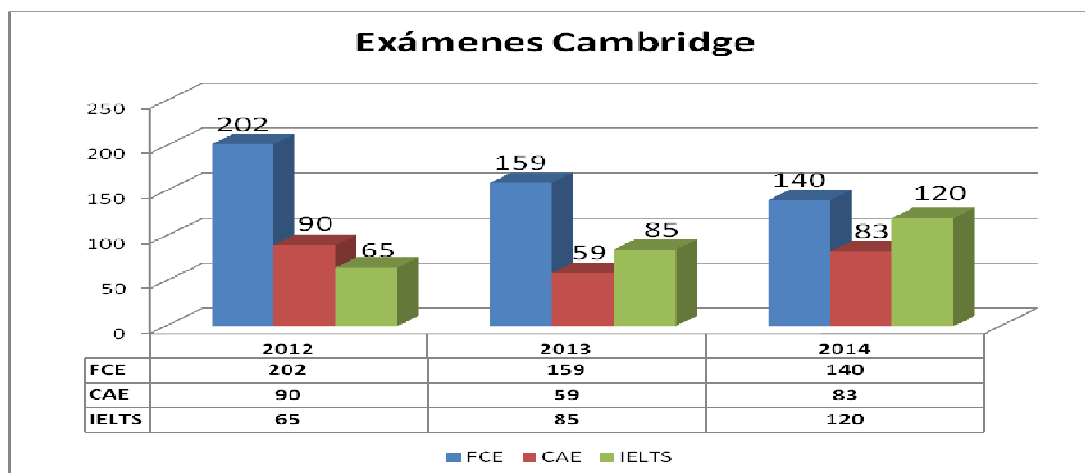
#### 4.- Certificaciones oficiales realizadas en el año 2014.

El Centro de Idiomas al ser centro examinador de instituciones como el **Instituto Cervantes**, **Cambridge ESOL** y **IELTS**, facilita a la comunidad universitaria la obtención de certificaciones oficiales que permite acceder a las distintas becas de movilidad.

El cuadro siguiente recoge el número de candidatos por convocatoria del año 2014:

| CONVOCATORIA            | Feb. | Abr. | Jun. | Jul. | Oct. | Nov. |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
| DELE                    |      | 13   |      | 15   |      |      |
| FIRST                   |      |      | 85   |      |      | 55   |
| CAE                     |      | 43   |      |      |      | 40   |
| IELTS                   |      |      |      | 40   | 80   |      |
| ZERTIFIKAT DEUTSCH (B1) |      | 0    |      |      |      |      |
| GOETHE ZERTIFIKAT-B2    |      | 0    |      |      |      |      |
| DELTA (B2)              | 0    |      |      |      |      |      |
| DALF (C1)               | 0    |      |      |      |      |      |





### 5.- Aulas de Idiomas:

La cifra de participación en las diferentes actividades ofrecidas en las Aulas de Idiomas durante el año 2014 ha sido de un total de 1.336 alumnos.

**PARTICIPANTES TOTALES AÑO 2014**

| Talleres y Sesiones de Conversación | Primavera 2014      | Otoño 2014 | Total del año 2014 |
|-------------------------------------|---------------------|------------|--------------------|
|                                     | <i>Tarifa Plana</i> |            |                    |
| Total                               | 696                 | 640        | 1.336              |

La incorporación de *la tarifa plana* para estos talleres sigue dando resultados muy positivos llegando con ella a superar el número de participantes de la época en la que las actividades eran gratuitas.

Cabe destacar un ligero cambio en los perfiles básicos de los inscritos en los talleres. Se aprecia una mayor participación por parte de alumnos en último año de grado, alumnos de postgrado y personal PDI, PAS.

La oferta de actividades se diseña teniendo en cuenta los perfiles de los alumnos. Esta línea de trabajo sigue rebajando el absentismo de los estudiantes inscritos en los talleres.

### Asesoramiento en la Aulas

Como hemos observado en informes anteriores, se mantiene el cambio en el uso de las Aulas de idiomas:

Por un lado, cada vez más estudiantes eligen trabajar por su cuenta y necesitan de un **asesoramiento en cuestiones de auto aprendizaje** en todos los idiomas. Cabe destacar el aumento de interés por parte del alumnado en la preparación para los exámenes oficiales de Cambridge. Esto se refleja tanto en la participación a los cursos como en la demanda de asesoramiento.

Por otro, el Aula se perfila como **punto de enlace** entre los alumnos interesados y el departamento correspondiente. Al estar en las bibliotecas, acuden al Aula para buscar información para un gran número de cuestiones relacionadas con los idiomas.

## 3.2.- PROYECCION INTERNACIONAL DE LA UC3M

### 3.2.1.- Presencia en Ferias Internacionales

- Febrero 2014: European Career Fair - MIT (Boston, Estados Unidos)
- Abril 2014: Feria Internacional de Educación Superior (IECHE) (Riad, Arabia Saudí)
- Mayo 2014: NAFSA (San Diego, Estados Unidos)
- Septiembre 2014: EAIE (Praga, República Checa)
- Noviembre 2014: Feria Europea de Educación Superior (Nueva Delhi, India)



### **3.2.2.- Pertenencia a Asociaciones internacionales de Universidades**

Desde el SERINT se ha seguido coordinando la pertenencia a las siguientes organizaciones internacionales

AUIP - Asociación Iberoamericana de Postgrado  
CINDA - Centro Universitario de Desarrollo  
EAIE -European Association for International Education  
EUCEN - European Universities Continuing Education Network  
ELFA -European Law Faculties Association  
EUA - European University Association  
ISTEC - Iberoamerican Science & Technology Education Consortium  
LEONET – Leveraging Education into Organisations Network for Academic Mobilities  
HUMANE -Heads of University Management & Administration Network in Europe  
RAUI - Red de administradores de Universidades Iberoamericanas  
IIENetwork -Institute of International Education  
Asociación de las Televisiones Educativas y Culturales Iberoamericanas  
Desde Biblioteca se gestiona además la pertenencia y afiliación a  
EUROPEAN DOCUMENTATION NETWORK  
NEREUS y PATLIB

### **4.- Indicadores de resultados y de calidad del servicio ofertado y realizado así como breve información cualitativa**

Ver cuadros y gráficos en apartados anteriores del documento así como los Informes de Calidad de servicio percibido por estudiantes y PDI en el portal de la UC3M



### **3.06.1. BIBLIOTECA**

Durante el año 2014 se ha seguido trabajando en los proyectos y líneas estratégicas iniciadas el año anterior con el trabajo de los nuevos Equipos Transversales de Docencia y aprendizaje, Investigación, Gestión, Formación, Comunicación y Usabilidad.

Entre ellos podemos destacar:

- La consolidación de la Unidad de Tecnología Educativa e Innovación docente coordinada por la Biblioteca en la que también colabora el Servicio de Informática y Comunicaciones y el Servicio de Grado. La UTEID ha dado soporte a la convocatoria de los nuevos **Moocs y Spocs** durante 2014 así como la preparación de los de 2015. Se ha puesto en marcha el Protocolo de acompañamiento del profesor así como la Guía de buenas prácticas.
- La adopción del estándar **Orcid** como identificador de los investigadores UC3M. Junto con el Servicio de Investigación se han generado 2.349 códigos en el sistema de gestión de la actividad investigadora (UXXI-IAI) y se ha realizado una campaña de difusión entre el PDI para su correcto uso.
- Se ha iniciado el trabajo junto con el Servicio de Grado y las Oficinas de alumnos para la integración de la **Secretaría virtual** para estudiantes en Aula Global.
- Se ha desarrollado un proyecto piloto de Taller presencial para estudiantes como apoyo al **Trabajo Fin de Grado** en colaboración con el Departamento de Biblioteconomía y Documentación.
- Se ha puesto en marcha un **Blog informativo** de las actividades de la Biblioteca: Aquí Biblioteca.
- Se ha preparado la estructura de las **nuevas páginas Web** de la Biblioteca para su desarrollo cuando esté disponible el minisite.
- Se ha unificado el **sistema de validación** para los servicios a distancia del catálogo (reservas, renovaciones, etc.) con el *Single Sign-on* de Campus Global, facilitándose de este modo a los usuarios las transacciones con la biblioteca.
- Se ha actualizado el **buscador de la Biblioteca** a su versión 2.0, que permite el acceso a las citas WoS y Scopus desde los artículos encontrados, incorpora facetas por grandes áreas temáticas, ordena los resultados por fechas además de por relevancia, agrupa los resultados de prensa, permite la exportación de referencias en distintos formatos y mejora la selección por tipologías de la búsqueda avanzada.
- Se ha actualizado la aplicación para mejorar el acceso y la búsqueda de documentos del Inventario del **Archivo Ruiz-Giménez** depositado en la Biblioteca y se ha ampliado la información Web de esta colección.
- Se ha iniciado la implementación de un gestor de contenidos *LibGuides*, que facilite la actualización de **Guías temáticas**, con la renovación de la Guía del Trabajo de Fin de Máster

El año 2014 ha seguido en la misma **línea de ajuste de presupuesto** que los años anteriores. Este año se ha visto especialmente afectada la adquisición de libro impreso, ya sean Manuales para los estudiantes, o documentos de Fondo especializado con cargo a los departamentos, además de los recortes en revistas electrónicas.

Estos recortes han afectado también al equipamiento impidiendo la renovación de ordenadores obsoletos o congelando la oferta de portátiles a pesar de que el préstamo de este tipo de equipos sigue creciendo cada año más.

Durante este año se ha estabilizado el uso de la **nueva biblioteca de Humanidades** que está siendo muy intensivo por parte de los estudiantes debido a la amplitud y confortabilidad de los espacios y nuevos servicios y a que en período de exámenes sólo se abre ésta biblioteca en horario extraordinario, de las dos que hay en Getafe.

También ha aumentado el uso de la **Biblioteca de Puerta de Toledo** por parte de usuarios presenciales continuos, así como la demanda de fondos que proceden en su mayor parte de la Biblioteca de Ciencias Sociales, al no contar esta biblioteca todavía con un presupuesto consolidado.

Por primera vez se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria para su préstamo el **fondo del Centro de Documentación Europea**. Esta colección de 15.000 ejemplares depositada en la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas sólo era hasta ahora consultable in situ.

En cuanto a la **calidad percibida por los estudiantes** de los servicios universitarios, la Biblioteca es un año más el servicio mejor valorado y se ha incrementado el Grado de satisfacción alcanzando un nivel de **3,96 sobre 5**, el más alto alcanzado nunca.

## 1 RECURSOS HUMANOS:

| RRHH del Servicio               | 2014 |
|---------------------------------|------|
| <b>Grupo A1</b>                 |      |
| Bibliotecarios                  | 8    |
| <b>Grupo A2</b>                 |      |
| Bibliotecarios *                | 27   |
| Informáticos                    | 2    |
| Laborales *                     | 1    |
| <b>Grupo C1</b>                 |      |
| Bibliotecarios                  | 32   |
| Informáticos                    | 2    |
| Administración *                | 2    |
| Total Bibliotecarios            | 68   |
| Administración-<br>Informática  | 6    |
|                                 |      |
| <b>Becarios (media jornada)</b> |      |
| Biblioteca                      | 49   |
| Informática                     | 9    |

\* Durante 2014 se han mantenido 2 excedencias por maternidad sin cubrir y en Administración se perdió 1 auxiliar que optó a una plaza de movilidad interna.

### Plantilla Bibliotecas en Turno de Mañana: 31

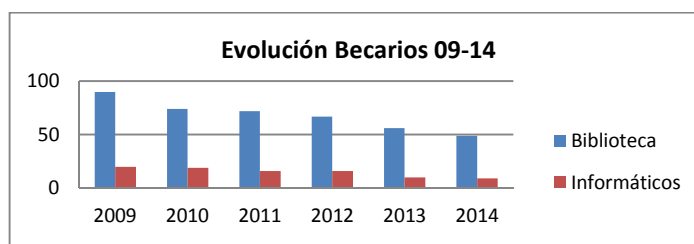
- Nº Personas por Centro: media 6,2

### Plantilla Bibliotecas Turno de Tarde: 23

- Nº de Personas por Centro: media 4,6

### Servicios Centrales, Soporte, Informática y Administración: 22

En 2014 hemos pasado de 56 a 49 **becarios en las Bibliotecas** y de 10 a 9 en Microinformática – no cubriéndose ya todas las Bibliotecas en cada turno –.



## Formación:

| Acciones formativas              | Sesiones  | Asistentes |
|----------------------------------|-----------|------------|
| <i>Recursos Humanos</i>          |           |            |
| Idiomas                          |           | <b>19</b>  |
| <i>Organizado por Biblioteca</i> |           |            |
| Datos de Investigación           | 2         | 33         |
| <i>Externos</i>                  |           |            |
| Jornadas, Congresos              | 11        | 11         |
| Cursos on line                   | 2         | 2          |
| <b>Total</b>                     | <b>15</b> | <b>46</b>  |

### – Programa Erasmus Staff Training:

- ✓ **Nos visitaron....** del 7 al 11 de Julio de 2014 nos visitaron Agapi-Stamoulia Polyzou de la Biblioteca de Thessaly University (Volos), GREECE y Lurdes Gonçalves de la Biblioteca del Instituto Superior de Economía e Gestão da Universidade de Lisboa PORTUGAL
- ✓ **Visitamos....** Durante una semana en los meses de Junio y Julio hicieron estancias Erasmus en Europa los siguientes bibliotecarios Uc3m:  
 Julio Macias – Biblioteca Universidad de Maastricht (HOLANDA), M<sup>a</sup> Ana Ramos Pudo – Biblioteca Wirtschaftsuniversität Wien (AUSTRIA), Paloma Jarque de la Gándara – Jornadas LIBER, Riga (LETONIA)

Hay que destacar también que como todos los años se llevó a cabo en Febrero la **Jornada Anual** de Biblioteca en 2 sesiones a la que asistió todo el personal.

Se presentaron los siguientes proyectos de la Biblioteca:

- Web: criterios y políticas a seguir
  - Trabajo Fin de Máster: Competencias informacionales
  - ORCID: identificador único de investigador
  - Novedades UTEID Cursos Cero y modelo de apoyo a profesores en la elaboración de un MOOC
  - Plan para la estrategia en comunicación
- A destacar que como invitado Rafael Zorrilla nos explicó “Marco y perspectivas del Postgrado en la UC3M”

## 2.- PRESUPUESTO Y SU EJECUCIÓN:

| EVOLUCIÓN GASTOS EN BIBLIOTECA |                                      |                |            |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL                     | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                           | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 3.500.610  |
| 2012                           | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 3.423.057  |
| 2013                           | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 3.645.167  |
| 2014                           | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 3.521.339  |
| G.CORRIENTES (CAP. II)         | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                           | 328.400                              | 86.189         | 389.987    |
| 2012                           | 276.000                              | 156.267        | 367.682    |
| 2013                           | 306.000                              | 50.115         | 286.837    |
| 2014                           | 242.000                              | 31.078         | 257.841    |
| BECAS PROPIAS                  | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                           | 387.910                              | -59.010        | 316.382    |
| 2012                           | 372.500                              | -68.100        | 288.414    |
| 2013                           | 262.000                              | -21.516        | 229.398    |
| 2014                           | 266.000                              | -28.858        | 197.604    |

|   | 2014              | 2013                | Diferencia<br>2014/2013 | %<br>Diferencia<br>2014/2013 |
|---|-------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------|
| <b>Publicaciones seriadas : Revistas y publicaciones estadísticas</b> | <b>207.914,94</b> | <b>226.099,09</b>   | <b>-18.184,15</b>       | <b>-8,04%</b>                |
| Revistas extranjeras  | 178.360,29        | 193.260,59          | -14.900,30              | -7,71%                       |
| Revistas españolas  | 29.554,65         | 32.838,50           | -3.283,85               | -10,00%                      |
| <b>Recursos electrónicos</b>  | <b>555.953,39</b> | <b>629.437,57</b>   | <b>-73.484,18</b>       | <b>-11,67%</b>               |
| Recursos electrónicos uc3m  | 135.639,87        | 169.267,29          | -33.627,42              | -19,87%                      |
| Adquisición vía Cooperación/<br>Consortios:                           |                   |                     |                         |                              |
| Madroño   | 407.888,52        | 443.745,28          | -35.856,76              | -8,08%                       |
| Nereus  | 0,00              | 4.000,00            | -4.000,00               | -100,00%                     |
| Rebiun  | 2.000,00          | 2.000,00            | 0,00                    | 0,00%                        |
| FECYT   | 10.000,00         | 10.000,00           | 0,00                    | 0,00%                        |
| Liber   | 425,00            | 425,00              | 0,00                    | 0,00%                        |
| <b>Monografías</b>  | <b>134.631,67</b> | <b>269.663,34</b>   | <b>-135.031,67</b>      | <b>-50,07%</b>               |
| Recursos de Información<br>Especializada                              | 74.157,42         | 148.314,84          | -74.157,42              | -50,00%                      |
| Monografías Biblioteca  | 60.474,25         | 121.348,50          | -60.874,25              | -50,16%                      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>898.500,00</b> | <b>1.125.200,00</b> | <b>-226.700,00</b>      | <b>-20,15%</b>               |

El presupuesto disponible para 2014 en el Capítulo VI de la Biblioteca ha sufrido un ajuste global del 20,15% respecto a 2013. Este ajuste se ha repartido de forma diferente en los distintos apartados. Así, el recorte es únicamente de un 8,04% en revistas y publicaciones seriadas, ya que el año pasado se hizo un recorte importante en este tipo de publicaciones. En Recursos electrónicos se ha recortado un 11,67% y es en el apartado de Monografías en el que se ha hecho el mayor recorte, un 50,07%, en cumplimiento de las medidas incluidas en el *Plan de reequilibrio presupuestario 2013-2014*, aprobado por el Consejo de Gobierno en su sesión del 26 del IX de 2013.

Las **cancelaciones** realizadas en recursos electrónicos son las siguientes:

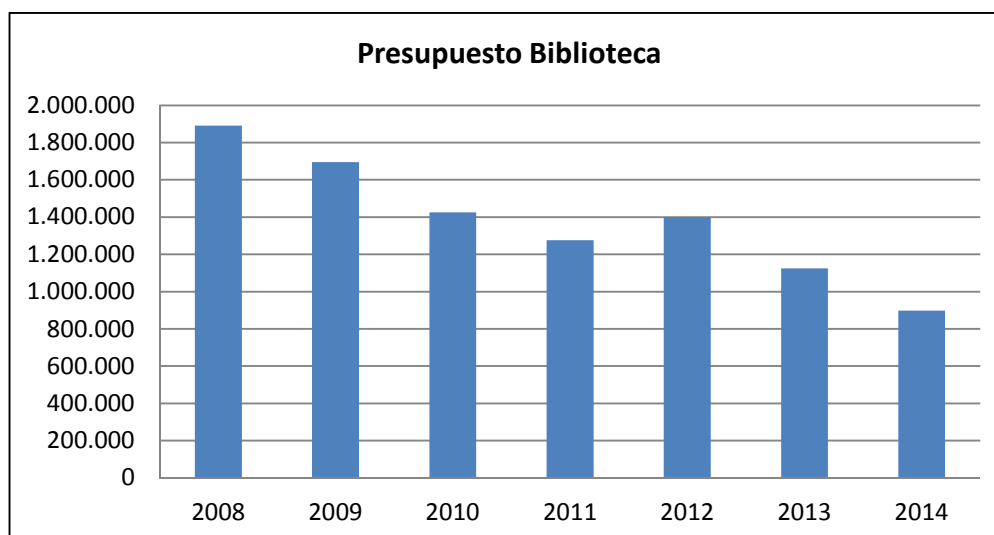
- ✓ Science Online
- ✓ Nature Online
- ✓ West Law International
- ✓ Oxford Reference Online Premiun
- ✓ ISSN
- ✓ SABI Online

Además, se han cancelado algunas suscripciones de revistas en virtud de su escaso uso o algunas en las que la relación coste/uso es muy elevada.

En cuanto al reparto del presupuesto para la adquisición de Fondo Especializado entre los departamentos, hay que tener en cuenta que se reparte únicamente el 50% de lo repartido en 2013, un total de 74.157,42€, y que en esta cantidad está incluida, además, la devolución del 25% de lo retenido en el mes de septiembre pasado en relación con el presupuesto 2013.

Es decir, el reparto incluye la devolución del 25% de lo retenido en 2013 a cada uno de los departamentos, más el reparto del resto (47.502,93€) según los criterios habituales: el 90% (42.752,64€) por coeficiente de Biblioteca y el 10% (4.750,29€) en virtud de las aportaciones extraordinarias realizada por los departamentos a la Biblioteca. Como se puede observar en la tabla siguiente, las aportaciones de los Departamentos para poder adquirir bibliografía crecen (51,70%), así como el destinado a ese mismo concepto por parte de los Proyectos de investigación (45,55%)

|              | Proyectos de investigación 2014 | Proyectos de investigación 2013 | Crecimiento % Proyectos de investigación | Incorporaciones 2014 | Incorporaciones 2013 | Crecimiento % Incorporaciones |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|--|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| <b>CSJ</b>   | 101.716,57                      | 72.423,00                       | 40,45%                                   | 49.698,06            | 32.928,87            | 50,93%                        |
| <b>HUM</b>   | 23.703,33                       | 12.077,43                       | 96,26%                                   | 0,00                 |                      |                               |
| <b>EPS</b>   | 6512,4                          | 6.141,80                        | 6,03%                                    | 4200                 | 2.600,00             | 61,54%                        |
| <b>Total</b> | <b>131.932,30</b>               | <b>90.642,23</b>                | <b>45,55%</b>                            | <b>53.898,06</b>     | <b>35.528,87</b>     | <b>51,70%</b>                 |



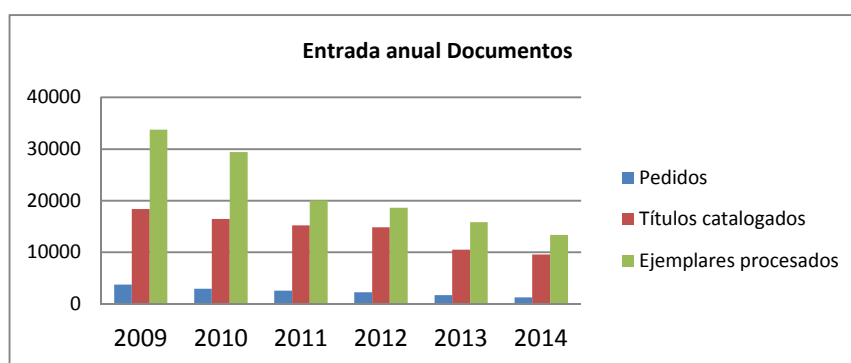
### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS, COLECCIONES Y SERVICIOS:

#### ADQUISICIONES 2014 (1) - PRESUPUESTO BIBLIOTECA - DEPARTAMENTOS Y DONACIONES CORRIENTES

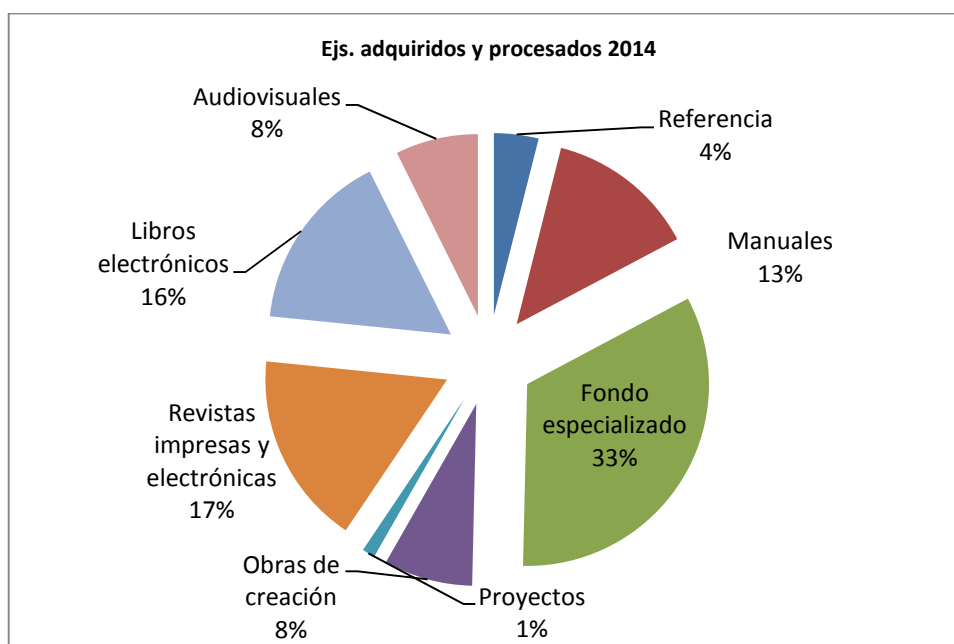
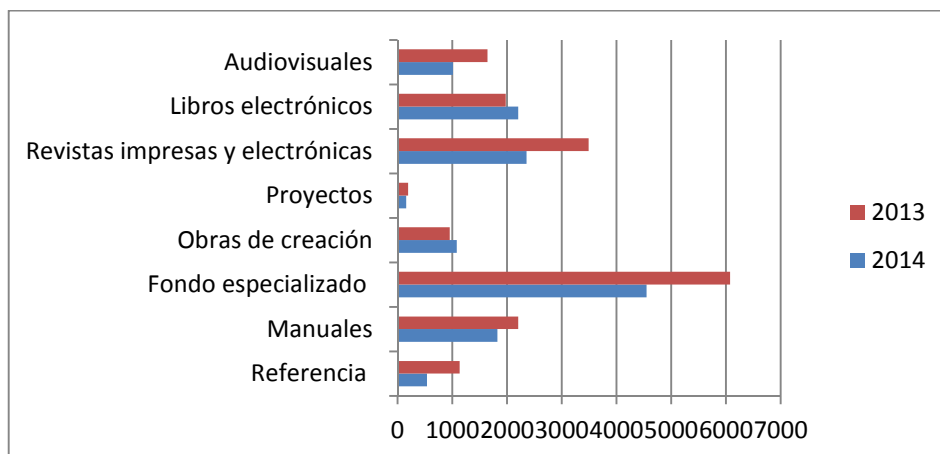
En este apartado se engloba la documentación en su mayoría impresa o audiovisual adquirida o recibida en donación de forma corriente durante el año.

Entre 2009 y 2014 la Universidad ha perdido, de las publicaciones científicas que ingresaba anualmente, el 47% (en títulos) y el 60 % (en ejemplares).

Estos ingresos incluyen las donaciones ya que la disminución sólo por compra es mayor dado que el presupuesto disminuye y los precios suben.



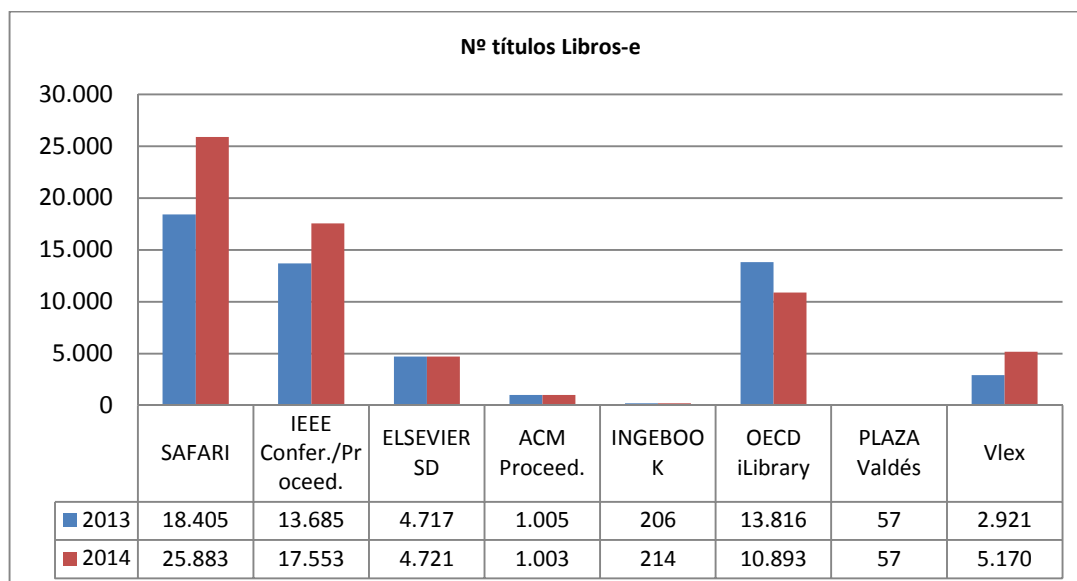
La bibliografía recomendada a los estudiantes en las asignaturas, sigue siendo en un 95% de libros impresos, y se adquiere, en el caso de la bibliografía básica (no siempre en el caso de la bibliografía complementaria) pero el número de ejemplares por cada título ya no cubre los baremos establecidos para los grupos. Se adquieren uno o dos ejemplares nuevos .



### **ADQUISICIONES 2014 (2) - (PRESUPUESTO REVISTAS Y RECURSOS ELECTRONICOS)**

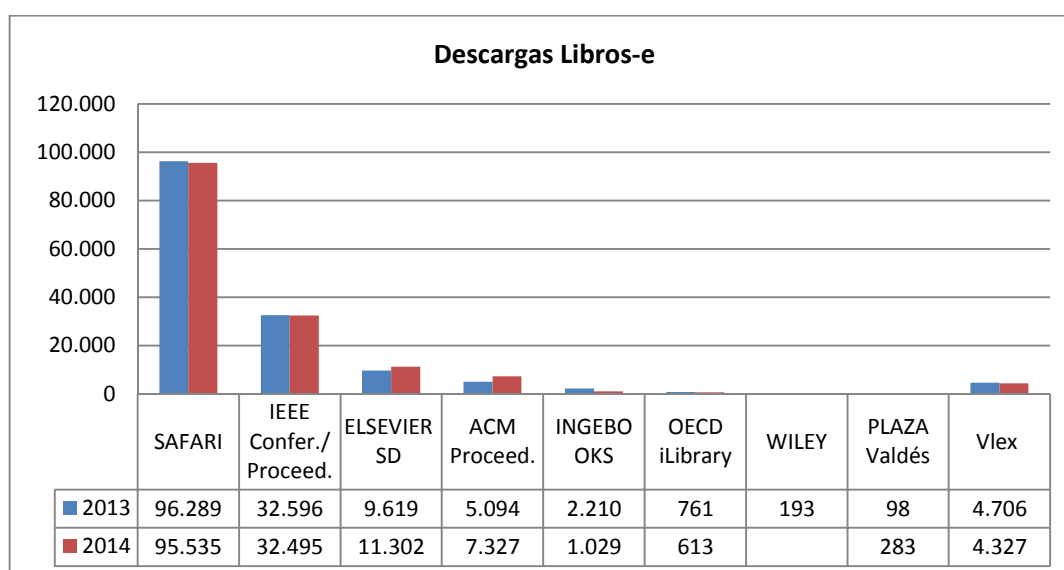
A continuación se indican las colecciones electrónicas disponibles y los usos (Descargas). Son datos aproximativos ya que las estadísticas provienen de los propios editores que hacen distintas interpretaciones de los estándares existentes (Counter). En ese sentido no se incluye a Springer que este año ha cambiado su fórmula de cálculo.





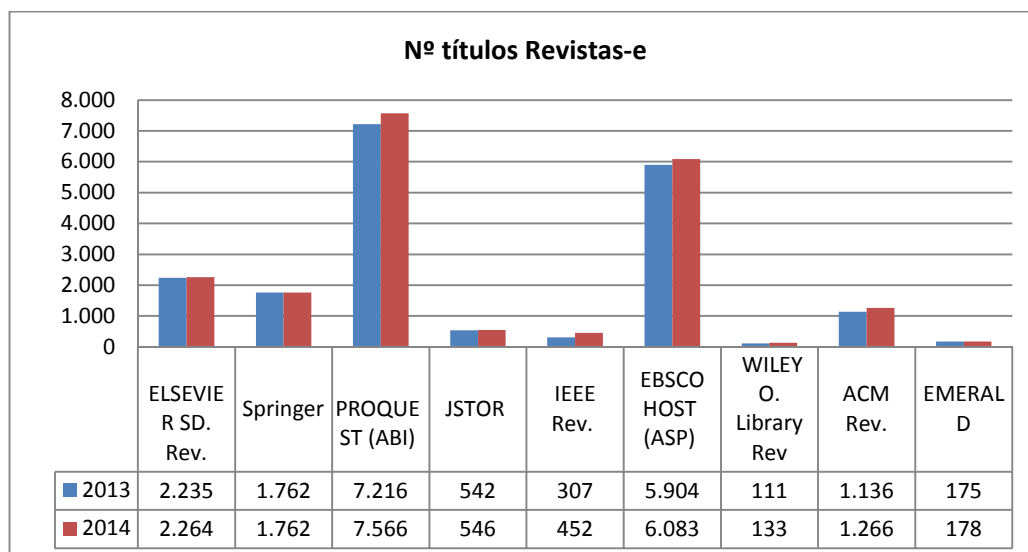
Media Nº descargas anual por título de libro-e.

Safari: 3,6 - IEEE Conf/proc.: 1,8 - Elsevier: 2,3 - ACM: 7,3 - Ingebook: 4,8 - OECD: 0,05  
 Plaza Valdés: 4,9 - Vlex: 0,8

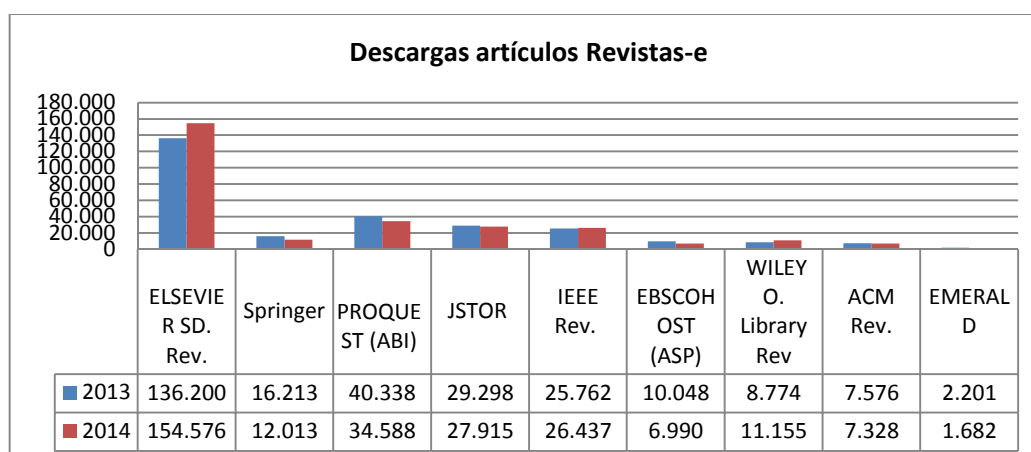


|                                 | 2013           | 2014           |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL TITULOS LIBROS-E</b>   | <b>54.812</b>  | <b>65.494</b>  |
|                                 | 2013           | 2014           |
| <b>TOTAL DESCARGAS LIBROS-E</b> | <b>151.566</b> | <b>152.911</b> |

En el ámbito de los libros electrónicos el panorama está estancado. Aunque crecen los títulos y algo las descargas, hasta que el ámbito editorial no se adecúe más a las necesidades de las Universidades en cuanto a la bibliografía recomendada (facilitando la selección de títulos concretos) a unos precios razonables, con consolidación del acceso y crezcan también las publicaciones en español, la situación no parece que pueda cambiar mucho



Media de artículos descargados al año por cada título de revista  
 Elsevier: 68,2 - Proquest: 4,5 - Jstor: 51,1 - Ieee Rev: 58,4 - Ebsco: 1,1 -  
 Wiley: 83,8 - ACM: 5,7 - Emerald: 9,4

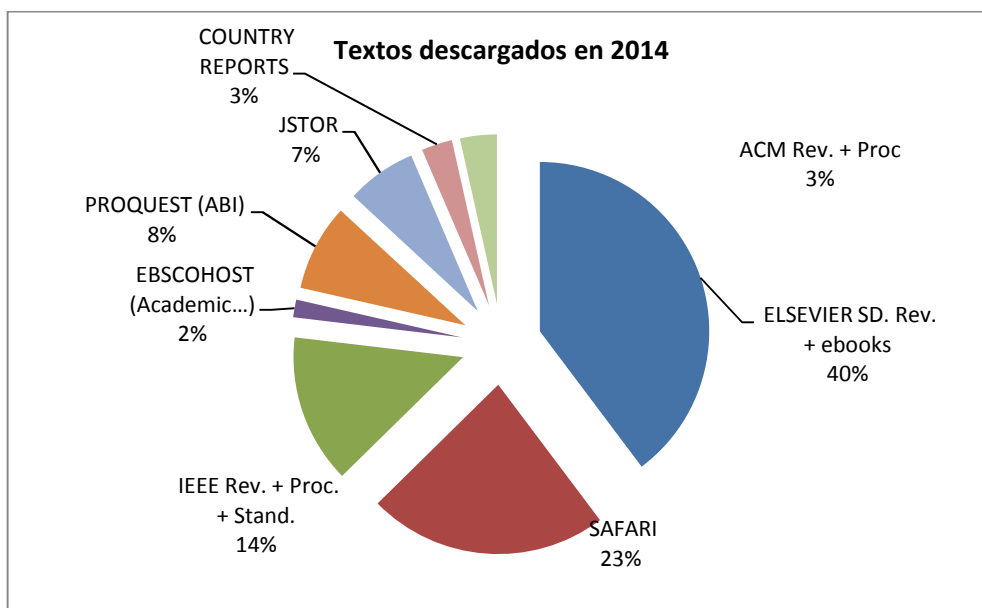


|   | 2013    | 2014    |
|---|---------|---------|
| TOTAL TITULOS DE REVISTA                | 19.388  | 20.250  |
| TOTAL DESCARGAS DE ARTICULOS DE REVISTA | 276.410 | 282.684 |

En cuanto a los títulos de revistas electrónicas se incrementa ligeramente su número, ya que los editores incorporan nuevas revistas a los “paquetes” de suscripción.

También crece apreciablemente el uso. Se puede inferir que la depuración en el nuevo resolvidor de enlaces (360 link-Serial Solutions) que utiliza la biblioteca para que el usuario pueda acceder a los recursos electrónicos validándose, así como el crecimiento en el uso del buscador que se incluye más abajo tengan algo que ver.

Si tomamos las bases de datos a texto completo sin diferenciar libros o revistas el reparto del uso en la Uc3m es el siguiente



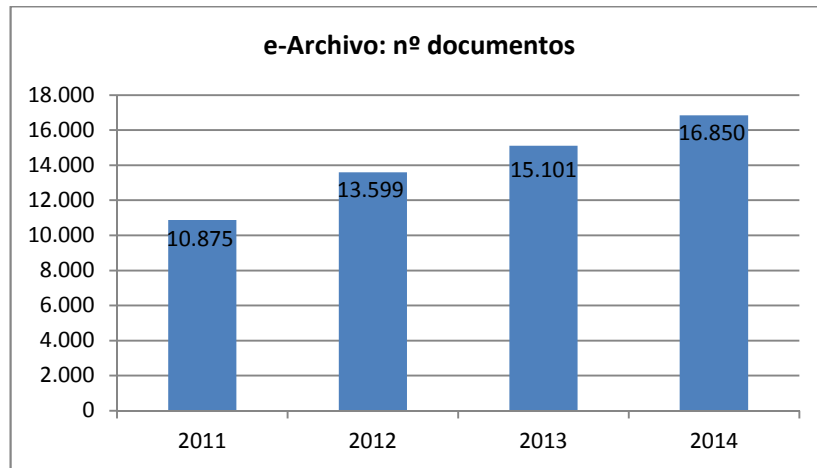
En cuanto a las bases de datos de citas que forman el Portal del **Web of Knowledge (WOK)**, la de mayor uso es el Journal Citation Reports (JCR) que refleja el impacto de las revistas y sirve para baremar publicaciones en el ámbito de la investigación. Es utilizada por los investigadores y por la biblioteca en las tareas de soporte en Convocatorias de acreditación y sexenios.

| WEB OF KNOWLEDGE POR RECURSOS   | Búsquedas 2014 |
|---------------------------------|----------------|
| MEDLINE                         | 465            |
| JOURNAL CITACION REPORT         | 41.510         |
| ESSENTIAL SCIENCE INDICATORS    | 6.346          |
| INSPEC                          | 30.139         |
| DERWENT INNOVATIONS SCIELO      | 392            |
| WEB OF SCIENCE                  | 37.842         |
| BÚSQUEDA CONJUNTA ALL DATABASES | 62.639         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>179.333</b> |

La base de datos de citas que se contrató además en 2013: **Scopus**, ha sido utilizada en 10.411 búsquedas durante 2014

Repositorio institucional (e-Archivo) a texto completo:

Durante 2014 se ha seguido incrementando también la catalogación de producción científica de la Universidad y su inclusión a texto completo en el repositorio.



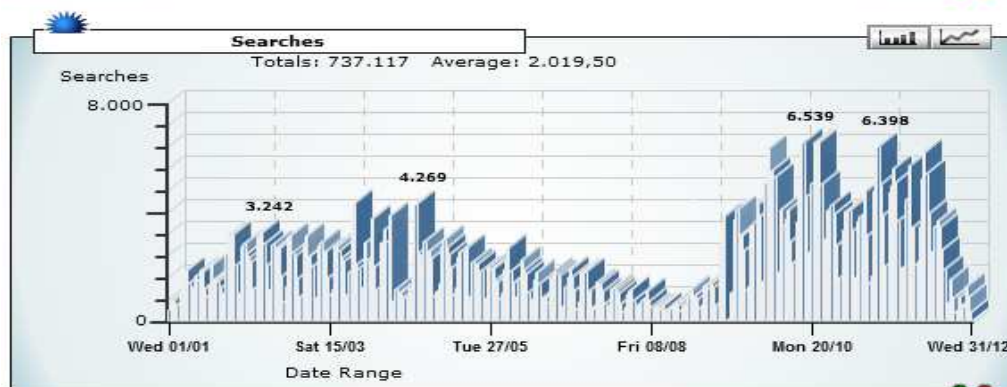
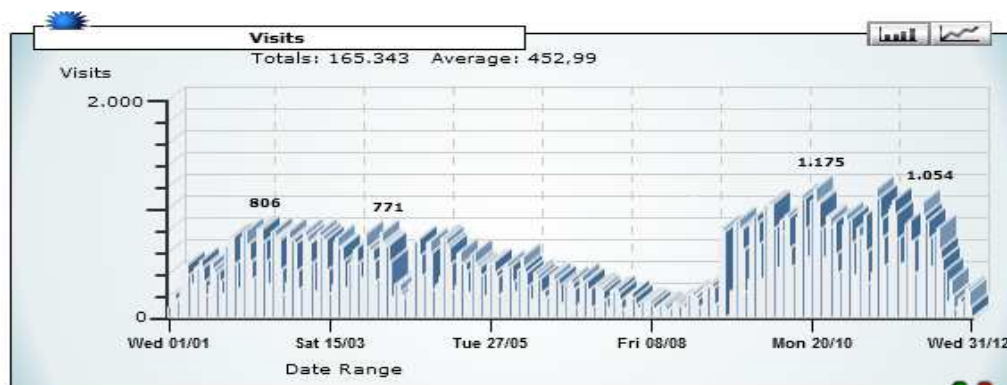
Para acceder a toda esta información la biblioteca ofrece instrumentos como **el buscador** , **el catálogo**, **el portal de recursos-e** y **e-archivo** para la consulta y la búsqueda.

Uso del Buscador de la biblioteca

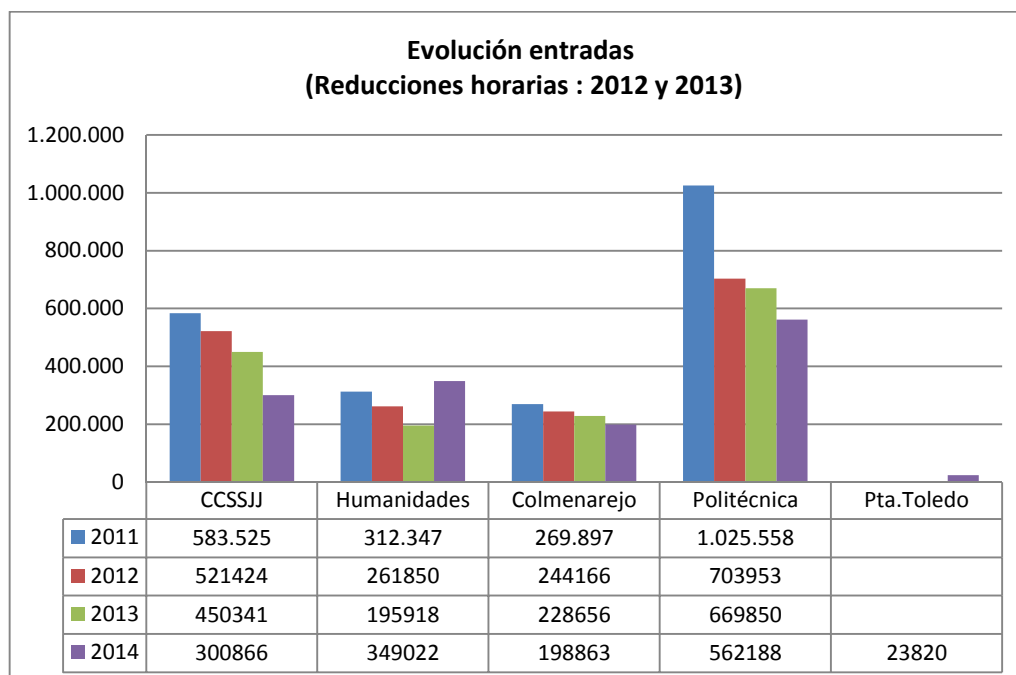
La herramienta de búsqueda común tanto para los recursos electrónicos como para el catálogo y el repositorio institucional (E-archivo) es el Buscador de la biblioteca . *Durante 2014 su uso aumentó un +18% respecto a 2013.*

Uso del buscador de la Biblioteca 2014:

- 165.343 visitas
- 737.117 búsquedas
- Media diaria entre 3 y 8 búsquedas por visita



## Servicios presenciales



Las reducciones horarias de 2012 y 2013 se refieren a la no apertura de los sábados del curso, la no apertura del horario nocturno en exámenes y la disminución de fines de semana abiertos en período de exámenes.

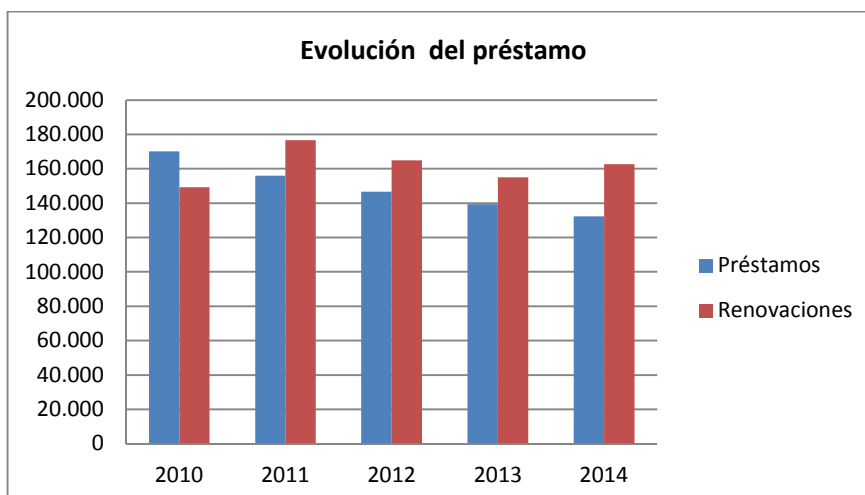
Este año aumentan los usuarios en la Biblioteca de Humanidades cuyos nuevos espacios en el edificio 18 hacen que una parte de los usuarios que acudían a Ciencias Sociales a estudiar lo hagan ahora a este centro. Además en período de exámenes y durante los fines de semana es la biblioteca que abre en Getafe de las dos existentes.

Claramente las restricciones de apertura a quien más han afectado son a la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior, cuya disminución en cuatro años alcanza casi el 50% ya que eran los usuarios más intensivos en época de exámenes.

En total las bibliotecas han recibido durante el año 2014 un total de **1.434.759 visitas**

| INFRAESTRUCTURA BASICA GESTIONADA |  |  |   |                                |
|-----------------------------------|--|--|---|--------------------------------|
| Edificios M <sup>2</sup>          | Metros lineales<br>Esteras<br>Libre acceso | Metros lineales<br>Esteras Depósito<br>cerrado | Equipos informáticos<br>de acceso público | Puestos de estudio/<br>trabajo |
| 24.320                            | 35.988                                     | 11.466   | 426                                       | 2.844                          |

| INFORMACION, ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO básicos gestionados |                                       |   |  |                                  |
|--|---------------------------------------|---|--|----------------------------------|
| Entrada de usuarios                                      | Solicitudes de<br>información general | Solicitudes<br>información<br>especializada | Reservas y control<br>de Salas Estudio | Reserva y préstamo<br>portátiles |
| 1.434.759  | 15.995                                | 1.025                                       | 20.288                                 | 15.812                           |

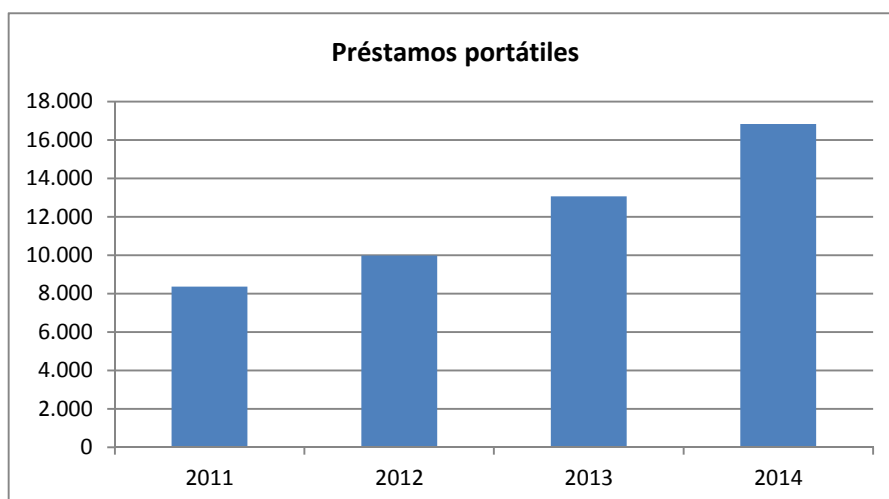


Dada la menor entrada anual de bibliografía sigue descendiendo también el préstamo, (un 22 %).

Este año sin embargo aumentan las renovaciones. Coincide con la simplificación que se ha realizado del sistema de validación en la renovación para los usuarios, aunque es difícil inferir si ésta es la única causa.

Conviene resaltar frente a lo que se creía que prosigue el aumento del préstamo de portátiles que demandan los estudiantes. El estudiante pasa muchas horas en la universidad y no siempre dispone o puede traer su ordenador aunque lo necesita cada día más.

Sin embargo el recorte presupuestario hace que no podamos aumentar la compra de estos dispositivos, ni reponerlos cuando se estropean.



| ACESO A LOS DOCUMENTOS 2014 |                       |                                  |   |  |
|-----------------------------|-----------------------|----------------------------------|---|--|
| Préstamo documentos         | Renovación documentos | Reservas de documentos prestados | Documentos (pedidos por el PDI) recibidos de bibliotecas nacionales e internacionales | Préstamos a otras bibliotecas nacionales e internacionales |
| 132.268                     | 162.660               | 15.900                           | 6.961   | 3.318  |

El servicio de Préstamo interbibliotecario proporciona la documentación existente en otros centros españoles o extranjeros a la que nuestros usuarios no pueden acceder por sí mismos. Son PDI, investigadores y postgrado principalmente.

|   |              |               |
|---|--------------|---------------|
| <b>Total solicitudes internas (Usuarios UC3m)</b>   | <b>6.961</b> | <b>67,72%</b> |
| <b>Total solicitudes externas (Btcas. externas)</b> | <b>3.318</b> | <b>32,28%</b> |

Estos fondos que llegan a través de copia o préstamo se consiguen debido a acuerdos recíprocos entre las bibliotecas.

| <b>Centro</b>                     | <b>Solicitudes</b> |
|-----------------------------------|--------------------|
| Universidad Complutense de Madrid | 915                |
| Universidad Autónoma de Madrid    | 503                |
| UNED                              | 317                |
| Universidad Politécnica de Madrid | 241                |
| SUBITO (consorcio alemán)         | 238                |
| Universidad de Vigo               | 192                |
| Universidad de Jaén               | 173                |
| Universidad de Valencia           | 172                |
| Universidad de Rey Juan Carlos    | 171                |
| Universidad Alcalá                | 155                |

Del mismo modo se sirve con documentos de la Uc3m a otras bibliotecas externas que lo solicitan.

Del total de documentos solicitados por nuestros usuarios la **tasa de éxito** conseguida ha sido del 94,14 %. El 5,86 % de las peticiones no se han localizado.

Los **tiempos medios** de respuesta siguen descendiendo. En 2014 se ha tardado en localizar, pedir a centros externos, recibir y servir el material solicitado al usuario dos días y medio.

Otra idea sobre los servicios que nuestros usuarios utilizan más se hace a través de:

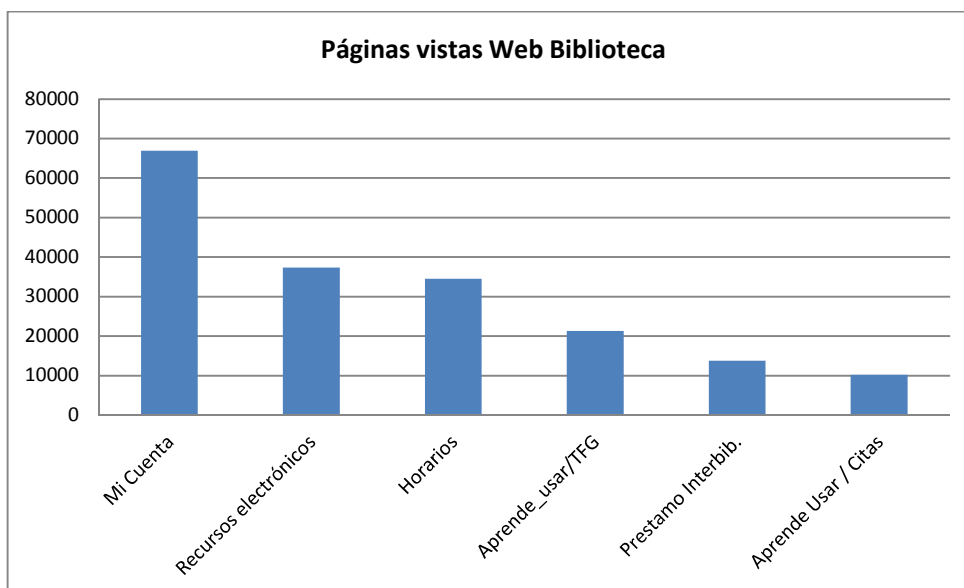
#### Páginas Web de Biblioteca más visitadas

Como todos los años el mayor número de accesos se produce en las páginas de **Cómo citar bibliografía**, que superan las 100.000, ya que ésta página está enlazada desde hace años en diversos portales de información

Aparte de ese enlace, el mayor número de páginas vistas (que superan todas las 10.000) son:

Las referidas a uso del catálogo : **MI cuenta** , donde se realizan las reservas y renovaciones de los préstamos de la biblioteca. A continuación la página con **Información sobre recursos electrónicos**. Este acceso es ahora menor que en años anteriores , debido quizá a que el Buscador accede ya simultáneamente a información tanto impresa como electrónica y la simplificación del acceso (excepto algunas excepciones como Aranzadi o WOK) está constatada.

Le siguen las páginas de **Horarios y calendarios de biblioteca** que los alumnos consultan especialmente en períodos de exámenes y una novedad en cuanto a contenidos la **Guía para realizar el Trabajo Fin de Grado (TFG)**. El siguiente enlace más utilizado es el que conduce al formulario de **Préstamo interbibliotecario** y de nuevo **páginas referidas a las citas bibliográficas**.



### Soporte al aprendizaje

La formación reglada impartida por la Biblioteca a los estudiantes de Grado es la que se integra dentro de la **asignatura de Técnicas de búsqueda y uso de la información, que cursan obligatoriamente todos los estudiantes (3 créditos ECTS)**.

La Biblioteca sigue participando con el Departamento de Biblioteconomía y Documentación en esta asignatura impartiendo 2 sesiones prácticas de 90 minutos cada una. La primera sesión ofrece formación básica sobre los servicios que la biblioteca les ofrece para sus estudios y una explicación de las herramientas fundamentales para encontrar información (OPAC y el Buscador de la Biblioteca). La segunda sesión se destina a mostrarles los recursos electrónicos especializados en el área temática de la titulación.

Aunque nuestra participación en este programa se realiza por curso académico, extrapolamos para la memoria de gestión 2014 los datos procedentes del segundo cuatrimestre del curso 2013/2014 y los datos del primer cuatrimestre del curso 2014/2015.

| <b>Formación TBUI 2014</b> | <b>Ciencias Sociales y Jur. (Getafe)</b> | <b>Colmenarejo</b> | <b>EPS (Leganés)</b> | <b>Humanidades , Com y Doc. (Getafe)</b> | <b>TOTAL</b> |
|----------------------------|--|--------------------|----------------------|--|--------------|
| Nº Titulaciones            | 13                                       | 6                  | 16                   | 7  | 42           |
| Nº Cursos                  | 41                                       | 9                  | 38                   | 12                                       | 100          |
| Nº Sesiones                | 82                                       | 18                 | 76                   | 23                                       | 199          |
| Nº Horas                   | 123                                      | 27                 | 114                  | 34                                       | 298          |
| Nº Asistentes              | 2203                                     | 359                | 2040                 | 737                                      | 5339         |

En el conjunto de las bibliotecas hemos *impartido 199 sesiones a 5.339 estudiantes de 42 titulaciones, invirtiendo 298 horas de trabajo*. Se imparten en español e inglés (en titulaciones en lengua inglesa).

El curso pasado la Biblioteca del Campus Madrid-Puerta de Toledo inició las sesiones de **Presentación a los estudiantes de Postgrado**, y durante este curso 2014/2015 la presentación se ha hecho extensiva a todos los campus que cuentan con estos estudios.



La mayoría de estos cursos se han impartido en las aulas, durante 30 minutos, de acuerdo al coordinador del Máster. **Se han impartido un total de 43 sesiones (34 en español y 9 en inglés) a 837 estudiantes**, habiendo tenido una media de 20 estudiantes por sesión.

La Biblioteca además imparte formación al **PDI y al PAS** tanto en el programa establecido por Recursos Humanos como dando soporte en el uso de herramientas de la Universidad.

|                                 | Nº Cursos | Nº Asistentes |
|---------------------------------|-----------|---------------|
| RRHH/Biblioteca dirigidos a PDI | 7         | 103           |
| RRHH/Biblioteca dirigidos a PAS | 3         | 51            |
| Cursos Aula Global a PAS/PDI    | 4         | 55            |
| Cursos Web a PAS/PDI            | 5         | 65            |
| <b>Total</b>                    | <b>19</b> | <b>274</b>    |

| SOPORTE A DOCENCIA 2014    |                                   |                              |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Taller Aula Uso Profesores | Taller Aula Encargos a Biblioteca | OCW nuevos cursos en abierto |
| 396                        | 2042                              | 17                           |

En las bibliotecas los profesores acuden a los Talleres de aula para hacer uso del equipamiento de soporte a docencia. Asimismo encargan diversos trabajos que realiza la biblioteca. También desde la biblioteca se gestiona la publicación de los cursos en abierto "Open Course Ware" de profesores de la Universidad

### Soporte a la investigación

Durante 2014 se ha continuado facilitando la evaluación de los resultados de investigación en las convocatorias de **Acreditación y Sexenios**:

Acreditación

| Año  | Nº solicitudes tramitadas |
|------|---------------------------|
| 2014 | 40                        |

Sexenios

| Campaña                            | Nº solicitudes tramitadas |
|------------------------------------|---------------------------|
| 2013 (inicio 13 de noviembre 2013) | 57                        |
| 2014 (inicio 3 de diciembre 2014)  | 44                        |

Se ha informado y orientado a los miembros de la Universidad sobre los principios básicos de la normativa en **derechos de autor**:

| Año  | Nº de preguntas recibidas | Nº de entradas a la web de <b>Consultas resueltas</b> |
|------|---------------------------|---|
| 2014 | 37                        | 1.868   |

Se ha participado en la elaboración de la **Memoria de investigación 2013-2014**<sup>1</sup>

La Memoria de Investigación permite conocer, de manera bienal, la progresión que ha tenido la Investigación en la Universidad Carlos III. La participación del Servicio de Biblioteca ha consistido en la introducción y validación de los datos bibliográficos de las actividades realizadas por los investigadores de esta universidad durante el año 2013 que se recogen en la aplicación Universitas XXI (módulo Investigación), según la siguiente tipología: Artículos en revistas, Libros, Capítulos de libros, Congresos y Documentos de Trabajo.

Durante el primer semestre de 2015 se introducirán y revisarán las actividades de 2014 para que la memoria pueda publicarse el verano de 2015.

En esta tarea participaron **30 personas del Servicio de biblioteca** y en total se revisaron **2.766 actividades de 2013**, cuyo desglose es el siguiente:

|  |       |
|--|-------|
| Artículos de Publicaciones científicas | 990   |
| Capítulos de libros                    | 357   |
| Documentos restringidos                | 85    |
| Libros                                 | 116   |
| Ponencias de Congresos                 | 1.218 |

Asimismo se sigue colaborando con los Departamentos que editan **Revistas digitales**, realizando una labor de intermediación, revisión y subida de materiales a la plataforma de edición electrónica. Durante 2014 se han “subido” a la plataforma de edición OJS un total de 285 documentos

#### 4.- INDICADORES:

| Indicadores  | 2014                                       | 2013          | Leyenda                   |         |
|--|--|---------------|---------------------------|---------|
| Satisfacción Global con el Servicio (1)                                    | 3,96                                       | 3,73          | Sobre 5                   | +0,23   |
| Satisfacción con los horarios (2)  | 3,72                                       | 3,79          | Sobre 5                   | -0,07   |
| Entradas a la Biblioteca / Total de Usuarios                               | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | 55            | Visitas usuario/año       |         |
| Estudiantes que Reciben Formación / Total de estudiantes                   | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | 31%           | Estudiantes               |         |
| Total de Documentos Suministrados / Total de Usuarios                      | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | 7,3           | Doc. Por usuario          |         |
| Presupuesto en Rec.Electrónicos/<br>Presupuesto Total Adquisiciones        | 62%  | 55,9%         | Del presupuesto total     | +6%     |
| Gasto de la Biblioteca (sin Personal) / Total de Usuarios                  | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | 72,4€         | Por usuario               |         |
| Coste de la Biblioteca (sin Personal) / Visitas a Biblioteca               | 0,95 €                                     | 1,30€         | Por visita                | -0,35 € |
| Nº Documentos Adquiridos / Total de Personal de Biblioteca                 | 181  | 184           | Doc.adq/persona           | -3      |
| Total de Documentos Suministrados / Total del Personal de Biblioteca       | 1.876                                      | 1.851         | Doc.servidos/persona      | +25     |
| Nº Ejemplares de la Colección / Total del Personal de Biblioteca           | 7.668*                                     | 6.813*        | Ejemplares/persona        | +855    |
| <b>Metros Cuadrados Totales / Total de Usuarios</b>                        | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | <b>1,2</b>    | <b>M2/usuario</b>         |         |
| <b>Total de Usuarios / Total Puestos de Lectura</b>                        | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | <b>7</b>      | <b>Usuarios/puesto</b>    |         |
| <b>Nº Ejemplares de la Colección / Total de Usuarios</b>                   | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | <b>26,8**</b> | <b>Ejemplares/usuario</b> |         |
| <b>Total de usuarios / Total del personal de Biblioteca</b>                | Pendiente<br>Universidad en<br>cifras 2014 | <b>253</b>    | <b>Usuarios/persona</b>   |         |
| <b>Cursos de formación del personal / Total del personal de Biblioteca</b> | <b>0,2</b>                                 | <b>0,3</b>    | <b>Cursos/personal</b>    |         |

\*El crecimiento se debe a la Donación Ceacs-Fundación Juan March

1 Calidad percibida por los Estudiantes

2 Calidad percibida por los Estudiantes

-Universidad en cifras Total usuarios utilizado para los indicadores: PAS: PDI: Estudiantes:

-Total personal de la Biblioteca (en activo en el año Ver 3.4.1 Biblioteca RRHH: 68+6= 74)

-Documentos suministrados: Préstamos + Préstamo interbibliotecario

-Total gasto biblioteca sin personal incluido: CapII+CapVI+PI (Web avance)

\*\*Se refiere a los documentos en el catálogo - Formatos: Monografías, Archivos de ordenador, Mapas, F-antiguo, Manuscritos, R.Sonoros, Tesis, Videos/DVD .(Excluido todo lo en sombra y en-línea). Informe Symphony/Bibliográfico / Contar Títulos de ítem: Del resultado tomados los ítem registro(s) seleccionados



## **3.06.2 SERVICIO DE INFORMÁTICA**

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

A 31 de diciembre de 2014 el Servicio de informática y Comunicaciones estaba compuesto por 64 personas dentro del Servicio de Informática y Comunicaciones y 16 personas en otros Servicios prestando apoyo informático dentro del propio servicio en colaboración con el SdIC.

La distribución por categorías es la siguiente:

| Plantilla a 31 de Diciembre de 2014 |                      |                                |                                      |                          |           |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------|
|                                     | Desarrollo y Soporte | Centros de Atención a Usuarios | Infraestruct. Informática y Comunic. | Dirección-Administración | TOTAL     |
| Dirección (Laboral)                 |                      |                                |                                      | 1                        | 1         |
| Funcionarios Gr. A                  | 3                    |                                | 8                                    | 1                        | 12        |
| Funcionarios Gr. B                  | 6                    | 7                              | 16                                   |                          | 29        |
| Funcionarios Gr. C                  | 5                    | 5                              | 9                                    |                          | 19        |
| Funcionarios Gr. C/D                |                      |                                |                                      | 3                        | 3         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>14</b>            | <b>12</b>                      | <b>33</b>                            | <b>5</b>                 | <b>64</b> |

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN

El presupuesto total del Servicio de Informática y Comunicaciones para 2014 fue de 5,68 miles de euros de los cuales 0,35 miles de euros correspondieron a inversiones, 2,06 miles de euros a gastos corrientes, 0,30 miles de euros a prácticas de alumnos y gastos de personal que fueron 2.97 miles de euros.

| EVOLUCIÓN GASTOS EN EL SERVICIO DE INFORMÁTICA |             |                |            |
|--|-------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL                                     | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   |             |                | 3.022.948  |
| 2012   |             |                | 2.855.693  |
| 2013   |             |                | 2.892.278  |
| 2014   |             |                | 2.966.765  |
| G.CORRIENTES (CAP. II)                         | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | 2.151.965   | 324.502        | 2.331.462  |
| 2012   | 2.081.485   | 320.874        | 2.134.288  |
| 2013   | 1.818.570   | 345.361        | 1.967.695  |
| 2014   | 1.708.868   | 320.408        | 1.683.312  |
| BECAS PROPIAS                                  | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | 417.640     | 34.650         | 415.582    |
| 2012   | 413.950     | 34.650         | 426.417    |
| 2013   | 387.290     | 32.274         | 384.961    |
| 2014   | 357.992     | 34.268         | 316.121    |
| INVERSIONES                                    | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | 470.060     | 178.956        | 641.117    |
| 2012   | 558.545     | 390.525        | 791.383    |
| 2013   | 375.000     | 103.445        | 400.222    |
| 2014   | 300.000     | 93.158         | 347.623    |

### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS

El Servicio de Informática y Comunicaciones tiene definidas sus funciones en los estatutos de la Universidad.

*... de los Estatutos de la Universidad Carlos III de Madrid (Título V)....*

*Art.162.-1.- El Servicio de Informática de la Universidad es el encargado de la organización general de los sistemas automatizados de información para el apoyo a la docencia, el estudio, la investigación y la gestión.*

*Art.162.-2. Son funciones de este servicio la planificación y gestión de la red de la Universidad y los elementos informáticos en la medida que sean conectados a la misma, la prestación de soporte informático a la gestión de la Universidad y la atención a sus miembros como usuarios de bienes informáticos de titularidad de la Universidad.*

Para dar mayor claridad al documento vamos a describir brevemente los bloques en los que hemos dividido los servicios que prestamos:

**Infraestructuras y servicios generales:** Engloba todo lo que tiene que ver con el Hardware que soporta las aplicaciones y servicios prestados a toda la comunidad universitaria como por ejemplo la electrónica de la red de datos, los servidores que albergan las aplicaciones, aulas informáticas para la docencia, equipamiento audiovisual, etc.

Para el buen funcionamiento de las infraestructuras es necesaria una labor de administración de los sistemas operativos y software de base que soporta las aplicaciones así como el mantenimiento del equipamiento que se realiza conjuntamente con empresas externas a las que se contratan los servicios mediante concurso público.

Por servicios generales se entienden aquellos de carácter universal para toda la comunidad universitaria: correo electrónico, listas de distribución, impresión en red, almacenamiento de datos en red, copias de seguridad, etc.

**Soporte a la docencia y a la investigación:** Servicios para facilitar la labor docente e investigadora proporcionando las herramientas que nos demanda el profesorado en las aulas docentes, informáticas, medios audiovisuales que permitan nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, herramientas que permitan poner a disposición del alumno los contenidos accesibles desde Internet.

Apoyo a la investigación con aplicaciones que permitan una mejor gestión de la investigación tanto desde el punto de vista individual del investigador como desde el colectivo investigador.

**Soporte a la Gestión:** Aplicaciones que posibilitan el día a día de la gestión de la Universidad desde distintas perspectivas: alumnos, docencia, investigación, RRHH, económico, etc.

Las aplicaciones corporativas de gestión son mayoritariamente de desarrollo externo y el Servicio de Informática y Comunicaciones las mantiene y personaliza para la Universidad dando el soporte interno a toda la comunidad universitaria. Aquellas funcionalidades que no son cubiertas por estas aplicaciones externas se complementan con desarrollos propios realizados por el SdIC.

**Servicios para alumnos:** Aplicaciones y servicios, no incluidos en los puntos anteriores, específicamente diseñadas y pensadas para los alumnos con el objetivo de facilitar el aprendizaje y la comunicación con la Universidad.

**Soporte a usuarios:** Entre los servicios que se ofrecen destacar:

- Servicio de atención telefónica a través del Centro de Atención y Soporte (CASO) junto con un soporte de primer nivel en la atención de incidencias.
- Atención de incidencias en un segundo nivel de soporte y seguimiento de las mismas.
- Escalado y seguimiento de incidencias a proveedores de servicios.
- Instalaciones, reinstalaciones y mantenimiento HW y SW.
- Compras y adquisiciones informáticas. Renovación del parque informático
- Gestión del parque informático en materia de logística (inventario HW y SW), seguridad (antivirus y parches) distribución de software y gestión de licencias y eficiencia energética.
- Servicios corporativos en red: disco e impresión.
- Servicio de gestión documental para PAS, basado en ALFRESCO
- Soporte a usuarios de Teletrabajo.

#### 4.- INDICADORES DE RESULTADOS Y CALIDAD DEL SERVICIO

- o **Infraestructuras y servicios generales**
- o **Administración de la red troncal:** Administrar y mantener todos los equipos de la red troncal de la Universidad, adaptándola a las nuevas tecnologías y necesidades de la comunidad universitaria, y garantizar su funcionamiento permanente.

Los principales indicadores de nuestra red troncal de datos:

| Diciembre de 2014  |                |
|--|----------------|
| Routers  | 11             |
| Conmutadores de acceso GB y centrales  | 422            |
| Puertos existentes de 1GB equipos de red   | 6447           |
| Puertos existentes (1GB+100MB) equipos de red  | 22418          |
| Rosetas conectadas/Rosetas registradas   | 8501/19945     |
| Equipos finales conectados a red ("last seen" en hora de máxima afluencia- valor de muestreo) (incluye WiFi) | 20110 (3horas) |
| Equipos finales detectados alguna vez (incluye WiFi)   | 219000         |
| Teléfonos IP   | 2700           |

- o Se migró todo el sistema de telefonía analógico convencional a telefonía IP mediante una solución CISCO Unified Communication Manager.
- o Conexión con RedIMadrid.- Proporciona a la Universidad la infraestructura necesaria para la conexión con Internet mediante una línea de 10Gbps, que aumentó su ancho de banda (antes 1Gbps) en 2014.
- o Durante el año 2014, el tráfico medido en esta línea fue el siguiente:

| Línea de 10 Gbps         |               |                 |
|--------------------------|---------------|-----------------|
|                          | Tráfico medio | Tráfico en pico |
| Entrada (incluye noches) | 312Mbps       | 1,54Gbps        |
| Salida (incluye noches)  | 135Mbps       | 1,08Gbps        |

- o Se instaló la red WiFi y de cable en la Fase III del campus Puerta de Toledo.

| Principales datos de despliegue WiFi (2014) |                                    |         |
|---|------------------------------------|---------|
| Cobertura                                   | Getafe                             | 99,00%  |
|   | Leganés                            | 99,00%  |
|   | Colmenarejo                        | 99,00%  |
| Puntos de acceso 802.11b,g,n                | Getafe                             | 320     |
|   | Leganés                            | 225     |
|   | Colmenarejo                        | 29      |
|   | Parque Científico y Pta. De Toledo | 23 + 29 |
| Usuarios simultáneos en red WiFi (pico)     |                                    | 7000    |

- o Supervisión del anillo DWDM a 1/10 Gbps entre los tres campus para mejorar la conectividad proporcionando redundancia y líneas de conexión PCyT, Pta Toledo y Residencia Leganés.

| Datos de tráfico 2014:      |               |                 |
|-----------------------------|---------------|-----------------|
|                             | Tráfico medio | Tráfico en pico |
| Getafe-Leganés              | 139,69 Mbps   | 1,16Gbps        |
| Leganés-Getafe              | 205,17 Mbps   | 1,34Gbps        |
| Leganés-Colmenarejo         | 3,48 Mbps     | 363,46 Mbps     |
| Colmenarejo-Leganés         | 11,8 Mbps     | 462,19Mbps      |
| Getafe-Colmenarejo          | 0,35 Mbps     | 62,23Mbps       |
| Colmenarejo-Getafe          | 1,08 Mbps     | 333,28Mbps      |
| PCyT (salida)               | 8,93Mbps      | 486,12Mbps      |
| PCyT (entrada)              | 9,89Mbps      | 359,37Mbps      |
| Pta Toledo (salida)         | 1,6Mbps       | 156,81Mbps      |
| Pta Toledo (entrada)        | 6,66Mbps      | 433,31Mbps      |
| Residencia Leganés (salida) | 13,93Mbps     | 184,83Mbps      |
| Residencia Leganés (ent.)   | 36,74Mbps     | 338,94Mbps      |

- o Se ha avanzado en el uso del firewall perimetral corporativo (Palo Alto PA5050), para control de incidentes de seguridad informática y de uso abusivo del ancho de banda, mediante la aplicación de técnicas de filtrado y de calidad de servicio (QoS), adicionales a las que ya existían.
- o Se ha continuado avanzando en el desarrollo, aplicación y seguimiento de las normativas y políticas asociadas a la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos) y el ENS (Esquema Nacional de Seguridad).
- o Gestión de móviles corporativos: se ha gestionado el cambio y/o entrega de 40 móviles corporativos (de un parque total de 528).
- o Gestión de certificados: se han renovado/solicitado nuevos 98 certificados, de un total de 396 gestionados por el Sdl.
- o **Aulas de docencia:** sistema de proyección con proyector, pantalla motorizada y ordenador encastrado en la mesa del profesor en todas las aulas. Posibilidad de otras fuentes de audio y vídeo.
  - o Durante este año se ha continuado el proceso de renovación y mejora de las aulas docentes mediante el cambio y saneamiento de las conexiones del PC fijo del aula, del portátil y las conexiones al proyector.
  - o Tercera fase del nuevo campus Puerta de Toledo donde se han instalado 11 aulas docentes. Se ha mantenido el modelo de aula con atril y caja de conexiones empotrada. Instalación para el uso de portátiles del aula 15.S.03 en la modalidad de libre acceso.
  - o Instalación de 10 salas de trabajo en Puerta de Toledo. Estas salas están equipadas con un plasma para la proyección del alumno



- o Equipamiento de una sala multiusos en Puerta de Toledo como sala de tele educación
- o Instalación de 2 nuevas Aulas Informáticas en Puerta de Toledo con 21 puesto cada uno y equipamiento de 11 nuevas aulas de docencia
- o Mejora de la visibilidad de proyección y equipamiento de refuerzo sonoro en diferentes espacios de las Fase I y II del Puerta de toledo.
- o Datos totales de aulas de docencia:

| Aulas docencia 2014 |     |
|---------------------|-----|
| Getafe              | 135 |
| Leganés             | 75  |
| Colmenarejo         | 29  |
| Puerta Toledo       | 20  |

- o Instalación y Gestión de Aulas Informáticas Generales: La Universidad dispone de 1.062 PCs distribuidos en 44 aulas en 15 edificios de los cuatro Campus, para tareas de docencia y realización de prácticas y trabajos libres de los alumnos. Existen puestos de trabajo Windows 7 y Linux. El Servicio de Informática y Comunicaciones mantiene las aulas en estado de funcionamiento permanente, con apertura de lunes a viernes de 9:00 a 21:00. Desde cada puesto se ofrece acceso libre a Internet, el uso de los programas más habituales de ofimática y el SW específico de docencia solicitado por los profesores y aprobado por el Consejo Informático. Quedan excluidas de este servicio centralizado las aulas gestionadas directamente por los Departamentos.

| Datos a Diciembre de 2014                  |       |
|--|-------|
| Aulas informáticas gestionadas por el SDIC | 44    |
| Puestos de trabajo para alumnos            | 1.062 |

- o Migración a la versión 4.0.0 (4003 schema 5025) del gestor documental del SdIC e integración de la UTEID (Unidad Técnica de Educación e Innovación Docente) en ALFRESCO.
- o Supervisión técnica de la infraestructura de CCTV en los campus de Getafe y Leganés. Todas las acciones relacionadas con la infraestructura informática y de comunicaciones para la ampliación del sistema, incorporando las instalaciones del CPD de Leganés y los laboratorios de Biomedicina.
- o Gestión del Servicio de HOUSING en CPDs, proveyendo servicios de alojamiento de servidores Departamentales en los CPD de Getafe, Leganés y Parque Científico.
- o Auditoría bienal de Protección de Datos de Carácter Personal, en colaboración con una empresa externa.
- o Actualización del Servicio de Identidad de RedIRIS (SIR), simplificando el acceso a los servicios y aplicaciones, p.e. suscripciones a publicaciones electrónicas desde el exterior de la red UC3M.
- o Nueva versión del sistema de salas virtuales con soporte de autenticación en SIR, Google y Facebook. En el 2013, este servicio ha dado soporte a 391 reuniones. En estas reuniones han participado 1.680 usuarios.
- o Soporte a la cartelería electrónica ubicada en los tres campus.
- o Soporte sistema de TDT por la red IP.
- o Ampliación de la infraestructura de Almacenamiento Centralizado para cubrir nuevas necesidades para el periodo 2015-2016:
  - o Campus de Leganés, incremento de 24 Terabytes netos, pasando a 97 TB Totales.
  - o Campus de Getafe, incremento de 24 Terabytes netos, pasando a 57TB Totales.
- o Fase III de Virtualización Central, con la actualización a la nueva plataforma software VSphere 5.5, y aumentando la consolidación hasta el **95%** de servidores virtualizados a 31/12/2014. Adicionalmente, se ha integrado en Virtualización Central el producto UDS VDI que da servicios a Aula Virtual (escritorios virtuales).

| Datos sobre Virtualización Central 2014 |   |
|---|---|
| Total de Máquinas Virtuales             | 310   |
| Total escritorios VDI aulas virtuales   | 159   |
| Nodos ESX instalados                    | 14  |
| Recursos Virtuales disponibles          | Getafe: 68 cores, vCPU 181Ghz, vRAM 672GBytes<br>Leganes: 96 cores, vCPU: 233Ghz, vRAM 672GBytes. |

- o Consolidación del Servicio Google Apps para Alumnos, y mejoras en los procesos de aprovisionamiento de datos en la plataforma de Google.
- o Migración del Servicio de Correo electrónico para PAS/PDI a Google Apps, y activación de nuevos servicios (Drive, Calendar, Contactos, Hangouts).
- o Mantenimiento de servicio de hosting de aplicaciones externas.
- o Mantenimiento del entorno LDAP corporativo.

| Google Apps                                  |  | Usuarios de<br>Alta a<br>31/12/2014 |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>Alumnos y Antiguos Alumnos</b>            |  | <b>88018</b>                        |
| - PDI Con GMail                              |  | 2992                                |
| - PAS Con GMail                              |  | 1985                                |
| - Entes Con GMail                            |  | 731                                 |
| <b>Total Cuentas PAS/PDI/Entes Con GMail</b> |  | <b>5708</b>                         |
| - PDI Sin GMail                              |  | 23                                  |
| - PAS Sin GMail                              |  | 20                                  |
| - Entes Sin GMail                            |  | 4                                   |
| <b>Total Cuentas PAS/PDI/Entes Sin GMail</b> |  | <b>47</b>                           |
| <b>Usuarios Pruebas y Desarrollos</b>        |  | <b>18</b>                           |

- o **Administración de Sistemas Centrales:** Sistemas de gestión (UNIX), soporte de servicios centrales en red (UNIX), servidores Windows /2008/2012 y Appliance de Virtualización y Almacenamiento. Mantenimiento operativo permanente y gestión de incidencias, altas y bajas.

| Servidores/Appliance Centrales,   |            |            |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Sistema Operativo                 | Dic 2013   | Dic 2014   |
| S.O. Debian GNU/Linux             | 54         | 55         |
| S.O. Redhat Enterprise Linux      | 31         | 31         |
| S.O. Ubuntu Server                | 36         | 55         |
| S.O. CentOS                       | 14         | 14         |
| S.O. Oracle Linux                 | 13         | 17         |
| S.O. Oracle/Sun Solaris           | 6          | 4          |
| S.O. Novell SUSE Linux Enterprise | 2          | 0          |
| S.O. openSUSE                     | 1          | 0          |
| S.O. Mandrake Linux               | 1          | 0          |
| S. O. Microsoft Windows Server    | 62         | 68         |
| S.O. VmWare ESXi                  | 36         | 14         |
| S.O. EMC FLARE                    | 2          | 2          |
| S.O. EMC DART                     | 2          | 0          |
| S.O. NetApp Data ONTap            | 2          | 0          |
| S.O. Windows                      | 5          | 9          |
| S.O. Otros                        | 0          | 12         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>265</b> | <b>281</b> |

- o Monitorización permanente desde el exterior de los elementos críticos de nuestra red de datos, y de los servidores corporativos más importantes, con sistemas de avisos automáticos en caso de fallos y avance en la operativa de respuesta.

- **Soporte a la docencia y la Investigación**

- o Convocatoria 2014 para la compra de SW de Docencia a ser instalado en las Aulas Informáticas.

| <b>Software</b>  |   |
|--|---|
| Nuevos programas adquiridos curso 14/15  | 1 |
| Peticiones Mantenimiento previas al curso 14/15  | 1 |
| Software Base de uso general (Ofimática, compresores, navegadores, etc...) para el curso 14/15 | 5 |
| Peticiones durante el año 2014 fuera de los procesos de adquisición y mantenimiento            | 8 |

- o Medios audiovisuales: la Universidad Carlos III de Madrid dispone de una variada infraestructura audiovisual que permite dar soporte a una gran cantidad de actividades docentes y de investigación. Para ello la universidad cuenta con salas de tele-docencia, salas de reuniones, Aula Magna, salones de actos y aulas docentes equipadas con elementos audiovisuales e informáticos en los tres campus que permiten la realización de clases, congresos y seminarios mediante el uso de la videoconferencia y la emisión de toda esta actividad a través de Internet (utilizando la tecnología de streaming).
- o Mejoras en el estudio de grabación de Leganés: Adquisición de un prompter y de una pértiga de sonido
- o Nuevo estudio de grabación en el campus de Getafe que se pondrá en marcha en los primeros meses del año 2015
- o Gestión del canal iTunes U de la UC3M.
- o Titulaciones con emisión en directo de clases y grabación: Grado en Información y Documentación (4 cursos), Máster en Bibliotecas Digitales, Máster en Gestión de Documentos, Máster en Evaluación Sanitaria y Acceso al Mercado
- o Nuevos Másteres Online: Máster en Análisis Financiero, Máster en Banca y Mercados Financieros, Máster en Dirección Comercial y Gestión de Clientes, Máster en Gestión y Dirección de Empresas, Máster en Gestión y Producción en e-Learning. Plataforma externa Canvas ajena al Servicio de Informática.
- o Preparación de la nueva versión de portal de videos ARCAMM, lanzamiento en febrero del 2015 desarrollado enteramente por el área Multimedia e Innovación Docente del Servicio de Informática y Comunicaciones.
- o Durante el año 2014 se han generado un total de:
  - 755 actos emitidos en directo que suponen 1.322 horas
  - 250 videoconferencias con una duración de 677 horas.
  - 1813 horas de grabación.
  - Soporte audiovisual a 2.780 actos realizados salas audiovisuales lo que ha supuesto 8.344 horas de soporte
- o Puesta en marcha de 3 cabinas de auto grabación ( 1 en el campus de Getafe y 2 en el campus de Leganés ) para la grabación de MOOC, proyectos de innovación docente, master on-line, etc. - Una de estas cabinas está equipada con cámara cenital.
- o Plan renove de 1 recorder Rich Media (LCS Mediasite) HD en Colmenarejo.
- o Soporte informático y audiovisual a la convocatoria de Cursos Cero mediante la plataforma de Moodle + Khan Academy + Google AppEngine. Se ha dado soporte a tres cursos: Química, Física y Matemáticas, han participado 35 profesores y un total de 356 alumnos que formalizaron 696 matriculaciones en dichos cursos. Los cursos se componen de un total 83 vídeos y 114 ejercicios.
- o Cambio del servidor de streaming en directo, pasado de una solución de Adobe a Wowza, preparación de este servidor para que también funcione como servidor de videos bajo demanda en la nueva versión del portal arcamm.

- o Desarrollo de la nueva versión de la plataforma GEL+ (Gestión de Elearning) para el apoyo a los profesores en la creación de MOOC/SPOC y la gestión de sus contenidos multimedia, incluyendo subtítulo automático de videos, publicación y exportación a la plataforma openEDX.
- o Desarrollo de sistema control de acceso OpenEdx para limitar el acceso a los contenidos a personas UC3M.
- o Cursos en plataforma edX como complemento a la enseñanza reglada: Introducción a la Mecánica Estructural (108 alumnos), Introducción a la Medicina Regenerativa y la Ingeniería Tisular (37 alumnos), ¿Hasta dónde pueden ver las máquinas? Visión por Computador utilizando OpenCV (63 alumnos), R que R (28 alumnos).
- o El servicio de salas virtuales basado en el software de webconference AdobeConnect ha registrado 423 reservas con 944 usuarios para un total de 1.526 horas.
- o Desarrollo de una nueva versión de mrbosy incluyendo instalación de la última actualización de AdobeConnect, lanzamiento en 2015
- o Como miembros de la UTEID se le ha dado soporte a profesores para el desarrollo y puesta en marcha de MOOC/SPOC dentro de los proyectos de innovación docente.
- o Apoyo a las titulaciones semipresenciales (grado y master) en el campus de Colmenarejo y Puerta de Toledo. Se han realizado 478 grabaciones que han supuesto 700 horas
- o Aula Global: nueva versión de la plataforma de apoyo a la docencia basada en Moodle 2.0.
- o Desarrollo de aplicaciones para móviles en la UC3M (Apple y Android). Durante el año 20143 se han realizado actualizaciones sobre las apps, también se ha lanzado la aplicación Campus Life.
- o La gestión de la movilidad de estudiantes se realiza ya integrada en Sigma, la aplicación de gestión académica de la Universidad. Durante este año se han continuado implantando los procesos de movilidad a través de Sigm@.
- o Búsqueda y promoción del Software Libre en la universidad a través de la Oficina del Software Libre.
- o Impartición de cursos para PAS, PDI y alumnos relacionados con el software libre y el sistema operativo Linux.
- o Repositorio de SW Libre para Docencia: Actualización de las aplicaciones incluidas en el repositorio Linux clasificado por temática, que incluye aplicaciones utilizadas en la labor docente (generales y específicas), recabadas a partir de la colaboración con Alumnos, PDI y PAS.
- o Implantación de un nuevo sistema de Cartelería
- o Durante 2014 se ha trabajado en la implantación de un nuevo sistema de gestión para los trabajos de fin de estudios y máster. El nuevo sistema permite la gestión de la oferta, creación de tribunales y el uso de Aula Global para la tutorización y entrega de trabajos. La parte final del proceso, conexión con el Archivo, está pendiente para 2015.

#### ● Soporte a la Gestión

- o Soporte a los procesos de Gestión Académica de Alumnos en base a SIGMA: matrícula, actas, becas, títulos, preinscripción, asignación de optativas, convalidaciones, etc.

| <b>Datos de Preinscripción (admitidos)</b> |      |
|--|------|
| Solicitudes Distrito único Julio 2014      | 3512 |
| Solicitudes Distrito único Septiembre 2014 | 87   |
|  |      |

| <b>Datos de matrícula de estudios oficiales</b> |       |
|---|-------|
| Matriculados en el año natural 2014             | 19285 |

- o Envío de Calificaciones Provisionales: envío mediante correo electrónico de las calificaciones provisionales.
- o Soporte a la gestión de RRHH para PAS y PDI mediante la aplicación Universitas XXI RRHH: gestión de la formación, concursos PDI y PAS, portal del empleado, etc.
- o Soporte a la gestión económica mediante la aplicación Universitas XXI Económico: identificación de ingresos, pagos tramitados, etc.
- o Toda la infraestructura de Universitas XXI ha sido migrada a Oracle Fusion Middleware.
- o Campus Global: Portal personalizado por colectivos, que trata de reunir toda la información y servicios específicos a toda la comunidad universitaria.

- o Soporte a los terminales ligeros instalados en los OPAC de la Biblioteca.
- o Nueva aplicación para la gestión de convocatorias, Convoc@. Permite gestionar las convocatorias de selección de personal por parte de RRHH. Se ampliará con nuevas funcionalidades y acceso para nuevos colectivos durante 2015.
- o Arranque de varios proyectos para la utilización de SW libre en colaboración con Departamentos y Servicios de la UC3M. Se ha trabajado en la implantación de Alfresco como gestor documental una vez implantado en el Servicio de Informática.
- o Nueva APP Campus Life que facilita el acceso a toda la comunidad universitaria a las actividades organizadas por el Espacio Estudiantes. Está disponible tanto para iOS como para Android.
- o Durante 2014 se ha sustituido la plataforma de Administración Electrónica. La solución está basada en Tangram y está alojadas dentro de la Universidad. El Registro y todos los procedimientos han sido migrados a la nueva plataforma. Se está trabajando en nuevos procedimientos.

#### ● **Servicios para alumnos**

- o Mantenimiento de máquinas de autoimpresión que dan servicio a las Aulas Informáticas Generales.
- o Consulta de las calificaciones provisionales utilizando las aplicaciones móviles para iOS y Android. Durante 2014 se han realizado 27.220 consultas desde dispositivos iOS y 334.299 desde dispositivos Android.
- e El servicio de Aula Virtual 24h, para todos los alumnos y profesores de la universidad permite el acceso a los programas de las Aulas Informáticas desde el PC de casa. En 2014 lo han utilizado 7.642 personas y se han abierto 28830 escritorios de trabajo.
- o Implantación de un nueva versión del broker UDS para el acceso al Aula Virtual con soporte HTML5
- o Instalación de 10 salas de trabajo en Puerta de Toledo. Estas salas están equipadas con un plasma para proyección que pueden utilizar los alumnos con sus portátiles.
- o Aula Global: nueva versión de la plataforma de apoyo a la docencia basada en Moodle 2.0 que cuenta con nuevas funcionalidades tanto para profesores como para estudiantes.
- o Instalación de la infraestructura de Automatrícula en las Aulas Informáticas de los 3 campus.
- o Mantenimiento de las tiendas UC3M: Tiendas creadas a través de acuerdos con empresas para la venta de productos específicos o distribución de software licenciado.
- o **Apple On Campus:** Para PAS/PDI y Alumnos. Ofrece productos Apple con descuentos específicos: <http://www.uc3m.es/portal/page/portal/informatica/CAU/AOC>.
- o **Distribución de software Microsoft a través del acuerdo Dreamspark:** <https://www.dreamspark.com/default.aspx> y también a través de software en el hogar [http://www.microsoftstore.com/store/mseea/es\\_ES/list/categoryID.59874900/sort](http://www.microsoftstore.com/store/mseea/es_ES/list/categoryID.59874900/sort)
- o **Adobe para estudiantes:** posibilidad de adquirir productos de Adobe con descuento a través de: <http://www.kqzyfj.com/13111tenkem17AA4355132779797>
- o **Convenio CYPE-UC3M,** gracias al cual como alumno de la UC3M se tiene acceso a la versión campus del programa CYPE a través de <http://descargas.cype.es/>.

#### o **Soporte a usuarios**

- o El CASO recibió 25.159 llamadas, de las cuales 13.547 fueron llamadas relacionadas con cuestiones de informática. Dichas llamadas se registraron como incidencias en los distintos sabores de HIDRA. En concreto de informática se registraron 21.677 incidencias anuales.
- o Atención personalizada a toda petición de actuación ante incidencias relacionadas con averías HW, pérdidas de configuración, instalaciones, ampliaciones, asesoría, etc. Se mantiene en red información actualizada de estadísticas de actuaciones por tipo, por edificios, por meses, etc. Datos obtenidos de <https://hidra.uc3m.es/>.

| Campus               | Incidencias Informáticas 2014 Ene.-Jun. | Incidencias Informáticas 2014 Jul.-Dic. | Incidencias que han pasado por informática |
|----------------------|---|---|--|
| Leganés              | 3454                                    | 3281                                    | 107+74                                     |
| Leganés (PCT)        | 89                                      | 63                                      | 2+1  |
| Getafe               | 5854                                    | 6478                                    | 84+124                                     |
| Colmenarejo          | 724                                     | 841                                     | 11+19                                      |
| Madrid Puerta Toledo | 24                                      | 83                                      |  |
| Varios campus        | 141                                     | 218                                     | 205+222                                    |
| <b>TOTAL</b>         |   | <b>10491+11186=21677</b>                |  |

- o Soporte a mudanzas realizadas durante 2014:
  - o Getafe:
    - Decano CCSSJJ
    - Derecho Privado
    - Instituto Universitario de Economía
    - Economía de la Empresa
    - Economía
    - CEAES
    - Análisis Social
    - Ciencias Sociales
    - SERINT. Curso de estudios Hispánicos
    - Derecho Social e Internacional Privado
    - Derecho Penal, Procesal e Hª del Derecho
    - Servicio de Cooperación
    - Espacio de Estudiantes
  - o Leganés:
    - Departamentos del PCT al Sabatini
    - PAS del PCT al edificio nuevo
- o Instalaciones (SW y HW): Instalación inicial de los nuevos equipos y de SW, en despachos y aulas. Los equipos adquiridos a los proveedores homologados vienen con el SW de la C.O.M. instalado en el disco duro. Igualmente vienen con la configuración HW idónea para una conexión directa a la Red de la Universidad. En 2014 se lanzó la primera COM de Windows 8 para despachos .
- o Mantenimiento HW: Se soporta como mínimo el mantenimiento HW de todos los ordenadores personales e impresoras que correspondan a los modelos homologados por la Universidad. Las reparaciones se realizan según un modelo mixto, parte de ellas en local y parte se escalan a una empresa externa. En cuanto a las estaciones de trabajo, se establece un criterio anual revisable en función del presupuesto disponible y del número de estaciones que soliciten dicho servicio, basado en el pago concurrente en modo franquicia.

| REPARACIONES UC3M 2014: LOTE I                |           |
|---|-----------|
| Número de incidencias en garantía             | <b>89</b> |
| Número de incidencias fuera de garantía       | <b>99</b> |
| Nº de presupuestos de reparación aceptados    | <b>67</b> |
| Nº de presupuestos de reparación no aceptados | <b>32</b> |

| REPARACIONES UC3M 2014: LOTE III                 |    |
|--|----|
| Número de incidencias en garantía                | 2  |
| Número de incidencias fuera de garantía          | 17 |
| Nº de presupuestos de reparación aceptados       | 8  |
| Nº de presupuestos de reparación no aceptados    | 9  |
| Número de Incidencias de ampliaciones de memoria | 2  |

- o Asesoría en adquisiciones informáticas: Asesoría técnica y comercial general para las adquisiciones informáticas de la Universidad, con indicación de precios y de adecuación técnica.  
<http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/informatica/CAU/Servicios/Adquisiciones> y  
<http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/informatica/CAU/Servicios/AdquisicionApple>

| COMPRAS UC3M 2014                            |     |
|--|-----|
| EQUIPOS SOBREMESA ARQ. CLÓNICA (CON TFT)     | 436 |
| EQUIPOS SOBREMESA ARQ. CLÓNICA (SIN TFT)     | 101 |
| EQUIPOS SOBREMESA ARQ. PROPIETARIA (CON TFT) | 9   |
| EQUIPOS SOBREMESA ARQ. PROPIETARIA (SIN TFT) | 0   |
| PANTALLA PLANA LCD-TFT (SIN CPU)             | 36  |
| IMPRESORAS                                   | 46  |
| MULTIFUNCIONES                               | 25  |
| PORTÁTILES                                   | 61  |
| NETBOOKS                                     | 0   |
| TABLETAS                                     | 8   |
| AMPLIACIONES MEMORIA                         | 141 |
| OTROS  | 1   |
| IMAC 27"                                     | 1   |
| IMAC 21"                                     | 2   |
| Ratón Apple                                  | 2   |
| Teclado Apple                                | 6   |
| Macbook Pro 13"                              | 3   |
| Macbook Air 13"                              | 4   |
| Macbook Air 11"                              | 1   |
| Macbook Pro 15"                              | 3   |
| Adaptadores Apple                            | 12  |
| iIPAD AIR 64GB WIFI                          | 2   |
| iPAD AIR 2 WIFI 64GB                         | 2   |



|                               |    |
|-------------------------------|----|
| iPAD AIR WIFI + CELLULAR 16GB | 1  |
| iPAD AIR 16GB WIF             | 3  |
| Fundas Apple                  | 9  |
| Apple Care                    | 16 |
| Mac Mini                      | 4  |
| MAC PRO                       | 1  |
| MONITOR LCD 27"               | 2  |

o Convocatoria para la ayuda a la renovación del parque informático obsoleto en Departamentos (el equivalente a 3358 equipos de sobremesa cofinanciados). Compra de 1620 ordenadores personales para nuevos profesores. Todos los equipos fueron Procesador Intel Core i7 4770 A 3.4 GHz - LGA1155 Socket, con 4Gb de memoria RAM, grabadora DVD, lector de tarjetas interno, 1 Tb de disco duro, tarjeta gráfica de 1 Gb y Monitor LED Philips - 21.5" – mod. 226v - 1920 x 1080 FullHD

o Plan Renove de material informático para PAS 33 CPU's, 2 Equipos Completos, 1 multifunción, 1 Impresora, 1 concentrador de Puertos y 1 Disco Duro Externo de 1TB. 26 de las nuevas CPU fueron INTEL i7-3770 a 3.4 Ghz, con 4Gb de memoria RAM, grabadora DVD, lector de tarjetas interno, 1 Tb de disco duro, tarjeta gráfica de 1 Gb . 7 de las nuevas CPU fueron Intel Core i7 4770 A 3.4 GHz - LGA1155 Socket, con 4Gb de memoria RAM, grabadora DVD, lector de tarjetas interno, 1 Tb de disco duro, tarjeta gráfica de 1 Gb.

**o Mejoras en el antivirus corporativo:**

- Actualización la versión 10.6 SP3 del antivirus corporativo
- Nueva versión del antivirus para casa Titanium 2014.
- Seguimiento de reputación web: gracias al servicio de reputación web podemos obtener listados de equipos que están infectados, antes de que los usuarios se percaten de la presencia del malware en sus equipos.
- Nuevo acuerdo Trend Micro con ajuste de precios:  
Puestos de trabajo y servidores: Trend Micro Campus License Server & Desktop, nivel B Advanced  
Pasarela y correo electrónico: Trend Micro Campus License Gateway & Email, nivel B  
Soporte Select+Support Enterprise
- Escritorio remoto: se ha habilitado la conexión a través de escritorio remoto, en todos los equipos con el antivirus corporativo instalado. El acceso está restringido para los equipos dentro de la universidad o tengan activada la VPN de la universidad.

o Implantación de TMMS (Trend Micro Mobile Security): Servicio que facilita la gestión de los teléfonos corporativos (Mobile device management) e incluye antivirus para dispositivos móviles. Incluido como punto clave para poder adecuarse al ENS.

o Suspensión del equipo por inactividad: ahorro de costes en electricidad mediante políticas de suspensión de monitor (tras 15 minutos de inactividad), disco duro (tras 30 minutos sin actividad) y CPU (tras 45 minutos sin actividad). Los datos a finales de 2014 son los siguientes:

| <b>Parque informático Administrado: 2116 equipos.</b> |       |
|---|-------|
| Con política aplicada                                 | 1.866 |
| Excluidos   | 241   |
| No compatibles  | 9     |



- o Servicios de disco e impresión en red:

| Datos sobre la cuenta de servicios ofimáticos en red |       |
|--|-------|
| Cuentas corporativas para PAS/PDI                    | 4.810 |
| Cuentas comunes                                      | 97    |
| Nuevas cuentas durante 2014                          | 1.084 |
| Bajas de cuentas durante 2010                        | 881   |
| Impresoras en red                                    | 459   |
| Discos personales                                    | 247   |
| Discos comunes                                       | 2847  |

- o **Tiendas UC3M:** Tiendas creadas a través de acuerdos con empresas para la venta de productos específicos o distribución de software licenciado.
  - o Catálogo de software para equipos de la UC3M: Para todos aquellos equipos de PAS/PDI con sistema operativo Windows incluidos en el dominio UC3M. Se han actualizado todas las versiones de software incluido en el catálogo de software de la UC3M: <http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/informatica/CAU/CatalogodeAplicaciones>
  - o Apple On Campus: Para PAS/PDI y Alumnos. Ofrece productos Apple con descuentos específicos: <http://www.uc3m.es/portal/page/portal/informatica/CAU/AOC>.
- o Cursos en línea de Microsoft: accesibles a través de Campus Global, se ponen a disposición de la comunidad universitaria tres tipos de cursos: de aplicaciones, de servidores o de sistemas. [http://www.uc3m.es/portal/page/portal/informatica\\_pas\\_pdi\\_cg/informatica\\_pas\\_cg/Cursos\\_linea\\_Microsoft\\_ELearning\\_para\\_empleados](http://www.uc3m.es/portal/page/portal/informatica_pas_pdi_cg/informatica_pas_cg/Cursos_linea_Microsoft_ELearning_para_empleados)

| CURSOS                  |  | P. INSCRITO |
|-------------------------|--|-------------|
| E-learning Aplicaciones |  | 22/2100     |
| E-learning Sistemas     |  | 6/700       |
| E-learning Servidores   |  | 5/78        |

- o Soporte al PC de casa: Soporte sw a través de la tienda virtual de Microsoft (<http://uc3m.onthehub.com/>) y de antivirus Trend Micro Titanium a través de la página <http://antivirus.uc3m.es>. Algunos datos del software para casa de Microsoft:

**Microsoft Work at Home**

|  |            |
|--|------------|
| Microsoft Office 2011 for Mac (English)  | 7          |
| Microsoft Office 2011 for Mac (Spanish)  | 31         |
| Microsoft Office Professional Plus 2010 (English)  | 3          |
| Microsoft Office Professional Plus 2010 (Spanish)  | 24         |
| Microsoft Office Professional Plus 2013 (English)  | 12         |
| Microsoft Office Professional Plus 2013 (French)   | 1          |
| Microsoft Office Professional Plus 2013 (Italian)  | 1          |
| Microsoft Office Professional Plus 2013 (Portuguese)   | 1          |
| Microsoft Office Professional Plus 2013 (Spanish)  | 115        |
| Microsoft Project Professional 2010 (English)  | 1          |
| Microsoft Project Professional 2013 (Spanish)  | 3          |
| Microsoft Visio Professional 2010 (English)  | 2          |
| Microsoft Visio Professional 2013 (Spanish)  | 1          |
| Microsoft Windows 7 Professional Upgrade 32/64-bit (English)                                       | 1          |
| Microsoft Windows 7 Professional Upgrade 32/64-bit (Spanish)                                       | 11         |
| Microsoft Windows 7 Ultimate Upgrade 32/64-bit (Greek)   | 1          |
| Microsoft Windows 7 Ultimate Upgrade 32/64-bit (Italian)   | 1          |
| Microsoft Windows 7 Ultimate Upgrade 32/64-bit (Spanish)   | 12         |
| Microsoft Windows 8 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage)                                 | 4          |
| Microsoft Windows 8 Professional Upgrade N 32/64-bit - Media Player Not Included (Multilanguage)   | 1          |
| Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit (Multilanguage)                               | 10         |
| Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade 32/64-bit Mac Version (English-International)           | 1          |
| Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade N 32/64-bit - Media Player Not Included (Multilanguage) | 1          |
| Microsoft Windows 8.1 Professional Upgrade N 32/64-bit Mac Version (Spanish)                       | 1          |
| <b>Microsoft Work at Home Total</b>  | <b>246</b> |

- o Soporte a Teletrabajo 2014: Configuración y mantenimiento de las máquinas virtuales de los teletrabajadores que han formado parte de la convocatoria 2014/2015. <http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/informatica/CAU/Servicios/Soporte%20a%20equipos%20de%20Teletrabajo>.
- o Instalación de nuevo servicio centralizado de acceso a aplicaciones de UXXI-EC, mediante servidor windows y aplicaciones remotas. Evolución del anterior, y al que van a ser migrados todos los usuarios del sistema anterior, y también los que tenían las aplicaciones instaladas en su equipo local.
- o Instalación de servidor DNS windows, exclusivo para acceso a la Red SARA.
- o Primera fase de integración de datos de las bases de datos corporativas IDENTIDAD y CARGOS con el dominio windows UC3M (de PAS/PDI), para acceso automático a recursos de red (discos e impresoras) por pertenencia a colectivos.
- o Mejoras y ampliación de funcionalidad en la herramienta CAU-AD utilizada para gestión de dominio (usuarios, equipos e impresoras de red).
- o Creación de un gestor documental para PAS basado en ALFRESCO para los servicios de Logística, Oficina Técnica, Defensor Universitario y RRHH.
- o Nuevo concurso para la contratación de servicios de asistencia técnica y soporte técnico especializado para los usuarios de la Universidad Carlos III de Madrid, para los servicios de Biblioteca, Informática, Espacio Estudiantes, Grado, Madrid Puerta Toledo, Postgrado, Logística y Comunicación e Imagen institucional.



### **3.06.3. OFICINA TÉCNICA**

La Oficina Técnica de la Universidad Carlos III de Madrid depende funcionalmente del Vicerrectorado de Infraestructuras y Medio Ambiente y orgánicamente del Gerente. Esta unidad se ocupa del apoyo a las labores de docencia e investigación en los laboratorios de la Universidad.

## 1. COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD. PERSONAL.

La **Oficina Técnica**, para dar soporte técnico y administrativo a las actividades docentes y de investigación de los laboratorios cuenta con el siguiente personal:

- Técnicos de laboratorio asignados a los Departamentos: 35 en total, todos ellos laborales (6 de Grupo B y 29 de Grupo C).
- Oficina Técnica Central: 11 en total; 3 de Grupo A (un laboral y dos funcionarios); 2 de Grupo B (uno funcionario y otro laboral) y 6 de Grupo C (laborales).

| TOTALES             | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 1       | 2       | 3     |
| <b>Laborales</b>    | 3       | 40      | 43    |
| <b>Totales</b>      | 4       | 42      | 46    |

## 2. PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD. EJECUCIÓN.

| CAPÍTULO                                   | PRESUPUESTO INICIAL** | PRESUPUESTO MODIFICADO** | OBLIGACIONES RECONOCIDAS** | GRADO DE EJECUCIÓN Pto. Inicial | GRADO DE EJECUCIÓN Pto. Modificado |
|--|-----------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| <b>Gastos corrientes</b>                   | 73.000                | 85.836                   | 52.632                     | <b>72%</b>                      | <b>61%</b>                         |
| <b>Becas y prácticas extracurriculares</b> | 74.205                | 74.932                   | 63.755                     | <b>86%</b>                      | <b>85%</b>                         |
| <b>Inversiones</b>                         | 14.239                | 14.239                   | 9.147                      | <b>64%</b>                      | <b>64%</b>                         |
| <b>TOTALES</b>                             | <b>161.444</b>        | <b>175.007</b>           | <b>125.534</b>             | <b>78%</b>                      | <b>72%</b>                         |

En el análisis de los gastos corrientes, hay que tener en cuenta que en nuestro presupuesto existen partidas para imprevistos. Por ejemplo, para reparación de equipos de laboratorio de departamentos y maquinaria de los talleres de la oficina técnica, no se han gastado 7.400€. El importe medio de una avería de una máquina del taller viene a ser aproximadamente de esta magnitud. Además, el importe de la partida destinada al consumo de nitrógeno líquido en los laboratorios de la EPS depende de la demanda efectiva de éstos.

Este año la demanda se ha reducido a la mitad, aunque todavía no sabemos si es algo coyuntural o esta bajada será definitiva. Tampoco se ha recibido las facturas de las ropas de trabajo de los técnicos de laboratorio. Este año ha sido anormal en este sentido, puesto que a causa de la negociación con el Comité de Empresa, la adquisición de la ropa se ha demorado mucho. En los siguientes ejercicios se realizará el gasto correspondiente a la ropa laboral dentro del mismo. Estos hechos, junto con la situación de restricción de gasto recomendado desde Gerencia, han supuesto que el grado de ejecución del presupuesto sea bajo, un 72% del inicial y un 61% del modificado.

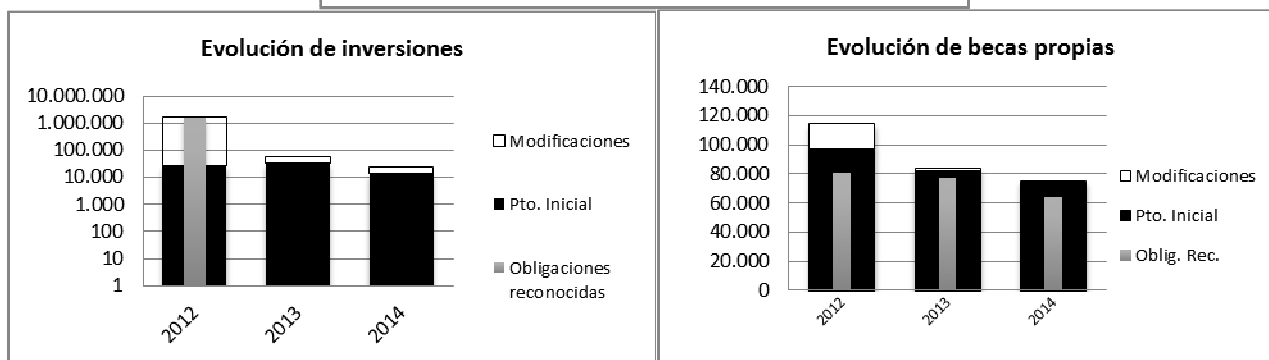
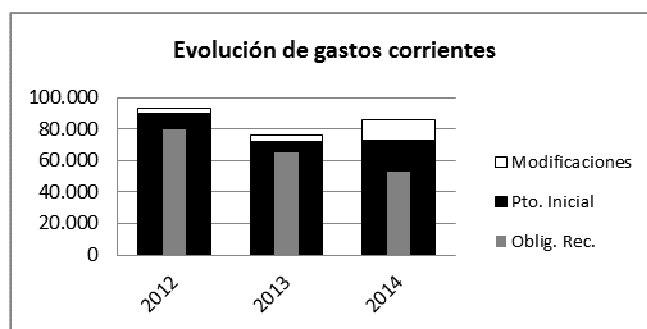
En Becas y prácticas, el grado de ejecución presupuestaria ha sido bastante alto. En inversiones sin embargo ha sido bajo. Esto es debido a que un remanente para imprevistos no se ha gastado siguiendo las directrices de contención del gasto.

**\*\* NOTA:** Las cantidades de gastos corrientes e inmovilizado no coinciden con las del presupuesto publicado (73.000€ frente a 183.500€ y 14.239€ frente a 150.000€ respectivamente). El motivo es que en el presupuesto de la Oficina Técnica, hay partidas que se reparten entre los departamentos para adquisición de fungible para prácticas de laboratorio, reposición de equipamiento de laboratorios, Infraestructuras complementarias de laboratorio, financiación de la Red de Laboratorios de la CAM,... según criterios del Vicerrector de Infraestructuras y Medio Ambiente en un proceso de reparto que coordina la Oficina Técnica. Todas estas partidas se han quitado de los cuadros mostrados, reflejándose únicamente aquellas en las que tenemos responsabilidad directa en su ejecución.

## CUADRO DE EVOLUCIÓN ACTUALIZADO A 2014

Nota: en la anualidad 2012 en el apartado de inversiones la cifra del presupuesto es anormalmente elevada debido a que en ese año se dotaron los laboratorios de Ingeniería Biomédica e Ingeniería Aeroespacial. Por esta razón se ha empleado un eje logarítmico en las gráficas correspondientes.

| EVOLUCIÓN GASTOS EN LABORATORIOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS |              |                |             |
|--|--------------|----------------|-------------|
| G. CORRIENTES (CAP. II)                                  | Pto. Inicial | Modificaciones | Oblig. Rec. |
| 2012   | 89.870       | 3.549          | 80.042      |
| 2013   | 72.160       | 3.847          | 65.479      |
| 2014   | 73.000       | 12.836         | 52.632      |
| BECAS PROPIAS  | Pto. Inicial | Modificaciones | Oblig. Rec. |
| 2012   | 97.000       | 18.099         | 81.135      |
| 2013   | 82.450       | 1.598          | 77.158      |
| 2014   | 74.205       | 728            | 63.755      |
| INVERSIONES  | Pto. Inicial | Modificaciones | Oblig. Rec. |
| 2012   | 27.548       | 1.640.246      | 1.651.309   |
| 2013   | 33.193       | -443           | 24.164      |
| 2014   | 14.239       | 0              | 9.147       |



### 3. SERVICIOS ENCOMENDADOS.

La Oficina Técnica tiene por misión dar apoyo técnico a los diferentes Departamentos de la Universidad en lo concerniente al funcionamiento de sus laboratorios de docencia e investigación. Para ello dispone de una estructura formada por una pequeña unidad centralizada (Oficina Técnica Central) y un conjunto de Técnicos de Laboratorio que desarrollan su trabajo en los Departamentos a los que están asignados.

En la **Oficina Técnica Central** se ofrecen servicios técnicos y de gestión a todos los Departamentos, estando dotada de un taller de prototipos mecánicos y otro de prototipos electrónicos;

Los **técnicos de laboratorio** asignados a los Departamentos realizan las tareas de apoyo a la docencia y a la investigación en los laboratorios de los departamentos, tareas que son encomendadas por los Directores de Departamento o personas en quien deleguen, de los que dependen funcionalmente.

La Oficina Técnica de la Universidad, tiene un catálogo de servicios al que se puede acceder en sus páginas web, y un formulario de petición de servicio que introduce de forma telemática esta petición en el sistema de gestión de incidencias de la universidad (Hidra).

#### **Traslado laboratorios avenida del Mediterráneo**

El traslado de los laboratorios se origina como consecuencia de la cesión del edificio de avenida del Mediterráneo de la UC3M a IMDEA Networks en 2014. Desde Oficina Técnica se gestiona y coordina el traslado del equipamiento de laboratorios al completo a las nuevas zonas asignadas situadas en el parque tecnológico y en el campus de Leganés. Los departamentos afectos son: Ciencia e Ingeniería de Materiales e Ingeniería Química, Tecnología Electrónica, Ingeniería Eléctrica y un grupo de investigación con personal de varios departamentos.

Previamente, se colabora con la Unidad Técnica de Mantenimiento y Obras en la definición de ciertos espacios de modo que se cumplan las especificaciones requeridas por los usuarios de los espacios, y posteriormente para la adecuación del equipamiento a los nuevos espacios en condiciones de seguridad (adecuación de un péndulo de Charpy, estudio cabina de gases,...).

#### **Formación**

Desde Oficina Técnica se ha desarrollado la formación de personal propio en diseño mecánico con el empleo de la herramienta PTC-Creo de la que la universidad dispone de licencia. En 2014 se ha comenzado con sesiones básicas de creación de piezas y montaje de conjuntos simples.

Por otra parte, se ha gestionado un curso de formación en carretillas elevadoras que permita el empleo de un equipo específico disponible en el departamento de Ingeniería Mecánica.

Por último, tres técnicos de la especialidad electrónica, asistieron en el año 2014 a un seminario de diseño de placas de circuito impreso con *Altium Designer*.

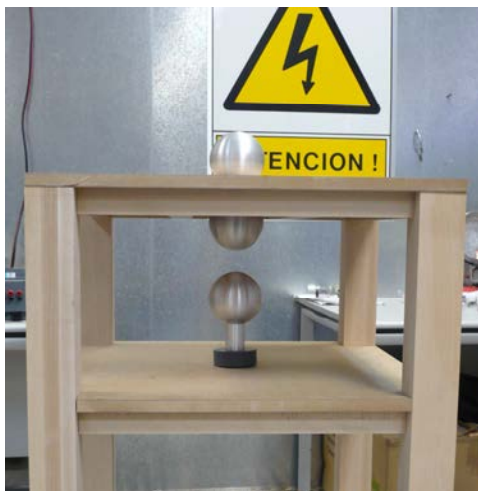
#### **Asesoría técnica y realización de prototipos electrónicos y mecánicos para proyectos de docencia e investigación, encargados por los Departamentos a la Oficina Técnica.**

Durante el año 2014, a pesar de tener dos de los técnicos de la Oficina Técnica Central parcialmente asignados a dar servicio a los nuevos laboratorios del departamento de Bioingeniería e Ingeniería Aeroespacial, se han realizado un total de 220 trabajos para los distintos departamentos de la Universidad, (un 39% más que el año anterior). .

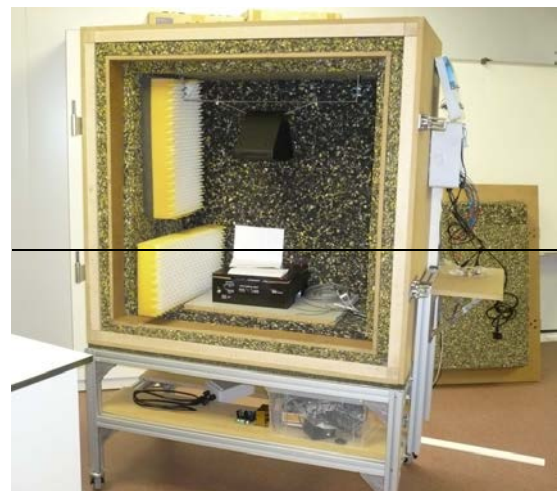
Entre los trabajos realizados, cabe destacar los siguientes:

| DEPARTAMENTO         | PROYECTO            | DESCRIPCIÓN  |
|----------------------|---------------------|--|
| Ingeniería Eléctrica | Explosor de esferas | Diseño y fabricación de un explosor de esferas para la verificación de mediciones en alta tensión. Es un dispositivo habitual en laboratorios de ensayo y calibraciones. En este prototipo al cambiar el gap del aire puede trabajar cualquier tensión inferior a 140kV (AC). Consiste en una esfera fija superior de diámetro 100 mm y una esfera inferior de diámetro igual a la superior pero regulable en altura. La distancia máxima entre ellas es de 50 mm. La regulación vertical se consigue a través de una barra cilíndrica solidaria a la esfera inferior que estará conectada a tierra y que contará por tanto con 0V.<br>El conjunto se diseña montado en su mesa de madera con dos repisas de modo que las esferas quedan enfrentadas entre las dos baldas. También, dispone de ruedas de material plástico para evitar los picos de tensión. |

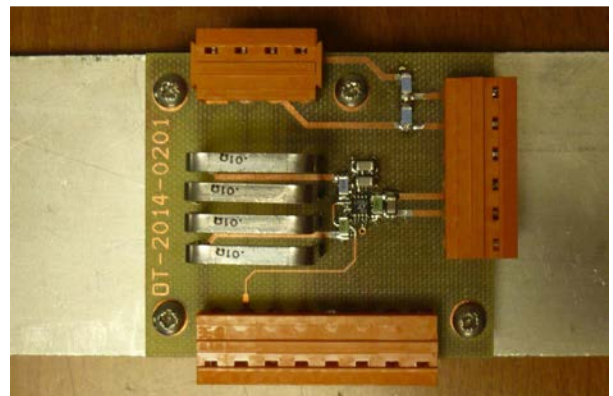
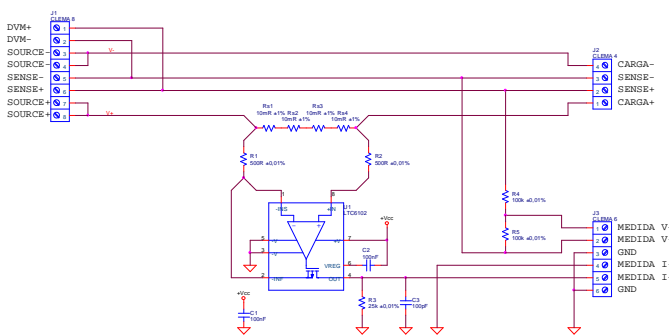
|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Bioingeniería e Ingeniería Aeroespacial</p>  | <p>Cámara de ensayo de animales</p>  | <p>Se solicita el diseño y la fabricación de una cámara de aislamiento acústico y térmico para el desarrollo del proyecto HFSP. Se pretende un aislamiento acústico aproximado de 80 dB. La cámara consiste en un cajón de DM16 de 1000x1000x570 mm, un recubrimiento de aislamiento hasta 80 mm de espesor y un cajón exterior de DM19 reforzado con listones de madera de haya. De forma paralela se fabrica una estructura de soporte para la cámara en perfil de aluminio ligero. Cámara y soporte se adaptan para que el conjunto pueda acceder sin problemas por los ascensores de los edificios.</p>  |
| <p>Ingeniería Telemática</p>                    | <p>Sistema para medida de consumo de alta resolución para dispositivos móviles</p> | <p>Diseño, montaje y puesta en marcha de un sistema electrónico de acondicionamiento de señal para poder medir la alimentación (tensión y corriente) suministrada a un dispositivo móvil, con el objetivo de poder detectar y cuantificar los pequeños cambios en el consumo que se producen al ejecutar determinadas rutinas de SW. Se han diseñado dos prototipos, con las siguientes prestaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tensión de 12,5 a 20V, corriente de 0 a 5A, con resoluciones respectivas de 0,15mV y de 0,04mA.</li> <li>2. Tensión de 0 a 5V y corriente de 0 a 2A, con resoluciones respectivas de 0,04mV y de 0,004mA.</li> </ol> |
| <p>Ingeniería Térmica y Mecánica de Fluidos</p> | <p>Sensor de frecuencia de vibraciones</p>   | <p>Diseño, montaje y puesta en marcha de un sistema optoelectrónico que permite medir la frecuencia a la que vibra una parte móvil en una instalación experimental. El sistema indica el valor de la frecuencia (de 0,50 a 3,50Hz) en un display de tres dígitos y además genera una señal de sincronismo para una cámara, de modo que las imágenes se adquieren en sincronismo con la posición de la parte móvil.</p>   |



Explosor de esferas



Cámara de ensayo animal



Sistema de alta resolución para medida de consumo en dispositivos móviles. Esquema del circuito (izquierda) y prototipo montado derecha.



### **Talleres de Prototipos.**

En este año 2014, en el taller mecánico de prototipos se ha validado por parte de los usuarios la herramienta informática que recoge las operaciones de mantenimiento preventivo para las máquinas del taller. Actualmente, se siguen incorporando poco a poco todos los equipos susceptibles de revisión. Las nuevas operaciones generadas se van incluyendo en el sistema gracias a la flexibilidad de la herramienta informática.

De forma paralela se han revisado algunos elementos de protección de las máquinas, y se han colocado alfombrillas antideslizamiento en la delantera de las máquinas que proyectan más fácilmente aceites de lubricación y virutas.

Se ha establecido un acuerdo para la utilización de la carretilla elevadora Nissan serie D01 de 1500 kg con el departamento de Ingeniería Mecánica. Previamente, se ha revisado el marcado CE de la máquina, se ha establecido el mantenimiento preventivo anual por parte de personal autorizado del equipo que será asumido por la Oficina Técnica, y se ha gestionado la formación de 4 técnicos de laboratorio de especialidad mecánica para el uso del equipo de acuerdo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y el R.D. 1215/97

En lo que se refiere al taller electrónico de prototipos, durante el año 2014, se ha ido validando el funcionamiento de la base de datos de componentes electrónicos creada el año anterior, introduciendo en ella 240 componentes. Esta base de datos, accesible a todos los técnicos del taller de prototipos electrónicos de la Oficina Técnica Central, permite que la primera búsqueda de componentes para el desarrollo de cualquier trabajo, se haga sobre los componentes ya disponibles en el taller, evitando la compra y almacenamiento de componentes similares o repetidos, con el consiguiente ahorro en gastos corrientes.

Asimismo, durante el año 2014, se ha completado el proceso de colaboración con el Departamento de Tecnología Electrónica para la fabricación de PCBs por fotolitografía y ataque ácido, iniciado a finales del 2013. Esta colaboración ha permitido ampliar la cartera de servicios de fabricación de circuitos impresos que se prestan desde la Oficina Técnica a los departamentos de la UC3M, pero minimizando la inversión necesaria, aspecto de primordial importancia en la actual coyuntura económica. Por otro lado, el Departamento de Tecnología Electrónica se beneficia de la incorporación de capacidades de fabricación antes inexistentes, como la fabricación de PCBs en sustratos especiales. A nivel de infraestructuras y equipamiento, en esta colaboración se han utilizado las instalaciones preexistentes del Departamento de Tecnología Electrónica, complementándolas con equipos aportados por la Oficina Técnica. Fruto de la integración del *know-how* de los técnicos del departamento de Tecnología Electrónica, con una amplísima experiencia en la fabricación de PCBs convencionales en FR4 mediante fotolitografía y ataque ácido, y los del técnico electrónico incorporado a la Oficina Técnica en el año 2013, experto en la fabricación de circuitos impresos especiales que no utilizan como sustrato el FR4 (sustratos flexibles y de alta frecuencia, por ejemplo), se han podido fabricar, durante el año 2014, multitud de circuitos impresos para aplicaciones especiales, como filtros de cristal líquido y sensores inductivos para detección de descargas parciales.

### **Suministro de nitrógeno líquido.**

En 2014 se prorroga el contrato de suministro con la empresa adjudicataria sin realización de revisión de precios de los conceptos evaluables. El consumo de producto (nitrógeno líquido) se reduce ligeramente en relación al año 2013.

### **Recogida de residuos de productos químicos.**

Como todos los años se han realizado dos retiradas de residuos del almacén temporal como marca la normativa. En el este último año se han retirado 2 t aproximadamente correspondientes solamente a los laboratorios de la EPS. En el campus de Getafe no se ha realizado ninguna recogida de residuos.



## Becas.

La tarea de coordinación y gestión de becas para los Laboratorios de la Universidad, se tradujo en la dotación de las siguientes becas:

37 ofertas de prácticas extracurriculares para alumnos sumando un total de 47 plazas.

3 ofertas de becas para Titulados en FP de grado superior sumando un total de 3 plazas.

## Vestuario para los técnicos de laboratorios y EPIs.

Durante 2014 la Oficina Técnica gestionó la dotación de vestuario específico y equipos de protección individual para los técnicos de laboratorio, becarios

## 4. Indicadores de resultados y de calidad del servicio ofertado y realizado, y breve información cualitativa.

### Indicadores generales de la Universidad en Cifras

| INVESTIGACIÓN   |    |    |  |   |
|---|----|----|--|---|
| LABORATORIOS DE INVESTIGACIÓN   | 18 |    |  | No de Laboratorios de Investigación de la Universidad dedicados 100% a la investigación       |
| LABORATORIOS DE INVESTIGACIÓN EN EL CAMPUS DE LEGANÉS                     |    | 18 |  | No de Laboratorios de Investigación en el Campus de Leganés dedicados 100% a la investigación |
| INFRAESTRUCTURAS  |    |    |  |   |
| LABORATORIOS DE DOCENCIA  | 83 |    |  | No de Laboratorios de la Universidad dedicados 100% a la Docencia                             |
| LABORATORIOS DE DOCENCIA EN EL CAMPUS DE GETAFE                           |    | 21 |  | No de Laboratorios en el Campus de Getafe dedicados 100% a la Docencia                        |
| LABORATORIOS DE DOCENCIA EN EL CAMPUS DE LEGANÉS                          |    | 60 |  | No de Laboratorios en el Campus de Leganés dedicados 100% a la Docencia                       |
| LABORATORIOS DE DOCENCIA EN EL CAMPUS DE COLMENAREJO                      |    | 2  |  | No de Laboratorios en el Campus de Colmenarejo dedicados 100% a la Docencia                   |
| LABORATORIOS MIXTOS PARA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN                         | 98 |    |  | No de Laboratorios mixtos de la Universidad dedicados a la docencia y la investigación.       |
| LABORATORIOS MIXTOS PARA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EL CAMPUS DE GETAFE  |    | 18 |  | No de Laboratorios mixtos en el Campus de Getafe dedicados a la docencia y la investigación.  |
| LABORATORIOS MIXTOS PARA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EL CAMPUS DE LEGANÉS |    | 79 |  | No de Laboratorios mixtos en el Campus de Leganés dedicados a la docencia y la investigación. |
| LABORATORIOS MIXTOS PARA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EL CAMPUS DE         |    | 1  |  | No de Laboratorios mixtos en el Campus de Leganés dedicados a la docencia y la investigación. |

### Indicadores internos de la unidad

| Indicador   | 2013     | 2014     | Unidad         |
|---|----------|----------|----------------|
| Consumo de material fungible de laboratorio por alumno y año.             | 16,51    | 17,25    | €              |
| Valor de equipos de laboratorios docentes por alumno.                     | 1744,35* | 1736,72* | €              |
| Superficie de laboratorio por alumno                                      | 1,35     | 1,35     | m <sup>2</sup> |
| Nº de técnicos de laboratorio por cada 1000 alumnos                       | 5,57     | 5,51     | Nº             |
| Proyectos Oficina Técnica para docencia por cada mil horas de docencia    | 3,4      | 4,5      | Nº             |
| Proyectos mecánicos Oficina Técnica: peso relativo de la docencia         | 49,3     | 52,4     | %              |
| Proyectos mecánicos Oficina Técnica: peso relativo de la investigación    | 50,7     | 47,6     | %              |
| Proyectos electrónicos Oficina Técnica: peso relativo de la docencia      | 26,4     | 32,0     | %              |
| Proyectos electrónicos Oficina Técnica: peso relativo de la investigación | 73,6     | 68,0     | %              |

\* El 2013 es el primer año en que se contabilizaron las horas de prácticas de Bioingeniería.

- *Consumo de material fungible de laboratorio por alumno* = Gastos en compra de material fungible para laboratorios / N° de alumnos en titulaciones con prácticas de laboratorio. Medido en Euros
- *Valor de equipos de laboratorios docentes por alumno* = Valor Inicial de los equipos de laboratorio docentes a 31 de diciembre de cada año/ N° de alumnos en titulaciones con prácticas de laboratorio. Medido en Euros
- *Superficie de laboratorio por alumno* = m<sup>2</sup> de laboratorio/ N° de alumnos en titulaciones con prácticas de laboratorio. Medido en m<sup>2</sup>
- *Técnicos de Laboratorio por 1000 alumnos* = N° de Técnicos de Laboratorio/ 1000 alumnos en titulaciones con prácticas de laboratorio. Medido en N° de TL
- *Proyectos Oficina Técnica para docencia por cada mil horas de docencia* = N° de horas dedicadas por la OT a proyectos de docencia/ Miles de horas de prácticas de docencia Medido en Horas.
- *Proyectos mecánicos Oficina Técnica: peso relativo de la docencia* = N° de horas dedicadas por la OT a proyectos mecánicos de docencia x 100/ N° total de horas dedicadas por la OT a proyectos. Medido en %
- *Proyectos mecánicos Oficina Técnica: peso relativo de la investigación* = N° de horas dedicadas por la OT a proyectos mecánicos de investigación x 100/ N° total de horas dedicadas por la OT a proyectos. Medido en %
- *Proyectos electrónicos Oficina Técnica: peso relativo de la docencia* = N° de horas dedicadas por la OT a proyectos electrónicos de docencia x 100/ N° total de horas dedicadas por la OT a proyectos. Medido en %
- *Proyectos electrónicos Oficina Técnica: peso relativo de la investigación* = N° de horas dedicadas por la OT a proyectos electrónicos de investigación x 100/ N° total de horas dedicadas por la OT a proyectos. Medido en %

### Información cualitativa:

Los aspectos más destacados de la actividad realizada durante el año 2014 son los siguientes:

- Consolidación de los trabajos de asesoría técnica y realización de prototipos electrónicos y mecánicos para proyectos de docencia e investigación, encargados por los Departamentos a la Oficina Técnica, alcanzando la cifra de 222.
- Se ha completado la implantación de medios telemáticos de petición de servicios a la Oficina Técnica Central que se inició en el 2013, utilizando para ello la plataforma Hydra ya existente en la universidad. Durante el año 2014, se ha centralizado la petición de servicios a la Oficina Técnica de la Universidad en la mencionada plataforma, de modo que todas las solicitudes, ya se presenten a través del formulario online disponible en la página web de la Oficina Técnica, a través del Centro de Atención y Soporte, o bien directamente en Hydra, generan incidencias en la plataforma.
- Se está realizando una aplicación informática propia que sirve para gestionar las peticiones de personal adscrito a diferentes departamentos. Esta aplicación presentaría catálogos de servicios personalizados para cada departamento. La aplicación ya está realizada, y en proceso de implantación. También sirve para gestionar el mantenimiento preventivo y las incidencias en las máquinas del taller mecánico de prototipos. Ya están implantados los procesos de gestión del mantenimiento y de gestión de incidencias en el taller mecánico.

---

**3.06.4. UNIDAD TÉCNICA DE OBRAS Y  
MANTENIMIENTO  
Y UNIDAD DE MEDIOAMBIENTE**

Esta memoria pretende señalar a modo de resumen algunos de los trabajos que se han realizado desde esta Unidad durante el año 2014.

Lo que sigue es sólo una muestra de los trabajos realizados. Hemos querido remarcar los que creemos más significativos y los hemos agrupado por campos de trabajo.

Así, hemos establecido nueve campos:

1. Obras para la adaptación de espacios para un nuevo centro de Postgrado en el Edificio del Mercado Puerta de Toledo.
2. Mejora de las medidas de ahorro y eficiencia energética.
3. Mejora general de las condiciones de las instalaciones y los edificios por Campus
4. Gestión de contratos Generales de Mantenimiento y Grandes suministros.
5. Unidad de Medioambiente
6. cuadro resumen de contrataciones

**Para todo ello, desde esta unidad se ha contado con la colaboración de más de 65 empresas y técnicos distintos.**

Se han realizado **192 intervenciones** (180 en 2013), entre obras nuevas, reformas, instalaciones, estudios técnicos, contratación de servicios profesionales y suministros. Todo ello por un importe total de **8.383.941,96 €** (5.650.517,99 € en 2013) **para lo que se ha contratado con 65** (50 en 2013) **empresas diferentes.**

#### **1.- COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO:**

2 Administrativos

6 Técnicos: 4 de ellos en Getafe y Puerta de Toledo, 1 en Leganés y 1 en Colmenarejo

1 Director de la Unidad

1 Becario

#### **UNIDAD DE MEDIOAMBIENTE:**

1 Técnico

1 Becario

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO Y SU EJECUCIÓN

| <b>EVOLUCIÓN GASTOS OBRAS Y MANTENIMIENTO</b> |                    |                       |                   |
|---|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>                             | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  |                    |                       | 401.486           |
| 2012  |                    |                       | 405.360           |
| 2013  |                    |                       | 497.706           |
| 2014  |                    |                       | 499.934           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>                 | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 5.001.610          | 1.377.006             | 5.934.246         |
| 2012  | 5.076.080          | 1.396.773             | 6.388.461         |
| 2013  | 7.225.300          | 536.677               | 7.665.582         |
| 2014  | 7.379.205          | 787.518               | 6.214.669         |
| <b>BECAS PROPIAS</b>                          | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 9.300              | 0                     | 5.775             |
| 2012  | 9.300              | 2.450                 | 7.489             |
| 2013  | 11.660             | 0                     | 5.468             |
| 2014  | 11.115             | 3.986                 | 13.335            |
| <b>GASTOS INVERSIÓN</b>                       | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 5.970.000          | 3.108.518             | 8.395.258         |
| 2012  | 3.000.000          | 3.901.696             | 6.767.701         |
| 2013  | 700.000            | 238.804               | 692.773           |
| 2014  | 505.000            | 446.688               | 938.066           |

## 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS :

### OBRAS PARA LA ADAPTACIÓN DEL MERCADO PUERTA DE TOLEDO

Durante los meses de verano de adaptan locales comerciales en planta 4ª, ahora llamada Planta 1 que se convierten en aulas, zonas de administración y despachos docentes.(831.357,16€)

Se repara el aljibe del centro, parte de la cubierta del edificio, parte de la iluminación interior y otras pequeñas obras de mejora, como el nuevo aula para ensayos del Master de Dirección teatral en la planta -1 y creación del despacho institucional.

Se adquieren e instalan dos vasos de expansión para el sistema de climatización del edificio.

### MEJORA DEL AHORRO Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Seguimiento de la implantación del programa Smart Campus

Sistema de supervisión energética de prestaciones avanzadas para la Universidad

Asistencia técnica y asesoramiento para pliego y licitación sum energía eléctrica

Revisión de documentación técnica de energía eléctrica

Ampliación integración cinco equipos de medida del edif 18 - Sistema de supervisión energética - Smart Campus

Suministro de 18 luminarias LED para sótano de la biblioteca edif 18 - Getafe

|  |
|--|
| MEJORA GENERAL DE LAS CONDICIONES DE LAS INTALACIONES Y LOS EDIFICIOS* |
|--|

(\*Sólo obras por importe superior a 10.000 euros)

#### GETAFE

Tramitación de Licencias Urbanísticas con el Ayuntamiento de Getafe

Instalación de fluxores en aseos de los Ed. 9 y 10 (54.486,2€)

Instalación de 3 puertas automáticas hueco escalera con ascensor en e plantas edif 2 – Getafe (15.990,15€)

Obras de reforma para poder dotar de ventilación natural y forzada la escalera de evacuación bibli edif 18 (13.317,82€)

Obra de sustitución tuberías generales climatización edif 2 de Getafe (10.201,69€)

Ampliación sistema seguridad cctv en parking edif 17. Instalando 4 cámaras (9.974,07€)

#### LEGANÉS

Rehabilitación de la zona afectada por el incendio en el Edificio Sabatini. (239.887,88€)

Adecuación parcial en la Fase II del Ed. Juan Benet para Laboratorio de Rayos X (67.727,32€)

Tramitación de Licencias con el Ayuntamiento de Leganés

Construcción de dos aulas informáticas en el sótano del Ed. Rey Pastor (49.753,68€)

Nuevo SAI de 250 KVA (29.188,83€)

Obras de reforma para creación laboratorios de Cooperación y Electrónica pl. baja (35.437,17€)

Obras de reforma en dos espacios para dpto aeroespacial 7.1H03 y 7.1H04 Edif Juan Benet II (33.519,24€)

Obras de reforma de los espacios 1.0A.01 y 1.A.02 del edif Betancourt para nuevos labs Materiales (17.227,38€)

Obras de reforma de inst. electrica de labs 1.0.C09 y 1.0.C11 para Dpt Ing Electrica (17.203,72€)

Obras de reforma de los espacios 1.0A.01 y 1.A.02 del edif Betancourt para nuevos labs Materiales (17.227,38€)

Obras de reforma de inst. electrica de labs 1.0.C09 y 1.0.C11 para Dpt Ing Electrica (17.203,72€)

Decapar y pintar 67 columnas exteriores entre edifs Padre Soler y Torres Quevedo (16.862,56€)

#### COLMENAREJO

Reforma de la zona de atención al público de la Biblioteca del Campus de Colmenarejo (15.058,51€)

## GESTIÓN DE CONTRATOS GENERALES DE LA UC3M

### GETAFE, LEGANÉS, PUERTA DE TOLEDO y COLMENAREJO

#### Contratos Generales de Electricidad, Agua y Gas para toda la UC3M

Mantenimiento electricidad, Media y Baja Tensión. Servicio de mantenimiento de las instalaciones de electricidad: Centros de transformación, centros de distribución, cuadros generales de baja tensión, grupos electrógenos, SAIs, baterías de condensadores, cuadros eléctricos y alumbrado exterior.

Servicio de mantenimiento de los sistemas de protección contra incendios: extintores, BIEs, hidrantes, grupos de presión, columna seca, sprinkler, sistemas de agua nebulizada, retenedores de puertas, detección de CO y extracción de aire en garajes subterráneos.

Servicio de mantenimiento del sistema de videovigilancia y control de accesos: servidores, equipos de gestión, cámaras, videograbadores, lectores, controladoras y puestos SOS.

Gestión presupuestaria de los conceptos relacionados con pequeñas averías de mantenimiento.

SUMINISTROS: Realización del control de los suministros necesarios para el mantenimiento como son el material eléctrico y protección contra incendios en el ámbito de los Campus.

Servicio de Vigilancia y Seguridad de la Universidad Carlos III de Madrid

## UNIDAD DE MEDIAMBIENTE.

**COMPRA VERDE:** En colaboración con la unidad Logística Central, se han incluido cláusulas ambientales en los varios contratos.

**COMERCIO JUSTO Y CONSUMO RESPONSABLE:** Se ha creado un grupo de trabajo para trabajar en este campo y se ha redactado un borrador de declaración de compromiso de la universidad a favor del comercio justo y el consumo responsable.

**INVENTARIO DE PRODUCTOS QUÍMICOS LABORATORIOS:** Se abrió la aplicación a todos los departamentos de la universidad que utilicen productos químicos.

**EMISIONES A LA ATMÓSFERA:** Durante el año 2014 se hizo un control externo de emisiones de las calderas situadas en el edificio Padre Soler del Campus de Leganés en cumplimiento de lo previsto en la resolución de la DGEA de la CAM.

**VERTIDOS:** Durante el año 2014 se han realizado en el Campus de Leganés dos autocontroles de vertidos en los que los parámetros se ajustaron a la normativa vigente.

**FORMACIÓN / COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:** 8ª edición de la Semana de la Solidaridad (del 17 al 21 de febrero de 2014) en colaboración con la Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo y el Espacio de Estudiantes.

**DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE:** Del 4 al 18 de junio se pudieron ver en la Biblioteca María Moliner del Campus de Getafe y en la Biblioteca Rey Pastor del Campus de Leganés las exposiciones "La energía nos mueve. Ciencia para una energía más limpia, sostenible y accesible" y Biodiversidad10.

#### CONCURSO DE FOTOGRAFÍA POR LA SOSTENIBILIDAD.

**5ª SEMANA VERDE.** En colaboración con la Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo y Espacio de Estudiantes. En esta edición se abordó el tema del cambio climático bajo el título "Cambio climático, ¿estamos preparados?". Durante la semana se organizaron un total de 43 actividades, 18 en el campus de Getafe, 18 en el campus de Leganés y 7 en el campus de Colmenarejo.

Colaboración con el ayuntamiento de Getafe en la realización durante la Semana Europea de la MOVILIDAD DE DIVERSAS ACTIVIDADES:

CONGRESO NACIONAL DE MEDIO AMBIENTE CONAMA14: La universidad participó en esta edición del Congreso en el comité técnico "Innovación en la automoción (GT/ST) (aplicaciones tecnológicas, análisis de combustibles, energías renovables, escenarios de transición, etc.) y con una comunicación técnica en la temática Urbanismo y edificación, con el panel "Edificio Carmen Martín Gaité" del campus de Getafe.

CRUE: Durante el año 2014, la Universidad ha seguido participando en las sesiones de trabajo desarrolladas por el Grupo de Trabajo de Calidad Ambiental, Desarrollo Sostenible y Prevención de Riesgos Laborales (CADEP) de la CRUE.

#### **4.- CUADRO RESUMEN DE CONTRATACIONES CON LA RELACIÓN DE SUS ACTUACIONES:**

##### **ARKITTOOLS**

Estudio técnico para certificación energética edif 1 - Cafetería

##### **AYUNTAMIENTO DE GETAFE**

Exp. 000282/2013 - Impuesto sobre construcción, instalación y obras

ICIO - EXP Urbanístico 0089/2014 - c/ Madrid 128 posterior

ICIO - EXP Urbanístico 0370/2013 - c/ Velarde

ICIO revisado del edif Carmen Martín Gaité - 18

Tasas por obra en vía pública calle Madrid, 128 posterior - Agua

Tasas por obras privadas en vía pública - calle Madrid, 133

##### **AYUNTAMIENTO DE LEGANES**

Pago ICIO y Lic Urbanística de fase 2 del Parque Científico

SOLICITUD DE LICENCIA DE PRIMERA OCUPACIÓN DE FASE I DEL PARQUE TECNOLÓGICO

Tasa licencia de apertura cafería Leganés

##### **BAIMELEK, S.L.**

Suministro material electrico del 1/06/2014 al

##### **CABO ROCA S.L.**

Apertura ventilaciones en cuartos técnicos de planta en Juan B II y aparcam Juan B I y II

Colocación de nuevo sumidero en terraza y bajante hasta galería de sótano

Despacho Dpto ingeniería Térmica y Fluidos 50%

Impermeabilización de canalón azotea edif 15

Obra de sum e inst de chimenea en edif Juan Benet para extracción de humos

Obra de sum e insta de llaves de bola de 2,5 y 2 pulgadas en tubería agua fría y caliente respectiva

Obra de sustitución tuberías generales climatización edif 2 de Getafe

Obras reparación cubierta junto a núcleo de instalaciones

Obras acondicionamiento sala 2.2.11 del edif de Servicios 2

Obras de reforma para creación laboratorios de Cooperación y Electrónica pl. baja Betancourt

Reparación de falso techo en 2 aulas del

Sustitución de inodoros con cisternas convencionales por fluxores en los edificios 9 y 10 Getafe

##### **CANAL DE ISABEL II GESTION**

Consumo agua UC3m año 2014

##### **CENTRO DE OBSERVACIONES Y TELEDETECCIÓN ESPACIAL S.A**



Seguimiento de apoo a la gestión del SMART CAMPUS en la Universidad

---

**CERRAJERIA ALVAREZ, S.L.**

Modificar chimenea edif 11  
Fabricación y montaje de cerramiento de aluminio en entrada Espac Estud edif 2 - Getafe  
Inst de carpintería de aluminio para crear cortaviento en la entrada del edificio  
Instalación de rejillas de ventilación edificio 18  
Repara puerta metalica dcho 17.0.28  
Sim y mont de dos pasamanos curvos en escalera

---

**CERT-ENERGETICO.COM**

Estudio técnico para certificación energética edif 14

---

**CLEVISA**

Estación de trabajo WINEC MOD 8CWS - INTEL XEON E3 - 1220 Según ppto. 90,326/2  
Impresora Brother HL-2360DN para seguridad en Puerta Toledo

---

**COLD & ENERGY DESARROLLO DE PROY**

Sustitución de los enfriadores de aceite de los grupos frigoríficos 1 y 2

---

**COMUNIDAD DE MADRID**

Tasa BOCM nº 2013 02 8329- expte 711/2013/4427 PT - Aprob Def plan especial - Deposito  
Tasa BOCM nº 2013 02 8329- expte 711/2013/4427 PT - Aprob Def plan especial - resto cuota

---

**CONTROLTEC IBERIA S.L.**

Puesta en marcha de enfriadora de NH3 Roca York Edif. Juan Benet  
Puesta en marcha de enfriadoras JRV de NH3  
Reparación averías de las unidades 1, 2 y 4 de las enfriadoras JRV de NH3  
Reparación de avería en la enfriadora Carrier de la Central Térmica  
Reparación fuga circuito 2 de enfriadora nº2 Central Térmica de Getafe  
Segundo intento de puesta en marcha de enfriadoras JRV de NH3

---

**CONZA SISTEMAS**

Instalación 12 luminarias LED STELA ROUND BPP611 en perímetro del edif Sabatini

---

**COVALIA SEÑALIZACIÓN**

Fabricación e instalación de cartel en zona videovigilada en entrada parking edif 17 de Getafe  
Suministro de señalización vial  
Suministro e instalación cartel en parking edif 17

---

**CRISTINA DEL BOSQUE GARCÍA**

Redacción del proy y dirección de obra construcción de laboratorio de radiodiagnóstico rn Juan B

---

**D. ARRIAGA ARQUITECTO TECNICO**

Coord Seg. y Salud en fase ejecución obra en planta 2ª Edif Sabatini  
Coord Seg. y Salud en fase ejecución obra en planta 4ª

---

**DIEGO ARRIAGA BOYERIZO**

Trabajos de Coord de Seg y Salud de obras laboratorio de RX en pl 2ª edif Juan Benet

---

**DIEGO CHAMIZO CAPILLA**

Decapar y pintar 67 columnas exteriores entre edifs Padre Soler y Torres Quevedo

---

**EFIPRESS**

Instalación de cortina de aire inox por agua en la entrada edif Miguel de Unamuno

---

**EIFFAGE ENERGIA**

Proyecto de legalización protección de incendios

---

**EJUCA**

Laboratorio RX en Pl 2ª edif. Juan Benet

Obra rehabilitación planta 2ª edif Sabatini

---

#### **ELECNOR**

Suministro e instalación de dos hidrantes para incendios en edif, 17

---

#### **ELECTROMONTAJES ARCOS**

50% Inst central medida en cuadro electrico de sala 4.1.A05 - edif Torres Quevedo

Ampliacion de 2 cudros electricos pl. bj. Edif Betancourt, nuevos cuadros

Obra nueva sistema de alimentación (SAI) de doble conversación, mod galaxy 7000 de 250 kva

Obra reparación cuadro eléctrico CS-MAQ-1C

Reforma de la zona de atención al público de la Biblioteca del Campus de Colmenarejo

Sum e Inst nuevos puestos trabajo para técnico informática y dcho hemedoteca en biblioteca

Suministro y montaje de luminaria DELTA LIGHT mod SUPERNOVA 6528

Sustitución de 20 detectores de movimiento en los baños del edif Betancourt

Trabajos correspondientes a diferentes trajajos de electricidad en Puerta de Toledo

Trabajos de adecuación para 40 puestos en aula informática segçun presupuesto nº AR14175A

Trabajos de electricidad Biblioteca de Leganés

---

#### **ENERGYHOUSE**

Asistencia técnica y asesoramiento para pliego y licitación sum energía electrica

---

#### **ERASMIL**

Reforma despacho institucional

Trabajos en línea de frío/calor

Trabajos en válvulas de climatización de frío y calor

---

#### **ESTUDIOS Y DESARROLLOS ARANJUEZ**

Cambio de cerraduras de bombin por cerraduras de pestillo zona 1,1,A11

Fabricación de 4 paneles doble para Puerta de Toledo

Inst rejillas de ventilación en armario de rack de datos en 1ª pl bibl edif 18 - Getafe

Instalación de 10 rejillas de ventilación en armarios de rack de datos del edif 18

Mejora de las medidas de seguridad en pequeño almacén Biblioteca Campus de Leganés

Reforma de carpinteria del mostador del edif Menéndez Pidal

Trabajos de modificación de las cajas de conexión de la inst elect enchufes mesas bibl 18

---

#### **FENSAL S.L.L.**

Instalación puesto de trabajo con tomás de corriente en red y datos sala RRHH - Edif 8

---

#### **FULTON**

Instalación de bridas ciegas en el Campus Puerta de Toledo

Mantenimiento de enfriadoras en los Campus

Servicio de Mantenimiento de climatización, electricidad baja tensión y oficios varios Puerta Toledo

Sum e Inst 2ª fuente de alimentación para reparación averias uds 1, 2 y 4 enfr JRV de NH3

Sum e inst de fuente de alimentación para enfriadora Ramón Vizcaino

Suministro y recarga de aceite para compresores de varias enfridoras

---

#### **GALP MADRILEÑA DE GAS**

2ª Prórroga suministro gas del 1/09/14 al 31/08/14

---

#### **GENERA QUATRO**

Reparación bomba principal modelo SUHYDRA MC/80/250 del SPCI en sótano del Betancourt

Suministro de armario normalizado bomberos para plan de autoprotección

Trabajos de reparación de vaso de expansión y boya de llenado de aljibe

---

#### **GRUCONSA**

Instalación de fibra óptica en el laboratorio 4.0.F09 del edif Torres Quevedo

---

## **HERNANDEZ PAINO PROMOCIONES**

Sustitución de inodoros con cisternas convencionales por fluxores en los edificios 9 y 10 Getafe

## **HONEYWELL, S.L**

Trabajos de integración en sistema contra incendios para poder realizar arranque ventilador bibl 18

## **IBERDROLA CLIENTES**

2ª Prórroga suministro electricidad del 1/7/14 al 30/11/14

3ª Prórroga suministro electricidad del 01/12/14 al 31/01/2015

Electricidad Puerta Toledo hasta el 30/06/2014 - por cambio CIF hasta inicio prórroga concurso

Suministro electricidad hasta 30/06/2014 parte 2ª prórroga por cambio de CIF

## **IBERDROLA GENERACION S.A.U.**

Suministro electricidad en Mercado Puerta de Toledo

## **IBERICA DE COMPRAS - AQUANIMA**

Revisión de documentación técnica de energía eléctrica

## **INMOTECNIA**

Mantenimiento anual del sistema de control centralizado

## **INSETEL**

Ampliación del sistema de seguridad CCTV parking edif 17. Inst. de 4 cámaras

Ampliación sistema seguridad cctv en parking edif 17. Instalando 4 cámaras

suministro e instalación de cerradero en puerta de comunicación Edificios Betancourt y Juan Benet

## **ISOLUX CORSAN-COVIAM**

Instalación 2 vasos expansión de 1.000 l para instalación de climatización

Obra de reforma parcial en Campus Madrid Puerta de Toledo - Fase 3

Obra para la modificación del suelo de acceso del salón de grados eliminando escalón

## **JIHUPA, SL**

Suministro Gasoleo B - 1000 LITROS

Suministro Gasoleo B - 1600 LITROS

## **JOAQUIN GARCÍA MORENO**

Redacción, proy. Básico, ejecución y dirección de obras e impermeabilización cubierta Puerta de Toledo

## **LOTUM**

Obras de reparación e impermeabilización de depósito agua para instal contraincendios

## **LYRICA**

Bypass para aseguramiento suministro de agua en Getafe y Leganés

Cambio de ubicación de conducto de climatización en zona de MOOC en bibl 12 - Getafe

Colocación de bolardo móvil

Obras de reforma de los espacios 1.0A.01 y 1.A.02 del edif Betancourt para nuevos labs Materiales

Obras de reforma en dos espacios para dpto aeroespacial 7.1H03 y 7.1H04 Edif Juan Benet II

Obras de reforma para poder dotar de ventilación natural y forzada la escalera de evacuación bibl edif 18

Suministro e instalación de bomba sumergible y manguera

Trabajos de instalación de dos bolardos desmontables en paso hacia Juan Benet

Trabajos ejecución de losa de hormigón armado de 30 m2 en zona exterior

## **MAC INGEO**

Estudio Geotécnico y levantamiento topográfico para hangar en la Av del Mediterraneo

Trabajos de topografía en parcela completa del Centro de la Av Mediterraneo

## **MANTENIMIENTOS Y SERVICIOS INTEGRADOS**

Decapado y pintado de 71 pilares metálicos en fachada edif Betancourt

Obra para la colocación de un felpudo en la entrada principal de Puerta Toledo

Trabajos realizados en sala de máquinas expendedoras en Puerta de Toledo

### **MCM ARCHITEC & ENGINEERS**

---

Estudio técnico para certificación energética edif 9

### **MONCOBRA**

---

Corrección de anomalías cuadro eléctrico climatización Edificio Torres Quevedo  
Inst de 99 acumuladores a SAI - marca SCHNEIDER mod GALAXY 6000 - Edif Betancourt  
Instalación de luminarias en archivo de biblioteca del edif 18 - Getafe  
Instalación de tres puntos de luz en varias zonas del Campus de Leganés  
Instalación detector de humos en el centro de seccionamiento del Campus de Colmenarejo  
Instalar resistencia de caldeo en centro seccionamiento media tensión - Colmenarejo  
Reparación de aire acondicionado nº 2 en el CPD edif 11 Getafe  
Reparación de resistencia de caldeo en grupo electrógeno  
Reparación de resistencia de caldeo en grupo electrógeno biblioteca  
Reparación de tres interruptores ABB 3,200 A centro de transformación Torres Quevedo Leganés  
Reparación de varias baterías de condensadores en el Campus de Leganés  
Reparación electroválvula Compresor  
Reparación UPS del edif 17 - Campus de Getafe  
Sum e ins de 2 equipos de climatización en aulas 14.01.07 y 08  
Suministro de ventilador para centro de transformación nº 3  
Suministro e Inst. de condensadores en las 2 UPS en el CPD del Edif 11  
Suministro e instalación de UPS para el edif 15 - Getafe  
Suministro e instalación de válvula de expansión al equipo a/a nº 2 CPD edif 11  
Suministro e instalación de ventilador reparado  
Suministro ventilador para el a/a nº 2 en el CPD edif 11 Campus Getafe  
Sustitución de dos centralitas en los centros de transformación edificios Betancourt y Sabatini  
Sustitución interruptor general Edi. Torres Quevedo

### **MULTICOLOR PINTORES**

---

Trabajos pintura 12 columnas en Campus de Leganés  
Trabajos reparación gotera en Salón Grados del Auditorio y pintado del suelo sala de bombas

### **OMBUDS INSETEL**

---

Mto sistemas de seguridad de la UC3M  
Serv mto sistema videovigilancia y control acceso de Campus del 28/04/14 al 27/04/16 CA-GA-LA-PA  
Suministro de visera de plástico PETG para protección de los lectores de control de acceso DORLET

### **PERSAN**

---

Colocación bolardo fijo en calle entr edifs Sabatini y Betancourt  
Construcción de camino de acceso a la pista deportiva  
Construcción de dos aulas informáticas dentro del edif. Rey Pastor Campus de Leganés  
Fabricación e instalación peana para busto de Peces-Barba  
Instalación de bolardos con cadena en parking edif 17  
Obra para crear nuevo laboratorio de depuración de aguas Dpto Materiales 7.0.J09 - Juan Benet  
Obra separar zonas de lab de invest de zona de prácticas - 1.0.D02 edif Betancourt - 50%  
Obras acondicionamiento entrada edif 2 para inst doble puerta autom y rampa - Getafe  
Obras de acondicionamiento de salidas de evacuación edif.18 requ Ayuntamiento Getafe  
Obras de reparación de pavimento de hormigón de parking y coloc bolardo urb edif 17  
Reparación de fotocélula de la barrera de entrada del edif Sabatini  
Reparación y limpieza de fuentes en Universidad - Getafe

Trabajos de reparación de fuga de agua en tubería de red de hidrantes del edif Betancourt

---

**POY SON CAR**

Producción montaje y transporte de lámina para ROLL-UP de 200x0,85 con estructura "EXPO-LED"

---

**PROTEXSA**

Estudio y valoración técnica y económica para nstalación nuevo sist detección incendios edif Betancourt

Inst de sistema detección y extinción automática incendios en campana de la cocina caf edif Sabatini

---

**PROYECTOS MONTEA**

Rehabilitación básica de la pista deportiva

---

**ROLLTORE PORTIS**

Instalación de 2 puertas automáticas en acceso a Esp Estud planta baja edif 2 - Getafe

Instalación de 3 puertas automáticas hueco escalera con ascensor en e plantas edif 2 - Getafe

Sum e Inst de puertas automáticas en entrada principal del edificio

---

**SAT LUISFER**

Inst equipo a/a de conductos marca carrier mod Teide plus 140 B9 en sala del SAI - edif Betancourt

Instalación de equipo de a/a Toshiba mod AVANTA 13 INVERTER en Salón de actos

Reparación Motor condensadora Emerson

---

**SAYATEL S.L.**

Inst eléctrica para acometida de puerta automática en entrada principal

Inst eléctrica para acometidas de puertas zona escalera edif 2

Modificación de la instalación de seguridad en puertas de evacuación del edif 18

Modificación puestos de trabajo en oficina del Serint, pl. baja edif 8

Obras de instalación de nuevas bases para puestos de trabajo en dcho, 18.0.B.19

Obras de reforma de inst. electrica de labs 1.0.C09 y 1.0.C11 para Dpt Ing Electrica

---

**SCHNEIDER ELECTRIC ESPAÑA, S.A.**

Ampliación integración cinco equipos de medida del edif 18 - Sist supervisión energética - Smart Campus

Sistema de supervisión energética de prestaciones avnzadas para la Universidad

Sum 5 equipos medida para edif 18 en sistema de supervisión Energética

Sum interruptor general de fuerza en Torres Quevedo

---

**SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX S.A.**

Servicio de seguridad todos los Campus del 1/9/2014 al 31/08/2016 2+1+1

---

**TECHLUZ S.L.**

Suministro de 18 luminarias LED para sotano de la biblioteca edif 18 - Getafe

---

**TECOPYSA**

Control de calidad reforma parcial 4ª pl Madrid-Puerta de Toledo

---

**THYSSEN KRUPP ELEVADORES**

Reparación puertas peatonales Campus de Getafe

---

**VEGA INGENIERÍA**

Estudio técnico para certificación energética edif 11

---

**VELASCO VALERO, RICARDO**

Estudio técnico para certificación energética edif 4

---



---

**3.07.1. OFICINA DE ALUMNOS Y GESTIÓN  
DOCENTE  
FACULTAD CCSSyJJ**

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO.

El personal adscrito a la Oficina de Alumnos de la FCCSSJJ durante el 2014 es el siguiente:

| <b>Tipo</b>  | <b>Número</b> | <b>Observaciones</b>  |
|--|---------------|---|
| <i>Auxiliares de información (personal laboral)</i>  | 2             | <i>Atienden centralita y Registro</i>                                     |
| <i>Auxiliares-Administrativos (Grupos D y C. (*)</i> | 12            | <i>3 en el Punto de Información y 8 en gestión de procesos académicos</i> |
| <i>Grupo B (*)</i>                                   | 3             | <i>1 en Punto de Información y dos en gestión de procesos académicos</i>  |
| <i>Grupo A</i>                                       | 1             | <i>Dirección de la Unidad</i>   |
| <b>Total</b>   | <b>17</b>     |   |

*Sin variaciones respecto a 2013.*

*(\*) 2 Auxiliares-Administrativos y un grupo B interinos.*

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN.

| <b>GASTOS OFICINA ALUMNOS FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</b> |                                      |                       |                   |
|--|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>  | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 694.824           |
| 2012   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 683.770           |
| 2013   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 711.174           |
| 2014   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 722.192           |
| <b>G.CORRIENIES (CAP. II)</b>  | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   | 83.900                               | 5.000                 | 50.591            |
| 2012   | 56.450                               | 0                     | 37.908            |
| 2013   | 46.600                               | 0                     | 21.879            |
| 2014   | 38.600                               | 0                     | 19.764            |
| <b>BECAS PROPIAS</b>   | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   | 38.500                               | 0                     | 34.460            |
| 2012   | 38.500                               | 0                     | 34.538            |
| 2013   | 34.000                               | 0                     | 29.405            |
| 2014   | 30.600                               | 0                     | 23.253            |

### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS

#### 3.1.- MATRÍCULA.

##### 3.1.1. DATOS GENERALES

En el curso 2014-15 el número de estudiantes de titulaciones de Licenciaturas y Diplomaturas, como señalábamos al principio, ya es prácticamente testimonial (ver cuadro más adelante) de forma que podemos decir que sólo hemos tenido un proceso de matrícula, el de Grados, si bien entre finales de Septiembre y primeros de Octubre hemos acotado la matrícula de los estudiantes de planes en extinción.

En el curso 2014-15 no ha habido ya docencia de las titulaciones en extinción, si bien se ha dado la opción a los estudiantes de licenciaturas conjuntas para que puedan seguir con docencia en el Grado las asignaturas obligatorias de sexto curso, si bien, el número de estudiantes que ha solicitado este sistema es testimonial.

##### 3.1.2.- GESTIÓN DEL PROCESO.

El proceso de matrícula en las titulaciones de Grado no ha sufrido alteraciones significativas en cuanto a su procedimiento y gestión.

Se ha continuado en el camino de la reducción de los costes asociados a las campañas de matrícula, especialmente, en la contratación de personal de apoyo a través de empresas de trabajo temporal, utilizándose sólo en periodos muy concretos y con elevado volumen de atención presencial (cambios de grupo y días con citación de matrícula)

De la cantidad inicialmente presupuestada (la segunda partida más elevada del presupuesto de la Oficina) sólo se ha ejecutado un 24 % de lo presupuestado que ya era 1/3 del presupuesto de 2013, como puede comprobarse en la parte de la memoria relativa a la ejecución presupuestaria. Este ahorro se ha conseguido con la implicación del personal de la Oficina y de los becarios de apoyo, optimizando, en este caso, su horario de trabajo.

##### 3.1.2.1.-Matrícula de nuevo ingreso y primer cuatrimestre de antiguos.

En este proceso sigue siendo destacable el número tan reducido de días en los que hay que gestionar la matrícula de los dos colectivos y las dificultades que ello conlleva.

El calendario de admisión de las Universidades de Madrid deja, apenas, los 10 últimos días de Julio para realizar todo el proceso de matrícula de aproximadamente 6000 estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales. No es posible utilizar, lógicamente, el mes de Agosto y tampoco los primeros días de Septiembre porque en esos días están matriculándose los estudiantes de intercambio procedentes de otras Universidades (algo más de 1000 estudiantes).

La solución, ya utilizada en cursos anteriores, aunque con algunas diferencias, ha sido dividir el proceso de matriculación de los estudiantes antiguos de forma que aquellos que han aprobado todo en convocatoria ordinaria han sido los primeros en matricularse, después hemos seguido con los estudiantes de nuevo ingreso y, finalmente y en los últimos días del mes de Julio matricular al resto de los estudiantes que tenían algún examen en la convocatoria extraordinaria de Junio.

Teniendo en cuenta el precedente del curso anterior, para el curso 2014-15 se coordinó con el servicio de Grado el calendario de matrícula y el proceso de resolución de la admisión por lista de espera. Resultado de esa planificación, el proceso de matrícula mejoró sustancialmente desarrollándose con normalidad.



En otros aspectos, debe destacarse que:

-Se han mantenido los criterios de elección de grupo para los estudiantes de segundo curso, de forma que, exceptuando las asignaturas de primer curso que tienen una distribución alfabética, en el resto se aplica el criterio de nota media.

-El sistema de atención a incidencias se ha basado, como en los cursos anteriores, en atención telefónica a través del número 916246200 con la colaboración del Servicio de Grado y el Centro de Atención y Soporte (CASO). No obstante, el número de incidencias recibidas sigue siendo elevado debido, en un buen número, al desconocimiento de los estudiantes de las normas de matrícula cuya complejidad, por otra parte, no es desdeñable.

-Cambios de grupo y modificaciones de matrícula.

Los trámites de matrícula no concluyen únicamente con el transcurso del plazo general de matriculación sino que es necesario establecer unos períodos adicionales al comienzo de cada cuatrimestre para dos situaciones concretas: cambios de grupo y modificaciones de asignaturas optativas.

En el transcurso de la primera semana lectiva de cada cuatrimestre se habilitan entre dos y tres días para la realización de esos trámites.

La estructura de los planes de estudios de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas con una carga lectiva optativa muy significativa (hasta 78 créditos en algunos casos y con cursos altos prácticamente destinados a créditos optativos), especialmente en las titulaciones más numerosas como ADE, Derecho y Economía hacen necesario establecer este período.

Los datos que hemos podido contabilizar en 2014 son los siguientes:

-Cambios de grupo Septiembre: 665 solicitudes. En este período se incluyen tanto las peticiones de alumnos de nuevo ingreso (para todo el curso) como las de los estudiantes antiguos para primer cuatrimestre.

-Cambios de grupo Diciembre (segundo cuatrimestre): 374 solicitudes. En este caso, el descenso suele obedecer a que en este período los estudiantes de nuevo ingreso no tienen que hacer cambios puesto que ya lo han hecho en Septiembre.

Los cambios de asignaturas se realizan en los mismos períodos y, si es factible, de forma inmediata sin necesidad de solicitud escrita. No obstante, estimamos que entre alrededor de un 15% de los estudiantes realizan algún tipo de modificación de su matrícula.

Los dos grandes motivos de cambios son la coincidencia horaria entre asignaturas de cursos distintos y los motivos laborales. El encaje de estas solicitudes con la organización docente de la Facultad ha sido más complicado este curso que en años anteriores dado que el volumen de alumnos y necesidades de cambios se mantiene pero la oferta de grupos está en proceso de reducción. Esta circunstancia debe ponerse en relación con la llegada de estudiantes de intercambio.

-Control de pagos de matrícula.

El aumento de los precios de matrícula en los dos últimos cursos ha hecho que las cantidades ingresadas por este concepto tengan un mayor peso en la financiación de las Universidades. Esto ha obligado a todos los servicios académicos a llevar un seguimiento más intenso de los ingresos y de la morosidad.

Para el curso 2014-15 se ha permitido el pago fraccionado por cuatrimestre de forma que los estudiantes pueden pagar en cuatro plazos el importe de matrícula. En el caso de nuevo ingreso, también pueden pagar en cuatro plazos, lo que ha incrementado el volumen de incidencias con los pagos. Adicionalmente, la implantación del SEPA ha incidido en ese aumento.

De esta forma, la Universidad ha creado una Comisión de Seguimiento Económico integrada por representantes de todas las Oficinas de Alumnos, del Servicio de Grado, etc para coordinar las actuaciones en esta materia.

En lo que respecta a la Facultad de Ciencias Sociales, la cantidad pendiente de cobro de liquidaciones de matrícula correspondientes al curso 2013-14 a la finalización del año 2014 es de 17.438.€.

### 3.1.2.2.-Matrícula de estudiantes de intercambio (incoming).

Aunque es un proceso que gestiona el SERINT a través de su Oficina Internacional de Getafe, el volumen de estudiantes admitidos (más de 1100 asignados a la FCCSSJJ) hace necesario algunas referencias al mismo.

-Se ha mantenido el criterio de reservar un cupo general de 5 plazas por asignatura y grupo para la matrícula de otros colectivos (Erasmus incoming, estudiantes visitantes, programa de estudios Hispánicos, Formación complementaria). En algunos casos se han reservado 10 plazas para estos estudiantes

Este cupo es claramente insuficiente en determinados estudios (Administración de Empresas y Economía, especialmente en los grupos en inglés). Por ello, finalizados los procesos de matrícula de estudiantes oficiales el SERINT han podido disponer de todos las plazas vacantes para estos otros colectivos.

Estos estudiantes tienen dos períodos en los que realizan su inscripción. El primero, en la semana previa al comienzo del curso y el segundo, en la segunda semana del cuatrimestre. A pesar de ello, se empieza a consolidar, de facto, un proceso informal de inscripción a la finalización del segundo período en aquellos casos en que los estudiantes o sus universidades de procedencia comunican que es necesario que el estudiantes curse una determinada asignatura durante su estancia en nuestra Universidad.

Durante el comienzo de curso 2014-15 la incorporación de este colectivo en relación con lo que comentábamos en el apartado de cambios de grupo ha generado un número de distorsiones (grupos reducidos excesivamente numerosos que hacen difícil el seguimiento docente, falta de espacio en aulas al no haber disponible más de 42 puestos en la mayor parte de las aulas de la Facultad) más elevado al ser necesario superar con mayor frecuencia la ratio de 45 estudiantes por grupo, especialmente en asignaturas con grupos en inglés.

Se hace necesaria una mayor coordinación entre la Facultad y la Oficina Internacional para minimizar el impacto de la incorporación de estos estudiantes y en ello se está trabajando.

### 3.1.3.- DATOS DE MATRICULADOS (\*)

#### TITULACIONES DE GRADO

| TITULACIÓN  | N.I.        | ANTIGUOS    | TOTAL       |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Grado en Finanzas y Contabilidad                    | 115         | 318         | 433         |
| Grado en Economía                                   | 228         | 549         | 777         |
| Grado en Estadística y Empresa                      | 35          | 84          | 119         |
| Grado en Administración de Empresas                 | 343         | 950         | 1293        |
| Grado en Ciencias Políticas                         | 48          | 111         | 159         |
| Grado en Derecho                                    | 266         | 578         | 844         |
| Grado en Relaciones Laborales y Empleo              | 59          | 142         | 201         |
| Grado en Sociología                                 | 40          | 88          | 128         |
| Doble Grado en Derecho y Administración de Empresas | 184         | 571         | 755         |
| Doble Grado en Derecho y Economía                   | 121         | 383         | 504         |
| Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas         | 97          | 347         | 444         |
| Doble Grado en Ciencias Políticas y Sociología      | 46          | 141         | 187         |
| Grado en Filosofía, Política y Economía (1)         | 15          | 8           | 23          |
| Grado en Estudios Internacionales (NUEVA)           | 45          | -           | 45          |
| <b>Total</b>  | <b>1642</b> | <b>4270</b> | <b>5912</b> |

(\*) Datos provisionales. Sufrirá sufrir variaciones con la incorporación de estudiantes que tengan matrícula sólo de segundo cuatrimestre (por ejemplo, TFG).

(1) Durante el segundo cuatrimestre de 2014-15 cursan sus estudios en la UC3M los estudiantes admitidos por las UPF y UAM.

#### TITULACIONES EN EXTINCIÓN.

En 2014-15 se han matriculado 29 estudiantes de estas titulaciones sólo con derecho a examen.

### 3.2.- PROCESOS DE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS Y CONVALIDACIONES

En este ámbito, conviene mencionar, al menos, los siguientes aspectos:

-Procedimiento de admisión por reconocimiento de créditos.

-Se trata del procedimiento de admisión por reconocimiento de, al menos, 30 créditos, previsto en la legislación estatal. Este procedimiento es válido, tanto para alumnos que hayan iniciado estudios en la propia Universidad como en universidades nacionales y extranjeras.

Puede decirse que este procedimiento integra el anterior procedimiento de convalidación de estudios extranjeros y equivale a lo que, en los planes anteriores, podría ser el acceso por traslado de expediente aunque no lo limita, obviamente, a que se trate de los mismo estudios.

-La gestión del proceso de admisión propiamente dicha está asumida, de forma principal, por el Servicio de Grado, si bien, las Oficinas de Alumnos han participado en la elaboración de los informes previos de los Vicedecanos que exigía la normativa, así como, la gestión posterior de nuevas solicitudes de reconocimiento de los alumnos admitidos.

Este curso sólo se han valorado desde la Oficina de Alumnos aquellos expedientes que, previamente, el Servicio de Grado consideraba que iban a cumplir los mínimos de puntuación del baremo.

Durante 2014 en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas se admitieron 43 solicitudes de estudiantes procedentes de otras Universidades españolas y extranjeras (20 se han matriculado). No obstante, aunque el número de matriculados es de menos del 50% hay que tener en cuenta que el estudio del expediente académico se ha hecho en todos los casos.

En este mismo procedimiento, el 50% de las plazas se reservan para cambios entre estudiantes de la Universidad, por lo que se han tramitado un número equivalente de expedientes de reconocimiento de créditos.

-Otras solicitudes de reconocimiento de créditos de estudios universitarios

En este apartado debe indicarse que se mantiene la tendencia de los últimos años a la reducción del número de solicitudes de reconocimiento/convalidación que se debe, principalmente, a dos factores:

-El cambio en el baremo de calificación de las pruebas de selectividad a 14 puntos y la caducidad de la fase específica cuando transcurren dos años supone un obstáculo bastante importante para el cambio de estudios puesto que, en muchas ocasiones, el estudiante no dispone de la nota necesaria para acceder a la nueva titulación si no realiza la fase específica o la vuelve a repetir.

-La desaparición de estudios de segundo ciclo ha hecho que se eliminen todas las solicitudes de convalidación asociadas a la admisión por este procedimiento como ocurría entre Economía/LADE en años anteriores.

En cualquier caso, cabe mencionar, que en este proceso se incluyen los estudiantes que solicitan abandono de los programas de Dobles Grados (alrededor de 20 solicitudes), así como aquellos que realizan aún el cambio al Grado equivalente.

No obstante y aunque el número de solicitudes es sensiblemente inferior a temporadas pasadas con los estudios de Licenciaturas, la gestión de estas solicitudes supone un esfuerzo considerable para la Oficina de Alumnos puesto que la impartición de la docencia en los Grados y su sistema de evaluación continua demandan una respuesta mucho más rápida en tanto que si la respuesta se demora y es negativa el alumno no tiene ya opción de incorporarse a las asignaturas.

Debe tenerse en cuenta, además, que estas gestiones coinciden con la gestión de otros procesos “críticos” académicos como la matrícula, comienzo de curso y los llamamientos de TFG, lo que dificulta que puedan ser resueltas con más agilidad.

-Reconocimiento de créditos de Humanidades y de créditos optativos por actividades culturales, deportivas y solidarias.

De acuerdo con la normativa reguladora de los Grados los estudiantes pueden obtener por la realización de este tipo de actividades hasta 6 créditos de carácter optativo de entre un amplio catálogo de actividades que previamente tienen otorgado ese crédito. Adicionalmente y de acuerdo al régimen establecido por la Universidad para la asignatura Habilidades: Humanidades, todos los estudiantes tienen que realizar uno de los seis créditos de esta asignatura mediante el reconocimiento de actividades culturales de entre otro catálogo de actividades que tienen otorgado ese crédito

En lo que respecta a los créditos optativos, se observa un aumento constante en cada curso académico de los estudiantes que solicitan el reconocimiento de estos créditos que es especialmente acusado en el Grado en Derecho donde la optatividad es de 3 créditos para cada asignatura.

En cuanto al reconocimiento de créditos de Humanidades, debe tramitarse necesariamente una solicitud por estudiante de forma que, en promedio, se tramitarán alrededor de 1500 solicitudes por año (tantas como estudiantes de nuevo ingreso).

### 3.3.- MOVILIDAD E INTERCAMBIOS.

La implantación de los Grados está provocando modificaciones en la gestión de la movilidad, tanto aquella que se sujeta a convenio (Erasmus y SICUE) como la movilidad sin convenio (Estudiantes visitantes). Nos referiremos a aquellos colectivos en los que la Oficina de Alumnos participa en su gestión.

#### 3.3.1- ESTUDIANTES VISITANTES.

Se ha continuado con la consolidación del nuevo procedimiento de gestión de los estudiantes visitantes de forma que el procedimiento de admisión se gestiona por el Servicio de Grado, quedando la matriculación y acreditación de estudios en las Oficinas de Alumnos.

El número de solicitudes ha mejorado ligeramente respecto y se sitúa en los **128** estudiantes matriculados para el curso 2014-15 asignados al centro FCCSSJJ a pesar del incremento de las tasas académicas. Estos alumnos abonan un precio por crédito del cuádruple del importe del crédito para estudios oficiales. En resumen, el precio del crédito ha doblado, prácticamente, el precio de los cursos anteriores.

Los procesos de inscripción se realizan junto con los estudiantes de intercambio Erasmus y convenios no europeos.

Se ha utilizado en ambos cuatrimestres la aplicación de “Gestión de prematrícula” con un soporte de incidencias durante el plazo de solicitud en aulas informáticas a cargo, principalmente, del personal del SERINT con colaboración del Servicio de Grado y de la Oficina de Alumnos de la FCCSSJJ.

### 3.3.2- ESTUDIANTES UC3M "OUTGOING".

Se trata de alumnos de la UC3M que realizan un intercambio en otra Universidad extranjera o española. En este caso, las Oficinas de Alumnos se encargan, básicamente, de su matrícula, tanto de las asignaturas incluidas en su acuerdo académico como de otras asignaturas que quieran cursar en la propia Universidad correspondiendo al SERINT la selección y gestión de los acuerdos de intercambio corresponde al SERINT así como al regreso, la introducción de las calificaciones.

En lo que se refiere a la gestión de la matrícula de estos alumnos, se ha establecido un plazo a finales de Septiembre para que puedan hacer la matrícula anual tanto de las asignaturas del contrato como de las que quieran examinarse en la Universidad en convocatoria extraordinaria. A mediados del segundo cuatrimestre se realizan las modificaciones en la matrícula correspondientes a los cambios en el acuerdo académico de este segundo período.

Deben mejorarse los plazos de modificación de matrícula especialmente en el segundo cuatrimestre puesto que su configuración definitiva se hace muy avanzado el segundo cuatrimestre.

## 3.4.- PRÁCTICAS EXTERNAS

### 3.4.1.- PRACTICUM OBLIGATORIO. GRADO EN DERECHO, DOBLES GRADOS (CON DERECHO).

La Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas gestiona las prácticas académicas obligatorias de estos planes de estudios con el fin de alcanzar los siguientes objetivos:

Adquirir conocimiento del mundo empresarial, y de las instituciones públicas y privadas relacionadas con correspondiente especialidad.

Contrastar los conocimientos adquiridos en la Universidad con el trabajo profesional.

Motivar el estudio y la preparación para futuras salidas profesionales.

Con respecto a los años previos se puede destacar:

El número de Prácticas asignadas ha sido ligeramente inferior al curso inmediatamente anterior (10%) pero es explicable dado que en 2014/15 prácticamente han desaparecido los estudiantes de Licenciaturas que tuvieran pendiente el Practicum y por tanto el número de estudiantes que tienen que realizarlo.

La Facultad ha podido asignar plaza a todos los estudiantes que cumplían los requisitos (465) y facilitar hasta 65 plazas adicionales para aquellos estudiantes que, sin cumplirlos, están más cerca de ellos.

En el cuadro que figura a continuación se observan la evolución de los últimos cuatro cursos de prácticas obligatorias.

| TITULACIÓN                                     | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Practicum Derecho (todas las titulaciones) (1) | 398     | 615     | 593     | 530     |

La gestión del proceso se centraliza en la Oficina de Alumnos de la FCCSSJJ (Campus de Getafe) e incluye también a los estudiantes del Campus de Colmenarejo.

El otro aspecto a tener en cuenta es el técnico. Hemos avanzado en la gestión del proceso a través de la aplicación de SIGMA si bien seguimos teniendo problemas para la adjudicación completamente automatizada del proceso y tenemos que seguir realizando parte del proceso de forma manual

Esperamos, no obstante, que las mejoras solicitadas a SIGMA nos permitan gestionar con normalidad la próxima convocatoria.

#### GRADO EN ESTADÍSTICA Y EMPRESA.

Se han seleccionado un total de 21 estudiantes para realizar el Practicum.

#### 3.4.2.- PRÁCTICAS EXTERNAS OPTATIVAS EN OTRAS TITULACIONES.

En este curso también se ha producido la incorporación de los estudios de Grado a estas Prácticas en los siguientes estudios:

Grado en Economía  
Grado en Administración de Empresas  
Grado en Finanzas y Contabilidad  
Grado en Relaciones Laborales y Empleo  
Grado en Sociología

Un dato relevante es que la carga lectiva asociada a las prácticas externas es mucho mayor en los estudios de Grado (entre 12-18 créditos) que en los estudios de Licenciaturas y Diplomaturas.

La gestión de las Prácticas y la intervención de la Oficina de Alumnos ha presentado variaciones dependiendo de las titulaciones:

-En el caso de Economía, Administración de Empresas y Finanzas y Contabilidad y los Dobles Grados de Derecho y Economía y Derecho y ADE, la Oficina se ha encargado de gestionar la solicitud y selección de los estudiantes autorizados para realizar prácticas externas curriculares, facilitando la relación de estudiantes al Servicio de Orientación y Promoción Profesional que ha sido el encargado de gestionar la colocación de los estudiantes en las distintas instituciones.

En estas titulaciones la selección se efectuó en el mes de Abril-Mayo de 2014, previo, al comienzo del curso académico para permitir la posibilidad de realizar las prácticas en el verano previo al inicio del curso.

La distribución de las plazas ha sido la siguiente:

Grado en Administración de Empresas: 80 (\*)  
Grado en Economía: 35  
Grado en Finanzas y Contabilidad: 25  
Doble Grado en Derecho y Administración de Empresas: 40 (\*)  
Doble Grado en Derecho y Economía: 15

Debe destacarse que se han aumentado 40 plazas sobre la oferta para 2013-14

(\*) La oferta es común para Getafe y Colmenarejo y se gestiona desde la Oficina de Alumnos FCCSSJJ.

Por otra parte, a través del **procedimiento extraordinario de matrícula** se autorizan matrículas en Prácticas en Empresa que, sin haber sido seleccionados por el ordinario, se encuentren realizando unas prácticas extracurriculares y se ajusten a los criterios establecidos por la Facultad.

Este procedimiento está abierto desde Septiembre hasta Marzo por lo que, en este momento, no podemos facilitar datos significativos pero, en cualquier caso, aumentarán sustancialmente el número de alumnos matriculados.

-Para los estudios de Grado en Relaciones Laborales y Empleo, la Oficina de Alumnos junto con el Vicedecano ha gestionado la solicitud, selección y adjudicación de las instituciones. Se han gestionado 38 prácticas, unos números algo superiores a los del curso anterior.

-En el Grado en Sociología, la Oficina ha intervenido exclusivamente en el proceso de matriculación. De la selección y adjudicación de las instituciones se ha encargado directamente la Vicedecana de estos estudios. Para este curso, se han matriculado 23 estudiantes.

### 3.4.3.- TRABAJO FIN DE GRADO.

La gestión de esta asignatura sigue siendo uno de los aspectos que ha exigido más dedicación para la Oficina de Alumnos de la FCCSSJJ durante el año 2014

Durante el año 2014 se ha efectuado las siguientes gestiones:

-La totalidad del proceso (solicitud, adjudicación, matrícula y presentación y defensa) en los Grados simples del curso 2013-14, con 1044 estudiantes matriculados.

-Para los Dobles Grados Derecho-ADE, Doble Grado Derecho y Economía y Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas se ha gestionado los tribunales de los alumnos matriculados en 2013-14 (289) con los resultados que figuran más abajo y la solicitud, adjudicación y matrícula para el curso 2014-15, quedando toda la parte de presentación y defensa).

Los números de matrícula suponen un aumento del 25% aproximadamente sobre los de 2012-13 al incluir el primer año de los Dobles Grados pero es de suponer que comencemos a estabilizarlos al no incorporarse nuevas titulaciones.

Por otra parte, hemos consolidado el adelantamiento del proceso de inscripción y así tener tiempo de maniobra para realizar ajustes en oferta y demanda si es necesario, aunque está en estudio la posibilidad de adelantarlos todavía más.

El procedimiento de gestión de esta asignatura comprende los siguientes pasos:

-Inscripción y asignación.

El Trabajo Fin de Grado (TFG) tiene dos modalidades para su realización: modalidad general y modalidad específica. En la primera, la Facultad publica una oferta de temas por titulación a la que los estudiantes pueden inscribirse por orden de preferencia. La Facultad asigna el tema en función de la nota media del expediente del estudiante y de sus preferencias.

En la modalidad específica, el estudiante y el tutor se ponen de acuerdo para trabajar sobre un tema concreto. No hay ninguna oferta de esta modalidad por la Facultad.

La asignación y matriculación del TFG requiere que el estudiante se haya matriculado de la totalidad de créditos restantes para finalizar sus estudios.

-Matriculación.

Las características de la modalidad general hacían imprescindible que los estudiantes y el profesor tuvieran acceso a Aula Global como en otras asignaturas (para la modalidad específica no es tan importante).

-Calificación

Finalizado el período docente de la asignatura, el estudiante debía entregar al tutor (a través de Aula global en el caso de la modalidad general) la memoria del TFG. De esa memoria el tutor tenía que emitir un informe que podía ser favorable o desfavorable.

Simultáneamente, el estudiante debía solicitar la inclusión en el llamamiento del Tribunal para ser calificado y para verificar que cumplía los requisitos académicos para su presentación (haber superado la totalidad de asignaturas del plan de estudios restantes).

Existen dos llamamientos por curso académico, uno en el mes de Julio y otro en el mes de Septiembre pero el estudiante sólo puede presentarse en uno.



Como aspectos relevantes a tener en cuenta para explicar el peso que la gestión de esta asignatura tiene en la actividad de la Oficina, podemos destacar los siguientes:

**-Tipologías del TFG e implicaciones en la gestión.** Aunque, nominalmente, se trata de una única asignatura, cada modalidad (general o específica) es, en realidad, un tipo de asignatura distinto, de forma que lo que, en términos de gestión es válido para una no lo es para la otra. El número de TFG específicos supone aproximadamente el 20% del total.

La gestión en SIGMA se ha consolidado de forma que la totalidad de los procesos de inscripción y adjudicación se han realizado completamente a través de su aplicación.

**-Aula Global.** Hemos podido utilizar ya de forma generalizada el nuevo desarrollo del Servicio de Informática de la Universidad con los denominados “grupos TUTOR” que permite que, sin duplicidades de asignaturas en la aplicación informática los alumnos aparezcan en Aula Global diferenciados por el tutor que tienen asignados. No obstante, la experiencia de este año ha hecho necesario modificar los criterios de “salida” en Aula Global para el curso 2014-15 de forma que los grupos no se muestran en función del tutor si no que cada oferta de TFG es un grupo en Aula Global. Eso elimina el principal defecto del sistema que era que hacía imposible que si un grupo tenía dos tutores, los dos aparecieran en Aula Global.

La gestión de los TFG de Dobles Grados se inició a finales de Julio y se ha desarrollado durante toda la parte final del año 2014. La principal novedad es el aumento de solicitudes de TFG específicos por disciplina de forma que para el curso 2014-15 hay un buen número de estudiantes con 2 trabajos fin de grado específicos.

**-Convocatorias anticipadas.** Por último, durante el último trimestre se han gestionado las “convocatorias anticipadas” de TFG para aquellos estudiantes de Grados simples que no pudieron presentar el TFG durante el curso anterior por no cumplir los requisitos académicos o lo suspendieron y que, al inicio del curso 2014-15 sólo tenían pendiente dicha asignatura o, como máximo, otra.

En este caso, es de destacar que en el caso de ADE y FICO el número de estudiantes matriculados en esta convocatoria anticipada 2014-15 está en torno a los 100 entre ambas titulaciones.

#### 3.4.4. DATOS DE MATRÍCULA TFG Y RESULTADOS ACADÉMICOS

##### Grados simples

|                               | Matriculados | Aprobados  | No superados (1) |
|-------------------------------|--------------|------------|------------------|
| Administración de Empresas    | 351          | 237        | 114              |
| Ciencias Políticas            | 45           | 20         | 25               |
| Derecho                       | 205          | 162        | 38               |
| Economía                      | 218          | 155        | 63               |
| Estadística y Empresa         | 27           | 23         | 4                |
| Finanzas y Contabilidad       | 123          | 70         | 53               |
| Relaciones Laborales y Empleo | 48           | 35         | 13               |
| Sociología                    | 27           | 17         | 10               |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>1044</b>  | <b>719</b> | <b>320</b>       |

##### Dobles Grados Derecho-ADE; Derecho-Economía y Derecho-Ciencias Políticas

|  | Matriculados | Aprobados(2) | No superados (1) |
|--|--------------|--------------|------------------|
| Doble Grado Derecho ADE                        | 106          | 94           | 12               |
| Doble Grado Derecho-CCPP                       | 61           | 57           | 4                |
| Doble Grado Derecho-Economía                   | 84           | 78           | 6                |
| Doble Grado CCPP-Sociología (CCPP)(3)          | 14           | 11           | 3                |
| Doble Grado en CCPP-Sociología (Sociología)(3) | 24           | 19           | 5                |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>289</b>   | <b>259</b>   | <b>30</b>        |

- (1) Incluye Suspenso y No presentados.
- (2) Los periodos de presentación y defensa son Febrero y Julio 2014 por lo que no se dispone de datos.
- (3) En este doble grado todos los estudiantes han realizado dos trabajos. En el resto, han hecho un único trabajo interdisciplinar.

A la vista de los datos, se consolida un porcentaje nada desdeñable de alumnos que no superan el TFG (sobre el 30% de los matriculados) en los Grados simples. En este caso, puede decirse que, de ese 30%, un 10% corresponde a suspensos y un 20% a No presentados, en términos generales, si bien hay muchas oscilaciones por titulación. Por el contrario, en los Dobles Grados los datos de éxito son mucho mayores. Habrá que seguir su evolución al ser este su primer año.

### **3.5.- OTRAS GESTIONES DE LA OFICINA DE ALUMNOS.**

#### **3.5.1.- ACTAS OFICIALES DE EXÁMENES**

Durante el año 2014 se han tramitado 3792 actas oficiales de exámenes (convocatoria ordinaria de Febrero y de Mayo (se incluyen los cursos de Humanidades)

No se incluyen en ese dato las actas de TFG, Prácticas externas ni Habilidades: Inglés. En el caso de las actas de TFG debe tenerse en cuenta que se genera un acta por tribunal calificador (puede ir desde un único alumno por tribunal hasta tribunales de 15-20 estudiantes), lo que teniendo en cuenta el volumen de estudiantes matriculados (ver más adelante), da idea del volumen de actividad asociado a la gestión de estas actas. Además, hay que tener en cuenta que, adicionalmente, debe informarse para cada estudiante que ha superado el TFG el título así como los datos de su tutor en otro apartado denominado Inscripción y seguimiento.

#### **3.5.2.- SOLICITUDES DE CONVOCATORIA ANTICIPADA**

Durante el curso 2014 se han tramitado 15, de las que se han estimado todas para la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Se refiere a solicitudes para adelantar convocatoria de asignaturas que no sean el Trabajo Fin de Grado.

#### **3.5.3.- COMISIÓN DE EVALUACIÓN ACADÉMICA**

Durante el curso 2014 se han tramitado 54 solicitudes para la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, habiéndose estimado 51 respectivamente.

#### **3.5.4.- HOMOLOGACIÓN DE ESTUDIOS EXTRANJEROS**

Durante 2014 se han tramitado 14 solicitudes de pruebas de conjunto para homologación de estudios extranjeros a los títulos españoles de Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas; Licenciatura en Derecho y Licenciatura en Economía, Licenciatura en Ciencias Políticas y Diplomatura en Relaciones Laborales.

Por otra parte, se han estudiado otras 16 solicitudes pero que no han solicitado la realización de las pruebas.

#### **3.5.5.- EXÁMENES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS**

Este procedimiento está previsto para aquellos alumnos que, por solapamientos de calendarios académicos, deben incorporarse a un intercambio académico en una Universidad extranjera antes o durante alguno de los periodos de exámenes oficiales.

Se han gestionado un total de 3 solicitudes en 2014 (9 exámenes)

Este procedimiento viene reduciendo sucesivamente su volumen debido a que la progresiva implantación de los Grados y la anticipación de la convocatoria extraordinaria de Septiembre a Junio hace que se produzcan muchos menos solapamientos entre los exámenes de esta convocatoria y la incorporación a las Universidades de destino.

### 3.5.6 TRAMITACIÓN DE TRASLADOS DE EXPEDIENTES A OTRAS UNIVERSIDADES.

Se trata del procedimiento por el que la Oficina de Alumnos remite a otra Universidad certificación académica oficial de los estudios realizados por un estudiante que nos ha comunicado que se ha matriculado en otra Universidad.

Se observa que es un trámite que cada vez menos solicitado posiblemente debido a que las tasas de abandono de los estudiantes de Grado son inferiores a las que había en los estudios de Licenciatura.

El porcentaje de alumnos que solicita traslado de expediente está entre el 1% y el 3% de los estudiantes matriculados en cada titulación.

En este trámite se incluyen también solicitudes de estudiantes que continuando sus estudios, solicitan simultaneidad en otros estudios universitarios.

### 3.5.7.- INFORMACION ESPECIALIZADA SOBRE PLANES DE ESTUDIOS Y TRÁMITES ACADÉMICOS

Se trata de una actividad que no puede ser cuantificada numéricamente pero que es especialmente intensa en los períodos cercanos a los procesos de admisión.

## 3. 6.- PUNTO DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS

Se trata de la unidad de la Oficina de Alumnos y Gestión Docente de la FCCSSJJ que se encarga de la información de primer nivel, de forma presencial, por teléfono, por correo electrónico así como responsable de la información web referida al Servicio, tanto en la parte pública como en Campus Global.

El principal indicador sobre el servicio es el “gestor de colas” que nos permite obtener los datos de usuarios atendidos durante el año y su distribución mensual.

| TICKETS EMITIDOS | 2012         | 2013         | 2014         |
|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Enero            | 3602         | 3186         | 2327         |
| Febrero          | 4620         | 2844         | 1730         |
| Marzo            | 2623         | 1605         | 1403         |
| Abril            | 1845         | 2246         | 1414         |
| Mayo             | 2600         | 2285         | 1380         |
| Junio            | 3812         | 3111         | 2100         |
| Julio            | 3982         | 3448         | 3292         |
| Agosto           | 851          | -----        | 497          |
| Septiembre (*)   | 8392         | 8155         | 956          |
| Octubre (*)      | 4858         | 3697         | 1828         |
| Noviembre        | 3607         | 2876         | 2507         |
| Diciembre        | 2328         | 1517         | 1765         |
| <b>Total</b>     | <b>43120</b> | <b>34970</b> | <b>21199</b> |

(\*) Datos parciales por avería

El gestor de citas estuvo sin funcionamiento por avería desde el comienzo de curso (8 de Septiembre) hasta comenzado el mes de Octubre.

Esto hace que no pueda hacerse una comparativa fidedigna con respecto a años previos. No obstante, se observa en el resto de meses en que el gestor ha funcionado con normalidad que el número de tickets emitidos vuelve a ser inferior al de los años anteriores. Aún estimando que el número de citas en Septiembre y Octubre fuera el mismo (son junto con Julio los meses de mayor actividad) el número de tickets emitido se habría reducido en aproximadamente un 10% con respecto a 2013.

En algunos meses se observa una disminución importante del uso, correspondiendo con la época “valle” en la actividad de la oficina (Marzo-Mayo). Aunque no se puede, por el contrario extraer conclusiones de los datos sobre los meses “punta”, no obstante no impide asegurar que se mantiene la tendencia a la concentración de los procesos más críticos (matrícula, solicitudes de TFG, reconocimientos de créditos, expedición de títulos y certificados, etc) en entre Julio-Octubre y Diciembre-Febrero.

### 3.6.1.- TRÁMITES DEL PUNTO DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON PROCESOS DE LA PROPIA OFICINA DE ALUMNOS DE LA FCCSSJJ.

El Punto de Información integra, además, otra serie de trámites y gestiones que forma parte de las atribuciones y competencias de la propia Oficina de Alumnos tales como el Registro General de entrada y salida de documentos, gestión de las Ceremonias de Graduación de las titulaciones de la FCCSSJJ, gestión del carné universitario, tramitación de certificados académicos y de solicitudes de títulos oficiales y Suplemento Europeo al Título, etc.

#### REGISTRO GENERAL

No hay que reseñar novedades en la gestión del Registro General durante el año 2014, quizá que se ha recuperado el volumen de registro de entrada a los números de 2012. Este incremento está relacionado principalmente con la obligatoriedad a partir del 1 de Enero de 2014 de hacer constar en el Registro de entrada todas las facturas que se presenten a la Universidad por los proveedores. Los datos del registro electrónico siguen siendo muy modestos en la línea del año anterior.

| <b>REGISTRO PRESENCIAL</b>  | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Entradas                    | 20804       | 18096       | 13721       | 10306       | 13583       |
| Salidas                     | 4961        | 3050        | 2381        | 2777        | 2508        |
| TOTAL                       | 25765       | 21146       | 16102       | 13083       | 16091       |
| <b>REGISTRO ELECTRÓNICO</b> | .....       | 6           | 445         | 416         | 398         |

#### CORREO ELECTRÓNICO DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS.

Nº de correos recibidos.

| <b>AÑO 2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 7214            | 6937        | 6619        | 6525        | 7339        |

Este año se ha producido un incremento de cerca de un 15% y rompe la tendencia de los años anteriores. Si es posible, a diferencia de años previos, que la disminución de atención presencial se haya compensado, en parte, con el aumento de consultas y trámites por correo electrónico. La distribución de las consultas sigue las mismas pautas que en años previos, concentrándose la mitad prácticamente en el período Julio-Octubre.

## CEREMONIAS DE GRADUACIÓN

Se han celebrado tres Ceremonias en el mes de Noviembre con los siguientes datos. Se ha vuelto al número de años anteriores debido a que el número de titulados de estudios en extinción ha disminuido sensiblemente ya este curso.

| CEREMONIAS DE GRADUACIÓN | TITULADOS | ASISTENTES |
|--------------------------|-----------|------------|
| Lunes 17 de Noviembre    | 401       | 208        |
| Lunes 24 de Noviembre    | 335       | 189        |
| Martes 25 de Noviembre   | 447       | 254        |

El desarrollo de las Ceremonias se produjo con normalidad y que no ha habido problemas de aforo como en años anteriores. No obstante, sigue siendo complicado efectuar una distribución homogénea. Inevitablemente, siempre hay alguna de las sesiones que tiene un número más elevado de potenciales asistentes.

## EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS ACADÉMICOS Y TITULOS

Durante 2014 se han gestionado alrededor de 2800 peticiones entre solicitudes de certificaciones académicas (con firma de las autoridades académicas) y acreditaciones de matrícula.

Respecto a la expedición de títulos, distinguimos dos apartados:

-Solicitud de títulos propiamente dicha: **1292**

Solicitud de Suplemento Europeo al Título: **640**. El número ha aumentado considerablemente. Debe tenerse en cuenta que en estos momentos su expedición es gratuita.

-Solicitudes de programas de asignaturas: 230 peticiones, Cada petición puede contener desde un único programa hasta la totalidad del plan de estudios cursado por el solicitante.

En este apartado es destacable el aumento sostenido de peticiones de acreditaciones de datos académicos dirigidos a instituciones extranjeras y que el estudiante aporta en un formato predeterminado por la institución y que no se corresponden con ninguno de los documentos preestablecidos por la Universidad. No podemos aportar datos concretos de peticiones pero si dejar constancia de ello.

## CARNÉ UNIVERSITARIO.

El personal del Punto de Información se encarga de la gestión de las incidencias que se producen respecto al carné universitario que se genera con la primera matrícula que realiza un estudiante en la Universidad.

Este es el segundo año en que la gestión del carné se ha integrado completamente en la aplicación SIGMA y sólo se expide a través del Banco Santander.

A continuación se muestran algunos datos sobre las incidencias que se han producido en 2014

|   |            |
|---|------------|
| No recepción  | 70         |
| Extravío /Robo/ Deterioro                           | 180        |
| Caducidades (tarjetas no renovadas automáticamente) | 35         |
| Otros motivos no especificados                      | 34         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>319</b> |

Los datos de incidencias son algo inferiores a los del año anterior. Sigue siendo significativo el número de solicitudes de extravío, robo....etc.

### 3.6.2.- PARTICIPACIÓN DEL PUNTO DE INFORMACIÓN EN PROCEDIMIENTOS DE OTROS SERVICIOS.

El Punto de Información colabora en la recogida de solicitudes e información de primer nivel de algunos procesos que gestiona el Servicio de Grado, tales como la solicitud de admisión por preinscripción general y solicitud de beca del MEC.

En lo que se refiere al procedimiento de preinscripción general para la admisión se eliminó la solicitud en papel siendo sustituido por un formulario electrónico común a todas las Universidades del distrito universitario de Madrid. De esta forma, la intervención del PIC en este procedimiento ha seguido siendo intensa en información y, en cuanto a la tramitación, se ha encargado de gestionar la recepción y cotejo de la documentación que debía aportarse y en el trámite denominado de "Validación" (confirmación de que los datos introducidos por el solicitante se corresponden con la documentación aportada).

En el caso de becas MEC debe destacarse que la electrificación del proceso por el MEC ha hecho desaparecer la entrega de la solicitud en el PIC, si bien las consultas de información sobre el proceso si se siguen recibiendo, sobre todo debido a los cambios en el procedimiento introducidos por el MEC. No obstante, algunas consultas son de cierta complejidad y requieren atención especializada por lo que se ha previsto un sistema de citación previa para atención en la Sección de Becas.

A partir de este año, se ha añadido la colaboración en otro trámite del Servicio de Grado, la gestión de las solicitudes de traslado de expediente de estudiantes que han realizado la Selectividad en UC3M y la emisión de duplicados de certificaciones académicas oficiales de las pruebas de acceso.

### 3.6.3. INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB Y CAMPUS GLOBAL

En cuanto a la actividad de mantenimiento de la información en la web de procesos de la Oficina de Alumnos de la FCCSSJJ, se han acometido dos actuaciones esencialmente:

-Se ha elaborado una nueva página del Servicio en línea con las directrices establecidas por la Gerencia, página que contiene de forma detallada el directorio del servicio y las funciones encomendadas a la Oficina y como están estructuradas.

-Participación en un nuevo planteamiento de la información web para los estudiantes. Se pretende la sustitución de la actual Secretaría Virtual de Campus Global por una página dentro de Aula Global por centro. Durante 2014 se ha realizado la fase inicial de estructura de la información y se completará durante el primer semestre de 2015.



**3.07.2. OFICINA DE ALUMNOS Y GESTIÓN  
DOCENTE E.P.S.**

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO.

La Oficina de Alumnos de Leganés ha estado estructurada en tres áreas funcionales de trabajo hasta mayo de 2014 en el que se asumió la gestión de los expedientes de alumnos admitidos en programas de movilidad internacional y se creó una nueva área integrada en la Oficina. Actualmente cuenta con las siguientes:

Punto de Información del Campus  
Gestión de Titulaciones y Matrícula  
Soporte a la Docencia  
Oficina Internacional de Alumnos

La distribución del personal de la Oficina de Alumnos y Gestión Docente de Leganés es la siguiente:

| CATEGORÍAS                    | PUNTO DE INFORMACIÓN | GESTIÓN DE TITULACIONES Y MATRÍCULA | SOPORTE A LA DOCENCIA | OFICINA INTERNACIONAL | TOTALES POR CATEGORÍA |
|-------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Directora del Servicio</b> |                      |                                     |                       |                       | 1                     |
| <b>A1</b>                     |                      | 1                                   |                       |                       | 1                     |
| <b>A2</b>                     | 1                    | 3                                   |                       |                       | 4                     |
| <b>C1</b>                     |                      | 1                                   | 2                     | 2                     | 5                     |
| <b>C2</b>                     |                      | 4                                   | 1                     |                       | 5                     |
| <b>C2 Interinos</b>           | 2                    | 1                                   |                       |                       | 3                     |
| <b>C2 Contratado</b>          | 1                    |                                     |                       | 1                     | 2                     |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>4</b>             | <b>10</b>                           | <b>3</b>              | <b>3</b>              | <b>20 + Directora</b> |
| <b>Prácticos</b>              | 6                    | 3                                   | 1                     |                       | 10 Becarios           |

Aunque se apoyó con dos personas más a partir del mes de mayo, la integración de la Oficina Internacional ha supuesto una reestructuración de las tareas y el traslado interno de personal de un puesto a otro de acuerdo a cada perfil. Esto ha repercutido en un esfuerzo adicional tanto para las personas que acometían nuevas tareas como para las personas que se han mantenido en sus puestos que han tenido que asumir más carga de trabajo hasta que se establece el proceso de integración.

Por otro lado para ajustarnos a las medidas de ahorro presupuestario, hemos reducido un puesto de Práctico en el PIC.

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN.

El presupuesto de gastos de la Oficina de Alumnos y Gestión Docente para el año 2014 ascendió a 100,910 euros, repartidos en 2 capítulos (II y IV).

| EVOLUCIÓN GASTOS EN OFICINA ALUMNOS EPS |                                      |                |            |
|---|--------------------------------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL                              | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                                    | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 637.154    |
| 2012                                    | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 636.758    |
| 2013                                    | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 659.678    |
| 2014                                    | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 718.393    |
| G.CORRIENTES (CAP. II)                  | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                                    | 85.330                               | 5.500          | 75.436     |
| 2012                                    | 83.900                               | 5.000          | 50.591     |
| 2013                                    | 71.320                               | 11.419         | 42.345     |
| 2014                                    | 66.410                               | 5.344          | 29.627     |
| BECAS PROPIAS                           | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                                    | 40.000                               | 0              | 39.924     |
| 2012                                    | 40.000                               | 0              | 37.601     |
| 2013                                    | 34.000                               | 0              | 32.562     |
| 2014                                    | 34.500                               | 0              | 28.927     |



A continuación se reflejan el crédito asignado a cada capítulo y el porcentaje gastado del mismo:

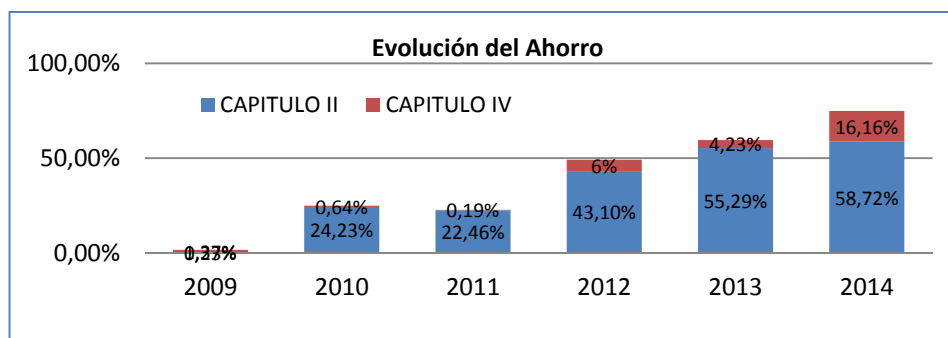
| CAPITULO PRESUPUESTARIO | CREDITO TOTAL | PORCENTAJE GASTADO |
|-------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Capítulo II</b>      | <b>66.410</b> | <b>41,28 %</b>     |
| <b>Capítulo IV</b>      | <b>34.500</b> | <b>83,84 %</b>     |

Respecto a los **gastos corrientes (capítulo II)** se destaca lo siguiente:

En el concepto (227.09) Otros trabajos de empresa, se habían retenido 5344,09 euros en el año 2013 que pasaron al presupuesto 2014 para hacer frente a facturas de grabadores de matrícula del ejercicio anterior.

Aplicando el Plan de reequilibrio presupuestario 2013-14 y manteniendo medidas de austeridad y ahorro se ha conseguido un año más aumentar el porcentaje de ahorro a pesar del recorte sufrido en la cantidad global del presupuesto superando las indicaciones del mencionado Plan y la reestructuración del Servicio en la que se han asumido gastos adicionales de mantenimiento de fotocopiadora, material de oficina, teléfono, etc sin contrapartida presupuestaria.

Respecto a los **Ingresos** se ha superado ampliamente la previsión en un 113,51% siendo la cantidad prevista de 155.000 euros y los cobros netos, es decir descontando las devoluciones de 175.945,54 euros.



### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS. GESTIÓN DE CURSO ACADÉMICO

#### GRUPOS, HORARIOS y MATRÍCULA

Como novedad en el curso académico 2014/15 la Oficina de Alumnos ha gestionado los 112 grupos y horarios de los Másteres profesionales de la Escuela Politécnica Superior dentro del proceso de traspaso de la gestión de estas titulaciones del CEAES a la OAGD. Este traspaso se completará durante el curso 2015-2016 para todos los procesos posteriores a la admisión de alumnos hasta la obtención del título de máster.

| ESTUDIOS DE GRADO                                       | GRUPOS DE DOCENCIA | GRUPOS DE MATRÍCULA |
|---|--------------------|---------------------|
| Grado en Ingeniería Aeroespacial                        | 113                | 83                  |
| Grado en Ingeniería Biomédica                           | 105                | 76                  |
| Grado en Ingeniería de la Energía                       | 44                 | 34                  |
| Grado en Ingeniería de Sistemas Audiovisuales           | 169                | 103                 |
| Grado en Ingeniería de Sistemas de Comunicaciones       | 145                | 83                  |
| Grado en Ingeniería Eléctrica                           | 163                | 108                 |
| Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática | 258                | 165                 |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación  | 161                | 110                 |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales         | 337                | 252                 |
| Grado en Ingeniería Informática                         | 238                | 169                 |
| Grado en Ingeniería Mecánica                            | 305                | 201                 |
| Grado en Ingeniería Telemática                          | 142                | 80                  |
| <b>TOTAL GRUPOS DE MATRÍCULA DE GRADO</b>               | <b>2180</b>        | <b>1464</b>         |
| Másteres profesionales EPS                              | 98                 | 112                 |
| <b>TOTAL GRUPOS EPS</b>                                 | <b>2278</b>        | <b>1576</b>         |

## HORARIOS:

Se ha continuado como hasta ahora la planificación de los horarios con grupos compatibles que permiten ajustar su número en función de la matrícula.

Este año también se ha conseguido publicar los horarios consensuados entre Departamentos y Dirección antes del comienzo de la matrícula, de esta forma los alumnos pueden elegir en función de su nota de expediente, el grupo que mejor se adapte a sus necesidades.

Se comienza a gestionar los horarios de los Máster Profesionales: Aeronáutica, Industrial, Telecomunicación e Informática.

Se han dado horarios a los siguientes grupos:

- Número de grupos de troncales: 178
- Número de aulas de teoría: **77**
- Número de aulas informáticas: **18**

## -CAMBIOS DE GRUPO

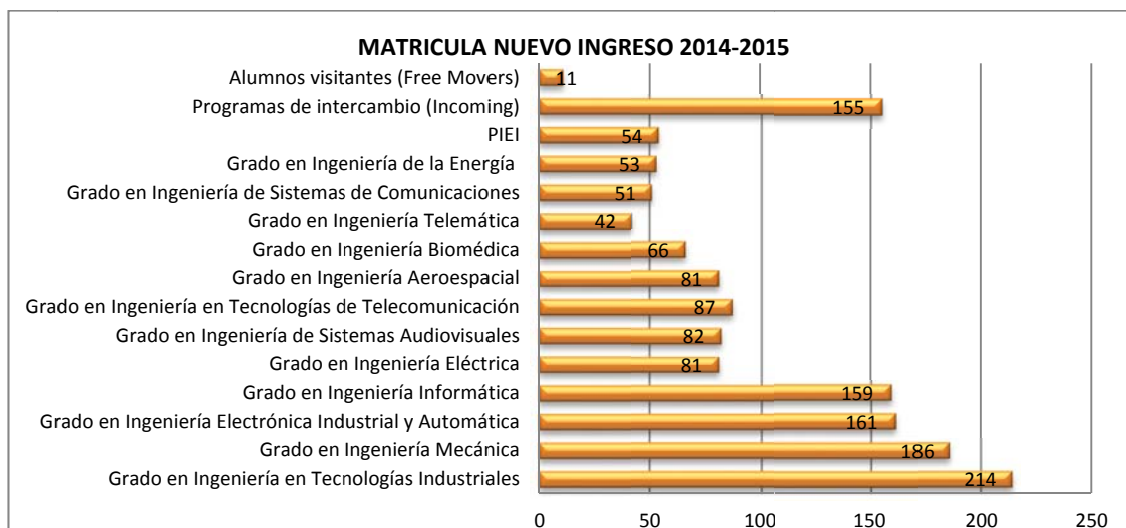
El avance en el sistema de elección de grupos ha repercutido en una disminución de solicitudes de cambio de Grupo. Se han tramitado 107 solicitudes entre alumnos de nuevo ingreso y antiguos alumnos por causa justificada, número inferior al del curso anterior. Sin embargo, para facilitar la asistencia de los estudiantes a clase, sin sobrecargar los grupos establecidos, se han tramitado 313 solicitudes de cambio de grupo por coincidencia de horario. Prácticamente todos estos cambios se han realizado antes o durante la primera semana de clases.

## MATRÍCULA :

| ALUMNOS MATRICULADOS 2014-2015 |  | Nº    |
|--------------------------------|--|-------|
| NUEVO INGRESO                  |  | 1.483 |
| ANTIGUOS ALUMNOS               |  | 4.162 |
| TOTAL                          |  | 5.645 |

## MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO

Se ha consolidado el uso de matrícula online para los alumnos de nuevo ingreso implementado en el curso 2012-2013 lo que supone la reducción de costes tanto en la ordenación y seguimiento de la campaña como para los propios estudiantes que ya no tienen la necesidad de desplazarse hasta la universidad o abonar el precio de matrícula a distancia.



## Gestión de la admisión a grupos bilingües.

La novedad más importante del curso 2014/15 ha sido la eliminación de la necesidad de superar una prueba de nivel de inglés antes del comienzo del curso, de acuerdo a la nueva normativa de acceso a los grupos bilingües aprobado por el Consejo de Gobierno el 10 de julio de 2014. A partir de este curso académico este nivel se podrá demostrar durante todo el curso académico presentando uno de los certificados correspondientes, superación de la prueba de nivel o la aprobación de 36 créditos en inglés a la finalización del curso académico.

Al igual que en el curso 2013/14 la prioridad de adjudicación de las asignaturas de primer curso ha sido para los alumnos de nuevo ingreso. Posteriormente, y sólo en el caso de que no se hubiesen cubierto todas las plazas, se ofertaron las mismas a los antiguos alumnos de la titulación.

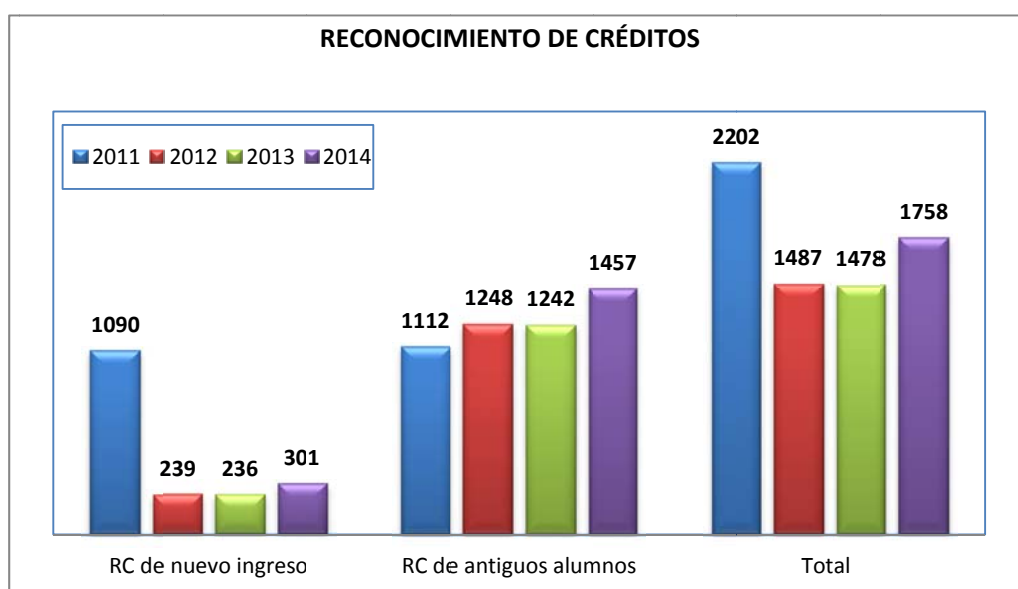
Por último comentar que se ha realizado una reestructuración de las agrupaciones de inglés, con lo que se ha conseguido una reducción de grupos de docencia aumentando en 20 plazas la oferta para los los alumnos de nuevo ingreso y para finalizar, se han cubierto entre el 95% y el 100% de las plazas en inglés en todas las asignaturas de 1º de los grados bilingües.

## MATRÍCULA POR SECRETARÍA (alumnos admitidos por procedimientos especiales):

| MATRÍCULAS NUEVO INGRESO PROC. ESPECIALES | MATRICULADOS |
|---|--------------|
| Paso a Grado equivalente                  | 15           |
| Admitidos por 30 ECTS reconocidos         | 70           |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>85</b>    |

## RECONOCIMIENTOS DE CRÉDITOS

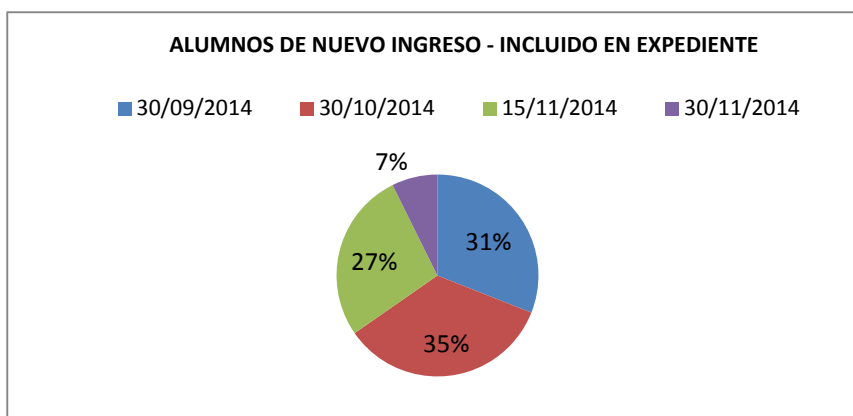
### Mejoras producidas para el curso 2014/15.



Con vigencia desde el 30 de julio se ha firmado un nuevo Convenio de reconocimiento de estudios de Formación profesional de Grado Superior y estudios universitarios de Grado que imparte nuestra Universidad que ha incrementado el número de asignaturas que los alumnos procedentes de ciclos formativos pueden reconocer.

El año pasado impulsamos la tramitación de expedientes para la admisión por reconocimiento de 30 ECTS que facilitó la gestión documental de las solicitudes. Ya implantada la tramitación de las mismas vía web en aplicación SIGMA, seguimos trabajando en la mejora del procedimiento para favorecer su agilidad.

En los reconocimientos de nuevo ingreso se han grabado 301 expedientes, se han modificado en torno a 116 matrículas para suprimir asignaturas reconocidas y se han realizado 45 ampliaciones de matrícula. En las modificaciones de matrícula se han hecho gestiones de cargo, 34 de ellas con devolución de precios públicos y 82 con compensación de pagos pendientes. Todas estas operaciones se han realizado con suficiente antelación al inicio del periodo de matrícula del segundo cuatrimestre lo que ha facilitado poder citar a todos los antiguos alumnos para que éstos puedan acceder a automatrícula.



## MATRÍCULA DE ANTIGUOS ALUMNOS

1. Titulaciones en proceso de extinción: en cada cuatrimestre se realiza en dos fases; 1) prematrícula y 2) matrícula definitiva.
2. Titulaciones de Grado se realiza directamente la matrícula definitiva online en cada cuatrimestre.

| ANTIGUOS ALUMNOS 2014-2015   | Nº          |
|--|-------------|
| Curso de Adaptación al Grado   | 30          |
| Grado en Ingeniería Aeroespacial                                     | 198         |
| Grado en Ingeniería Biomédica  | 187         |
| Grado en Ingeniería de la Energía                                    | 35          |
| Grado en Ingeniería de Sistemas Audiovisuales                        | 218         |
| Grado en Ingeniería de Sistemas de Comunicaciones                    | 166         |
| Grado en Ingeniería Eléctrica  | 222         |
| Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática              | 468         |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación               | 263         |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales                      | 723         |
| Grado en Ingeniería Informática                                      | 468         |
| Grado en Ingeniería Mecánica   | 628         |
| Grado en Ingeniería Telemática                                       | 154         |
| Ingeniería de Telecomunicación                                       | 56          |
| Ingeniería en Informática  | 6           |
| Ingeniería Industrial  | 279         |
| Ingeniería Técnica de Telecomunicación: Sistemas de Telecomunicación | 3           |
| Ingeniería Técnica de Telecomunicación: Sonido e Imagen              | 4           |
| Ingeniería Técnica de Telecomunicación: Telemática                   | 6           |
| Ingeniería Técnica en Informática de Gestión                         | 14          |
| Ingeniería Técnica Industrial: Electricidad                          | 2           |
| Ingeniería Técnica Industrial: Electrónica Industrial                | 7           |
| Ingeniería Técnica Industrial: Mecánica                              | 25          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4162</b> |

## ATENCIÓN DE INCIDENCIAS DE MATRÍCULA:

En la atención a las incidencias en el proceso de matrícula se ha consolidado el servicio mediante la aplicación Hydra en coordinación con el Servicio de Grado. Se han atendido 369 incidencias de Hydra durante el año 2014 con un porcentaje superior al 98% de resoluciones en menos de 48 horas.

Por otro lado, desde el correo de matricul@pa.uc3m.es hemos enviado 3720 correos relativos a procesos de matrícula en respuesta a 2563 correos recibidos. Además se han resuelto más de 1000 solicitudes de incidencias de matrícula en papel fuera del plazo ordinario de matrícula.

## GESTIÓN DE ASIGNATURAS ESPECIALES.

| ASIGNATURAS ESPECIALES                     | MATRICULADOS |
|--|--------------|
| Prácticas externas (antiguas titulaciones) | 58           |
| Trabajos Dirigidos en Departamentos        | 37           |
| Estudio Tecnológico                        | 45           |
| Proyecto Fin de Carrera 2013-2014          | ---          |
| <b>Total</b>                               | ---          |

**Prácticas Académicas en Empresa, Estudio Tecnológico y Trabajos Dirigidos en Departamentos en titulaciones a extinguir.** Se trata de asignaturas que exigen, para su matrícula, trámites previos y que tienen unos plazos muy amplios para su matriculación aunque la gestión se suele acumular a fechas próximas al final del periodo lectivo de cada cuatrimestre.

**Proyectos Fin de Carrera.** Gestión propia de las EPS de la Universidad. Apoyándonos en el Tablón de PFC y TFG engloba la recogida de la solicitud y documentación anexa, la matrícula del Proyecto, la emisión del acta de calificación y remisión al Tribunal calificador y su calificación definitiva.

| Titulación   | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Ingeniería Industrial                                    | 223        | 242        | 230        | 166        |
| Ingeniería Informática                                   | 63         | 73         | 47         | 23         |
| Ingeniería de Telecomunicación                           | 77         | 53         | 56         | 40         |
| Ingeniería Técnica Industrial, Electrónica               | 90         | 61         | 29         | 20         |
| Ingeniería Técnica Industrial, Mecánica                  | 124        | 103        | 56         | 29         |
| Ingeniería Técnica Industrial, Electricidad              | 53         | 34         | 20         | 12         |
| Ingeniería Técnica en Informática de Gestión             | 86         | 64         | 31         | 32         |
| Ingeniería Técnica de Telecomunicación, Sistemas de Tele | 40         | 19         | 23         | 12         |
| Ingeniería Técnica de Telecomunicación, Telemática       | 26         | 20         | 19         | 4          |
| Ingeniería Técnica de Telecomunicación, Sonido e Imagen  | 18         | 38         | 14         | 7          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>800</b> | <b>707</b> | <b>525</b> | <b>345</b> |

## PRÁCTICAS ACADÉMICAS CURRICULARES EN TITULACIONES DE GRADO CURSO 13-14.

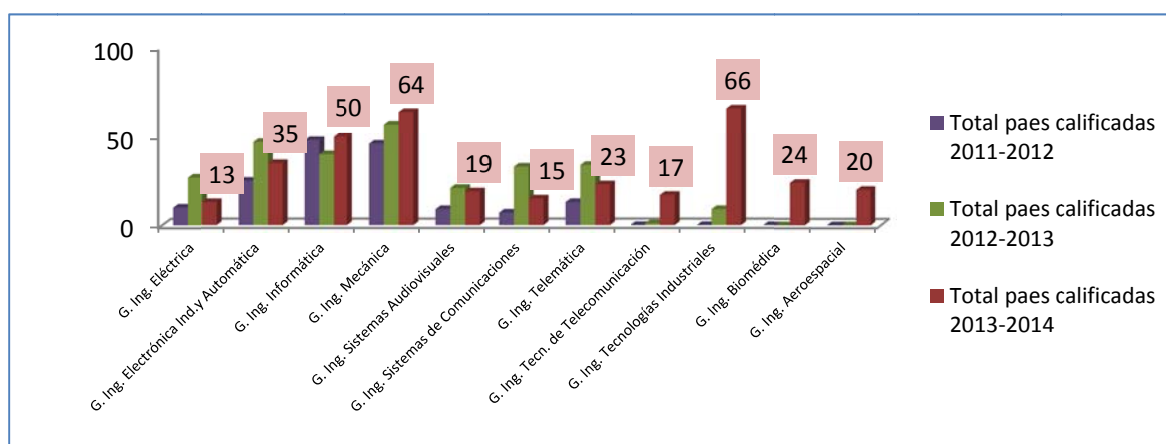
### Mejoras implementadas:

- ✓ Nombramiento de 4 Tutores de prácticas para la tutorización y evaluación de las mismas según el Grado.
- ✓ Mejoras en la comunicación entre Oficina de Alumnos, Tutores, Uc3m y Sopp.
- ✓ Actualización y mejora del modelo a seguir por los estudiantes para realizar la memoria de prácticas.
- ✓ Gestión inicial por el Sopp de las solicitudes de validación de prácticas curriculares.
- ✓ Utilización del módulo TFEPE en aplicación Sigma para ofertar y adjudicar las plazas de prácticas por el procedimiento ordinario.
- ✓ Actualización según Real Decreto del cuestionario de evaluación a cumplimentar por los tutores/a de empresa.
- ✓ Mejora de los plazos de entrega de memoria por el estudiante y calificación por el Tutor.
- ✓ Mejora de las fechas límites para matricular la asignatura en el curso académico actual o en el siguiente.
- ✓ Se han enviado en torno a 171 correos electrónicos desde esta Oficina de Alumnos a los miembros que componen el grupo de trabajo, para la mejora y actualización de los procedimientos.

- ✓ Se ha mejorado la información publicada en la Secretaría Virtual para el conocimiento de los procedimientos por parte de los estudiantes.
- ✓ Elaboración del procedimiento e información en la Secretaría Virtual sobre los Erasmus Placement para estudiantes de grado.

| Titulación                                  | PROCEDIMIENTO ORDINARIO 13-14 |                        | PROCEDIMIENTO EXTRAORDINARIO 13-14 |                        | PAES TOTALES 13-14 | PAES TOTALES 12-13 | PAES TOTALES 11-12 |
|---|-------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | Plazas Ofertadas              | Total PAES Finalizadas | Solicitudes de validación          | Total PAES Finalizadas |                    |                    |                    |
| G. Ing. Eléctrica                           | 10                            | 6                      | 8                                  | 7                      | 13                 | 27                 | 10                 |
| G. Ing. Electrónica Industrial y Automática | 10                            | 6                      | 39                                 | 29                     | 35                 | 47                 | 25                 |
| G. Ing. Informática                         | 40                            | 27                     | 37                                 | 23                     | 50                 | 40                 | 48                 |
| G. Ing. Mecánica                            | 20                            | 19                     | 66                                 | 45                     | 64                 | 57                 | 46                 |
| G. Ing. Sistemas Audiovisuales              | 10                            | 6                      | 18                                 | 13                     | 19                 | 21                 | 9                  |
| G. Ing. Sistemas de Comunicaciones          | 10                            | 6                      | 11                                 | 9                      | 15                 | 33                 | 7                  |
| G. Ing. Telemática                          | 10                            | 6                      | 23                                 | 17                     | 23                 | 34                 | 13                 |
| G. Ing. Tecnologías de Telecomunicación     | 7                             | 4                      | 17                                 | 13                     | 17                 | 1                  | 0                  |
| G. Ing. Tecnologías Industriales            | 10                            | 8                      | 67                                 | 58                     | 66                 | 9                  | 0                  |
| G. Ing. Biomédica                           | 15                            | 14                     | 11                                 | 10                     | 24                 | 0                  | 0                  |
| G. Ing. Aeroespacial.                       | 8                             | 7                      | 15                                 | 13                     | 20                 | 0                  | 0                  |
| <b>TOTALES</b>                              | <b>150</b>                    | <b>109</b>             | <b>312</b>                         | <b>237</b>             | <b>346</b>         | <b>269</b>         | <b>158</b>         |

### COMPARATIVA DE PRÁCTICAS CURRICULARES FINALIZADAS EN EL CURSO 11/12, 12/13 y 13/14



### PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTRACURRICULARES EN TITULACIONES DE GRADO CURSO 13-14.

- ✓ Se ha habilitado el procedimiento a seguir para la solicitud, validación y reconocimiento de prácticas extracurriculares del estudiante en el Set en la EPS Leganés.

### TRABAJO FIN DE GRADO (TFG):

Para el curso académico 2014-2015 hay matriculados 837 alumnos de los cuales 38 realizan el TFG en movilidad y el resto deberán defenderse el TFG en alguna de las sesiones previstas para los meses de marzo, julio y octubre de 2015.

## TFG defendidos en 2013-2014

| PLAN  | PRIMERA<br>SESIÓN | SEGUNDA<br>SESIÓN | TERCERA<br>SESIÓN | TOTAL<br>2013-2014 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Grado en Ingeniería Aeroespacial                              |                   | 12                | 7                 | 19                 |
| Grado en Ingeniería Biomédica                                 |                   | 14                | 10                | 24                 |
| Grado en Ingeniería de Sistemas Audiovisuales                 | 6                 | 10                | 8                 | 24                 |
| Grado en Ingeniería de Sistemas Audiovisuales (Plan 2011)     | 3                 | 8                 | 2                 | 13                 |
| Grado en Ingeniería de Sistemas de Comunicaciones             | 3                 | 8                 | 10                | 21                 |
| Grado en Ingeniería de Sistemas de Comunicaciones (Plan 2011) | 5                 | 1                 | 3                 | 9                  |
| Grado en Ingeniería Eléctrica                                 | 10                | 13                | 25                | 48                 |
| Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática       | 21                | 34                | 56                | 111                |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación        |                   | 6                 | 11                | 17                 |
| Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales               | 1                 | 22                | 92                | 115                |
| Grado en Ingeniería Informática                               | 11                | 17                | 33                | 61                 |
| Grado en Ingeniería Informática (Plan 2011)                   | 1                 | 17                | 10                | 28                 |
| Grado en Ingeniería Mecánica                                  | 17                | 33                | 60                | 110                |
| Grado en Ingeniería Telemática                                | 7                 | 4                 | 11                | 22                 |
| Grado en Ingeniería Telemática (Plan 2011)                    |                   | 1                 | 6                 | 7                  |
| <b>Total general</b>  | <b>85</b>         | <b>200</b>        | <b>344</b>        | <b>629</b>         |

## Mejoras implementadas a destacar

Siguiendo con el proceso de incorporación de mejoras en este procedimiento, en el último trimestre de 2014 se puso en marcha el proyecto de gestión de convocatorias específicas de TFG, liderado por personal de esta Oficina de Alumnos y compuesto por un equipo multifuncional (Oficinas de Alumnos, Servicio de Informática y Soporte de Gestión de Grado). Esto ha requerido una importante inversión en recursos técnicos y humanos para adaptar el antiguo sistema de oferta de TFG e integrarlo en la base de datos de gestión académica Sigma. Los resultados de la primera fase de este proyecto han sido muy satisfactorios. Durante el primer trimestre del curso 2015 se finalizará la segunda fase y se entregará a las Oficinas de Alumnos de Leganés y Colmenarejo para su gestión ordinaria.

## OTRAS GESTIONES RELACIONADAS CON LA MATRÍCULA

| Otras gestiones de matrícula              | 2013 | 2014 |
|---|------|------|
| Solicitudes de devolución de tasas        | 270  | 280  |
| Solicitudes de Traslado de expedientes    | 195  | 165  |
| Anulaciones de matrícula de nuevo ingreso | 80   | 84   |

- *Reclamaciones de pago* de precios públicos. Se sigue potenciando el esfuerzo para realizar un mejor seguimiento de morosidad en los pagos de matrícula al tiempo que se ha reducido el número de incidencias de matrícula en periodos posteriores como consecuencia de morosidad del alumno. Además, se han actualizado y mejorado la información en web así como los impresos de solicitud.
- 
- Finalmente, se pusieron en funcionamiento en 2013-2014 las becas de Espacio Estudiantes para alumnos en situaciones sobrevenidas, servicio con el que hemos entablado una estrecha colaboración para solventar algunos casos de morosidad.



| MOROSIDAD                  | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1º Reclamación             | 516       | 586       | 531       |
| 2º Reclamación             | 168       | 29        | 279       |
| Reclamación final curso    |           |           | 201       |
| Gestión de pagos aplazados |           | 7         | 11        |
| Matrícula anuladas         | 46        | 0         | 0         |

- Reclamación de documentación justificativa de las exenciones de pago, tales como familia numerosa, discapacidad, y matrícula de honor de bachillerato a un total de 261 alumnos.

## PROCEDIMIENTOS ESPECIALES

| PROCEDIMIENTOS ESPECIALES                          | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|
| CONVOCATORIA ANTICIPADA                            | 99   | 56   | 46   | 54   |
| COMISIÓN DE EVALUACIÓN ACADÉMICA                   | 61   | 75   | 72   | 63   |
| ANULACIÓN DE CONVOCATORIA POR DISPENSA JUSTIFICADA | 257  | 466  | 323  | 250  |
| COINCIDENCIA DE EXÁMENES                           |      | 301  | 297  | 66   |



## PROGRAMAS DE MOVILIDAD.

### Integración de la OIC en la OAGD:

En el mes de mayo de 2014 se llevó a cabo una reestructuración en la organización y gestión de los expedientes de estudiantes de movilidad internacional en la EPS, siguiendo el modelo implantado en el campus de Colmenarejo pero abarcando un volumen más importante de estudiantes de movilidad. El Servicio de Relaciones Internacionales mantiene la organización de los programas y convocatorias de movilidad internacional dejando en manos de la Oficina de Alumnos y Gestión Docente de la EPS de Leganés (OAGD) la gestión de los expedientes de los estudiantes desde el momento que obtienen una plaza en movilidad hasta su retorno.

Esta reestructuración ha supuesto una importante reorganización de la OAGD al tiempo que se incorporaba la Oficina Internacional de Campus (OIC) con parte del personal que ya venía realizando el trabajo para los estudiantes en el campus de Leganés. Asimismo, se asumió desde ese momento la gestión de los expedientes de los estudiantes incoming en programas de movilidad adjudicatarios de una plaza en la EPS. Las funciones de información de primer nivel de estudiantes de movilidad se han traspasado al PIC, siguiendo el mismo patrón utilizado para los estudiantes nacionales. Las funciones de prematrícula, matrícula inicial, seguimiento de pagos y exenciones se realizan asimismo por el personal especializado en matrícula y gestión de cobros, quedando la gestión de segundas y sucesivas modificaciones de matrícula para el personal de la OIC. Para los estudiantes de doble diploma se mantiene la gestión que se venía haciendo en cursos anteriores.





- Estudiantes incoming: Este curso por primera vez, la OIC ha organizado y realizado el acto de bienvenida de los alumnos del 1er cuatrimestre y curso completo. En total para el curso 2014-2015 se han matriculado 155 estudiantes internacionales bajo algún convenio de estudios entre universidades.

#### Estudiantes “incoming” (no sujetos a convenio)

- *Alumnos visitantes*: Aunque este tipo de alumnos tiene un perfil internacional similar a los gestionados por el Servicio de Relaciones Internacionales, la gestión de admisiones está centralizada en el Servicio de Grado, mientras que las Oficinas de Alumnos de los Centros se ocupan de la matrícula y gestión de certificados.
- *Alumnos del IES*: Visto el incremento de estudiantes dentro de este programa en 2013-2014, se decidió a nivel de vicegerencia crear un programa propio de estudiantes internacionales de estudios de ingeniería, adscrito al centro de Estudios Hispánicos al que se incorporaron todos estos alumnos. La gestión y organización de este programa se realiza bajo la dirección de Elisa Ruiz, Directora de Internacional en la EPS, en coordinación con Relaciones Internacionales y la OAGD. En el curso 2014-2015 se han matriculado en este programa 54 estudiantes.

#### ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE EXÁMENES

En este curso se han elaborado dos calendarios académicos, uno para las titulaciones de grado y otro para el resto de los cursos, lo que ha hecho particularmente compleja la elaboración del calendario de exámenes. Se ha comenzado a gestionar el calendario de los Máster Profesionales.

Se asignan fecha y aula de examen a unas 1.380 asignaturas por curso académico.

#### SEGUIMIENTO DE LA IMPARTICIÓN DOCENTE

Se gestionan una media de 600 partes de control de asistencia por semana. Aunque el número de partes no ha aumentado si lo ha hecho el número de firmas que se graban de cada parte.

#### GESTIÓN DE ACTAS OFICIALES DE CALIFICACIÓN

| TRAMITACION ACTAS CURSO 2013-2014 |                   |                      |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------|
|                                   | Nº TOTAL DE ACTAS | EMAIL DE INCIDENCIAS |
| 1º CONV. ORDINARIA                | 1195              | 158                  |
| 2º CONV. ORDINARIA                | 1017              | 140                  |
| CONV. EXTRAORDINARIA              | 1603              | 97                   |
| TOTAL                             | 3815              | 395                  |

| TRAMITACION ACTAS DE HABILIDADES DE INGLES CURSO 2013-2014 |     |
|--|-----|
| Nº TOTAL DE ACTAS TRAMITADAS                               | 116 |

## SOLICITUD DEL TÍTULO Y SUPLEMENTO EUROPEO AL TÍTULO.

| GESTIÓN DE TÍTULOS               | 2013 | 2014 |
|----------------------------------|------|------|
| SOLICITUDES DE TÍTULO            | 1002 | 1056 |
| SOLICITUDES DE SET               | 384  | 911  |
| SOLICITUDES DE TÍTULO SUPLETORIO |      | 27   |
| TOTAL SOLICITUDES                | 1386 | 1994 |

## TITULADOS

| TITULACIÓN                               | 2007/08    | 2008/09    | 2009/10    | 2010/11    | 2011/12    | 2012/13     | 2013/14     |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| INGENIERÍA INDUSTRIAL                    | 180        | 185        | 176        | 223        | 239        | 227         | 172         |
| INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN           | 102        | 84         | 64         | 77         | 54         | 56          | 40          |
| INGENIERÍA INFORMÁTICA                   | 99         | 90         | 84         | 60         | 68         | 41          | 24          |
| I.T.INFORMÁTICA DE GESTIÓN               | 55         | 61         | 60         | 77         | 56         | 24          | 23          |
| I.T.I. MECÁNICA                          | 122        | 82         | 85         | 124        | 103        | 55          | 22          |
| I.T.I. ELECTRICIDAD                      | 34         | 44         | 42         | 53         | 34         | 20          | 9           |
| I.T.I. ELECTRÓNICA                       | 78         | 73         | 60         | 89         | 61         | 29          | 20          |
| I.T.T. SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN      | 23         | 25         | 28         | 40         | 19         | 23          | 8           |
| I.T.T. TELEMÁTICA                        | 9          | 28         | 16         | 26         | 20         | 19          | 3           |
| I.T.T. SONIDO E IMAGEN                   | 17         | 26         | 16         | 18         | 38         | 14          | 3           |
| <b>TOTAL ANTIGUAS</b>                    | <b>719</b> | <b>698</b> | <b>631</b> | <b>787</b> | <b>692</b> | <b>508</b>  | <b>324</b>  |
| Grado Ing. Sistemas Audiovisuales        |            |            |            |            | 24         | 42          | 48          |
| Grado Ing. Sist. Comunicaciones          |            |            |            |            | 26         | 35          | 35          |
| Grado Ing. Telemática                    |            |            |            |            | 17         | 31          | 25          |
| Grado Ing. Eléctrica                     |            |            |            |            | 32         | 54          | 56          |
| Grado Ing. Electrónica                   |            |            |            |            | 54         | 105         | 123         |
| Grado Ing. Mecánica                      |            |            |            |            | 72         | 149         | 132         |
| Grado Ing. Informática                   |            |            |            |            | 75         | 92          | 98          |
| Grado en Tecnologías Industriales        |            |            |            |            |            |             | 114         |
| Grado en Ing. Aeroespacial               |            |            |            |            |            |             | 22          |
| Grado en Ing. Biomédica                  |            |            |            |            |            |             | 23          |
| Grado en Tecnologías de Telecomunicación |            |            |            |            |            |             | 16          |
| <b>TOTAL GRADOS</b>                      |            |            |            |            | <b>300</b> | <b>508</b>  | <b>692</b>  |
| <b>TOTAL TITULADOS</b>                   | <b>719</b> | <b>698</b> | <b>631</b> | <b>787</b> | <b>992</b> | <b>1016</b> | <b>1016</b> |

## CEREMONIA DE GRADUACIÓN

| CEREMONIAS     | Alumnos convocados | Asistentes a la ceremonia |
|----------------|--------------------|---------------------------|
| PRIMER ACTO    | 362                | 201                       |
| SEGUNDO ACTO   | 350                | 193                       |
| TERCER ACTO    | 376                | 217                       |
| <b>TOTAL *</b> | <b>1088</b>        | <b>611</b>                |

Este año varias Titulaciones obtenían su primera promoción y fue especialmente cuidada por la repercusión externa la tercera Ceremonia donde se graduaba la Primera Promoción de Ingenieros de la Seguridad, Ingeniería Biomédica e Ingeniería Aeroespacial.

| ENTREGA Y CUSTODIA DE TÍTULOS. Este año hemos realizado los siguientes llamamientos para la recogida de los Títulos expedidos: TÍTULOS ENTREGADOS Y GRABADOS EN SIGMA |  | Primer llamamiento | Segundo llamamiento |
|---|--|--------------------|---------------------|
| <b>IT Informática de Gestión</b>  |  | 47                 | 26                  |
| <b>Ing. Informática</b>   |  | 62                 | 22                  |
| <b>ITI Electricidad</b>   |  | 33                 | 6                   |
| <b>ITI Electrónica</b>  |  | 48                 | 15                  |
| <b>ITI Mecánica</b>   |  | 84                 | 21                  |
| <b>Ing. Industrial</b>  |  | 233                | 76                  |
| <b>ITT Sistemas Telecomunicación</b>  |  | 27                 | 9                   |
| <b>ITT Imagen y Sonido</b>  |  | 25                 | 6                   |
| <b>ITT Telemática</b>   |  | 44                 | 6                   |
| <b>Ing. Telecomunicación</b>  |  | 62                 | 10                  |
| <b>Grado Ing. Informática</b>   |  | 142                | 13                  |
| <b>Grado Ing. Mecánica</b>  |  | 200                | 42                  |
| <b>Grado Ing. Electrónica</b>   |  | 116                | 15                  |
| <b>Grado Ing. Electricidad</b>  |  | 31                 | 6                   |
| <b>Grado Ing. Sist. Comunicación</b>  |  | 59                 | 43                  |
| <b>Grado Ing. Sist. Audiovisuales</b>   |  | 64                 | 9                   |
| <b>Grado Ing. Telemática</b>  |  | 56                 | 12                  |
| <b>TOTAL</b>  |  | <b>1333</b>        | <b>337</b>          |
| Envíos dentro del Territorio Nacional   |  |                    | <b>19</b>           |
| Envíos Internacionales  |  |                    | <b>10</b>           |

## CANALES DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA GESTIÓN

| TOTAL DE USUARIOS EN EL AÑO 2013 |               |               |              |               |               |              |              |              |              |                     |                        |
|----------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|------------------------|
| ATENCIÓN PRESENCIAL              |               |               |              | TELEFÓNICA    |               |              |              | EMAIL        |              |                     |                        |
| TRAMOS HORARIOS 2014             |               |               | TOTAL        | ***           |               |              |              |              |              | TOTAL USUARIOS 2014 | FICHAS 2º NIVEL 2014 * |
| 9--12                            | 12--15        | 15--18        | 2014         | 2013          | 2014          | 2013         | 2014         | 2013         | 2014         | 2013                |                        |
| ENERO                            | 703           | 898           | 432          | 2033          | 2516          | 528          | 133          | 488          | 678          | 3.049               | 32                     |
| FEBRERO                          | 709           | 985           | 633          | 2327          | 2341          | 525          | 105          | 535          | 583          | 3.387               | 21                     |
| MARZO                            | 686           | 729           | 485          | 1900          | 1812          | 449          | 78           | 518          | 439          | 2.867               | 11                     |
| ABRIL                            | 688           | 794           | 583          | 2065          | 2558          | 421          | 374          | 568          | 720          | 3.054               | 17                     |
| MAYO                             | 716           | 932           | 619          | 2267          | 2267          | 405          | 423          | 393          | 693          | 3.065               | 19                     |
| JUNIO                            | 1228          | 1139          | 219          | 2586          | 2845          | 799          | 642          | 633          | 916          | 4.018               | 18                     |
| JULIO                            | 2013          | 2003          | 0            | 4016          | 4403          | 1598         | 904          | 1189         | 1260         | 6.803               | 28                     |
| AGOSTO *                         | 0             | 0             | 0            | 0             | 698           | 373          | 205          | 390          | 267          | 763                 | 5                      |
| SEPTIEMBRE                       | 2046          | 2740          | 1102         | 5888          | 5682          | 1072         | 582          | 882          | 951          | 7.842               | 16                     |
| OCTUBRE                          | 1220          | 1594          | 703          | 3517          | 3298          | 637          | 408          | 710          | 667          | 4.864               | 8                      |
| NOVIEMBRE                        | 752           | 1060          | 658          | 2470          | 2562          | 462          | 358          | 550          | 608          | 3.482               | 5                      |
| DICIEMBRE                        | 633           | 716           | 455          | 1804          | 1969          | 457          | 339          | 439          | 483          | 2.700               | 5                      |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>11.394</b> | <b>13.590</b> | <b>5.889</b> | <b>30.873</b> | <b>32.951</b> | <b>7.726</b> | <b>4.551</b> | <b>7.295</b> | <b>8.265</b> | <b>45.894</b>       | 185                    |

\*En el mes de agosto y la primera semana de septiembre no se pudieron obtener datos porque el gestor de colas no funcionó.

A la vista de los datos anteriores detectamos un cambio importante en las preferencias de nuestros usuarios:

| CANAL DE INFORMACIÓN        | COMPARATIVA PORCENTUAL ENTRE<br>2012 Y 2013 |
|-----------------------------|---|
| EMAIL                       | <b>MENOS 0,11 %</b>                         |
| Atención TELEFÓNICA *       | <b>MÁS 0,41 %</b>                           |
| Atención PRESENCIAL         | <b>MENOS 0,06 %</b>                         |
| REDES SOCIALES (seguidores) | <b>MÁS 13,71 %</b>                          |
| Campañas de Publicidad      | <b>Sin cuantificar</b>                      |

\*Este año se ha cambiado el sistema de recepción de llamadas y ahora permite un control automático, antes era manual, por lo que no es fiable el aumento tan importante de llamadas. La cifra de 2014 es real.

### CORREO ELECTRÓNICO:

La gestión del correo electrónico tiene dos funciones diferenciadas: la primera como medio de información y consulta de los usuarios con los Servicios Administrativos y por otro lado como medio de comunicación en cada uno de los procesos que hemos estudiado entre los interesados y el gestor que lo tramita.

#### Medio de información y consulta:

| Cuentas de información y<br>consulta de alumnos  | RECIBIDOS | ENVIADOS | TOTAL |
|--|-----------|----------|-------|
| <a href="mailto:picleganes@">picleganes@</a>     | 7295      | 7354     | 14649 |
| <a href="mailto:matricul@">matricul@</a>         | 2563      | 3720     | 6283  |
| <a href="mailto:movilidadeps@">movilidadeps@</a> | 3434      | 6893     | 10327 |

Cada vez es más habitual que las aplicaciones incorporen en sus nuevas versiones la posibilidad de envío de correos una vez realizada la tarea correspondiente por lo que los alumnos reciben información sobre el estado de tramitación de sus solicitudes y el aumento de cuentas específicas para cada uno de los procesos han ayudado considerablemente a disminuir las consultas tanto presenciales como por correo electrónico al Punto de Información.

#### Medio de comunicación en la gestión de los procesos

| Correos electronicos gestionados                         | Recibidos                              | Enviados | Total 2014 |
|--|--|----------|------------|
| <a href="mailto:reconeps@">reconeps@</a>                 | 724                                    | 2271     | 2995       |
| <a href="mailto:titulacioneseeps@">titulacioneseeps@</a> | 4281                                   | 2721     | 7002       |
| <a href="mailto:internationaleps@">internationaleps@</a> | 1009                                   | 660      | 1669       |
| Coordinación / Titulaciones                              | 12295                                  | 6695     | 18990      |
| <a href="mailto:docencia.eps@">docencia.eps@</a>         | 4623                                   | 5182     | 9805       |
| <a href="mailto:Practicas.eps@">Practicas.eps@</a>       | No se han podido recoger datos en 2014 |          |            |

## ATENCIÓN TELEFÓNICA:

### Mejoras en el curso 2013-14.

Aprovechando el nuevo sistema de Telefónica de la Universidad, el Servicio de Informática nos incluyó como Piloto en una de las líneas especiales contratadas como Call-Center, a partir de junio. Nos instalaron una terminal con mayores prestaciones y una aplicación informática que las controla. La ventaja fundamental del nuevo sistema es la posibilidad de incorporar diferentes mensajes automáticos para cada situación: comunicando, fuera de horario o saturación de la línea.

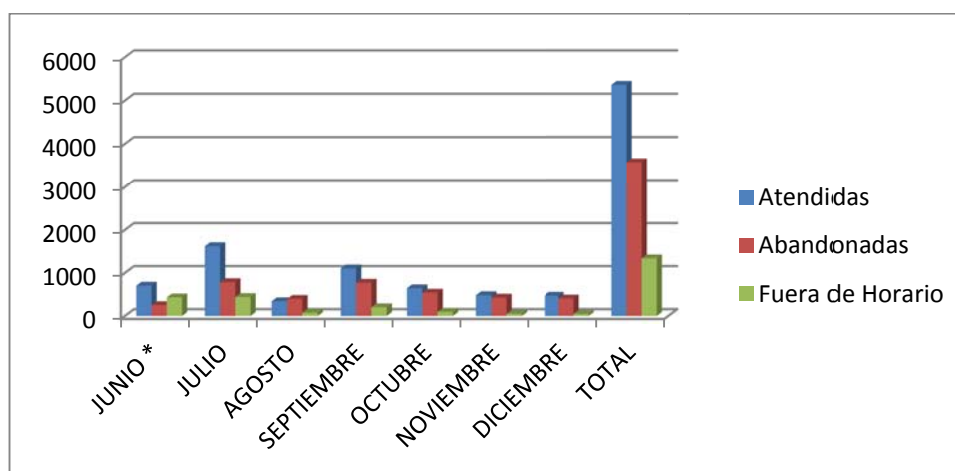
Otra ventaja importante es proporcionar unas estadísticas fiables para obtener datos que nos ayuden a mejorar el servicio.

Desde el día 6 de junio hasta el 31 de diciembre se han logrado responder 5363 llamadas. Además se han producido 1337 intentos de contactar con el Punto de Información fuera de horario. Dentro del horario de atención se han detectado 3573 intentos que han entrado en cola y han colgado sin esperar a ser atendidos.

Los mayores picos en volumen de llamadas se han dado por orden de importancia en julio y en septiembre coincidiendo con la matrícula de antiguos y la admisión de los nuevos y en junio y octubre meses más próximos a estos periodos. El segundo pico que se observa aunque inferior es en diciembre matrícula del segundo cuatrimestre.

| MESES             | Ofrecidas    | Atendidas   | Abandonadas | Fuera de Horario |
|-------------------|--------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>JUNIO *</b>    | 1385         | 703         | 251         | 431              |
| <b>JULIO</b>      | 2844         | 1620        | 784         | 440              |
| <b>AGOSTO</b>     | 810          | 341         | 395         | 74               |
| <b>SEPTIEMBRE</b> | 2078         | 1104        | 772         | 202              |
| <b>OCTUBRE</b>    | 1279         | 644         | 541         | 94               |
| <b>NOVIEMBRE</b>  | 957          | 482         | 425         | 50               |
| <b>DICIEMBRE</b>  | 920          | 469         | 405         | 46               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>10273</b> | <b>5363</b> | <b>3573</b> | <b>1337</b>      |

\*Datos obtenidos a partir del día 6 de junio.



A la vista de estos datos con un número elevado de llamadas perdidas, comprobamos la necesidad de un sistema de mensajes de voz para informar a los usuarios no atendidos.

## ATENCIÓN PERSONAL:

Como en años anteriores, hemos trabajado en la misma línea, aunque la poca estabilidad del personal nos provoca un esfuerzo de formación continua y muy escasos avances.

Este año hemos empezado a trabajar en una **aplicación de citas** para implantarla en la atención de segundo nivel de la Oficina Internacional de Alumnos.

**INFORMACIÓN WEB:** En 2014 hemos trabajado en un Proyecto que verá la luz en el año 2015 para acceder a la Secretaría Virtual a través de Aula Global y rehacer las páginas con una tecnología más moderna y una actualización de contenidos más minimalista.

## REDES SOCIALES:

En el año 2014 hemos seguido creciendo en las redes sociales con un aumento del 13.71% de seguidores con un total de 2919 a 31 de diciembre de 2014. También ha habido un aumento de nuestras publicaciones y de las interacciones con los usuarios que cada vez utilizan más estos canales, un 16% más que en el año 2013, para conseguir información relacionada con sus estudios y la universidad, así como medio de comunicación principal con el Punto de Información del Campus.

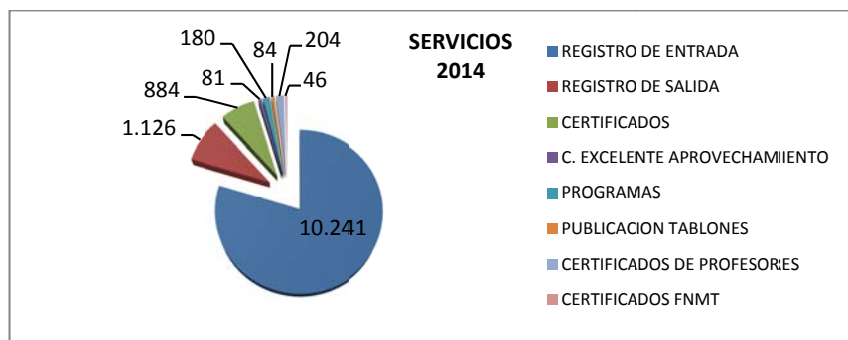
| RED             | Seguidores | Publicaciones |
|-----------------|------------|---------------|
| <b>Facebook</b> | 909        | 350           |
| <b>Twitter</b>  | 2010       | 671           |

Además hemos fortalecido nuestra presencia en otras redes sociales como Pinterest en la que a 31 de diciembre teníamos 35 seguidores o Google Plus en la que conseguimos unas 11.000 vistas mensuales con 55 seguidores a finales del 2014"

**CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD:** Cada vez damos más importancia a las campañas de los procedimientos masivos y a la vista de los datos están funcionando correctamente porque cada año conseguimos disminuir el número de usuarios demandantes de información y las colas de espera. **Se lleva la información a los usuarios en lugar de esperar a que nos la demanden.**

## SERVICIOS

| SERVICIOS                           | 2013  | 2014          |
|-------------------------------------|-------|---------------|
| <b>REGISTRO DE ENTRADA</b>          | 6.146 | <b>10.241</b> |
| <b>REGISTRO DE SALIDA</b>           | 1.360 | <b>1.126</b>  |
| <b>CERTIFICADOS</b>                 | 882   | <b>884</b>    |
| <b>C. EXCELENTE APROVECHAMIENTO</b> | 98    | <b>81</b>     |
| <b>PROGRAMAS</b>                    | 196   | <b>180</b>    |
| <b>PUBLICACION TABLONES</b>         | 90    | <b>84</b>     |
| <b>CERTIFICADOS DE PROFESORES</b>   | 170   | <b>204</b>    |
| <b>CERTIFICADOS FNMT</b>            | 53    | <b>46</b>     |



Registro: este año hemos aumentado en un 0,66% la entrada de documentos debido a la nueva normativa que obliga a Registrar las facturas de proveedores.

### Gestión de Ingresos por precios públicos a través de la aplicación GDC

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Ingresos con tarjeta de crédito | 17.309,77 € |
| Ingresos por ráfaga bancaria    | 18.480,70 € |
| TOTAL                           | 35.790,47 € |

### Gestión del carné universitario

Carné universitario: desde la puesta en marcha de la nueva aplicación de gestión se ha facilitado la tramitación de incidencias. En el curso pasado se empezó a cobrar también este servicio (sólo robos, pérdidas y deterioros). Salvo un número muy pequeño de incidencias que hemos tenido que contactar con la Entidad porque no se resolvían y se repetía el error en la emisión de las copias el resto de solicitudes se han resuelto con normalidad. Se puede observar en la tabla siguiente un aumento considerable de carnés caducados ocasionado porque Bankia ha dejado de emitir carnés de estudiante y no ha renovado los plásticos que iban caducando.

| CAUSAS  | 07/08 | 08/09 | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 | 14/15 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Caducado                                      | 28    | 39    | 34    | 80    | 57    | 18    | 33    | 143   |
| Deteriorado                                   | 9     | 17    | 12    | 25    | 19    | 11    | 4     | 9     |
| Erróneo                                       |       | 1     |       | 5     | 8     | 5     | 11    | 9     |
| Nuevo Ingreso                                 | 10    | 129   | 36    | 37    | 54    | 31    | 35    | 47    |
| Pérdida                                       | 22    | 48    | 41    | 113   | 73    | 52    | 49    | 111   |
| Robo  | 17    | 30    | 25    | 42    | 32    | 4     | 6     | 10    |
| Duplicado no recibido                         | 18    | 17    | 2     | 12    | 10    | 11    | 10    | 18    |
| No cumple requisitos para nueva emisión*      | 32    | 93    | 37    | 42    | 20    | 9     | 17    | 12    |
| Sin especificar causa                         | 361   | 407   | 283   | 136   | 17    | 10    | 6     |       |
| Pendiente tramitar por falta de foto o tasas* |       |       |       |       |       |       | 28    | 30    |
| Total **                                      | 497   | 781   | 470   | 492   | 290   | 151   | 199   | 347   |

\*Estas solicitudes no se han computado en el total.

\*\*N  de usuarios y no de incidencias. Un usuario puede tener varias incidencias.

## PROCESOS COMPARTIDOS CON OTRAS UNIDADES

**Preinscripción general:** recogida de solicitudes. El Servicio de Grado ha trabajado para agilizar nuestra tarea y ya no se recogen datos.

**Solicitudes de traslado de expediente y certificados de selectividad: 134.**

**Reclamaciones de Selectividad:** 340 (271 julio + 69 septiembre)

**Tramitación del Certificado de la Fábrica de Moneda y Timbre: 46**

**Procesos electorales en el Campus:** Elecciones a Representantes de Estudiantes. Al igual que el año pasado las publicaciones se han realizado con firma electrónica, lo que ha permitido mayor agilidad en el proceso.

**Actualización de datos personales de alumnos del Campus de Leganés.** Cambios de dirección (lo más habitual) pero también, cambios de apellidos o nombres, actualización de foto en su expediente, etc, **186**

## IV CALIDAD PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES

La planificación en cada uno de los ámbitos que abarca nuestro trabajo y el esfuerzo por la mejora en cada proceso que hemos ido exponiendo, ha obtenido unos resultados satisfactorios. Este año se ha modificado el sistema de evaluación y ahora aparece la Oficina evaluada en su conjunto.

| Servicios encuestados            | TOTAL UC3M |           | EPS       |           |           |               |
|----------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
|                                  | 2011/2012  | 2012/2013 | 2011/2012 | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015     |
| <b>Matrícula</b>                 | 3,18       | 3,26      | 3,15      | 3,32      | 3,42      |               |
| <b>Servicios gestión académ.</b> | 3,14       | 3,26      | 3,12      | 3,42      | 3,28      |               |
| <b>Administración Alumnos</b>    | 3,09       | 3,13      | 3,08      | 3,17      | 3,21      | <b>3,53</b> ↗ |
| <b>PIC</b>                       | 2,91       | 3,01      | 3,12      | 3,31      | 3,32      |               |
| <b>Otros Servicios Informac.</b> | 3,16       | 3,20      | 3,10      | 3,27      | 3,29      |               |

(Puntuación sobre 5)



**3.07.3. OFICINA DE ALUMNOS**

***FACULTAD DE HUMANIDADES, COMUNICACIÓN  
Y DOCUMENTACIÓN***

Las tareas administrativas que realiza la Oficina se basan en el apoyo al alumno en el desarrollo de su vida universitaria, tal es la gestión de su expediente académico, así como apoyo en la información necesaria sobre la organización de la titulación (matriculación, gestión, normativa, plazos, trámites administrativos etc.).

Asimismo, la Oficina actúa como apoyo a la gestión docente, fundamentalmente colaborando con el Equipo Decanal en la información y propuesta de las peticiones, solicitudes, etc, que el alumno eleva a las diferentes autoridades académicas, tal es el caso de los Vicedecanos y Decanos, organización de los grupos de matrícula, asistencia al Decano en todo lo que afecta la organización docente en su vertiente administrativa.

En la memoria se incluye un nuevo apartado que se refiere al Trabajo Fin de Grado. La especialidad de esta asignatura por significar la culminación de los estudios universitarios de un estudiante mediante un trabajo de investigación a defender frente a un tribunal exige un una mención diferenciada en la Memoria.

## 1.- COMPOSICIÓN Y RECURSOS HUMANOS

El personal adscrito a la Oficina de Alumnos de la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación, incluidas las Secretarías de la Facultad durante el año 2014 mantiene los mismos datos del curso anterior al no haberse producido modificaciones ni por incremento de personal ni por modificación de categoría:

| Relación laboral    | Número |
|---------------------|--------|
| Auxiliares C2       | 5      |
| Administrativos C1  | 4      |
| Jefe de Servicio A2 | 1      |

En este sentido hay que destacar el esfuerzo y profesionalidad realizado por el personal que integra la Oficina donde no se ha producido incremento de personal, ni se ha revisado ninguna de las cualificaciones que tenían en 2011, momento en que la Oficina inicia su andadura.

## 2.- PRESUPUESTOS ASIGNADO Y SU EJECUCIÓN:

| GASTOS EN LA OFICINA ALUMNOS FACULTAD HUMANIDADES, DOCUM Y COMUNICACIÓN |             |               |            |
|---|-------------|---------------|------------|
| G.PERSONAL  | Pto.inicial | Mdificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011  |             |               | 305.678    |
| 2012  |             |               | 296.562    |
| 2013  |             |               | 296.774    |
| 2014  |             |               | 289.368    |
| G.CORRIENTES (CAP. II)  | Pto.inicial | Mdificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011  | 20.700      | 0             | 9.758      |
| 2012  | 18.100      | 0             | 11.233     |
| 2013  | 15.100      | 0             | 3.359      |
| 2014  | 13.250      | -375          | 4.055      |
| BECAS   | Pto.inicial | Mdificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011  | 15.000      | 0             | 13.486     |
| 2012  | 15.000      | 0             | 13.524     |
| 2013  | 12.000      | 0             | 6.825      |
| 2014  | 10.000      | 0             | 3.510      |

### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS E INDICADORES:

#### 1. GESTIÓN ACADÉMICA

##### MATRÍCULA

La matrícula vinculada a alumnos con asignaturas pendientes de las antiguas licenciaturas se presenta en mínimos, con una presencia residual en el proceso de matrícula.

La matrícula tanto en lo que respecta a alumnos de nuevo ingreso como antiguo, afortunadamente manifiesta una tendencia ascendente que incluso en momentos difíciles, tal es el caso de la situación de crisis que se vive, unido a un considerable incremento de las tasas, siendo la Comunidad de Madrid, una de las zonas donde más se ha notado, en el caso de nuestras titulaciones, tanto en el nuevo ingreso como en antiguos han mantenido una tendencia al alza que se manifiesta en los datos que acompañan a este texto.

El proceso de matrícula desde el punto de vista técnico se mantiene de unos años a esta parte en estándares de calidad bastante razonables, lo que permite que dicho proceso se desarrolle con las incidencias normales.

La combinación de SIGMA, como plataforma técnica del proceso, junto con Hidra para la resolución de las incidencias, unido todo ello a un colectivo de alumnos que acceden con una muy buena nota media en algunos casos, permite una gestión y realización del proceso inscrita dentro de unos parámetros de tiempo normales.

No podemos olvidar que por el período en que se realiza el proceso, hacia mediados de julio y el tiempo mínimo disponible para la realización del mismo, finales de julio, es uno de los procesos más críticos en la Oficina.

##### LICENCIATURAS Y DIPLOMATURAS

| ESTUDIOS   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|------|
| Licenciatura en Comunicación Audiovisual                         | 81   | 12   | 4    | 3    | 0    |
| Licenciatura en Comunicación Audiovisual (2º Ciclo)              | 94   | 44   | 17   | 9    | 3    |
| Licenciatura en Periodismo                                       | 117  | 21   | 4    | 3    | 0    |
| Licenciatura en Periodismo (2º Ciclo)                            | 136  | 57   | 21   | 17   | 1    |
| Licenciatura Conjunta de Comunicación Audiovisual con Periodismo | 142  | 77   | 16   | 8    | 4    |
| Licenciatura en Humanidades                                      | 27   | 5    | 3    | 1    | 1    |
| Licenciatura en Humanidades(2º Ciclo)                            | 19   | 8    | 2    | 4    | 3    |
| Licenciatura en Documentación (2º Ciclo)                         | 3    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación                   | 13   | 5    | 3    | 0    | 1    |
| TOTAL  | 632  | 229  | 70   | 45   | 13   |

##### TITULACIONES DE GRADO NUEVO INGRESO

| ESTUDIOS   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|------|
| Grado en Comunicación Audiovisual                      | 104  | 102  | 126  | 129  | 147  |
| Grado en Periodismo                                    | 98   | 105  | 124  | 131  | 135  |
| Doble Grado en Comunicación Audiovisual con Periodismo | 108  | 106  | 109  | 113  | 131  |
| Doble Grado en Periodismo con Humanidades              |      |      |      | 39   | 42   |
| Grado en Humanidades                                   | 43   | 33   | 34   | 32   | 40   |
| Grado en Humanidades Semipresencial                    | 38   | 40   | 24   | 24   | 0    |
| Grado en Información y Documentación                   | 40   | 37   | 35   | 27   | 27   |
| Curso de Adaptación al Grado                           | 60   | 23   | 7    | 8    | 14   |
| TOTAL  | 491  | 446  | 459  | 503  | 536  |

## **TITULACIONES DE GRADO ANTIGUOS**

| <b>ESTUDIOS</b>  | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Grado en Comunicación Audiovisual                      | 182         | 268         | 286         | 306         | 338         |
| Grado en Periodismo                                    | 183         | 254         | 271         | 298         | 323         |
| Doble Grado en Comunicación Audiovisual con Periodismo | 198         | 300         | 396         | 432         | 444         |
| Doble Grado en Periodismo con Humanidades              |             |             |             |             | 37          |
| Grado en Humanidades                                   | 42          | 60          | 68          | 73          | 66          |
| Grado en Humanidades Semipresencial                    |             | 26          | 41          | 46          | 48          |
| Grado en Información y Documentación                   | 47          | 67          | 71          | 73          | 66          |
| Curso de Adaptación al Grado                           | 37          | 55          | 37          | 21          | 8           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>689</b>  | <b>1030</b> | <b>1170</b> | <b>1249</b> | <b>1330</b> |

## **TRABAJO FIN DE GRADO**

Destacamos el Trabajo fin de Grado por la especificidad de la propia asignatura, sino también por lo específico de su gestión, presentando formatos diferentes para su calificación, mediante defensa ante tribunal, así como por los diferentes tiempos a la hora de su evaluación.

El movimiento ascendente se manifiesta de forma clara en cada uno de sus apartados.

El proceso de esta asignatura se define básicamente por el encadenamiento de una serie de procesos en el tiempo que va más allá del estricto de matriculación. En cuanto a su evaluación, al ser a partir de la formación de tribunales implica, sobre todo en la convocatoria de septiembre/octubre, prácticamente un encadenamiento con un proceso siguiente, donde el cierre del expediente del alumno es fundamental, tal es el caso de la Ceremonias de Graduación que en el caso de las titulaciones generalmente son a principio de noviembre.

Como factor que permite que dichos procesos puedan hacerse en el tiempo requerido hay que destacar dos aspectos, mencionados en párrafos superiores, los buenos expedientes de los alumnos que evitan muchas incidencias al permitirnos el cierre inmediato por ser expedientes muy limpios, y la profesionalidad de las personas que gestionan estos procesos. Permitiendo que una media de 150 personas, puedan asistir a la ceremonia de graduación con un tiempo de cierre máximo de 48 horas.

## **MATRÍCULA TRABAJO FIN DE GRADO 2014**

| <b>ESTUDIOS</b>  | <b>2013</b>    |                | <b>2014</b>    |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | <b>Alumnos</b> | <b>Tutores</b> | <b>Alumnos</b> | <b>Tutores</b> |
| Grado en Comunicación Audiovisual                            | 85             | 11             | 106            | 10             |
| Grado en Periodismo  | 103            | 18             | 109            | 24             |
| Doble Grado en COA con Periodismo (Periodismo)               | 109            | 16             | 123            | 20             |
| Doble Grado en COA con Periodismo (Comunicación Audiovisual) | 106            | 10             | 129            | 16             |
| Grado en Humanidades   | 21             | 11             | 24             | 12             |
| Grado en Humanidades Semipresencial                          | 7              | 6              | 8              | 6              |
| Grado en Información y Documentación                         | 21             | 17             | 23             | 18             |
| Curso de Adaptación al Grado                                 | 29             | 13             | 14             | 9              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>481</b>     | <b>102</b>     | <b>536</b>     | <b>113</b>     |

## PRESENTACIÓN Y DEFENSA 2014

| ESTUDIOS   | 2013       |            | 2014                     |                        |
|--|------------|------------|--------------------------|------------------------|
|  | Alumnos    | Tribunales | Alumnos                  | Tribunales             |
| Grado en Comunicación Audiovisual                      | 96         | 10         | 73                       | 9                      |
| Grado en Periodismo                                    | 81         | 10         | 86                       | 7                      |
| Doble Grado en Comunicación Audiovisual con Periodismo | 72         | 8          | Periodismo 95<br>COA 100 | Periodismo 9<br>COA 11 |
| Grado en Humanidades                                   | 11         | 4          | 14                       | 8                      |
| Grado en Humanidades Semipresencial                    |            |            | 8                        | 8                      |
| Grado en Información y Documentación +CAG              | 34         | 9          | 31                       | 18                     |
| <b>TOTAL</b>   | <b>294</b> | <b>41</b>  | <b>407</b>               | <b>70</b>              |

## SOLICITUDES DE CAMBIO DE GRUPO

En la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación la adscripción al grupo se realiza mediante corte alfabético, en este sentido es importante cuadrar los cortes alfabéticos para que los grupos presenten perfiles homogéneos, implicando en algunos casos varias modificaciones de corte que deben hacerse con el tiempo suficiente para que una vez que inician las clases los grupos estén perfectamente cuadradas.

El grueso de peticiones de cambio de grupo se produce por solapamiento de asignaturas debido a que un tanto por ciento elevado se encuentran a caballo entre dos cursos, otro factor a tener en cuenta es que los alumnos desde muy pronto en esta Facultad realizan estancias Erasmus y ello implica que cursen asignaturas de dos cursos consecutivos en la mayoría de las ocasiones.

| AÑO  | TRAMITADAS | ACEPTADAS | DENEGADAS |
|------|------------|-----------|-----------|
| 2011 | 235        | 233       | 2         |
| 2012 | 349        | 341       | 8         |
| 2013 | 305        | 248       | 57        |
| 2014 | 259        | 234       | 25        |

## ACTAS DE CALIFICACIÓN

| Actas   | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Titulaciones de la Facultad                       | 1409        | 1155        | 1029        | 1231        | 1211        |
| Cursos de Humanidades de Titulaciones a extinguir | 167         | 155         | 88          | 186         | 116         |
| Trabajo Fin de Grado                              |             |             | 168         | 288         | 410         |
| Prácticas externas                                |             |             |             |             | 218         |
| Anticipación de pruebas de evaluación             |             |             | 11          | 3           | 0           |
| Comisión de evaluación académica                  |             |             | 3           | 6           | 10          |
| Homologación de estudios extranjeros              |             |             | 5           | 7           | 5           |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>1576</b> | <b>1310</b> | <b>1304</b> | <b>1721</b> | <b>1970</b> |

En el apartado referido a las actas quizás el dato más relevante se refiere a la presencia de las llamadas actas especiales vinculadas tanto a los Trabajos fin de Grado como a las prácticas externas. El número de actas, lógicamente manifiesta una tendencia al crecimiento, no sólo por la presencia de las actas antes mencionadas, sino también por la presencia de nuevas titulaciones tal es el caso del Grado en Periodismo con Humanidades que se encuentra en su segundo año de impartición.

### **ADMISIÓN DE ALUMNOS PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES, TANTO ESPAÑOLAS COMO EXTRANJERAS CURSO 2014**

Además de por la vía de Selectividad los alumnos pueden moverse por las distintas Universidades, siempre y cuando sea para continuar los estudios iniciados, es lo que se conoce por acceso por cupos.

Se aprecia un importante incremento en el CUPO B alumnos de otras Universidades que piden continuar sus estudios en la Universidad Carlos III de Madrid, siendo las titulaciones que más demandadas Comunicación Audiovisual y Periodismo, el tercer lugar lo ocupa el Doble Grado con 5 peticiones.

De hecho la diferencia de 9 alumnos entre el curso pasado y éste viene dado básicamente por el incremento de peticiones en las dos titulaciones mencionadas.

Hay que destacar también que en relación con el curso pasado ha habido una importante caída en peticiones por el grupo C. Frente a las 6 peticiones del curso pasado, en este sólo un alumno ha accedido por esta vía.

Vistos los expedientes de solicitud presentados, mayoritariamente los alumnos no han accedido por no haber proporcionado documentación que permitiera a los Vicedecanos responsables del reconocimiento comprobar los contenidos y competencias alcanzadas en los estudios realizados.

| TITULACIÓN                              | Cupo A<br>Cambio de Grado en UCIIM |          |           | CUPO B<br>Continúa estudios<br>iniciados Un. españolas |           |           | CUPO C.<br>Continúan estudios iniciados<br>UNIVERSIDADES<br>EXTRANJERAS |          |          | Total     |
|---|------------------------------------|----------|-----------|--|-----------|-----------|---|----------|----------|-----------|
|   | Total                              | Anul.    | Admit.    | Total  | Anul.     | Admit.    | Total   | Anul.    | Admiti.  |           |
| Comunicación Audiovisual                | 5                                  | 0        | 5         | 10   | 5         | 5         | 1   | 0        | 1        | 16        |
| Periodismo                              | 6                                  | 0        | 6         | 9  | 6         | 3         | 0   | 0        | 0        | 15        |
| Humanidades                             | 5                                  | 2        | 3         | 1  | 1         | 0         | 0   | 0        | 0        | 6         |
| Información y Documentación             | 0                                  | 0        | 0         | 1  | 1         | 0         | 0   | 0        | 0        | 1         |
| Periodismo con Comunicación Audiovisual | 0                                  | 0        | 0         | 5  | 1         | 4         | 0   | 0        | 0        | 5         |
| Periodismo con Humanidades              | 1                                  | 1        | 0         | 0  | 0         | 0         | 0   | 0        | 0        | 1         |
| <b>TOTAL SOLICITUDES</b>                | <b>17</b>                          | <b>3</b> | <b>14</b> | <b>26</b>  | <b>14</b> | <b>12</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>44</b> |

### **TRASLADO DE EXPEDIENTE. CURSO 2014**

Al igual que alumnos nuestros solicitan acceder a nuestra Universidad, alumnos nuestros solicitan plaza para cursar estudios en otras universidad. Vistos los datos del curso pasado y este se observa un incremento , así frente a los 26 que solicitaron traslado de expediente este curso como se ve en el cuadro inferior alcanza un total de 48 alumnos, hay que señalar que de estos 48 alumnos, 15 han solicitado el traslado con simultaneidad lo que quiere decir que siguen con nosotros. Y otro dato a destacar de las 48 peticiones, 43 son porque van a iniciar estudios en una titulación diferente a la que estaban cursando en nuestra Universidad.

| TITULACIÓN                              | SOLICITUDES DE TRASLADO DE EXPEDIENTE |               |      |                             |       |
|---|---------------------------------------|---------------|------|-----------------------------|-------|
|   | TOTAL                                 | SIMULTANEIDAD |      | TRASLADO A MISMA TITULACIÓN |       |
| Comunicación Audiovisual                | 11                                    | 4 SÍ          | 7NO  | 2 SÍ                        | 9NO   |
| Periodismo                              | 12                                    | 5 SÍ          | 7 NO | 1 SÍ                        | 11 NO |
| Humanidades                             | 10                                    | 2SÍ           | 8 NO |                             | 10 NO |
| Información y Documentación             | 5                                     |               | 5 NO | 2 SÍ                        | 3 NO  |
| Periodismo con Comunicación Audiovisual | 9                                     | 4 SÍ          | 5 NO |                             | 9 NO  |
| Periodismo con Humanidades              | 1                                     |               | 1NO  |                             | 1NO   |
| <b>TOTAL SOLICITUDES</b>                | <b>48</b>                             | 15            | 33   | 5                           | 43    |

## CONVALIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO CURSO 2014

| PROCESO                           | ORIGEN   | TRÁMITE           |                   |            |           |
|-----------------------------------|----------|-------------------|-------------------|------------|-----------|
|                                   |          | Total solicitudes | Total asignaturas | Grabadas   | Denegadas |
| Convalidación                     | Externa  | 1                 | 10                | 10         | 0         |
| Reconocimiento                    | Interna  | 16                | 123               | 103        | 20        |
|                                   | Externas | 51                | 470               | 416        | 54        |
| <b>TOTAL</b>                      |          | <b>68</b>         | <b>603</b>        | <b>529</b> | <b>74</b> |
| Reconocimiento créditos Human.    |          | <b>397</b>        |                   | <b>378</b> | <b>19</b> |
| Ctos Libre elección actividades   |          | <b>8</b>          |                   | <b>8</b>   | <b>0</b>  |
| Rec. Ctos optativos (Actividades) |          | <b>15</b>         |                   | <b>14</b>  | <b>1</b>  |
| Reconocimiento L.E (Resolución)   |          | <b>2</b>          | <b>5</b>          | <b>5</b>   | <b>0</b>  |

## 2. PUNTO DE INFORMACIÓN (PIC)

El Punto de Información del Campus, es el principal ámbito del Servicio que se ocupa de la información en su primer nivel. La comunicación con los alumnos se establece de forma personalizada, telefónica y mediante correo electrónico.

Su actividad no sólo se circunscribe a la información a alumnos, sino que también ofrece información de primer nivel vinculada a otros servicios, tal es el caso de su apoyo al Servicio de Grado en los procesos de información sobre Selectividad, Preinscripción, Admisión; así como al propio servicio en procesos que le son propios, tal es el caso de Matrícula, horarios, cambios de grupos, etc.

El punto de información del campus también integra entre sus funciones la actividad del registro tanto para los alumnos de la Facultad, como para cualquier otra actividad que necesite del Registro, así como la nueva normativa sobre tramitación de facturas, la vinculación del Registro con otros servicios se ha incrementado considerablemente.

Este incremento se puede ver claramente en los cuadros que acompañan a estos textos. El recuento del gestor de espera pone de manifiesto como las actividades del Registro se han puesto al mismo nivel que las consultas de certificados y títulos.

De la misma manera vemos que las entradas en Registro se han incrementado en más de un 50%, debido a las condiciones que se han implantado a partir del año 2014, referidas a la tramitación de facturas, la cercanía con servicios de la Universidad que mueven un importante volumen, como es el caso del Servicio de Mantenimiento y Obras, la Dirección Económico Financiera y la Biblioteca Carmen Martín Gaité, hace que el Registro de la Facultad de Humanidades, concentre una importante actividad, y por consiguiente un considerable incremento en su actividad.

## REGISTRO

| REGISTRO | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------|------|------|------|------|------|
| Entrada  | 1584 | 1549 | 1147 | 1505 | 3568 |
| Salida   | 711  | 310  | 303  | 443  | 577  |

## GESTOR DE ESPERA PIC 2014

| MESES      | Registro | Certi/TÍT. | Información | Adm/Mat | Total |
|------------|----------|------------|-------------|---------|-------|
| ENERO      | 131      | 181        | 304         | 144     | 760   |
| FEBRERO    | 192      | 291        | 284         | 210     | 977   |
| MARZO      | 152      | 223        | 202         | 61      | 638   |
| ABRIL      | 286      | 151        | 141         | 17      | 595   |
| MAYO       | 139      | 147        | 205         | 39      | 530   |
| JUNIO      | 267      | 174        | 220         | 162     | 823   |
| JULIO      | 118      | 165        | 189         | 231     | 703   |
| AGOSTO     | 14       | 21         | 22          | 18      | 75    |
| SEPTIEMBRE | 568      | 501        | 1006        | 682     | 2757  |
| OCTUBRE    | 475      | 489        | 515         | 201     | 1680  |
| NOVIEMBRE  | 264      | 274        | 327         | 139     | 1004  |
| DICIEMBRE  | 257      | 276        | 435         | 313     | 1281  |
| TOTAL      | 2863     | 2893       | 3850        | 2217    | 11823 |

## RESUMEN ANUAL POR ACTIVIDAD GESTOR DE ESPERA

| AÑO  | Registro | Certi/títulos | Información | Adm/Mat | Total |
|------|----------|---------------|-------------|---------|-------|
| 2012 | 831      | 2174          | 2968        | 1196    | 7169  |
| 2013 | 1594     | 2172          | 2994        | 1916    | 8676  |
| 2014 | 2863     | 2893          | 3850        | 2217    | 11823 |

## TOTAL ACTUACIONES

| Gestor de espera | 2011 | 2012  | 2013 | 2014  |
|------------------|------|-------|------|-------|
| Ticket emitidos  | 7343 | 12648 | 8676 | 11832 |
| Ticket atendidos | 7300 | 12634 | 8668 | 11823 |

## CONSULTAS GESTIONADAS A TRAVES DE CORREO ELECTRÓNICO DEL PUNTO DE INFORMACIÓN

| Correo electrónico PIC | E-mail gestionados |
|------------------------|--------------------|
| 2012                   | 1448               |
| 2013                   | 3312               |
| 2014                   | 4110               |



## EXPEDICIÓN DE TASAS ACADÉMICAS POR APLICACIÓN SIGMA.

| CONCEPTO                            | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Homologación de títulos extranjeros | 7    | 4    | 5    | 7    | 5    |
| Acreditaciones                      |      | 238  | 256  | 313  | 487  |
| Certificación                       | 400  | 439  | 599  | 964  | 1028 |

| CONCEPTO            | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------|------|------|------|------|------|
| Títulos solicitados | 500  | 319  | 514  | 428  | 456  |
| Título entregados   | 370  | 244  | 959  | 118  | 347  |
| SET solicitados     | 300  | 197  | 161  | 107  | 406  |
| SET recogidos       | 150  | 106  | 229  | 118  | 125  |

Se mantiene la tendencia entre títulos y set solicitados y el equivalente entregados, dicha tendencia es menor, evidentemente, entre los títulos, el set es todavía un documento muy nuevo y quizás el alumno todavía no es capaz de calibrar su importancia, posiblemente con el paso del tiempo es muy probable que estas distancias se equilibren como pasa con los títulos.

### 3. CURSOS DE HUMANIDADES

Desde la implantación de Bolonia en el curso 2008/2009, ha sido en el curso 2013/2014 cuando se ha revisado la oferta que en origen se planteó.

Para su adecuación y ordenación anualmente se revisan y adaptan los cursos con anulaciones o incorporaciones que permiten una oferta suficiente para la demanda de los alumnos de Grado en el curso que corresponda.

En el curso 2013/2014 se ha hecho una renovación general de la oferta y que de alguna manera responde al movimiento de años anteriores que en conjunto dieron un acumulado de 185 y a la vista de las necesidades generadas en estos años en esta primera renovación de la oferta ya de principio cuenta con un total de 182 docentes.

Para el curso 2015/2016 correspondía otra revisión general de la oferta, pero al coincidir con la convocatoria para las elecciones a Rector, se ha considerado por parte que sería más adecuado realizar una prórroga y que el nuevo equipo pueda establecer el proceso desde el principio.

| Año | Propuestas | Departamentos | Profesores | Oferta cursos |        | TOTAL |
|-----|------------|---------------|------------|---------------|--------|-------|
|     |            |               |            | 3 ÉCTS        | 2 ECTS |       |
|     | 164        | 21            | 67         | 34            | 33     | 67    |
|     | 117        | 19            | 47         | 62            | 54     | 116   |
|     | 117        | 15            | 43         | 81            | 69     | 150   |
|     | 53         | 15            | 11         | 94            | 73     | 167   |
|     | 40         | 18            | 17         | 98            | 86     | 184   |
|     | 198        | 21            | 182        | 86            | 83     | 169   |
|     | 205 (*)    | 20            | 172        | 82            | 81     | 163   |

(\*) De esta oferta inicial hubo que anular un total de 13 cursos de ahí el descenso en el resto de apartados con respecto al curso pasado.



---

### **3.07.4. ADMINISTRACIÓN CAMPUS COLMENAREJO**

## 1.- COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD

La administración del campus de Colmenarejo la integran las siguientes personas distribuidas en las áreas que se indica a continuación:

|   |           |
|---|-----------|
| Responsable                                 | 1         |
| <b>OFICINA DE ALUMNOS Y GESTIÓN DOCENTE</b> |           |
| Gestión de titulaciones                     | 3         |
| Oficina internacional y Procesos generales  | 2         |
| Apoyo a la docencia                         | 3         |
| <b>PIC Y ASUNTOS GENERALES</b>              |           |
| Jefe de sección                             | 1         |
| Punto de información del Campus             | 2         |
| Asuntos generales (aux .información)        | 4         |
| <b>total</b>                                | <b>16</b> |

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD

| <b>EVOLUCIÓN GASTOS EN ADMINISTRACIÓN CAMPUS DE COLMENAREJO</b> |                                      |                       |                   |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>   | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 557.081           |
| 2012  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 638.405           |
| 2013  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 615.956           |
| 2014  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 619.087           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>                                   | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 23.380                               | 0                     | 11.966            |
| 2012  | 22.960                               | 0                     | 9.780             |
| 2013  | 16.680                               | 0                     | 10.155            |
| 2014  | 16.675                               | 0                     | 10.938            |
| <b>BECAS PROPIAS</b>  | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2012  | 0                                    | 0                     | 0                 |
| 2013  | 9.000                                | 0                     | 7.351             |
| 2014  | 7.700                                | 0                     | 4.542             |

### **3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS**

#### **OFICINA DE ALUMNOS Y GESTIÓN DOCENTE.**

##### **Procesos académicos**

##### **1.-MATRICULA**

Durante el año 2014 ha habido dos campañas de matrícula para los estudios de grado. En 2014 se hizo una única campaña de matrícula para las titulaciones en extinción pero no se matriculó ya ningún alumno.

Las campañas de matrícula en las titulaciones de grado se hicieron en un calendario similar al del curso anterior: en el mes de julio para la matrícula de los nuevos alumnos y las asignaturas del primer cuatrimestre de los antiguos alumnos y durante el mes de diciembre para la matrícula de las asignaturas del segundo cuatrimestre.

La matrícula de los alumnos de nuevo ingreso se desarrolló con total normalidad, no existiendo apenas incidencias en la matrícula on-line. En esta campaña, por segundo año consecutivo, no se habilitó aula de matrícula para los nuevos alumnos, pero se permitió a los que lo desearon, acudir a la propia oficina para realizarla por secretaría en lugar de hacerla on-line. En general la matrícula de julio se desarrolló satisfactoriamente.

La matrícula de diciembre presentó un mayor volumen de incidencias de tipo técnico, concentradas en el primer día, lo que supuso que una parte de las matrículas debieron hacerse finalmente por secretaría.

Como consecuencia de la coexistencia de los dos planes de estudios vigentes en los grados de Informática y del Doble grado Informática –ADE, un porcentaje mayor de matrículas se debieron hacer por secretaría al presentarse incidencias de tipo técnico aunque en mucho menor volumen que en años anteriores dado que el número de alumnos matriculados en los planes en extinción (planes de 2008) es ya pequeño.

Por otra parte se siguen haciendo esfuerzos de comunicación a través de campañas y otras acciones para reducir el número de matrículas fuera de plazo en los procesos de matrícula.

Asociado a los procesos de matrícula cabe destacar la realización de una serie de tareas encaminadas a ordenar la gestión de cobros: mantenimiento de datos en la aplicación informática, devoluciones de tasas y seguimiento de impagos. Se están realizando importantes esfuerzos en este sentido, tanto para mejorar los tiempos de respuesta respecto de las solicitudes de devolución de tasas como en lo que se refiere al seguimiento y reclamación de impagos en fases sucesivas a lo largo del curso académico.

La existencia de cantidades pendientes de pago en el momento en que los alumnos tienen que hacer la matrícula les imposibilita realizarla por ello se intenta regularizar estas situaciones lo antes posible y en todo caso con antelación suficiente para que las incidencias y distorsiones en los procesos de matrícula sean mínimas. Para ello se informa a los alumnos afectados tan pronto como se tiene conocimiento de la situación de impago y se reitera la reclamación en caso necesario a lo largo del curso.

## 2.- RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

Bajo este epígrafe se recogen diversos procesos relacionados con las solicitudes de los alumnos de reconocimiento de asignaturas, ya sea por estudios iniciados en otras universidades españolas o extranjeras que se incorporan a nuestra universidad por las vías de acceso creadas al efecto, o los reconocimientos solicitados por los estudiantes de nuestra universidad ya sea por cambio de estudios dentro de la propia universidad (reconocimientos internos), o por la realización de actividades culturales, deportivas, de representación u otras.

En el siguiente cuadro se recogen los principales indicadores relacionados con estos procesos y su evolución en los últimos años:

| <b>Solicitudes de Reconocimiento de créditos cursadas</b> |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>AÑO</b>  | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
| Nº de reconocimientos créditos internos                   | 28          | 26          | 41          | 13          | 14          | 19          |
| Nº de reconocimientos créditos externos                   | 29          | 13          | 34          | 30          | 42          | 24          |
| Nº de reconocimiento de créditos optativos                |             |             |             | 40          | 33          | 48          |
| Nº de reconocimientos créditos extranjeros                | 3           | 2           | 4           | 2           | 6           | 0           |
| Nº de reconocimientos créditos de humanidades             |             |             | 150         | 286         | 305         | 267         |
| Nº de reconocimientos créditos de humanidades-Erasmus     |             |             | 25          | 12          | 18          | 23          |
| Nº de reconocimiento practicum                            |             |             |             |             |             | 19          |

Los reconocimientos internos son los que solicitan los alumnos de la Uc3m que cambian de titulación a otra distinta dentro de la propia universidad, bien por abandono de los dobles grados bien por cambio de un grado a otro.

Los reconocimientos externos son los que presentan los alumnos procedentes de otras universidades españolas que se matriculan en la nuestra.

Desde el año 2012 existe la posibilidad de que nuestros estudiantes soliciten el reconocimiento de créditos optativos por la realización de actividades culturales, deportivas y de representación, este tipo de reconocimientos son muy demandados en las titulaciones de la FCSSJJ no existiendo prácticamente en los grados de Informática e Informática ADE, titulaciones con una carga de optatividad mucho menor.

El plazo para la solicitud de reconocimiento de créditos está acotado al mes de septiembre. Se trata de un proceso en el que han de intervenir diversas instancias: los coordinadores de asignaturas pueden emitir un informe sobre la idoneidad del reconocimiento, el vicedecano resuelve y las oficinas tramitan las solicitudes, notifican y ejecutan la resolución.

Este es un proceso crítico en el que los alumnos demandan una respuesta ágil porque la concesión o no del reconocimiento tiene implicaciones en su matrícula, en el seguimiento de las clases y la evaluación continua. En un principio este era un proceso costoso y lento. En los últimos años se han mejorado los tiempos de respuesta de forma considerable, en parte como consecuencia de la desaparición de las antiguas titulaciones.

El plazo de solicitud de reconocimiento de créditos de humanidades y créditos optativos, en cambio, está abierto durante todo el curso académico.

### 3.-CAMBIOS DE GRUPO

El periodo para solicitar cambios de grupo se suele hacer coincidir con la primera semana de las clases en cada uno de los dos cuatrimestres. A pesar de los esfuerzos realizados durante los últimos años para acotar el plazo de solicitud y agilizar al máximo su resolución, los alumnos siguen presentando un elevado número de solicitudes fuera de plazo.

En el siguiente cuadro se recoge el número de solicitudes de cambios de grupos y de asignaturas optativas y de humanidades del año 2014 correspondientes al segundo cuatrimestre del curso 2013/2014 y al primer cuatrimestre del curso 2014/2015.

| <b>Solicitudes de Cambios de grupo y asignaturas</b> |            |           |
|--|------------|-----------|
|  | Concedidas | Denegadas |
| Cambios de grupo                                     | 111        | 50        |
| Cambios cursos humanidades                           | 43         | 25        |
| Cambios optativas                                    | 73         | 11        |

En el año 2014 se ha observado un elevado aumento de las solicitudes de cambio de optativas respecto del año anterior (84 frente a 49). En las titulaciones de la FCSSJJ hay una elevada carga de optatividad en los planes de estudios, lo que unido a que la oferta de asignaturas optativas en el campus está muy ajustada podría ser una de las razones del aumento de las solicitudes de cambio entre los alumnos que no han podido matricular la optativa de su preferencia.

Las solicitudes de cambios de grupo también han aumentado en este periodo respecto del año anterior: 161 frente a 146, estos cambios están motivados por coincidencias horarias. Por contra en el caso de los cursos de humanidades las solicitudes de cambio han bajado de 68 a 92 en el año anterior.

#### 4.- PRACTICUM

A continuación se muestra un cuadro que refleja la evolución en los últimos años de la matrícula de la asignatura Prácticum en el Campus de Colmenarejo, asignatura obligatoria en las titulaciones de derecho. La gestión de esta asignatura, en lo que se refiere a la adjudicación y organización del proceso, está centralizada en la Oficina de alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Getafe ya que el proceso de solicitud y adjudicación es único para todos los alumnos de la Facultad. La Oficina de Colmenarejo facilita información sobre los distintos trámites a los alumnos y finalmente les matricula.

La caída en el número de matriculados en la asignatura en el doble grado en el año 2014 puede deberse en parte a la desaparición de alumnos de los estudios conjuntos. Además esta asignatura sólo pueden matricularla aquellos alumnos a los que, tras la correspondiente solicitud y una vez verificado el cumplimiento de los requisitos, se les adjudica formalmente una plaza. El número de solicitudes siempre es superior al de plazas adjudicadas porque muchos estudiantes solicitan matricular la asignatura sin cumplir los requisitos para ello.

| <b>Matrículas de la asignatura Practicum</b>     |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|
| AÑO  | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Grado y Licenciatura en Derecho                  | 46   | 42   | 32   | 55   | 49   | 52   |
| Derecho y Administración y Dirección de Empresas | 61   | 56   | 73   | 72   | 106  | 70   |

#### 5.-TRABAJO DE FIN DE GRADO

La asignatura Trabajo de fin de Grado (TFG) se ha podido matricular en el curso 2013/ 2014 en todas las titulaciones que se imparten el campus. La gestión de esta asignatura sigue suponiendo un esfuerzo grande de gestión para la oficina y exige un alto grado de coordinación entre todos los implicados: coordinadores académicos, tutores, centros y oficinas de alumnos.

Se trata de una asignatura que se matricula, dependiendo de los centros y titulaciones, en el primer o segundo cuatrimestre del curso, en la FCCSSJJ existe también la convocatoria anticipada de enero.

En el caso de las titulaciones de grado, la asignatura se matricula en el segundo cuatrimestre y se defiende en los llamamientos de julio o septiembre, excepto en el caso de las titulaciones que dependen de la EPS en cuyo caso hay tres llamamientos para la presentación y defensa: febrero/ marzo, julio y septiembre, a elegir por el alumno.

En los dobles grados la asignatura se matricula en el primer cuatrimestre y se defiende o bien en febrero / marzo o bien en julio salvo el caso del Doble grado en Informática- ADE en el que los alumnos disponen de tres llamamientos para la presentación, al aplicarse la normativa de la EPS.

En la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas existe la posibilidad de matricular la asignatura en la convocatoria anticipada para las titulaciones de grado. Se benefician de ella los alumnos que teniendo sólo una asignatura pendiente, además del TFG, quieren adelantar el momento de su presentación al primer cuatrimestre.

Este calendario supone que hay abiertos procesos relacionados con la gestión de esta asignatura a lo largo de todo el curso académico, ya sea por la presentación de solicitudes, la adjudicación, la matrícula, la tramitación de dispensas y anulaciones, las gestiones previas a su presentación y defensa, entre las que destaca la configuración de tribunales y la habilitación de documentación en Aula Global, o finalmente su calificación.

A pesar de lo anterior, el mayor volumen de tareas relacionadas con la gestión de la asignatura (gestión de defensas y tribunales, dispensas y calificaciones) se concentra en los meses de julio y septiembre para todas las titulaciones, fechas muy complicadas para la Oficina por la acumulación de procesos de todo tipo relacionados con el final y principio de curso, en especial los de admisión y matrícula.

En el año 2014 los alumnos del doble grado en Informática ADE han podido defender por primera vez la asignatura. Este doble grado está adscrito a la Escuela Politécnica Superior pero la mitad de la docencia que en él se imparte está adscrita a la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, este hecho supone, en lo que se refiere a esta asignatura, la existencia de normativas y procedimientos distintos. Ello ha requerido de un esfuerzo de coordinación especial entre los centros y el diseño y adaptación de todos los procesos a las peculiaridades de este doble grado. Los alumnos de esta titulación pueden optar por realizar trabajos interdisciplinares o trabajos individuales. La EPS ha aprobado un reglamento de aplicación para los trabajos interdisciplinares en este doble grado; si el alumno opta por presentar dos trabajos individuales la normativa de aplicación será la de cada centro y el procedimiento de gestión será el que resulte de aplicación en cada caso.

Los TFG de los dobles grados en general han de estar dirigidos por tutores especialistas en cada una de las áreas de conocimiento implicadas y, en el caso de los trabajos interdisciplinares, se conforman tribunales mixtos para su evaluación. La configuración de tribunales es asimismo compleja.

En el cuadro siguiente se recoge el número de TFG matriculados y defendidos correspondientes al curso 2013/ 2014 en el Campus de Colmenarejo.



| <b>TFG Colmenarejo Curso 2013/ 2014: Matrícula y resultados</b> |                               |                       |                  |                     |
|---|-------------------------------|-----------------------|------------------|---------------------|
| <b>Titulación</b>   | <b>Número de matriculados</b> | <b>TFG defendidos</b> | <b>Aprobados</b> | <b>No superados</b> |
| <b>Derecho</b>  | <b>55</b>                     | <b>40</b>             | <b>39</b>        | <b>1</b>            |
| <b>Administración de Empresas</b>                               | <b>68</b>                     | <b>60</b>             | <b>56</b>        | <b>4</b>            |
| <b>Turismo</b>  | <b>60</b>                     | <b>38</b>             | <b>38</b>        | <b>0</b>            |
| <b>Ingeniería Informática</b>                                   | <b>31</b>                     | <b>21</b>             | <b>21</b>        |                     |
| <b>Información y Documentación</b>                              | <b>22</b>                     | <b>17</b>             | <b>16</b>        | <b>1</b>            |
| <b>Doble grado derecho-ADE</b>                                  | <b>76</b>                     | <b>69</b>             | <b>65</b>        | <b>4</b>            |
| <b>Doble grado informática ADE</b>                              | <b>3</b>                      | <b>3</b>              | <b>3</b>         |                     |
| <b>total</b>  | <b>315</b>                    | <b>248</b>            | <b>238</b>       | <b>10</b>           |

En el siguiente cuadro se recogen otra serie de indicadores del trabajo desarrollado en la Oficina.

| <b>Otros indicadores</b>                           | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nº de traslados                                    | 84          | 65          | 51          | 32          |
| Nº traslados por selectividad                      |             |             |             | 203         |
| Nº de correos colectivos informativos para alumnos |             |             | 48          | 41          |
| Nº de dispensas justificadas                       |             |             | 36          | 15          |
| Gestión de actas especiales                        |             |             | 135         | 190         |

Los traslados por selectividad son aquellos que se producen en relación con los estudiantes que habiendo realizado la selectividad en este campus, comienzan estudios en universidades privadas o en universidades pertenecientes a otras Comunidades Autónomas.

## 6.-MOVILIDAD INTERNACIONAL

Desde enero de 2012 la gestión de los expedientes de los estudiantes en movilidad Erasmus y no europea, tanto outgoing como incoming, se realiza en Colmenarejo por la Oficina de Alumnos, en coordinación con el SERINT. La Oficina de alumnos gestiona los expedientes de los alumnos desde su vertiente interna como todo lo relacionado con la gestión administrativa de la estancia durante la movilidad internacional, lo que incluye el asesoramiento, la matrícula, la gestión de los contratos de estudios y sus modificaciones, la gestión de calificaciones etc.

| <b>DATOS MOVILIDAD OUTGOING 2013/2014</b> |             |                     |                       |
|---|-------------|---------------------|-----------------------|
| Convocatoria                              | Adjudicados | Contratos aprobados | Contratos modificados |
| ERASMUS                                   | 94          | 73                  | 59                    |
| Movilidad no europea                      | 33          | 23                  | 15                    |
| total                                     | 127         | 96                  | 74                    |

En el cuadro anterior se recoge, por convocatorias, el número de ayudas adjudicadas y las finalmente realizadas tras las renunciaciones correspondientes. El número de contratos modificados respecto de los inicialmente adjudicados sigue siendo considerablemente alto, un 77% siendo este porcentaje mayor en las ayudas Erasmus. El número de renunciaciones ha sido de 21 en el caso de Erasmus, un 22% respecto del total de ayudas concedidas. El porcentaje de renunciaciones en movilidad no europea es de un 30% lo que en un contexto de crisis como el actual es comprensible.

#### INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO.

Los estudiantes en movilidad internacional son grandes demandantes de información. La Oficina se encarga de prestar este asesoramiento a través de varios canales, en función de la fase del procedimiento. En este sentido el SERINT facilita información a través de la web sobre todas las convocatorias. Asimismo se convocan reuniones informativas para explicar los detalles de las convocatorias, una vez abierto el plazo para la presentación de las solicitudes y, posteriormente, se vuelven a convocar sesiones orientativas para aquellos que han sido adjudicatarios de una plaza. Todas las reuniones son coordinadas por el SERINT y en ellas participa la Oficina de Alumnos.

Por otro lado los alumnos acuden para informarse de manera presencial a la Oficina, tanto los incoming como los outgoing antes y después de la estancia.

El número de estudiantes incoming en 2014 en Colmenarejo fue de cuatro alumnos (uno de ellos del segundo cuatrimestre del curso 13/14 y tres del primer cuatrimestre del 14/15, todos ellos estudian el grado en Turismo y reciben las clases en español. Estos estudiantes tienen la Oficina como punto de referencia para informarse, pedir documentación, solucionar incidencias etc.

Las necesidades de información de los alumnos son distintas a lo largo del curso académico en función de si el alumno es solicitante de una ayuda, ya la tiene concedida, está en el extranjero o ha regresado de su estancia de movilidad.

Por último el uso del correo electrónico es especialmente alto, en particular para los alumnos que ya se encuentran en el extranjero. En el siguiente cuadro se recoge la comparativa de las consultas y gestiones realizadas por correo electrónico en los dos últimos años a través de la cuenta de correo de movilidad de Colmenarejo.

| <b>Consultas por correo electrónico</b> |             |             |
|---|-------------|-------------|
| <b>Año</b>                              | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
| Mensajes enviados                       | 1.199       | 1.677       |
| Mensajes recibidos                      | 1.156       | 1.581       |

## 7.-APOYO A LA DOCENCIA

El grupo de apoyo a la docencia tiene encomendadas, entre otras tareas, la gestión de las actas, la confección de los horarios de clases y exámenes, la gestión de espacios para uso docente o de despachos para el PDI y el seguimiento de la docencia.

La confección de los horarios se desarrolla en un periodo de tiempo amplio, siendo necesario normalmente rehacer estos varias veces antes de la versión final, ya sea debido al cambio de alguna condición o regla vigente, por el cambio de planes de estudios o por ajustes finales en los grupos. El hecho de contar con dos planes de estudios en vigor en los grados de Informática e Informática –ADE complica considerablemente esta tarea.

La confección de los horarios del Doble grado en Informática- ADE resulta especialmente complicada ya que hay que encajar la distinta duración de las clases en ambas titulaciones por un lado dado que se imparten asignaturas de dos horas de duración, las asignaturas de informática, y clases de hora y media en las asignaturas de ADE.

Por otro lado, el doble grado en Informática- ADE comparte algunos grupos magistrales con los grados de Informática y de ADE, por lo que los horarios han de resultar compatibles entre tres titulaciones distintas; asimismo el doble grado comparte todas las asignaturas de especialidad de informática con el grado en informática, tanto las clases de grupos reducidos como las magistrales.

Los horarios de clases en el campus no se prolongan más allá de las 19.30 para ninguna titulación desde hace dos cursos académicos.

En el siguiente cuadro se recoge el número de actas gestionadas en el curso 2013/2014 y su evolución en los últimos años:

| <b>Actas</b>            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>AÑO</b>              | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
| Nº de actas gestionadas | 541         | 654         | 767         | 849         | 893         | 916         | 1.230       | 1.455       | 1.549       | 1.565       | 1.419       | 1.047       |

La brusca caída en 2014 en el número de actas gestionadas respecto del año 2013 se debe a que han desaparecido las titulaciones en extinción y a que los dos másteres que se gestionaban en el campus, Máster en Ciencias Actariales y Financieras y el Máster Universitario en Bibliotecas y Servicios de Gestión Digital, fueron trasladados al Campus de Madrid Puerta de Toledo.

### **PUNTO DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS (PIC)**

Una segunda área dentro de la administración tiene por eje al Punto de Información del Campus. Su función principal consiste en gestionar la información de primer nivel a estudiantes, los procesos relacionados con la admisión de nuevos estudiantes así como una serie de trámites como la emisión de títulos, SET y certificados, cooperación en la celebración de las ceremonias de graduación etc

En el siguiente cuadro se recoge una serie de indicadores relacionados con la actividad del PIC.

| <b>Emisión de Certificados</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>AÑO</b>                     | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
| Nº de certificados             | 203         | 278         | 293         | 335         | 316         | 320         | 205         | 241         | 402         | 396         | 408         |
| Nº de petición tasa título     |             | 249         | 263         | 174         | 165         | 239         | 317         | 355         | 314         | 283         | 236         |
| Nº SET solicitados             |             |             |             |             | 91          | 137         | 115         | 98          | 89          | 273         | 161         |

Asimismo el PIC facilita información general sobre el funcionamiento del campus al resto de los usuarios, tanto internos como externos y se ocupa de la gestión del registro del campus. En el siguiente cuadro se plasma la evolución, claramente a la baja, del uso del registro, a lo que puede haber contribuido la implantación de un nuevo sistema de registro en el año 2011 y el establecimiento de distintos criterios a la hora de decidir qué documentos se registran y cuáles no. Por ejemplo, las solicitudes de cambios de grupo no pasan por registro.

| <b>Registro</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>AÑO</b>      | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> |
| Nº de entradas  | 3.169       | 3.202       | 3.411       | 3.444       | 3.430       | 2.514       | 1.568       | 1.523       |
| Nº de salidas   | 807         | 642         | 622         | 597         | 742         | 445         | 318         | 291         |

Las personas que trabajan en el PIC se ocupan también de la gestión de los asuntos generales del campus, en coordinación con el servicio de logística.

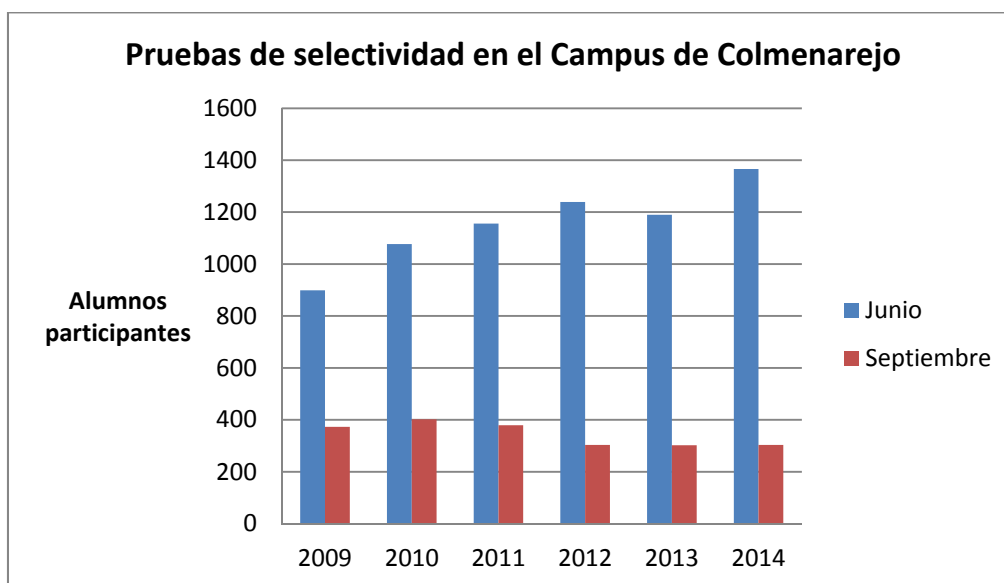
Este bloque lo componen un conjunto de actividades o asuntos generales del Campus entre los que cabe destacar la distribución de mensajería, la gestión del aparcamiento, la publicación en tablones, las reservas de espacios etc.

En 2014 el Campus de Colmenarejo fue nuevamente sede de los exámenes de selectividad para los institutos de enseñanza secundaria de gran parte de los municipios de la zona noroeste de Madrid, centros con los que se mantiene una relación estrecha; es habitual en ese sentido que estudiantes de estos centros visiten el campus.

La evolución en el número de Centros de Educación Secundaria que tienen como centro examinador para las pruebas de selectividad a la Universidad Carlos III, Campus de Colmenarejo, es el siguiente:

| Año  | Número de centros |
|------|-------------------|
| 2010 | 29                |
| 2011 | 30                |
| 2012 | 31                |
| 2013 | 32                |
| 2014 | 33                |

A continuación se incorpora un gráfico en el que se muestra la evolución del número de alumnos que se han examinado de las pruebas de acceso a la Universidad en el Campus de Colmenarejo en los últimos años:



En el año 2014 el número de estudiantes que se examinaron en el mes de junio de las pruebas de selectividad en el campus es el más alto de los últimos años situándose en los 1.366 alumnos. El número de alumnos que se presentan en septiembre permanece bastante estable, siendo en 2014 de 303 alumnos.

Debido a la coincidencia de los exámenes de junio con otras actividades propias del campus (los exámenes de la convocatoria extraordinaria en particular) en los últimos años se ha tenido que hacer un importante esfuerzo logístico para lograr encajar todas las actividades descritas en los espacios disponibles en el campus. Para ello ha sido necesario cerrar al público determinados espacios de la biblioteca durante el tiempo de celebración de las pruebas.

Durante la selectividad el personal del PIC y de servicios generales también presta apoyo logístico y facilita información y apoyo tanto a los alumnos como a los examinadores y a los miembros del tribunal.

#### 4.- OTROS INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO OFERTADO Y REALIZADO

| Indicadores                    | VALORES AÑO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                | 2002        | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Nº de grupos troncales         | 23          | 30   | 32   | 41   | 43   | 43   | 37   | 21   | 12   | 5    | 1    | 0    | 0    |
| Nº de grupos magistral (Grado) |             |      |      |      |      |      | 7    | 18   | 19   | 19   | 20   | 20   | 18   |
| Nº de grupos reducidos         |             |      |      |      |      |      | 17   | 34   | 44   | 49   | 53   | 51   | 54   |
| Nº de titulaciones a extinguir | 9           | 10   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 11   | 11   | 11   | 10   | 7    | 5    |
| Nº de titulaciones de Grado    |             |      |      |      |      |      | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    |



### **3.08.1. SERVICIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 1       | -       | 1     |
| <b>Laborales</b>    | 3       | 3       | 6     |
| <b>Total</b>        | 4       | 3       | 7     |

El Servicio se encuentra estructurado en las siguientes Áreas:

- Dirección (1)
- Oficina de Información Científica (1)
- Áreas de comunicación (4)
- Administración (1)

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN

| <b>EVOLUCIÓN GASTOS EN EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL</b> |                    |                       |                   |
|---|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>   | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  |                    |                       | 360.942           |
| 2012  |                    |                       | 342.357           |
| 2013  |                    |                       | 358.452           |
| 2014  |                    |                       | 343.978           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>   | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 378.100            | 8.937                 | 381.815           |
| 2012  | 324.400            | 0                     | 295.618           |
| 2013  | 269.820            | 25.006                | 245.782           |
| 2014  | 209.580            | 7.685                 | 203.270           |
| <b>BECAS</b>  | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 21.900             | 0                     | 14.079            |
| 2012  | 23.200             | 0                     | 20.358            |
| 2013  | 25.200             | 0                     | 24.374            |
| 2014  | 25.392             | 600                   | 24.513            |



### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS

El Servicio de Comunicación Institucional (SCI) planifica y ejecuta acciones de comunicación dirigidas al interior y exterior de la universidad.

- **Es responsable de los contenidos informativos, diseño gráfico y gestión de los siguientes medios:** boletín Semanal3, boletín de Antiguos Alumnos, Avisos web, pantallas de Cartelería Digital, revista corporativa digital y de las siguientes secciones en la web corporativa: slider fotográfico superior con enlace a páginas informativas, slider fotográfico para convocatorias, canal de noticias y agenda de eventos. Además gestiona los soportes para la colocación de lonas en diferentes fachadas de edificios de los campus.
- Desde la Oficina de Información Científica **difunde los resultados de investigación e innovación de la universidad** a través de noticias y vídeos de divulgación científica y organiza actividades de divulgación científica, como la Semana de la Ciencia de Madrid o la Noche Europea de los Investigadores, además de colaborar en otras acciones de divulgación científica y formación.
- **El SCI planifica y gestiona las campañas de publicidad para la oferta de Grados:** en medios online, prensa, buscadores web, etc. Para estas campañas realiza el diseño gráfico y edición de los contenidos para los folletos, carpetas, regalo publicitario y otros materiales que serán utilizados en las visitas y recepciones de centros de secundaria, ferias, etc. A su vez colabora con el servicio de Postgrado en la campaña de publicidad de su oferta de másteres con la edición de contenidos, creatividad y diseño gráfico de folletos y otros materiales promocionales, y realiza la contratación, decoración y gestión del stand de la universidad en la feria Aula y en la feria de Postgrado.
- **Colabora con los vicerrectorados, servicios, departamentos, institutos, etc., diseñando y ejecutando planes de comunicación para sus actividades,** en los que se realiza diseño gráfico, comunicación interna, fotografía, edición de materiales impresos y en web, contacto con medios de comunicación, redes sociales, videos, contratación de publicidad, entre otras acciones de comunicación.
- **Atiende las demandas de información de los medios de comunicación,** envía notas de prensa y publica noticias en la web corporativa. Asimismo administra una base de datos de expertos en diferentes materias, para ofrecer información especializada a los medios de comunicación.
- Para realizar el seguimiento del impacto que las noticias de la UC3M tienen en los medios de comunicación, **gestiona un dossier de prensa y de alertas de internet** y elabora un dossier especializado en el impacto de nuestras noticias de investigación e innovación.
- **Realiza reportajes fotográficos en actos institucionales** y actividades que publica en un canal oficial y graba y edita videos informativos y promocionales de la universidad, que publica en Youtube y en otros canales de la universidad.
- **Administra las redes sociales institucionales** y asesora y presta asistencia a Servicios, Facultades y Departamentos.
- **Audita de forma permanente la utilización de la marca gráfica de la universidad** y diseña y aplica la identidad visual corporativa a la señalización, paneles, indicadores, etc.
- Además colabora con otros servicios en proyectos de desarrollo de aplicaciones para móviles y otros proyectos tecnológicos de comunicación.

#### 4.- INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO REALIZADO ASÍ COMO BREVE INFORMACIÓN CUALITATIVA

##### **BOLETIN ELECTRÓNICO SEMANAL 3**

Cada lunes se envía un boletín electrónico a la comunidad universitaria en el que se informa de toda la actividad académica, cultural, social, deportiva, etc, de la semana. El boletín enviado en formato html desde el correo electrónico es publicado posteriormente en la web de la UC3M en formato de pdf enriquecido.

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Boletines enviados                 | 41   |
| Número de convocatorias difundidas | 2224 |

##### **BOLETÍN ELECTRÓNICO PARA ANTIGUOS ALUMNOS**

Editado con carácter mensual, para informar de la actividad de la universidad, ofertas de formación, innovación, etc, a los miembros del programa de antiguos alumnos. Se edita en colaboración con el programa de Antiguos Alumnos.

|                    |    |
|--------------------|----|
| Boletines enviados | 11 |
|--------------------|----|

##### **ENVIOS DE CORREOS MASIVOS**

Gestión de los permisos para realizar envíos masivos de correo electrónico, desde vicerrectorados, servicios, centros, departamentos, etc, a la CU. Progresivamente se ha reducido el uso de este medio.

|                   |    |
|-------------------|----|
| Envíos realizados | 27 |
|-------------------|----|

##### **AVISOS Y AGENDA DEL WEB**

Publicación de convocatorias en la agenda y canal de avisos del web de la universidad.

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| Avisos publicados                 | 318  |
| Agenda. Convocatorias publicadas. | 1970 |

##### **CARTELERIA DIGITAL**

Red de pantallas de comunicación interna, situadas en edificios de todos los campus, desde la que se emiten contenidos informativos en soportes gráficos, animaciones y videos. Se emite de lunes a viernes de 8:00h. a 19:00 h.

|   |      |
|---|------|
| Número de pantallas en los 3 Campus y Parque Científico | 18   |
| Anuncios emitidos                                       | 1350 |
| Anuncios semanales (media)                              | 38   |

### APPS. APLICACIONES PARA MÓVILES

El SCI colabora con el servicio de Informática en el desarrollo de aplicaciones para smartphones y tablets. Realiza la redacción de contenidos, diseño gráfico, etc.

Apps en las que se ha colaborado: Telefonía, Students App (avisos para estudiantes), Emergencias y Visita Virtual.

### DISTRIBUCIÓN DE CARTELES

Distribución de carteles para su colocación en los paneles de información de los edificios de los campus.

|          |    |
|----------|----|
| Campañas | 55 |
|----------|----|

### VIDEOS

Los videos son difundidos desde la revista corporativa Digital3, Youtube, itunesU y el portal de videos de la UC3M. Se realizan videos promocionales de los estudios de la universidad, noticias institucionales y entrevista a los catedráticos de Excelencia, Doctores Honoris Causa y otras personalidades.

|  |     |
|--|-----|
| Videos editados                            | 121 |
| Videos adaptados para reproducción en Ipad | 8   |

### REVISTA CORPORATIVA

Publicación electrónica multimedia con reportajes, noticias y entrevistas. Se publica una versión para web y otra para iPad, con periodicidad mensual, durante todo el año, a excepción de julio y agosto.

#### Versión para web

|            |     |
|------------|-----|
| Páginas    | 282 |
| Reportajes | 94  |
| Videos     | 109 |

#### Versión para iPad

|            |     |
|------------|-----|
| Páginas    | 233 |
| Reportajes | 42  |
| Videos     | 38  |

### EDICION DE WEB

Edición web de páginas del SCI y de sites para campañas, eventos o actos organizados por departamentos, institutos, servicios, etc. Se realiza el diseño, edición de contenidos y selección y tratamiento de las fotografías. Además se editan y actualizan los banner y otros enlaces en la home page corporativa.

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Sites editadas          | 65  |
| Páginas editadas        | 340 |
| Banner del home del web | 55  |

## EDICION DE SOPORTES IMPRESOS

Para las diferentes campañas (Grado, Postgrado, Internacional, etc.) se editan materiales informativos y publicitarios: carteles, folletos, lonas, merchandising, etc, para los que se realiza la redacción de contenidos y el diseño gráfico.

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Soportes editados | 249 |
|-------------------|-----|

## FOTOGRAFÍA

Los reportajes de los actos institucionales y de otros eventos realizados en la universidad se publican en álbumes en el canal de fotografías Flickr. Además se envían fotografías a medios de comunicación y se utilizan en la edición de los medios y soportes de comunicación de la universidad. Durante ese año se ha incrementado de forma comprobable la calidad de los reportajes fotográficos.

|  |     |
|--|-----|
| Reportajes fotográficos                          | 122 |
| Álbumes publicados en Flickr                     | 105 |
| Fotografías publicadas en slider de la home page | 57  |

## AUDITORÍA DE IDENTIDAD VISUAL CORPORATIVA

Todas las piezas impresas en cualquier soporte son auditadas para garantizar la correcta utilización de la identidad visual corporativa y su calidad gráfica.

|                  |     |
|------------------|-----|
| Piezas auditadas | 135 |
|------------------|-----|

## REDES SOCIALES

Community Manager de los canales institucionales en las redes sociales y coordinación con el resto de redes sociales de la universidad. Durante este año se ha duplicado el número de seguidores de nuestras redes sociales.

|          |        |
|----------|--------|
| Facebook | 20.154 |
| Twitter  | 15.516 |
| Tuenti   | 1.476  |

## CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DE LOS GRADOS

Contratación de publicidad on line desde marzo para la promoción de nuestros estudios de grado. Se realiza una campaña de publicidad on line en: Google, publicidad contextual en la red weborama, anuncios publicitarios en sites web y eventos en redes sociales. Además se contrata una campaña en prensa regional, con dos oleadas de anuncios en cabeceras de prensa de provincias de diferentes comunidades autónomas de España, y una campaña en soportes de publicidad exterior ( MUPI) en la estación de Atocha.

### NOTICIAS CORPORATIVAS

Se realizan contenidos informativos, ya sea en formato noticia, entrevista o reportaje para la sección de noticias corporativas y los reportajes que se insertan en el slider superior de la home. Todos estos contenidos se planifican por temáticas, con el objeto de mostrar la diversidad y heterogeneidad de los eventos y noticias de la Universidad.

|  |     |
|--|-----|
| Noticias                               | 105 |
| Reportajes para slider de la home page | 57  |
| Total                                  | 211 |

### ATENCIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El SCI atiende las demandas de información de los medios de comunicación, envía notas de prensa, se concertan entrevistas y se proporciona a los medios de material fotográfico y video en alta resolución. Para seguir la aparición de la información sobre la UC3M en los medios de comunicación, se contrata el seguimiento en prensa e internet y se distribuye un dossier diario a la dirección de la universidad.

### CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD EN SOPORTES DE LA UC3M

La Universidad pone a disposición de anunciantes y agencias de publicidad, algunos de sus espacios, instalaciones y medios de comunicación, para contratar acciones publicitarias: anuncios en boletín Semanal3, en las pantallas de cartelería digital y en la revista corporativa y campañas de marketing directo- colocación de stands (BTL), reparto de muestras y publicidad, merchandising, promociones, etc- en zonas autorizadas de los campus.

|   |   |
|---|---|
| Campañas de BTL                             | 4 |
| Campañas en pantallas de cartelería digital | 8 |
| Campañas en Semanal 3                       | 2 |
| Campañas en Digital 3                       | 1 |
| Campañas en otros medios                    | 1 |

### OFICINA DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA (OIC)

La Oficina de Información Científica de la UC3M es un proyecto promovido por el Vicerrectorado de Investigación e integrado en el Servicio de Comunicación Institucional. Está vinculada a la red de Oficinas de Información Científica de la Comunidad de Madrid y a la Red de Unidades de Cultura Científica e Innovación (UCC+i) de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT).

### NOTICIAS DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA (OIC)

La OIC envía información semanal sobre los resultados de investigación e innovación de la universidad con traducción al inglés y eventualmente al chino; a medios de comunicación y las publica en plataformas nacionales e internacionales: Eureka! alert, Alphagalileo, SINC, dicyt, Madrimasd.

|          |    |
|----------|----|
| Noticias | 49 |
|----------|----|

### **DOSSIER DE DIFUSIÓN (OIC)**

Para cada una de las noticias se realiza un dossier que recoge las apariciones de las mismas en prensa impresa e internet. Se ha producido un incremento de 7,13% respecto a los resultados de 2013 lo que supone un crecimiento del 108% respecto a la primera evaluación realizada en 2009.

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Apariciones en medios en 2014 | 3.080 |
|-------------------------------|-------|

### **VIDEOS DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA (OIC)**

Se realiza la preproducción, grabación, edición de videos con entrevistas a más de 40 investigadores y recursos, sobre noticias de investigación e innovación y se distribuyen con las noticias de divulgación científica en los canales de video de la UC3M y en plataformas de divulgación científica.

|   |        |
|---|--------|
| Videos                                      | 34     |
| Visualizaciones en YouTube ( en 150 países) | 77.000 |

### **ATENCIÓN ESPECIALIZADA A MEDIOS DE COMUNICACIÓN (OIC)**

Desde la OIC se atienden las demandas de información científica, se conciertan entrevistas y se proporciona a los medios de material fotográfico y video en alta resolución. A su vez, administra una base de datos de expertos, que proporciona datos de contacto de profesores para aportar información cualificada de diferentes temas a los medios de comunicación.

### **LA NOCHE EUROPEA DE LOS INVESTIGADORES 2014**

STAT WARS. La OIC coordinó la realización de este espectáculo de divulgación de las ciencias estadísticas, que se celebró el 26 de septiembre de 2014 en el Auditorio para más 750 espectadores.

### **SEMANA DE LA CIENCIA 2014**

La OIC coordinó la participación de 49 profesores de la UC3M en este evento de divulgación científica promovido por la Fundación madri+d para el Conocimiento de la Comunidad de Madrid y la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología del Ministerio de Economía y Competitividad.

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Actividades                  | 25  |
| Asistentes a las actividades | 950 |

### **FORMACIÓN (OIC)**

Asesoramiento a PDI sobre su intervención en medios de comunicación y participación en el Curso de Humanidades de Divulgación Científica de la UC3M.



### **3.08.2. AULA DE LAS ARTES**

## 1. COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

El Servicio está estructurado en siete áreas de trabajo gestionado por un equipo de administración y coordinación de las actividades y supervisado por una dirección.

Organización de las Aulas:

- Auditorio
- Aula de Teatro
- Aula de Danza
- Aula de Música
- Escuela del Espectador
- Pasaporte Cultural
- Escuela de las Artes

Composición del Servicio:

|                     | Mujeres | Hombre | Total |
|---------------------|---------|--------|-------|
| <b>Funcionarios</b> |         | 2      | 2     |
| <b>Laborales</b>    | 4       | 2      | 6     |
| <b>Totales</b>      | 4       | 4      | 8     |

## 2. PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN

| EVOLUCIÓN GASTOS/INGRESOS EN EL AULA DE LAS ARTES |                     |                       |                   |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL (CAP. I)</b>                        | <b>Pto.inicial</b>  | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  |                     |                       | 453.849           |
| 2012  |                     |                       | 402.529           |
| 2013  |                     |                       | 375.072           |
| 2014  |                     |                       | 378.367           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>                     | <b>Pto.inicial</b>  | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 1.259.510           | 44.801                | 1.280.329         |
| 2012  | 1.164.580           | 76.110                | 1.146.562         |
| 2013  | 1.054.970           | 27.507                | 981.399           |
| 2014  | 913.636             | -7.171                | 874.366           |
| <b>AUDAS Y BECAS</b>                              | <b>Pto.inicial</b>  | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 25.220              | 0                     | 22.768            |
| 2012  | 25.220              | 0                     | 24.114            |
| 2013  | 23.630              | 0                     | 23.231            |
| 2014  | 21.268              | 0                     | 18.344            |
| <b>G. DE INVERSIÓN</b>                            | <b>Pto.inicial</b>  | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011  | 15.000              | 32.804                | 46.434            |
| 2012  | 15.000              | 661                   | 15.561            |
| 2013  | 10.000              | 0                     | 9.319             |
| 2014  | 7.500               | 2.396                 | 9.811             |
| <b>INGRESOS</b>                                   | <b>Prev.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Der.Rec.</b>   |
| 2011  | 487.200             | 77.209                | 338.268           |
| 2012  | 493.000             | 80.451                | 383.122           |
| 2013  | 526.000             | 29.517                | 248.575           |
| 2014  | 446.000             | 18.809                | 375.327           |



### 3. SERVICIOS ENCOMENDADOS

#### OBJETIVO 1: Auditorio

- Incluir y potenciar un programa de calidad de música clásica, como parte estable de la programación anual del Auditorio UC3M, los "Encuentros de música clásica en Leganés".

#### OBJETIVO 2: Las artes en el Campus Puerta de Toledo

- Puesta en marcha del Máster de Creación Teatral, dirigido por Juan Mayorga, en su primera edición y preparación de la segunda edición.
- Desarrollo de acciones formativas y de exhibición en el ámbito artístico en colaboración con el Máster de Creación Teatral, dentro del marco de la Cátedra de Artes escénicas.
- Desarrollo de la actividad coral (Curso de Dirección de Coro y colaboración con programas corales infantiles y juveniles).

#### OBJETIVO 3: Proyectos internacionales de Aula de las Artes

- Desarrollo de "Crossing Stages" y presentación a la convocatoria de julio de 2015 del "Programa Creativa 2014-20".

### 4. INDICADORES DE RESULTADOS DE CALIDAD DEL SERVICIO OFERTADO Y REALIZADO ASÍ COMO BREVE INFORMACIÓN CUALITATIVA

#### Auditorio

El Auditorio de la Universidad Carlos III de Madrid, continúa siendo una de los espacios públicos de exhibición de espectáculos más interesantes de la Comunidad de Madrid, tanto por la calidad de su programación como por su dotación técnica o su orientación hacia la creación de público joven.

A lo largo de 2014 se han programado 30 espectáculos, a los que han asistido un total de 10.211 espectadores, con los que se ha obtenido una recaudación de 78.318€.

En lo que respecta a las actividades pedagógicas, en 2014 ha sido utilizado por 10.443 estudiantes de Primaria (4.506) y Secundaria (5.937), en 29 eventos diferentes.

Junto a la programación cultural, el Auditorio ha sido sede en 30 ocasiones para actividades académicas, sociales o profesionales de gran relevancia para la Universidad, a las que han asistido 15.220 personas.

Estas cifras hacen referencia a actos tales como congresos, seminarios, jornadas profesionales, actos sociales, entrega de premios, asambleas, exámenes de selectividad, jornadas de orientación o de bienvenida para nuevos estudiantes, presentación de titulaciones, ceremonias de graduación, entrega de títulos propios, másteres, visitas guiadas...



**\*Distribución de públicos por tipo de actividad**

## **Aula de Grados**

En la Aula de Grados, con un aforo de 176 butacas

- Número de actos o eventos: 218
- Número total de asistentes: 11.000

Estas cifras hacen referencia a actos de tipo académico: tesis doctorales, másteres, seminarios, conferencias, cursos de humanidades, clases magistrales, congresos, jornadas, reuniones, cátedras; culturales: proyecciones, talleres, encuentros, videoconferencias o profesionales: Foremplo, presentaciones, charlas, etc..

## **Aula de Teatro**

Compuesta por los siguientes subprogramas: Grupo de Teatro, Talleres de Teatro y Cursos de Especialización (para la comunidad universitaria y no universitaria), Grupo de Teatro PAS-PDI, Teatro y Secundaria (programa de colaboración formativa con institutos), y Programa de verano-Uniescena. Como parte del Proyecto Europeo Crossing Stages (PECS) el Aula de Teatro desarrolló diversas actividades interdisciplinares e internacionales de las cuales se consignan aquí solo las que pertenecen a los programas habituales de la misma.

## **Grupo de Teatro**

Total de actuaciones Grupo de Teatro UC3M en 2014: 6. Total de público: 1.736.

Se estrenó una nueva producción: *Bacantes*, de Raquel Carrió y Flora Lauten, dentro del PECS, con 8 actores. El estreno tuvo lugar en el Auditorio UC3M el 5/7, con la asistencia de 102 personas. Registró un aforo de 74 personas en la plaza del Episcopio de Ávila, el 7/7. Se continuó la gira con el espectáculo en repertorio del año anterior: *Bodas de sangre* de Federico García Lorca, que participó en la I Muestra de Teatro Universitario de Soria (550 personas de público en el Palacio de la Audiencia de Soria el 22/3) y el Certamen Nacional Ana María Vidal (260 personas de público en el Teatro Aniceto Marinas de Brunete), donde el Grupo obtuvo Premio a la Mejor Dirección Escénica.

En septiembre se convocaron audiciones y se reorganizó el Grupo con 13 miembros de la comunidad universitaria. En conmemoración de los 150 años de Miguel de Unamuno, se concibió el espectáculo de poemas *Almas y paisajes* a partir de los sonetos de este escritor, que tuvo su estreno dentro del Festival Ñ en el Círculo de Bellas Artes el 21/11 con aforo de 150 personas. Y también se inició el montaje para 2015 de *Doña Rosita la soltera o el lenguaje de las flores* de Federico García Lorca.

## **Talleres de Teatro y Cursos de Especialización**

Los talleres de formación continua I, II y III, orientados a desarrollar las habilidades de los miembros de la comunidad universitaria, se desarrollaron con gran éxito, con un total de 66 inscritos. Los cursos de especialización con docentes internacionales de seis países, en su mayoría formando parte del Proyecto Europeo "Crossing Stages", tuvieron un total de 69 inscritos:

- *Re-presentar el mito*, curso impartido por Bruno Pereyra y Gustavo Saffores (Uruguay), 28 y 30/10, dirigido al Grupo de Teatro UC3M dentro del Proyecto Europeo Crossing Stages.
- *Variaciones sobre Ana K.*, curso de dirección e interpretación impartido por Alejandro Tantanian (Argentina), 24, 25 y 26/9, en colaboración con Draft.inn.
- *El imaginario mítico del intérprete*, curso impartido por Raquel Carrió y José Alegría (Cuba), 9-11/7
- *La danza de las intenciones*, curso impartido por Roberta Carreri (Dinamarca), 26-28/5
- *La técnica de Kalari*, curso impartido por Carolina Pizarro (Chile), 14-16/5
- *Patínaje teatral*, febrero y marzo de 2014, dirigido al Grupo de Teatro UC3M para el montaje de la obra "Bacantes" dentro del Proyecto Europeo Crossing Stages.

Los docentes del Aula de Teatro UC3M, como parte del PECS, impartieron talleres en París (abril) y Liubliana (mayo). Y se inició en el Campus Madrid-Puerta de Toledo el proyecto "Taller de Investigación del Intérprete", dirigido por Paloma Zavala, que propone la integración de diversas metodologías escénicas.

### **Grupo de Teatro PAS-PDI**

El Grupo de Teatro PAS-PDI, integrado por 10 miembros de la comunidad universitaria, concibió el espectáculo *Cuatro historias de alquiler*, bajo la dirección del profesor Carlos Alcalde, que se estrenó en el Teatro José Monleón de Leganés (14/2), y luego hizo funciones en Sala Mayor de Ciempozuelos (27/7) y Auditorio UC3M (16/10). El público total fue de 690 personas. El Grupo remontó el espectáculo *Macbeth*, estrenado en 2013, para continuar girando con él en 2015.

### **Teatro y Secundaria**

El VI Certamen de Teatro de Secundaria, cuyo objetivo fundamental es el acercamiento de los IES a la UC3M y conseguir un lugar de encuentro entre alumnos y profesores que contribuya a la formación de los estudiantes como espectadores y actores, se celebró en el Auditorio UC3M (11-21/3), con una gran acogida por parte de los institutos de la Comunidad de Madrid. Se preinscribieron y recibieron la visita previa 20 institutos, de los cuales fueron seleccionados 10. Participaron como actores un total de 304 alumnos en las 10 funciones, 12 institutos asistieron como público a lo largo del Certamen y el total de alumnos espectadores fue de 2.117. Se entregaron premios y menciones.

### **Programa de verano - Uniescena**

El Aula de las Artes posee una amplia experiencia en la organización de programas de verano de intervención sociocultural y eventos artístico-pedagógico, como Unitínere (nueve encuentros teatrales entre 2003 y 2011) y Unidanza (trece ediciones entre 1998 y 2011). A partir de 2012 las aulas de Teatro, Danza y Música de la UC3M se unieron bajo un concepto integrador, acorde con los nuevos tiempos que viven la sociedad y la cultura españolas, con el fin de continuar llevando arte por diversas localidades. El evento Uniescena en 2014 se organizó como parte del Proyecto Europeo Crossing Stages, en Ávila, del 7-12/7. El Grupo de Teatro UC3M presentó la obra *Bacantes*, así como la serie de conferencias "La construcción de *Bacantes*" sobre el proceso del espectáculo, donde tomaron la palabra Raquel Carrió (dramaturga), José Alegría (investigador), Javier Chavarría (diseñador) y Abel González Melo (director).

### **Aula de Danza**

Las actividades del Aula de danza durante el año 2014 han estado ligadas en su totalidad al proyecto cultural europeo liderado por el Aula de las Artes de nuestra universidad: *Crossing Stages*

### **Laboratorio de Danza**

Es un espacio destinado a la creación y la experimentación a través del lenguaje corporal y la danza. El Laboratorio está formado en su mayoría por estudiantes universitarios y en menor medida (25%) por otros intérpretes de artes escénicas interesados en el proyecto y en la formación recibida.

El objetivo principal del Laboratorio durante el año 2014 han sido la participación en el proyecto *Crossing Stages* mediante una investigación escénica sobre los mitos clásicos a través de su reescritura y reinterpretación en la sociedad contemporánea.

Se han realizado las siguientes actividades compartidas con público:

- Proceso creativo sobre el mito de la danza clásica: *Giselle y la inocencia* en la sala de ensayo de Leganés (enero)
- Participación en la 18ª edición del ciclo de Teatro de la Universidad Beira Interior con la pieza *Liminal* (Marzo) representada en el Teatro Principal de Covilha, Portugal

- Participación en el Festival Óxido Fest con la pieza de realidad aumentada: *El cuerpo aumentado* (Junio)
- Composición a tiempo real entre música, canto y danza de la pieza, *Ulises y las sirenas: tentar e intentar* en el Círculo de Bellas Artes (Julio)
- Creación escénica sobre los versos y obra de Santa Teresa de Jesús : *Las moradas*, a través de la danza, la música en vivo y la creación audiovisual en Ávila (Julio)
- Participación en el “Festival Gracias X Favor” de Santander con la pieza “El cuerpo aumentado” (septiembre)
- Conferencia y actuación en Valencia, participación con “El cuerpo aumentado” en el curso de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo “Corpografías: percepción, presencia, tecnologías para la escena contemporánea Europea” (Octubre)
- Sexta (enero-junio) y séptima (octubre-diciembre) edición del Ciclo Imprevisto, un espacio de creación y composición a tiempo real entre intérpretes de distintas disciplinas: música, danza, artes plásticas, audiovisuales realizada 1 vez al mes en la universidad y fuera de ella

Total de actuaciones 2014: 18 actuaciones. Total de público: 1.600 personas aprox.

### **Danza y Secundaria**

Durante el curso 2014 realizamos la IV edición del proyecto artístico-pedagógico *Danzan las aulas*, un proyecto de creación escénica con estudiantes de secundaria de los IES de Leganés. Se impartió un taller de creación y experimentación escénica durante 4 meses con un total de 30 participantes. De este proceso se creó la pieza escénica: *A piel de héroe*, estrenada en el Auditorio de la universidad durante el mes de abril.

Participación en la 4ª Muestra de Teatro escolar ensinARTE en Teixoso, Portugal, durante el mes de junio.

Participación con un taller sobre procesos creativos en Aprendizaje 14, un encuentro sobre danza y educación, realizado por la Compañía Nacional de Danza (CND) en Madrid patrocinada por Loewe y organizada por LÓVA y Matadero Madrid durante el mes de septiembre.

Total de asistentes: 935

### **Talleres prácticos**

Durante el primer y segundo cuatrimestre se programa la formación continua en danza, que se basa en la técnica de danza contemporánea (iniciación e intermedia) y la técnica de improvisación y contact.

Además de estos talleres cuatrimestrales se organizan jornadas y masterclass de contenido específico como “Repertorio de la Cía. Última Vez - Win Vandekeybus” con Eduardo Torroja y proyección de “Blush”.

Total talleres: 6 / Total alumnos: 58

### **Danza y discapacidad**

En el 2014 el Aula de Danza continúa colaborando con el Ayuntamiento de Getafe en la organización del “Día internacional de las personas con discapacidad”. Además en esta edición se ha organizado un videofórum y conferencia en torno al trabajo de artes escénicas con colectivos con necesidades especiales.

Total asistentes: 950 aprox.

## **Convocatoria DeUnaPieza**

En el 2014 se ha celebrado la VI edición de DeUnaPieza, un proyecto de creación de danza contemporánea en espacios no convencionales. Se trató en esta edición de una convocatoria de nuevas creaciones site-specific para profesionales. En total se estrenaron 5 piezas con 60 personas de aforo.

## **Danza y robótica**

En el 2014 tuvo lugar el curso de humanidades “Danza y robótica”, en el que se trabajó el diálogo entre ambas disciplinas de una manera teórico-práctica. Resultado de este curso se crearon 4 propuestas escénicas (artefactos, kinect, muñeca autómatas y traje de sensores). Total de alumnos inscritos: 26.

## **Aula de Música**

Compuesta por los siguientes subprogramas: Coro UC3M (64 alumnos) y Orquesta UC3M (37 alumnos).

A lo largo de cada curso académico más de 6.000 personas asisten a las actuaciones del coro y orquesta de la Universidad, dando a conocer la labor de la UC3M con respecto a la difusión de la música clásica y lírica, así como a las posibilidades que ofrece a la participación de músicos no profesionales en dichas agrupaciones.

La labor formativa del Aula de Música está destinada a la comunidad universitaria, salvo el programa Curso de dirección de Coro que se destina a la formación de músicos y profesores de Enseñanza Secundaria. Este año ha tenido lugar la vigésima convocatoria con un total de 62 alumnos matriculados.

Actividades realizadas por el Coro:

- 9 conciertos con más de 3.000 asistentes;
- Encuentro Coral con Michael McGlynn (76 inscritos)
- Encuentro Coral con Lorenzo Donati (68 inscritos).
- Participaciones en actos académicos: Graduaciones, Acto de apertura de Curso Académico, Día de la Universidad y Concierto Bienvenida estudiantes de Máster en el Campus Puerta de Toledo

Actividades realizadas por la Orquesta:

- 4 Conciertos con más de 2.500 asistentes.
- Colaboración en las ceremonias de Graduaciones.

## **Proyectos Pluridisciplinarios**

### **Novena Sinfonía de Beethoven**

El proyecto pedagógico - colaboración interdisciplinaria que tiene como objetivo la formación de los alumnos, ha llevado a cabo en el 2014, desde el área creadora de música: orquesta y coro del Aula de las Artes, la representación de la obra sinfónico-coral “Novena sinfonía”, del compositor alemán Beethoven. Este proyecto implicó la participación de la Orquesta y Coro de la UC3M en colaboración con la Orquesta Filarmónica Ciudad de Alcorcón, la Coral Cristóbal de Morales, el Coro Fundación GSD; y su estreno tuvo lugar en el contexto del Concierto de Navidad que todos los años organiza el Aula de las Artes.

Dos representaciones en el mes de diciembre con un total de 1.662 asistentes.

### **Proyecto Europeo “Crossing Stages”**

Crossing Stages European Project 2013-2015 es una acción de cooperación cultural coordinada por la Universidad Carlos III de Madrid con el apoyo de la Unión Europea. Incluye talleres artísticos, encuentros académicos y publicaciones. El objetivo fundamental del proyecto es establecer puentes de encuentro en la sociedad contemporánea, especialmente entre los jóvenes, a partir de la reinterpretación de la mitología europea.

**Coordinador:** Universidad Carlos III de Madrid (España).

**Co-organizadores:** Universidad Paris Diderot (Francia), Universidad de Liubliana (Eslovenia), Asociación ASTA (Portugal), Artimbanco (Italia).

**Asociados:** Odin Teatret (Dinamarca), Universidad de Cukurova (Turquía), Fatias de Cá (Portugal), Círculo de Bellas Artes (España)

#### Encuentros internacionales

- MADRID (17-21/2)  
Durante una semana las agrupaciones artísticas de la Universidad Carlos III de Madrid y la Universidad París Diderot asistieron en Madrid al taller “En busca del mito” impartido por el dramaturgo y director franco-uruguayo Sergio Blanco, director artístico de *Crossing Stages*. El taller estuvo acompañado de ponencias, visitas guiadas al Museo del Prado, demostraciones de trabajo y performances relacionadas con la temática del mito.  
Talleres: 1; Ponencias: 2; Visitas guiadas: 1; Demostraciones de trabajo: 2; Performance: 1
- PARÍS (7-11/4)  
Encuentro organizado por la Universidad París Diderot dentro del marco de la *Bienal de Artes y Ciencias* que en la presente edición tuvo como temática “Mitologías. El sentido de la mirada”. Los integrantes de las agrupaciones artísticas de la UC3M y de la Universidad París Diderot participaron en el taller “Diner Rouge” impartido por Marco Leone y Serena Bertini de Artimbanco (Italia) que concluyó con una demostración de trabajo. Además los directores artísticos de danza y teatro de la UC3M impartieron talleres a los alumnos de la universidad parisina.  
Talleres: 4; Ponencias: 8; Demostraciones de trabajo: 1
- LIUBLIANA (20-25/5)  
Simposio internacional “El mito y la mirada” organizado por la Universidad de Liubliana (Eslovenia). Teóricos de las facultades de arte, filosofía y letras de la Universidad de Liubliana y de las Universidades Carlos III de Madrid y París Diderot se reunieron durante cuatro jornadas de ponencias y talleres que concluyeron con la publicación de la revista “Ars & Humanitas”.  
Talleres: 2; Ponencias: 21; Performances: 1; Visitas guiadas: 2; Publicaciones: 1
- ÁVILA (7-12/7)  
Encuentro de las agrupaciones artísticas de la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad París Diderot y la asociación cultural portuguesa ASTA. A lo largo de una semana se sucedieron toda una serie de actividades desde espectáculos teatrales y conciertos hasta talleres, pasando por conferencias, performances urbanas y diferentes tipos de intervenciones escénicas teniendo como marco la ciudad de Santa Teresa de Jesús y como inspiración su obra literaria en el V Centenario de su nacimiento.  
Talleres y seminarios: 3; Conferencias: 7; Intervenciones escénicas: 4; Performances: 1; Representaciones teatrales: 1; Conciertos: 1

#### Representaciones y acciones escénicas

*Crossing Stages* cuenta con tres agrupaciones artísticas formadas principalmente por alumnos de las Universidades Carlos III de Madrid y París Diderot. Las agrupaciones exploran el mito clásico y su lectura en la Europa contemporánea desde el teatro (grupo de teatro UC3M), la danza (laboratorio de danza UC3M) y la performance (París Diderot). Estas investigaciones han dado lugar a varias representaciones e intervenciones escénicas a lo largo del año:

- *Los 7 durmientes de Éfeso*. Performance urbana creada por el grupo artístico de París Diderot y dirigida por Isabelle Barberis. Se ha mostrado en el campus de Leganés de la UC3M (19/02), en la Universidad de Liubliana (21/05) y en las calles de Ávila (7-11/07).
- *Liminal*. Pieza escénica creada por el laboratorio de danza UC3M y dirigida por Eva Sanz basada en los mitos clásicos de la danza. Se presentó en la 18ª edición del Ciclo de Teatro de la Universidad de Beira Interior en Portugal. (18/03)
- *Diner Rouge*. Performance dirigida por Marco Leone (Italia) a partir de un taller de creación escénica con los intérpretes de las agrupaciones artísticas de Madrid y París. Se mostró en el Hall des Grands Moulins de la Universidad París Diderot (10/04)
- *Mitos, cruce de territorios*. Acción basada en una relectura de los mitos clásicos desde la escena contemporánea que integró cinco coreografías de nuevos creadores de la convocatoria de danza “DeUnaPieza” y la obra *Judith* de Roberta Carreri (Odin Teatret, Dinamarca) en el Auditorio UC3M (29/05)



- *Las moradas*. Acción escénica de video-danza que explora el camino místico de Santa Teresa de Jesús. Presentada por el laboratorio de danza UC3M dirigido por Eva Sanz en la sala del Episcopio de la ciudad de Ávila (10/07)
- *Tebas Land*. Espectáculo basado en el mito de Edipo presentado por la compañía de teatro uruguaya Complot y dirigido por Sergio Blanco, director artístico de Crossing Stages. Se representó en el Auditorio UC3M (01/11)
- *Susurrantes*. Acción escénica urbana dirigida por Sergio Blanco y Paloma Zavala centrada en encarnar los mitos de la lengua castellana en lugares emblemáticos de la historia de la literatura. Los transeúntes reciben en vivo textos dichos al oído por miembros de la comunidad universitaria de la UC3M. Se llevó a cabo en las calles de Ávila con poemas de Santa Teresa de Jesús bajo el nombre de *Las vísperas de Santa Teresa* (11/07) y en el barrio de las Letras de Madrid con textos de diversos autores dentro del marco del *Festival Ñ* que organiza el Círculo de Bellas Artes de Madrid (23/11).

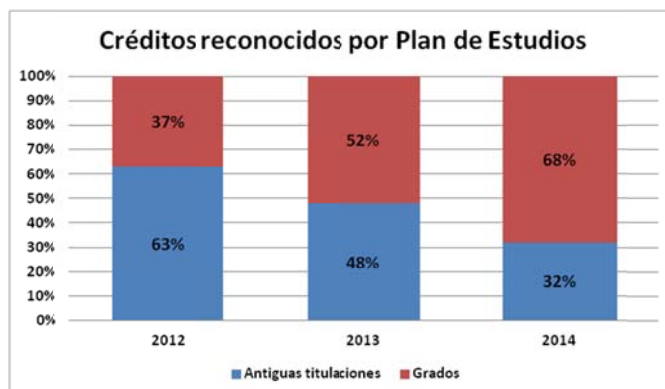
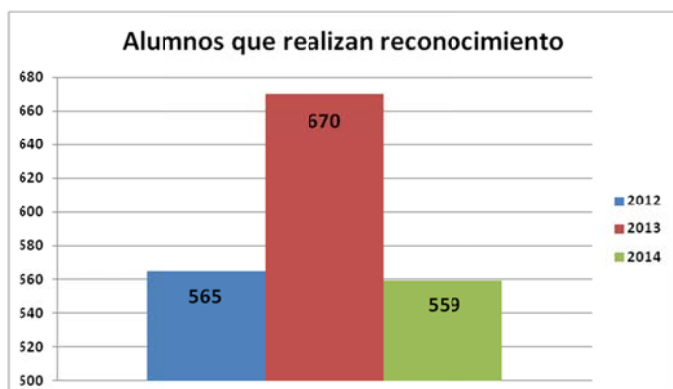
### Escuela del Espectador

El proyecto Escuela del Espectador del Aula de las Artes tiene como fin hacer de las Artes Escénicas un medio de formación, desarrollo y diversión. Este proyecto se vincula en primer lugar a un ámbito académico interno. Con su participación en estos cursos, los estudiantes (tanto de antiguas licenciaturas en proceso de extinción, como los alumnos de Grado) pueden optar al reconocimiento de créditos de humanidades y de libre elección u optativos (ECTS).

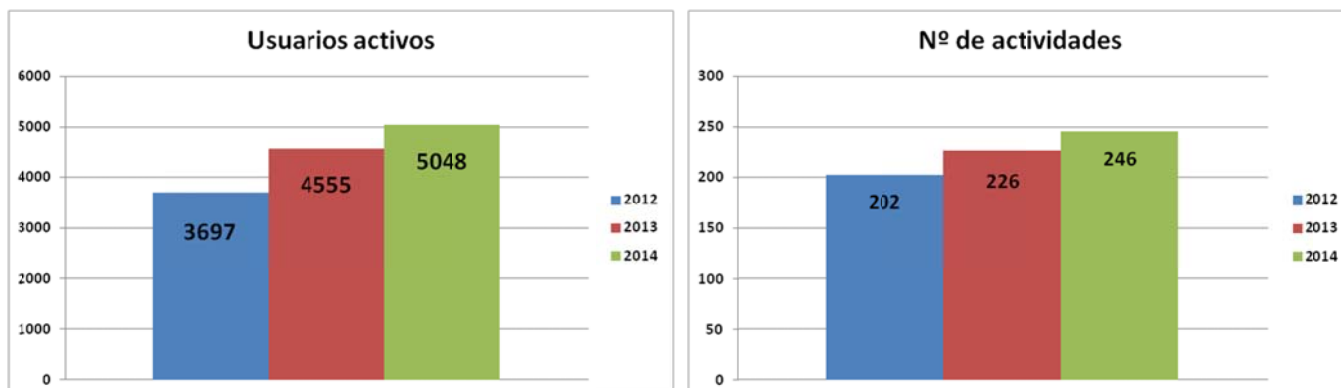
Se han realizado 6 cursos de 2 créditos relacionados con: danza y robótica, la ópera y la música en el cine, dentro del programa de la Escuela del Espectador incluidos como asignaturas de Humanidades de los planes de estudio de la universidad con un total de 96 alumnos matriculados.

### Pasaporte Cultural

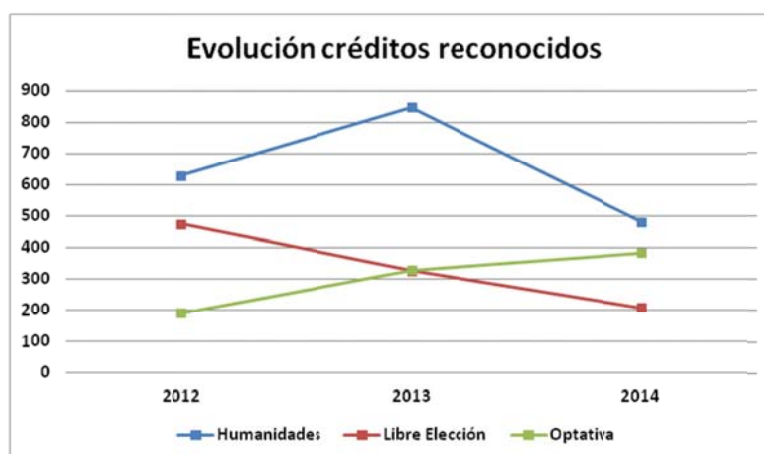
El número de alumnos que han realizado reconocimiento de créditos a través del Pasaporte Cultural durante el año 2014 ha sido de 559. Se han reconocido 482 créditos de Humanidades, 207 de Libre Elección y 383 de Optativas. El 32,38% de alumnos que realizaron el reconocimiento fueron alumnos de antiguas titulaciones y el 67,62% fueron alumnos de Grado y Doble Grado.



El año 2014 terminó con 5.048 usuarios activos, siendo un 97,21% estudiantes de la UC3M. El número de cursos y actividades ofrecidas durante el año 2014 ha sido de 246.



El pasaporte tiene entre sus objetivos potenciar las relaciones entre nuestra Universidad y las principales instituciones culturales de la Comunidad de Madrid. En este año se ha suscrito convenios de colaboración con el Centro Cultural Coreano en España, Instituto de Ciencias Matemáticas y Museo Nacional de El Prado.



### **Escuela de las Artes**

La Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) y el Círculo de Bellas Artes (CBA), unen sus fuerzas en este proyecto que comenzó su andadura en verano de 2008. Esta Escuela que constituye la más importante oferta formativa de verano en el campo de las artes y las humanidades ha realizado su VII edición. Al igual que en años anteriores, ha ofrecido cursos en formato más teórico y talleres de experimentación artística dirigidos a estudiantes, profesionales y público interesado en artes. Han participado en esta edición destacados profesionales del ámbito académico, de la literatura, el cine y la televisión.

Alumnos matriculados:

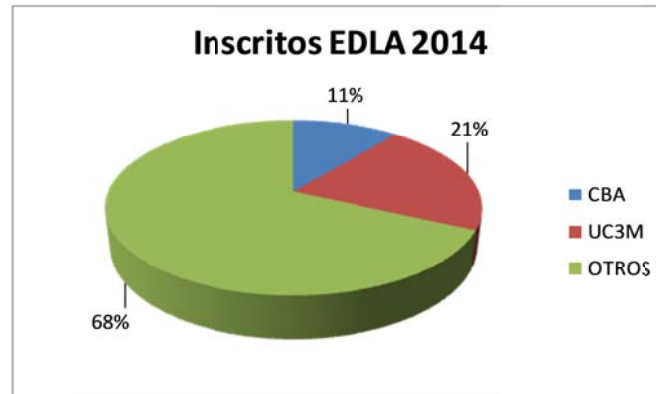
Cursos – 157 alumnos inscritos:

- VIII Curso de Gestión Cultural
- Curso: El ensayo fotográfico documental, nuevas propuestas narrativas y periodísticas
- Curso: La realidad aumentada... y lo virtual habita entre nosotros
- II Curso de Moda y Comunicación
- Curso: Música en cine y cine en música



Talleres – 138 alumnos inscritos:

- Litografía sobre Piedra
- Color y Creatividad
- Escritura Narrativa
- El Mundo del Arte: Pintura y Museos. El Mercado del Arte
- Collage: Glue Hotel



\*Alumnos inscritos por colectivo



### **3.09.1 ESPACIO ESTUDIANTES**

*Centro de Servicios, Actividades y Recursos para Estudiantes*

“Espacio Estudiantes” ha consolidado en este año el resultado de su esfuerzo en los dos anteriores, en relación con el desafío que significa consolidar un nivel de autofinanciación elevado (gastos de los capítulos II y IV). En el conjunto del Servicio hemos alcanzado el 61,2% y, si sólo consideramos las actividades que son capaces de generar más ingresos, las deportivas y socioculturales, esta ratio se ha elevado hasta el 95,76%.

Pero la optimización del uso de nuestros recursos no sólo ha conseguido el mencionado resultado favorable en la financiación de nuestros gastos, lo más importante es que nuestros usuarios, en la mayor proporción estudiantes, nos han utilizado más que nunca. Hemos incrementado en un 12% el número de inscripciones (de 22.863 a 25.562), lo que se ha sustanciado en una mayor “intensidad” de uso, pasando de 2,41 inscripciones por usuario y curso a 3,08.

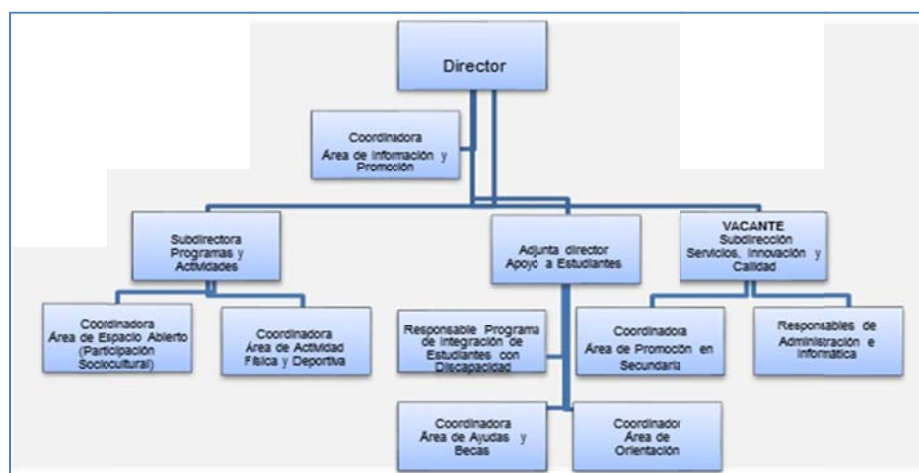
Uno de los campos de actividad de Espacio Estudiantes que apunta más claramente a la expansión, a la vista de la creciente demanda que vienen haciendo los estudiantes, es el de la Orientación; entendida ésta en el sentido más amplio: orientación psicológica y psicopedagógica, apoyo a estudiantes con necesidades específicas, futuros estudiantes, su entorno familiar, sus profesores y orientadores... responder con solvencia y eficacia a esta demanda creciente y fundamental para el futuro, es uno de los mayores retos de todo nuestro equipo. Para este logro nuestro Servicio deberá contar con la cooperación de otros muchos actores en nuestra propia Universidad (autoridades académicas, profesores, otros servicios, otras personas y entidades externas...), lo que hace que para todo nuestro equipo sea especialmente atractivo y motivador.

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

La estructura organizativa del Servicio se configura en torno a cinco Áreas con tres niveles operativos:

- Dirección: Director del Servicio, Subdirectores y Adjunto a Dirección
- Coordinadores de Áreas y Responsables Técnicos de Programa
- Equipo de apoyo de Gestión y Administración

En cada Área funcional existe un responsable que coordina internamente el conjunto de programas específicos desarrollados por técnicos especialistas, así como los recursos disponibles y las relaciones con otras Áreas del Servicio y con otros Servicios de la Universidad o entidades externas. Los responsables de Área forman un grupo estable de trabajo denominado **ESESDIRE** junto con el director y subdirectores. Su labor fundamental es promover asegurar la comunicación interna y el trabajo cooperativo en el conjunto del Servicio. El dibujo actual de la estructura de Dirección y Coordinación del Servicio “Espacio Estudiantes” es el siguiente:



La composición actual de la Unidad por grupos profesionales es la siguiente:

| GRUPO             | RG. JURIDICO | TOTAL     |
|-------------------|--------------|-----------|
| A2                | Funcionarios | 5         |
| A2                | Laborales    | 5         |
| B2                | Laborales    | 8         |
| C1                | Funcionarios | 4         |
| C2                | Funcionarios | 6         |
| C2                | Laborales    | 1         |
| <b>TOTAL ESES</b> |              | <b>29</b> |

Además del personal de plantilla, Espacio Estudiantes cuenta con dos contratos externos de servicios bajo concurso público; uno de ellos destinado a la provisión de técnicos deportivos especialistas para el desarrollo de la oferta de actividades cuatrimestral y otro a la gestión y mantenimiento de las instalaciones deportivas de toda la universidad.

Este es un importante contingente de personal externo que se cifra en torno a las 110 personas (30 personas en el contrato de técnicos para las actividades deportivas y 80 personas en la gestión de las instalaciones deportivas del campus de Getafe y de Leganés).

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO Y SU EJECUCIÓN

Este segundo bloque muestra el grado de ejecución del presupuesto de 2014 de Espacio Estudiantes. Se han tomado como referencia los datos obtenidos de webavance el 23 de enero de 2015, fecha en la que el presupuesto de 2014 ya ha sido cerrado.

Los datos de ingresos de Webavance han sido contrastados con los datos de Deporwin, nuestra aplicación de gestión de inscripción y cobro, con un resultado muy positivo por primera vez tras un arduo trabajo anterior para poder localizar las diferencias y su origen.

El informe consta de una primera parte con los datos de ejecución del presupuesto sólo de las áreas Espacio Abierto y del Área de Actividad Física y Deporte, por ser las áreas que principalmente generan ingresos asociados a los gastos realizados por actividades, y una segunda parte con la ejecución de todo el presupuesto de Espacio Estudiantes.

### EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2014 DEL ÁREA ESPACIO ABIERTO Y DEL ÁREA DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE.

La ejecución del presupuesto de estas dos áreas ha supuesto un **ahorro en la aportación de la universidad** sobre el presupuesto inicialmente previsto (la diferencia entre los gastos realizados, cap. II y IV, e ingresos generados, cap. III y IV) de **70.540,30 €**. Esto significa que de una aportación de la universidad prevista para estos programas de 101.100,14 €, definitivamente sólo ha tenido que aportar **30.559,84 €**. Ese es el coste directo para la universidad de todo el programa de actividades y servicios de Espacio Abierto y Actividad Física y Deporte, que ha tenido un presupuesto de gasto de 721.369,73 €.

El **porcentaje de autofinanciación** ejecutado de estas áreas ha aumentado enormemente con respecto a la previsión inicial, situándose muy cerca de la autofinanciación: **95,76%**. Sin embargo, este porcentaje es ligeramente menor que el año anterior (que fue del 98,22%) motivado principalmente por un descenso en los ingresos de actividades de Área de Actividad Física y Deporte, que puede ser muestra de un cambio en la tendencia ascendente de crecimiento de los últimos años, manifestando el techo en los ingresos obtenidos por actividades, debidos al pago de los usuarios, principalmente estudiantes.

A continuación aparecen las cifras comparando lo presupuestado y lo ejecutado de estas dos áreas.

**PRESUPUESTO 2014 -  
APROBADO**

**PRESUPUESTO 2014-EJECUTADO  
(webavance)**

| ÁREA                                | Gastos 2014<br>(CAP. II y IV) | Ingresos<br>2014 (CAP.<br>III y IV) | APORTA<br>CIÓN DE LA<br>UNVIERSID<br>AD | %<br>autofin<br>anc. | ÁREA                                | Gastos<br>reales 2014<br>(CAP. II y<br>IV) | Ingresos<br>reales 2014<br>(CAP. III y<br>IV) | APORTA<br>CIÓN DE<br>LA<br>UNVIERS<br>IDAD | %<br>autofinanci<br>ación |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---|----------------------|-------------------------------------|--|---|--|---------------------------|
| ESPACIO<br>ABIERTO                  | 181.810,00                    | 114.610,00                          | 67.200,00                               | 63,04%               | ESPACIO<br>ABIERTO                  | 127.718,86                                 | 121.599,54                                    | 6.119,32                                   | 95,21%                    |
| ACTIVIDAD<br>FÍSICA<br>Y<br>DEPORTE | 649.060,14                    | 615.160,00                          | 33.900,14                               | 94,78%               | ACTIVIDAD<br>FÍSICA<br>Y<br>DEPORTE | 593.650,87                                 | 569.210,35                                    | 24.440,52                                  | 95,88%                    |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>830.870,14</b>             | <b>729.770,00</b>                   | <b>101.100,14</b>                       | <b>87,83%</b>        | <b>TOTAL</b>                        | <b>721.369,73</b>                          | <b>690.809,89</b>                             | <b>30.559,84</b>                           | <b>95,76%</b>             |

|   |             |
|---|-------------|
| Ahorro para la universidad con respecto al presupuesto inicial aprobado   | 70.540,30   |
| Descenso en la ejecución de los ingresos con respecto a lo presupuestado: | -38.960,11  |
| Descenso en la ejecución de los gastos sobre lo presupuestado:            | -109.500,41 |

**EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2014 DE ESPACIO ESTUDIANTES:**

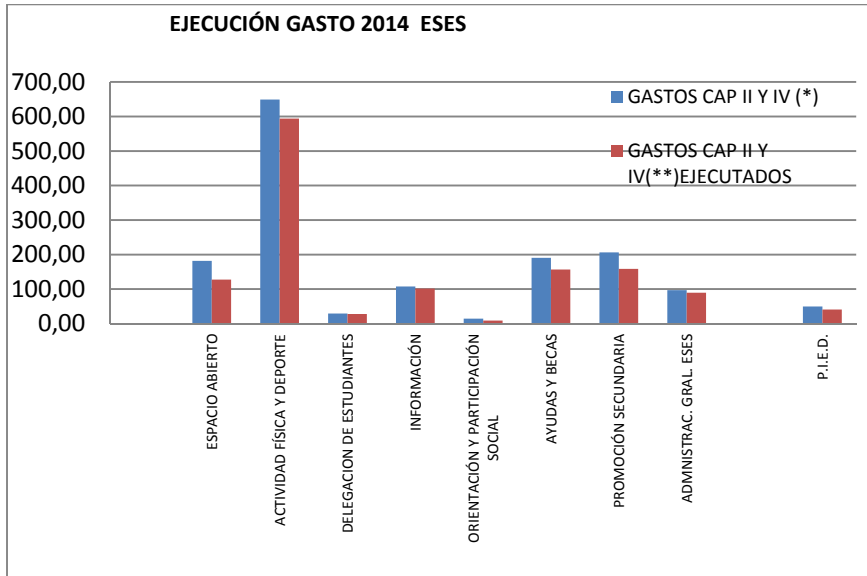
La ejecución del presupuesto global de Espacio Estudiantes ha supuesto un **ahorro en la aportación de la universidad** sobre el presupuesto inicialmente previsto (la diferencia entre los gastos realizados, cap. II y IV, e ingresos generados, cap. III y IV) de **179.980 €**. Esto significa que de una aportación de la universidad prevista de 686.620 €, definitivamente ha aportado **506.640 €**. **Ese ha sido el coste directo para la universidad de todos los programas y servicios de Espacio Estudiantes en 2014.**

Desde todas las áreas se ha seguido ajustando al máximo el gasto:

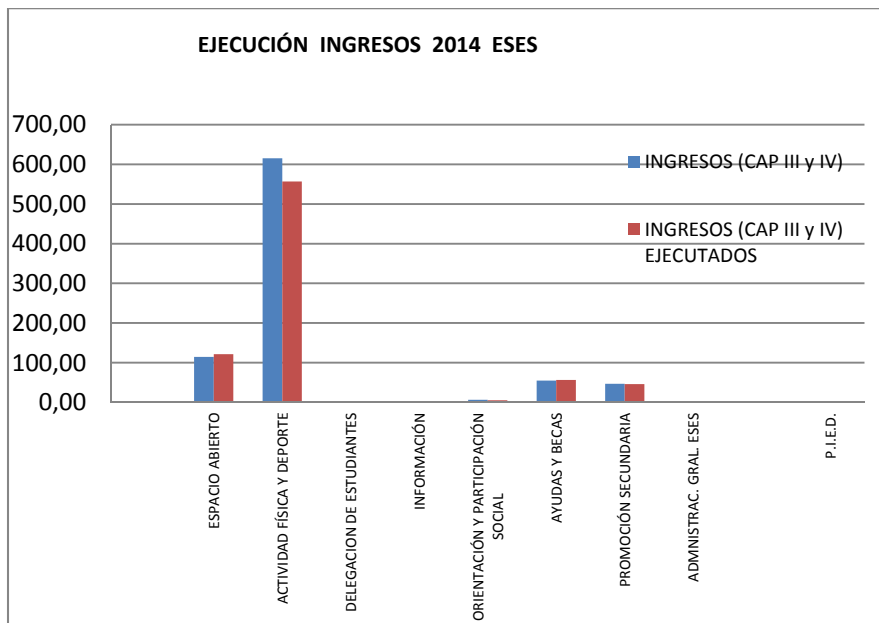
- El área de Espacio Abierto ajustando nº de programas/actividades.
- En el área de AFD, limitando el gasto ejecutado como consecuencia del descenso en los ingresos.
- En el área de Ayudas y Becas no se ha gastado todo el presupuesto de ayudas extraordinarias porque no ha habido suficientes solicitudes que cumplieran todos los requisitos para obtener una ayuda.
- En el área de Promoción en Secundaria no se ha podido realizar la versión 2 de la aplicación informática prevista y no se han entregado ningún material específico a los profesores.
- En el área de Administración General de ESES, se ha gastado menos en reprografía, la incorporación del apoyo informático se ha realizado 5 meses más tarde de lo previsto y ha habido bajas en el Cap IV.

- En el Programa de Integración de Estudiantes con Discapacidad, el gasto ha sido menor al previsto en el pago de servicios de interpretación en lengua de Signos y asistencia sociosanitaria para estudiantes con discapacidad porque uno de sus destinatarios no continuó sus estudios a partir de enero por causa de enfermedad grave.

De todo ello ha resultado un ahorro global en la ejecución de gasto de 219.500 €

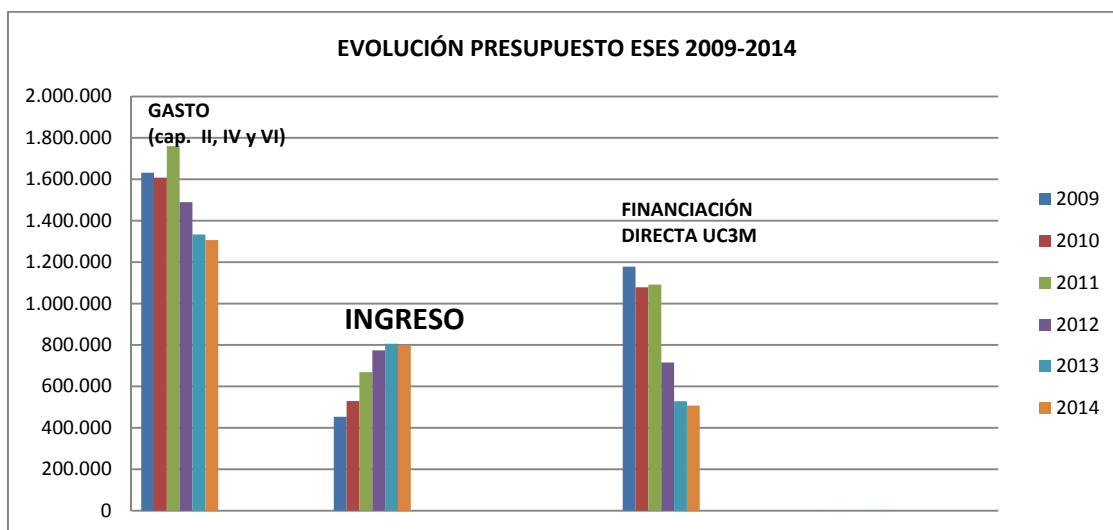


En el capítulo de ingresos, también se han ejecutado menos de los previstos, pero en un porcentaje mucho menor. Se han dejado de ingresar 39.500 € sobre un total de 838.550 €. Como decíamos en el pto. 1 de este informe (relativo a las áreas de EA y AFD), los ingresos del área de Espacio Abierto han seguido creciendo y han estado por encima de lo previsto, y en el área de Actividad Física y Deporte ha habido un descenso en los ingresos por actividades, que puede ser muestra de un cambio en la tendencia ascendente de crecimiento de los últimos años, manifestando el techo en los ingresos obtenidos por actividades.



Por tanto, el **porcentaje de autofinanciación** global del Espacio Estudiantes es prácticamente igual al del año anterior: **61,2 %** (61,33 % el año anterior).

A continuación se incluye un gráfico-resumen de la evolución del presupuesto ejecutado de ESES en los últimos años, donde puede verse esta evolución con claridad.



| <b>EVOLUCIÓN GASTOS/INGRESOS EN ESPACIO ESTUDIANTES</b> |                                      |                       |                        |
|---|--------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>                                       | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b>      |
| 2011  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 1.505.169              |
| 2012  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 1.414.451              |
| 2013  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 1.387.748              |
| 2014  | (*) Sin desagregación en presupuesto |                       | 1.416.468              |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II/VI)</b>                        | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b>      |
| 2011  | 1.303.670                            | 147.067               | 1.384.805              |
| 2012  | 1.334.785                            | 98.419                | 1.145.005              |
| 2013  | 1.231.060                            | 18.075                | 952.942                |
| 2014  | 1.158.810                            | 9.172                 | 1.001.038              |
| <b>BECAS PROPIAS</b>                                    | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b>      |
| 2011  | 404.660                              | 6.000                 | 375.399                |
| 2012  | 369.030                              | -15.020               | 344.538                |
| 2013  | 343.410                              | 2.010                 | 333.241                |
| 2014  | 324.890                              | 4.500                 | 266.718                |
| <b>INGRESOS ESPECÍFICOS</b>                             | <b>Pto.inicial</b>                   | <b>Modificaciones</b> | <b>Der.Reconocidos</b> |
| 2011  | 495.100                              | 137.279               | 668.615                |
| 2012  | 701.410                              | 79.216                | 773.842                |
| 2013  | 750.330                              | 54.773                | 803.377                |
| 2014  | 836.590                              | 13.672                | 799.025                |

A continuación se presentan los datos de ejecución del presupuesto 2014 en las diferentes áreas del servicio:

RESUMEN EJECUCIÓN PRESUPUESTO ESES- 2014

|             |  | PRESUPUESTO 2014 APROBADO (en miles de euros) |                                   |                        |                        |                 | PRESUPUESTO 2014 EJECUTADO a 25 de ENERO 2015 (en miles de euros) |                                   |                                   |                        |                 |
|-------------|--|---|-----------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------|
|             |  | GASTOS<br>CAP II Y<br>IV                      | INGRE<br>SOS<br>(CAP III<br>y IV) | APORTA<br>CIÓN<br>UNIV | %<br>AUTOFINA<br>CIACI | CAPÍTU<br>LO VI | GASTO<br>S CAP<br>II Y IV   | INGRE<br>SOS<br>(CAP III<br>y IV) | APORTA<br>CIÓN<br>UNIVERS<br>IDAD | %<br>AUTOFINA<br>CIACI | CAPÍTU<br>LO VI |
| PROGRAMA 9  |  |   |                                   |                        |                        |                 |   |                                   |                                   |                        |                 |
| AA.A1       | ESPACIO<br>ABIERTO                       | 181,81  | 114,61                            | 67,20                  | 63,04%                 | 0,00            | 127,72  | 121,60                            | 6,12                              | 95,21%                 | 0,00            |
| AA.A2       | ACTIVIDAD<br>FÍSICA Y<br>DEPORTE         | 649,06  | 615,16                            | 33,90                  | 94,78%                 | 4,50            | 593,65  | 569,21                            | 24,44                             | 95,88%                 | 4,38            |
| AA.72       | DELEGACION DE<br>ESTUDIANTES             | 29,30   | 0,00                              | 29,30                  | 0,00%                  | 0,90            | 27,86   | 0,00                              | 27,86                             | 0,00%                  | 0,63            |
| AA.A3       | INFORMACIÓN                              | 107,40  | 0,50                              | 106,90                 | 0,47%                  | 0,00            | 101,78  | 0,40                              | 101,38                            | 0,40%                  | 0,00            |
| AA.A7       | ORIENTACIÓN Y<br>PARTICIPACIÓN<br>SOCIAL | 14,50   | 6,40                              | 8,10                   | 44,14%                 | 0,00            | 8,90  | 5,18                              | 3,72                              | 58,19%                 | 0,00            |
| AA.AB       | AYUDAS Y<br>BECAS                        | 190,45  | 54,88                             | 135,57                 | 28,82%                 | 0,00            | 156,59  | 56,38                             | 100,22                            | 36,00%                 | 0,00            |
| AA.AC       | PROMOCIÓN<br>SECUNDARIA                  | 206,22  | 47,00                             | 159,22                 | 22,79%                 | 0,00            | 158,77  | 46,26                             | 112,52                            | 29,13%                 | 0,00            |
| AA.A0       | ADMNISTRAC.<br>GRAL. ESES                | 96,85   | 0,00                              | 96,85                  | 0,00%                  | 2,61            | 89,60   | 0,00                              | 89,60                             | 0,00%                  | 2,61            |
| PROGRAMA 11 |  |   |                                   |                        |                        |                 |   |                                   |                                   |                        |                 |
| AA.AD       | PROGRAMA<br>INTEGRACIÓN<br>DISCAPACIDAD  | 49,58   | 0,00                              | 49,58                  | 0,00%                  | 0,99            | 40,79   | 0,00                              | 40,79                             | 0,00%                  | 0,95            |
| TOTAL ESES  |  | 1.525,17                                      | 838,55                            | 686,62                 | 54,98%                 | 9,00            | 1.305,67  | 799,02                            | 506,64                            | 61,20%                 | 8,57            |

|   |         |
|---|---------|
| Ahorro para la universidad con respecto al presupuesto inicial aprobado   | 179,98  |
| Descenso en la ejecución de los ingresos con respecto a lo presupuestado: | -39,53  |
| Descenso en la ejecución de los gastos sobre lo presupuestado:            | -219,50 |

Como conclusión, podemos señalar que la política de ajuste del gasto impulsada por la Dirección de la Universidad ante la situación de recorte de los recursos financieros sigue muy presente en la actuación de Espacio Estudiantes en la ejecución del presupuesto de Gasto. Sin embargo, en el capítulo de Ingreso, se muestra un cambio en la tendencia anterior de crecimiento, reflejando una estabilización o techo de los ingresos generados por las actividades.



### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS:

#### A) ÁREA DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

##### **REPRESENTACIÓN Y PARTICIPACION DE NUESTROS DEPORTISTAS EN LAS COMPETICIONES UNIVERSITARIAS DE MADRID Y DE ESPAÑA**

Además de seguir con los ajustes económicos en este programa dentro de nuestra universidad, hemos tenido que contar con el hándicap de la reducción del apoyo por parte de la Comunidad de Madrid en los deportes individuales ya que han dejado las subvenciones reducidas al mínimo, y sólo han subvencionado el Campeonato de Madrid de Atletismo y el Campeonato de Madrid de Kárate, el resto de los deportes individuales se han podido organizar gracias al esfuerzo de todas las universidades de Madrid.

En cuanto a nuestra participación en Campeonatos de España individuales también hemos tenido que restringir nuestra participación, haciéndolo sólo en el Campeonato de España de Campo a Través y en el Campeonato de España de Voley Playa, por lo que ha bajado nuestra participación tanto en Campeonatos de España como en Campeonatos de Madrid individuales, tanto en cantidad como en calidad, ya que muchos de nuestros mejores deportistas al ver que no iban a poder representar a la universidad en los Campeonatos de España tampoco participaron en los Campeonatos de Madrid.

En cuanto a deporte colectivo se refiere, seguimos adelante con el proyecto "uc3m team", fomentando que los mejores valores de la competición deportiva estén siempre presentes, y contribuyendo a la formación integral de sus miembros y enriqueciendo su vida universitaria. En el "uc3m team" contamos con la representación de nuestras selecciones masculinas y femeninas de baloncesto, voleibol, y masculinas de fútbol sala y rugby.

En el curso pasado los resultados de nuestras selecciones en Campeonatos de Madrid fueron buenos, la selección de voleibol masculino logró obtener la primera posición y por tanto la medalla de oro en los Campeonatos de Madrid, las chicas del equipo de voleibol femenino también lograron un meritorio tercer puesto en los Campeonatos Universitarios de Madrid.

También a destacar el buen papel de nuestras selecciones de rugby masculino que alcanzó la 4º posición en el Campeonato de Madrid y de la selección de baloncesto femenino que alcanzó una 5ª posición que hacía mucho tiempo no se lograba.

Nuestra selección de voleibol masculina nos representó en la fase final del Campeonato de España Universitario celebrado en Murcia alcanzado una brillante 5ª posición.

##### **COMPETICIONES ABIERTAS ORGANIZADAS EN NUESTRA UNIVERSIDAD**

Como viene siendo habitual organizamos los siguientes campeonatos dirigidos a la comunidad universitaria de todas las universidades de Madrid:

- Cross Rector: 3ª prueba del Circuito Universitario de Cross de Madrid organizado en el Campus de Colmenarejo, abierto también a toda la población
- Prueba del Circuito de Voley Playa de Madrid
- XVI Carrera Intercampus. II Trofeo Challenge Solidario: nuestra tradicional carrera popular, dirigida a toda la comunidad universitaria y abierta a la participación externa. Se consolida ya el Trofeo Challenge, reto solidario nacido con la intención de conseguir aumentar la participación de nuestra comunidad universitaria, en segunda edición el campus ganador fue una vez más el de Leganés esta vez con el proyecto de Comunidad de Ayuda Mutua del CEMU.

## CURSOS Y ESCUELAS

Sigue creciendo el número de inscripciones a nuestras actividades y también el número de usuarios, un año más también han mejorado los resultados en las valoraciones de nuestra oferta deportiva, Seguimos con los ajustes en nuestro presupuesto, por lo que algunas de las actividades que no llegaron a grupo mínimo se tuvieron que suspender, teniendo también que limitar nuestra oferta de actividades y cursos en verano, aun a pesar de todo esto hemos tenido un aumento en la inscripción, especialmente en las actividades de fitness de Leganés, creciendo también en fitness de Getafe, actividades acuáticas de ambos campus, en el todo incluido y en Cursos Deportivos.

- Hemos avanzado en la fidelización del usuario de la sala de fitness y se ha incrementado el uso de la llave a través de:
  - Renovaciones de programas
  - Modificaciones de programas
- Creación de una “Biblioteca Nada a tu Ritmo” donde se recogen todos los vídeos/ejercicios enviados
- Promoción del programa Carlos Corre: precios reducidos para los estudiantes, con esta medida se consiguió incrementar el número de inscritos

Actividades realizadas durante el curso 13-14 en escuelas y cursos:

### Actividades acuáticas

- Acuatic
- Nada a tu ritmo
- Curso de natación iniciación
- Curso de natación perfeccionamiento
- Actividad de spa

### Actividades de fitness

- Combifitness
- Programa individual de fitness
- Radickal
- Dinamic
- Dual bike
- Crosfitness

### Cursos deportivos

- Carlos Corre
- Taichi Chuang-Chi Kung
- Kickboxing
- Aikido
- Pilates
- Esgrima en Colmenarejo
- Padel iniciación
- Padel perfeccionamiento
- Tenis iniciación
- Tenis perfeccionamiento

### Sesiones teóricas: 6 sesiones monográficas

- ¿Quieres ser un buen nadador?. Bases metodológicas del entrenamiento en piscina.
- Nutrición en el deporte: Ayudas ergogénicas.  
Beneficios de realizar actividad física dirigida. Actividades en la UC3M.
- Entrenamiento en la sala de fitness para mejorar la natación.
- Prepárate para caminar en la Intercampus
- Taller de RCP y manejo del DESA

### Maratón de fitness de Getafe

## COMPETICIÓN INTERNA

El programa de competición interna sigue manteniendo las actividades de cursos anteriores con la incorporación de algunas nuevas:

- Trofeo PAS/PDI, competición que se organizó en dos fases: una semana del mes de enero y otra semana en el mes de mayo
- Copa de Campeones, que tuvo buena acogida: que enfrentaba a las Selecciones de la universidad con los Campeones de Liga del deporte correspondiente.

Éxito también en el Día del Deporte en Colmenarejo en el que participaron 124 personas de la comunidad universitaria a pesar de las malas condiciones climatológicas.

Hemos conseguido incrementar la participación de la comunidad universitaria en las competiciones internas, gracias en parte a las medidas que se tomaron al inicio del curso para incentivar la participación: difusión y promoción entre los alumnos de primero de nuevo ingreso y precio promocional de inscripción. Se continúa promocionando la participación de alumnos extranjeros que vienen a realizar sus estudios a nuestra Universidad y la de equipos mixtos, otorgándose un año más un premio especial en nuestras competiciones.

Mediante el uso de la aplicación informática "Gescompi" y una gestión diaria de todas las peticiones de cambios que son solicitadas al Comité Organizador desde el inicio hasta el final de las diferentes fases de la competición, se consiguió adaptar las fechas y horarios de los partidos a las preferencias horarias que cada equipo o jugador solicita cada una de las jornadas. Se ha mejorado la rapidez en la actualización en web de resultados, clasificaciones y aplazamientos de partidos, (esto se ha visto reflejado en las encuestas de valoración)

Competiciones realizadas en el curso 13-14:

### Competiciones de liga y copa:

- Fútbol sala
- Baloncesto
- Voleibol mixto
- Fútbol 7
- Padel
- Bádminton
- Squash

### Torneos internos y eventos:

- Maraton de fútbol sala de Colmenarejo
- Baloncesto 3x3
- Voley playa
- Ajedrez
- Tenis de mesa
- Balonmano
- Natación
- Padel
- Trofeo Pas/Pdi de Padel, Tenis y Fútbol Sala
- Multideporte femenino
- Baloncesto 3x3 femenino
- Tenis
- Fútbol Sala Femenino

## PROGRAMA DE AIRE LIBRE

Esta parte del programa se ha visto afectada por los ajustes presupuestarios, por lo que la oferta de actividades ha sido más limitada. Actividades y cursos realizados en el curso 13-14:

- Ruta con raquetas de nieve
- Viajes de esquí de Navidades

## **B) ÁREA DE “ESPACIO ABIERTO” (actividad sociocultural, participación de la comunidad, voluntariado y apoyo al asociacionismo)**

### **CRECIMIENTO EN LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES**

Aumento del 19,07% en la participación de actividades organizadas por Espacio Abierto, debido a la ampliación y modificación que se ha producido en sus programas, así como al incremento en el Programa de Voluntariado y Eventos, según se expresa a continuación.

**La participación en los cursos y talleres** se incrementan como respuesta a una mayor programación fija y otra más variable, en función de las demandas de los estudiantes: talleres tecnológicos, con salidas profesionales, relacionados con la comunicación, la fotografía digital y analógica, el vídeo, montaje fílmico, la publicidad, etc... (steady cam, diseño gráfico, producción musical, fotomóvil), con una participación de un 17,27% más, respecto al curso anterior; Clubes de Cine, un 34,98% y Cursos de Voluntariado, un 31,52%.

Hemos de reseñar la firma de un Convenio con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, para la promoción del Voluntariado, a través del cual se incrementa el número de cursos que imparten en colaboración con la Universidad, pasando de 2 a 6 cursos, ello hace que aumente la participación en los mismos.

Continuamos potenciando las actividades de vida saludable a través de los talleres de cocina (cocina española, internacional y la buena alimentación), incluyendo a los estudiantes Incoming, Erasmus e Hispánicos.

Cada vez son más esperados nuestros eventos, se incrementa la participación en la Semana del Libro y en la Semana Verde, descendiendo la misma en la Semana Solidaria, debido a la mayor oferta de actividades, y diversificación de la participación en las mismas. Este año han participado casi 1.150 estudiantes y cada uno de ellos ha realizado una media de 6 actividades.

Destacar la importancia que tiene el **reconocimiento de créditos** para nuestras actividades, tanto en los talleres, viajes, voluntariado, como en las Semanas de... Libro, Verde y Solidaria.

Apreciamos un gran interés por actividades con Reconocimiento de crédito de Humanidades, a finales del 2º cuatrimestre (Sem. Libro, taller en el mes de Junio de escritura creativa, Jornada Voluntariado...), por lo que para el próximo curso, programaremos talleres en la 1ª quincena de Junio.

A diferencia del curso anterior, crece el Programa de viajes culturales, debido a las propuestas de mejora que implantamos: viajes dirigidos a visitar el patrimonio histórico y artístico de las ciudades y no viajes en la naturaleza. Conseguimos cambiar el perfil de los participantes en los viajes: estableciendo una fecha prioritaria de inscripción para los estudiantes. Este curso asistieron 270 estudiantes, sobre los 335 participantes, una media de 34 estudiantes por viaje sobre un máximo de 50. Hemos ido a: Córdoba, Gijón y Oviedo, Granada, Lisboa, Oporto, etc... Destacar que el nivel de participación femenino es de 63,18%, siendo los estudiantes del campus de Getafe los que más participan de esta actividad.

### **IMPULSAMOS Y APOYAMOS LAS INICIATIVAS DE LOS ESTUDIANTES**

Continuamos promoviendo y apoyando las iniciativas, impulsando los programas que buscan la participación directa de los estudiantes en el diseño y realización de actividades, a través de las **Convocatorias de ayudas a Proyectos a la comunidad universitaria y de subvenciones a Asociaciones**. Sin embargo el número de proyectos subvencionados crece de forma moderada, con tendencia a la estabilización, no porque los estudiantes presenten menos proyectos a las Convocatorias, sino porque el presupuesto asignado a dicho programa es el mismo. Este curso contamos con un total de 31 proyectos en la convocatoria de asociaciones y 36 en la convocatoria de ayudas a Proyectos de la comunidad universitaria, sobre los 62 del curso anterior, reflejo de la implicación de los estudiantes en la Vida Universitaria. Igualmente han podido contar con nuestro apoyo para la gestión y difusión de sus proyectos, facilitándoles el soporte necesario para poder llevar a cabo su actividad.

Hemos colaborado con el Área de Ayudas y becas, creando una Ficha de Proyecto tipo, mejorando los anexos: calendario de plazos y Memoria detallada, de tal forma que nos facilitan la información tanto cuantitativa como cualitativa de la actividad.

Continuamos incorporando algunos proyectos a las Semanas de..., de tal forma que mejora la visibilidad y tienen más participación.

Las **convocatorias de certámenes y concursos**, han aumentado en participación, de 102 a 196 obras presentadas, debido a la mayor difusión realizada (avisos, boletines electrónicos, público objetivo/talleres y digital3) y a la impartición de talleres específicos: Steady cam, microrrelato, foto móvil ... En el Certamen de Cortos es importante que se puedan presentar los Trabajos Fin de Carrera o Fin de Grado, para incrementar su participación. No obstante resaltaría el concurso de relato corto y poesía de secundaria, donde participaron 20 centros escolares, destacando el jurado del certamen, compuesto por profesores del departamento de humanidades, la calidad de los textos presentados a concurso.

En Espacio Abierto la participación femenina global alcanza el 53,75%, participando más en los programas de cursos y talleres, voluntariado, eventos y viajes, que en el resto de actividades.

La satisfacción media percibida por los estudiantes participantes en las actividades del curso ha sido de un 3,97 sobre 5, reflejo de la buena salud de nuestra oferta y de su desarrollo en la práctica.

## **PROMOVER Y LIDERAR PROYECTOS INTERVICERRECTORADOS / INTERSERVICIOS Y EN COLABORACIÓN CON DEPARTAMENTOS DOCENTES.**

Se mantiene la colaboración que venimos realizando con otros servicios, departamentos, instituciones y organismos externos a la universidad:

“Semana del Día del Libro” – con el Departamento de Humanidades, Departamento de Periodismo y Comunicación Audiovisual, Departamento de Turismo, Departamento de Ingeniería, Servicio de Biblioteca, Área de deportes y Asociaciones.

“Gala Mágica” – con Ilusionistas Sin Fronteras

“Exposiciones” – con el Departamento de Humanidades y Departamento de Turismo.

“Semana Verde” y “Semana Solidaria” – Vicerrectorado de Infraestructuras y Medio Ambiente, Vicerrectorado de Igualdad y Cooperación, Vicerrectorado de Colmenarejo, Departamento de Turismo, Departamento de informática, Cátedra Unesco, Grupo de Tecnologías Apropriadadas, Instituto de Derechos Humanos Bartolomé de las Casas, Servicio de Biblioteca, Unidad de Medio Ambiente, Unidad de Cooperación Universitaria al Desarrollo, Servicio Aula de las Artes, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Getafe, Asociación Ongawa, Asociación Best, Asociación Attac, Greenpeace, Intermón, CSIC, Cruz Roja, etc...

“Programa de Voluntariado” – con el Programa de integración de estudiantes con discapacidad de Espacio Estudiantes y Ayuntamiento de Getafe.

“Jornada de Voluntariado” y “Madrid en Corto” – con el Ayuntamiento de Getafe.

“Concursos y Certámenes” – con el Departamento de Periodismo y Comunicación Audiovisual, Departamento de Humanidades.

Por otro lado se incorpora al Programa, la colaboración con universidades nacionales en la “Liga de debate uc3m” – con la Universidad Pontificia de Comillas, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Córdoba, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Universidad de Murcia, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Fco. de Vitoria, Universidad Loyola, CEU San Pablo; y con centros de secundaria, en la “Liga de Debate de Secundaria” – IES Humanejos, IES José Saramago, IES Santa Teresa de Jesús, Colegio Virgen de Europa, Colegio Ntra. Sra. de la Providencia, Colegio Internacional SEK-Ciudadcampo, Colegio San Agustín, Colegio Senara.

## **EXPOSICIONES EN LOS CAMPUS Y EXPOSICIONES GUIADAS**

Uno de los déficits más notables en cuanto a instalaciones específicas en los campus es la ausencia de espacios prefuncionalizados para las exposiciones. Sin embargo la demanda interna, de la Comunidad Universitaria, así como de personas o entidades externas, es importante en este sentido. Como alternativa, durante este curso se han montado las exposiciones en el Hall del edificio 14 (Getafe), en los halls de las Bibliotecas en los tres campus y el área de descanso del campus de Puerta de Toledo.

Durante el año 2014 se han llevado a cabo las siguientes exposiciones en colaboración con distintos servicios, departamentos, estudiantes y personal de administración y servicios:

“Eva, Embajadora de Argentina. Madrid, 1947” – Departamento de Humanidades.

“Derecho Humano al Agua y al Saneamiento” - CSIC

“Memoria Gráfica de la Emigración Española” – Departamento de Periodismo y Comunicación Audiovisual.

“Por amor al arte” – Personal de Administración y Servicios de la uc3m.

“Ruta Inka 2013: Rumbo a la Amazonia por los cuatro Suyos” – Estudiante de Periodismo.

“AdMiremos Etiopía. Exposición de fotografías y divulgativa” – Fundación Adra

“El futuro empieza hoy” – Fundación Vicente Ferrer

“Los objetivos del milenio” – Manos Unidas

“Mi cuerpo no es un campo de Batalla” – Médicos Mundi

“El derecho humano al agua y el saneamiento en los ODM” – Asociación Ongawa

“El derecho a la Salud: objetivo 2015” – Cruz Roja Madrid

“La energía nos mueve” - Foanes

En el Programa de exposiciones guiadas, hemos asistido a:

“Exposición de Eulogio Varela, Modernismo y Modernidad” – ABC Madrid

“Exposición de pintura de S. Salgado, Génesis” – Caixa Fórum

“Exposición de pintura de Cezanne” – Thyssen

“Exposición fotográfica, Eva embajadora de Argentina” – Uc3m

“Exposición de pintura, Surrealistas antes del Surrealismo” – Fundación Juan March

“Exposición Japonismo” – Caixa Fórum

“Exposición de fotografía contemporánea” – Fundación Telefónica

Total de 19 exposiciones en el curso, hemos descendido en 4 exposiciones, respecto del año anterior.

## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Aumentan los estudiantes en dicho programa, con 751 participantes, un 31,52% más, debido al incremento de participación en los cursos de formación básica en voluntariado y a los de Vidas de Cine, en el que los estudiantes tenían la ocasión de escuchar testimonios reales sobre diferentes realidades sociales y debatir sobre ellas: drogas, enfermedades raras, cáncer, diversidad sexual, inmigración, desahucios, trasplantes de órganos y médula, etc.. Resaltar la importancia del **Convenio** que se han firmado durante este curso: el Convenio del Programa Intergeneracional Vive y Convive, a través del cual se facilitará la convivencia intergeneracional, además de continuar con el Convenio de Voluntariado de la CAM, con el que llevamos a cabo los cursos de formación en voluntariado y el Convenio con la Plataforma 2015 y más, con el que estamos ofreciendo cursos en comunicación norte/sur a nuestros estudiantes. Estos últimos convenios han hecho que la participación de nuestros estudiantes en el Programa de Voluntariado se incremente. Próximamente se firmará, para el curso que viene, un Convenio con Cruz Roja, a través del cual se impulsará la sensibilización y formación en Voluntariado. Al mismo tiempo aumentamos moderadamente las campañas de participación y solidaridad dirigidas a la comunidad universitaria: de 4 pasamos a 6, con las campañas de Donación de Médula y Trasplantes.

Para el curso que viene se impulsará el Voluntariado interno, con Proyectos/actividades, en las que los estudiantes puedan colaborar. Actualmente se lleva a cabo en:

- Espacio Abierto - Liga de Debate
- Deportes – Intercampus
- Orientación – Programa Compañeros
- Ampliaremos al Programa de Secundaria.

## ASOCIACIONES DE ESTUDIANTES

Las asociaciones son un excelente medio de participación activa en la universidad, desarrollando actividades muy variadas que nacen de sus propios intereses y que movilizan a muchos estudiantes con ganas de transformar la universidad y la sociedad. En la actualidad hay registradas un total de 58 asociaciones, y se van a realizar a lo largo del curso, 31 proyectos de los concedidos en la convocatoria de asociaciones. Hemos apreciado un incremento respecto del curso pasado, en las actividades organizadas por las mismas, llevando a cabo un total de 94 actividades, en el curso 13/14, respecto de las 53 del curso anterior.



Para el curso que viene se celebrará la Semana de Asociaciones: Jornada y Feria de Asociaciones. El objetivo de estas Jornadas es mostrar a la CU, la diversidad y el trabajo que se está realizando desde las diferentes Asociaciones y animar a la participación en la vida universitaria. Ello hará que se conozca mejor la actividad que realizan.

Se sigue trabajando con el fin de facilitar recursos y servicios a las 58 asociaciones que hay registradas. Cada año aumenta el número de asociaciones, no así el espacio dedicado a éstas que permanece igual o decrece. Este es un importante factor limitante de su actividad y presencia en la universidad que debemos tener presente para su solución real futura.

### **ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR ESTUDIANTES Y PDI CON RECONOCIMIENTO DE CRÉDITO**

Desde Espacio Abierto se ha establecido el proceso que permite a los profesores y a los estudiantes, de forma individual, colectivamente o a través de las asociaciones de la Universidad, solicitar reconocimiento de crédito en las actividades organizadas por ellos mismos (según Normativa aprobada por Consejo de Gobierno el 20 de octubre de 2008). Durante el curso 2013/2014 se han llevado a cabo un total de 6 actividades, dos menos que el curso pasado, las cuales han contado con una importante participación estudiantil.

## **C) ÁREA DE ORIENTACIÓN**

### **PROGRAMA “COMPAÑEROS” DE TUTORIZACIÓN ENTRE ESTUDIANTES**

Este Programa presenta 3 modalidades: grados, internacional y discapacidad. En el curso 13-14 el Programa se ha extendido al conjunto de todas las titulaciones de la UC3M. La modalidad internacional (Buddy Program) es resultado de una estrecha y fructífera colaboración con el SERINT y con la Dirección de los Cursos de Estudios Hispánicos. Esta modalidad ha tenido una acogida excelente entre los estudiantes incoming.

### **APORTACIÓN A LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA**

Sigue existiendo una muy buena acogida entre los estudiantes de los talleres del Programa de Mejora Personal, que ayudan al desarrollo integral y al fomento de sus competencias básicas.

En el curso 13-14 los talleres impartidos han sido los siguientes:

- Hablar en público
- Psicología y desarrollo personal
- Gestión del tiempo:
- Comunicación Eficaz:
- Taller de mediación nivel 1 y taller de mediación nivel 2

En el curso anterior se extendió la orientación psicológica y psicopedagógica al colectivo de alumnos internacionales, dándoles la posibilidad de ser atendidos en inglés. En el curso 13-14 se ha extendido el Servicio al campus de Colmenarejo. Es un Servicio muy demandado como indica el número de sesiones mantenidas, ascendiendo a 947 (200 más que el curso anterior). Dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior la orientación universitaria va cobrando cada vez mayor importancia, siendo necesario el desarrollo de estrategias activas de aprendizaje y la formación integral del alumno.

Como todos los años se ha participado en el Encuentro anual de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos que tuvo lugar en Valencia.

### **UNIVERSIDAD SALUDABLE. PREVENCIÓN Y HÁBITOS SALUDABLES**

La UC3M forma parte de la Red Madrileña de Universidades Saludables (REMUS) cuyo objetivo principal es la promoción de hábitos saludables entre toda la comunidad universitaria. Se ha continuado con la campaña “Muévete por lo sano”. Se ha organizado, promovido y difundido actividades e información útil relativa a diferentes ámbitos como la alimentación, la actividad física, el bienestar emocional y la prevención de conductas de riesgo asociadas al consumo de drogas y a la sexualidad.

La campaña se ha desarrollado de forma transversal en todas las áreas del Servicio, incluyendo actividades específicas tanto en Espacio Abierto como en Actividad Física y Deportiva. Además de haber mantenido actualizada la web de Universidad Saludable

([http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/cultura\\_y\\_deporte/universidad\\_saludable](http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/cultura_y_deporte/universidad_saludable)) y se han lanzado "consejos saludables" a través de los canales ordinarios de difusión de ESES, sobre los siguientes temas:

- Importancia de la dieta mediterránea
- Prevención de la diabetes tipo 2
- Promoción del Servicio Psicológico
- Promoción del Programa de Mejora Personal
- Salud cardiovascular

### **JORNADAS DE BIENVENIDA**

Coordinación, planificación y participación en las Jornadas de Bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso y sus familias. La Bienvenida cuenta con 4 grandes acciones: presentación institucional en cada campus y puertas abiertas para conocer Campus e instalaciones (3500 personas asistentes total), sesión de orientación a cargo del Área de Orientación de la UC3M (800 asistentes) y presentación de las diferentes titulaciones a todos los nuevos estudiantes. La Bienvenida implica a todos los Centros y servicios universitarios que han participado cada vez más activamente.

### **DELEGACIÓN DE ESTUDIANTES**

Desde Espacio Estudiantes se ha tutelado el proceso de Elecciones a Delegado y Subdelegados de Curso, Titulación y Centro de los estudiantes de Grado, así como las Elecciones a Delegado y Subdelegado de estudiantes de máster o doctorado, área y Centro de Postgrado.

Las mejoras efectuadas en la aplicación y que se recogieron tras las peticiones solicitadas en el curso anterior, tanto por estudiantes como por las personas encargadas de la administración del proceso, han permitido que la gestión de la aplicación se haya simplificado y mejorado positivamente, aunque la participación estudiantil tanto de presentación de candidaturas como de votaciones sigue siendo escasa. Asimismo durante el ejercicio 2014 se ha llevado a cabo un seguimiento riguroso y constante de gastos que permitiese mantener un control del Presupuesto, aun habiéndose incorporado a la gestión de gastos la Delegación de Postgrado. Para ello se ha informado mensualmente a las diferentes Delegaciones tanto de los gastos realizados como del presupuesto restante, lo que ha permitido a todos los Delegados el conocimiento de la situación y los gastos,-- y algún ingreso--, realizados por cada una de ellas. El año finalizó con todos los objetivos cumplidos en cuanto a la correcta gestión y acuerdo sobre gastos de todas las Delegaciones.

## **D) PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD (PIED)**

### **ATENCIÓN A FUTUROS ESTUDIANTES.**

Continúa el aumento de estudiantes atendidos en las PAU (38% más que el curso pasado). Aumentan también de forma significativa las demandas de orientación de futuros estudiantes de máster.

### **ATENCIÓN A NECESIDADES ESPECÍFICAS DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD**

Se ha incrementado el número de estudiantes atendidos en un 28% respecto al curso pasado, con un aumento especialmente significativo de alumnado de intercambio internacional y de Máster.

La atención se realiza ahora en los cuatro campus, lo que añade dificultades logísticas y amplía las necesidades de inversión tiempo para la atención a estudiantes y profesorado.

Desde la perspectiva de las necesidades específicas de los estudiantes, se mantiene la tendencia de aumento de alumnado con discapacidad auditiva que requiere recursos especializados para el acceso a la enseñanza (subtitulado e interpretación en Lengua de Signos) y de alumnado con grandes discapacidades físicas con necesidad de servicios de asistencia personal. La gestión y coordinación de estos servicios ha implicado, además del aumento y diversificación de los recursos y servicios existentes, un importante esfuerzo.



## **ACCESIBILIDAD: DESARROLLO DEL PLAN INTEGRAL DE ACCESIBILIDAD UC3M**

Se ha iniciado la implementación del Proyecto de Señalización Integral Accesible en los Campus de Getafe, Leganés y Colmenarejo, mediante una subvención específica de Fundación ONCE de 24.980€ (concedida en marzo de 2013) con la incorporación de planos orientativos de los Campus realizados según requisitos de accesibilidad universal y la mejora de la señalización de recursos básicos para personas con movilidad reducida (ascensores y aseos adaptados) en los tres campus. En colaboración con Oficina Logística, Unidad de Obras y Servicio de Comunicación.

## **SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE ACCESIBILIDAD Y DISCAPACIDAD**

Se han organizado tres actividades ("Participa y Comprende: El estigma hacia las personas con enfermedad mental en 1º persona" con reconocimiento de 1 Crédito ECST, Taller "Atención a usuarios con discapacidad" y Sesión "Universidad, voluntariado y Discapacidad"), con un total de 232 participantes. Como preveíamos el curso pasado, ha descendido el número de actividades y participantes debido a la necesidad de priorizar las tareas de atención directa a estudiantes y profesorado.

## **OTRAS ACTUACIONES**

Colaboración en: comunicación del Vicerrectorado de Igualdad "Seminario sobre grupos vulnerables y medidas de acceso y permanencia en la educación superior" Universidad de Brasilia, septiembre 2013. Estudios: II Estudio "Universidad y Discapacidad" (Fundación Universia-CERMI); investigación "Inclusión en la educación superior" (profesorado Depto. Análisis Social)

Colaboración con la Asociación ESN en el proyecto Exchange Ability.

Difusión: Programa "Para que veas" Radio 5; Programa "En Lengua de Signos" TVE2.

Protección de datos: actualización del documento de seguridad y de las condiciones de archivo del fichero PIED.

Convocatoria de ayudas económicas para estudiantes con discapacidad (marzo 2014): 11 beneficiarios.

## **E) ÁREA DE AYUDAS Y BECAS**

### **PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTRACURRICULARES EN SERVICIOS DE LA UC3M**

Los cambios en la normativa de carácter general sobre prácticas académicas externas hicieron necesario adecuar la normativa propia de la universidad y modificar el Reglamento de Prácticas Académicas Extracurriculares en Servicios de la UC3M. Esta modificación, fue aprobada por el Consejo de Gobierno el 24 de abril de 2014. Además del artículo 4º en el que se hace referencia a la normativa general, se modificó el artículo 18 para establecer que, en caso de baja por maternidad, las estudiantes no perderán el derecho a las prácticas, pudiendo reincorporarse al término de la baja por maternidad, siempre que el periodo de prácticas no hubiera finalizado, hasta completar el tiempo restante.

Así mismo, con el fin de adecuar los procedimientos y plazos de gestión de estas prácticas a la nueva normativa y a las obligaciones derivadas de su inclusión en el Régimen General de la Seguridad Social, la Gerencia de la universidad emitió diversas instrucciones en relación con la duración, fechas de inicio y fin, periodos de interrupción de las prácticas y sustitución de bajas por maternidad.

Las modificaciones de la normativa y de los procedimientos de gestión hicieron necesario a su vez realizar, con el apoyo del Servicio de Informática, importantes cambios en la aplicación informática ABA, incorporando nuevos desarrollos y funcionalidades para la gestión de las prácticas.

En 2014 el importe de las ayudas económicas abonadas por la realización de prácticas académicas extracurriculares fue de 1.005.511,36€ y el coste anual de las cotizaciones a Seguridad Social ascendió a 123.846,24€, resultando un gasto total en concepto de prácticas extracurriculares de 1.129.357,60€.

La media mensual de estudiantes que realizaron este tipo de prácticas en algún servicio de la UC3M fue de 322.

Convocatorias de prácticas:

En 2014 hubo dos convocatorias, en los meses de mayo y noviembre. El nivel de participación de los estudiantes fue similar a 2013 en la convocatoria de mayo y más alto en la de noviembre.

En la convocatoria de mayo participaron 569 estudiantes que presentaron un total de 4.506 solicitudes. El total de prácticas ofertadas fue de 110.

En la convocatoria de noviembre participaron 957 estudiantes, con un total de 6.509 solicitudes para 392 prácticas.

## **AYUDAS EXTRAORDINARIAS PARA ESTUDIANTES EN SITUACIONES ESPECIALES**

Esta convocatoria tiene como finalidad atender las situaciones especiales sobrevenidas a los estudiantes, que puedan afectar al normal desarrollo de los estudios, poniendo en peligro su continuidad, con el fin de evitar el abandono de los estudiantes por causas económicas.

El plazo de solicitudes permaneció abierto desde el 30 de enero hasta el 15 de octubre de 2014. La Comisión de valoración se reunió 4 veces, en los meses de marzo, junio, septiembre y noviembre.

El presupuesto inicialmente asignado en 2014 a estas ayudas por la Universidad fue de 95.900€, al que se sumaron las aportaciones de dos donaciones privadas por un total de 3.500€.

El importe máximo de las ayudas establecido en la convocatoria es de 2.000€. Se recibieron un total de 91 solicitudes, concediéndose 52 ayudas por un importe total de 70.691€.

El importe medio de las ayudas concedidas en 2014 fue de 1.359,44€.

Estamos trabajando con el Servicio de Informática para que en 2015 tanto las solicitudes como la documentación puedan presentarse por medios telemáticos.

## **AYUDAS PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO CON MEJORES NOTAS**

Convocatoria gestionada en colaboración con el Área de Promoción con Secundaria de Espacio Estudiantes.

Dirigida a estudiantes de otras comunidades autónomas que acceden a la universidad desde Bachillerato y Formación Profesional, que hayan solicitado plaza en primera opción en una titulación de la UC3M. La finalidad de estas ayudas es compensar los gastos de traslado y primera instalación (VER DATOS EN EL BLOQUE "F").

Está en proyecto que la documentación pueda aportarse de forma telemática, algo de especial interés en este caso ya que los destinatarios de estas ayudas son estudiantes procedentes de otras Comunidades Autónomas.

## **BECAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLABORACIÓN CON DEPARTAMENTOS UNIVERSITARIOS**

Esta convocatoria va dirigida a alumnos de último curso de estudios de Grado, Ingeniería o Licenciatura y primer curso de Máster oficial y tiene como finalidad que los estudiantes se inicien en tareas investigadoras. Los becarios deben colaborar con el departamento durante todo el curso en el desarrollo de un proyecto de investigación.

En la convocatoria para el curso 2014-15 hubo los siguientes cambios respecto a cursos anteriores:

- Reducción del número de becas asignadas a la UC3M: 22 becas (31 en 2013-14)
- Cambios de las notas medias mínimas exigidas:
  - 7,25 puntos para Ingenierías y Enseñanzas Técnicas (7 en 2013-14, 6 en cursos anteriores)
  - 7,70 puntos para estudios de CCSS y JJ (8,5 en 2013-14 y 7,5 en cursos anteriores)
  - 8 puntos para estudios de Humanidades (8,5 en 2013-14 y 7,5 en cursos anteriores)

Se recibieron 48 solicitudes, habiéndose concedido las 22 becas asignadas. El número de solicitudes denegadas por incumplimiento de alguno de los requisitos fue de 15 y quedaron fuera de cupo 11 solicitantes que, aún reuniendo los requisitos no pudieron obtener la beca.

Reparto de becas concedidas por centros:

- Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación: 2 becas.
- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas: 9 becas.
- Escuela Politécnica Superior: 11 becas.
- Total departamentos con becarios: 11

## **BECAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA ESTUDIANTES CON APROVECHAMIENTO ACADÉMICO EXCELENTE**

Estas becas, convocadas por la Comunidad de Madrid, tienen como finalidad facilitar el desarrollo de los estudios universitarios con aprovechamiento académico excelente en condiciones económicas de independencia.

Para el curso 2014-15 se convocaron un total de 2.250 becas para estudiantes de todas las universidades de la Comunidad de Madrid, dotadas con 3.000€.

Pueden solicitarlas los estudiantes de primer curso que hayan obtenido en las pruebas de acceso a la universidad una nota mínima de 12,40 puntos.

En el caso de alumnos universitarios (no de nuevo ingreso), tienen preferencia para optar a estas becas los estudiantes que la hubieran obtenido en el curso anterior.

A estos alumnos se les exige una nota media mínima de 8 puntos en los estudios de ingeniería; 8,5 en las dobles titulaciones y 9 en el resto de estudios.

En el curso 2014-15, solicitaron estas becas un total de 396 estudiantes de nuestra universidad: 222 de nuevo ingreso (turno de inicio) y 174 de segundo y posteriores cursos (turno universitario).

Han obtenido la beca en total 228 alumnos (el 57,57% de los solicitantes): 134 del turno de inicio (el 60,36% de los solicitantes de este turno) y 94 del turno universitario (el 54,02% de los solicitantes de este turno).

En relación con el total de becas concedidas, los estudiantes de la UC3M han obtenido el 10,13% de las 2.250 becas. En el caso de los estudiantes de nuevo ingreso, el porcentaje es del 11,91% de las 1.125 becas convocadas para el turno de inicio. En el turno universitario, de las 1.125 destinadas a este turno, han conseguido el 8,35% del total.

## **OBSERVATORIO DE AYUDAS Y BECAS UC3M**

En 2014 se publicaron un total de 95 convocatorias, un 25% más que en 2013.

Por la finalidad de las convocatorias, el porcentaje más elevado corresponde a las destinadas a formación y prácticas de los estudiantes, que representan el 38% del total.

Por el tipo de Organismo convocante, el 26% corresponden a Fundaciones, el 23% a otros organismos públicos distintos de la Comunidad de Madrid y el Ministerio de Educación y el 21% a la UC3M. La oferta de entidades privadas es del 4%.

En cuanto al número de visitas a la página web de Ayudas y Becas, se observa descenso prácticamente generalizado respecto a 2013, sólo en el mes de diciembre el número de visitas superó al del mismo mes de 2013. Este descenso tiene clara relación con la pérdida de visibilidad de nuestras páginas en la web de la universidad desde la puesta en marcha del nuevo portal UC3M y la dificultad para acceder a la información con la nueva estructura de páginas. Esta tendencia ya se detectó a partir del 15 de noviembre de 2013: en la memoria de 2013 destacábamos el pronunciado descenso del número de visitas que se produjo en diciembre de ese año y que supuso un 67% menos que en el mismo periodo del año anterior.

A lo largo de 2014 hemos trabajado con el equipo de difusión de nuestro Servicio para conseguir incorporar algunos cambios con el fin de recuperar visibilidad y mejorar el acceso a la información, como la incorporación de una página intermedia con el enlace de "Últimas convocatorias" en la que se recogen las convocatorias más recientes, intentando sustituir el antiguo apartado de "Última hora" que se perdió.

En todo caso, esta información sigue estando en un tercer nivel, por lo que es difícil alcanzar los datos de periodos anteriores.

### **PÁGINA WEB: NUEVO PORTAL UC3M DE AYUDAS Y BECAS**

Este proyecto se puso en marcha en 2013. En este momento el equipo responsable de la gestión de la página web de la universidad está estudiando la posibilidad de desarrollarlo dentro del propio portal UC3M.

El objetivo es poder ofrecer una información integral de todas las convocatorias gestionadas por Servicios de la UC3M, mostrando la oferta completa con una imagen común.

Este portal, soportado en una base de datos única, permitiría a los gestores de cada Servicio/Unidad gestionar de forma autónoma la publicación de sus convocatorias, gestionando la información de forma descentralizada, bajo la coordinación y supervisión de nuestro Área.

Dispondría de un buscador con filtros cruzados para facilitar el acceso a la información y abriría la posibilidad de ofrecer otros servicios, como APPS para dispositivos móviles.

La base de datos sería también una herramienta útil para la gestión de datos de los propios servicios y unidades gestoras, posibilitando la elaboración de estadísticas y realización de informes.

### **F) AREA DE PROMOCIÓN EN CENTROS DE SECUNDARIA; MEJORA EN LA COLABORACIÓN CON LOS FUTUROS ESTUDIANTES Y SU ENTORNO**

Continuando la línea emprendida en el curso 2012-13 de una colaboración más estrecha y fructífera con los centros de colaboración con secundaria, profesores, alumnos y familias, se han desplegado las siguientes actividades con las que cubrimos todo el arco del entorno directo de los futuros estudiantes, cuyos agentes influyen decisivamente en su elección de estudios de Grado y universidad en la que los cursarán sus futuros estudios superiores

- Visitas y recepciones.- Actividad en la que los centros de secundaria visitan los campus de la universidad, o la universidad se desplaza a los centros para informarles de las características de las titulaciones de grado y los servicios que la universidad ofrece a sus estudiantes.
- Visitas AMPAS centros de educación secundaria  
El programa de sesiones informativas de la universidad a los centros se ha abierto para las Asociaciones de Padres y Madres, y durante el curso 2013/14 se han visitado 4 AMPAS de centros de educación secundaria
- Programa Embajadores  
Durante el curso 2013-14 se ha puesto en marcha el Programa Embajadores uc3m. Este programa estaba abierto tanto a PAS y PDI de la Universidad como Antiguos Alumnos de la misma. El objetivo que se perseguía era crear una red voluntaria de colaboradores, para dar a conocer la Universidad, sus estudios y sus servicios. Manifestaron su interés por participar en el programa 44 Antiguos Alumnos y 17 miembros del PAS/PDI. Finalmente por parte de Antiguos Alumnos se visitaron 5 centros de educación secundaria, y por parte del PAS/PDI se realizaron 4 sesiones informativas.
- Talleres de selectividad y orientación universitaria.- En estos talleres los estudiantes reciben información y asesoramiento sobre la prueba de selectividad, así como sobre la oferta de titulaciones de grado. También se les ofrece orientación sobre los contenidos docentes, perfil profesional e inserción laboral.

- Jornadas para equipos de dirección de centros de secundaria.- En este año las jornadas han versado sobre Empleabilidad en la Universidad
- Ferías educativas en provincias  
Asistencia a las ferías educativas de León, Oviedo, Tenerife, Las Palmas, Toledo, Santander, Bilbao, Madrid, Pamplona, Córdoba y Cádiz además de AULA .
- Ferías educativas en centros de educación secundaria  
Cada año es más numerosa la presencia en ferías educativas organizadas por centros de educación secundaria, a las que invitan tanto a universidades privadas como públicas de la Comunidad de Madrid. Este diseño es especialmente importante en centros internacionales y/o bilingües y centros con un elevado número de estudiantes matriculados.  
Durante el curso 2013/14 hemos estado presentes en 35 ferías educativas en centros de educación secundaria, con un potencial de 7.080 estudiantes.
- Charlas científico divulgativas. Se han ofertado charlas sobre once temas diferentes en las que han participado 42 centros, con un total de 3.302 estudiantes
- Torneos deportivos: 972 alumnos de 30 centros educativos
- Actividades culturales:
  - Certamen de Teatro para grupos de Secundaria
  - Semana de la Ciencia: En las jornadas de puertas abiertas de la Semana de la Ciencia participaron cinco centros de educación secundaria con un total de 200 estudiantes.
  - Liga de Debate  
Se ha realizado la I Liga de Debate para centros de secundaria. El objetivo de este certamen es ejercitar habilidades esenciales como hablar en público, persuadir, argumentar con solidez y trabajar en equipo.  
El tema elegido para este encuentro fue “¿Deberían potenciarse las humanidades en el sistema educativo español?”  
En esta I edición han participado ocho equipos de centros de educación secundaria.  
Previamente al debate se impartió una sesión de formación, a la que asistieron tanto los integrantes de los equipos participantes como sus coordinadores.
  - Certamen literario  
Participaron 20 centros de educación secundaria, con un total de 68 obras presentadas
- Cursos de formación de profesorado  
Se ha impartido entre enero, febrero y marzo el curso de “dirección de coro”
- Campus Científico de Verano  
Se han realizado en la universidad los Campus Científicos de verano destinados a alumnos de 4º ESO y 1º de Bachillerato del área científica.  
Han participado 120 alumnos de centros de todas las Comunidades Autónomas, en turnos de 30 estudiantes, que durante 7 días han desarrollado diferentes proyectos de Energías Renovables impartidos por profesores de la universidad y de secundaria. Además de los proyectos científicos, se realizaron dos actividades deportivas, una de ocio científico-cultural y dos visitas al campus de Leganés.
- Ayudas para estudiantes de nuevo ingreso con mejores expedientes de selectividad  
Gestionadas en colaboración con el Área de Ayudas y Becas de Espacio Estudiantes  
Se convocaron 68 ayudas económicas por importe de 1800 euros cada una para primera instalación (alumnos de fuera de Madrid). Se recibieron 200 solicitudes de las cuales se aceptaron 176. Se concedieron todas las ayudas convocadas
- Cursos de inglés  
En colaboración con el Centro de Idiomas se organizaron cursos de inglés para alumnos de secundaria, que se desarrollaron en el Campus de Getafe
- Visitas de familias de futuros estudiantes  
Durante el curso se organizaron Jornadas de puertas abiertas, recibiendo un total de 341 familias, 216 procedentes de la Comunidad de Madrid y 125 de otras Comunidades .
- Premio de innovación docente. Se convocó el II premio de innovación docente al que se presentó un proyecto, obteniendo el segundo premio. Se declaró desierto el primer premio.
- Programa 4º ESO+empresa  
Dentro del programa que la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Enseñanzas de Régimen Especial de la Comunidad de Madrid viene desarrollando desde hace algunos años, la universidad ha recibido a 8 estudiantes, pertenecientes a tres centros de educación secundaria.

Este programa trata de acercar el sistema educativo y el mundo empresarial a estudiantes de 4º ESO, facilitando estancias educativas en empresas, con el objetivo de afrontar su futuro profesional, motivándoles y dotándoles de las destrezas necesarias. Los estudiantes realizaron dichas prácticas durante cuatro días, en un entorno laboral. Los servicios que colaboraron en este programa fueron:

- Servicio de Informática de Leganés: dos estudiantes
- Servicio de Informática de Getafe: dos estudiantes
- Biblioteca de la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación: cuatro estudiantes

## **G) ÁREA DE INFORMACIÓN Y PROMOCIÓN**

Desde el área de Información y Promoción de Espacio Estudiantes se desarrollan los siguientes programas:

1. Información presencial desde los Centros de Información de las actividades del Servicio
2. Comunicación y promoción de las actividades del Servicio
3. Informes de participación y evaluación de usuarios en las actividades
4. Servicios para Jóvenes.

## **CENTROS DE INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN**

Este programa se lleva a cabo a través de tres Centros de Información (uno en cada campus) que están adscritos a la Red de Centros de Información y Documentación Juvenil de la Comunidad de Madrid. Tienen un horario unificado de mañana y tarde; es el responsable de atender a todos los usuarios tanto para darles información como para inscribirlos o tramitar las solicitudes de los servicios que ofrece el Espacio Estudiantes. Los servicios prestados en los Centros son:

- Información e inscripción de actividades de Espacio Estudiantes, personalizada, telefónica y electrónica de actividades de Espacio Estudiantes y Aula de las Artes.
- Gestión de la agenda del Servicio Psicológico Psicopedagógico.
- Información sobre convocatorias, cursos y actividades de otras instituciones.
- Información de actividades organizadas por las entidades colaboradoras con la Tarjeta Espacio Estudiantes.
- Información de alojamientos para estudiantes.
- Tramitación de Carnets juveniles Student (ISIC) y Teacher (ITIC) y carnet de alberguista (juvenil y adulto).
- Información de Voluntariado.
- Consulta de revistas especializadas en ocio, juventud, solidaridad, deporte, cultura, etc.

## **COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN**

Este programa es el responsable de atender las necesidades de promoción y comunicación del Servicio para promocionar las actividades. Las acciones que se llevan a cabo son:

### **- Planificación de campañas y acciones de comunicación:**

- Campañas de programas cuatrimestrales
- Campañas especiales para eventos (Carrera Intercampus, Semana de la Solidaridad, Semana del Libro, ...)
- Campañas periódicas de "Universidad Saludable"
- Acciones de difusión para todas las actividades programadas por Espacio Estudiantes.

### **- Diseño y edición:**

- Diseño gráfico realizado por un equipo interno de diseño o a través de la contratación de trabajos a estudios de diseño y profesionales externos
- Diseño Web, realizado por el administrador de la web del Espacio Estudiantes



- Reportajes fotográficos, contratados a profesionales de la fotografía, que son utilizados en diversas producciones gráficas
  - Elaboración de materiales corporativos y de marca
  - Publicaciones especializadas
  - Elaboración de pantallas para la Cartelería digital
  - Elaboración y envío de boletines electrónicos
  - Publicación de eventos y contenidos en redes sociales: Facebook, Flickr, Youtube, Twitter
  - Publicación en la agenda institucional y avisos en campus global.
- Producción**
- Contratación y seguimiento de trabajos de imprenta
  - Contratación y seguimiento de trabajos realizados con otros proveedores (lonas, camisetas, bolsas, tarjetas PVC, etc)
- Distribución**
- Actualización diaria de carteles en los paneles del Espacio Estudiantes situados en edificios de aulas y cafeterías de los 3 campus.
  - Repartos y reposición diaria de folletos, octavillas, etc, en los puntos de distribución de estos materiales en los 3 campus.
  - Contratación de la colocación de lonas y pancartas para los campus
  - Contratación de soportes de publicidad externa en Estaciones de RENFE ( mupis) y otros lugares de la vía pública.
  - Contratación de distribución externa y buzoneo realizada por empresas de marketing directo.
  - Contratación de publicidad en prensa y radio, directamente, o través de una agencia de medios.

Se trabaja coordinadamente con el Servicio de Comunicación para difundir las actividades del Servicio en los canales institucionales de la Universidad: Semanal 3, noticias, banners o slider en la home de la UC3M y realiza colaboraciones en reportajes de la revista digital I3.

En los últimos cursos se está reforzando la difusión digital con la elaboración de boletines y envíos de correos electrónicos a usuarios de forma segmentada, enviando una media de 40 boletines por curso y 150 correos electrónicos a usuarios segmentados según sus intereses. Se sigue aumentando la comunicación con los usuarios en redes sociales, contando en la actualidad:

- Facebook con 2.865 seguidores. En el curso 2013/2014 se realizaron 157 publicaciones, teniendo 2.230 interacciones, de estas interacciones 1.822 son de seguidores de espacio estudiantes y 408 son de usuarios que no siguen el Facebook de espacio estudiantes, pero que siguen a alguno de sus seguidores.
- Twitter, 748 seguidores, En el curso 2013/2014 se han publicado 213 de los que han sido marcados como favoritos 54 tweets 84 veces. Se han retuiteado 130 tweets 341 veces.
- Flickr, se cuenta con 82 álbumes y 4.519 fotografías. Desde su creación se han recibido 578.643 visitas a las diferentes fotografías.
- Youtube, se cuenta con 16 vídeos propios, que se han visualizado 4.694 veces

Colaboramos también con el Servicio de Comunicación Institucional en las campañas dirigidas a la captación de estudiantes. Una vez diseñados los materiales informativos y de promoción es el encargado de su producción y distribución.

Desde el curso 2013/2014 y con el cambio del portal web de la UC3M hemos realizado un trabajo con el grupo de Pandora de la Universidad, para aumentar la visibilidad de las actividades del Servicio en la página web.

## **INFORMES INTERNOS DE PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN**

Cada cuatrimestre se elabora tanto un informe de participación como de evaluación de las actividades comparando con los resultados del curso anterior. El informe de evaluación se realiza a través de los cuestionarios que cumplimentan los usuarios que participan en las actividades.

## **SERVICIOS PARA JÓVENES**

Desde este programa se difunden programas promovidos por otras entidades de interés para los jóvenes como programas de turismo y tiempo libre, salud, certámenes, alojamiento,.. en su mayoría organizados por ayuntamientos de la Comunidad de Madrid y la Oficina Joven de la Comunidad de Madrid (TIVE).

## **H) ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA**

Este equipo desarrolla su labor de apoyo transversalmente en el conjunto del Servicio. Sus principales proyectos durante 2014 fueron los siguientes:

### **“CAMPUS LIFE”**

En colaboración con el servicio de informática se ha trabajado en el desarrollo de una APP que permite a cualquier miembro de la comunidad universitaria obtener información sobre actividades y promociones del espacio estudiantes, hacer comparativas entre las distintas actividades, e incluso poder inscribirse y realizar pago online desde cualquier dispositivo móvil.

### **GAS**

A través de un concurso con una empresa se ha desarrollado una nueva aplicación para la gestión del Programa de actividades para centros de secundaria. Esta gestión incluye incluso la inscripción vía web de Centros, Ampas, Alumnos y sus familias en las actividades organizadas desde el servicio.

### **ABA – Informes**

En colaboración con el servicio de informática se ha implementado una mejora en el módulo de informes de la aplicación ABA que gestiona las prácticas extracurriculares internas en la universidad. Ahora los informes necesarios para la gestión aparecen ya con la mayor parte de los campos de datos rellenos lo que permite agilizar los procesos.

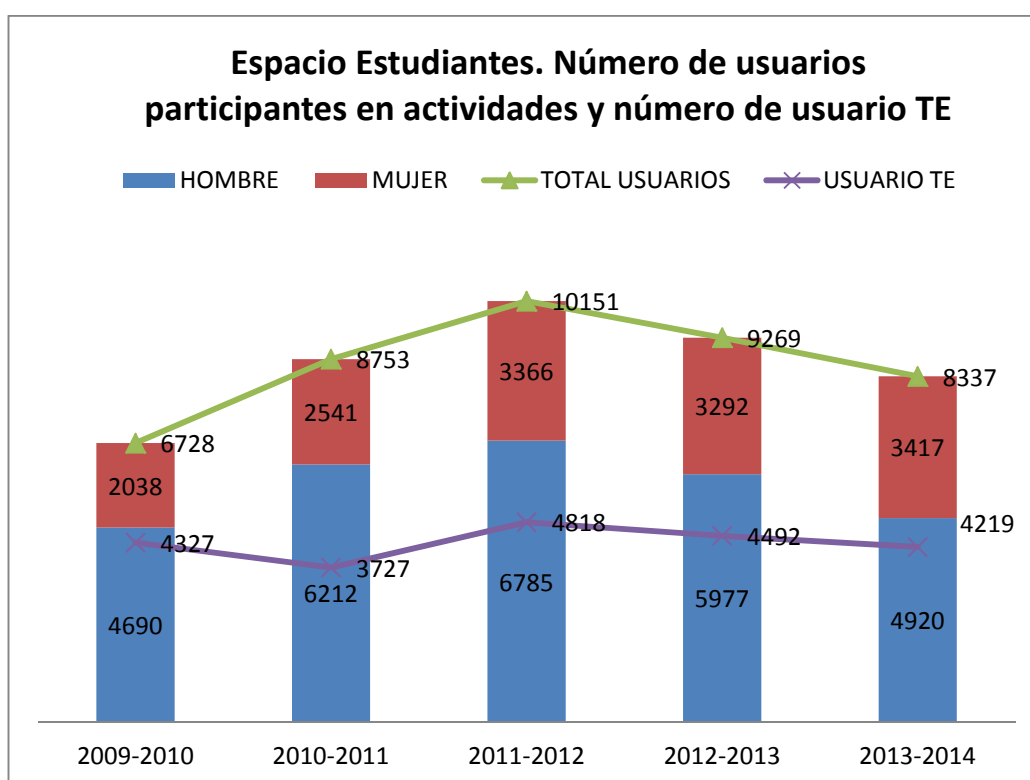


#### 4.- INDICADORES DE RESULTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO E INFORMACIÓN CUALITATIVA COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

##### 1) DATOS CUANTITATIVOS

Los siguientes datos se extraen cada curso principalmente de nuestra aplicación para la gestión de inscripciones y pagos de las actividades gestionados desde nuestro centro de cada campus.

##### **PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS, DE ESPACIO ABIERTO Y DE ORIENTACIÓN**



Con la apertura del Centro deportivo de Getafe, el número de usuarios y de inscripciones aumentó, llegando a 10.151 usuarios en el total de actividades de Espacio Estudiantes y a 21.163 inscripciones y casi 5.000 usuarios de la tarjeta Espacio Estudiantes (TE).

En el curso 2013/2014, aunque se ha aumentado el número de inscripciones respecto al curso 2012/2013 un 12%, el número de usuarios no ha alcanzado el máximo histórico del curso 2011/12 y el número de usuarios TE, se mantiene en 4.219.

|                            | 2009-2010    | 2010-2011    | 2011-2012    | 2012-2013    | 2013-2014    |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| HOMBRE                     | 4690         | 6212         | 6785         | 5977         | 4920         |
| MUJER                      | 2038         | 2541         | 3366         | 3292         | 3417         |
| <b>TOTAL USUARIOS</b>      | <b>6728</b>  | <b>8753</b>  | <b>10151</b> | <b>9269</b>  | <b>8337</b>  |
| <b>USUARIO TE</b>          | <b>4327</b>  | <b>3727</b>  | <b>4818</b>  | <b>4492</b>  | <b>4219</b>  |
| <b>Total Inscripciones</b> | <b>15175</b> | <b>14828</b> | <b>21163</b> | <b>22863</b> | <b>25662</b> |
| <b>Inscrip/Usuario</b>     | <b>2,26</b>  | <b>1,69</b>  | <b>2,08</b>  | <b>2,47</b>  | <b>3,08</b>  |

Del total de usuarios casi un 80% son de la comunidad universitaria, lo que supone un 30% del total de la Comunidad Universitaria. Los usuarios externos, participan en su mayoría en la Carrera Intercampus.

En las actividades que se desarrollan en los campus, la mayoría de sus participantes son estudiantes de la Universidad, un 90%, el resto se distribuyen de forma similar entre PDI y PAS, realizando principalmente actividades deportivas.

La participación masculina sigue siendo mayor que la femenina, un 59% frente al 41%, esto se debe a que la mayoría de los usuarios son deportivos y en estas actividades, todavía predomina la participación masculina.

### **Total inscripciones realizadas en los Centros de Información e Inscripción de Espacio Estudiantes**

|                             | 2012-2013     | 2013-2014     | Var (%)     |
|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Act. Espacio Estudiantes    | 22.863        | 25.662        | 12,24       |
| Tarjeta Espacio Estudiantes | 4.492         | 4.219         | -6,08       |
| Carnets juveniles           | 66            | 47            | -16,90      |
| Aula de las artes (1)       | 2.504         | 2.417         | -3,47       |
| <b>TOTAL</b>                | <b>29.925</b> | <b>32.345</b> | <b>8,09</b> |

- (1) Esta cifra comprende tanto inscripción en actividades de este servicio gestionadas como apoyo desde Espacio Estudiantes como entradas para espectáculos en el Auditorio.

### **Inscripciones en actividades físico deportivas, de espacio abierto y de orientación y participación social:**

|                                     | 2012-2013     | 2013-2014     | Var (%)     |
|-------------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Fitness y actividades acuáticas     | 8354          | 8582          | 2,73        |
| Cursos deportivos                   | 626           | 744           | 18,85       |
| Aire libre                          | 81            | 44            | -45,68      |
| Selecciones deportivas              | 217           | 130           | -40,09      |
| Campeonatos universitarios          | 224           | 81            | -63,84      |
| Competición interna                 | 2287          | 2709          | 18,45       |
| Sesiones teóricas                   | 178           | 126           | -29,21      |
| Intercampus y Cross Rector          | 1374          | 2003          | 45,78       |
| Programa oxígenos (pdi-pas)         | 326           | 166           | -49,08      |
| <b>Total actividades deportivas</b> | <b>13.667</b> | <b>14.585</b> | <b>6,72</b> |

|   | 2012-2013    | 2013-2014    | Var (%)      |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Viajes, rutas y paseos                      | 301          | 424          | 40,86        |
| Cursos y talleres                           | 935          | 1224         | 30,91        |
| Exposiciones y conciertos                   |              | 124          | 100,00       |
| Semanas temáticas (libro, verde, solidaria) | 5932         | 6864         | 15,71        |
| Concursos                                   | 102          | 196          | 92,16        |
| Programas de Voluntariado UC3M              | 246          | 252          | 2,44         |
| Programa oxígeno (pdi-pas)                  | 113          |              | -100,00      |
| <b>Total actividades de espacio abierto</b> | <b>7.629</b> | <b>9.084</b> | <b>19,07</b> |

|  | 2012-2013    | 2013-2014    | Var (%)      |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Consultas psicológicas y psicopedagógicas                            | 750          | 947          | 26,27        |
| Sensibilización drogodependencia y sexualidad (En plenas Facultades) | 10           |              | -100,00      |
| Tutorización entre compañeros  | 657          | 826          | 25,72        |
| Cursos y talleres  | 150          | 220          | 46,67        |
| Programa oxígeno (pdi-pas)   |              |              |              |
| <b>Total actividades de orientación</b>                              | <b>1.567</b> | <b>1.993</b> | <b>27,19</b> |

#### DATOS SOBRE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

|   | 2012-13                | 2013-14                | Var %                    |
|---|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Estudiantes usuarios del PIED                                   | 67                     | 86                     | 28%                      |
| Estudiantes atendidos en PAU                                    | 34                     | 47                     | 38%                      |
| Estudiantes matriculados con exención de tasas por discapacidad | 80                     | 96                     | 20%                      |
| Profesorado que colabora con el PIED                            | 284 1º c.<br>249 2º c. | 222 1º c.<br>279 2º c. | -6,4% media cuatrimestre |
| Participantes en actividades de sensibilización/formación       | 380                    | 232                    | -39%                     |

## AYUDAS Y BECAS

|   | 2012-2013 |          | 2013-2014 |          | 2014-2015 |          |
|---|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
|   | Nº        | Solicit. | Nº        | Solicit. | Nº        | SoliciT. |
| Becas de colaboración/Prácticas                 | 576       | 1479     | 489       | 1311     | 392       | 957 (*)  |
| Colaboración Dptos.                             | 40        | 90       | 22        | 31       | 22        | 48       |
| Extraordinarias (**)                            | 49        | 88       | 52        | 91       |           |          |
| Excelencia                                      | 262       |          | 198       |          | 228       | 396      |
| Discapacidad                                    |           |          | 7         |          |           |          |
| Alumnos de nuevo ingreso                        | 129       | 248      | 68        | 200      | 50        | 162      |
| Subvención a proyectos culturales, deportivos y |           | 31       |           | 34       | 20        |          |
| Subvención a proyectos de asociaciones          |           | 31       |           | 31       | 23        |          |

(\*) Datos sólo de la convocatoria de noviembre/2014

(\*\*) Esta convocatoria es anual, por lo que los datos corresponden al año natural (de 2011-2014), no al curso académico

### BECAS DE COLABORACIÓN Y PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES

|                 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-15 (*) |
|-----------------|-----------|-----------|-------------|
| Becas/Prácticas | 576       | 489       | 392         |
| Solicitantes    | 1479      | 1311      | 957         |
| Solicitudes     | 10288     | 9670      | 6509        |

(\*) Datos sólo de la convocatoria de noviembre/2014

|                  | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-15 (*) |
|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Solicitantes     | 90        | 35        | 48          |
| Becas asignadas  | 40        | 31        | 22          |
| Becas concedidas | 40        | 22        | 22          |
| Departamentos    | 21        | 12        | 11          |

### AYUDAS EXTRAORDINARIAS PARA SITUACIONES SOBREVENIDAS

|                                 | 2011     | 2012    | 2013     | 2014       |
|---------------------------------|----------|---------|----------|------------|
| Presupuesto                     | 25.000 € | 22.500€ | 70.510 € | 99.400€    |
| Solicitudes                     | 23       | 47      | 88       | 91         |
| Ayudas concedidas               | 5        | 16      | 49       | 52         |
| Total importe ayudas concedidas | 11.250 € | 22.500€ | 70.510€  | 70.190,55€ |
| Importe medio ayudas            | 2.250€   | 1.406€  | 1.439€   | 1.349,81€  |

**CONVOCATORIAS DE AYUDAS A PROYECTOS DE ESTUDIANTES, PDI, PAS**

| Curso 11/12 |             | Curso 12/13 |             | Curso 13/14 |             | Curso 14/15 |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nº          | Solicitudes | Nº          | Solicitudes | Nº          | Solicitudes | Nº          | Solicitudes |
| 44          |             | 31          |             | 34          |             | 20          |             |

**CONVOCATORIAS DE AYUDAS A PROYECTOS DE ASOCIACIONES**

| Curso 11/12 |             | Curso 12/13 |             | Curso 13/14 |             | Curso 14/15* |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Nº          | Solicitudes | Nº          | Solicitudes | Nº          | Solicitudes | Nº           | Solicitudes |
| 17          |             | 31          |             | 31          |             | 23           |             |

**ACTIVIDADES EN CENTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

|   | 2012-2013  |              | 2013-2014  |              | Var (%)       |               |
|---|------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|
|   | Centros    | Particip     | Centros    | Particip     | Centros       | Particip      |
| <b>Actividades de orientación</b>               | <b>284</b> | <b>17981</b> | <b>249</b> | <b>16015</b> | <b>-12,32</b> | <b>-10,93</b> |
| Sesiones informativas y visitas guiadas en UC3M | 60         | 3102         | 41         | 1685         | -31,67        | -45,68        |
| Sesiones informativas en Centros Secundaria     | 58         | 6051         | 84         | 5031         | 44,83         | -16,86        |
| Miniferias/Mesas Redondas en Centros Secundaria | 32         | 6946         | 35         | 7089         | 9,38          | 2,06          |
| Talleres de Selectividad                        | 37         | 1592         | 37         | 1787         | 0,00          | 12,25         |
| Jornadas para equipos de dirección              | 97         | 151          | 52         | 82           | -46,39        | -45,70        |
| Jornadas de puertas abiertas para familias      |            | 139          |            | 341          |               | 145,32        |
| <b>Actividades de divulgación científica</b>    | <b>23</b>  | <b>1452</b>  | <b>39</b>  | <b>3622</b>  | <b>69,57</b>  | <b>149,45</b> |
| Semana de la Ciencia                            | 5          | 227          | 5          | 200          | 0,00          | -11,89        |
| Talleres experimentales                         |            | 22           |            |              |               | -100,00       |
| Sesiones científico divulgativas                | 18         | 1083         | 34         | 3302         | 88,89         | 204,89        |
| Campus Científico de Verano                     |            | 120          |            | 120          |               | 0,00          |
| <b>Actividades culturales y deportivas</b>      | <b>39</b>  | <b>1048</b>  | <b>58</b>  | <b>972</b>   | <b>48,72</b>  | <b>-7,25</b>  |
| Certamen literario                              | 13         | 39           | 20         | 68           | 53,85         | 74,36         |
| Liga de debate                                  |            |              | 8          | 32           | 100,00        | 100,00        |
| Multideporte                                    | 5          | 325          | 6          | 363          | 20,00         | 11,69         |
| Marathon de Fitness Getafe                      | 6          | 248          | 5          | 180          | -16,67        | -27,42        |
| Baloncesto 3x3                                  | 7          | 320          | 6          | 272          | -14,29        | -15,00        |
| Carrera Intercampus                             | 8          | 116          | 13         | 57           | 62,50         | -50,86        |
| <b>FERIAS A LAS QUE SE ASISTE</b>               | <b>9</b>   |              | <b>12</b>  |              | <b>33,33</b>  |               |

## Materiales informativos y de difusión utilizados en las actividades de colaboración con Centros de Educación Secundaria.

La difusión de todas las actividades que la universidad realiza para los centros de educación secundaria se realiza a través de:

-Página web: en la página dedicada a Centros de educación secundaria se enumera todas las actividades ofertadas para ellos. Desde esta página pueden solicitar las actividades y servicios y enviar sus datos para recibir información.

-Folleto informativo con todas las actividades que se envía por correo postal a todos los centros de la Comunidad de Madrid.

-Boletín electrónico que se envía mensualmente a todos los centros incluidos en la base de datos.

En las actividades que se realizan se entregan tanto materiales impresos con información de la universidad como regalos corporativos. A continuación se enumeran dichos materiales y su contenido:

**Presentación y vídeo de servicios**, utilizados en las sesiones informativas y visitas guiadas.

### Folleto y Carteles:

- 16.000 folletos: Información general con la relación de titulaciones y servicios universitarios
- 21.000 folletos: Rama Ciencias Sociales y Jurídicas y Humanidades, información general con la relación de titulaciones, planes de estudio y notas de corte de la rama y servicios universitarios
- 14.000 folletos: Rama Ingeniería y Arquitectura, información general con la relación de titulaciones, planes de estudio y notas de corte de la rama y servicios universitarios
- 4.000 octavillas: Estudios en inglés o bilingüe
- 800 carteles y 2.000 folletos para orientadores, con las actividades dirigidas a los alumnos de sus centros.
- 5.000 octavillas de ayudas y becas
- 6.000 octavillas de puertas abiertas (visitas para familias)

### Merchandising:

- 8.000 bolígrafos
- 10.000 mochilas
- 13.000 caramelos

### Otros materiales:

- Banner/plotter con las titulaciones de la UC3M con imagen de la Universidad para asistencia a ferias provinciales y miniferias en los Centros de Educación Secundaria
- Camisetas para los informadores y técnicos que asisten a las ferias

## DATOS SOBRE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN E INSCRIPCIÓN DE TODO EL SERVICIO

### Procesos de Inscripción On line en actividades

| Procesos                           | 2012-2013    | 2013-2014     |
|------------------------------------|--------------|---------------|
| Modificaciones de datos personales | 2.023        | 2.260         |
| Inscripción Tarjetas               | 256          | 407           |
| Inscripción Actividades            | 4.381        | 6.880         |
| Inscripción Competición Interna    | 1.387        | 1.433         |
| <b>Total</b>                       | <b>8.047</b> | <b>10.980</b> |

### Formas de pago

| Cobros realizados a través de: | 2012-2013     | 2013-2014     |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| Cargo en su cuenta             | 3.145         | 4.496         |
| Ingreso en Banco               | 2.491         | 2.512         |
| Tarjeta bancaria               | 11.216        | 10.065        |
| <b>Total</b>                   | <b>16.852</b> | <b>17.073</b> |

## Difusión

| Edición electrónica (Web)                                | 2012-2013 | 2013-2014 |
|--|-----------|-----------|
| Total visitas pág. Web Espacio Estudiantes               | 1.516.210 | 1.516.210 |
| Páginas creadas  | 4.505     | 4.279     |
| Avisos en campus global                                  | 142       | 209       |
| Seguidores en facebook                                   | 2.330     | 2.406     |
| Seguidores en Twitter                                    | 501       | 558       |
| Boletín Espacio Estudiantes                              | 18        | 22        |
| Correos temáticos a todos los estudiantes                | 21        | 18        |
| Lista de PDI/PAS   | 4         | 5         |
| Correos a otros colectivos (encuestas, información etc.) | 158       | 141       |

### Materiales impresos en el curso 2013-2014

- *Secundaria: 17 piezas y tirada de 102.158 folletos y merchandising (vs 18 piezas 80.090 ejemplares, en el 2012-2013)*
- *Actividades CU: 33 carteles, 17 lonas, 17 dípticos, octavillas, 3 textiles, 2 bolsas, 3 tipos acreditaciones, 4 productos de merchandising. Tirada total de 36.648 (vs 59.884, en el 2012-2013)*

### Otros medios de difusión utilizados en el curso 2013-2014

- *8 publicaciones en la Revista Digital i3;*
- *7 campañas en el tablón de inicio; Cartelería digital;*
- *9 Slider de campaña (Juguetes/puertas abiertas-2-, semana solidaridad, semana libro, ciclismo urbano, gala mágica, intercampus, prácticas extracurriculares)*
- *5 Slider Home UC3M*

## 2) DATOS CUALITATIVOS

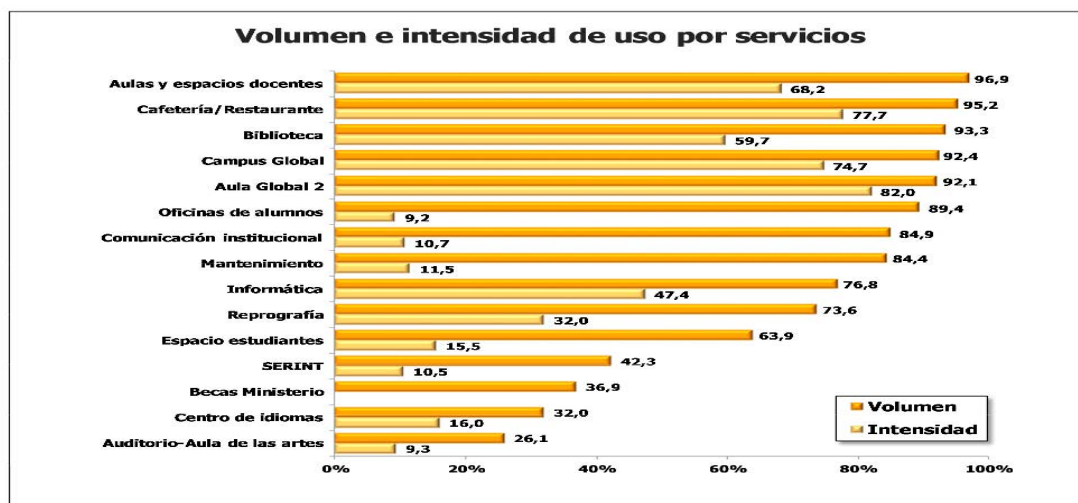
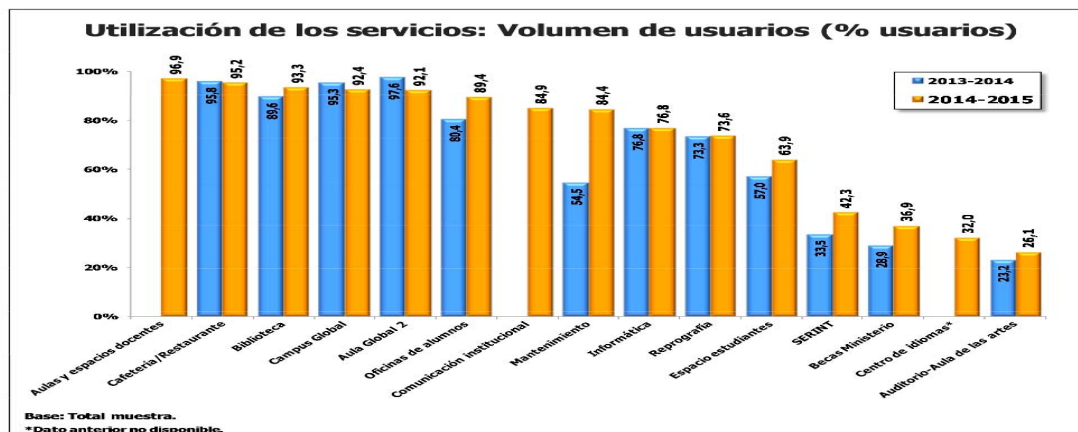
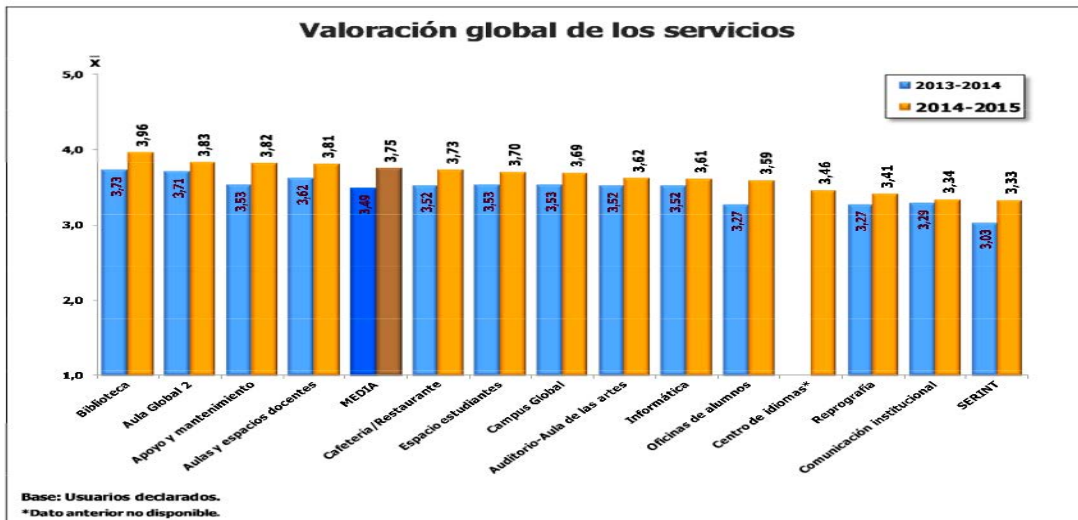
Los datos incluidos a continuación proceden fundamentalmente de encuestas propias del Servicio realizadas a sus usuarios al término de cada actividad en el primer caso y en el gráfico que cierra esta memoria de la encuesta general de la Universidad a estudiantes:

### 2.1 SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR LOS USUARIOS TRAS ACTIVIDAD (Escala del 1 al 5)

| Actividades deportivas, culturales y de orientación        | 2012-2013 | 2013-2014 | Var   |
|--|-----------|-----------|-------|
| Actividades físico deportivas                              | 4,34      | 4,39      | 0,05  |
| Competición en la Universidad                              | 3,61      | 3,71      | 0,1   |
| Selecciones UC3M   |           | 3,77      |       |
| Carrera Intercampus  | 4,68      | 4,68      | 0     |
| Actividades y Viajes de Espacio Abierto                    | 4,12      | 3,97      | -0,15 |
| Actividades de Orientación                                 | 4,59      | 4,45      | -0,14 |
| Asesoría Psicológica                                       | 4,38      | 4,56      | 0,18  |
| Información recibida                                       | 4,03      | 4,03      | 0     |
| Inscripción presencial                                     | 4,25      | 4,29      | 0,04  |
| Inscripción electrónica                                    | 4,26      | 4,35      | 0,09  |
| <b>Becas de colaboración</b>                               |           |           |       |
| Información publicada en la web                            | 3,7       | 3,8       | 0,1   |
| Grado de satisfacción con la beca desarrollada             | 4,3       | 4,27      | -0,03 |
| <b>Secundaria</b>  |           |           |       |
| Valoración del profesorado en las sesiones informativas    | 4,59      | 4,33      | -0,26 |
| Valoración de los estudiantes en las sesiones informativas | 4,17      | 4,05      | -0,12 |
| Talleres de Selectividad                                   | 4,12      | 4,01      | -0,11 |
| Jornadas de dirección                                      | 4,3       | 4,4       | 0,1   |
| <b>Bienvenida</b>  |           |           |       |
| Presentación institucional                                 | 2,91      | 3,66      | 0,75  |
| Sesión de orientación                                      | 2,64      | 4,19      | 1,55  |
| Presentación de titulación                                 | 3,31      | 3,65      | 0,34  |

## 2.2 SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD (Escala del 1 al 5) Datos extraídos de la encuesta de la universidad a estudiantes en el último trimestre de año, diciembre 2014.

Tanto la valoración del Servicio en su conjunto como el volumen y la intensidad de uso han aumentado en el curso 2014-2015.







### **3.10.1. UNIDAD DE IGUALDAD**

### 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO.

|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 2       | -       | 2     |
| <b>Laborales</b>    | -       | -       | -     |
| <b>Total</b>        | 2       | -       | 2     |

### 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN.

El presupuesto asignado a la Unidad para el año 2.014 ascendió a 11.180 € en capítulo 2, y 10.000 € en capítulo 4.

La ejecución del presupuesto arroja un saldo de 1.109,34 € en capítulo 2 (gastado un 90,07%) y 4.500 € en capítulo 4 (gastado un 55,00%).

| <b>EVOLUCIÓN GASTOS EN LA UNIDAD DE IGUALDAD</b> |                    |                       |                   |
|--|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>                                | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   |                    |                       | 81.318            |
| 2012   |                    |                       | 77.140            |
| 2013   |                    |                       | 86.911            |
| 2014   |                    |                       | 86.660            |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>                    | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   | 16.750             | 0                     | 5.724             |
| 2012   | 14.000             | 0                     | 5.700             |
| 2013   | 11.500             | 0                     | 8.180             |
| 2014   | 11.180             | 0                     | 10.071            |
| <b>CAP.IV</b>                                    | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2012   | 12.000             | 0                     | 1.600             |
| 2013   | 10.000             | 0                     | 1.300             |
| 2014   | 10.000             | 0                     | 1.700             |

### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS.

Según el artículo 159bis de los Estatutos de la Universidad Carlos III de Madrid:

La Universidad contará con una Unidad de Igualdad para el desarrollo de las funciones relacionadas con el principio de igualdad, en especial entre mujeres y hombres.

La Unidad de igualdad asumirá, entre otras, las siguientes competencias:

- Elaborar, implantar, hacer el seguimiento y evaluar los Planes de Igualdad en la Universidad.
- Informar y asesorar a los órganos de gobierno y comisiones de la Universidad en materia de políticas de igualdad.
- Elaborar una memoria anual.
- Apoyar la realización de estudios con la finalidad de promover la igualdad y fomentar en la comunidad universitaria el conocimiento y aplicación del principio de igualdad.

#### **4.- INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO OFERTADO Y REALIZADO ASÍ COMO BREVE INFORMACIÓN CUALITATIVA.**

Dentro de los objetivos establecidos en Primer Plan de Igualdad de la Universidad, y como consecuencia de los datos de alumnas frente a alumnos en los estudios de la E.P.S., se puso en marcha una iniciativa dirigida a los Centros de Secundaria, y enfocada a difundir las Ingenierías entre las chicas. La actividad, ya consolidada en otras Universidades españolas y extranjeras se denominó "Girl's Day: Mujeres en las Ingenierías y las nuevas tecnologías". Se celebró el 3 de noviembre de 2014 en el Auditorio Padre Soler, con la asistencia de más de 800 estudiantes de 15 centros de Secundaria de distintas poblaciones de la Comunidad de Madrid. Durante una mañana se presentó la oferta educativa de la EPS, se celebró una mesa redonda con 4 Catedráticas de distintas ramas de la Ingeniería, y se visitaron 17 laboratorios.

Actividades de sensibilización:

A lo largo del año 2014 se han celebrado dos semanas dirigidas al alumnado principalmente, por las que han pasado 239 estudiantes (143 mujeres y 96 hombres). En marzo se celebraron los Actos conmemorativos del día internacional de la mujer, y en noviembre las VI Jornadas contra la violencia de género, que albergaron el IV Ciclo de cine documental sobre trata de personas con fines de explotación sexual.

Los resultados de estas actividades son altamente satisfactorios, ya que el alumnado las valora muy positivamente a través de las encuestas que se les hace, además de proponer temas de su interés para próximas jornadas

En el último trimestre del año se ha comenzado a elaborar una pequeña guía de utilización de lenguaje inclusivo y de utilización de imagen no estereotipada. Ambos documentos se espera que se aprueben en el primer trimestre del 2015.



---

### ***3.10.2. OFICINA DE COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO***

## 1.- COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD

La Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo depende orgánica y funcionalmente de dos vicerrectorados: Vicerrectorado de Igualdad y Cooperación y Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

Desde el Vicerrectorado de Igualdad y Cooperación se gestionan las convocatorias actualmente en curso (voluntariado internacional, proyectos propios o financiados por otras entidades nacionales e internacionales) y se desarrolla la estrategia propia de cooperación universitaria al desarrollo de la Universidad Carlos III de Madrid. Además, se coordina y gestiona el trabajo en red con la CRUE, la CRUMA y otras.

Del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales dependen los programas de becas internacionales para estudiantes de postgrado (MAEC-AECID, Fundación Carolina, ICETEX y CONICYT-Chile), y la gestión de los Programas Tempus, EDULINK y ERASMUS+ KEY ACTION 2 de la UE.

En el año 2014, la Oficina cuenta con una responsable de servicio, una administrativa, una auxiliar administrativa y un becario de colaboración en servicios. Además, se ha incorporado una administrativa para la gestión del proyecto RENet de EDULINK.

|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 1       | -       | 1     |
| <b>Laborales</b>    | 3       | -       | 3     |
| <b>Total</b>        | 4       | -       | 4     |

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO Y SU EJECUCIÓN

| <b>GASTOS EN LA OFICINA DE COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO</b> |                    |                       |                   |
|--|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>  | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   |                    |                       | 90.731            |
| 2012   |                    |                       | 153.886           |
| 2013   |                    |                       | 146.508           |
| 2014   |                    |                       | 146.904           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>  | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   | 14.800             | 0                     | 8.087             |
| 2012   | 9.800              | 0                     | 7.981             |
| 2013   | 29.100             | 0                     | 8.863             |
| 2014   | 27.300             | 0                     | 26.994            |
| <b>CAP.IV</b>  | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2011   | 83.250             | 0                     | 78.562            |
| 2012   | 84.250             | -28.300               | 53.352            |
| 2013   | 50.450             | 0                     | 48.479            |
| 2014   | 51.964             | 0                     | 50.403            |

### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS E INDICADORES DE SEGUIMIENTO

La misión de la OCUD consiste en fomentar e impulsar la participación de la comunidad universitaria en programas de cooperación universitaria al desarrollo, con especial incidencia en el fortalecimiento de las universidades del sur, así como promocionar el voluntariado, la educación y la investigación para el desarrollo.

Para ello, la OCUD desarrolla y gestiona los siguientes programas y actividades:

#### a) Programa de Ayudas para Acciones de cooperación y apoyo a la movilidad

Durante el año 2014, se han gestionado los proyectos aprobados en la **VI Convocatoria de Ayudas para Acciones de cooperación y apoyo a la movilidad**

| SOLICITANTE                   | NOMBRE DEL PROYECTO  | PAÍS                        | FINANCIACIÓN CONCEDIDA |
|-------------------------------|--|-----------------------------|------------------------|
| Mónica Chinchilla Sánchez     | Fortalecimiento y plan de visibilidad del Laboratorio de Tecnologías Apropriadas de la UC3M  | España                      | 10.000,00 €            |
| German Gutiérrez Sánchez      | USAV-Carazo: Creación y puesta en marcha de la Unidad de Servicios Audiovisuales de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo (FAREM-Carazo), de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua (UNAN-Managua). | Nicaragua, Carazo, Jinotepe | 10.260,00 €            |
| Araceli Sanchís de Miguel     | Gestor-VIP: Fortalecimiento Institucional de la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado mediante la gestión de proyectos informatizada  | Panamá                      | 9.000,00 €             |
| María Eugenia Rodríguez Palop | Desarrollo de cursos de Postgrado en la Universidad Autónoma de Occidente  | Colombia                    | 6.000,00 €             |
| Juan Daniel Oliva Martínez    | Capacitación técnica para líderes y PPII en el campo de los DDHH y en el de su relación con los estados y las empresas extractivas   | Bolivia y Guatemala         | 7.500,00 €             |
| Gema Bueno de la Fuente       | Gestión en red de las bibliotecas de la UEM y del repertorio de unidades de información de Mozambique (GERBIEM)  | Mozambique                  | 7.240,00 €             |
|                               |  |                             | 50.000,00 €            |

Por otra parte, el 18 de noviembre se publicaron las bases de la *VII Convocatoria de Ayudas para Proyectos de Cooperación al Desarrollo de la Universidad Carlos III de Madrid*, con una dotación de 50.000 Euros.

#### b) Programas de voluntariado internacional

En 2014, sólo se ha convocado uno de los programas de voluntariado internacional en los que la universidad participaba tradicionalmente. En este caso, el “Programa de Voluntariado Universitario en Universidades Latinoamericanas”, en el que ha participado una estudiante que se ha incorporado al proyecto Los jóvenes como actores sociales estratégicos”, en la Universidad Nacional del Litoral (Argentina).

En diciembre de 2014 se ha firmado un “Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid (Consejería de Asuntos Sociales) y las universidades públicas madrileñas para la financiación del proyecto “Programa de Voluntariado Internacional” por el que la CM destinará 70.020 Euros a apoyar el voluntariado universitario internacional.

### c) Programas Internacionales de Becas

La OCUD gestiona varios programas de becas internacionales patrocinados por distintos financiadores (Becas MAEC-AECID, Fundación Carolina, ICETEX, CONICYT-Chile), destinados a formar a estudiantes procedentes de países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo.

Fundación Carolina: en el curso 2014-2015, se ha intensificado la colaboración con la Fundación Carolina, con la firma de 12 nuevos convenios. La Universidad Carlos III cofinancia el Programa de Becas de Postgrado de la Fundación Carolina, asumiendo, según el programa, parte los gastos de alojamiento y manutención (Fundación Carlos III) y realizando exenciones en las tasas de matrícula de los másteres. Asimismo, participa en el Programa de Becas de Doctorado, eximiendo del coste de la matrícula a los 3 becarios.

Así, se han incorporado 16 estudiantes becados por la Fundación Carolina a 10 programas de Máster, además de 3 becarios en el programa de Doctorado y uno en el programa de estancias cortas postdoctorales.

Programa de Becas MAEC-AECID: en el curso 2014-2015 se han renovado las becas institucionales para 2 becarios y se han concedido dos becas en la nueva convocatoria 2014 para estancias de investigación en terceros países (Cuba y Mozambique).

|           | Becas MAEC-AECID | Becas Fundación Carolina (Másteres, Doctorados) | Becas CONICYT | Becas ICETEX |
|-----------|------------------|---|---------------|--------------|
| 2012-2013 | 11               | 7 (4 renovación máster, 3 renovación doctorado) | 0             | 0            |
| 2013-2014 | 2                | 6 (3 máster, 3 doctorado)                       | 5             | 3            |
| 2014-2015 | 4 (2+2)          | 20 (16 Máster, 3 Doctorado, 1 estancias cortas) | 7             | 0            |

### f) Alianza 4 Universidades (A4U)

La Oficina apoya la gestión de las movilidades vinculadas a los programas de la A4U.

### g) Programas Internacionales/europeos

La OCUD participa en dos proyectos del programa ACP-EU Co-Cooperation Programme in Higher Education EDULINK II de la UE:

- *ReNET Renewable Energies Education Network*. Proyecto de 42 meses, con un presupuesto de 588.214.04 Euros. El consorcio del proyecto está liderado por la UC3M (OCUD y Grupo de Tecnologías Apropriadas para el desarrollo) y participan como socios la Université d'Etat d'Haití, la Universidad de Oriente y el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa (Cuba). En el año 2014, se ha ejecutado el primer año del proyecto; se han celebrado dos reuniones académicas y de gestión en Haití (enero) y Cuba (septiembre), un viaje a Bruselas (marzo). Se ha diseñado la Web del proyecto, y se ha entregado el primer Informe Intermedio.
- *PARTICIPIA: Participatory Integrated Assessment of Energy Systems to promote Energy Access and Efficiency*, presentado por la A4U y liderado por la UAB. La UC3M participa como socio del proyecto a través de la OCUD y del Grupo de Tecnologías Apropriadas para el Desarrollo. El consorcio está formado por la University of Bergen (Noruega), la University of Stellenbosch (Sud África), la University of Botswana y la Polytechnic of Namibia (Namibia). La duración del proyecto es de 36 meses y cuenta con un presupuesto de 500.000 Euros.
- Asimismo, gestiona un Proyecto ERASMUS MUNDUS “*TEAM-Technologies for Information and Communication Europe-east Asia Mobilities*” (Erasmus Mundus Action 2, Strand 2, Lot 2), coordinado por la Universidad Pierre et Marie Curie, que fomenta la movilidad con Japón y Corea.

### h) Actividades de sensibilización y Educación para el Desarrollo de la OCUD

-Preparación e implementación en el curso 2014-2015 del itinerario formativo “Construyendo Solidaridad”. El itinerario consta de dos módulos de 1 y 2 ECTS respectivamente, se basa en el enfoque aprendizaje-servicio, y contempla una estancia de los estudiantes de 50 horas en entidades solidarias. En total asistieron regularmente 12 estudiantes.

-Participación en el Curso Básico en Voluntariado impartido en la UC3M y organizado por ESES (Getafe, 25 de marzo de 2014 y Leganés, 10 de octubre de 2014) con una sesión sobre la Oficina de Cooperación.

-Organización de la 8ª *Semana de la Solidaridad*, del 17 al 21 de febrero, en colaboración con Espacio Estudiantes, Unidad de Medio Ambiente, Campus de Colmenarejo y otros departamentos, asociaciones e institutos de la UC3M. Se programaron 70 actividades, en las que se inscribieron cerca de 400 estudiantes.

-Participación en la formación del programa “Compañeros Tutores” (Getafe, 10 de septiembre de 2014) con una sesión sobre la Oficina de Cooperación.

- Participación en la organización de la *V Semana Verde*, del 20 al 24 de octubre de 2014, junto con la Unidad de Medio Ambiente y el Espacio de Estudiantes.



### **i) Participación institucional en redes de Cooperación Universitaria al Desarrollo**

- Participación en las Reuniones de CICUE (Comisión para la Internacionalización y Cooperación de las Universidades Españolas) en mayo (Santiago de Compostela) y noviembre (Elche) de 2014.

-Preparación del informe sobre Ayuda Oficial al Desarrollo de la UC3M para la Secretaría General de Cooperación Internacional (MAEC) a través de la info@od y asistencia al curso de formación sobre el uso de esta herramienta.

-Participación en las reuniones del Consejo Asesor del Observatorio de la Cooperación Universitaria al Desarrollo (OCUD) y organización de las "III Jornadas del OCUD: el rol de las universidades como actores de desarrollo en la Agenda Post 2015". Universidad de Granada, 6 y 7 de noviembre de 2014.

-Organización del "II Workshop de actores de la Cooperación Universitaria al Desarrollo de la Comunidad de Madrid. El papel de la Cooperación Universitaria al Desarrollo en un escenario cambiante", celebrado el día 24 de septiembre en la Universidad de Alcalá.

-Organización de la "I Jornada de Voluntariado Universitario de las Universidades públicas de Madrid", que tuvo lugar el 11 de noviembre de 2014 en la Universidad Politécnica de Madrid.

-Participación en diversas reuniones (noviembre y diciembre de 2014) en la AECID para definir los nuevos instrumentos de la cooperación universitaria al desarrollo en representación del Observatorio de la Cooperación al Desarrollo.

-Apoyo en la redacción del "Protocolo para el Reconocimiento académico por la participación en actividades universitarias solidarias y de cooperación en las universidades públicas madrileñas"

### **j) Desarrollo del Plan Estratégico de la UC3M**

En el año 2014, el Vicerrectorado de Igualdad y Cooperación ha presentado dos iniciativas que han sido aprobadas en el Consejo de Gobierno del 10 de julio:

- ✓ Reglamento del Fondo de Cooperación al Desarrollo de la Universidad Carlos III de Madrid
- ✓ Estrategia de Cooperación Universitaria al Desarrollo de la Universidad Carlos III de Madrid.

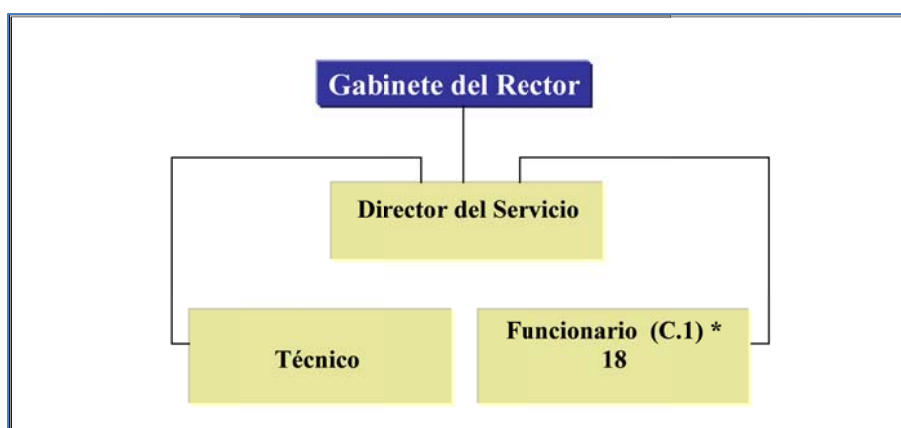


---

### ***3.11.1. RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO***

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de Relaciones Institucionales y Protocolo (SERI), desde el mes de noviembre de 2014, ha pasado a formar parte del Gabinete del Rector. En este sentido, la dirección del nuevo servicio recae en el Director del Gabinete del Rector, que sustituye en todas sus funciones a la anterior Directora del SERI. El resto del personal es el mismo con el que se contaba en el pasado ejercicio.



\*Durante el año 2014, se mantuvo el apoyo de un funcionario interino (Nivel 14), como refuerzo para cubrir las necesidades administrativas puestas de manifiesto en anteriores ejercicios. Esto permitió seguir acometiendo algunas mejoras en la prestación del servicio encomendado a esta unidad.

Además, durante este periodo, se contó con la colaboración de dos becarios. Uno para el Campus de Getafe y otro para el de Leganés que, como en años anteriores, supusieron una ayuda estimable, especialmente en lo relativo a las visitas guiadas que ofrece la Universidad, así como en tareas de asistencia en los grandes actos solemnes.

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN

| EVOLUCIÓN GASTOS EN RELACIONES INSTITUCIONALES |             |                |            |
|--|-------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL                                     | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   |             |                | 163.622    |
| 2012   |             |                | 127.236    |
| 2013   |             |                | 136.343    |
| 2014   |             |                | 136.432    |
| G.CORRIENIES (CAP. II)                         | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | 112.170     | 0              | 66.932     |
| 2012   | 108.200     | 0              | 49.589     |
| 2013   | 84.630      | 2.620          | 26.258     |
| 2014   | 79.200      | 0              | 51.862     |
| BECAS Y CONVENIO                               | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | 14.500      | 0              | 6.901      |
| 2012   | 58.780      | 18.000         | 68.092     |
| 2013   | 72.400      | 0              | 62.431     |
| 2014   | 72.400      | 0              | 61.941     |

### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS

#### **3.A.- Organización de eventos de carácter institucional**

Durante el año 2014, el Servicio de Relaciones Institucionales y Protocolo ha organizado o participado en 82 actos. El carácter de los mismos sigue siendo, como en años anteriores, muy variado:

1. Actos que presentan un marcado carácter institucional (11), a saber: Actos solemnes de Apertura de curso, de celebración del Día de la Universidad con Investidura "Honoris Causa", actos conmemorativos, tomas de Posesión y Ceremonias de Graduación. En cuanto a estas últimas, este año se celebraron 7 Ceremonias destinadas a la graduación de titulados de grado.

Destacamos, por su relevancia, los actos de Toma de Posesión de la Vicerrectora de Igualdad y Cooperación el 27 de enero y del Decano de la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación y de su equipo, el 17 de julio de 2014. También cabe una mención especial al día de Apertura del curso, que con motivo de la celebración del 25 aniversario de la Universidad incluyó la entrega de 6 medallas de honor, además de dos doctorados honoris causa.

2. Actos de desarrollo y promoción coordinados o realizados íntegramente por el propio servicio de Relaciones Institucionales y Protocolo, o en colaboración con otros Vicerrectorados, Departamentos, Servicios, Másteres e Institutos (30). En este ámbito pueden señalarse la inauguración y la clausura de Cursos y Másteres organizados o coorganizados por nuestra Universidad con otras instituciones, organización de conferencias y la celebración de Jornadas, la firma de convenios, o la entrega de Premios y Diplomas diversos.

Especial atención merece en el 2014, la inauguración del colegio mayor Gregorio Peces Barba y el auditorio Palmira Plá. Otros actos destacables son la presentación institucional de la moto eléctrica Bultaco en el parque científico, la entrega de premios José Luis Sampedro dentro del festival "Getafe Negro", el 21 de octubre o la edición de la entrega de los Premios de Excelencia 2014 del Consejo Social, entregados el 7 de mayo.

3. El Servicio de Relaciones Institucionales y Protocolo, al margen de la organización de los mencionados eventos institucionales o de la coordinación y colaboración en el desarrollo de otros actos de carácter variado, presta asesoramiento a otros Servicios, Departamentos o Unidades de la Universidad en el desarrollo de los actos organizados por éstos de forma autónoma. En el 2014 se han contabilizado un total de 6 asistencias. Cabe destacar en este apartado la asistencia prestada en la apertura del curso en el campus de Puerta de Toledo, el 22 de septiembre.

4. Por último, se han realizado un total de 11 almuerzos protocolarios del Rector, a los que han asistido distintas autoridades, nacionales e Internacionales.

#### **3.B.- Edición de la Colección: "Autonomía Universitaria y Libertad Académica".**

Esta publicación coeditada anteriormente entre el Boletín Oficial del Estado (BOE) y la Universidad Carlos III de Madrid, se ha editado, en este periodo, como una publicación institucional de la Universidad.

Durante 2014 vio la luz el volumen V de esta colección, al tiempo que se han seguido recopilando los textos e imágenes de cara a incluirlos en el volumen VI.

### **3.C.- Visitas guiadas a los Campus de la Universidad**

Desde 2003 el Servicio de Relaciones Institucionales y Protocolo presta el servicio de visitas guiadas por los campus de Getafe y Leganés, para las autoridades académicas, delegaciones o grupos nacionales y extranjeros que visitan nuestra Universidad.

Durante el año 2014, el número de visitas guiadas realizadas se ha mantenido estable, siendo en este periodo de 24. La tendencia alcista de años anteriores ha cambiado, debido quizá a la reducción presupuestaria que, en muchos casos, permite destinar menos recursos a los viajes internacionales.

Acciones como la recepción de estas visitas por las autoridades académicas más afines, así como las explicaciones pertinentes de los responsables de los diferentes laboratorios, salas, servicios o dependencias programadas durante las visitas, e incluso la realización de visitas coordinadas entre varios campus de la Universidad, permiten dar a conocer ampliamente nuestras instalaciones más emblemáticas, el funcionamiento de nuestros servicios, lo que contribuye de forma notable a nuestra proyección internacional e imagen externa.

### **3.D.- Diseño y Distribución de regalos corporativos**

Desde el SERI se centralizan las peticiones de estos productos por los miembros del Consejo de Dirección y se hace el seguimiento adecuado para mantener y actualizar los artículos en función de las necesidades requeridas.

Actualmente contamos con un catálogo bastante amplio que, en muchas ocasiones, atiende a las necesidades que plantean los usuarios. Todos los regalos son de fácil transporte para que su entrega en visitas a otras Universidades o instituciones, permita que la imagen de la Universidad Carlos III de Madrid tenga una mayor difusión.

### **3.E.- Autorización del uso de espacios**

Durante el año 2014 desde el SERI se continuó gestionando y tramitando, en su caso, la autorización de las solicitudes externas a la comunidad universitaria a través de las Oficinas Logísticas de los Campus, aplicando desde julio de 2013, la nueva normativa de uso de espacios e instalaciones aprobada en Consejo de Gobierno para la gestión y realización de actividades.

### **3.F.- Apoyo y colaboración en otros proyectos institucionales.**

Desde este Servicio, durante este periodo, se asistió al Secretario General en la preparación de la documentación y elaboración del resumen de la Memoria de actividades del curso académico anterior que el Secretario General presenta al inicio del curso con las actividades más relevantes desarrolladas en la Universidad.

### **3.G.-Actividades derivadas de nuestra pertenencia a la asociación para el Estudio y la Investigación del protocolo Universitario y otras redes universitarias.**

Del 21 al 24 de mayo de 2014 tuvo lugar el XIII Encuentro de Responsables de Protocolo de universidades españolas y V Encuentro Hispano-Luso de Protocolo universitario celebrado en la Universidad de La Laguna. El próximo encuentro anual tendrá lugar, en la Universidade Nova de Lisboa y la Universidade Católica Portuguesa, entre los días 28 al 30 de mayo 2015.

### **3.H.- Participación en grupos de trabajo de nuestra Universidad.**

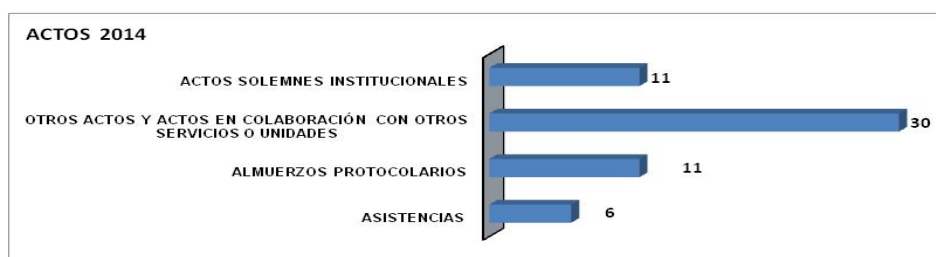
Desde mediados de 2014 formamos parte del grupo de trabajo "Universidad por el comercio justo y el consumo responsable" de la Universidad Carlos III de Madrid. Este grupo se constituyó con el objetivo de promover iniciativas de sensibilización y fomento del comercio justo y el consumo responsable en el ámbito de la docencia, la investigación y la gestión universitaria en sus dimensiones ética, social y ambiental. Además, se trabajó en la redacción de la Declaración de compromiso de nuestra Universidad a favor del comercio justo y consumo responsable que será presentada al Consejo de Dirección y Consejo de Gobierno para su aprobación.

#### 4.- INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO OFERTADO Y REALIZADO.

##### 4.1.-CARÁCTER Y DISTRIBUCIÓN DE LOS ACTOS.

Una visión general de la distribución porcentual de la actividad del Servicio refleja que la mayor parte del esfuerzo se sigue destinando a la organización de Actos. Por un lado, a la organización completa de los actos solemnes de marcado carácter institucional y, por otro, a la realización o colaboración en el desarrollo de otros actos organizados desde muy distintos ámbitos de la Universidad (Vicerrectorados, Departamentos, Institutos, otros servicios, etc.) y, en menor medida, a la preparación de almuerzos protocolarios.

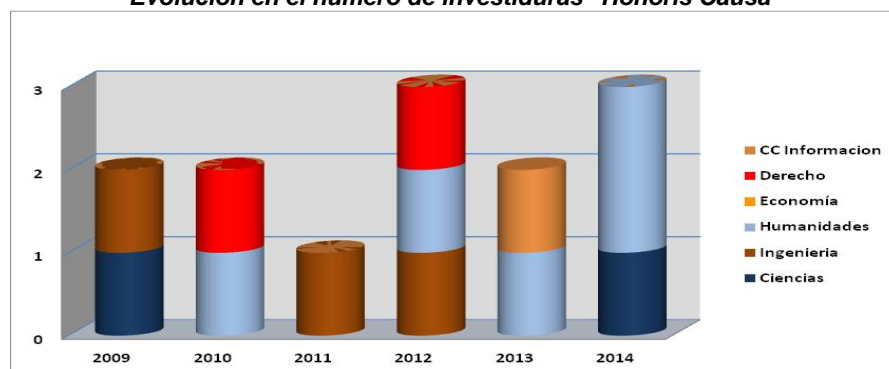
Durante el año 2014 se ha mantenido estable el número de actos solemnes de marcado carácter institucional celebrados en la Universidad (11 frente a los 12 del año anterior) debido fundamentalmente a la extinción de titulaciones del plan de estudios anterior al programa Bolonia que redujo el número de Ceremonias de Graduación. Otro aspecto reseñable es la estabilidad en los órganos de gobierno, ya que durante este año tan sólo se celebraron dos actos de toma de posesión: la Vicerrectora de Igualdad y el Decano de la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación y su equipo. Otros actos protocolarios y colaboraciones con otras instancias universitarias prácticamente se han duplicado (30 frente a las 17 del 2013), al tiempo que las asistencias protocolarias han disminuido su demanda (de 10 a 6).



Los Actos protocolarios que se celebran en la Universidad y especialmente los de marcado carácter institucional, contribuyen en gran medida a la difusión de la imagen que de la misma se pretende proyectar, dentro y fuera de España. Entre los actos institucionales más relevantes, cabe destacar los destinados a la investidura e incorporación de Doctores "Honoris Causa" a nuestra comunidad de Doctores. En concreto, en el año 2014, durante el Solemne Acto del Día de la Universidad celebrado el 27 de enero, fue investido como Doctore H.C, el Prof. D. José Manuel Blecua Perdices, a iniciativa del Departamento de Humanidades: Filosofía, Lenguaje y Literatura.

La ceremonia más importante celebrada el pasado año fue el Acto de Apertura del curso 2014/2015, celebrado el 12 de septiembre, en el que se procedió a la entrega de las medallas de honor de la universidad a D. Juan Urrutia, D. Juan Rojo, D. Rodrigo Echenique, D. Pedro García Barreno, D. Ángel Gabilondo y Dña. Cristina Garmendia, así como al nombramiento como Doctores Honoris Causa a Dña. María Blasco Marhuenda y a D. Mario Vargas Llosa.

**Evolución en el número de investiduras "Honoris Causa"**



Así mismo, cabe destacar durante el pasado año la celebración de nueve Ceremonias de Graduación: siete para las antiguas Titulaciones y el Grado, y dos correspondientes a los Títulos propios y Másteres universitarios. En ellas se contó con la asistencia de personalidades de reconocido prestigio y relevancia social, como padrinos de promoción.

#### 4.2.-VISITAS GUIADAS

Durante el año 2014 se ha mantenido el servicio de visitas guiadas a delegaciones de autoridades nacionales o extranjeras o del mundo empresarial en los Campus de la Universidad. Para estas visitas coordinadas desde el Servicio se ha seguido contando con la colaboración de un becario en el Campus de Leganés y un becario en el de Getafe, si bien las visitas en este último Campus se realizan además por el personal del Servicio, lo que ha permitido una mayor coordinación en la atención y preparación de las visitas institucionales en colaboración con la Dirección de la Escuela Politécnica Superior y con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, a través de su Vicerrector o del Servicio de Relaciones Internacionales, que es la principal fuente de visitas.

El número de visitas guiadas a lo largo del pasado año fue 24, continuando con el descenso experimentado el año anterior y situándonos en niveles de 2010. En el caso de Getafe fueron 18 las visitas realizadas frente a las 6 en el campus de Leganés. Consideramos que esta diferencia se debe a que las visitas en Leganés tienen un carácter más técnico que en Getafe. Como norma general, las delegaciones que suelen visitar la Escuela Politécnica Superior tienen ya una vinculación con los departamentos de la Escuela que son, en ocasiones, quienes realizan las visitas a los laboratorios por contar con mayor conocimiento de las áreas. Generalmente, si la delegación muestra interés y dispone de tiempo para visitar el resto de las instalaciones de la Escuela, (Biblioteca, Auditorio Padre Soler, etc.), suelen ponerlo en conocimiento del SERI a través de la responsable de Laboratorios o de la secretaria de la Escuela. En el Campus de Colmenarejo no se registraron solicitudes, al igual que en años anteriores.

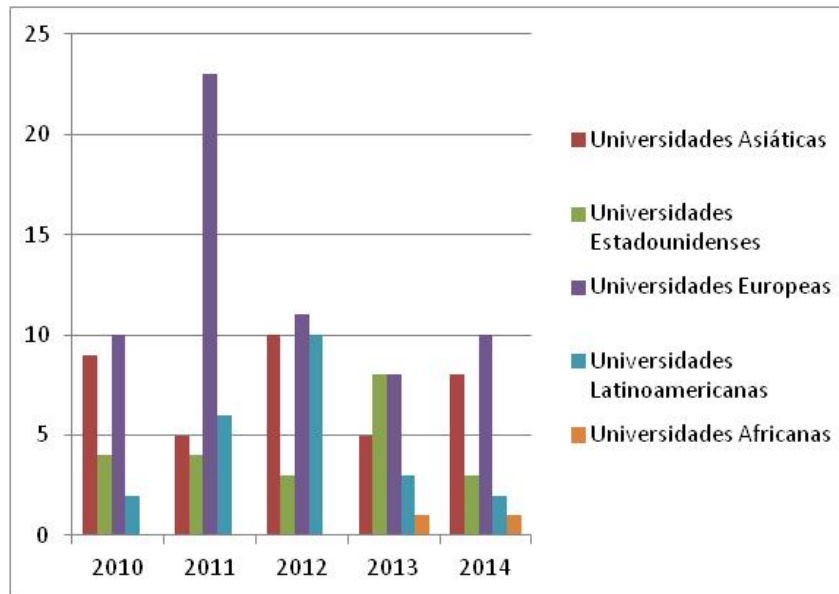
Nuestra Universidad recibió en este periodo visitas de muy diversas universidades, siendo las delegaciones europeas y asiáticas las más numerosas, seguidas de las norteamericanas.

Durante el 2014 cabe destacar la visita de una delegación de la Universidad de San Petersburgo en febrero; la visita en mayo de una representación de líderes indios, dentro del marco de unas jornadas de la alianza 4U; la visita de 11 representantes del comité para el estudio y la difusión del derecho en América Latina (CEDDAL) en octubre; o la delegación de la Escuela del Partido Comunista Chino en noviembre. Continúa el interés en visitar las residencias, que requieren a las delegaciones un mayor tiempo disponible para incluirlas en los recorridos establecidos.

#### *Distribución de las visitas guiadas realizadas en el año 2014*

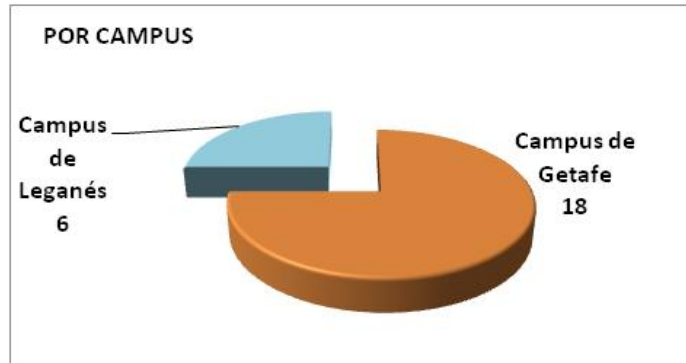


### ***Evolución de las visitas guiadas realizadas***



Como puede observarse en los gráficos, se refleja un número similar de visitas, puesto que la reducción de visitas de las universidades norteamericanas y latinoamericanas se ve compensada con el aumento de universidades asiáticas y europeas.

### ***Distribución de las visitas guiadas por Campus***

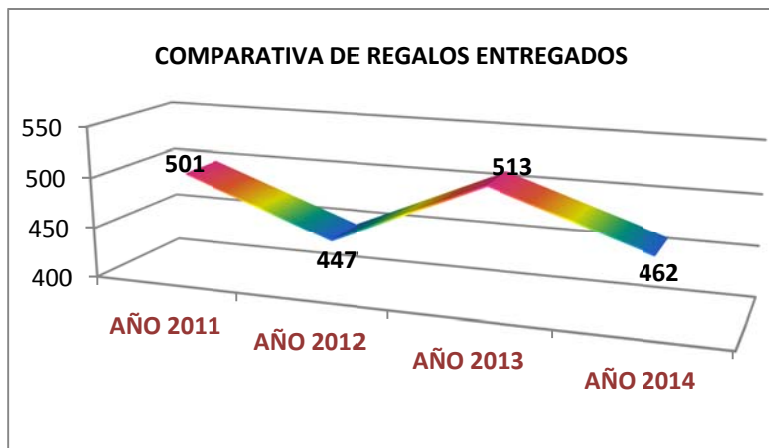


### **4.3.-REGALOS CORPORATIVOS**

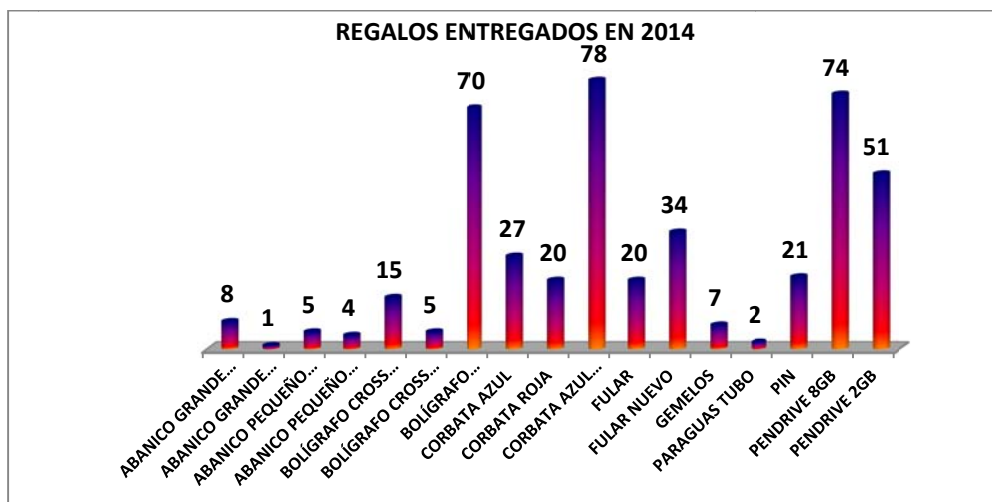
Como se observa en el gráfico, durante el año 2014 se ha entregado un total de 462 regalos frente a los 513 del pasado año. Este descenso está en consonancia con el plan de austeridad y racionalización del gasto que estableció el Consejo de Dirección unos años atrás y con adecuación de la utilidad del pendrive de 2GB que ha pasado de ser un regalo corporativo a utilizarse como un dispositivo promocional en el que incorporar documentación informativa de nuestra Universidad.

Estos regalos se entregan ocasionalmente durante visitas institucionales de autoridades y representantes de otras Universidades, tanto nacionales como extranjeras, así como en aquellos donde nuestro Consejo de Dirección se desplaza a otros Centros universitarios. Otros actos en los que también se ofrecen son los Actos de Investidura de Doctor Honoris Causa, las Ceremonias de Graduaciones (para los padrinos y acompañantes), en las firmas de Convenios, y en menor número, en la celebración de Jornadas y Conferencias.





Como se observa en el siguiente gráfico, el regalo con mayor aceptación es la corbata, esto es debido este año se ha llevado a cabo su renovación y actualización al igual que la del fular, productos ambos muy demandados por ser los regalos más institucionales y representativos de nuestra Universidad junto con el pendrive, este último por las múltiples utilidades que presenta y por ser un producto unisex.



Durante este año hemos llegado a cabo la actualización y renovación del catálogo de regalos corporativos. Por un lado, se han eliminado aquellos regalos que no han tenido la demanda esperada y, al mismo tiempo, se ha iniciado un proceso de renovación de nuevos regalos corporativos garantizando el stock de los ya consolidados como la corbata, el fular y el pin. Los nuevos regalos que van a incluirse en el catálogo atienden a criterios y necesidades del Vicerrectorado de Igualdad, donde se aboga por regalos unisex y con características de tamaño reducido y ligero para un transporte fácil. Estos nuevos regalos son el puntero y pasador de dispositivos, el pesa equipajes y el bolígrafo Waterman.

En esta misma línea y para dar respuesta a las peticiones que realizan muchos de nuestros estudiantes a través de Copy Red, empresa encargada en la actualidad de la venta de los regalos corporativos a la comunidad universitaria, desde el Servicio de Comunicación e Imagen Institucional se han incorporado nuevos artículos al catálogo para atender a estos requerimientos.



## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO.

Como parte integrante de la Secretaría General, adscritos específicamente a la misma hay dos funcionarios, un Técnico de Gestión y un Director de Programa.

|              | Mujeres | Hombres | Total |
|--------------|---------|---------|-------|
| Funcionarios | 1       | 1       | 2     |

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN.

En el ejercicio 2014 se elaboró un proyecto de presupuesto de gastos en cuantía de 12.480,00 €, si bien se produjo una modificación presupuestaria debida al reconocimiento de una obligación del ejercicio anterior, lo que elevó el presupuesto a la cantidad de 16.267,23 €. El resultado presupuestario fue de superávit en 8.708,02 € debido a que no se llevó a cabo ninguna publicación con fondos propios de la Universidad. Igualmente se dieron las instrucciones oportunas para contener el gasto en todas sus partidas.

| EVOLUCIÓN GASTOS EN LA UNIDAD DE CONVENIOS |             |                |            |
|--|-------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL                                 | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2013                                       |             |                |            |
| 2014                                       |             |                | 111.250    |
| G.CORRIENTES (CAP. II)                     | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2013                                       | 14.990      | 0              | 6.221      |
| 2014                                       | 12.480      | 3.787          | 7.559      |

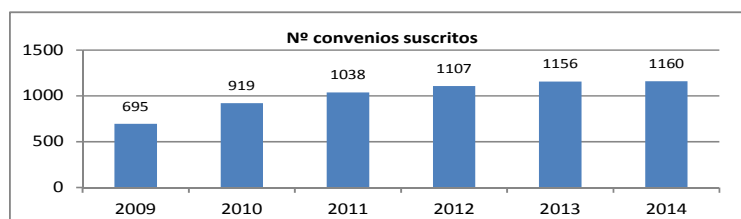
## 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS (breve descripción).

Durante el ejercicio 2014 se ha incrementado notablemente la labor dedicada específicamente al asesoramiento jurídico e informe sobre toda clase de asuntos y/o expedientes a instancia del Secretario General, Gerente o Vicerrectores, hasta el punto que a dicha función se emplea un tiempo similar o incluso mayor que al dedicado al asesoramiento e informe de los convenios que se suscriben en la Universidad, así como a su tramitación, archivo, y registro.

## 4.- INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO OFERTADO.

En la actualidad y como indicadores manejamos datos que miden el número de convenios suscritos por la Universidad en el ejercicio 2014, que con la información que disponemos hasta el día de hoy ascienden a 1160, lo cual ha supuesto una labor de asesoramiento jurídico, revisión, informe, tramitación, registro y archivo de los mismos.

Dicho dato supone un pequeño aumento del respecto a los tramitados y firmados en 2013, si bien teniendo en cuenta la situación económica tan adversa entendemos es un dato positivo al comprobar que año a año, a pesar de la coyuntura, siguen aumentando la suscripción de acuerdos.



Aparte del número de convenios gestionados como indicador del servicio que se presta a la comunidad universitaria se debe resaltar el mantenimiento de los plazos empleados para tramitación de los mismos, estando fijado en términos generales, en el caso de convenios de cooperación educativa, en dos días.



---

### **3.11.3. *SERVICIO JURÍDICO***

## 1.- COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD

En 2014, la plantilla contó con 4 funcionarios de carrera: tres mujeres y un hombre que pertenecen a las siguientes escalas:

- Superior de Técnicos de la Administración, A1.
- Gestión de Universidad, A2.
- Administrativa de la Universidad, C1

|              | Mujeres | Hombres | Total |
|--------------|---------|---------|-------|
| Funcionarios | 3       | 1       | 4     |

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO Y SU EJECUCIÓN:

En 2014, el presupuesto asignado fue de 26.450 euros. La ejecución de dicho presupuesto fue de un 65,97%.

## 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS:

El Servicio Jurídico, dependiente de la Secretaría General de la Universidad Carlos III de Madrid, tiene atribuidas, entre otras, las funciones de asesoramiento jurídico a la Universidad y, en su caso, de representación y defensa en juicio; el asesoramiento y gestión de los órganos colegiados de gobierno de la Universidad; la elaboración de informes y dictámenes sobre materia universitaria; la representación y defensa de la Universidad ante toda clase de Tribunales y en toda clase de procesos, incluidos los actos de jurisdicción voluntaria y el ejercicio de acciones judiciales en nombre de la Universidad.

En concreto, en 2014 se llevaron a cabo las siguientes **actuaciones principales**:

### 3.1. En la vía Jurisdiccional (Juzgados y Tribunales):

- 1.1. Litigios contencioso-administrativos.
- 1.2. Litigios laborales: conflictos colectivos e individuales.
- 1.3. Certificaciones y atención de requerimientos judiciales.

En 2014, el Servicio Jurídico ha intervenido en cuarenta y cinco procedimientos judiciales.

### **3.2. En la vía Administrativa:**

2.1. Resolución de reclamaciones previas a la vía civil o laboral.

2.2. Resolución de recursos en la vía administrativa (reposición yalzada) de personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

2.3. Resolución de recursos administrativos de estudiantes: reconocimiento de créditos, reclamaciones contra acuerdos de la Comisión de Evaluación Académica, anulaciones de matrícula, inadmisiones a los distintos estudios de grado, máster y doctorado.

2.4. Certificaciones y oficios.

### **3.3. Expedientes informativos y disciplinarios:**

Soporte técnico y administrativo a la incoación y resolución de los expedientes informativos y disciplinarios de miembros de la comunidad universitaria.

### **3.4. Acciones de asesoría jurídica:**

Elaboración de informes jurídicos y resolución de consultas técnicas planteadas por distintas instancias de la Universidad.

### **3.5. Asistencia a los Órganos de Gobierno:**

3.5.1. Preparación, organización y coordinación de las sesiones de los órganos colegiados de Gobierno.

3.5.1.1. Consejo de Gobierno: 8 sesiones en 2014.

3.5.1.2. Claustro: 1 sesión en 2014.

3.5.2. Elaboración de las actas de las sesiones y certificación de los acuerdos adoptados.

3.5.3. Asistencia técnica a la Junta Electoral en el desarrollo de los procesos electorales de los órganos de Gobierno.

3.5.3.1. Elecciones a representantes de los estudiantes al Claustro: organización y coordinación del proceso electoral.

3.5.2. Elaboración del Boletín Oficial de la Universidad.

### **3.6. Legislación y normativa propia:**

3.6.1. Asesoría jurídica al desarrollo de la normativa propia:

- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo de Gobierno (pendiente de aprobación).
- Modificación de las normativas por las que se regulan las retribuciones variables ligadas a méritos individuales del Personal Docente e Investigador.

- Normativa de contratos pre-doctorales con cargo a proyectos de investigación.
- Procedimiento y requisitos de admisión a las enseñanzas oficiales de Grado de la Universidad Carlos III de Madrid de estudiantes procedentes de sistemas educativos de Estados no miembros de la Unión Europea.
- Modificación del Reglamento de prácticas extracurriculares desempeñadas en la Universidad.
- Modificación de normativa sobre Profesores Eméritos.
- Reglamento del Fondo de Cooperación Universitaria.
- Reglamento de Creación de Centros de Investigación y Transferencia.
- Normativa sobre cableado e instalaciones de equipos de la Universidad.
- Normativa reguladora de los exámenes de los estudiantes internacionales de movilidad no europea matriculados en la Universidad Carlos III de Madrid.
- Propuesta de Reglamento de creación de empresas basadas en el conocimiento de la Universidad Carlos III de Madrid.
- Normativa sobre autorización de grabaciones y rodajes en la Universidad.
- Modificación de la Normativa sobre asignación presupuestaria para docencia a los Departamentos.

3.6.2. Recopilación, sistematización y publicidad a través de la página web de la Secretaría General de numerosa legislación general y normativa propia que afecta a los distintos sectores de la comunidad universitaria.

### **3.7. Asistencia a otros órganos y/o Servicios:**

Participación y asesoramiento en la Comisión de implantación y cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

3.7.1 Participación en el grupo de trabajo de LOPD, de asesoría directa en materia de protección de datos de carácter personal, que da soporte a Servicios y a miembros del PDI.

3.7.2 Participación y asesoramiento en la Comisión de implantación de la Ley de Transparencia.

3.7.3. Participación y asesoramiento en mesas de contratación.

### **3.8. Administración Electrónica:**

8.1. Asistencia jurídica en la Comisión de Administración Electrónica.

8.2. Entre otras actuaciones: Participación en las reuniones del equipo de trabajo sobre Administración Electrónica, estudio sobre las consideraciones jurídicas de la E-administración (protección de datos personales, cumplimiento de la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y de la Ley 11/2007 de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos y su Reglamento de desarrollo).

### **3.9. Asociaciones de estudiantes:**

Estudio y tramitación, si corresponde, de las solicitudes de inscripción o baja en el Registro de Asociaciones, resoluciones de inscripción, baja de asientos, etc.

### **3.10. Gestión de certificaciones de alumnos, PDI y PAS que requieren de la firma del Rector y/o el Secretario General:**

En el año 2014 se ha tramitado más de 300 certificaciones de estudiantes y más de 100 nombramientos.

### **3.11. Acciones de formación específica:**

Participación en Jornadas y Seminarios sobre Régimen Jurídico de las Universidades.





### **3.12.1. OFICINAS LOGÍSTICAS**

## 1.- COMPOSICIÓN DEL SERVICIO

La Unidad Logística está formada por un equipo de personas multidisciplinar que desarrolla actividades de diversos ámbitos. Está integrada por: una Dirección, una Oficina Logística Central, tres Oficinas Logísticas de Campus, una por campus y el Servicio de Prevención y Riesgos Laborales:

| REGIMEN JURIDICO     | SUBGRUPO NIVEL RETRIBUTIVO | CENTRAL  | GETAFE    | LEGANES   | COLMENAREJO | PREVENCIÓN Y RIEGOS LABORALES | DIRECCIÓN |
|----------------------|----------------------------|----------|-----------|-----------|-------------|-------------------------------|-----------|
| FUNCIONARIOS         | A1                         | 1        |           | 1(3)      |             | 1(3)                          | 1         |
|                      | A2                         | 2        | 3         | 2         | 2 (1)       | 3                             |           |
|                      | C1                         |          | 2         | 1         |             |                               |           |
|                      | C2                         |          | 2         | 2         | 1 (2)       | 1                             |           |
| TOTAL FUNCIONARIOS   | 17                         | 3        | 7         | 6         | 3           | 4                             | 1         |
| LABORALES            | C2                         |          | 1         | 1         |             |                               |           |
|                      | C3                         |          | 17        | 7         | 4           |                               |           |
|                      | D                          |          | 9         | 7         |             |                               |           |
| TOTAL LABORALES      | 48                         |          | 27        | 15        | 4           |                               |           |
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>70</b>                  | <b>3</b> | <b>34</b> | <b>21</b> | <b>7</b>    | <b>4</b>                      | <b>1</b>  |

(1) 1 compartido con UTOM; 1 con competencias sobre PIC

(2) Compartido con PIC.

(3) Comparte la Dirección de la OL de Leganés con la Dirección del SPRL. Se contabiliza en en Leganés

## 2.- PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD Y SU EJECUCIÓN

La Unidad Logística gestiona las siguientes orgánicas:

- CENTRAL:
  - AA.L0: GASTOS OFICINA LOGÍSTICA CENTRAL
- GETAFE:
  - AA.00: GASTOS GENERALES.
  - GA.L0: GASTOS CAMPUS DE GETAFE.
  - GA.L2: GASTOS FUNCIONAMIENTO OFICINA LOGÍSTICA.
- LEGANÉS:
  - LA.L0: GASTOS CAMPUS EPS.
  - LA.L1: GASTOS AVDA. MEDITERRANEO.
  - LA.L2: GASTOS FUNCIONAMIENTO OFICINA LOGÍSTICA.
  - LA.L3: GASTOS AUDITORIO.
  - PA.L0: GASTOS PARQUE CIENTÍFICO.
- COLMENAREJO:
  - CA.20, MANTENIMIENTO DEL CAMPUS DE COLMENAREJO, gestionada conjuntamente con la UTOM.
  - CA.H0. COMPARTIDA CON OFICINA DE ALUMNOS.
  - CA.H1. COMPARTIDA CON DIRECCIÓN DEL CAMPUS DE COLMENAREJO.
  - CA.H2. AUTOBÚS INTERCAMPUS Y MENSAJERÍA.
- PREVENCIÓN Y RIEGOS LABORALES:
  - AA.L1: GASTOS PREVENCIÓN Y RIEGOS LABORALES

| EVOLUCIÓN GASTOS EN LA OFICINAS LOGÍSTICAS |             |                |            |
|--|-------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL                                 | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                                       |             |                | 2.028.681  |
| 2012                                       |             |                | 2.037.722  |
| 2013                                       |             |                | 2.217.207  |
| 2014                                       |             |                | 2.343.605  |
| G.CORRIENTES (CAP. ID)                     | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                                       | -           | -              | 5.128.541  |
| 2012                                       | 5.031.180   | 78.733         | 4.890.479  |
| 2013                                       | 4.916.950   | 214.549        | 4.896.653  |
| 2014                                       | 5.059.570   | 259.134        | 4.979.400  |
| CAP. IV                                    | Pto.inicial | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011                                       | 7.950       | 0              | 7.950      |
| 2012                                       | 11.500      | 0              | 6.563      |
| 2013                                       | 10.980      | 0              | 9.054      |
| 2014                                       | 17.390      | 0              | 16.920     |

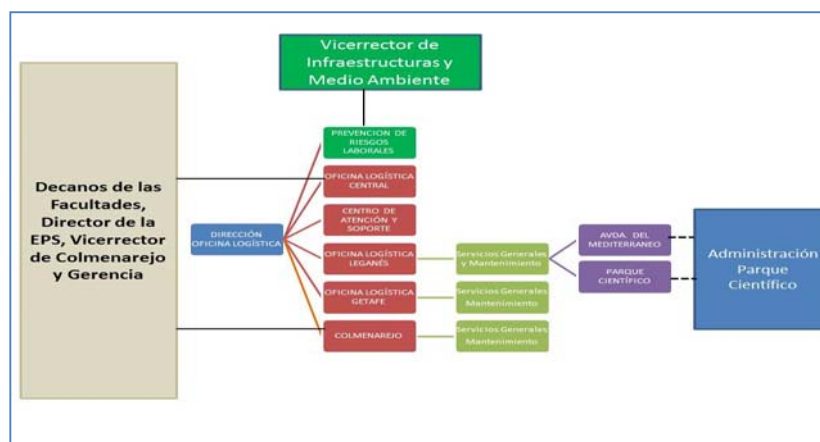
### 3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS

La Unidad Logística tiene como misión la gestión integral de los servicios generales, dotación de mobiliario y mantenimiento en los campus, gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y gestión del Centro de Atención y Soporte.

Para ello dirige, impulsa y gestiona todas las actuaciones relacionadas con estos servicios, con una organización interna de distribución del trabajo en las Oficinas y en el Servicio de PRL de la siguiente manera:

- Una **Oficina Central** que gestiona contratos propios y da soporte a las oficinas de los campus, encargándose de elaborar la definición de las condiciones técnicas de los servicios y suministros, la contratación de los mismos y el seguimiento de los aspectos generales de la contratación.
- Tres **Oficinas de Campus**, una por campus que coordinan y gestionan todos los servicios generales y de mantenimiento del área geográfica correspondiente: Colmenarejo, Getafe y Leganés que además asumen la interlocución directa con los Decanos de las Facultades, el Director de la EPS y el Vicerrector de Colmenarejo, respectivamente.
- **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales:** Desde enero de 2013 ha asumido las competencias sobre Prevención de Riesgos Laborales, incorporándose en la Dirección Logística dicho servicio, en dependencia funcional del Vicerrector de Infraestructuras y Medio Ambiente.

La organización se recoge en el siguiente gráfico:



Por otra parte existe una organización funcional en las áreas de gestión que se indican a continuación y en la que están implicadas todas las oficinas de manera transversal:

### 3.1. Servicios generales de gestión centralizada y contratos de mantenimiento gestionados en la Oficina Logística Central

Esta Área se ocupa de la gestión contractual y elaboración de los pliegos de los contratos de servicios y suministro de mantenimiento de los edificios e instalaciones de la universidad, así como los de servicios generales: definición de las condiciones técnicas del servicio a prestar, realización de los estudios económicos de costes teniendo en cuenta la información del mercado y el presupuesto de las Unidades y elaboración documental para hacer la licitación pública.

También se encarga de la gestión integral de los siguientes servicios generales: cafetería, reprografía, librería, papelería, material de oficina, material impreso, publicaciones, mensajerías y mudanzas.

### 3.2. Servicios generales gestionados en las Oficinas de campus

Son aquellos servicios de apoyo y colaboración en la organización de actividades de otras Unidades, Departamentos y Centros (Escuela Politécnica Superior, Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Facultad de Humanidades y Documentación y Vicerrectorado de Colmenarejo). Además colabora con la Administración del Parque Científico. Los servicios prestados son:

- ✓ **Conserjerías:** se encargan de las tareas de información, reparto de correspondencia, mensajería, reservas de espacios y material audiovisual, etc.
- ✓ Gestión de los **aparcamientos** de los campus.
- ✓ **Traslados.** Se gestionan las incidencias de traslado de material informático, mobiliario y paquetería dentro de los campus y entre ellos.
- ✓ Gestión coordinada del **reparto de correo** dentro del campus e intercampus.
- ✓ **Apoyo** a los diferentes **actos académicos**, eventos y diversas actividades, destacándose en el campus de Leganés organización junto con otros servicios administrativos de las Ceremonias de Graduación de los tres Campus y el Acto de entrega de Títulos Propios.
- ✓ Asesoramiento y gestión de la **compra y reposición de mobiliario** para unidades y departamentos en los Campus de Getafe y Leganés, Avenida del Mediterráneo y Parque Científico (colaborando en este último centro con la Administración del Parque).
- ✓ **Gestión de espacios** y realización de reservas puntuales de aulas, salas de reuniones y otros espacios para la realización de diversas actividades, tanto de la comunidad universitaria como de entidades externas, en los Campus de Getafe, Leganés, Colmenarejo y Avenida del Mediterráneo.
- ✓ Por último, destacar que dentro del Área de Servicios Generales de la Oficina de Getafe se realiza la **gestión y control del presupuesto de una serie de servicios generales para la comunidad universitaria**, tales como el franqueo de correo, comunicaciones telegráficas, prensa para el campus de Getafe, máquinas multifunción de reprografía para Rectorado y transportes.

### 3.3. Servicios de mantenimiento gestionados en las Oficinas de campus

Hace referencia a los servicios y suministros necesarios para la realización del mantenimiento de los edificios e instalaciones de la universidad. Se encarga de definir las condiciones del servicio a prestar y la gestión, lo que conlleva el seguimiento de los contratos y la atención a incidencias de usuarios y su resolución.

Se incluyen los servicios de: climatización (aire acondicionado y calefacción), limpieza, jardinería, sistemas de control de edificios, puertas automáticas, ascensores y mantenimiento de los edificios (fontanería, albañilería, cristalería, cerrajería y pintura); así como los suministros de materiales de ferretería, electricidad y fontanería.

Respecto al servicio de climatización (aire acondicionado y calefacción), es importante resaltar que la Oficina Logística se encarga de gestionar los sistemas estableciendo las temperaturas que deben mantenerse en los recintos, aulas y despachos en los campus, según las normas establecidas por RD 1027/2007 y su modificación RD 1826/2009, y atendiendo a situaciones puntuales que requieran un tratamiento individualizado. Esta gestión se realiza de acuerdo con las directrices establecidas conjuntamente con la Unidad Técnica de Obras y Mantenimiento.

Además del mantenimiento correctivo, se atienden los mantenimientos preventivos de las instalaciones del campus y el seguimiento de los contratos con las empresas adjudicatarias, la revisión de los informes de prestación del servicio emitido por las contratadas y la ejecución del presupuesto.

### **3.4 Proyectos y Actividades singulares**

Cuando se construyen o remodelan espacios en los campus, el equipamiento de mobiliario lo gestiona la oficina Logística del campus donde se ha realizado la obra. Esta actividad va acompañada de la señalización así como de los servicios complementarios: mudanzas y traslados.

#### **3.4.1 Oficina Logística de Getafe**

Las actuaciones más relevantes en esta Oficina han sido las siguientes:

##### **1. Equipamiento de la Fase III del Campus Madrid Puerta Toledo**

En el año 2014 el Campus Madrid Puerta Toledo ha seguido creciendo y en esta tercera fase las reformas que se han realizado han dado como resultado un incremento en aulas docentes, espacios comunes para estudiantes, aulas informáticas, etc.

Los espacios equipados durante el verano fueron los siguientes:

##### **Planta primera:**

Cinco aulas ordinarias con una capacidad entre 40 y 44 alumnos; tres aulas semicirculares con mesa fija, una con 60 plazas y dos con 52; dos aulas informáticas de 40 plazas cada una; diez salas de trabajo para alumnos; seis despachos dobles y dos salas de reuniones con mobiliario adaptado a equipamiento audiovisual. En la sala multiuso se sustituyeron las sillas por unas con pala más amplia y ergonómica.

En las aulas ordinarias se instalaron, al igual que el año anterior, atriles en sustitución a la mesa del profesor, con la novedad de que en 2014 se adaptaron para incluir la pantalla del ordenador.

En esta planta del edificio también se reforman varios espacios, entre ellos tres aulas, para el desarrollo de la actividad de la Fundación UC3M, recuperándose el mobiliario de aulas de la Fase I.

##### **Planta cero:**

Se reforman dos despachos para protocolo. Se equipan una sala de juntas para 12 personas y un despacho con mesa de juntas.

La Fase III del Campus Madrid Puerta Toledo ha contado con un presupuesto específico para la adquisición de mobiliario y equipamiento auxiliar:

| CAMPUS MADRID PUERTA DE TOLEDO FASE III             | IMPORTE (€)       |
|---|-------------------|
| MOBILIARIO DE AULAS                                 | 79.200,71         |
| MOBILIARIO DE DESPACHOS Y ESPACIOS DE TRABAJO COMUN | 47.366,89         |
| DESPACHO DE PROTOCOLO                               | 20.579,00         |
| SALA DE JUNTAS                                      | 7.348,44          |
| EQUIPAMIENTO AUXILIAR                               | 15.374,83         |
| <b>TOTAL IMPORTE</b>                                | <b>169.869,87</b> |

## 2. Otros equipamientos y mudanzas

En los primeros meses del año se continuó con el amueblamiento del edificio Carmen Martín Gaité. Se equiparon 60 despachos, en su mayoría de la planta segunda del edificio; se adquirió mobiliario para un Aula de Formación en la Biblioteca de Humanidades y en el exterior, se completó el mobiliario urbano con ceniceros y papeleras en los puntos de acceso.

El traslado de personal docente y administrativo al edificio C. Martín Gaité, ha traído consigo el realizar diversos movimientos en cascada en otros edificios del campus. Entre los servicios que se han reubicado están el de Comunicación e Imagen Institucional, adaptándose en Rectorado un despacho tipo oficina paisaje; A petición del Servicio de Espacio de Estudiantes, se reformó la sala 2.2.11 adaptándose el mobiliario para sala de estudiantes y también se acondicionaron varios despachos para su personal en el edificio de Servicios.

En marzo se realizó el traslado de diverso material y enseres de las Áreas de Teatro, Coro y Orquesta de Aulas de las Artes desde el edificio Avenida Mediterráneo a tres aulas del edificio Carmen Martín Gaité en planta baja y sala polivalente en el sótano del edificio 16.

Mención especial en este apartado de mudanzas hay que hacer a todos los movimientos de personal docente y ajustes de mobiliario en despachos a partir del mes de julio, mes en que la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas realizó la asignación a diversos departamentos de despachos vacantes. Se realizaron traslados varios, destacando los de los Departamentos de Economía y Economía de la Empresa. Los edificios más afectados fueron el edificio Adolfo Posada, Foronda, Luis Vives y López Aranguren. En este último se reformaron, entre otros espacios, dos aulas asignadas a cursos de Estudios Hispánicos en dos salas de trabajo para personal docente del Departamento de Economía.

### 3.4.2 Oficina Logística de Leganés

#### 1. Recuperación del Edificio Sabatini

Una parte muy significativa de la actividad de la Oficina a lo largo del año se centró en la recuperación del edificio Sabatini tras el incendio acaecido a finales del 2014. Las actuaciones de emergencia que se acometieron desde el día siguiente al siniestro permitieron el inicio del segundo cuatrimestre del curso 2013-2014 con todas las aulas del edificio operativas.

Igualmente a lo largo del mes de enero, y a excepción de la zona B de la segunda planta todos los espacios comunes y despachos de los Departamentos de Matemáticas e Informática quedaron accesibles.

Durante el primer semestre de año tuvo lugar la ejecución de la obra de rehabilitación de la zona B en la que el área de Mantenimiento colaboró con la Unidad Técnica de Obras en el seguimiento de la misma. La entrega de la obra se realizó en dos fases lo que permitió una recuperación escalonada de la zona, entre los meses de julio y septiembre.

Finalizada la obra se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

- ✓ Limpieza de todos los espacios de la zona rehabilitada
- ✓ Limpieza del mobiliario recuperado tras el siniestro
- ✓ Limpieza y revisión (junto con los usuarios) de los efectos personales
- ✓ Adquisición de mobiliario para reposición de la zona más afectada
- ✓ Adquisición de estores, vinilos y otro equipamiento auxiliar
- ✓ Traslado de los profesores reubicados provisionalmente en otros espacios del Campus
- ✓ Traslado de los profesores reubicados provisionalmente en el Parque Tecnológico

## 2. **Cesión de uso de los espacios del edificio Avda. del Mediterráneo a la fundación IMDEA Networks**

La propuesta de concesión demanial del edificio de Avenida del Mediterráneo a la IMDEA Networks aprobada en sesión ordinaria del Consejo de Gobierno celebrado el 12 de diciembre de 2013, supuso el inicio de una serie de actuaciones encaminadas a liberar espacios que conforme a las condiciones establecidas en la citada concesión había que poner a disposición de la Fundación IMDEA Networks. Esto se tradujo fundamentalmente en:

- ✓ Modificación de contratos suscritos con empresas externas para la prestación de servicios en Avda. del Mediterráneo (limpieza, mantenimiento, ascensores, 3D.....)
- ✓ Reubicación de servicios en el Campus de Getafe
- ✓ Reubicación de servicios en el Campus de Leganés
- ✓ Reubicación de servicios en el Parque Científico

La reubicación de servicios en el Campus de Leganés, exigió a su vez adaptaciones de espacios y traslados entre edificios del propio Campus.

## 3.5. Servicio de Prevención y Riesgos Laborales

Tomando la normativa de Prevención de Riesgos Laborales como referencia y con el objeto de desarrollar una labor eficaz de promoción de la seguridad y salud de la comunidad universitaria, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales realizó o gestionó a lo largo del año 2014 diversas actuaciones entre las que destacan las siguientes:

**Emergencias/Medidas de Autoprotección.** Lo más destacable ha sido que, el 5 de marzo, el Vicerrector de Infraestructuras y Medio Ambiente presentó en el Consejo de Dirección las modificaciones al Plan de Autoprotección tipo, siendo estas aprobadas. Además, a requerimiento del Ayuntamiento de Leganés se ha presentado el Plan de Autoprotección de todo el Campus, aunque el Ayuntamiento ha vuelto a requerir la subsanación de algunas medidas. Este año, también, se han realizado simulacros de evacuación en los Polideportivos (junio) y en el Campus Colmenarejo (octubre). Tras el simulacro en los Polideportivos de Getafe y Leganés fue necesario revisar sus correspondientes Planes de Emergencia. Destacar que para el Campus de Colmenarejo se decidió en el CAP (Comité de autoprotección) que el 100% de los trabajadores fueran EAE (Equipos de Alarma y Evacuación).

Estaba previsto un simulacro en los edificios 6, 7, 10 y 12 del Campus de Getafe, incluyendo como nuevo edificio el 11, pero tuvo que aplazarse debido a la falta de personal que integrara los EAE. No obstante, se revisaron los Planos de evacuación del Edificio 12 y se revisaron las zonas de evacuación y los planos del Edificio 11.

En número 99 99 recibió 250 llamadas este año de las cuales solo 20 se pueden considerar llamadas de emergencia.

**Protocolos/Procedimientos/Informes.** De los realizados a lo largo del año, destacan por su importancia los siguientes:

- Evaluación del Laboratorio 1.1.E02 (Ciencia e Ingeniería de los Materiales e Ingeniería Química).
- Estimación de aforos en los centros deportivos.
- Requisitos de seguridad en carretillas elevadoras.
- Protección de cubierta del Polideportivo Ignacio Pinedo.
- Ampliación de la detección de la Biblioteca en el Campus de Getafe.
- Protocolo de trabajo en el Laboratorio de Impacto del Parque Tecnológico.
- Procedimiento de trabajo en cubiertas del Parque Tecnológico.
- Procedimiento para la realización de trabajos de mantenimiento de cámaras cctv con uso de líneas de vida en la biblioteca del Campus Leganés.
- Informe sobre el cumplimiento de la señalización de emergencia una vez finalizado la nueva fase Puerta de Toledo.
- Adecuación del Edificio Betancourt al Código Técnico de Edificación mediante una propuesta de mejora.

**Medidas correctoras y preventivas.** Como en años anteriores, en la ejecución de acciones correctoras o medidas preventivas encaminadas a mejorar el nivel de seguridad y salud en la Universidad, participó el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, la Unidad de Obras y Mantenimiento y la Unidad de Laboratorios. En el ejercicio 2014 se ejecutaron 13 medidas preventivas o correctoras por un importe total de 40.663,97 euros, financiadas con cargo a los presupuestos de Prevención, Laboratorios (provenientes de la aportación del presupuesto de los Departamentos para la adquisición de equipos de laboratorio), Unidad Técnica de Obra y Mantenimiento y la aportación del Bonus. Para poder llevar a cabo las medidas preventivas planificadas, el SPRL realizó informes puntuales sobre parte de las acciones a realizar, relativas a, por ejemplo, el mantenimiento de las líneas de vida, la revisión y auditoría de las vitrinas extractoras de los Departamentos, los equipos de escape o los detectores de gases de los laboratorios.

**Formación.** Durante el año 2014 se llevaron a cabo 10 cursos presenciales: Radio protección, Trabajos en Altura, Selección y uso de EPIs, Extinción de Incendios, Primeros Auxilios, Escuela de Espalda, Nutrición Saludable, Escuela de Voz, Curso Básico en PRL (30h) y Actuación en caso de Emergencia para EAE. El total de asistentes fue de 154 personas.

**Información.** Se ha procedido a la organización de dos Jornadas informativas sobre responsabilidad en Prevención de Riesgos Laborales, dirigida a Directores de Departamento.

**Vigilancia de la salud.** El reconocimiento médico de los trabajadores de la universidad se hizo en primavera, se realizaron 880 reconocimientos en primera fase y 912 en segunda fase. En otoño se realizó la campaña de vacunación contra la gripe, en la cual se administraron 258 vacunas. Con respecto a la creación del CENTRO DE SALUD LABORAL en el campus de Leganés, se ha trabajado en la Autorización de Funcionamiento de la Conserjería de Salud de la CAM y la inauguración tuvo lugar el día 25 de febrero de 2014.

**Trabajadores Especialmente Sensibles.** En el 2014 se trabajó en cuatro casos, de los cuales, dos fueron reconocidos como trabajador especialmente sensible, realizando los consiguientes informes sobre adaptación de puesto de trabajo. Comentar que de los cuatro, uno de ellos no se terminó de resolver en el 2014 y el otro renunció a seguir con el proceso.



**Coordinación entre empresas.** Se realizaron determinadas actuaciones de coordinación de actividades empresariales exigidas en el art. 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, con las siguientes empresas:

- BALLE DEL INAEM
- CENTRAL CATERING
- FULTON
- SERVICIO
- ZARZUELA CTE-INAEM
- MEDYCSA
- PRAXAIR
- EMGRISA
- SUN TO MARKET
- VALENCIANA ITV
- BARCELÓ VERTICAL
- EXPACE ON BOARD SYSTEMS
- ENAC

**Actuaciones específicas.** A petición de terceros (trabajadores, servicios, departamentos, Comité de Seguridad y Salud...), el Servicio de Prevención durante el año 2014 realizó más de 45 intervenciones puntuales para buscar soluciones a problemas específicos en materia de seguridad y salud. El espectro de temas tratados fue muy amplio: condiciones de confort de determinados espacios (temperatura, iluminación, humedad, ergonomía de los puestos de trabajo); condiciones de seguridad de determinados equipos e instalaciones; funcionamiento de determinados espacios o elementos relacionados con la evacuación de edificios; condiciones de seguridad en trabajos realizados en espacios muy singulares (cubiertas, laboratorios, galerías, auditorio...); selección de EPI's, investigaciones de accidentes, etc.

**Comité de Seguridad y Salud.** Con carácter ordinario se realizaron cuatro reuniones del Comité de Seguridad y Salud, en cuyas sesiones se trataron las actuaciones realizadas a lo largo del año. Estas reuniones tuvieron lugar el 14 de enero, 8 de abril, y 8 de Julio, y 7 de Octubre.

### 3.6. Centro de Atención y Soporte a Usuarios (CASO)

Realiza la gestión unificada de la atención a las incidencias que puedan surgir a cualquier empleado de la Universidad (PAS y PDI) y, además, centraliza a atención a llamadas de estudiantes y futuros estudiantes. Por último, junto con el Servicio de Seguridad de la Universidad, recibe las llamadas de emergencia (teléfono 99 99).

#### Principales actividades realizadas:

- Proyecto conjunto de colaboración entre el CASO y los servicios de Grado y Postgrado para la atención a estudiantes y futuros estudiantes y matrícula.
- Revisión de protocolos de actuación y atención a incidencias ante cambios tecnológicos, organizativos, etc.
- Adjudicación del nuevo concurso de gestión del Centro de Atención y Soporte.
- Colaboración con el Servicio de Informática y Comunicaciones en la atención de incidencias durante la migración del correo electrónico a la plataforma Google Mail, atendiendo las incidencias de primer nivel.
- Junto con el servicio de informática, actualización a telefonía IP del CASO y migración del sistema de gestión del Call Center a Cisco Manager.
- Incorporación de la atención a incidencias a laboratorios.

#### 4.- INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DE SERVICIO

##### 4.1. Relación de contratos gestionados:

| CONTRATO<br>SERVICIO/ SUMINISTRO  | Procedimiento<br>de licitación          | Período                   | Importe del<br>contrato (1) | Actuaciones  |
|---|---|---------------------------|-----------------------------|--|
| Mantenimiento de los sistemas de control en los campus de Getafe y Leganés  | Negociado por exclusividad:<br>Prórroga | 01/01/2014/<br>31/12/2014 | 91.507,51                   | Se incorpora al mantenimiento el edificio 18 de Getafe en las condiciones previstas en el contrato.                                  |
| Suministro de material eléctrico  | Abierto                                 | 01/06/2013/<br>31/05/2014 | 17.918,61                   |  |
|   | Prórroga                                | 01/06/2014/<br>31/05/2015 | 25.086,06                   | Se mantienen los precios.  |
| Servicio desratización, desinsectación y desinfección y tratamiento contra legionela.   | Negociado                               | 01/06/2012/<br>01/01/2014 | 3.469,84                    | Mantiene el servicio hasta la formalización del procedimiento abierto.   |
| Servicio desratización, desinsectación y desinfección y tratamiento contra legionela.   | Abierto                                 | 01/02/2014/<br>31/01/2015 | 33.804,17                   | Se licita en abierto por primera vez. Baja del 28,02%. Rescisión parcial eliminando Avenida de Mediterráneo a partir del 01/10/2014. |
| Suministro de material de ferretería y fontanería   | Abierto                                 | 01/02/2014/<br>31/01/2015 | 35.016,67                   | Baja del 42,68%.   |
| Mantenimiento de aparatos elevadores, plataformas hidráulicas, góndolas de limpieza, puente grúa y puertas y barreras automáticas | Abierto                                 | 01/11/2013/<br>31/10/2014 | 40.182,50                   |  |
|   | Prórroga                                | 01/11/2014/<br>31/10/2015 | 7.972,08                    | Rescisión parcial eliminando Avenida de Mediterráneo a partir del 01/11/2014.  |
| Mantenimiento de zonas verdes, plantaciones y fuentes.  | Abierto:<br>Prórroga                    | 01/01/2014/<br>31/12/2014 | 260.712,57                  | Rescisión parcial eliminando Avenida de Mediterráneo a partir del 01/10/2014.  |
| Servicio de limpieza y mozo del campus de Colmenarejo   | Abierto                                 | 01/09/2013/<br>31/08/2015 | 318.900,00                  | El contrato es cedido a partir del 01/12/2014.   |
| Servicio de limpieza y mozos del Campus de Getafe   | Abierto                                 | 01/09/2013/<br>31/08/2015 | 1.350.713,64                |  |
| Servicio de limpieza y mozos del Campus de Leganés  | Abierto                                 | 01/09/2012/<br>31/08/2014 | 1.003.271,64                | Varias modificaciones reduciendo el importe.   |
|   | Prórroga                                | 01/09/2014/<br>31/08/2015 | 995.937,80                  | Rescisión parcial eliminando Avenida de Mediterráneo a partir del 01/09/2014.  |
| Mantenimiento de climatización y oficios varios   | Abierto                                 | 01/11/2013/<br>31/10/2014 | 272.498,58                  |  |
|   | Prórroga                                | 01/11/2014/<br>31/10/2015 | 54.499,72                   | Rescisión parcial eliminando Avenida de Mediterráneo a partir del 01/11/2014.  |
| Limpieza Campus Madrid Puerta de Toledo   | Abierto                                 | 01/09/2014/<br>31/08/2015 | 28.678,00                   | Baja del 11,38%.   |
| Servicio de impresión de libros, carteles, revistas y folletos  | Abierto                                 | 19/03/2014<br>18/03/2015  | 50.000*                     | Firmada última prórroga de 12 meses (iniciado nuevo proceso de concurso)   |
| Servicio de reprografía tienda-librería   | Abierto                                 | 09/09/2013<br>08/09/2015  | 200.000*                    | Período inicial 24meses.   |
| Acuerdo marco suministro de material de oficina y consumibles de informática  | Abierto                                 | 16/07/2014<br>15/07/2015  | 250.000*                    | Firmada primera prórroga 12 meses  |
| Acuerdo marco papel impreso   | Abierto                                 | 05/06/2014<br>4/06/2015   | 50.000*                     | Nuevo contrato   |

|   |                        |                           |                     |   |
|---|------------------------|---------------------------|---------------------|---|
| Mensajería local, regional y nacional   | Abierto Prórroga       | 21/12/2013<br>20/12/2014  | 34.000*             | Firmada última prórroga de 12 meses<br>(Iniciado nuevo proceso de concurso) |
| Mensajería internacional  | Abierto Prórroga       | 21/12/2013<br>20/12/2014  | 11.000*             | Firmada última prórroga de 12 meses<br>(Iniciado nuevo proceso de concurso) |
| Correspondencia y paquetería entre y cada Campus  | Abierto Prórroga       | 21/12/2013<br>20/12/2014  | 54.000*             | Firmada última prórroga de 12 meses<br>(Iniciado nuevo proceso de concurso) |
| Servicio semanal de traslado de mobiliario y enseres entre Campus y mudanzas                  | NEGOCIADO              | 01/02/2014<br>31/01/2015  | 24.000*             | Firmada última prórroga de 12 meses<br>(Iniciado nuevo proceso de concurso) |
| Servicio de cafetería restaurante: (Getafe – Colmenarejo)                                     | Abierto                | 01/03/2013<br>28/02/2017  | 15.100              | Canon anual   |
| Servicio de cafetería restaurante(Leganés):   | Abierto                | 01/08/2012<br>31/07/2016  | 26.000<br>72.170,46 | Canon anual<br>Canon inversión  |
| Servicio de asistencia telefónica y soporte del primer nivel del centro de atención y soporte | Abierto                | 16/02/2014/<br>15/02/2015 | 123.240             | Período inicial 12 meses  |
| Máquina franqueadora  | Negociado exclusividad | 01/10/2012<br>30/09/2016  | 8.852,16            |   |

(1) Importe del contrato en euros y sin IVA que corresponde al 2014

(\*) Importes estimados

## 4.2. Facturación de las empresas de servicios a la Universidad:

| SERVICIOS                      | 2010      |         | 2011    | 2012      |         | 2013      | 2014      |        |
|--------------------------------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-----------|-----------|--------|
| Cafetería Restaurante          | Empresa A | 394.063 | 383.432 | Empresa A | 206.810 | 173.276   | 179.816   |        |
|                                | Empresa B | 109.157 |         | Empresa B | 79.684  |           |           |        |
| Reprografía                    | 412.589   |         | 342.894 | 266.051   |         | 236.418   | 189.277   |        |
| Mensajería nacional            | 116.184   |         | 111.251 | 103.785   |         | 96.808    | 94.162    |        |
| Mensajería Internacional       | 27.765    |         | 13.502  | 11.862    |         | 10.034    | 9.028     |        |
| Papel impreso                  | 108.723   |         | 113.106 | 40.567    |         | 86.268    | Empresa A | 41.148 |
|                                |           |         |         |           |         |           | Empresa B | 23.378 |
| Libros, carteles y folletos    | 231.290   |         | 231.996 | 109.702   |         | Empresa A | 37.591    | 37.990 |
|                                |           |         |         |           |         | Empresa B | 22.835    |        |
| Material de Oficina: Empresa A | 182.522   |         | 253.819 | 215.835   |         | 181.786   | 149.960   |        |
| Material de Oficina: Empresa B | 252.144   |         | 165.570 | 136.238   |         | 111.914   | 89.030    |        |
| Material de Oficina: Empresa C |           |         |         |           |         | 6.823     | 26.994    |        |

### 4.3. Indicadores de la actividad de los Servicios Generales de los campus:

El detalle de las actividades principales sobre servicios generales en las oficinas se detalla a continuación:

#### 4.3.1. Incidencias de traslados y tiempos de resolución:

| Campus      | Antes de 1 día | Entre 1 y 2 días | Más de 2 días | 2014 | 2013 | Variación 2013/2014 |
|-------------|----------------|------------------|---------------|------|------|---------------------|
| Leganés     | 46,87%         | 29,69%           | 23,44%        | 453  | 428  | 5,84%               |
| Getafe      | 95,56%         | 2,78%            | 1,65%         | 1150 | 1113 | 3,32%               |
| Colmenarejo | 96,77%         | 0,81%            | 2,42%         | 124  | 112  | 10,71%              |

#### 4.3.2 Ingresos por aparcamiento y alquiler de espacios:

| Campus       | Alquiler de espacios |                  | Aparcamiento      |                   |
|--------------|----------------------|------------------|-------------------|-------------------|
|              | 2013                 | 2014             | 2013              | 2014              |
| Getafe       | 21.798,34            | 10.044,37        | 74.332,33         | 74.873,55         |
| Leganés      | 37.247,72            | 32.535,43        | 77.558,71         | 81.030,91         |
| Colmenarejo  | -                    | -                | 5.648,76          | 7.053,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>59.046,06</b>     | <b>42.579,80</b> | <b>157.539,80</b> | <b>155.904,46</b> |

#### 4.3.3. Reservas de espacios e instalaciones en el campus de Getafe:

| ACTIVIDAD   | Aulas         |               | Aula Magna |            | Salón de grados |            | Club de profesores |            | Salas de Audiovisuales(1) |              |
|---|---------------|---------------|------------|------------|-----------------|------------|--------------------|------------|---------------------------|--------------|
|   | 2013          | 2014          | 2013       | 2014       | 2013            | 2014       | 2013               | 2014       | 2013                      | 2014         |
| Genéricas   | 11.349        | 12.736        |            |            |                 |            |                    |            |                           |              |
| Conferencias, Congresos, Seminarios, Jornadas, Presentaciones |               | 428           | 115        | 116        | 126             | 278        | 65                 | 77         | 564                       | 730          |
| Cursos de idiomas   | 1.032         | 1.315         |            |            |                 |            |                    |            |                           |              |
| Acceso mayores 25   | 25            | 54            |            |            |                 |            |                    |            |                           |              |
| Lectura de tesis  |               | 74            |            |            | 24              | 39         | 1                  | 6          | 36                        | 64           |
| Videoconferencias   |               |               |            | 8          |                 |            |                    |            | 54                        | 120          |
| Mesas de contratación   |               |               | 9          |            |                 |            |                    |            | 1                         |              |
| Reuniones   |               | 336           |            | 10         |                 | 18         |                    | 6          |                           | 229          |
| Grabaciones de clase  |               | 54            | 2          |            |                 |            | 16                 | 17         | 160                       | 23           |
| Otros cursos  |               | 121           | 44         |            | 39              | 7          | 30                 | 3          | 387                       | 77           |
| Actos asociaciones  |               | 13            |            |            |                 | 6          |                    |            |                           | 14           |
| Actos institucionales   |               | 20            |            | 13         |                 | 8          |                    | 24         |                           | 16           |
| Bienvenida  |               | 6             |            | 7          |                 |            |                    | 7          |                           | 12           |
| Educación permanente  |               | 2             |            |            |                 |            |                    |            |                           | 13           |
| Estudios hispánicos   |               | 34            |            |            |                 | 6          |                    |            |                           |              |
| Estudios propios  |               | 69            |            | 6          |                 | 7          |                    | 10         |                           | 172          |
| Universidad Mayores   |               | 18            |            |            |                 |            |                    |            |                           | 28           |
| Prácticas   |               | 163           |            |            |                 | 3          |                    |            |                           | 15           |
| Recuperación clases   |               | 519           |            |            |                 | 1          |                    |            |                           | 48           |
| Reservas externas   |               | 20            |            | 2          |                 |            |                    |            |                           |              |
| Revisiones examen   |               | 117           |            |            |                 |            |                    |            |                           |              |
| Tutorías  |               | 83            |            |            |                 |            |                    |            |                           | 23           |
| Tutorías trabajo fin de grado                                 |               | 33            |            |            |                 |            |                    |            |                           |              |
| Defensa trabajo fin de grado                                  |               | 48            |            |            |                 | 7          |                    |            |                           | 15           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>12.406</b> | <b>16.263</b> | <b>170</b> | <b>162</b> | <b>189</b>      | <b>380</b> | <b>112</b>         | <b>150</b> | <b>1.202</b>              | <b>1.599</b> |

(1) Incluye las reservas de las Salas 14.011, 15.1.01, 17.2.47 y 17.2.75

#### 4.3.4 Reservas de espacios e instalaciones en el campus de Leganés:

| ACTIVIDAD   | Aulas       |             | Aula de Grados |            | Sala de Audiovisuales |            | Cabinas de grabación |
|---|-------------|-------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|
|   | 2013        | 2014        | 2013           | 2014       | 2013                  | 2014       |                      |
| Conferencias, Congresos, Seminarios, Jornadas, Presentaciones | 157         | 147         | 76             | 84         | 43                    | 55         |                      |
| Cursos de Formación   | 51          | 94          | 2              | 5          | 7                     | 14         |                      |
| Cursos de idiomas   | 63          | 83          | -              |            | -                     | 1          |                      |
| Masters   |             |             | 1              |            |                       |            |                      |
| Clases y prácticas  |             |             | 8              |            | 6                     |            |                      |
| Tutorías y revisión de exámenes                               | 24          | 631         |                |            |                       |            |                      |
| Ensayo de tesis   | 27          | 76          | 17             | 15         | 4                     | 7          |                      |
| Lectura de tesis  | 36          | 86          | 28             | 35         | 10                    | 11         |                      |
| Ensayo proyecto   | 143         | 159         |                |            |                       |            |                      |
| Proyecto  | 238         | 270         | 1              | 1          | 1                     | 3          |                      |
| Videoconferencias   | 11          | 13          | 8              | 7          | 77                    | 17         |                      |
| Visitas institutos  | 8           | 7           |                |            |                       |            |                      |
| Selectividad  | 8           | 9           |                | 2          |                       | 2          |                      |
| Junta de Escuela/Consejo de Gobier/Consejo Dpt                | 46          | 40          |                | 5          |                       |            |                      |
| Reuniones   | 549         | 773         | 17             | 8          | 12                    | 7          |                      |
| Actividades varias  | 112         | 106         | 4              | 7          |                       | 11         |                      |
| Grabaciones   |             |             |                |            |                       | 124        | 222                  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1473</b> | <b>2494</b> | <b>162</b>     | <b>169</b> | <b>160</b>            | <b>252</b> | <b>222</b>           |

\* En el cuadro se reflejan el número de reservas (peticiones) que ascienden a un total de 3137

\* Nº total de espacios-aulas/día utilizados fueron 6381

Las cabinas de grabación se han creado en 2014

#### 4.3.5 Reservas de espacios e instalaciones en el campus de Colmenarejo:

| ACTIVIDAD   | Aulas |      | Aula Magna y Salón de Grados |      | Sala de Juntas/ Audiovisuales |      |
|---|-------|------|------------------------------|------|-------------------------------|------|
|   | 2013  | 2014 | 2013                         | 2014 | 2013                          | 2014 |
| Genéricas   | 817   | 667  |                              |      |                               |      |
| Conferencias, Congresos, Seminarios, Jornadas, Presentaciones | 3     | 6    | 27                           | 13   | 18                            | 24   |
| Cursos de Formación   | 46    | 43   | 22                           | 5    | 3                             | 2    |
| Cursos de idiomas   | 360   | 371  |                              |      |                               |      |
| Universidad de Mayores/ Educación permanente                  | 230   | 161  |                              |      |                               |      |
| Tutorías  | 89    | 75   |                              |      |                               |      |
| Lectura de tesis/ Trabajo fin de grado                        | 103   | 55   | 10                           | 10   | 5                             | 6    |

|                                |              |             |            |            |            |            |
|--------------------------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| Videoconferencias/ Grabaciones |              | 4           | 9          | 5          | 32         | 9          |
| Visitas institutos             | 170          | 9           | 34         | 5          | 5          | 4          |
| Selectividad                   | 18           | 135         |            | 4          | 18         | 20         |
| Reuniones                      |              | 41          | 4          |            | 90         | 36         |
| Actividades varias             | 219          | 129         |            | 100        | 18         | 47         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>2.055</b> | <b>1696</b> | <b>106</b> | <b>142</b> | <b>189</b> | <b>148</b> |

#### 4.4. Indicadores de la actividad de Mantenimiento de los campus:

##### 4.4.1. Horas de producción calor/frío y funcionamiento de la climatización:

En las tablas siguientes se recoge la producción de calor y frío (horas en las que han estado funcionando las calderas y las enfriadoras) y las horas de distribución en las que están funcionando los equipos terminales, climatizadores y fancoil. De forma general, del 1 de enero hasta el 30 de abril y del 20 de octubre hasta el 31 de diciembre está en funcionamiento el sistema de calefacción; desde el 1 de junio hasta el 30 de mayo y hasta el 30 de septiembre está funcionando el aire acondicionado, siempre teniendo en cuenta las temperaturas exteriores y en los edificios. Se contemplan tareas de puesta en marcha, parada, modificación de horarios, programación de eventos etc. que también se ejecutan dentro de este servicio.

Los datos que se obtienen no se pueden considerar como ahorros energéticos propiamente dicho, ya que no se tiene en consideración temperaturas ni consumos de gas y electricidad. Los resultados obtenidos arrojan una referencia del servicio prestado dependiendo de la climatología y uso.

##### Campus de Getafe:

| Mes   | HORAS DE PRODUCCIÓN (1) |                 |                | HORAS DISTRIBUCIÓN (2) |                 |               |
|---|-------------------------|-----------------|----------------|------------------------|-----------------|---------------|
|   | 2013                    | 2014            | DIFERENCIA     | 2013                   | 2014            | DIFERENCIA    |
| Enero   | 216                     | 258,152         | 19,51%         | 216                    | 274,45          | 27,06%        |
| Febrero   | 252                     | 245,904         | -2,42%         | 252                    | 258,60          | 2,62%         |
| Marzo   | 180                     | 257,848         | 43,25%         | 180                    | 272,55          | 51,42%        |
| Abril   | 185                     | 201,248         | 8,78%          | 264                    | 213,25          | -19,22%       |
| Mayo  | 60                      | 155,8           | 159,67%        | 264                    | 167,60          | -36,52%       |
| Junio   | 204                     | 181,08          | -11,24%        | 204                    | 194,76          | -4,53%        |
| Julio   | 154                     | 231,384         | 50,25%         | 154                    | 248,86          | 61,60%        |
| Agosto  | 84                      | 0               |                | 105                    | 250,00          | 138,10%       |
| Septiembre  | 0                       | 221,32          |                | 214                    | 238,04          | 11,23%        |
| Octubre   | 108                     | 221,32          | 104,93%        | 108                    | 238,04          | 120,41%       |
| Noviembre   | 276                     | 178,88          | -35,19%        | 297                    | 190,08          | -36,00%       |
| Diciembre   | 235                     | 138,96          | -40,87%        | 236                    | 147,92          | -37,32%       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1.954</b>            | <b>1.502,31</b> | <b>-23,12€</b> | <b>2.389</b>           | <b>2.694,15</b> | <b>12,77%</b> |
| (1) Horas en las que están funcionando las calderas y las enfriadoras                   |                         |                 |                |                        |                 |               |
| (2) Horas en las que están funcionando los equipos terminales, climatizadores y fancoil |                         |                 |                |                        |                 |               |

### Campus de Leganés:

| Mes   | HORAS DE PRODUCCIÓN (1) |              |               | HORAS DE DISTRIBUCIÓN (2) |              |                | HORAS AUDITORIO |              |              |
|---|-------------------------|--------------|---------------|---------------------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|
|   | 2013                    | 2014         | DIFERENCIA    | 2013                      | 2014         | DIFERENCIA     | 2013            | 2014         | DIFERENCIA   |
| Enero   | 355                     | 292          | -17,75%       | 355                       | 292          | -17,75%        | 264             | 164          | -37,88%      |
| Febrero   | 320                     | 304          | -5,00%        | 340                       | 304          | -10,59%        | 276             | 240          | -13,04%      |
| Marzo   | 237                     | 300          | 26,58%        | 326                       | 300          | -7,98%         | 200             | 180          | -10,00%      |
| Abril   | 280                     | 228          | -18,57%       | 216                       | 228          | 5,56%          | 156             | 180          | 15,38%       |
| Mayo  | 15                      | 0            | -100,00%      | 252                       | 228          | -9,52%         | 252             | 228          | -9,52%       |
| Junio   | 224                     | 240          | 7,14%         | 360                       | 240          | -33,33%        | 360             | 240          | -33,33%      |
| Julio   | 308                     | 276          | -10,39%       | 264                       | 276          | 4,55%          | 128             | 140          | 9,38%        |
| Agosto  | 144                     | 120          | -16,67%       | 144                       | 120          | -16,67%        | 0               | 0            | 0,00%        |
| Septiembre  | 232                     | 264          | 13,79%        | 336                       | 264          | -21,43%        | 128             | 140          | 9,38%        |
| Octubre   | 0                       | 72           | 100,00%       | 264                       | 276          | 4,55%          | 0               | 228          | 100,00%      |
| Noviembre   | 300                     | 252          | -16,00%       | 300                       | 252          | -16,00%        | 180             | 228          | 26,67%       |
| Diciembre   | 211                     | 180          | -14,69%       | 211                       | 180          | -14,69%        | 130             | 140          | 7,69%        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.626</b>            | <b>2.528</b> | <b>-3,73%</b> | <b>3.368</b>              | <b>2.960</b> | <b>-12,11%</b> | <b>2.074</b>    | <b>2.108</b> | <b>1,64%</b> |
| (1) Horas en las que están funcionando las calderas y las enfriadoras                   |                         |              |               |                           |              |                |                 |              |              |
| (2) Horas en las que están funcionando los equipos terminales, climatizadores y fancoil |                         |              |               |                           |              |                |                 |              |              |

### Campus de Colmenarejo:

| Edificio       | HORAS DE PRODUCCIÓN CALOR |  |       |  | HORAS DE PRODUCCIÓN FRÍO |                             |       |                             |
|----------------|---------------------------|--|-------|--|--------------------------|-----------------------------|-------|-----------------------------|
|                | 2013                      |  | 2014  |  | 2013                     |                             | 2014  |                             |
|                | Horas                     | Fechas   | Fecha | Fecha  | Horas                    | Fecha                       | Horas | Fecha                       |
| Unamuno Fase A | 1891                      | 07/01/2013 al<br>07/05/2013<br>30/10/2013 al<br>20/12/2013 | 1968  | 07/01/2014 al<br>30/04/2014<br>13/10/2014 al<br>19/12/2014 | 546                      | 17/06/2013 al<br>05/09/2013 | 771   | 07/06/2014 al<br>12/09/2014 |
| Unamuno Fase B | 1884                      | mismas fechas  | 1943  | mismas fechas  | 565                      | mismas fechas               | 745   | mismas fechas               |
| Biblioteca     | 2158                      | mismas fechas  | 2235  | mismas fechas  | 548                      | mismas fechas               | 698   | mismas fechas               |

La temporada de calefacción se ha prolongado 7 días laborables más este año y por tanto más horas de calefacción. La biblioteca tiene una mayor cantidad de horas de calefacción, por su horario de funcionamiento que es mayor que los aularios, y por su apertura de los sábados durante el periodo de exámenes de enero. La temporada de aire acondicionado se ha alargado respecto del año anterior, que fue especialmente corta y benévola. Este año, al contrario del pasado, no se ha podido parar la producción en periodos de actividad pues las temperaturas no lo han permitido. La biblioteca permite funcionar durante el verano con menos producción de frío y más aire exterior, aunque su horario de funcionamiento es más extendido que el aula.

#### 4.4.2. Mantenimiento preventivo: Ordenes de trabajo

En este servicio se incluye, además del mantenimiento preventivo propiamente dicho, actividades relacionadas con la conducción de la instalación (puesta en marcha, parada, modificación de horarios, programación de eventos etc.)

##### Campus de Getafe y Leganés:

| EQUIPOS                               | ORDENES DE TRABAJO Getafe | ORDENES DE TRABAJO Leganés |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Aseos                                 | 1.031                     | 324                        |
| Bombas de agua                        |                           |                            |
| Bombas primarias.y secundarias y AFCH | 373                       | 456                        |
| Enfriadora                            | 12                        | 93                         |
| Climatizadores                        | 151                       | 592                        |
| Calderas                              | 16                        | 89                         |
| Quemadores                            | 0                         | 58                         |
| Grupos de Incendio                    |                           |                            |
| Extractores                           | 80                        | 236                        |
| Vasos de expansion                    | 31                        | 76                         |
| Iluminación emergencia                |                           |                            |
| Torres refrigeración                  | 13                        | 24                         |
| Fancoils                              | 2.005                     | 506                        |
| Puertas                               |                           |                            |
| Equipos VRV                           |                           | 105                        |
| Bomba de calor                        | 11                        | 2                          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>2.723</b>              | <b>2.561</b>               |

Campus de Colmenarejo: se han ejecutado el total de órdenes de trabajo planificadas (2821). En 2014 se han planificado el mismo número de órdenes que en 2013.

#### 4.4.3. Mantenimiento correctivo: comparativa de número de incidencias y tiempos de resolución:

En el campus de Getafe se ha producido una disminución del 11,81% en el número de incidencias cerradas (731), mientras que en Leganés se ha decrementado en un 6,25% (324 incidencias) y en Colmenarejo se ha reducido un 9,67% (84 incidencias).



| COLMENAREJO              | 2014     |          |              |            | 2013     |          |              |            |
|--------------------------|----------|----------|--------------|------------|----------|----------|--------------|------------|
|                          | 24 HORAS | 1 SEMANA | 1 MES        | TOTAL      | 24 HORAS | 1 SEMANA | 1 MES        | TOTAL      |
| ELECTRICIDAD             | 77       | 41       | 8            | 126        | 22       | 100      | 51           | 173        |
| EMPRESAS EXT Y CONTRATAS | 43       | 11       | 17           | 71         | 25       | 19       | 20           | 64         |
| LIMPIEZA                 | 15       | 32       | 32           | 79         | 6        | 36       | 32           | 74         |
| MANTENIMIENTO            | 77       | 18       | 13           | 108        | 16       | 37       | 37           | 90         |
| FONTANERIA               | 19       | 11       | 4            | 34         | 3        | 17       | 11           | 31         |
| CLIMATIZACION            | 150      | 44       | 3            | 197        | 81       | 153      | 82           | 316        |
| OFICIOS VARIOS           | 81       | 52       | 37           | 170        | 24       | 52       | 45           | 121        |
|                          |          |          | <b>TOTAL</b> | <b>785</b> |          |          | <b>TOTAL</b> | <b>869</b> |

| GETAFE                   | 2014     |          |              |             | 2013     |          |              |             |
|--------------------------|----------|----------|--------------|-------------|----------|----------|--------------|-------------|
|                          | 24 HORAS | 1 SEMANA | 1 MES        | TOTAL       | 24 HORAS | 1 SEMANA | 1 MES        | TOTAL       |
| ELECTRICIDAD             | 141      | 988      | 224          | 1353        | 166      | 1127     | 192          | 1485        |
| EMPRESAS EXT Y CONTRATAS | 96       | 77       | 108          | 281         | 111      | 105      | 81           | 297         |
| LIMPIEZA                 | 78       | 284      | 198          | 560         | 347      | 259      | 125          | 731         |
| MANTENIMIENTO            | 85       | 238      | 122          | 445         | 114      | 257      | 108          | 479         |
| FONTANERIA               | 78       | 321      | 61           | 460         | 88       | 455      | 47           | 590         |
| CLIMATIZACION            | 268      | 807      | 451          | 1526        | 968      | 760      | 198          | 1926        |
| OFICIOS VARIOS           | 109      | 555      | 171          | 835         | 92       | 533      | 58           | 683         |
|                          |          |          | <b>TOTAL</b> | <b>5460</b> |          |          | <b>TOTAL</b> | <b>6191</b> |

| LEGANÉS                  | 2014     |          |              |             | 2013     |          |              |             |
|--------------------------|----------|----------|--------------|-------------|----------|----------|--------------|-------------|
|                          | 24 HORAS | 1 SEMANA | 1 MES        | TOTAL       | 24 HORAS | 1 SEMANA | 1 MES        | TOTAL       |
| ELECTRICIDAD             | 955      | 449      | 151          | 1555        | 1259     | 394      | 171          | 1824        |
| EMPRESAS EXT Y CONTRATAS | 43       | 68       | 170          | 281         | 64       | 72       | 280          | 416         |
| LIMPIEZA                 | 145      | 182      | 103          | 430         | 218      | 129      | 62           | 409         |
| MANTENIMIENTO            | 135      | 126      | 113          | 374         | 155      | 129      | 76           | 360         |
| FONTANERIA               | 198      | 90       | 23           | 311         | 289      | 80       | 20           | 389         |
| CLIMATIZACION            | 347      | 371      | 185          | 903         | 650      | 262      | 56           | 968         |
| OFICIOS VARIOS           | 316      | 426      | 268          | 1010        | 359      | 309      | 154          | 822         |
|                          |          |          | <b>TOTAL</b> | <b>4864</b> |          |          | <b>TOTAL</b> | <b>5188</b> |

## 4.5. Indicadores de la actividad económica administrativa en los campus:

Expedientes administrativos, documentos contables y justificaciones de gastos tramitados en las Oficinas:

|  | Getafe |      | Leganés |      | Colmenarejo |      |
|--|--------|------|---------|------|-------------|------|
|  | 2013   | 2014 | 2013    | 2014 | 2013        | 2014 |
| Nº expedientes menores de contratación de mantenimiento      | 63     | 57   | 115     | 61   | 45          | 63   |
| Nº expedientes menores de contratación de mobiliario y otros | 82     | 52   | 32      | 92   | 5           | 3    |
| Nº TOTAL DE EXPEDIENTES                                      | 145    | 109  | 147     | 153  | 50          | 66   |
| Nº Documentos AD y AD/                                       | 155    | 116  | 108     | 111  | 51          | 59   |
| Nº Documentos O y O/   | 228    | 218  | 269     | 173  | 79          | 123  |
| Nº Documentos ADO  | 127    | 152  | 83      | 96   | 63          | 68   |
| Nº Documento RC  | 5      | 5    |         |      |             |      |
| Nº Documento MP  |        |      |         | 27   |             |      |
| Nº TOTAL DE DOCUMENTOS TRAMITADOS                            | 515    | 491  | 460     | 407  | 193         | 250  |
| Nº TOTAL DE JUSTIFICANTES TRAMITADOS*                        |        | 370  | 352     | 284  | 120         | 192  |

\*\*Las facturas de las empresas de jardinería, fotocopiadoras, Saneamiento, Limpieza mantenimiento de puertas, 3D y mantenimiento de ascensores están desagregadas por aplicaciones presupuestarias.

## 4.6. Indicadores relacionados con el Servicio de Prevención y Riesgos Laobrales:

### 4.6.1. Prevención de riesgos Laborales:

| Indicador                                | 2009 | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | Unidad        |
|--|------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| Índice de Incidencia                     | 6,0  | 2,57  | 3,04  | 2,26  | 4,93  | 4,65  | Tanto por mil |
| Cobertura de los reconocimientos médicos | 0    | 29,81 | 28,20 | 26,35 | 30,13 | 38,60 | %             |
| Cobertura de formación en PRL            | 5,1  | 6,87  | 5,38  | 6,87  | 5,07  | 6,52  | %             |
| Emergencias                              | 0    | 11,5  | 25,76 | 17,87 | 15,30 | 11,02 | %             |

- o *Índice de incidencia* = Nº de accidentes laborales x 1000/ Nº total de trabajadores. Medido en tanto por mil
- o *Cobertura de los reconocimientos médicos* = Nº de reconocimientos realizados x 100/ Nº total de trabajadores. Medido en %
- o *Cobertura de formación en PRL* = Nº de asistentes a cursos en PRL x 100/ Nº total de trabajadores. Medido en %
- o *Emergencias* = M<sup>2</sup> en los que se realizan simulacros x 100/ m<sup>2</sup> totales de la Universidad. Medido en %

### 4.6.2. Otros indicadores: Información cualitativa

Los aspectos más destacados de la actividad realizada durante el año 2014 son los siguientes:

1. Durante el 2013 se produjeron 11 **accidentes de trabajo** con baja siendo 2 de ellos in itinere.
2. Desarrollo de **simulacros de evacuación** en los Polideportivos de Getafe y Leganés, y en el Campus de Colmenarejo.
3. Ejecución de 13 **medidas preventivas y correctoras** en materia de prevención de riesgos en instalaciones generales y laboratorios, por un importe total de 40.663,97 euros.

4. A petición de terceros (trabajadores, servicios, departamentos, Comité de Seguridad y Salud...), realización de más de 45 **intervenciones puntuales** para buscar soluciones a problemas específicos en materia de seguridad y salud.
5. Desarrollo del programa de **formación** específico con la organización de 10 cursos.
6. Organización y coordinación de la Vigilancia de la Salud, incluyendo definición de nuevo concurso y el diseño y acondicionamiento del **Centro de Salud Laboral** para el Campus de Leganés.
7. Visitas: Getafe: 331 visitas. Primera consulta: 212 visitas. Seguimiento o revisión: 119 visitas  
Leganés: 594 visitas. Primera consulta: 356 visitas. Seguimiento o revisión: 238 visitas

#### 4.7. Indicadores de la actividad del Centro de Atención y Soporte:

Seguimiento de los indicadores de calidad del servicio a través de reuniones mensuales entre los responsables de la Universidad Carlos III de Madrid y los responsables de la empresa que presta el servicio. Además, mensualmente se envía un informe de calidad de servicio a los responsables de las unidades administrativas participantes en el proyecto.

##### 4.7.1. Indicadores atención a incidencias de empleados de la Universidad:

| <b>INDICADORES LLAMADAS</b>  | <b>2014</b>   | <b>2013</b>   | <b>Variación</b> |
|------------------------------|---------------|---------------|------------------|
| Llamadas Ofrecidas           | 25.159        | 22.659        | 11,03%           |
| Ofrecidas-Fuera Horario      | 24.454        | 22.237        | 9,97%            |
| Llamadas Contestadas         | 22.479        | 20.944        | 7,33%            |
| % atendidas                  | 92,08%        | 93,92%        | -1,84            |
| Correos                      | 7.843         | 7.008         | 10,65%           |
| Incidencias Hydra formulario | 3.791         | 10.550        | -64,07%          |
| Incidencias Hydra            | 9.077         | 8.588         | 5,69%            |
| <b>TIPOLOGÍA DE LLAMADAS</b> | <b>2014</b>   | <b>2013</b>   | <b>Variación</b> |
| Telefonía                    | 699           | 536           | 30,41%           |
| Audivisuales                 | 164           | 213           | -23,00%          |
| RRHH                         | 34            | 75            | -54,67%          |
| Campus Global                | 266           | 184           | 44,57%           |
| Informática                  | 13.547        | 12.116        | 11,81%           |
| Mantenimiento                | 6.493         | 6.750         | -3,81%           |
| Traslados                    | 426           | 411           | 3,65%            |
| Seguridad                    | 145           | 94            | 54,26%           |
| Laboratorios                 | 25            | 3             | 733,33%          |
| GRADO                        | 262           | 2             | 13000,00%        |
| OTROS                        | 680           | 672           | 1,19%            |
| <b>Total</b>                 | <b>22.741</b> | <b>21.056</b> | <b>8,00%</b>     |

| <b>CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE 2014</b> |                                  |             |                          |                   |
|--|----------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------|
|  | LLAMADAS TELEFÓNICAS (916246200) |             |                          | E-MAIL            |
|  | Llamadas contestadas             | Abandonos   | TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS | Correos atendidos |
| <b>ENERO</b>                             | 1868                             | 170         | 2120                     | 654               |
| <b>FEBRERO</b>                           | 1988                             | 161         | 2208                     | 780               |
| <b>MARZO</b>                             | 1976                             | 219         | 2269                     | 665               |
| <b>ABRIL</b>                             | 1312                             | 79          | 1427                     | 498               |
| <b>MAYO</b>                              | 1731                             | 138         | 1906                     | 591               |
| <b>JUNIO</b>                             | 1567                             | 121         | 1739                     | 549               |
| <b>JULIO</b>                             | 1758                             | 146         | 1986                     | 714               |
| <b>AGOSTO</b>                            | 345                              | 32          | 441                      | 101               |
| <b>SEPTIEMBRE</b>                        | 2686                             | 232         | 3002                     | 930               |
| <b>OCTUBRE</b>                           | 3080                             | 323         | 3462                     | 1003              |
| <b>NOVIEMBRE</b>                         | 2825                             | 245         | 3128                     | 929               |
| <b>DICIEMBRE</b>                         | 1343                             | 98          | 1471                     | 429               |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>22479</b>                     | <b>1964</b> | <b>25159</b>             | <b>7843</b>       |

#### 4.7.2. Indicadores atención a estudiantes y futuros estudiantes:

| <b>INDICADORES LLAMADAS</b>  | <b>2014</b>   | <b>2013</b>   | <b>Variación</b> |
|------------------------------|---------------|---------------|------------------|
| Llamadas Ofrecidas           | 33.694        | 32.608        | 3,33%            |
| Ofrecidas-Fuera Horario      | 27.318        | 28.192        | -3,10%           |
| Llamadas Contestadas         | 22.582        | 24.048        | -6,10%           |
| % atendidas                  | 84,27%        | 86,04%        | -1,77            |
| Correos                      | <b>18618</b>  | <b>9301</b>   | <b>100,17%</b>   |
| <b>TIPOLOGIA DE LLAMADAS</b> | <b>2014</b>   | <b>2013</b>   | <b>Variación</b> |
| ADM Grado Nuevos             | 4592          | 4834          | -5,01%           |
| ADM Grado Traslados          | 197           | 122           | 61,48%           |
| Matricula Nuevos             | 4021          | 3116          | 29,04%           |
| Matricula Antiguos No Inci   | 3.201         | 2.991         | 7,02%            |
| Matricula antiguos Si Inci   | 669           | 980           | -31,73%          |
| Postgrado No Inci            | 3126          | 1996          | 56,61%           |
| Postgrado Si Inci            | 140           | 366           | -61,75%          |
| Info Gral Universidad        | 4461          | 8703          | -48,74%          |
| Ext Contacto                 | 651           | 652           | -0,15%           |
| Otras                        | 706           | 504           | 40,08%           |
| <b>Total</b>                 | <b>21.764</b> | <b>24.264</b> | <b>-10,30%</b>   |

| <b>ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y FUTUROS ESTUDIANTES 2014</b> |                                  |             |                          |                   |
|--|----------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------|
|  | LLAMADAS TELEFÓNICAS (916246000) |             |                          | E-MAIL            |
|  | Llamadas contestadas             | Abandonos   | TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS | Correos atendidos |
| <b>ENERO</b>   | 706                              | 140         | 1066                     | 1117              |
| <b>FEBRERO</b>   | 782                              | 170         | 1140                     | 1174              |
| <b>MARZO</b>   | 951                              | 214         | 1448                     | 1546              |
| <b>ABRIL</b>   | 760                              | 144         | 1203                     | 1482              |
| <b>MAYO</b>  | 1131                             | 149         | 1624                     | 2074              |
| <b>JUNIO</b>   | 3304                             | 672         | 5650                     | 2431              |
| <b>JULIO</b>   | 9362                             | 2103        | 12363                    | 2437              |
| <b>AGOSTO</b>  | 889                              | 545         | 2272                     | 1083              |
| <b>SEPTIEMBRE</b>  | 2261                             | 550         | 3445                     | 1801              |
| <b>OCTUBRE</b>   | 609                              | 139         | 921                      | 1274              |
| <b>NOVIEMBRE</b>   | 400                              | 48          | 559                      | 1060              |
| <b>DICIEMBRE</b>   | 1427                             | 335         | 2003                     | 1139              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>22582</b>                     | <b>5209</b> | <b>33694</b>             | <b>18618</b>      |

#### 4.7.3. Incidencias recogidas en el sistema gestor de incidencias (HIDRA):

|                              | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | Variación 2014/2013 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| INFORMATICA                  | 21015        | 17618        | 17145        | 21681        | 26,46%              |
| AUDIOVISUALES                | 1452         | 863          | 806          | 835          | 3,60%               |
| MANTENIMIENTO <sup>(1)</sup> | 13337        | 14333        | 14481        | 12935        | -10,68%             |
| TELEFONIA                    | 1229         | 1153         | 1294         | 1617         | 24,96%              |
| TRASLADOS                    | 2711         | 2387         | 2202         | 2378         | 7,99%               |
| CERTIFICADOS RRHH            | 1148         | 1017         | 567          | 682          | 20,28%              |
| ACADEMICO                    | 6852         | 8818         | 11092        | 3609         | -67,46%             |
| LABORATORIOS                 | 0            | 0            | 105          | 230          | 1,19%               |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>47744</b> | <b>46189</b> | <b>47692</b> | <b>43967</b> | <b>-7,81%</b>       |

(1) Incluye Seguridad

#### 4.7.4. Llamadas recibidas en el teléfono de emergencias:

| TIPOLOGÍA DE LLAMADA  | 2013       | 2014       | Variación 2014/2013 |
|-----------------------|------------|------------|---------------------|
| No emergencia         | 395        | 252        | -36,20%             |
| Llamada al 112        | 10         | 12         | 20,00%              |
| Información Médica    | 3          | 5          | 66,67%              |
| Alarmas / incendios   | 8          | 4          | -50,00%             |
| Mareos                | 4          | 7          | 75,00%              |
| Encerrados ascensores | 3          | 2          | -33,33%             |
| <b>TOTAL</b>          | <b>423</b> | <b>282</b> | <b>-33,33%</b>      |

#### 4.8. La Universidad en cifras:

| AULAS DE DOCENCIA TOTALES  | 257        |     |    |  | Nº de aulas de Docencia en la Universidad.  |
|--|------------|-----|----|--|---|
| AULAS DE DOCENCIA GETAFE   |            | 135 |    |  | Nº de aulas de Docencia en el Campus de Getafe  |
| AULAS DE DOCENCIA LEGANÉS  |            | 78  |    |  | Nº de aulas de Docencia en el Campus de Leganés   |
| AULAS DE DOCENCIA COLMENAREJO  |            | 28  |    |  | Nº de aulas de Docencia en el Campus de Colmenarejo   |
| AULAS DE DOCENCIA MADRID-PUERTA DE TOLEDO                                      |            | 16  |    |  | Nº de aulas de Docencia en el Campus de Madrid Puerta de Toledo   |
| <b>AULAS TOTALES ADAPTADAS AL MODELO UC3M DEL EEES HASTA 2013</b>              | <b>130</b> |     |    |  | Nº de aulas adaptadas al EEES en la Universidad hasta el año 2013   |
| AULAS ADAPTADAS AL MODELO UC3M DEL EEES EN EL CAMPUS DE GETAFE HASTA 2014      |            | 87  | 17 |  | Nº de aulas adaptadas al EEES en el Campus de Getafe hasta el año 2014. (Aulas Clases Magistrales + Aulas tamaño reducido)      |
|  |            |     | 70 |  |   |
| AULAS ADAPTADAS AL MODELO UC3M DEL EEES EN EL CAMPUS DE LEGANÉS HASTA 2014     |            | 37  | 5  |  | Nº de aulas adaptadas al EEES en el Campus de Leganés hasta el año 2014. (Aulas Clases Magistrales + Aulas tamaño reducido)     |
|  |            |     | 32 |  |   |
| AULAS ADAPTADAS AL MODELO UC3M DEL EEES EN EL CAMPUS DE COLMENAREJO HASTA 2014 |            | 6   | 0  |  | Nº de aulas adaptadas al EEES en el Campus de Colmenarejo hasta el año 2014. (Aulas Clases Magistrales + Aulas tamaño reducido) |
|  |            |     | 6  |  |   |

|                           |   |  |  |  |   |
|---------------------------|---|--|--|--|---|
| CAFETERÍAS Y RESTAURANTES | 7 |  |  |  | Nº de cafeterías en los campus              |
| REPROGRAFÍA               | 6 |  |  |  | Nº de centros de reprografía en los campus. |
| TIENDA-LIBRERÍA           | 4 |  |  |  | Nº de tiendas-librerías en los campus.      |

|  |        |  |  |  |  |
|--|--------|--|--|--|--|
| LAMADAS CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE (CASO)                        | 22.741 |  |  |  | Nº de llamadas recibidas en el Centro de Atención Y Soporte (CASO) en 2014   |
| LLAMADAS RECIBIDAS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y FUTUROS ESTUDIANTES | 21.764 |  |  |  | Nº de llamadas recibidas en atención a estudiantes y futuros estudiantes en 2014   |
| LLAMADAS RECIBIDAS EN TELÉFONO DE EMERGENCIAS                      | 282    |  |  |  | Nº de llamadas recibidas en el teléfono de emergencias en 2014   |
| NÚMERO DE INCIDENCIAS  | 43967  |  |  |  | Nº de incidencias recogidas a través de la herramienta HIDRA relacionadas con problemas informáticos, petición de traslados, temas de telefonía, cuestiones de mantenimiento, etc. |

## **3.12.2. DIRECCIÓN ECONÓMICO FINANCIERA**

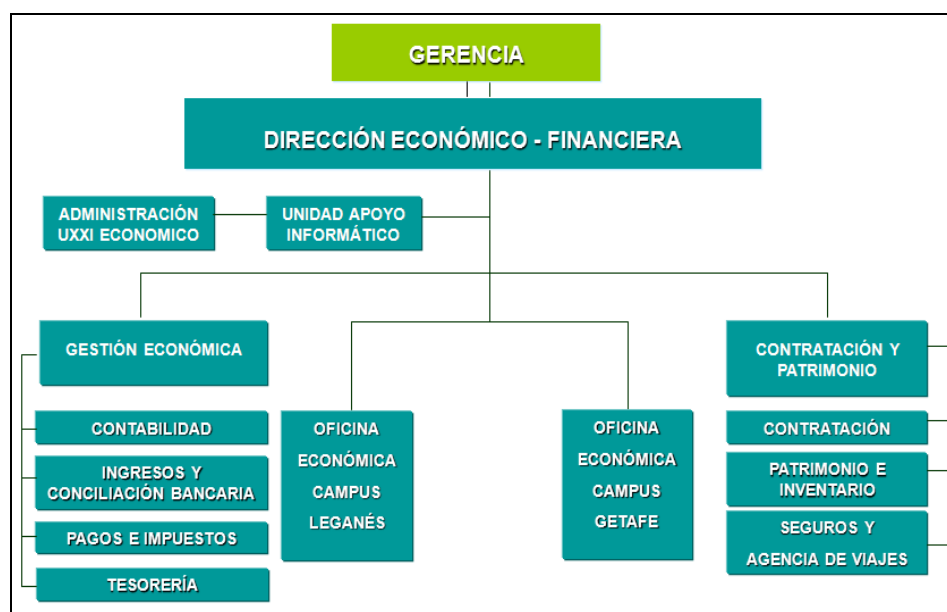
La Dirección Económico Financiera es una unidad que agrupa diversos servicios de naturaleza económica para mejorar el apoyo a profesores, investigadores y servicios en sus operaciones de gasto desde unas Oficinas Económicas ubicadas en los dos Campus principales, gestionando de forma centralizada las actividades de Contabilidad, Tesorería, Ingresos, Patrimonio, Contratación y Seguros de la Universidad.

## 1.- FUNCIONES Y OBJETIVOS

Al crearse en 2004, la Dirección Económico Financiera (DEF) emprende un ambicioso y amplio Proyecto de Innovación llamado “Proyecto de Integración de la gestión económico-administrativa de la UC3M” cuyos ejes principales son:

- 1) **un modelo de funcionamiento basado en la proximidad, con una descentralización controlada**, para conseguir ser más ágiles sin perder rigor, y con una **clarificación de las responsabilidades** de los diferentes implicados, cada uno a su nivel, favoreciendo su participación y su colaboración transversal
- 2) **una simplificación de los procesos**, para reducir los plazos administrativos y ser más productivos
- 3) **una informática con aplicaciones más integradas**, y con técnicos, internos y externos, más implicados con las dificultades de los usuarios
- 4) **una mayor información y formación** a todos los usuarios, siendo además fundamental avanzar en el desarrollo de una cultura basada en la responsabilidad de todos y en la atención al usuario.

En el otoño de 2005 se adopta el nuevo modelo de organización descentralizado al crearse las Oficinas Económicas de Campus y se fija el organigrama actual de la unidad.



Tras esta reorganización, la Dirección Económico Financiera aparece hoy integrada por dos Oficinas Económicas, una en cada uno de los Campus principales, y dos servicios centrales: Gestión Económica, que cubre las principales tareas económicas, y Contratación y Patrimonio, que se responsabiliza de los aspectos jurídicos de la contratación y del seguimiento de todos los bienes y activos de la universidad.

Con motivo de la creación de las Oficinas Logísticas en el otoño 2009, las actividades de seguimiento de ciertos proveedores significativos de la Universidad – cafetería, reprografía, tienda, mobiliario, material de oficina y papel etc. - anteriormente encomendadas a la DEF han pasado a ser gestionadas por esta nueva unidad.



A partir de esa fecha el área de Contratación y Patrimonio ha pasado a centrarse en tres actividades:

- Contratación: cubriendo todos los aspectos jurídicos de la contratación de bienes y servicios.
- Patrimonio e Inventario: control, seguimiento y protección del patrimonio de la Universidad
- Seguros: de dicho patrimonio y del personal y actividades de la Universidad
- Agencia de Viajes: gestión y seguimiento del proveedor que presta este servicio que es objeto periódicamente de concurso

Tal y como puede apreciarse en el cuadro siguiente, como fruto de las medidas de restricción del gasto adoptadas por los gobiernos central y autonómico, la unidad ha contado en 2012 con unos efectivos medios ligeramente inferiores a los anteriores, al no cubrirse diversas bajas por maternidad y enfermedad. La estabilidad de la plantilla de la DEF en la última década se produce en un entorno caracterizado por un mayor volumen de actividad, crecientes niveles de exigencia interna y externa y un colectivo de PAS y PDI que atender mucho más numeroso.

|                                  | DEF         |           |           |           |           |           |             |           |             |
|----------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|                                  | 2006        | 2007      | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012        | 2013      | 2014        |
| <b>Total PAS DEF (media año)</b> | <b>37,5</b> | <b>37</b> | <b>38</b> | <b>38</b> | <b>37</b> | <b>37</b> | <b>36,5</b> | <b>36</b> | <b>35,5</b> |

Más del 50% del personal de la DEF posee la titulación de Licenciado o Diplomado universitario, lo que representa un nivel de cualificación medio más alto que el teóricamente requerido ya que el número de plazas que corresponden a las de un nivel de técnico medio o superior es mucho menor.

| Titulaciones Académicas       | DEF - Titulación y Niveles administrativos a 31.12.14 |          |          |          |          |          |          |          |          | Total Puestos |
|-------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|
|                               | FC  | 26       | 25       | 24       | 22       | 20       | 18       | 16       | 14       |               |
| <b>Licenciado / Diplomado</b> | <b>1</b>  | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>20</b>     |
| <b>Bachiller</b>              |   |          |          |          | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>15</b>     |
| <b>Total</b>                  | <b>1</b>  | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>3</b> | <b>8</b> | <b>35</b>     |

Un 20% de la plantilla está formado por personal interino.

Desde la perspectiva del conocimiento de idiomas, el nivel del personal de la DEF es generalmente bajo:

- Inglés: un C1, cuatro B2 y cuatro B1
- Francés: un C2 y dos C1
- Italiano: un B1
- Portugués: un C1

| Idiomas / Nivel  | DEF – Conocimiento de idiomas a 31.12.14 |          |          |          |          |           | Total     |
|------------------|--|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
|                  | C2                                       | C1       | B2       | B1       | A2       | A1        |           |
| <b>Inglés</b>    |  | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>13</b> | <b>27</b> |
| <b>Francés</b>   | <b>1</b>                                 | <b>2</b> |          | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>6</b>  | <b>13</b> |
| <b>Italiano</b>  |  |          |          | <b>1</b> |          |           | <b>1</b>  |
| <b>Portugués</b> |  | <b>1</b> |          |          |          |           | <b>1</b>  |
| <b>Total</b>     | <b>1</b>                                 | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>7</b> | <b>7</b> | <b>19</b> | <b>42</b> |

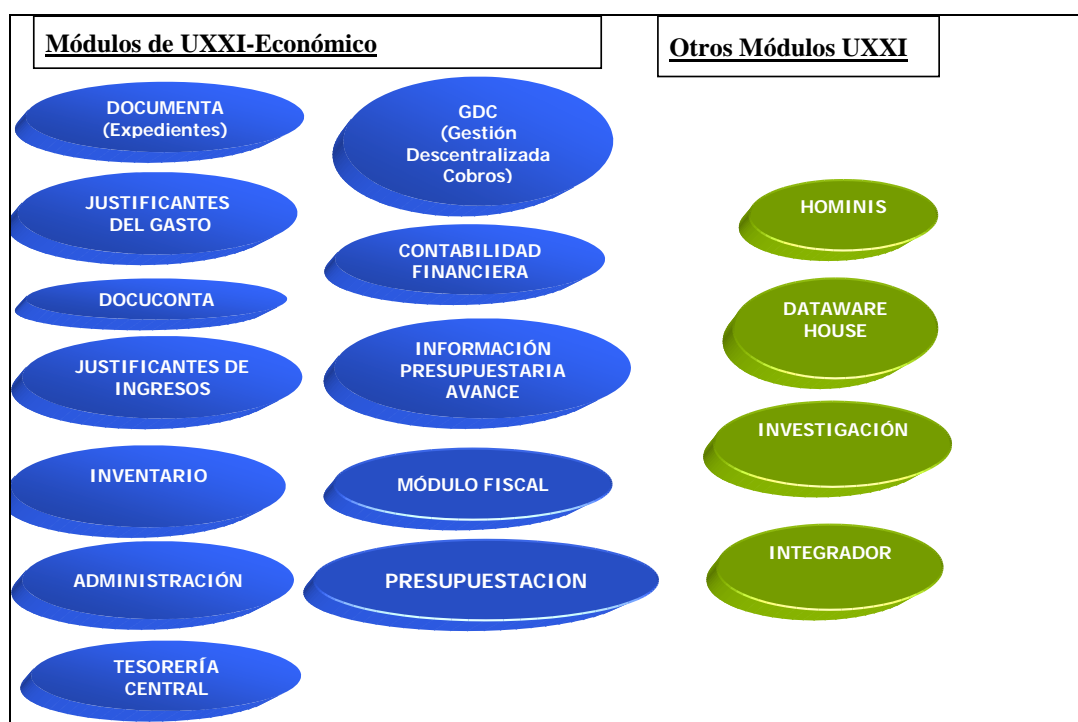
Tras el traslado en el verano 2013 de sus servicios centrales al nuevo edificio Carmen Martin Gaité, la unidad ocupa 420 m2.

| Espacio DEF                 | DEF  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                             | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Número de m2 oficina útiles | 469  | 441  | 441  | 441  | 441  | 441  | 420  | 420  |

Además del personal de la DEF, han colaborado en la unidad en 2014 una media de ocho becarios a tiempo parcial, que en algunos momentos (“practicum”, becas FP) pueden llegar a ser 11, de los que hasta 8 han trabajado simultáneamente en el Campus de Getafe.

La DEF es responsable de la implantación y utilización de las aplicaciones informáticas de contenido económico, aplicaciones que se sitúan todas ellas en el entorno de Universitas XXI Económico, desarrollado por OCU SA, empresa participada minoritariamente por la Universidad. Además el personal de la DEF utiliza de forma habitual otras aplicaciones con contenidos económicos como Universitas XXI Investigación, debiendo destacarse que desde la primavera de 2008 la mayor parte de las operaciones de gasto de investigación están integradas – es decir pasan automáticamente del módulo Económico al módulo Investigación.

Tras la implementación en los últimos años de nuevos módulos de Universitas XXI Económico, el panorama de aplicaciones económicas de la Universidad es el que se recoge en el cuadro siguiente:



## 2.- PRESUPUESTO DE LA UNIDAD

La Dirección Económico Financiera ha desarrollado su actividad en 2014 con el presupuesto que se recoge a continuación:

| EVOLUCIÓN GASTOS DIRECCIÓN ECONÓMICO FINANCIERA Y CONTRATACIÓN |                                      |                |            |
|--|--------------------------------------|----------------|------------|
| G.PERSONAL   | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.612.032  |
| 2012   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.522.537  |
| 2013   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.562.695  |
| 2014   | (*) Sin desagregación en presupuesto |                | 1.542.005  |
| G.CORRIENTES (CAP. II)   | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | 357.330                              | 74.676         | 431.967    |
| 2012   | 344.500                              | 157.423        | 396.960    |
| 2013   | 362.200                              | 112.910        | 335.967    |
| 2014   | 319.800                              | 87.058         | 380.709    |
| BECAS PROPIAS  | Pto.inicial                          | Modificaciones | Oblig.Rec. |
| 2011   | 40.500                               | 0              | 37.888     |
| 2012   | 40.500                               | -2.450         | 36.278     |
| 2013   | 32.000                               | 0              | 28.972     |
| 2014   | 32.000                               | 0              | 26.187     |

Analizando más en detalle el presupuesto de la unidad y el que gestiona, aún no estándole atribuido de forma expresa, observamos lo siguiente:

En cuanto a los ingresos, puede apreciarse en el cuadro adjunto que en 2014 de un presupuesto inicial que asciende a 2,5 M, se alcanzan unos derechos reconocidos de 1,5 M en un entorno en el que los ingresos financieros sufren una fuerte contracción tanto por la caída de los saldos disponibles en tesorería como por la caída generalizada de los tipos de interés de referencia.

| 2014                    |   | (en euros)       |                      |                   |                |
|-------------------------|---|------------------|----------------------|-------------------|----------------|
| INGRESOS                |   | Presupuesto      | Derechos Reconocidos | Cobros realizados | DR / Pres.     |
| 30AA30 1330 1399(*)     | Recuperación de gastos de anuncios contratación | 20.000           | 16.982               | 16.912            | 84,91%         |
| 30AA30 1391             | Intereses de demora                             | 0                | 134.737              | 43.449            |                |
| <b>Subtotal (Euros)</b> | <b>Orgánicas DEF Capítulo 3</b>                 | <b>20.000</b>    | <b>151.719</b>       | <b>60.361</b>     | <b>758,60%</b> |
| 30AA10 1520             | Ingresos financieros                            | 1.700.000        | 357.526              | 316.134           | 22,64%         |
| 30AA10 1537             | Dividendos y particip benef empresas. Privadas  | 0                | 43.912               | 43.912            |                |
| 30AA10 1559             | Ingresos concesiones - Cánones                  | 812.798          | 973.355              | 972.273           | 119,75%        |
| <b>Subtotal (Euros)</b> | <b>Ingresos en otras orgánicas</b>              | <b>2.512.798</b> | <b>1.374.793</b>     | <b>1.332.319</b>  | <b>54,71%</b>  |
| <b>TOTAL (Euros)</b>    | <b>Total Ingresos</b>                           | <b>2.532.798</b> | <b>1.526.512</b>     | <b>1.392.680</b>  | <b>60,27%</b>  |
| o                       |   |                  |                      |                   |                |

La evolución y caída de los ingresos financieros en los últimos años es la siguiente:

|                             | DEF       |         |           |           |           |           |         |
|-----------------------------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
|                             | 2008      | 2009    | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014    |
| <b>Ingresos financieros</b> | 3.262.380 | 879.705 | 1.565.449 | 1.674.819 | 3.274.627 | 1.277.727 | 357.526 |

En cuanto a los gastos, se han cumplido globalmente los niveles de gasto total previstos. En esta materia, la Dirección Económico Financiera opera:

- en tareas generales de la Universidad,
- en tareas de soporte de tipo general como seguros,
- en tareas propias de la DEF, como por ejemplo, el mantenimiento de la aplicación UXXI Económico o el pago de los tributos locales.

| GASTOS – 2014                      |                            | Crédito Total     | Compromisos de Gastos | Obligaciones Reconocidas | OR/CT         |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------------|---------------|
| 208                                | ARRENDAM. OTRO INMOV. MAT  | 4.000,00          | 3.346,81              | 3.346,81                 | 83,67%        |
| 216.01                             | MANTENIMIENTO SOFTWARE     | 83.776,19         | 87.695,23             | 87.695,23                | 104,68%       |
| 220.00                             | MATERIAL DE OFICINA        | 4.800,00          | 7.113,94              | 7.113,94                 | 148,21%       |
| 220.03                             | REPROGRAFIA                | 3.000,00          | 1.137,98              | 1.137,98                 | 37,93%        |
| 222.00                             | TELEFONOS                  | 10.000,00         | 9.217,48              | 9.217,48                 | 92,17%        |
| 223                                | TRANSPORTES                | 1.200,00          | 1.080,95              | 1.080,95                 | 90,08%        |
| 224                                | PRIMAS DE SEGUROS          | 126.000,00        | 122.927,02            | 122.927,02               | 97,56%        |
| 225                                | TRIBUTOS VARIOS            | 104.936,52        | 104.032,15            | 104.032,15               | 99,14%        |
| 226.02                             | PUBLICIDAD Y PROPAGANDA    | 20.000,00         | 18.233,63             | 18.233,63                | 91,17%        |
| 226.09                             | OTROS GASTOS               | 1.000,00          | 186,11                | 186,11                   | 18,61%        |
| 227.09                             | OTROS TRABAJOS DE EMPRESAS | 45.845,17         | 33.144,31             | 25.631,30                | 55,91%        |
| 230                                | DIETAS                     | 1.500,00          | 0,00                  | 0,00                     | 0,00%         |
| 231                                | LOCOMOCION                 | 800,00            | 106,89                | 106,89                   | 13,36%        |
| <b>Subtotal (Euros) Capítulo 2</b> |                            | <b>406.857,80</b> | <b>388.222,50</b>     | <b>380.709,49</b>        | <b>93,57%</b> |
| 480.03                             | PR. ES. EN SERVICIO        | 32.000,00         | 26.187,28             | 26.187,28                | 81,84%        |
| <b>Subtotal (Euros) Capítulo 4</b> |                            | <b>32.000,00</b>  | <b>26.187,28</b>      | <b>26.187,28</b>         | <b>81,84%</b> |
| 620.04.03                          | AD.SERVIDORES Y OTROS      | 0,00              | 698,63                | 698,63                   | 100,00%       |
| 620.09.90                          | AU. OTRASINVERSIONES       | 2.000,00          | 0,00                  | 0,00                     | 0,00%         |
| <b>Subtotal (Euros) Capítulo 6</b> |                            | <b>2.000,00</b>   | <b>698,63</b>         | <b>698,63</b>            | <b>34,93%</b> |
| <b>TOTAL (Euros)</b>               |                            | <b>440.857,88</b> | <b>415.108,41</b>     | <b>407.595,40</b>        | <b>92,46%</b> |

El cuadro anterior muestra claramente el desglose de gastos, los conceptos aplicados y el nivel de compromiso y de ejecución por lo que no parece oportuno comentar detalladamente cada partida. El gasto presupuestario de la Unidad ha sido de un 94% sobre compromisos y de un 92% sobre las obligaciones reconocidas.

Cabe además destacar que por cuarto año consecutivo, la unidad ha asumido y recogido en su presupuesto un objetivo de reducción del gasto corriente respecto a ejercicios anteriores en línea con los objetivos generales marcados.

### **3.- SERVICIOS ENCOMENDADOS**

Los servicios prestados por cada una de las áreas de la Dirección Económico Financiera pueden describirse brevemente como sigue:

#### **Oficinas Económicas de Campus**

Las Oficinas Económicas de Campus gestionan todas las operaciones de gasto habituales de profesores, investigadores, departamentos y servicios, siendo una pieza esencial de atención e información a los usuarios de los servicios económicos de la Universidad. Atienden en un único punto – una ventanilla única - toda la gestión económica y administrativa en el ámbito de la contratación y del gasto, tanto en las actividades de docencia como de investigación. Cuentan con dieciséis personas, siete en Getafe, nueve en Leganés y tratan todo tipo de operaciones, unas de carácter puramente económico como el registro y pago de facturas, y otras de contenido jurídico como la elaboración y tramitación de los expedientes negociados en la contratación mayor.

#### **Gestión Económica**

El Servicio de Gestión Económica gestiona la Contabilidad y la Tesorería de la Universidad, efectúa el seguimiento de todos los ingresos, cobros, gastos y pagos, y de las incidencias en estas operaciones, concilia sus operaciones bancarias y es responsable de su gestión fiscal y de toda la información contable que se facilita internamente y al exterior. Este servicio cuenta con once personas y está ubicado en el Campus de Getafe.

#### **Contratación y Patrimonio**

Esta unidad gestiona la contratación mayor (procedimientos abiertos) y se ocupa también del seguimiento del patrimonio general y de los seguros y autoseguro y viajes de la Universidad. Se organiza en varias áreas: Contratación, Compras de Bienes y Servicios, Patrimonio y Seguros; y apoya y controla las actividades de las Oficinas Económicas de Campus. Cuenta con cuatro personas, y está ubicada en el Campus de Getafe.

#### **Unidad de apoyo informático**

Compuesta de tres personas y ubicada en el Campus de Getafe, esta unidad desarrolla, administra y mantiene todas las aplicaciones de carácter económico utilizadas en la DEF y en la Universidad, en especial la aplicación Universitas XXI Económico.

#### 4.- ACTIVIDAD E INDICADORES DE RESULTADOS

##### 4.1. Oficinas Económicas de Campus

| Indicadores de actividad<br>OECs:                                 | GETAFE |     |        |     |        |     | LEGANÉS |     |        |     |        |     |
|---|--------|-----|--------|-----|--------|-----|---------|-----|--------|-----|--------|-----|
|   | 2012   |     | 2013   |     | 2014   |     | 2012    |     | 2013   |     | 2014   |     |
| <b>Contratos Negociados</b>                                       | 17     | 81% | 11     | 41% | 10     | 45% | 4       | 19% | 16     | 59% | 12     | 55% |
| <b>Altas de Inventario</b>  | 1.481  | 33% | 5410   | 79% | 976    | 39% | 2.996   | 67% | 1.450  | 21% | 1.520  | 61% |
| <b>Nº documentos contables elaborados</b>                         | 5.015  | 35% | 4.446  | 32% | 3.926  | 29% | 9.461   | 65% | 9.663  | 68% | 9.608  | 71% |
| <b>Nº documentos contables contabilizados</b>                     | 16.827 | 57% | 14.873 | 54% | 14.970 | 54% | 12.725  | 43% | 12.774 | 46% | 12.958 | 46% |
| <b>Nº documentos devueltos a usuarios</b>                         | 1.147  | 28% | 942    | 64% | 860    | 63% | 2.996   | 72% | 537    | 36% | 504    | 37% |
| <b>Nº operaciones de Caja Habilitación</b>                        | 1.212  | 58% | 1.112  | 57% | 988    | 54% | 876     | 42% | 832    | 43% | 825    | 46% |
| <b>Nº de pagos</b>  | 14.761 | 57% | 13.325 | 55% | 13.385 | 68% | 10.928  | 43% | 10.905 | 45% | 6.228  | 32% |
| <b>Plazo de pago: Desde validación en OEC hasta fecha de pago</b> | 11     |     | 6      |     | 4      |     | 7       |     | 9      |     | 8      |     |
| <b>Nº documentos Investigación</b>                                | 3.842  | 31% | 3.432  | 28% | 2.889  | 24% | 8.623   | 69% | 8.756  | 72% | 9.124  | 76% |

Las Oficinas Económicas de Campus (OECs) son una pieza clave de la gestión económica de la Universidad tratando un gran número de operaciones de gasto y un número muy importante de expedientes de contratación.

Realizan una labor de asesoramiento a profesores e investigadores en materia de gestión del gasto y de contratación y también por una actividad de formación a los usuarios de las aplicaciones económicas.

Tal y como puede apreciarse en el cuadro anterior, cada una de las dos Oficinas Económicas de Campus presenta un perfil diferenciado.

La OEC (Oficina Económica de Campus) de Getafe presenta un volumen muy importante en materia de operaciones generadas desde servicios y Departamentos – gestiona el 54% de los documentos contables, el 68% de los pagos en Campus y un 54% de los pagos. En 2013 presentó una actividad importante en Inventario debido a la apertura del nuevo edificio Carmen Martin Gaité.

En cambio, la OEC de Leganés destaca por su volumen de actividad de investigación, la más compleja, ya que tramita íntegramente el 76% de las operaciones de esta naturaleza. Esa especialización explica también que elabore más del doble de documentos contables que la oficina de Getafe.

Para garantizar el cumplimiento de los procesos establecidos en materia contable y de contratación y asegurar un servicio homogéneo en todos los Campus, los servicios centrales de la DEF efectúan controles aleatorios de operaciones y expedientes periódicamente. En los mismos se ha comprobado el cumplimiento generalizado de la normativa aplicable por las OECs.

En este ejercicio las Oficinas Económicas han trabajado en los siguientes proyectos

- Desarrollo de la aplicación de viajes
- Mejora del control y seguimiento de las autorizaciones excepcionales de gastos en el caso de viajes.
- Incorporación de los nuevos criterios de justificación de gasto comunicados por Investigación, como por ejemplo en materia de duración de viajes a congresos financiados por el Ministerio y revisión y ajuste de procedimientos en base a las prácticas conocidas de los órganos de control y financiadores intentando facilitar al máximo la gestión de los investigadores.

- Implantación de un procedimiento flexible en materia de registro obligatorio de facturas en enero 2014 tras la vigencia de una nueva normativa.
- Nuevos procesos de gestión de los gastos de Másteres que han supuesto importantes cambios en su gestión
- Creación de dos Cajas, una caja fija y otra de gastos a justificar, en cada OEC de acuerdo con las indicaciones de la Cámara de Cuentas
- Refuerzo de la atención individualizada de problemas y dudas, caso a caso, incidiendo en la necesidad de conocer mejor el detalle de cada situación que se presenta
- Mejora del seguimiento y agilidad de la contabilización de los gastos gestionados mediante tarjetas prepago de investigación y tarjetas de crédito de la universidad
- Apoyo a investigadores en todos los procesos de justificación y de control y fiscalización externa

#### 4.2. Grupo de apoyo informático

En el año 2014 hemos implantado nuevas versiones del Programa Universitas XXI Económico de la sociedad OCU SA, y se ha continuado su migración progresiva a plataforma web.

Se ha estado trabajando en diversos proyectos:

- soporte al proyecto de implantación del módulo de contabilidad analítica
- proyecto FacturaE, en colaboración con el Servicio de Informática: se trata de un proyecto de Recepción y Envío facturas, Archivo electrónico de facturas y Conformidad electrónica
- integración de ingresos UXXI-INV / UXXI-EC en colaboración con el Servicio de Investigación.
- Aplicación de gestión y cobro inscripción en congresos: desde marzo 2014 empleamos temporalmente una nueva aplicación
- Aplicación de gestión informática de viajes, comisiones de servicios y liquidaciones de gastos con sus conformidades. Está prácticamente finalizada y prevemos pasar a piloto al final del primer trimestre 2015

Además se han efectuado en 2014 diversas mejoras puntuales de las aplicaciones informáticas satélites existentes destinadas a mejorar nuestra operatoria habitual y conectividad con UXXI:

Así, por ejemplo, se han adaptado las versiones Web de Terceros (adaptación SEPA), Avance, Ingresos no aplicados y Consulta de facturas, validándose vía web-services, así como el resto de aplicaciones satélites a UXXI-EC. Se han generado nuevas consultas e informes para obtener los datos estadísticos de los periodos medios de pago y deuda pendiente según los criterios expuestos por la Comunidad de Madrid.

Las aplicaciones existentes generan un gran número de incidencias que son atendidas por las personas que prestan soporte informático en la Dirección Económico Financiera. El número de incidencias ha sido en 2014 de cerca de 1.700, algo que es normal dado el creciente uso y complejidad de las aplicaciones empleadas, y el plazo medio de solución se ha recortado siendo la agilidad en la atención muy correcta.

| Incidencias gestionadas en DEF                         | DEF        |              |              |              |              |              |              |              |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2007       | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         |
| <b>Número de incidencias aplicaciones informáticas</b> | <b>986</b> | <b>1.348</b> | <b>1.836</b> | <b>1.614</b> | <b>1.784</b> | <b>1.614</b> | <b>1.694</b> | <b>1.753</b> |
| <b>Tiempo Medio Solución (horas)</b>                   | <b>37</b>  | <b>8</b>     | <b>2,1</b>   | <b>1,13</b>  | <b>4,97</b>  | <b>1,22</b>  | <b>1,23</b>  | <b>2,39</b>  |

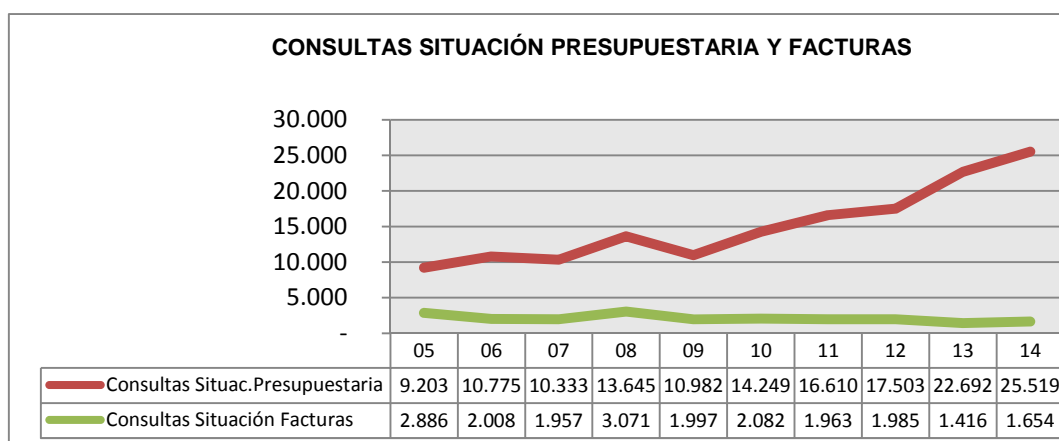
Otro bloque de incidencias es el que sólo puede resolverse con ajustes en los programas que debe preparar el proveedor y que después deben ser probados e implementados en la Universidad. En estos casos el tiempo medio de solución es mucho más largo.

|   | DEF   |       |       |       |        |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
|   | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012   | 2013  | 2014  |
| <b>Número de usuarios de puestos UXXI Económico</b> | 506   | 537   | 559   | 608   | 621    | 633   | 670   |
| <b>Número de usuarios de puestos GDC</b>            | 140   | 154   | 178   | 203   | 215    | 224   | 196   |
| <b>Número de consultas de ingresos no aplicados</b> | 6.808 | 4.541 | 4.829 | 5.022 | 5.120  | 5.531 | 7.862 |
| <b>Número de altas terceros</b>                     | 7.109 | 9.213 | 8.467 | 7.523 | 11.561 | 4.929 | 7.649 |

Debe tenerse en cuenta que las aplicaciones económicas cuentan con alrededor de ochocientos usuarios – 670 de la aplicación de gastos y 196 de la de ingresos - que hacen un uso relevante de todas ellas como se ve en el cuadro anterior.

La DEF vuelca en una aplicación específica, la página web de Ingresos No Aplicados, aquellos ingresos que no ha identificado. Esta página ha recibido más de 7.800 consultas en 2014. Aunque se ha mejorado algo en los plazos de aplicación, todavía observamos retrasos significativos de ciertos centros gestores vinculados a la docencia y a la investigación en la identificación de sus ingresos.

Otro aspecto relevante de estas actividades es el mantenimiento de las bases de datos de terceros que sirven de soporte a la facturación y al reconocimiento de obligaciones. Durante el año 2014 se realizaron un total de 7.600 altas o modificaciones de terceros. Del volumen total de más de 90.000 terceros a 31.12.14, 13.000 se refieren a extranjeros, que son los más complejos tanto por razones fiscales como bancarias y que representan un 14 % del total.



También es de gran interés e importancia en la Universidad la consulta de situación presupuestaria que ha sido desarrollada desde la DEF que permite que cualquier unidad presupuestaria de gasto (departamentos, cursos, masters, servicios...) conozca su situación presupuestaria de forma inmediata, integrando no sólo el gasto efectivo contabilizado si no también cualquier gasto comprometido que se haya registrado en la aplicación. Ello ha supuesto que en 2014 se efectuasen más de 100 consultas diarias a esta aplicación.

En la aplicación Universitas XXI Investigación, los Investigadores Principales, o las personas que ellos autorizan, disponen también de esta información inmediata sobre la situación de gasto de su proyecto y la disponibilidad del mismo.



Otras consultas de interés desarrolladas por la DEF son la consulta de situación de facturas, que permite conocer en qué fase se encuentra la misma y la consulta de pagos efectuados a PDI o PAS que permite que este personal verifique los pagos que se le han efectuado. Además a finales del año 2010 se ha habilitado también la consulta web de esta información para proveedores externos, validándose previamente en la Universidad, aplicación cuyo uso se ha extendido en 2014 a 26 grandes proveedores.

### 4.3. Contabilidad

Gestión Económica es el servicio responsable de la contabilidad de la Universidad y de todo el proceso de rendición de cuentas anuales y justificaciones.

En 2014, la DEF ha tramitado y elaborado los siguientes documentos contables:

| Indicadores de actividad DEF:                                   | DEF    |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   |
| Número de documentos contables de gasto gestionados             | 27.378 | 28.783 | 33.471 | 33.573 | 33.920 | 34.312 | 31.934 | 30.337 | 30.430 |
| Número de documentos contables de ingreso gestionados           | 6.798  | 4.766  | 6.410  | 5.586  | 7.141  | 6.923  | 7.245  | 7.201  | 7.385  |
| Número de documentos contables extrapresupuestarios gestionados | 719    | 810    | 919    | 992    | 989    | 1.013  | 1.253  | 1.135  | 914    |
| Total de documentos contables gestionados                       | 34.895 | 34.359 | 40.800 | 40.151 | 42.050 | 42.248 | 40.432 | 38.673 | 38.729 |
| Documentos contables de gasto elaborados por DEF                | 13.636 | 14.075 | 14.124 | 16.552 | 17.374 | 16.133 | 16.080 | 14.663 | 15.065 |
| de los que documentos contables de investigación                | 7.551  | 8.128  | 9.848  | 11.960 | 13.287 | 11.935 | 12.492 | 12.188 | 12.013 |

En este cuadro, puede apreciarse una estabilización del número de documentos contables de gasto gestionados - en torno a los 32.000 - siendo muy importante el peso de los documentos de gasto elaborados en la propia DEF (15.065 en 2014, es decir prácticamente la mitad del total). Los documentos de gasto relacionados con la actividad de investigación, que son generalmente los más complejos ya que deben ser sometidos a diversos controles, han crecido un 50% en los últimos ocho años. La investigación supone así en torno a un tercio de la actividad total de las Oficinas Económicas de Campus y un porcentaje de actividad algo menor en los servicios centrales.

Tal y como viene haciéndose desde hace varios años, en 2014 la DEF ha realizado un importante esfuerzo para ampliar los plazos de trabajo coincidiendo con el cierre contable. En 2014 el plazo de registro de documentos de ingreso y gasto se ha ampliado hasta el penúltimo día hábil del año y se ha mantenido el procedimiento excepcional que permite incorporar gastos del ejercicio anterior durante la primera decena de días del nuevo ejercicio. También se han acortado los plazos de apertura del nuevo ejercicio, abriéndose el nuevo ejercicio una semana antes de lo habitual, al final de la tercera semana de enero. Esto ha supuesto este año un mayor esfuerzo ya que la Universidad ha cerrado por primera vez una decena de días en el periodo navideño, que es el que mayor carga de trabajo contable presenta.

En el mes de junio, una vez cerradas, auditadas y aprobadas las cuentas anuales de la Universidad por el Consejo Social, las cuentas 2014 se han presentado en el plazo fijado al efecto, como es preceptivo, ante la Comunidad de Madrid, Cámara de Cuentas de Madrid y Tribunal de Cuentas.

Por octavo año consecutivo, en 2014, las cuentas anuales de la Universidad – contabilidad presupuestaria y financiera del ejercicio cerrado 2013 - han merecido un informe de auditoría limpio sin salvedades ni limitaciones al alcance. Este año la auditoría externa ha sido realizada por la empresa Mazars que ha elaborado igualmente el preceptivo Informe de Legalidad, también llamado Informe de Cumplimiento.

A lo largo del ejercicio, hemos recibido diversas visitas de fiscalización y la Universidad ha presentado numerosas rendiciones y justificaciones de programas o proyectos ante la Comunidad de Madrid (Contrato Programa de Inversiones, Contrato Programa de Investigación...), el Ministerio de Educación y Ciencia (Campus de Excelencia Internacional, Anticipos reembolsables a Parques Científicos...), el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y otras entidades, siendo de destacar el formalismo y rigorismo crecientes que venimos observando en los controles efectuados por el Ministerio que den ocasiones introduce a posteriori nuevos criterios e interpretaciones que no existían inicialmente. Además se han recibido diversas visitas de las entidades financiadoras o de organismos de control con el fin de auditar financiaciones de la Unión Europea, auditorías de control material de inversiones de la Comunidad de Madrid, etc. También hemos sido objeto de otras fiscalizaciones de carácter horizontal y otras como la revisión de todas las justificaciones del contrato programa de inversiones con la Comunidad de Madrid.

Asimismo la Cámara de Cuentas ha procedido a fiscalizar la contratación realizada en el ejercicio 2013, sin que haya efectuado ningún reparo a ninguno de los contratos de ese ejercicio y el Tribunal de Cuentas nos ha remitido vía Cámara de Cuentas de Madrid un extenso cuestionario referido a la fiscalización de las universidades públicas españolas para el periodo 2008-12, que hemos atendido como otros servicios de la Universidad.

Además hemos colaborado e impulsado la reducción a la mitad de las irregularidades señaladas en el Informe de Legalidad 2012, hemos contribuido de forma relevante al buen posicionamiento alcanzado por la universidad en materia de transparencia económica en el estudio Transparencia de universidades 2013 de la Fundación Compromiso y Transparencia y hemos colaborado en la construcción del Portal de transparencia de la universidad abierto en noviembre 2014.

Como custodio de la documentación contable de la Universidad, el servicio de Gestión Económica y las OECs han continuado su tarea de coordinación del acceso a los documentos que desde otros servicios se requieren para su fotocopia, compulsas, etc. Igualmente ha mantenido, como en años anteriores, una base de datos de justificaciones que permite efectuar su seguimiento y asegurarse que los documentos presentados en una justificación no se presentan en otras por error.

También hemos participado de forma activa en la solicitud de subvenciones y formalización de convenios, elaborando diversas propuestas presentadas ante el Ministerio de Educación y ante la Comunidad de Madrid y otros organismos en colaboración con otras unidades de la Universidad como la OTRI.

Como consecuencia de la aprobación en marzo de 2011 del Modelo de Contabilidad Analítica para Universidades, por parte de la Conferencia General de Política Universitaria del Ministerio de Educación, la DEF inició los trabajos para implementarlo en la Universidad.

El mencionado Modelo es de carácter obligatorio y normaliza unos criterios a efectos de que la información proporcionada por el mismo sea homogénea y comparable entre todas las Universidades Públicas Españolas.

En junio de 2011 se nombró el equipo de desarrollo del proyecto, siendo la DEF la encargada de coordinar e impulsar el mismo, eligiéndose como proveedor informático a UXXI, y contratando con OCU el apoyo en la personalización y adaptación del Modelo a las necesidades de la Universidad.

El Plan de Implantación recoge las siguientes etapas:

1. Definición de Elementos de coste.
2. Definición de Elementos de ingreso
3. Definición de Centros de coste
4. Definición de Actividades
5. Definición de Procesos relativos a las relaciones entre estructuras y los criterios de reparto
6. Criterios de asignación de costes entre estructuras.
7. Definición de los Periodos de obtención de información
8. Definición de Informes

En el proceso de personalización se debe elaborar un Documento de Personalización del Modelo y Fuentes de Información de la Universidad, que tras ser aprobado internamente y por el Ministerio, documento prácticamente finalizado al cerrarse el ejercicio, que será la base para la carga de datos y estructuras en el sistema informático.

Este es un proyecto complejo debido a su transversalidad, ya que abarca todos los sistemas de información de la Universidad (Económico, Académico, Recursos Humanos, Investigación...). Dada la lentitud en el ritmo de los trabajos en especial en la elaboración de las interfaces con las aplicaciones académicas, los nuevos detalles requeridos por el Ministerio y el mayor rigor de la información de ciertas imputaciones de personal y académicas este ejercicio, la Universidad acordó al cierre del año 2013 la modificación del ejercicio sobre el que se hará la primera extracción de datos – que será el 2013 y no el 2011 - con el objetivo de disponer de una información más completa y actualizada al término de estos trabajos.

Durante el año 2014 se han completado los hitos de definición de elementos de coste, elementos de ingreso, centros de coste, actividades y las relaciones entre estructuras y criterios de reparto. La previsión sobre el desarrollo del proyecto se concreta en el envío del informe del modelo de personalización al Ministerio en febrero de 2015, y tras la carga de datos en el sistema la obtención de información a finales de julio de 2015.

Finalmente la unidad ha tenido una presencia activa en el proyecto Ave Fénix de mejora y revisión de las operaciones de postgrado.

#### 4.4. Fiscalidad

En el ámbito fiscal, la Dirección Económico Financiera (D.E.F.) prepara y envía, de forma mensual, las declaraciones fiscales de Intrastat, I.V.A. intracomunitario, I.V.A., I.R.N.R e I.R.P.F., realizando una gestión global de estos impuestos estatales y también de varios impuestos y tasas locales. Asimismo, atiende las solicitudes de información y requerimientos que formula, a la Universidad, la Agencia Estatal de Administración Tributaria (A.E.A.T.) dentro de diversos procedimientos de gestión tributaria (eliminación de deudas, expedición de certificados, seguimiento de embargos, gestión de sanciones y/o recargos tributarios...). Por último, al final del ejercicio se preparan varios modelos de declaraciones resumen de carácter anual referidos a los impuestos antes señalados.

Los aspectos más relevantes en la gestión de las diferentes figuras impositivas son los siguientes:

- En materia de **I.V.A.**, la Universidad pasó en 2006 de un régimen de declaración trimestral del IVA a un régimen de declaración mensual y efectuó un extenso estudio sobre el nuevo tratamiento de las subvenciones en el cálculo de la prorrata que se deriva de la aplicación de la Ley 3/2006 (de 29 de marzo, de modificación de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, para adecuar la aplicación de la regla de prorrata a la Sexta Directiva europea). La puesta en práctica de las conclusiones del estudio permitió incrementar de forma muy importante el porcentaje de prorrata aplicable al IVA soportado y mejorar nuestra posición neta en IVA en cerca de 1 M de € anuales. En 2007 la DEF ha proseguido las modificaciones en materia de IVA y desde 2008 nos hemos acogido al régimen de sectores diferenciados que resulta más favorable que los seguidos anteriormente.

Desde 2008, año en que pasamos por primera vez al régimen de sectores diferenciados, el tipo de prorrata general aplicable ha sido de 29% (2009), 28% (2010), 29% (2011), 21% en 2012 y 18% en 2013 y 15% en 2014. Esta caída de la prorrata se explica por el incremento de peso de las tasas (matrículas) en los ingresos estos últimos años y también por algunos cambios legislativos en materia de autorepercusión de IVA.

En 2009 y 2010 hemos sido objeto de una revisión de las declaraciones fiscales de IVA que han reflejado la exactitud y corrección del tratamiento dado a estas operaciones por la Universidad. Sin embargo en marzo de 2013 la Inspección de Hacienda ha iniciado un procedimiento de inspección de IVA de ejercicios en los que el Estado adeuda a la Universidad 2,2 M de € (0,9 M de 2011 y 1,3 M de 2012). La Inspección está siguiendo ese mismo criterio de inspección con otras universidades a las que adeuda liquidaciones anuales de IVA. La Inspección en el ejercicio de sus funciones realizó múltiples visitas personándose en la Universidad extendiendo 18 diligencias de solicitud de información, un informe de disconformidad y un acta final que fueron atendidos por la D.E.F. En las actas en disconformidad resultantes cerradas a finales de 2014, la Inspección ha reconocido un importe de 1,6 M de euros a favor de la universidad en concepto de IVA y ha rechazado otros 0,6 M de euros correspondientes a gastos de investigación para los que entiende que no procedería el tratamiento de deducción al 100% del IVA soportado. La Universidad ha interpuesto en diciembre la correspondiente reclamación económico-administrativa.

Debido al periodo transcurrido entre la presentación de las declaraciones en 2011 y 2012 y el pago de la devolución, tras las comprobaciones, se han obtenido unos ingresos extraordinarios de aproximadamente 0,1 M de euros derivados de intereses de demora.

En 2014 una vez presentadas todas las declaraciones mensuales el resultado global anual de la liquidación de I.V.A. en este concepto ha sido a compensar.

En materia de I.R.P.F. e I.R.N.R., hemos atendido diversos requerimientos de información y de cantidades de la A.E.A.T. debidos en mayor medida a discrepancias relativas a retenciones a cuenta practicadas que han sido solventados. Desde la DEF se ha realizado este año un esfuerzo importante para mejorar la operativa y tratamiento en materia de IRNR en colaboración con el servicio de RRHH tanto para minorar riesgos como para mejorar el soporte a los proyectos de internacionalización como Conex o Cátedras de excelencia.

En materia de **impuestos y tasas locales**, en 2014 la Dirección Económico Financiera ha proseguido sus actuaciones en el marco fijado internamente al final de 2005 tendente al pleno reconocimiento del régimen privilegiado de la Universidad en materia de imposición local, algo que, en ocasiones, es negado por alguno de los municipios en los que la Universidad está implantada. Aquí conviene destacar los acuerdos alcanzados con uno de los ayuntamientos en cuyo municipio estamos establecidos resolviendo amistosamente varios litigios en curso y también las sentencias favorables obtenidas en varios procedimientos en materia de ICIO, si bien en materia de este último impuesto hemos obtenido tanto sentencias favorables como desfavorables en los dos últimos años. El ahorro obtenido aplicando esta política, en la que nuestra universidad está siendo pionera, ha sido muy significativo.

Durante 2014 la DEF ha continuado prestando su apoyo a aquellos profesores y unidades administrativas que han solicitado la revisión de los aspectos fiscales de acuerdos, prestaciones y convenios con empresas o con otras administraciones tanto en el marco de fiscalidad nacional como internacional. Igualmente, dentro de una continua actualización de la aplicación de la normativa fiscal en la Universidad, se ha implementado la aplicación del nuevo criterio de caja en I.V.A. y otros cambios en normativa fiscal durante 2014. De igual forma de cara al ejercicio 2015 se han implementado los cambios aprobados en la denominada "Reforma fiscal" aprobada a finales de 2014.

#### 4.5. Ingresos

En 2014, la DEF ha gestionado 81.000 ingresos en bancos, siendo la aplicación de gestión de alumnos Sigma, con 56.900, la que genera mayor número de operaciones.

La Universidad presenta en 2014 una buena tasa de cobros en relación a los ingresos registrados en contabilidad como puede observarse en el cuadro siguiente. Esto además refleja el rigor existente en el tratamiento de sus operaciones contables.

| EVOLUCION DEL NÚMERO DE INGRESOS BANCARIOS |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2.012         | 2.013         | 2.014         |
| Cuentas restringidas Sigma                 | 28.228        | 22.471        | 20.186        | 19.045        | 19.654        | 21.057        | 18.381        | 17.585        | 17.746        |
| Cuentas restringidas GDC                   | 6.317         | 4.640         | 3.639         | 3.690         | 2.737         | 1.956         | 1.680         | 1.768         | 1.492         |
| Cuentas restringidas Deporwin              | 4.378         | 4.310         | 3.257         | 3.027         | 2.848         | 2.907         | 2.363         | 2.597         | 2.411         |
| <b>Total cuentas restringidas</b>          | <b>38.923</b> | <b>31.421</b> | <b>27.082</b> | <b>25.762</b> | <b>25.239</b> | <b>25.920</b> | <b>22.424</b> | <b>21.950</b> | <b>21.649</b> |
| Cuentas operativas Sigma                   | 11.206        | 16.189        | 22.710        | 25.399        | 19.934        | 28.092        | 31.342        | 30.420        | 39.137        |
| Cuentas operativas GDC                     | 2.452         | 4.552         | 4.593         | 5.362         | 5.028         | 5.050         | 4.041         | 5.615         | 7.027         |
| Cuentas operativas otros                   | 1.662         | 5.565         | 6.783         | 7.388         | 10.242        | 12.710        | 18.050        | 14.825        | 13.341        |
| <b>Total cuentas operativas</b>            | <b>15.320</b> | <b>26.306</b> | <b>34.086</b> | <b>38.149</b> | <b>35.204</b> | <b>45.852</b> | <b>53.433</b> | <b>50.860</b> | <b>59.505</b> |
| <b>Total número de Ingresos</b>            | <b>54.243</b> | <b>57.727</b> | <b>61.168</b> | <b>63.911</b> | <b>60.443</b> | <b>71.772</b> | <b>75.857</b> | <b>72.810</b> | <b>81.154</b> |
| <i>Variación respecto al año anterior</i>  | <i>-3,1</i>   | <i>6,4</i>    | <i>6,0</i>    | <i>4,5</i>    | <i>-5,4</i>   | <i>19</i>     | <i>6</i>      | <i>-4</i>     | <i>11,4</i>   |

|   | DEF           |               |               |               |               |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          |
| <b>% Cobros sobre derechos de cobro reconocidos</b> | <b>94,80%</b> | <b>92,60%</b> | <b>88,90%</b> | <b>97,40%</b> | <b>96,10%</b> | <b>91,00%</b> | <b>92,48%</b> | <b>92,10%</b> | <b>91,82%</b> |

Cuando no se trata de ingresos gestionados desde la DEF, los ingresos son comunicados a los servicios gestores: Investigación, Masters, Académico, Administraciones de Campus para que procedan a su verificación, conciliación e indiquen la aplicación contable a registrar. Además, OTRI y Estudio Jurídico disponen de un acceso directo en modo consulta a las cuentas bancarias que recogen sus ingresos para agilizar el tratamiento de los mismos.

En 2014 hemos gestionado la inscripción y cobro de 12 congresos celebrados en la Universidad empleando nuestra aplicación "SPEKTRIX". En total hemos tenido 709 inscripciones por un importe de más de 59.000€.

En esta área de Ingresos se han acometido también otros proyectos:

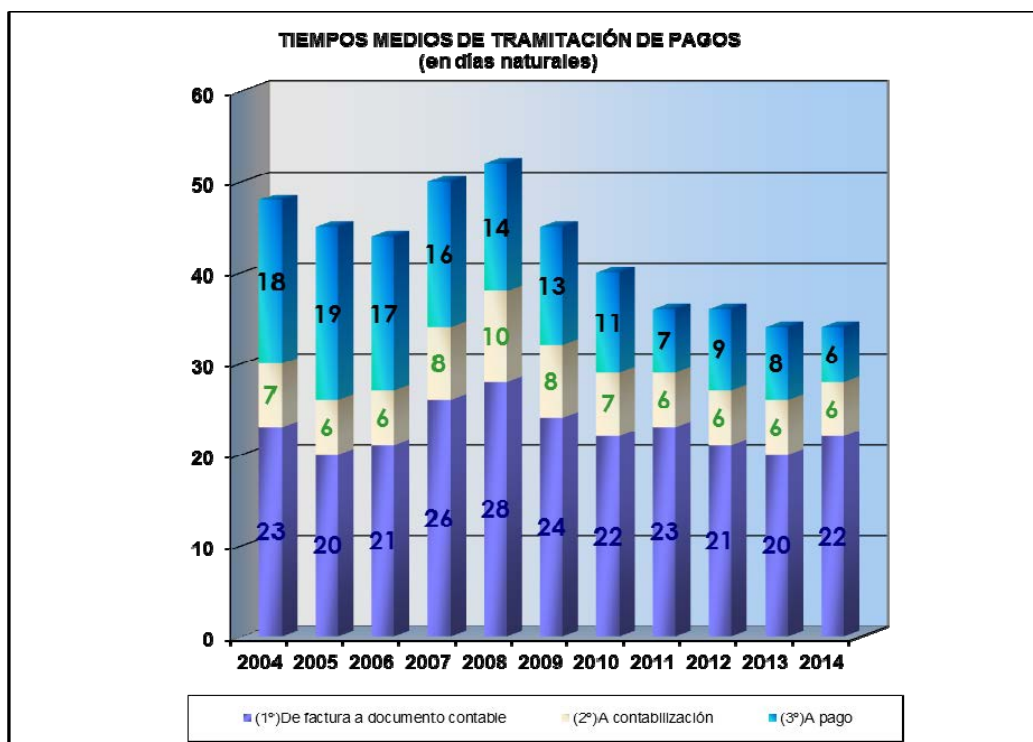
- revisión con Grado del tratamiento contable de la matrícula, formalizando los criterios seguidos y asegurando un mejor control
- revisión parcial con Postgrado del tratamiento contable de la matrícula e ingresos colaboración con diversas unidades en el proyecto Ave Fénix: apertura de cuentas bancarias, revisión de tratamientos contables, definición de procesos, etc.
- colaboración con diversas unidades en el proyecto de nueva web de Donaciones
- colaboración en la definición de los procesos de donaciones a Cooperación
- Integración de ingresos de Investigación, proyecto en el que se ha avanzado bastante estando pendiente de la solución de dos incidencias informáticas para poder acometerse los trabajos

#### 4.6. Pagos

Otro ámbito de actividad de la DEF es la formalización de los pagos de la Universidad.

En 2014, hemos gestionado más de 28.000 pagos. De ellos, un 90% tienen un importe inferior a los 3.000 €, siendo especialmente reseñable la agilidad en el pago existente.

|   | DEF           |               |               |               |               |               |               |               |              |              |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
|   | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013         | 2014         |
| <b>% Pagos sobre obligaciones reconocidas</b> | <b>96,60%</b> | <b>98,00%</b> | <b>98,00%</b> | <b>98,40%</b> | <b>98,30%</b> | <b>99,00%</b> | <b>89,85%</b> | <b>98,7 %</b> | <b>92,1%</b> | <b>98,5%</b> |



Una forma de valorar nuestra agilidad en el pago es medir los tiempos medios desde la emisión de la factura hasta su pago. En 2014 fue de 34 días naturales (50 días naturales en 2008) y se desglosa en tres plazos principales: el primero de 22 días (20 días en 2013) cuya responsabilidad corresponde al proveedor y al servicio, departamento o persona contratante en la Universidad, el segundo de 6 días (6 en 2013) cuya responsabilidad está compartida entre el servicio contratante y la DEF, y, el tercero, de 6 días (8 días en 2013) que es el plazo efectivo de pago desde que el documento es recibido y validado en nuestra unidad y cuya responsabilidad es exclusivamente nuestra. Estos plazos son muy razonables si tenemos en cuenta que se trata de un plazo medio anual en el que se integra el mes de agosto y el de enero en los que habitualmente no se hacen pagos.

Desde 2002 hemos reducido el plazo medio de pago en más de veinticinco días. La reducción de este plazo corresponde en su mayor parte al acortamiento de las gestiones en las áreas de contabilización y pago de la DEF.

Es importante señalar que los métodos de cálculo antes indicados no se ajustan estrictamente a lo previsto por las normas legales vigentes que inician el cómputo del plazo en el momento de la recepción de la mercancía o de la prestación de los servicios.

Aplicando los criterios fijados por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, para el cálculo del año 2014, del periodo medio de pago anterior es 23,44 días para el Capítulo 2 y 4 y 14,2 días para el Capítulo 6, plazos excelentes que se sitúan en el marco de lo previsto por la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y que fija el plazo máximo de pago para las Administraciones Públicas en el ejercicio 2014 en 30 días.

A su vez, según las encuestas internas de calidad percibida realizadas en la Universidad, la percepción de que existen retrasos en el pago es baja ya que, según la última encuesta efectuada, un 75% de los profesores señalan que no han tenido nunca retrasos en los pagos que han ordenado. En la misma encuesta se aprecia una incidencia mayor de la percepción de demoras en los pagos en el Campus de Leganés, algo que puede estar vinculado no tanto a demoras en los pagos si no a incidencias previas al pago en la tramitación de gastos de investigación, gastos que son más frecuentes en este Campus.



Desde la DEF hemos aportado periódicamente a la Comunidad de Madrid la información adicional que solicita sobre plazos de pago y antigüedad de las obligaciones pendientes de pago.

Con el fin de facilitar y agilizar los procesos de pago, a mediados de 2005 se puso a disposición de las unidades de Biblioteca y de Gestión Económica sendas tarjetas de crédito para que puedan efectuar compras por Internet. En 2007 se incorporó a este procedimiento el Servicio de Informática. Estos servicios han utilizado esta vía excepcional de pago para la adquisición de libros, de hardware y de software a los que, en otro caso, no hubieran tenido acceso, o no tan ágil o en tan buenas condiciones de precio.

En esa misma línea, a mediados de 2009 se implantó la tarjeta pre-pago del investigador que ha contribuido a agilizar aún más los pagos, inscripciones y en particular las compras a través de internet etc. de los investigadores. Sobre un colectivo de alrededor de dos centenares de usuarios potenciales en función de los criterios de concesión previstos, son ya sesenta y cinco los investigadores que la han solicitado. El uso efectuado de las tarjetas ha sido globalmente satisfactorio, con un volumen estimado de gasto anual importante

En los últimos años se está efectuando un importante esfuerzo con los diferentes servicios y departamentos de la Universidad y con las entidades financieras con las que trabajamos para evitar incidencias en pagos, y, muy especialmente, en pagos al extranjero. A ese fin se han acentuado los controles en la base de datos de terceros, estableciendo procedimientos específicos para los pagos al extranjero, automatizando procesos para evitar registros erróneos manuales, y también asignando las operaciones más difíciles a aquellas entidades financieras con menor número de incidencias, revisando protocolos de actuación, etc. Todo ello, se ha traducido en una fuerte reducción del número de incidencias y también en una solución mucho más ágil de las mismas cuando se producen, algo que resulta de gran importancia tanto internamente como para nuestros proveedores y colaboradores.

#### 4.7. Tesorería

La DEF es responsable de la gestión de la Tesorería de la Universidad. Aplica criterios de seguridad, rentabilidad y liquidez, especialmente relevantes este año al generalizarse la crisis financiera y económica. Operamos principalmente con aquellas entidades financieras que mayor apoyo económico brindan a la Universidad. En 2014, hemos gestionado una veintena de cuentas en siete entidades financieras, negociando condiciones preferentes (comisiones y gastos bancarios, coste de avales, remuneración de cuentas, etc.), y colocando en distintos instrumentos (bonos, obligaciones, repos de deuda o depósitos disponibles de alta remuneración) las puntas de tesorería existentes.

La Universidad cuenta al cierre del año 2014 con una abundante tesorería, 50M de €, que no constituyen fondos de libre disposición puesto que en su práctica totalidad están afectos a obligaciones de diversa naturaleza. Esta tesorería, que varía a lo largo del año, ha contribuido a generar un volumen de ingresos financieros de 0,358 M €

|             | Tesorería a 31/12 | Ingresos Financieros |
|-------------|-------------------|----------------------|
| <b>2004</b> | 38.681.934        | 628.013              |
| <b>2005</b> | 52.018.834        | 856.292              |
| <b>2006</b> | 57.317.394        | 1.445.738            |
| <b>2007</b> | 74.650.958        | 2.338.115            |
| <b>2008</b> | 78.572.562        | 3.262.380            |
| <b>2009</b> | 88.537.504        | 879.705              |
| <b>2010</b> | 92.909.154        | 1.565.449            |
| <b>2011</b> | 87.409.274        | 1.624.636            |
| <b>2012</b> | 62.591.810        | 3.274.627            |
| <b>2013</b> | 56.016.688        | 1.277.727            |
| <b>2014</b> | 50.474.659        | 357.526              |

Al cierre del ejercicio 2014, la Universidad no tiene ningún endeudamiento con entidades financieras habiendo solicitado algunos avales - u otras fórmulas de garantía - exigidos por entidades públicas (Ministerios, Comunidad de Madrid, ayuntamientos, otros entes públicos), o proveedores. A 31.12.14 el importe de avales emitidos por nuestra cuenta ascendía a 9,8 M €

Por otra parte, los únicos pasivos financieros recogidos en las cuentas de la Universidad al cierre del ejercicio corresponden a anticipos reembolsables concedidos por el Ministerio de Ciencia y Tecnología para ayudas a Parques Científicos y Tecnológicos desde 2001 y a los préstamos Campus de Excelencia Internacional por un importe total de 27,2 M €, de los que 2,8 M a corto plazo. Aquí también la Universidad está pendiente desde hace varios años de que el Ministerio de Economía y Competitividad revise ligeramente los calendarios de amortización de varias financiaciones.

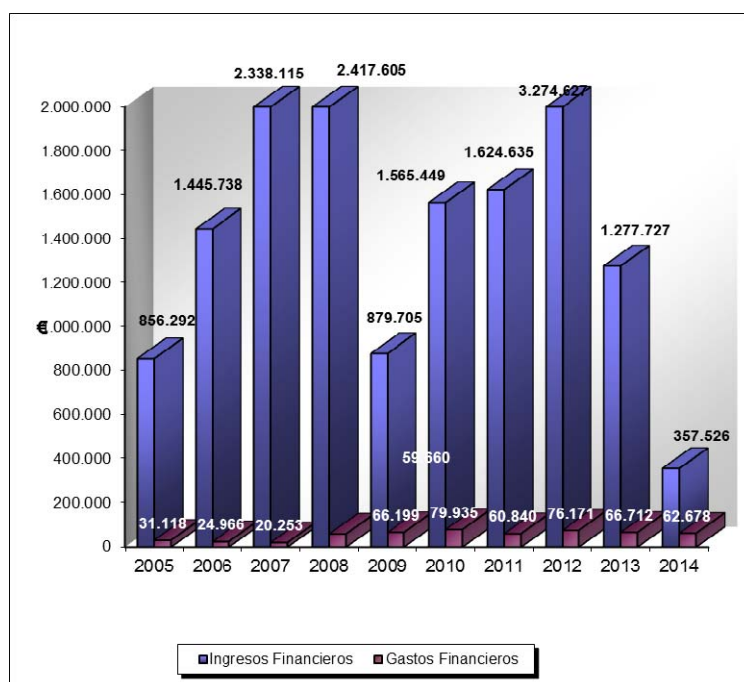
En 2014, nuestros gastos financieros por comisiones y gastos bancarios, comisiones por cobros mediante tarjetas de crédito y coste de avales permanecen estables en unos 62.000 euros, de los que la mayor parte - el 75% - correspondían a comisiones por avales.

| DETALLE DE GASTOS FINANCIEROS |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                               | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          |
| <b>Gastos de Avales</b>       | 13.117        | 31.646        | 47.587        | 54.706        | 62.455        | 50.814        | 50.506        | 50.416        | 47.770        |
| <b>Comisiones</b>             | 8.717         | 7.434         | 4.832         | 6.503         | 13.529        | 5.390         | 5.088         | 3.022         | 981           |
| <b>Comisiones TPV</b>         | 3.132         | 4.216         | 4.129         | 4.990         | 3.951         | 4.635         | 9.776         | 13.274        | 13.928        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>24.966</b> | <b>43.296</b> | <b>56.548</b> | <b>66.199</b> | <b>79.934</b> | <b>60.840</b> | <b>65.370</b> | <b>66.712</b> | <b>62.679</b> |

La contención de los gastos financieros pese al difícil contexto financiero y al importante incremento de los avales emitidos desde 2008 son muestra de la buena gestión efectuada.

Por otro lado, en el mismo periodo nuestros ingresos financieros han tenido una evolución discreta con 0,36.-M de €

Puede apreciarse en este cuadro la evolución de los ingresos y gastos financieros.





Otros aspectos en los que se ha trabajado este ejercicio han sido los siguientes:

- Reequilibrio de posiciones entre entidades
- Continuación, con éxitos muy limitados, de los esfuerzos para lograr la formalización del Ministerio de Educación y otros de la cancelación parcial de avales para limitar los gastos financieros.
- Revisión y ajuste de los de cuadros de pagos préstamos y gestiones ante Ministerios para que corrijan los errores detectados, aquí también con un éxito muy limitado.
- Implantación de los nuevos formatos de cuentas europeos (IBAN) en UXXI-EC para pagos/cobros; nuevos formatos de ficheros bancarios en terceros, remesas al cobro, transferencias de pagos etc.

#### 4.8. Contratación

Las tareas de contratación se reparten entre el área Contratación y Patrimonio de la DEF que gestiona los procedimientos abiertos y las Oficinas Económicas de Campus que gestionan el resto de procedimientos de contratación y los contratos con la Central de Suministros.

Durante el ejercicio de 2014 realizamos un total de 24 procedimientos abiertos de obras, suministros y servicios, y 25 prórrogas de procedimientos abiertos anteriores

|  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| <b>Expedientes menores de contratación (exp. formalizados)</b> | 1.821 | 1.472 | 1.091 | 1.163 | 1.130 | 657  | 984  | 836  | 740  | 721  |
| <b>Expedientes mayores de contratación</b>                     | 102   | 124   | 108   | 110   | 88    | 89   | 90   | 95   | 86   | 71   |
|  |       |       |       |       |       |      |      |      |      |      |
| <b>Negociados gestionados</b>                                  | 50    | 58    | 56    | 43    | 38    | 44   | 39   | 41   | 27   | 14   |
| <b>Negociados prorrogados</b>                                  | 6     | 5     | 7     | 9     | 4     | 4    | 2    | 5    | 3    | 8    |
| <b>Procedimiento Abierto gestionado</b>                        | 31    | 38    | 11    | 33    | 16    | 20   | 11   | 22   | 32   | 24   |
| <b>Procedimiento Abierto prorrogado</b>                        | 15    | 33    | 34    | 25    | 30    | 25   | 28   | 27   | 24   | 25   |
| <b>Expedientes Central de Suministros</b>                      | 42    | 37    | 91    | 61    | 51    | 12   | 9    | 14   | 23   | 18   |

Las Oficinas Económicas de Campus han gestionado también dieciséis expedientes de contratación con la Central de Suministros (Sistema de Adquisición Centralizada del Ministerio de Economía y Hacienda), siendo el importe total contratado por esta vía de algo más de 368.102,38 €. A su vez desde Contratación y Patrimonio se ha gestionado directamente dos expedientes por un importe total de 130.148,00 €.

En el mismo periodo, las Oficinas Económicas de Campus han elaborado 721 expedientes menores de contratación, 19 menos que en 2013.

Las Oficinas Económicas de Campus también han gestionado 22 expedientes negociados o sus prórrogas, de los cuales una parte significativa está ligada a actividades de investigación. El importe total gestionado en 2014 por esta vía ha sido de 950.712,26 €.

Este año, continuando la tendencia del pasado, entre el conjunto de los expedientes de contratación, las Obras son la partida menos significativa por su cuantía (2,6 M €) y número de expedientes (95). Su cuantía es bastante mayor que la del año anterior (1,5 M € en 2013) pero en todo caso, muy alejada de la del año 2010 (19,5 M €). También el número de expedientes gestionado por este concepto en 2014 ha sido mayor que en 2013 (95 frente a 89), modificando la tendencia descendente continúa desde 2011.

La partida más significativa ha sido este año ha vuelto a ser la de Servicios que superaron en este periodo los 11,25 M €, por lo que hay un ligero descenso respecto de los años 2013 (11,5 M €) y 2011 (casi 1,5 m €), pero manteniendo el aumento respecto de 2011 (8,8 M €) y 2010 (5,6 M €), aunque sigue siendo una cifra inferior a las de los años precedentes (13,8 M € en 2009, 13,9 M € en 2008 y 15,9 M € en 2007); el número de expedientes (238), también continúa la disminución respecto de años anteriores: 2013 (261), 2012 (265), 2011 (295), 2010 (294), 2009 (316) o 2008 (369).

Y el otro grupo de contrataciones más relevante este año son los Suministros diversos (informáticos, mobiliario, material fungible, etc.) que cubren la demanda realizada por las unidades y departamentos de la Universidad y que ascendieron a la cantidad de 9.265.439,34 € con 457 expedientes. El importe contratado es bastante mayor que en 2013 (6.416.266,35 €), pero con un número casi idéntico de expedientes (458 en 2013).

| Naturaleza de los expedientes de contratación | Nº de expedientes | Importe                |
|---|-------------------|------------------------|
| Obras   | 95                | 2.640.274,74 €         |
| Suministros:                                  |                   |                        |
| Suministro Hardware                           | 120               | 423.642,48 €           |
| Suministro Software                           | 15                | 132.042,33 €           |
| Otros suministros                             | 322               | 9.009.754,53 €         |
| Servicios                                     | 238               | 11.277.136,93 €        |
| Otros   | 3                 | 203.185,03 €           |
| <b>TOTALES</b>                                | <b>793</b>        | <b>23.686.036,04 €</b> |

Como en años anteriores, en 2014 se continúa el trabajo que el personal de contratación viene realizando para mejorar los procesos de gestión, tanto en el ámbito interno de la unidad, como en el ámbito dirigido a los usuarios del servicio.

En este sentido, las sucesivas reformas de la Ley de Contratos del Sector Público, siguen sirviendo de estímulo para la mejora constante de los procedimientos de contratación.

En relación con las garantías prestadas por las empresas adjudicatarias para asegurar la buena ejecución de sus contratos, tras la mejora en su gestión que supuso la Base de Datos creada en 2007, puede indicarse que en 2014 se constituyeron 42 garantías, (76 en 2013, 47 en 2012, 46 en 2011, 53 en 2010) y se cancelaron 59 (68 en 2013, 38 en 2012 y 46 en 2011).

Durante el año 2014 se ha continuado utilizando el sistema de envío y firma electrónica de la conformidad a las facturas. Mediante este sistema orientado a agilizar la tramitación de los pagos, se gestiona un número de documentos estable, que ha venido descendiendo durante los últimos años: 2.197 en 2003; 2.217 en 2004; 2.542 en 2005; 2.295 en 2006, 2.068 en 2007, 1.860 en 2008, 1.556 en 2009 y 1.417 en 2010, con un ascenso en 2011 (1.809), pero que vuelve a descender en 2012 (1.669) y 2013 (1.450); no obstante, en 2014, recupera casi la cantidad del año 2012 (1.623). Pese a tratarse de un proceso electrónico la agilidad a la hora de prestar conformidad no es muy alta ya que, según los años, se ha situado entre 5 y 9 días, habiendo sido en 2014 algo más baja (4 días), la menor obtenida hasta ahora.

Otros ámbitos en los que se ha trabajado este año han sido

- Formalización de un contrato menor con un proveedor externo para dar soporte a un proceso de subasta electrónica
- Primera subasta electrónica.
- Reforzamiento de la exigencia de calidad en las valoraciones técnicas de criterios subjetivos aportadas por los servicios técnicos de las unidades contratantes
- Apoyo en la gestión de diversas incidencias en contratos relevantes: cambios de empresa, dificultades económicas de licitadores y problemas de pago de deuda...

#### 4.9. Patrimonio

La adquisición de bienes inventariables, así como el seguimiento y gestión del Patrimonio y del Inventario de Bienes de la Universidad constituyen otro de los capítulos importantes de la actividad de Contratación y Patrimonio que cuenta para el desarrollo de esta actividad con el apoyo de las Oficinas Económicas de Campus y de la Biblioteca.

|  | 2006   | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2011    | 2011    | 2014    |
|--|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Patrimonio mobiliario bruto gestionado en M€ | 70,385 | 79,431  | 87,095  | 96,221  | 98,748  | 106,918 | 109,221 | 118,726 | 123.122 |
| Número total de bienes muebles gestionados   | 98303  | 109.194 | 115.905 | 127.522 | 128.259 | 137.855 | 135.931 | 149.168 | 152.943 |

A 31.12.14 el Patrimonio de la Universidad está compuesto por 30 edificios en cuatro Campus más uno otorgado en concesión y tres residencias en diferentes situaciones jurídicas y 152.943 elementos vivos de mobiliario y equipamiento, a los que debe agregarse el patrimonio bibliográfico de la Universidad.

En el cuadro adjunto podemos apreciar las partidas que componen el Patrimonio no Financiero de la Universidad, su valor neto contable, su amortización y su tasa de amortización.

| CONCEPTO                             | Tasa amortización anual | VALOR TOTAL FINAL A 31/12/2014 | AMORTIZACION ACUMULADA | NETO CONTABLE         |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Instalaciones Técnicas               | 5%                      | 711.349,67                     | 281.800,84             | 429.548,83            |
| Maquinaria                           | 5%                      | 972,00                         | 126,89                 | 845,11                |
| Utilillaje                           | 5%                      | 41.357,77                      | 24.797,71              | 16.560,06             |
| Mobiliario                           | 10%                     | 24.857.276,99                  | 21.584.112,62          | 3.273.164,37          |
| Equipos procesos de información      | 20%                     | 38.604.813,43                  | 34.221.650,45          | 4.383.162,98          |
| Elementos de transporte              | 7%                      | 19.817,39                      | 11.974,36              | 7.843,03              |
| Otro inmovilizado material           | 20%                     | 48.175.300,66                  | 43.046.510,99          | 5.128.789,67          |
| <b>Total Inmovilizado Material</b>   |                         | <b>112.410.887,91</b>          | <b>99.170.973,86</b>   | <b>13.239.914,05</b>  |
| Aplicaciones informáticas            | 25%                     | 10.711.081,74                  | 8.389.015,51           | 2.322.066,23          |
| <b>Total Inmovilizado Inmaterial</b> |                         | <b>10.711.081,74</b>           | <b>8.389.015,51</b>    | <b>2.322.066,23</b>   |
| <b>Total Muebles</b>                 |                         | <b>123.121.969,65</b>          | <b>107.559.989,37</b>  | <b>15.561.980,28</b>  |
| Terrenos                             | 0%                      | 25.302.628,46                  |                        | 25.302.628,46         |
| Edificios                            | 2,49% y 6%              | 263.345.655,16                 | 95.760.357,18          | 167.585.297,98        |
| En construcción                      |                         | 396.371,52                     |                        | 396.371,52            |
| <b>Total Inmuebles</b>               |                         | <b>289.044.655,14</b>          | <b>95.760.357,18</b>   | <b>193.284.297,96</b> |
| <b>Total Inmovilizado Financiero</b> |                         | <b>412.166.624,79</b>          | <b>203.320.346,55</b>  | <b>208.846.278,24</b> |

Este patrimonio total asciende a 412 M de euros, de los que un 71 % corresponden a terrenos e inmuebles.

A 31.12.14, aplicando tasas de amortización prudentes, la Universidad había dotado contablemente al finalizar el año unas amortizaciones acumuladas de inmuebles por un total de 95,8 M de €, lo que representa un amortización media del valor histórico de adquisición de estos activos del 33 %. Esta cifra, relativamente baja se debe a la juventud de los edificios (y sus instalaciones anejas) de la Universidad. Los bienes muebles de la Universidad estaban amortizados al finalizar el año en un 86%.

La dotación contable para amortizaciones de 2014 ha supuesto 13,5 M de €, lo que representa alrededor del 10% de los ingresos anuales por todos los conceptos de la Universidad y una dotación anual superior al 6% del valor total neto del Patrimonio de la Universidad.

En 2014 la Universidad ha mantenido sin modificaciones significativas sus participaciones financieras en varias entidades:

| Sociedades participadas             | Año constitución sociedad | Año incorporación UC3M | % Participación en Capital |
|-------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|
| OCU S.A.                            | 1.994                     | 1.994                  | 17,53                      |
| SIGMA, Gestión Universitaria A.I.E. | 1.996                     | 1.996                  | 11,5                       |
| PORTAL UNIVERSIA S.A.               | 2.000                     | 2.002                  | 0,17                       |
| IUP S.A.                            | 2.001                     | 2.001                  | 18,9                       |
| UNINVEST S.A.                       | 2.005                     | 2.005                  | 3,125                      |
| INNOVACION UC3M S.L.                | 2.012                     | 2.012                  | 100,00                     |

Algunas de estas participaciones están provisionadas para reflejar su menor valor contable al cierre del ejercicio.

Al margen de estas participaciones, la Universidad ha aportado fondos a:

| FUNDACIONES  | CONSORCIOS   | ASOCIACIONES  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fundación Universidad Carlos III de Madrid</li> <li>Fundación Tecnofusión</li> <li>Fundación Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC)</li> <li>Imdea Networks</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consortio Madroño</li> <li>Consortio Urbanístico Leganés Tecnológico</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas CRUE(Incluye la Red de Bibliotecas Universitarias, REBIUN)</li> <li>Alianza 4 Universidades</li> <li>Asociación Iberoamericana de Facultades de Derecho</li> <li>Asociación Plataforma Turística de Madrid</li> </ul> |

Además al finalizar el ejercicio, la Universidad había aprobado en el Acta de la Comisión de Creación de Empresas de la Universidad, de fecha 15 de diciembre de 2014, pero no había formalizado aun efectuar pequeñas inversiones en dos sociedades de base tecnológica: Laboratorios Hipermedia S.L. y Sensia-Solutions S.L, por importe de 541 € y 237 €, respectivamente.

En el ámbito de la propiedad industrial la Universidad tiene registrada la marca Universidad Carlos III de Madrid y la marca UC3M en las principales actividades y clases que realiza. También tiene registradas otra media docena de marcas en diferentes clases. Igualmente es titular de los dominios de Internet UC3M de uso más habitual y cuenta con patentes registradas a su nombre, éstas últimas gestionadas desde la unidad de Parque.

En otro orden de cosas se ha revisado la situación de edificios, terrenos, etc. y su documentación jurídica y se ha facilitado un completo cuadro a estos efectos para soportar la información necesaria de Secretaría General y del Portal de Transparencia.

Igualmente se ha continuado trabajando en el inventario de uso de espacios - actualización de los locales y las organizativas en Inventario para Contabilidad Analítica y otros usos – y se ha impulsado la revisión de planos y la revisión de los errores detectados.

### • Seguros

En el año 2014 se ha actualizado la póliza de Daños y otras para incluir las nuevas situaciones de Mercado Puerta de Toledo siguiendo instrucciones de Postgrado y otras situaciones a petición de diversas unidades, se ha contratado una nueva póliza de RC Investigación, se ha liquidado el siniestro incendio Sabatini con recuperación de la totalidad de los daños materiales y costes ocasionados (751.000 euros de coste total cubiertos) y se ha formalizado un Seguro de Accidentes para alumnos de Grado + 28 años tras una revisión de todas las coberturas de seguros estudiantes con las unidades de Grado, Postgrado y Secretaría General.

Al cierre de este ejercicio disponemos de las siguientes pólizas de seguros:

- Todo riesgo daños materiales
- Responsabilidad civil general
- Responsabilidad civil de trabajadores y directivos
- Responsabilidad civil investigación
- Vida (fallecimiento e invalidez permanente) para el personal de la Universidad y profesores asociados
- Asistencia en viajes para grupos de teatro, danza y música de la Universidad.
- Accidentes (fallecimiento e invalidez permanente) para alumnos de Másteres Oficiales, y Doctorados mayores 28 años.
- Accidentes (fallecimiento e invalidez permanente) para alumnos de Títulos Propios y Formación Continua mayores y menores de 28 años.
- Accidentes (fallecimiento e invalidez permanente) para alumnos de Grado mayores de 28 años.
- Seguro de Salud (Cátedras de Excelencia)
- Seguro de Repatriación
- Seguro accidentes para Profesores Honoríficos
- Seguro de estudiantes Agencia Europea del MEDEG
- Seguro Accidentes para becarios, alumnos y profesores ITV

Además la Universidad ofrece seguros de viaje a estudiantes de movilidad con carácter voluntario.

Existe también un autoseguro, con una dotación presupuestaria específica, que permite reemplazar los bienes propiedad de la Universidad en los supuestos en los que las pólizas vigentes no cubran los daños producidos siempre que se cumplan las condiciones fijadas en las Bases de Ejecución Presupuestaria.

A lo largo del ejercicio la Universidad ha negociado la reducción de las primas correspondientes a varias de estas pólizas en el marco de los objetivos de reducción del gasto corriente.

#### • Agencia de Viajes concertada

La Agencia de Viajes ofrece un servicio muy apreciado por la comunidad universitaria que, pese a las restricciones presupuestarias y a la multiplicación de ofertas de servicios similares en internet, hace un uso frecuente del mismo, tal y como se aprecia el cuadro adjunto. Cuenta con una serie de seguros de los que se pueden beneficiar los usuarios de la comunidad universitaria que contraten alojamientos, transporte y vehículos de alquiler.

|                         | AÑO 2011       |                    | AÑO 2012       |                    | AÑO 2013       |                  | AÑO 2014       |                    |
|-------------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
|                         | Nº operaciones | Importe            | Nº operaciones | Importe            | Nº operaciones | Importe          | Nº operaciones | Importe            |
| Aéreas Nacionales       | 400            | 81.667 €           | 349            | 62.855 €           | 192            | 42.219 €         | 201            | 42.508 €           |
| Aéreas Internacionales  | 1.634          | 762.615 €          | 1.541          | 664.608 €          | 1.441          | 680.550 €        | 1.446          | 608.349 €          |
| Renfe                   | 1.778          | 118.137 €          | 1.733          | 114.106 €          | 1.530          | 97.005 €         | 1.564          | 93.069 €           |
| Hoteles Nacionales      | 1.614          | 399.171 €          | 1.058          | 197.278 €          | 841            | 146.838 €        | 1.497          | 159.667 €          |
| Hoteles Internacionales | 444            | 158.168 €          | 444            | 151.693 €          | 468            | 155.178 €        | 511            | 142.980 €          |
| Alquiler de vehículos   | 50             | 19.530 €           | 48             | 16.122 €           | 44             | 155.178 €        | 45             | 12.431 €           |
| Resto productos         | 209            | 52.165 €           | 133            | 27.777 €           | 152            | 21.818 €         | 146            | 30.590 €           |
| <b>TOTAL</b>            | <b>6.129</b>   | <b>1.591.453 €</b> | <b>5.306</b>   | <b>1.234.439 €</b> | <b>4.668</b>   | <b>1.157.621</b> | <b>5.410</b>   | <b>1.089.594 €</b> |

Otros aspectos desarrollados en 2014 han sido:

- Acuerdo con Iberia
- Formalización de un procedimiento para el consumo de los puntos Iberia
- Acuerdo con Renfe con descuento del 21% en billetes ida simple
- Resolución y aclaración de diversas incidencias

#### 4.10. Formación

En materia de formación interna destacan las siguientes actividades desarrolladas desde DEF en 2014:

- Reuniones mensuales de los responsables DEF para la revisión de procedimientos y criterios aplicados
- Reunión anual y reuniones periódicas mensuales del personal de DEF-OEC para la revisión de procedimientos y criterios aplicados
- Jornadas de formación en marzo y abril en los campus de Getafe y Leganés a gestores de investigación y personal de departamentos sobre gestión económica y gestión de gastos de investigación
- Jornada de formación sobre novedades en materia de contratación a personal de las unidades que gestionan mayor número de procedimientos mayores (Logística, Obras etc.)
- Formación ad-hoc a personal que asume nuevas responsabilidades en áreas de ingreso o gasto
- Diversas formaciones internas y externas y Erasmus PAS de personal DEF

---

### ***3.12.3. UNIDAD DE GESTIÓN DATOS CORPORATIVOS***

### 1. COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD:

|              | Grupo A1 | Grupo A2 | Mujeres | Hombres |
|--------------|----------|----------|---------|---------|
| Funcionarios | 1        | --       | --      | 1       |
| Interinos    | --       | 1        | 1       | --      |

### 2. PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD:

| EVOLUCIÓN GASTOS UNIDAD DE DATOS CORPORATIVOS |                    |                       |                   |
|---|--------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>                             | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2012  |                    |                       | 93.422            |
| 2013  |                    |                       | 120.778           |
| 2014  |                    |                       | 122.006           |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>                 | <b>Pto.inicial</b> | <b>Modificaciones</b> | <b>Oblig.Rec.</b> |
| 2012  | 60.000             | 7.013                 | 55.969            |
| 2013  | 51.000             | 18.118                | 63.333            |
| 2014  | 51.000             | 0                     | 49.274            |

### 3. SERVICIOS QUE PRESTA LA UNIDAD:

Es una unidad, dependiente de la Gerencia, cuya principal función encomendada es el soporte a procesos de análisis de los datos corporativos residentes en las diferentes aplicaciones de gestión de la Universidad.

Los clientes principales a los que damos se dividen en dos grandes grupos.

Los clientes externos que requieren información estadística periódica de carácter general de la Universidad, tales como MEC, INE, CAM, CRUE.

Los clientes internos de la Universidad que solicitan:

- La actualización de información existente ya elaborada.
- peticiones de información no existente, o el desarrollo de nuevos indicadores.
- Elaboración de informes ad-hoc para procesos puntuales.
- Simulaciones de datos y/o resultados en base a criterios iniciales.
- Cuadros de mandos resumidos de la actividad docente de la universidad.



#### **4. INDICADORES DE RESULTADOS Y DE CALIDAD DEL SERVICIO REALIZADO ASÍ COMO BREVE INFORMACIÓN CUALITATIVA**

A lo largo de 2014 la Unidad de Gestión de Datos Corporativos ha desarrollado, solo o en colaboración con otros servicios o unidades, distintos proyectos que han finalizado o se están desarrollando con éxito.

- 4.1. Control y seguimiento de la carga docente del Profesorado.
- 4.2. Soporte a los procesos económicos de gestión de alumnos, reclamación becas, familias numerosas. Datos para la consejería de la CAM.
- 4.3. Estadísticas académicas para Grado y Postgrado.
- 4.4. Gestión de indicadores asociados al SGIC.
- 4.5. Gestión de los indicadores del Plan Estratégico.
- 4.6. Estadísticas CRUE, La universidad en cifras.
- 4.7. Estadísticas SIIU.
- 4.8. Desarrollo de los indicadores para procesos de verificación seguimiento y acreditación, Verifica, acredita, acredita+
- 4.9. Integración de los extractores de Contabilidad analítica Sigma-UXXI.
- 4.10. Elaboración de los indicadores para los diferentes rankings internacionales.
- 4.11. Responsables del reparto presupuesto capítulo I departamentos.
- 4.12. Desarrollo de todas las fases del proceso de Complementos Retributivos PDI-2014
- 4.13. Desarrollo del nuevo modelo de Docencia-2014.
- 4.14. Grupo de trabajo de Administración electrónica
- 4.15. Soporte a procesos de firma electrónica ante organismos oficiales.
- 4.16. Nuevo servicio de petición de datos académicos para Profesores.

No tenemos indicadores propios de nuestra gestión en la universidad en cifras y el resto de indicadores que generamos son de datos de otros servicios que son publicamos con los criterios y la periodicidad que tenemos definidos.



---

### ***3.12.4 PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTOS***

## 1. COMPOSICIÓN DE LA UNIDAD:

La Unidad de Programación y Presupuestos depende orgánica y funcionalmente de la Gerencia de la Universidad. En 2014 ha tenido las siguientes líneas de actuación:

- Apoyo a la elaboración y gestión del Presupuesto de la Universidad, coordinando las funciones derivadas del artículo 81 "Programación y Presupuestos" de la Ley Orgánica de Universidades.
- Coordinación del seguimiento de los ingresos y gastos incluidos en el presupuesto de la Universidad, supervisando el cumplimiento de sus previsiones.
- Apoyo en la rendición de cuentas y en la obtención de indicadores de seguimiento de la gestión para la mejora de la transparencia.

La Unidad cuenta actualmente con tres puestos de trabajo.

|                     | Mujeres | Hombres | Total |
|---------------------|---------|---------|-------|
| <b>Funcionarios</b> | 2       | 1       | 3     |
| <b>Laborales</b>    | -       | -       | -     |
| <b>Total</b>        | 2       | 1       | 3     |

## 2. PRESUPUESTO ASIGNADO Y SU EJECUCIÓN:

| <b>EVOLUCIÓN GASTOS EN PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTOS</b>  |                        |                           |                      |
|---|------------------------|---------------------------|----------------------|
| <b>G.PERSONAL</b>   | <b>Pto.inicial (e)</b> | <b>Modificaciones (e)</b> | <b>Oblig.Rec.(e)</b> |
| 2010  |                        |                           | 338.448              |
| 2011  |                        |                           | 368.320              |
| 2012  |                        |                           | 345.269              |
| 2013  |                        |                           | 277.175              |
| 2014  | (*)                    |                           | 167.772              |
| (*) En septiembre de 2013 se divide la Unidad en dos, asignándose el gasto para 2014 en el 50% actual |                        |                           |                      |
| <b>G.CORRIENTES (CAP. II)</b>   | <b>Pto.inicial (e)</b> | <b>Modificaciones (e)</b> | <b>Oblig.Rec.(e)</b> |
| 2010  | 116.500                | 0                         | 63.440               |
| 2011  | 108.305                | 0                         | 62.898               |
| 2012  | 34.000                 | 0                         | 29.333               |
| 2013  | 41.500                 | 0                         | 20.243               |
| 2014  | 39.631                 | 0                         | 36.103               |

**3. SERVICIOS ENCOMENDADOS**, la Unidad ha estado estructurada en dos ámbitos de actuación:

**A) Apoyo a la elaboración del Presupuesto de la Universidad :**

1. Elaboración del presupuesto anual en base a los Objetivos de la Universidad, y a los indicadores de seguimiento según marca la Ley General Presupuestaria.

2. Preparación de los expedientes de modificación presupuestaria, y contabilización de modificaciones presupuestarias aprobadas.

3. Elaboración, en colaboración con otras Unidades, de la Memoria Económica y de Gestión de la Universidad Carlos III de Madrid.

4. Establecimiento, en colaboración con otras Unidades, de los procedimientos de gestión del presupuesto, reflejados en la Normativa Básica de Gestión Presupuestaria. Elaboración y actualización del catálogo de precios públicos. Y seguimiento y mejora de los procesos de ejecución presupuestaria.

**B) Apoyo en la rendición de cuentas, la elaboración de estadísticas, coordinación de los estudios de medición de la calidad percibida de los Servicios Universitarios y realización de encuestas.**

1.- Elaboración de estadísticas para su remisión a Organismos oficiales externos relacionada con temas presupuestarios.

2.- Mantenimiento de ciertos indicadores de la universidad.

3.- Gestión y coordinación de las encuestas que se elaboran en la Universidad y en particular las que se realizan a través de la plataforma electrónica, a través del Grupo de Coordinación de encuestas Docentes.

4.- Gestionar, según el encargo recibido desde el Consejo Social, de los estudios sobre calidad percibida de los servicios dirigidos a Estudiantes, Personal de Administración y Servicios y P.D.I.

5.- Coordinación del Sistema Opina.

**4. INDICADORES DE SEGUIMIENTO y ACTIVIDAD REALIZADA:**

**A) Actividad desarrollada en el área de apoyo a la elaboración del Presupuesto de la Universidad :**

1.- Elaboración del presupuesto anual:

Para el ejercicio del año 2015 la elaboración del presupuesto se inició el 1 de septiembre de 2014. El Presupuesto de la Universidad para el año 2015 fue presentado en la sesión celebrada por el Consejo de Gobierno el 15 de Diciembre del 2014 y aprobado por el Consejo Social en su sesión del 18 de Diciembre del 2014.

2.- Gestión de las modificaciones presupuestarias:

Se han tramitado en el año **2014** un total de 228 modificaciones, frente a las 301 de 2013 y 267 en 2012.

### 3.- Elaboración de la memoria económica y de gestión de la Universidad:

La Memoria Económica y de Gestión es el documento que sirve para rendir cuentas de la ejecución del presupuesto ante los órganos competentes y ante la comunidad universitaria, según dispone el artículo 171 de los Estatutos de la Universidad, aprobados por Decreto 1/2003 de 9 de enero, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid y publicados en el B.O.C.M el día 20 de enero de 2003

Contiene, tal y como se exige en la norma antes citada, información referente a la liquidación definitiva del presupuesto, la situación patrimonial, la gestión de los recursos y los datos evolutivos correspondientes a las actividades periódicas.

Desde la creación de la Universidad, se ha venido elaborando este documento en la línea de impulsar una gestión transparente, de calidad y compromiso social y con el objetivo de aportar mejor conocimiento de la realidad que permita fijar aspectos susceptibles de mejora. El Consejo Social aprobó el 26 de junio de 2014 la Memoria del ejercicio 2013, previa aprobación por el Consejo de Gobierno en 27 de junio de 2014.

### 4.- Seguimiento y mejora de los procesos de ejecución presupuestaria:

Se ha finalizado la **revisión del proceso de elaboración y seguimiento del Presupuesto** de la Universidad que incluye la implantación del módulo de Presupuestación en la plataforma Universitas XXI-Económico y el diseño e implantación de una nueva aplicación para la elaboración del presupuesto.

Durante el año 2014 se ha desarrollado el **proyecto Ave Fénix** en colaboración con varios Servicios de la Universidad y que tiene como objetivos revisar e implantar una aplicación informática que recoja toda la gestión económica de los Másteres tanto Propios como Universitarios de la Universidad.

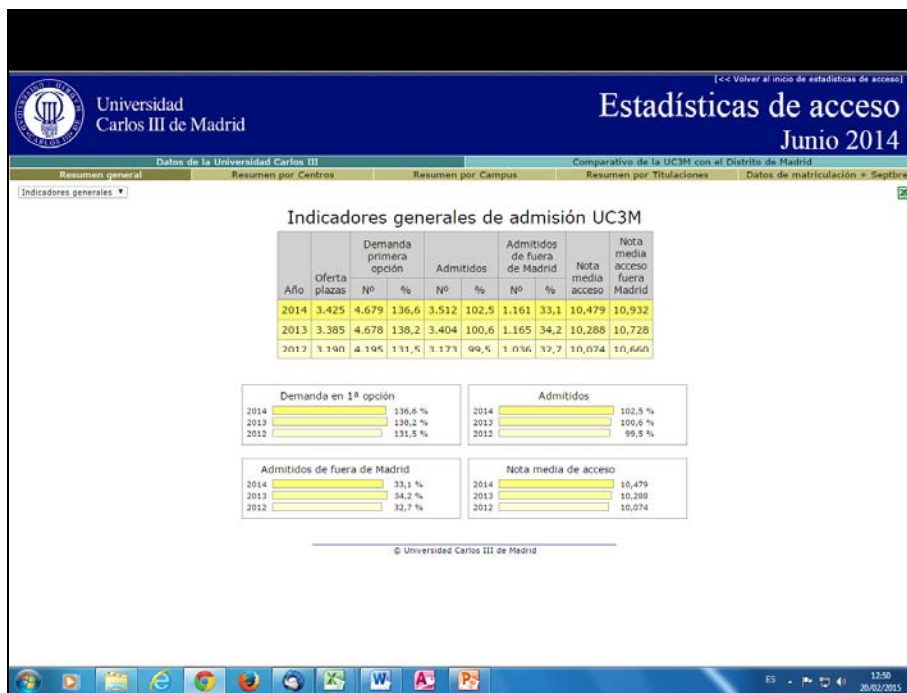
En colaboración con el Servicio de RRHH y Organización, se realiza un proceso con periodicidad mensual sobre el **seguimiento del gasto de personal del capítulo I** del presupuesto de la Universidad. El objetivo es tener la información sobre la ejecución presupuestaria más cerca del momento del inicio de los expedientes de gasto y contrataciones de personal. Durante el año 2014 se ha realizado los 12 meses del año.

## **B) Apoyo en la rendición de cuentas, coordinación de los estudios de medición de la calidad percibida de los Servicios Universitarios y realización de encuestas:**

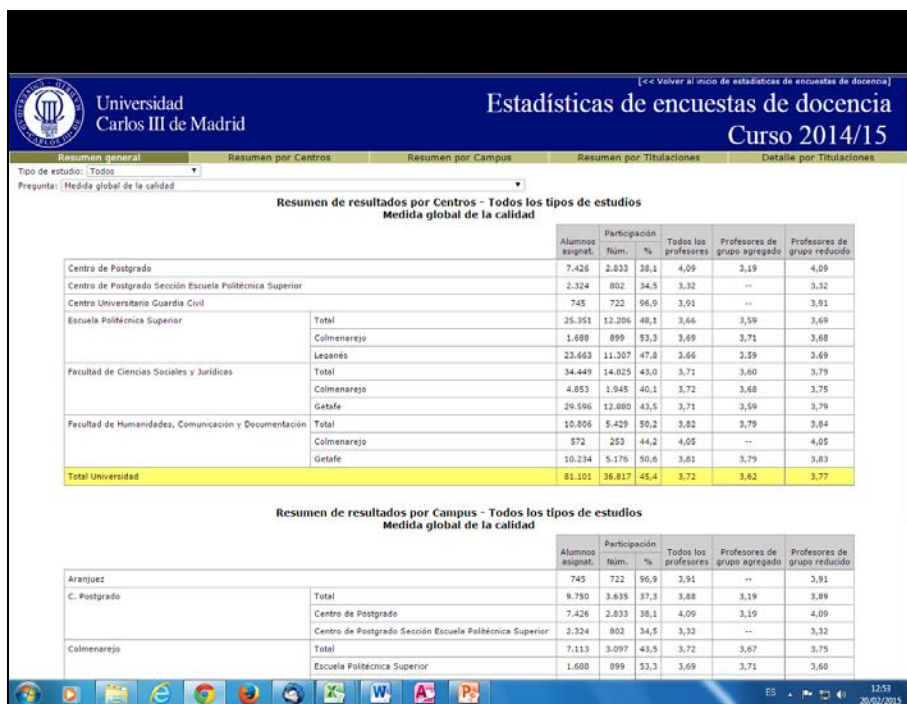
1.- Se ha complementado la elaboración de estadísticas para su remisión a Organismos oficiales externos relacionadas con el presupuesto de la Universidad.

2.- Se mantiene el diseño, extracción e integración en el portal de la Universidad de la información relacionada con el acceso en Grado, las encuestas docentes y los resultados de las asignaturas impartidas en Grado y Máster.

[https://hosting01.uc3m.es/eacceso/eacceso/2014/2014\\_J\\_01\\_01\\_001.php](https://hosting01.uc3m.es/eacceso/eacceso/2014/2014_J_01_01_001.php)



[https://hosting01.uc3m.es/eacceso/eresult/encuesta/2014/2014\\_00\\_0\\_01\\_01\\_00\\_00\\_000\\_N.php](https://hosting01.uc3m.es/eacceso/eresult/encuesta/2014/2014_00_0_01_01_00_00_000_N.php)



[https://hosting01.uc3m.es/eacceso/eresult/2014/2014\\_0\\_01\\_01\\_00\\_00\\_000\\_N.php](https://hosting01.uc3m.es/eacceso/eresult/2014/2014_0_01_01_00_00_000_N.php)

Estadísticas de resultados académicos  
Curso 2014/15

Resumen de resultados académicos por Centros - Todos los tipos de estudios

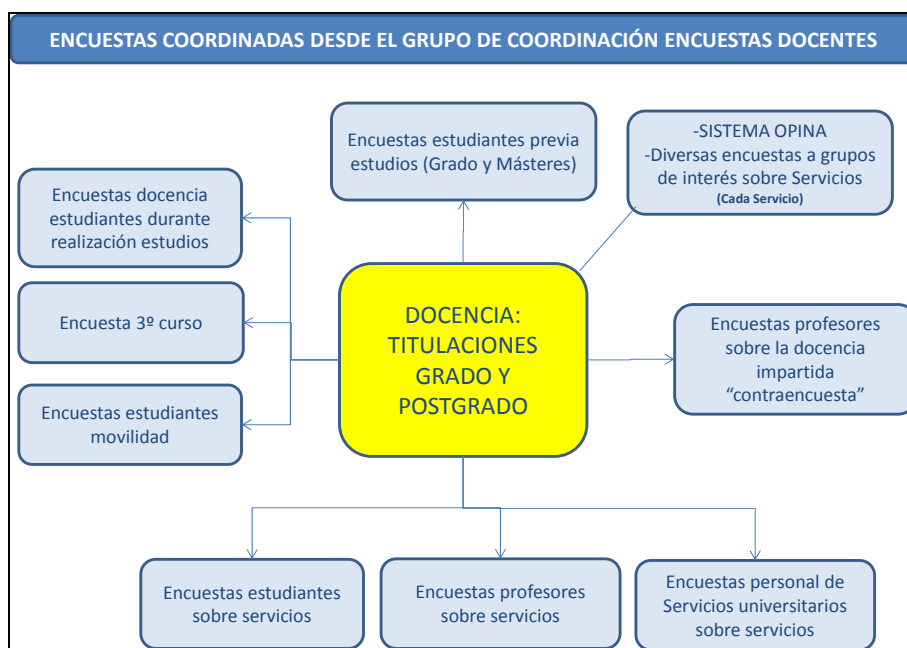
| Centro   | Alumnos/asignaturas matriculados | Convocatoria ordinaria |              |               | Convocatoria extraordinaria |              |               | Total        |              |                            |             |             |            |
|--|----------------------------------|------------------------|--------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------------------|-------------|-------------|------------|
|  |                                  | % no superan           | % no superan | % no present. | % no superan                | % no superan | % no present. | % no superan | % no superan | Distrib. notas superan (%) |             |             |            |
| Centro de Postgrado (*)                                      | 17.439                           | 92,8                   | 7,2          | 3,4           | --                          | --           | --            | 92,8         | 7,2          | 24,8                       | 51,4        | 21,6        | 2,2        |
| Centro de Postgrado Sección Escuela Politécnica Superior (*) | 4.599                            | 61,9                   | 38,1         | 16,4          | --                          | --           | --            | 61,9         | 38,1         | 99,2                       | 33,4        | 6,1         | 2,4        |
| Centro Universitario Guardia Civil (*)                       | 1.793                            | --                     | --           | --            | --                          | --           | --            | --           | --           | --                         | --          | --          | --         |
| Escuela Politécnica Superior                                 | Total (*)                        | 49.133                 | 61,8         | 38,2          | 12,6                        | --           | --            | 61,8         | 38,2         | 57,5                       | 34,5        | 5,7         | 2,3        |
|  | Colmenarejo (*)                  | 3.361                  | 67,3         | 32,7          | 12,7                        | --           | --            | 67,3         | 32,7         | 62,4                       | 36,0        | 8,2         | 3,4        |
|  | Leganés (*)                      | 45.772                 | 61,4         | 38,6          | 12,6                        | --           | --            | 61,4         | 38,6         | 57,9                       | 34,4        | 5,5         | 2,2        |
| Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas                    | Total (*)                        | 63.070                 | 76,5         | 23,5          | 9,5                         | --           | 100,0         | 76,5         | 23,5         | 44,3                       | 42,8        | 10,6        | 2,2        |
|  | Colmenarejo (*)                  | 10.219                 | 73,1         | 26,9          | 9,6                         | --           | --            | 73,1         | 26,9         | 49,9                       | 38,1        | 9,5         | 2,4        |
|  | Getafe (*)                       | 53.651                 | 77,2         | 22,8          | 9,4                         | --           | 100,0         | 77,2         | 22,8         | 43,2                       | 43,7        | 10,8        | 2,2        |
| Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación        | Total (*)                        | 18.007                 | 85,9         | 14,1          | 6,4                         | --           | --            | 85,9         | 14,1         | 27,5                       | 54,8        | 15,0        | 2,7        |
|  | Colmenarejo (*)                  | 853                    | 78,3         | 21,7          | 16,1                        | --           | --            | 78,3         | 21,7         | 23,8                       | 50,9        | 21,1        | 4,2        |
|  | Getafe (*)                       | 17.155                 | 86,4         | 13,6          | 5,8                         | --           | --            | 86,4         | 13,6         | 27,7                       | 55,0        | 14,7        | 2,6        |
| <b>Total Universidad (*)</b>                                 |                                  | <b>154.791</b>         | <b>73,9</b>  | <b>26,1</b>   | <b>9,7</b>                  | <b>--</b>    | <b>100,0</b>  | <b>73,9</b>  | <b>26,1</b>  | <b>43,5</b>                | <b>43,1</b> | <b>11,1</b> | <b>2,3</b> |

Resumen de resultados académicos por Campus - Todos los tipos de estudios

| Campus       | Alumnos/asignaturas matriculados | Convocatoria ordinaria |              |               | Convocatoria extraordinaria |              |               | Total        |              |                            |      |      |     |
|--------------|----------------------------------|------------------------|--------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------------------|------|------|-----|
|              |                                  | % no superan           | % no superan | % no present. | % no superan                | % no superan | % no present. | % no superan | % no superan | Distrib. notas superan (%) |      |      |     |
| Aranjuez (*) | 1.793                            | --                     | --           | --            | --                          | --           | --            | --           | --           | --                         | --   | --   | --  |
| C.Postgrado  | Total (*)                        | 21.998                 | 85,6         | 14,4          | 6,4                         | --           | --            | 85,6         | 14,4         | 30,6                       | 48,3 | 18,8 | 2,3 |
|              | C.Post (*)                       | 17.439                 | 92,8         | 7,2           | 3,4                         | --           | --            | 92,8         | 7,2          | 24,0                       | 51,4 | 21,6 | 2,2 |
|              | CPSP (*)                         | 4.599                  | 61,9         | 38,1          | 16,4                        | --           | --            | 61,9         | 38,1         | 99,2                       | 33,4 | 6,1  | 2,4 |
| Colmenarejo  | Total (*)                        | 14.432                 | 72,1         | 27,9          | 10,9                        | --           | --            | 72,1         | 27,9         | 48,4                       | 38,6 | 10,2 | 2,8 |

3.- Se ha realizado la gestión y coordinación del sistema de encuestas electrónicas docentes y no docentes. Se han coordinado y organizado los procesos de las siguientes encuestas en colaboración con los distintos servicios de Grado, Centro de Postgrado y Servicio de Informática, para cubrir las necesidades programadas:



4.- Estudios y encuestas sobre la calidad del funcionamiento de Servicios percibida por el PDI y por los estudiantes. La Universidad cuenta con un Plan de Medición de la satisfacción de los estudiantes, del P.D.I. con el funcionamiento de los Servicios (percepción de la calidad de los mismos). En la planificación para 2014 se contemplaba un estudio cuantitativo dirigido a estudiantes (en el caso de los estudiantes, se realizan anualmente y en el del P.D.I. bianualmente), uno cuantitativo dirigido al PDI y por primera vez uno cuantitativo al Personal de Administración y Servicio. A lo largo de 2014 se han elaborado tres informes cuantitativos dirigidos a alumnos, al profesorado y a personal de administración. Con ello se han cumplido los objetivos marcados en este tema en cuanto a la planificación prevista para 2014.

| Medición de los niveles de calidad percibida por los estudiantes, el profesorado y el personal de administración y servicios en el funcionamiento de los servicios de la Universidad |                |                 |                 |                 |                 |                 |
|--|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | 2009           | 2010            | 2011            | 2012            | 2013            | 2014            |
| <b>Estudiantes</b>   | F. Cualitativa | F. Cuantitativa | F. Cuantitativa | F. Cuantitativa | F. Cuantitativa | F. Cuantitativa |
| <b>Estudiantes de Movilidad</b>  |                |                 |                 |                 | F. Cuantitativa |                 |
| <b>Tercer curso de Grado</b>   |                |                 |                 | F. Cualitativa  |                 |                 |
|  |                |                 |                 | F. Cuantitativa |                 | F. Cuantitativa |
| <b>P.D.I.</b>  | F. Cualitativa |                 | F. Cuantitativa |                 | F. Cuantitativa |                 |
| <b>P.A.S.</b>  | F. Cualitativa |                 |                 |                 |                 | F. Cuantitativa |

5.- Seguimiento del sistema Opina que integra la gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones que los usuarios hacen sobre los Servicio Universitarios. El resumen en números se muestra en el siguiente cuadro:

| Nº de CUESTIONES TRATADAS EN OPINA DESDE 1 DE ENERO DE 2014 A 31 DE DICIEMBRE DE 2014 |              |               |               |               |                |                |               |               |               |                            |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|
|   | Felicitación | Información   | Quejas        | Sugerencias   | Totales        |                | PAS           | PDI           | Alumnos       | Externos (sin identificar) |
| Atención discapacidad   | 0            | 3             | 0             | 0             | 3              | 0,40%          | 0             | 3             | 0             | 0                          |
| Aulas y espacios docentes   | 0            | 0             | 11            | 3             | 14             | 1,86%          | 3             | 5             | 5             | 1                          |
| Biblioteca  | 3            | 6             | 43            | 16            | 68             | 9,02%          | 0             | 20            | 41            | 7                          |
| Cafetería, reprografía y otros  | 4            | 2             | 21            | 10            | 37             | 4,91%          | 20            | 14            | 1             | 2                          |
| Comunicación  | 1            | 5             | 3             | 5             | 14             | 1,86%          | 9             | 4             | 1             | 0                          |
| Estudios de Grado   | 3            | 0             | 23            | 8             | 34             | 4,51%          | 1             | 7             | 24            | 2                          |
| Alumnos movilidad internacional   | 1            | 0             | 7             | 0             | 8              | 1,06%          | 0             | 7             | 1             | 0                          |
| Informática   | 14           | 4             | 12            | 6             | 36             | 4,77%          | 17            | 11            | 7             | 1                          |
| Investigación   | 1            | 0             | 0             | 0             | 1              | 0,13%          | 0             | 1             | 0             | 0                          |
| Mantenimiento Campus  | 2            | 6             | 60            | 12            | 80             | 10,61%         | 24            | 28            | 25            | 3                          |
| Mediambiente y sostenibilidad   | 1            | 1             | 6             | 4             | 12             | 1,59%          | 6             | 6             | 0             | 0                          |
| Peticiones información de Grado   | 0            | 1             | 0             | 0             | 1              | 0,13%          | 0             | 1             | 0             | 0                          |
| Pag. Web y Campus Global  | 0            | 1             | 4             | 6             | 11             | 1,46%          | 1             | 6             | 2             | 2                          |
| Postgrado   | 3            | 0             | 9             | 7             | 19             | 2,52%          | 1             | 12            | 6             | 0                          |
| Rector  | 0            | 3             | 3             | 1             | 7              | 0,93%          | 0             | 4             | 1             | 2                          |
| RRHH y organización   | 1            | 8             | 2             | 4             | 15             | 1,99%          | 12            | 2             | 0             | 1                          |
| Sede electrónica  | 0            | 1             | 0             | 0             | 1              | 0,13%          | 1             | 0             | 0             | 0                          |
| Temas económicos  | 0            | 0             | 5             | 2             | 7              | 0,93%          | 6             | 0             | 0             | 1                          |
| Varios  | 0            | 1             | 2             | 2             | 5              | 0,66%          | 0             | 2             | 2             | 1                          |
| Vida Universitaria  | 6            | 286           | 63            | 26            | 381            | 50,53%         | 39            | 196           | 141           | 5                          |
| <b>TOTALES</b>  | <b>40</b>    | <b>328</b>    | <b>274</b>    | <b>112</b>    | <b>754</b>     | <b>100,00%</b> | <b>140</b>    | <b>329</b>    | <b>257</b>    | <b>28</b>                  |
|   | <b>5,31%</b> | <b>43,50%</b> | <b>36,34%</b> | <b>14,85%</b> | <b>100,00%</b> |                | <b>18,57%</b> | <b>43,63%</b> | <b>34,08%</b> | <b>3,71%</b>               |